

Instrukcja konfiguracji karty SIM/eSIM w systemie Windows

UWAGA: Ta zawartość została przetłumaczona przy użyciu sztucznej inteligencji (AI). Może zawierać błędy i jest dostarczana w stanie, w jakim się znajduje, bez jakiegokolwiek gwarancji. Aby zobaczyć oryginalną (nieprzetłumaczoną) zawartość, należy się zapoznać z wersją angielską. W razie pytań lub wątpliwości dotyczących tej zawartości należy skontaktować się z firmą Dell pod adresem Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Rodzdział 1: Wprowadzenie i wymagania wstępne.....	4
Rodzdział 2: Instalowanie karty SIM i podłączanie komputera do usługi sieciowej operatora.....	5
Rodzdział 3: Nawiązywanie połączenia z usługą sieciową operatora za pomocą karty eSIM.....	9
Uzyskanie Profil eSIM z sieci operatora.....	9
Korzystanie z planów komórkowych.....	9
Za pomocą kodu QR lub kodu aktywacyjnego wysłanego przez sieć przewoźnika.....	10
Wyszukiwanie profilu za pomocą serwera wykrywania (SM-DS).....	11
Twoja organizacja masowo uzyskuje karty eSIM od sieci przewoźnika.....	12
Korzystanie z profilu eSIM w komputerze.....	13
Rodzdział 4: Zarządzanie profilami eSIM włączonymi Microsoft Intune.....	14
Rodzdział 5: Ważne informacje dotyczące resetowania lub ponownej instalacji systemu Windows.....	16
Rodzdział 6: Rozwiązywanie problemów.....	18
Rozwiązywanie problemów z łącznością przy użyciu ustawień sieci komórkowej.....	18
Moduł Dell Mobile Broadband (WWAN) nie został wykryty na komputerze z nowym obrazem.....	18
Fizyczna karta SIM została włożona, ale brak sygnału komórkowego.....	18
Częste pobieranie oprogramowania modemu.....	18
Sygnał komórkowy wskazuje połączenie, ale brak dostępu do Internetu.....	18
Kod QR.....	19
Kod aktywacyjny.....	19
Komputer nie może pobrać profilu eSIM ani znaleźć serwera wykrywania.....	19
Rodzdział 7: Dane identyfikacyjne sieci przewoźnika.....	20
Rodzdział 8: Zainstaluj sterowniki.....	21
Rodzdział 9: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell Technologies.....	22
Rodzdział 10: Historia wersji.....	23

Wprowadzenie i wymagania wstępne

Z usług sieciową operatora można połączyć się za pomocą karty SIM zainstalowanej w komputerze lub wbudowanej karty SIM (eSIM), która wymaga profilu eSIM do wysłania jej przez Internet do urządzenia. Niektóre najnowsze komputery firmy Dell mogą zapewniać wybór obu tych opcji. Jednak tylko jeden z nich może być aktywny w danym momencie.

Poniżej przedstawiono wymagania wstępne dotyczące instalacji karty SIM lub eSIM w komputerze:

- **Komputer:** komputer musi być skonfigurowany z modemem, czasami nazywanym modulem sieci WWAN.
- **System operacyjny:** Na komputerze musi być zainstalowany system Windows 10 lub Windows 11, chociaż te instrukcje dotyczą tylko systemu Windows 11.
- **Instalacja sterowników:** upewnij się, że wszystkie sterowniki, w szczególności modułu WWAN, są aktualne.
- **Połączenie z Internetem:** do pobrania sterowników lub przeprowadzenia procesu aktywacji karty eSIM wymagane jest połączenie z Internetem.

Instalowanie karty SIM i podłączanie komputera do usługi sieciowej operatora

PRZESTROGA: Przed wykonaniem jakichkolwiek czynności należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa otrzymanymi wraz z komputerem i postępować zgodnie z nimi.

Znajdowanie gniazda karty SIM

Większość notebooków firmy Dell jest wyposażona w gniazdo karty SIM z tyłu lub z boków urządzenia. Niektóre modele są wyposażone w gniazdo karty SIM znajdujące się wewnątrz urządzenia, ponieważ w tych produktach karta SIM jest rzadko wymieniana. Informacje na temat umiejscowienia gniazda karty SIM można znaleźć w Instrukcji obsługi lub instrukcji serwisowej komputera w witrynie [pomocy technicznej firmy Dell](#).

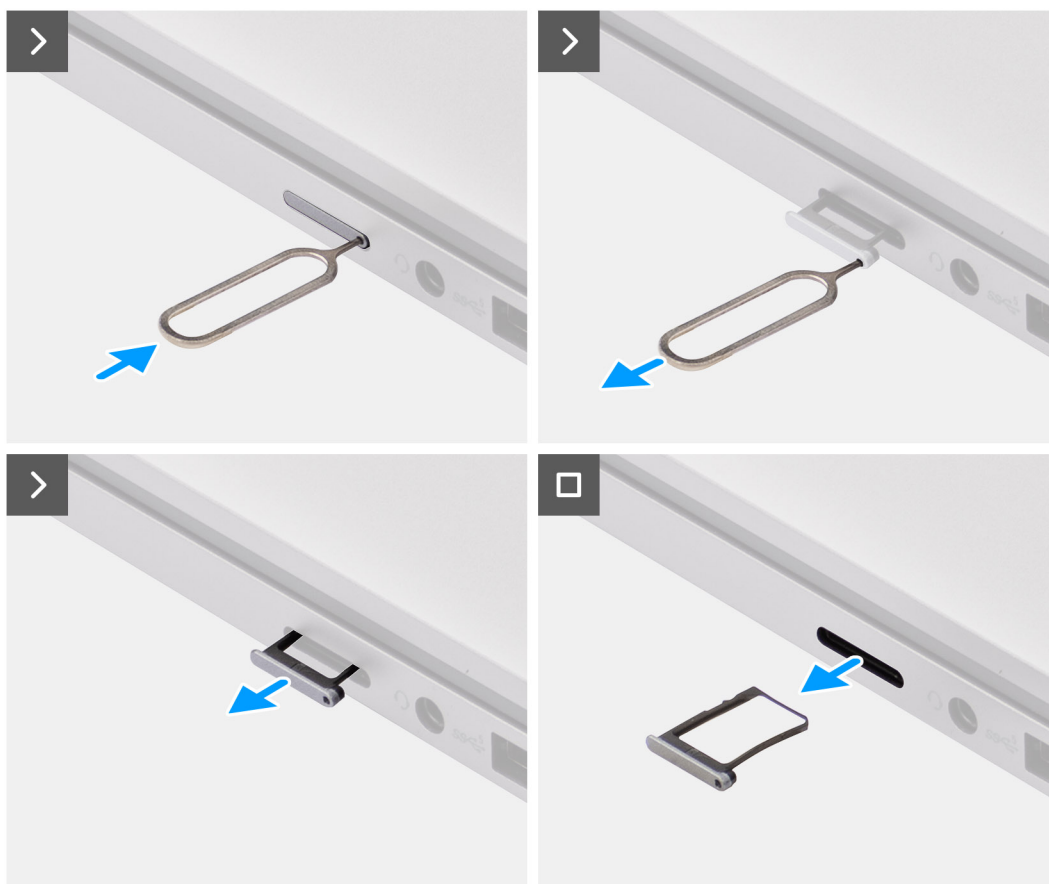


Rysunek 1. Przykład 1 — lokalizacja gniazda karty SIM



Rysunek 2. Przykład 2 — lokalizacja gniazda karty SIM

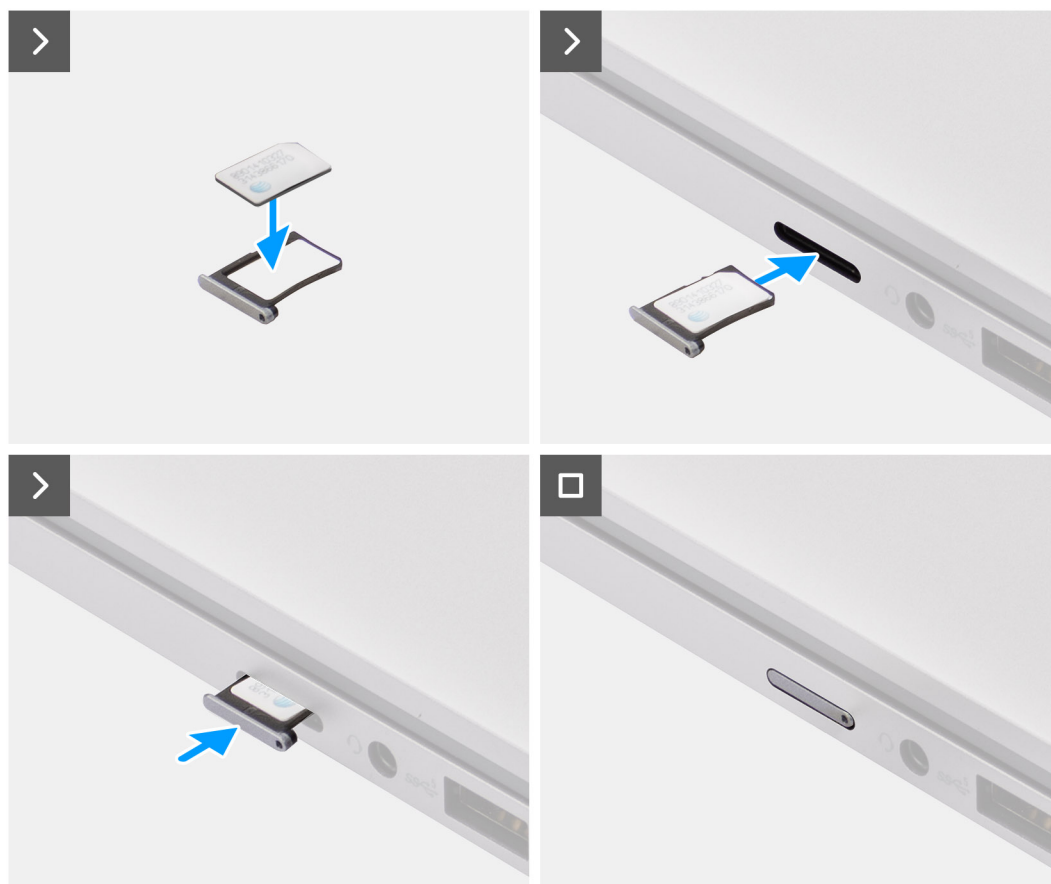
Wymywanie tacy karty SIM z komputera



Rysunek 3. Wymywanie tacy karty SIM z komputera

1. Włóż szpilkę do otworu w tacy karty SIM i wepchnij ją, aż taca zostanie zwolniona.
2. Wsuń tacę karty SIM z gniazda w komputerze.

Instalowanie karty SIM w komputerze



Rysunek 4. Instalowanie karty SIM w komputerze

1. Dopasuj kartę SIM do wycięcia na tacy karty SIM i umieść ją płasko w tacy.

UWAGA: Upewnij się, że karta SIM leży płasko na tacy, ponieważ dzięki temu złącza na karcie SIM są skierowane we właściwym kierunku.

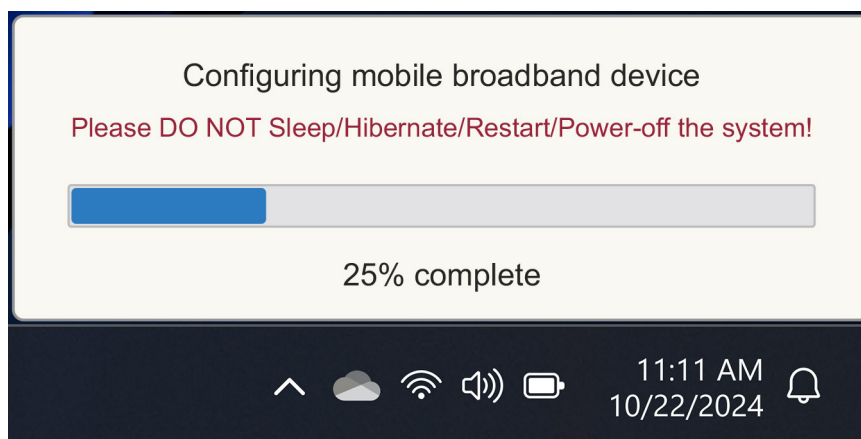
2. Ostrożnie włóż tacę karty SIM i wciśnij ją do gniazda w komputerze.

Podłączanie komputera do usługi sieciowej przewoźnika

1. W systemie Windows wybierz **Start > Ustawienia Sieć > i internet > Sieć komórkowa** aby sprawdzić połączenie z usługą sieciową operatora.
2. Sprawdź, czy **sieć komórkowa** jest **włączona**.
3. Zaznacz opcję **Użyj tej karty SIM dla sieci komórkowej** i jest ustawiona na **opcję SIM**.

UWAGA: Jeśli nie możesz połączyć się z usługą sieciową operatora, zapoznaj się z sekcją [Rozwiązywanie problemów z łącznością przy użyciu ustawień sieci komórkowej](#).

UWAGA: W celu zapewnienia zgodności z siecią operatora może być wymagana aktualizacja oprogramowania wewnętrznego modułu sieci WWAN komputera. W takim przypadku zobaczysz powiadomienie podobne do pokazanego poniżej — Nie uruchamiaj ponownie, nie uruchamiaj ponownie ani nie wyłączaj komputera podczas pobierania lub instalowania oprogramowania wewnętrznego.



Rysunek 5. Powiadomienie podczas aktualizacji oprogramowania wewnętrznego modułu WWAN komputera

Nawiązywanie połączenia z usługą sieciową operatora za pomocą karty eSIM

W tej sekcji opisano, w jaki sposób za pomocą wbudowanej karty SIM (eSIM) pobrać profil SIM wysyłany przez Internet do urządzenia w celu uzyskania usługi sieciowej operatora. Niektóre najnowsze komputery firmy Dell mogą obsługiwać kartę eSIM.

Uzyskanie Profil eSIM z sieci operatora

Istnieją cztery metody uzyskiwania profilu eSIM z sieci operatora.

Kliknij jedną z poniższych metod, aby uzyskać instrukcje dotyczące uzyskiwania profilu eSIM.

- **Plany komórkowe:** Plany komórkowe to aplikacja oparta na systemie Windows, w której użytkownik może wybrać, zapłacić i pobrać profil eSIM.
- **Kod QR lub kody aktywacyjne wysyłane przez sieć przewoźnika:**
 1. Sieć przewoźnika wysyła użytkownikowi kod QR lub kod aktywacyjny.
 2. Następnie użytkownik wprowadza kod aktywacyjny lub używa aparatu komputera, aby odczytać kod QR i pobrać profil eSIM.
- **Wyszukiwanie profilu za pomocą serwera wykrywania (SM-DS):**
 1. Sieć przewoźnika powiadomi system Windows o nowym profilu.
 2. System Windows automatycznie sprawdza dostępność aktualizacji przy pierwszym uruchomieniu lub użytkownicy mogą ręcznie sprawdzić dostępność aktualizacji.
- **Twoja organizacja masowo uzyskuje karty eSIM od sieci operatora:**
 1. Firma masowo kupuje profile eSIM w sieci operatora.
 2. Następnie pobiera profile eSIM za pomocą systemu zarządzania.

Aby dowiedzieć się, które opcje pobierania profilu eSIM są dostępne, klienci muszą skontaktować się z siecią operatora.

UWAGA: planów komórkowych w celu uzyskania profilu eSIM, wymagane jest połączenie Wi-Fi lub Ethernet .

Korzystanie z planów komórkowych

W systemie Windows wybierz opcję **Uruchom > wszystkie aplikacje > Plany mobilne** , aby uruchomić aplikację Plany mobilne.

UWAGA: Plany mobilne można również pobrać ze sklepu Microsoft Store.

UWAGA: Początkowo na podstawie ustawień lokalizacji komputera wyświetlane są tylko sieci operatorów. Użytkownik ma również możliwość wybrania swojego kraju z listy rozwijanej lub wybrania opcji **Pokaż wszystkich operatorów** , aby wyświetlić wszystkie dostępne sieci operatorów w planach mobilnych.

Po wybraniu sieci przewoźnika zostanie otwarta strona internetowa sieci operatora, a użytkownik musi:

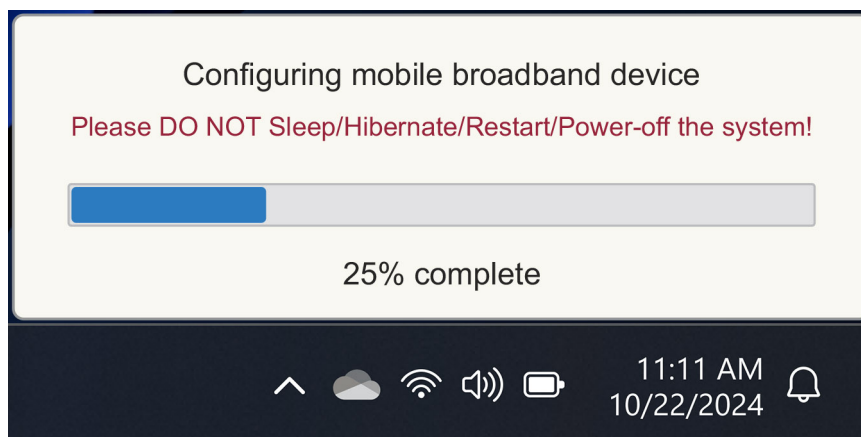
1. Skonfiguruj nowe konto, podając takie informacje, jak imię i nazwisko, adres e-mail i hasło, lub zaloguj się przy użyciu istniejących danych konta. W zależności od wybranej sieci przewoźnika może być konieczna dalsza weryfikacja użytkownika.
2. Wybierz plan (na przykład plan dla jednego kraju lub plan dla wielu krajów), określając ilość danych i czas trwania planu.
3. Dokonaj płatności za wybrany plan.

UWAGA: Plany komórkowe pobierają profil eSIM bezpośrednio na komputer, a następnie aktualizują ustawienia sieciowe, aby połączyć się z siecią operatora po dokonaniu płatności.

Wybierz **opcję Start > Ustawienia Sieć > i internet > Sieć komórkowa** , aby sprawdzić połączenie z siecią operatora.

UWAGA: Upewnij się, że **opcja Sieć** komórkowa jest **włączona** , a **opcja Użyj tej karty SIM do danych komórkowych** jest ustawiona na **eSIM**.

UWAGA: W celu zapewnienia zgodności z siecią operatora może być wymagana aktualizacja oprogramowania wewnętrznego modułu sieci WWAN komputera. W takim przypadku zobaczysz powiadomienie podobne do pokazanego poniżej — Nie uruchamiaj ponownie, nie uruchamiaj ponownie ani nie wyłączaj komputera podczas pobierania lub instalowania oprogramowania wewnętrznego.



Rysunek 6. Powiadomienie podczas pobierania oprogramowania wewnętrznego

W przypadku wystąpienia problemów z kartami SIM i eSIM zapoznaj się z sekcją [Rozwiązywanie problemów](#)

Za pomocą kodu QR lub kodu aktywacyjnego wysłanego przez sieć przewoźnika

Sieć przewoźnika wysyła kod QR lub kod aktywacyjny pocztą e-mail. Następnie możesz zeskanować kod QR za pomocą kamery komputera.

Tabela 1. Przykład kodu QR/kodu aktywacyjnego

Przykład kodu QR	Przykład kodu aktywacyjnego
	LPA:1\$mdp-plus-0.vb.vd.kigen.com\$AEBE4387-0FFB-3720-64EC-221527C7592D

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dodać profil eSIM:

- Wybierz **Start > Ustawienia Sieć > i internet > Sieć komórkowa**.
- Upewnij się, że **opcja Sieć komórkowa** jest **włączona**, a opcja **Użyj tej karty SIM do danych komórkowych** jest ustawiona na **kartę eSIM**.
- Przewiń w dół i kliknij **pozycję Profile kart eSIM**.
- Kliknij **opcję Dodaj profil**.
- Wybierz opcję **Pozwól mi wprowadzić kod aktywacyjny otrzymany od operatora komórkowego** a następnie kliknij przycisk Dalej .
Aparat włącza się.
- Zeskanuj kod QR.

UWAGA: Po odczytaniu kodu QR system Windows na krótko przejdzie do monitu o łączy. W zależności od sieci operatora przed pobraniem profilu eSIM może pojawić się dodatkowy ekran.

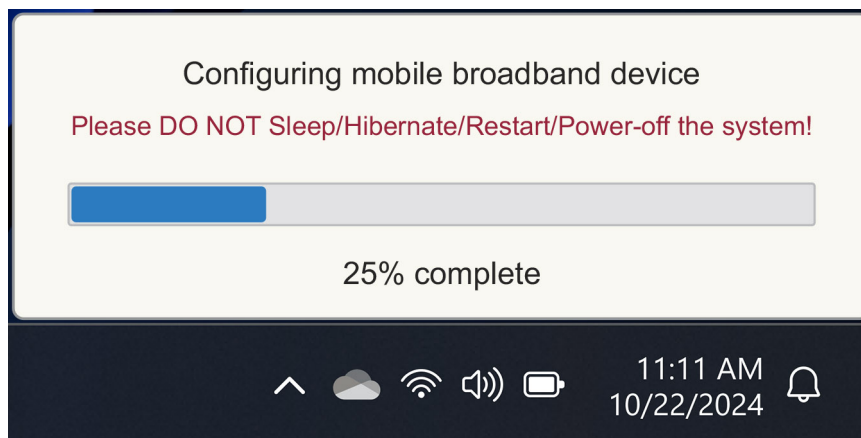
7. Jeśli pobrano wiele profili eSIM, należy wybrać ten, którego chcesz użyć.

Przejdź do **Start > Ustawienia > Sieć i internet > Sieć** a następnie kliknij pozycję **Profile kart eSIM**.

8. Wybierz nazwę profilu eSIM i kliknij **przycisk Użyj**.

9. Upewnij się, że **sieć komórkowa** jest **włączona** i **Użyj tej karty SIM do danych komórkowych** jest ustawiona na **eSIM**, aby sprawdzić połączenie z siecią operatora.

UWAGA: W celu zapewnienia zgodności z siecią operatora może być wymagana aktualizacja oprogramowania wewnętrznego modułu sieci WWAN komputera. W takim przypadku zobaczysz powiadomienie podobne do pokazanego poniżej — Nie uruchamiaj ponownie, nie uruchamiaj ponownie ani nie wyłączaj komputera podczas pobierania lub instalowania oprogramowania wewnętrznego.



Rysunek 7. Powiadomienie podczas pobierania oprogramowania wewnętrznego

Więcej informacji na temat dodawania profilu eSIM, wyszukiwania dostępnych profili, używania kodu aktywacyjnego i nawiązywania połączenia z komórkową siecią danych przy użyciu profilu eSIM zawiera artykuł [Używanie karty eSIM w celu łączności z komórkową siecią danych na komputerze z systemem Windows](#).

Wyszukiwanie profilu za pomocą serwera wykrywania (SM-DS)

Sieć operatora może umieścić powiadomienie o gotowości karty eSIM do pobrania na serwerze wykrywania (SM-DS). System Windows uruchamia się po raz pierwszy automatycznie:

1. Lista typowych serwerów odnajdywania na stronie **Połączmy Cię z siecią**.
2. Jeśli istnieje profil eSIM, system Windows pobierze profil eSIM i użyje profilu eSIM do połączenia się z siecią operatora.

Więcej informacji na temat podłączania profilu eSIM zawiera artykuł [Używanie karty eSIM do połączenia z komórkową siecią danych na komputerze z systemem Windows](#).

Wykonaj następujące czynności, aby wyszukać profil za pomocą serwera Discovery (SM-DS):

1. Wybierz **opcję Start > Ustawienia Sieć > i internet > Sieć komórkowa**, aby sprawdzić połączenie z siecią operatora.
2. Upewnij się, że **sieć komórkowa** jest **włączona**, a **opcja Użyj tej karty SIM do danych komórkowych** jest ustawiona na **eSIM**.
3. Przewiń w dół i kliknij **pozycję Profile kart eSIM**.
4. Kliknij **opcję Dodaj profil**.
5. Wybierz **pozycję Wyszukaj dostępne profile**.

UWAGA:

- Jeśli nie zostaną znalezione żadne profile, zostanie wyświetlony ogólny komunikat **Something went wrong** jest wyświetlany. Wyświetla się jednak polecenie skontaktowania się z operatorem sieci komórkowej, ale może się również zdarzyć, że użytkownik nie ma łączności z serwerem Discovery Server.
- Jeśli profil zostanie znaleziony, zostanie on pobrany.

6. Jeśli pobrano wiele profili eSIM, należy wybrać ten, którego chcesz użyć.

Przejdź do **Start > Ustawienia > Sieć i internet > Sieć** a następnie kliknij pozycję **Profile kart eSIM**.

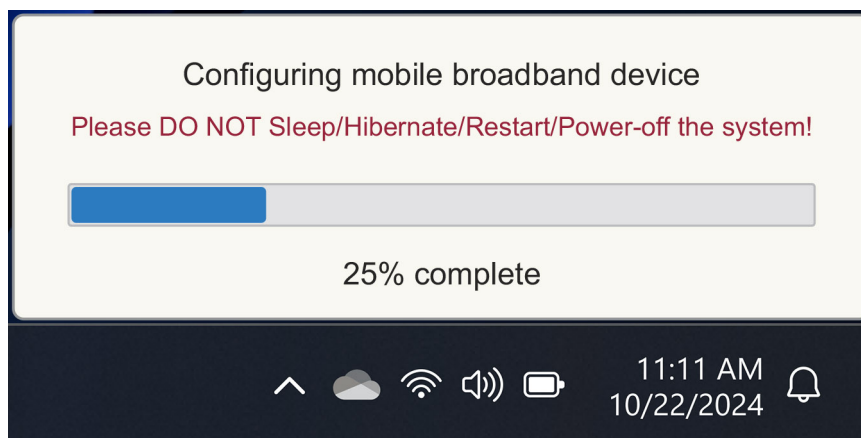
7. Wybierz nazwę profilu eSIM i kliknij **przycisk Użyj**.

UWAGA: Zostanie wyświetlony komunikat: "This uses cellular data from your data plan and incur charges. Do you want to continue?"

8. Kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby kontynuować.

9. Wybierz **Start > Ustawienia Sieć > i internet > Sieć komórkowa**, aby sprawdzić połączenie z siecią operatora.

UWAGA: W celu zapewnienia zgodności z siecią operatora może być wymagana aktualizacja oprogramowania wewnętrznego modułu sieci WWAN komputera. W takim przypadku zobaczysz powiadomienie podobne do pokazanego poniżej — Nie uruchamiaj ponownie, nie uruchamiaj ponownie ani nie wyłączaj komputera podczas pobierania lub instalowania oprogramowania wewnętrznego.



Rysunek 8. Powiadomienie podczas pobierania oprogramowania wewnętrznego

System Windows jest domyślnie skonfigurowany do korzystania z serwera GSMA Discovery Server, który jest uznawany na całym świecie i niezależny od konkretnej sieci operatora. Ponadto firma Dell Technologies konfiguruje kilka dodatkowych, dobrze znanych serwerów Discovery.

Jednak niektórzy operatorzy sieci komórkowych lub prywatnych używają własnych serwerów wykrywania (SM-DS) i w takich przypadkach konieczna jest ręczna zmiana adresu.

Aby ręcznie zmienić adres, przejdź do **Start > Sieć > i internet > Sieć komórkowa**. Wybierz opcję **Domyślny adres serwera SM-DP > kart eSIM** i kliknij przycisk **Edytuj**.

Adres może być nazwą DNS lub adresem IP. Adres można również usunąć, klikając **X** w oknie dialogowym i klikając przycisk **Zapisz**.

Następnie należy ręcznie wykonać kroki od 1 do 9, aby sprawdzić nowy adres serwera wykrywania (SM-DS) dla profilu eSIM.

UWAGA: Możesz także użyć **Start > Ustawienia > Sieć i sieć > internetowa**. Następnie wybierz **Domyślny adres serwera SM-DP > dla profili eSIM**, aby ręcznie wyszukać SM-DP+ również dla swojego profilu eSIM.

Twoja organizacja masowo uzyskuje karty eSIM od sieci przewoźnika

Jeśli reprezentujesz organizację z wieloma notebookami, które można podłączyć do sieci operatora, sieci przewoźnika łatwiej będzie otrzymać plik ze wszystkimi informacjami niezbędnymi do zbudowania indywidualnych kart eSIM dla każdego komputera.

Ten plik zwykle zawiera numery IMEI i EID każdego notebooka, które znajdują się na etykiecie pudełka. Jeśli komputer jest włączony, informacje te można uzyskać w ustawieniach komputera.

- IMEI z menu **Start > Ustawienia, Sieć > i Internet > , Sieć komórkowa**, a następnie kliknij **opcję Ustawienia operatora komórkowego**.
- EID od: **Start > Ustawienia Sieć > i internet > Sieć komórkowa**, a następnie kliknij **Profile eSIM**.

Jeśli notebook został zakupiony bezpośrednio od firmy Dell, być może przed dostarczeniem komputera otrzymasz wiadomość e-mail z numerami IMEI i EID.

Informacje te można także uzyskać w Menedżerze urządzeń mobilnych (MDM), jeśli komputer jest zarejestrowany w rozwiązaniu MDM.

Na przykład w Microsoft Intune te informacje można znaleźć w: **Urządzenia > Wszystkie urządzenia > wybierz jedno z wymienionych urządzeń, aby otworzyć jego szczegóły > Sprzęt**.

Ponadto firma Dell udostępnia klientom w niektórych regionach narzędzie samoobsługowe, dzięki któremu mogą znaleźć numery EID i IMEI, kupując sprzęt bezpośrednio od firmy Dell. W innych regionach przedstawiciel handlowy firmy Dell może mieć dostęp do wewnętrznego narzędzia umożliwiającego przekazanie tych informacji.

Korzystanie z profilu eSIM w komputerze

Wybranie **Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć > komórkowa > Profile eSIM** zawiera listę przycisków dla każdego z pobranych profili.

 **UWAGA:** prawidłowego działania operacji **Użyj** lub **Usuń** wymagane jest połączenie Wi-Fi. W przypadku problemów z komunikacją komunikat o błędzie może, ale nie musi zostać wyświetlony.

- **Użyj:** jeśli masz pobrany profil eSIM, musisz go włączyć, akceptując wyskakujące okienko lub wybierając **opcję Użyj**. Upewnij się, że masz połączenie z siecią Wi-Fi, zanim odpowiesz na monit: "This will use cellular data from your plan and may occur charges. Do you want to continue?" Wybierz **Tak**, aby włączyć kartę eSIM, lub **Nie**, aby ją wyłączyć, ale pobrać.
- **Edytuj nazwę:** jeśli masz niełatwo rozpoznawalną nazwę profilu eSIM, na przykład TSL_0210, możesz ją dostosować, gdy pojawi się taka potrzeba.
- **Usuń:** Jeśli musisz usunąć pobrany profil, prawdopodobnie z powodu pełnego eUICC, naciśnij **Delete**. Upewnij się, że masz połączenie z siecią Wi-Fi, zanim odpowiesz na monit: This profile will be permanently deleted, and you'll need to contact your mobile operator to add it again. Continue?" Wybierz **opcję Tak**, aby usunąć profil, lub **opcję Nie**, aby zachować profil na komputerze.

Zarządzanie profilami eSIM włączonymi Microsoft Intune

Istnieją trzy sposoby dodawania profili do Microsoft Intune.

- Podłączanie bezpośrednio do sieci operatora lub za pomocą programu Orchestrator.
- Wysyłanie listy identyfikatorów EID do sieci operatora, a następnie za pomocą usługi katalogowej eSIM.
- Wysyłanie listy identyfikatorów EID do sieci operatora, a następnie przekazywanie pliku z sieci operatora do Microsoft Intune.

Dodawanie nowych profili przez połączenie z siecią przewoźnika

Podłącz instancję Microsoft Intune do sieci operatora bezpośrednio lub za pośrednictwem orkiestratora, takiego jak Nokia IMPACT Mobile Device Manager lub IDEMIA The Smart Connect Hub.

Zobacz [Zarządzanie kartą eSIM w przedsiębiorstwie — zarządzanie klientami systemu Windows | Microsoft Learn](#)

Dodawanie nowych profili przy użyciu usługi katalogowej eSIM

Enterprise wysyła listę numerów EID komputerów do sieci operatora (więcej [Twoja organizacja masowo uzyskuje karty eSIM od sieci przewoźnika](#) szczegółów). Profile te są następnie umieszczane na serwerze pobierania karty eSIM, na przykład (SM-DP+ lub SM-DS). Następnie przedsiębiorstwo łączy ten serwer pobierania karty eSIM z wystąpieniem usługi Microsoft Intune przy użyciu w pełni kwalifikowanej nazwy domeny (FQDN). To połączenie umożliwia komputerom dostęp do profili eSIM. Ponieważ profile eSIM są już powiązane z identyfikatorami EID, indywidualne kody aktywacyjne nie są wymagane. Każdy komputer może automatycznie pobrać prawidłowy profil eSIM z serwera pobierania.

Administrator MDM tworzy profil konfiguracji karty eSIM w Microsoft Intune. Ten profil zawiera szczegółowe informacje o serwerze pobierania karty eSIM. Następnie administrator przypisuje ten profil konfiguracji do odpowiednich grup komputerów.

Dodawanie nowych profili przez wgranie pliku z operatora komórkowego

Enterprise wysyła listę numerów EID i IMEI komputerów do sieci operatora (patrz [Twoja organizacja masowo uzyskuje karty eSIM od sieci przewoźnika](#)). Sieć Carrier dostarcza profile, wysyłając plik CSV z zestawem kodów aktywacyjnych i odpowiednim numerem EID dla maksymalnie 1000 komputerów.

Ten profil jest importowany przez wybranie **opcji Zarządzaj > urządzeniami > Dodaj profile > komórkowe karty eSIM**.

Teraz dodaj profil do grupy urządzeń Microsoft Entra i przypisz go do urządzenia, wybierając **pozycję Urządzenia > zarządzają profilami > komórkowymi karty eSIM**.

Format pliku CSV jest następujący:

```
eSIM Download Server FQDN (typically an SM-DP+ address)
```

```
ICCID, Activation Code
```

Oto przykład:

```
smdp.rsp.kiren.com
```

6798247123401641590, TBQC1B71SSEBCLZU

6798247123401641591, TBQC1B71SSEBCLZV

6798247123401641592, TBQC1B71SSEBCLZW



UWAGA:

1. Kody aktywacyjne w pliku CSV muszą być unikatowe.
2. Na serwer pobierania karty eSIM lub sieć operatora może przypadać tylko jedna lista. Jeśli chcesz dodać nowe kody aktywacyjne eSIM, możesz dodać je do istniejącego pliku CSV, jeśli niektóre z nich pozostaną aktywne, lub usunąć bieżący plik CSV i dodać nowy plik z nowymi kodami aktywacyjnymi.
3. Jeśli potrzebujesz więcej niż 1000 aktywnych kodów aktywacyjnych jednocześnie, zaleca się połączenie bezpośrednio z usługą katalogową eSIM.

Ważne informacje dotyczące resetowania lub ponownej instalacji systemu Windows

Podczas resetowania lub ponownej instalacji systemu Windows użytkownik ma możliwość zachowania danych osobistych lub pełnego resetu. Stan profilu eSIM zależy od wybranego typu resetowania.

- Jeśli użytkownik zdecyduje się zresetować lub ponownie zainstalować system Windows z zachowaniem swoich danych osobistych, jego profil eSIM zostanie zachowany.
- Jeśli usuniesz wszystkie elementy, w tym pliki, aplikacje i ustawienia, Twój profil eSIM zostanie usunięty. Po zresetowaniu należy ponownie skonfigurować profil eSIM.

Metody resetowania i ponownej instalacji systemu Windows 11

Reset systemu Windows 11 można wykonać przy użyciu jednej z trzech metod:

1. W systemie Windows wybierz opcję **Start > Ustawienia > Odzyskiwanie > systemu > Resetowanie komputera** **Resetowanie komputera > Resetowanie komputera**.
2. a. Uruchom ponownie komputer, aby przejść do ekranu logowania.
b. Naciśnij i przytrzymaj **Shift**, a następnie wybierz ikonę **zasilania**.
c. Trzymając wciśnięty **Shift**, wybierz opcję **Uruchom ponownie**.
Po ponownym uruchomieniu komputera zostanie otwarty nowy ekran.
d. Wybierz **opcję Rozwiąż problemy > i zresetuj ten komputer**.
3. a. Wybierz **pozycję Uruchom**.
b. Naciśnij i przytrzymaj **Shift**, a następnie wybierz ikonę **zasilania**.
c. Trzymając wciśnięty **Shift**, wybierz opcję **Uruchom ponownie**.
Po ponownym uruchomieniu komputera zostanie otwarty nowy ekran.
d. Wybierz **opcję Rozwiąż problemy > i zresetuj ten komputer**.

UWAGA: Na stronie Settings znajduje się kreator Reset PC Wizard. Wybierz **Ustawienia dodatkowe > Zmień ustawienia > Ustawienia**. Strona **Ustawienia dodatkowe** zwykle przebiega po stronie "Jak chcesz ponownie zainstalować system Windows?".

Możesz ponownie zainstalować system Windows 11, pobierając narzędzie nośnika instalacyjnego systemu Windows z witryny [pobierania oprogramowania firmy Microsoft](#). Za pomocą tego narzędzia można utworzyć nośnik instalacyjny, na przykład dysk flash USB, a następnie zainstalować system Windows na komputerze.

W przypadku komputerów z uruchomioną aplikacją Dell SupportAssist OS Recovery naciśnij **F12**, gdy komputer uruchomi aplikację.

UWAGA: Jeśli chcesz usunąć pliki użytkownika, ustawienia lub aplikacje, ale zachować profil eSIM, na przykład podczas przekazywania komputera nowemu pracownikowi:

- Wybierz **kolejno opcje Start > Ustawienia > Odzyskiwanie > systemu > Zresetuj ten komputer > Zresetuj komputer**.
- Wybierz **opcję Usuń wszystko**.

UWAGA: Ma to zastosowanie niezależnie od pobierania z chmury lub ponownej instalacji lokalnej.

- Kliknij **Zmień ustawienia** na stronie **Ustawienia dodatkowe**.
- Zmienić **Usunąć profile eSIM?** na **Nie**.

Status karty eSIM dla każdego typu resetowania i ponownej instalacji

Tabela zawiera podsumowanie, czy karta eSIM została usunięta czy zachowana w przypadku różnych typów opcji resetowania i ponownej instalacji:

Tabela 2. Stan karty eSIM dla typu resetowania i ponownej instalacji

Typ ponownej instalacji lub resetowania	Opcja ponownej instalacji lub resetowania	Stan profilu eSIM
Resetowanie systemu Windows 11	Zachowaj moje pliki	Zachowane  UWAGA: Niezależnie od opcji: pobieranie z chmury, ponowna instalacja lokalna lub przywracanie aplikacji zainstalowanych fabrycznie.
	Usuń wszystko	Usunięte  UWAGA: Niezależnie od opcji: pobieranie z chmury, ponowna instalacja lokalna lub przywracanie aplikacji zainstalowanych fabrycznie.
	Usunąć wszystko/zmienić ustawienia/ usunąć profile eSIM? = Nie	Zachowane  UWAGA: Po kliknięciu przycisku "Zmień ustawienia" strona może mieć tytuł "Wybierz ustawienia"
	Usunąć wszystko/zmienić ustawienia/ usunąć profile eSIM? = Tak	Usunięte  UWAGA: Po kliknięciu przycisku "Zmień ustawienia" strona może mieć tytuł "Wybierz ustawienia".
Ponowna instalacja systemu Windows 11 przy użyciu nośnika instalacyjnego	Zachowaj wszystko (ustawienie domyślne)	Zachowane
	Zachowaj dane osobowe	Zachowane
	Nie zatrzymuj niczego	Zachowane
Czysta instalacja, uruchamiając z dysku USB obraz systemu Windows	Nie dotyczy (spowoduje to usunięcie i przetworzenie wszystkich partycji dysku)	Zachowane
Korzystanie z usługi obsługi obrazów wdrożeniowych i zarządzania nimi (DISM.exe)	Nie dotyczy	Zachowane
Narzędzie Dell SupportAssist OS Recovery	Przywracanie ustawień fabrycznych	Zachowane
Tworzenie kopii zapasowej plików systemu operacyjnego / klonowanie dysku Dell SupportAssist	Kopia zapasowa	Nie utworzono kopii zapasowej  UWAGA: Profil eSIM jest bezpiecznie przechowywany w komputerze i zazwyczaj nie można go wykonać kopii zapasowej ani przenieść na inny komputer.

Rozwiązywanie problemów

Rozwiązywanie problemów z łącznością przy użyciu ustawień sieci komórkowej

Ta sekcja zawiera wskazówki dotyczące rozwiązywania najczęstszych problemów napotkanych przez zespoły pomocy technicznej firmy Dell.

Aby uzyskać więcej informacji na temat ustawień eSIM systemu Windows 11, zobacz [Ustawienia sieci komórkowej w systemie Windows](#).

Moduł Dell Mobile Broadband (WWAN) nie został wykryty na komputerze z nowym obrazem

W niektórych przypadkach po ponownym utworzeniu obrazu komputera z systemem Windows aplikacja Dell Mobile Broadband (WWAN) może nie zostać wykryta przez Menedżera urządzeń. Aby zidentyfikować i rozwiązać problem, zobacz sekcję [Nie wykryto modułu Dell Mobile Broadband \(WWAN\) na komputerze PC Dell z nowym obrazem | Dell US](#).

Fizyczna karta SIM została włożona, ale brak sygnału komórkowego

- Sprawdź, czy widzisz **opcję Sieć komórkowa** w **Start > Sieć > i Internet**. Jeśli nie widzisz **opcji Sieć komórkowa**, oznacza to, że komputer jest wyposażony w gniazdo karty SIM, ale nie ma modemu (znanego również jako karta WWAN). Oznacza to, że komputer został zamówiony bez modemu, ale można go uaktualnić w późniejszym terminie. Skontaktuj się z przedstawicielem handlowym, aby ustalić szczegóły aktualizacji.
- Upewnij się, że karta nano-SIM jest prawidłowo umieszczona w tacy, metalowymi stykami do dołu i wycięciem z tyłu po lewej stronie, oraz że karta jest całkowicie włożona do komputera.
- Sprawdź, czy karta nano-SIM jest aktywowana przez sieć operatora.
- Jeśli masz sygnał komórkowy, ale nie masz Internetu, zobacz [Sygnał komórkowy wskazuje połączenie, ale brak dostępu do Internetu](#).

Częste pobieranie oprogramowania modemu

Możliwe, że użycie profilu powoduje pobranie oprogramowania wewnętrznego do modemu. Proces ten może potrwać kilka minut i może wymagać pobrania wielu części, a w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się kilka komunikatów. Jeśli przerwiesz pobieranie, może ono potrzebować ponownego rozpoczęcia, co może sprawić wrażenie, że pobierasz ten sam program wielokrotnie.

Zaleca się odczekanie kilku minut na pobranie oprogramowania. To oprogramowanie do pobrania na modem nie wymaga dostępu do Internetu, ponieważ jest już przechowywane w sterowniku modemu w systemie Microsoft Windows.

Sygnał komórkowy wskazuje połączenie, ale brak dostępu do Internetu

Jeśli sygnał komórkowy jest wyświetlany jako połączony, ale nie masz dostępu do Internetu, wykonaj opisane poniżej czynności, aby rozwiązać problem:

- Upewnij się, że masz aktywną subskrypcję w sieci operatora. Jeśli karta SIM lub eSIM zawiera łącze do ustawień konta sieciowego operatora, możesz sprawdzić stan subskrypcji w następujący sposób: Przejdź do **Ustawienia Start > Sieć > i internet > Sieć komórkowa**.
- Wybierz **pozycję Ustawienia połączenia > Wyświetl moje konto**.



UWAGA: Jeśli zostanie wyświetlony komunikat **Połącz z planem transmisji danych**, oznacza to, że nie masz aktywnej subskrypcji.

- Możesz też zadzwonić, wysłać wiadomość lub sprawdzić stronę sieci operatora.
- Istnieje możliwość, że nazwa punktu dostępu operatora komórkowego (APN), która jest niezbędna do nawiązania połączenia z Internetem za pośrednictwem sieci operatora, a nie komórkowej sieci radiowej, nie zostanie rozpoznana przez system Windows. Ten problem często występuje w przypadku prywatnych sieci 5G i niektórych wirtualnych operatorów sieci komórkowych (MVNO), którzy używają karty eSIM, ale nie są częścią planów Microsoft Windows Mobile.
- Aby dodać APN ręcznie, przejdź do **Start > Settings > Network & internet > Cellular**, wybierz **opcję Mobile operator settings** i kliknij **Add APN**.

Skontaktuj się z siecią operatora, przeszukaj jego witrynę internetową lub wyszukaj w Internecie ustawienia APN, aby uzyskać niezbędny APN, nazwę użytkownika (jeśli jest wymagana), hasło (jeśli jest wymagana) i typ danych logowania (jeśli jest wymagana), w przeciwnym razie wybierz **opcję Brak**.

Wybierz nazwę profilu i upewnij się, że Typ APN jest ustawiony na **Internet i dołącz**.

Kod QR

W przypadku problemów z kodem QR poniżej przedstawiono kilka czynności, które można wykonać, aby rozwiązać problem.

Oto kilka kluczowych spraw, o których należy pamiętać podczas skanowania kodu QR:

- Kod QR musi być wystarczająco duży, aby można było go łatwo zeskanować. Jeśli jest zbyt mały, spróbuj go powiększyć.
- Jeśli nie możesz skanować z ekranu, wydrukuj kod QR i spróbuj zeskanować go z papieru.
- Kod QR jest zasadniczo wizualną reprezentacją adresu URL kodu aktywacyjnego. Jeśli pole tekstowe Kod aktywacji zostało już wprowadzone, problem może nie dotyczyć skanowania kodu QR, ale samego adresu URL kodu aktywacyjnego.

Kod aktywacyjny

W przypadku problemów z kodem aktywacyjnym, oto kilka kroków, które można wykonać, aby rozwiązać problem:

- W polu tekstowym Kod aktywacyjny jest uwzględniana spacja. Upewnij się, że wpisany kod aktywacyjny jest dokładnie zgodny z kodem aktywacyjnym, który został podany, bez spacji po kodzie aktywacyjnym.
- Czasami adres URL kodu aktywacyjnego zawiera tekst w [] umieszczany przez produkty zabezpieczające, które sprawdzają adresy URL pod kątem problemów z bezpieczeństwem. Na przykład do kodu **LPA:1\$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com [smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]\$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D** wprowadzono **[smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]**, więc nie będzie to prawidłowy kod aktywacyjny. Kod aktywacyjny to: **LPA:1\$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com\$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D**

Komputer nie może pobrać profilu eSIM ani znaleźć serwera wykrywania

Jeśli nie możesz pobrać profilu lub znaleźć serwera wykrywania, może to być problem z siecią firmową.

- Znalazienie serwera wykrywania lub pobranie profilu eSIM zależy od tego, czy komputer może połączyć się z serwerem wykrywania i pobrać profil za pośrednictwem protokołu HTTPS.
- Korporacyjne zapory internetowe Enterprise i inna infrastruktura sieciowa, na przykład sieci VPN, potrzebują informacji o adresach IP i portach serwera eSIM Discovery Server (SM-DS) i serwera eSIM Download Server (SM-DP+), aby mieć możliwość pobrania profilu eSIM. Jeśli nie otrzymają informacji, nieświadomie zablokują pobieranie profilu eSIM, co spowoduje, że system Windows wyświetli dziwny lub niejasny komunikat o błędzie. Konieczne może być pobranie profilu eSIM poza sieć firmy.

Dane identyfikacyjne sieci przewoźnika

Ta sekcja zawiera przydatne informacje, które identyfikują komputer, kartę SIM lub profil eSIM dla zespołu pomocy technicznej sieci operatora.

Podczas komunikacji z siecią operatora mogą być potrzebne następujące parametry, a w poniższej tabeli opisano sposób uzyskiwania do nich dostępu z komputera.

Sieć operatora może poprosić o te informacje o komputerze, gdy się z nim skontaktujesz.

Tabela 3. Dane identyfikacyjne sieci przewoźnika

Nazwa identyfikatora	Znajdowanie identyfikatora
Indywidualny numer identyfikacyjny urządzenia komórkowego (International Mobile Equipment Identity, IMEI)	IMEI to numer identyfikujący modem w sieci operatora. Aby znaleźć numer IMEI modemu: - W systemie Windows 10 wybierz opcję Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa > Opcje zaawansowane. - W systemie Windows 11 wybierz opcję Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa a następnie kliknij opcję Ustawienia operatora komórkowego.  UWAGA: Przewiń w dół, aby zobaczyć numer IMEI. Zostanie wyświetlony identyfikator IMEI.
Identyfikator Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) karty SIM lub eSIM	ICCID to numer identyfikujący kartę SIM lub profil eSIM w sieci operatora. Aby znaleźć identyfikator ICCID karty SIM lub profilu eSIM: - W systemie Windows 10 wybierz opcję Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa > Opcje zaawansowane. - W systemie Windows 11 wybierz opcję Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa a następnie kliknij opcję Ustawienia operatora komórkowego.  UWAGA: Przewiń w dół, aby zobaczyć identyfikator ICCID. Zostanie wyświetlony identyfikator ICCID.
Identyfikator eSIM (EID)	Numer EID identyfikuje chip eSIM wewnątrz komputera w sieci operatora. Aby znaleźć numer EID: - W systemie Windows 10 wybierz kolejno opcje Start > Ustawienia Sieć > i internet > Sieć komórkowa > Zarządzaj profilami kart eSIM. - W systemie Windows 11 wybierz opcję Start > Ustawienia, Sieć > i internet > Sieć komórkowa, a następnie kliknij pozycję Profile kart eSIM.  UWAGA: Numer EID jest wyświetlany we właściwościach karty eSIM pod kodem QR.

Zainstaluj sterowniki

Aktualizacja sterowników służy ochronie komputera i zapewnia prawidłowe działanie podzespołów i urządzeń. Firma Dell często aktualizuje swoje sterowniki, aby udostępniać najnowsze poprawki zabezpieczeń, rozwiązania problemów i funkcje.

Więcej informacji na temat sterowników i plików do pobrania można znaleźć w artykule [000123347](#) w bazie wiedzy.

1. Przejdź do [witryny Dell Support](#).
2. Wpisz kod Service Tag komputera i kliknij opcję **Prześlij**.
 **UWAGA:** Jeśli nie masz kodu Service Tag, skorzystaj z funkcji automatycznego wykrywania znacznika albo ręcznie wyszukaj model swojego komputera.
3. Kliknij opcję **Find Drivers** w sekcji **Drivers & Diagnostics**.
4. Wybierz **System operacyjny** z menu rozwijanego.
5. Wybierz sterownik karty komórkowej łączności szerokopasmowej z kategorii **Modem/Komunikacja**.
6. Kliknij **Download**, aby pobrać sterownik dla swojego komputera.
7. Uruchom instalator i postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell Technologies

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell Technologies, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 4. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell Technologies	Witryna Dell
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support , a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Windows
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell Technologies jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell Technologies można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej w witrynie Dell Support. Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag komputera zawierają Instrukcje znajdowania kodu Service Tag i numeru seryjnego.
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell Technologies	1. Przejdź do witryny Dell Support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. 3. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell Technologies

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell Technologies, zobacz artykuł na temat [kontakty z pomocą w witrynie Dell Support](#).

 **UWAGA:** Dostępność usług może się różnić w zależności od kraju lub regionu i produktu.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell Technologies.

Historia wersji

Śledzi wszystkie zmiany wprowadzone w dokumencie. Zazwyczaj zawiera datę zmiany, numer wersji i krótki opis modyfikacji. Ten dziennik pomaga zachować przejrzystość, odpowiedzialność i jasny harmonogram postępów.

Tabela 5. Historia wersji

Wersja	Data	Opis
A00	11-16-2021	Pierwotna data publikacji.
A04	07-07-2025	Zaktualizowano interfejs użytkownika dla użytkowników z regionu USA.