PHILIPS

Curved Business Monitor

3000 Series



34B2U3600CH
34B2U3600HW

ES

Manual de usuario

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Índice

1. Important 1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
   - 1.2 Descripciones de la notación 4
   - 1.3 Eliminación del producto y del material de embalaje 4

2. Configuración del monitor 6
   - 2.1 Instalación 6
   - 2.2 Uso del monitor 9
   - 2.3 KVM integrado MultiClient 12
   - 2.4 MultiView 14
   - 2.5 Extracción del conjunto de la base para el montaje VESA 17

3. Optimización de la imagen 19
   - 3.1 SmartImage 19
   - 3.2 SmartContrast 21
   - 3.3 HDR 22

4. Power Delivery y Smart Power 23

5. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS) 24

6. Adaptive Sync 25

7. Especificaciones técnicas 26
   - 7.1 Resolución y modos predefinidos 30

8. Gestión de energía 32

9. Atención al cliente y garantía . 33
   - 9.1 Política de defectos de píxeles de las pantallas planas de Philips . 33
   - 9.2 Atención al cliente y garantía .. 36

10. Resolución de problemas y preguntas frecuentes 37
    - 10.1 Resolución de problemas 37
    - 10.2 Preguntas frecuentes generales 38
    - 10.3 Preguntas frecuentes sobre Multiview 41

1. Important

Esta guía del usuario electrónica está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Dedique tiempo a leer este manual del usuario antes de utilizar su monitor. Contiene información y notas importantes relativas al funcionamiento de su monitor.

La garantía de Philips se aplica siempre que el producto se utilice para el fin previsto, conforme a sus instrucciones de funcionamiento, y vaya acompañado de la presentación de la factura original o el recibo de caja que indique la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el modelo, así como el número de producción del producto.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

⚠ Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en este documento puede provocar exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y utilizar su monitor.

Una presión sonora excesiva procedente de auriculares intrauditivos y auriculares puede causar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador a la capacidad máxima aumenta la tensión de salida de los auriculares intrauditivos y auriculares, incrementando así el nivel de presión sonora.

Funcionamiento

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa. La exposición prolongada a este tipo de entorno puede provocar decoloración y daños en el monitor.
- Mantenga la pantalla alejada del aceite. El aceite puede dañar la cubierta de plástico de la pantalla y anular la garantía.
- Retire cualquier objeto que pueda caer en los orificios de ventilación o impedir la refrigeración adecuada de los componentes electrónicos del monitor.
- No bloquee los orificios de ventilación de la carcasa.
- Al colocar el monitor, asegúrese de que la clavija de alimentación y la toma de corriente sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor desconectando el cable de alimentación o el cable de alimentación de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable de alimentación o el cable de alimentación de CC para volver al funcionamiento normal.
- Utilice siempre el cable de alimentación aprobado proporcionado por Philips. Si no dispone del cable de alimentación, póngase en contacto con su centro de servicio local. (Consulte la información de contacto del servicio técnico ubicada en el manual de Información importante).
- Utilice el monitor con la fuente de alimentación especificada. El uso de un voltaje incorrecto provocará un mal funcionamiento y podría causar un incendio o una descarga eléctrica.
- Proteja los cables. No tire ni doble el cable de alimentación ni el cable de señal. No coloque el monitor ni ningún otro objeto pesado sobre los cables. Si están dañados, los cables pueden provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- No someta el monitor a vibraciones intensas ni a condiciones de alto impacto durante su funcionamiento.
- Para evitar posibles daños, como el desprendimiento del panel del marco, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación descendente de -5 grados, los daños del monitor no estarán cubiertos por la garantía.
- No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.
- El puerto USB Type-C solo puede conectarse a equipos especificados con envolvente ignífuga que cumplan con IEC 62368-1 o IEC 60950-1.
- El uso excesivo del monitor puede provocar molestias oculares. Se recomienda realizar pausas más cortas y frecuentes en su puesto de trabajo en lugar de pausas más largas y menos frecuentes. Por ejemplo, una pausa de 5 a 10 minutos tras 50 o 60 minutos de uso continuo de la pantalla probablemente sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Prevenga la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un periodo prolongado mediante las siguientes acciones:
  - Mirando objetos a distancias variables tras un largo periodo de concentración en la pantalla.
  - Parpadeo consciente mientras usted trabaja.
  - Cierre suavemente los ojos y rótelos para relajarse.
  - Reposicione la pantalla a la altura y el ángulo adecuados.
  - Ajuste el brillo y el contraste a un nivel adecuado.
  - Ajuste la iluminación del entorno para que sea similar al brillo de la pantalla. Evite la iluminación fluorescente y las superficies que reflejen demasiada luz.
  - Acuda a un médico si sus síntomas empeoran.

Mantenimiento

- Para proteger el monitor de posibles daños, no ejerza una presión excesiva sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sujételo por el marco para levantarlo; no lo levante colocando la mano o los dedos sobre el panel LCD.
- Las soluciones de limpieza a base de aceite pueden dañar las piezas de plástico y anular la garantía.
- Desenchufe el monitor si no va a utilizarlo durante un período prolongado.
- Desenchufe el monitor si necesita limpiarlo con un paño ligeramente húmedo. La pantalla puede limpiarse con un paño seco cuando el equipo esté apagado. Sin embargo, no utilice nunca disolventes orgánicos, como alcohol o líquidos a base de amoníaco.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica o daños permanentes en el equipo, no exponga el monitor al polvo, la lluvia, el agua ni a una humedad excesiva.
- Si su monitor se moja, límpielo con un paño seco lo antes posible.
- Si entra alguna sustancia extraña o agua en su monitor, apáguelo inmediatamente y desconecte el cable de alimentación. A continuación, si presenta daños, envíelo al centro de mantenimiento.

- No almacene ni utilice el monitor en lugares expuestos a calor, luz solar directa o frío extremo.
- Para mantener el máximo rendimiento de su monitor y prolongar su vida útil, utilícelo en una ubicación que se encuentre dentro de los siguientes intervalos de temperatura y humedad:
  - Temperatura: 0 °C-40 °C 32 °F-104 °F
  - Humedad: 20 %-80 % HR

Información importante sobre las imágenes quemadas o fantasmas

- Active siempre un programa de salvapantallas en movimiento cuando deje el monitor sin supervisión. Active siempre una aplicación de renovación periódica de la pantalla si el monitor va a mostrar contenido estático invariable. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar "quemaduras" en la pantalla, también conocidas como "imágenes residuales" o "imágenes fantasmas".
- El "burn-in", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" es un fenómeno bien conocido en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "burn-in", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" desaparecerá gradualmente con el tiempo después de haber apagado el monitor.

Advertencia

Si no activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de la pantalla, podrían producirse síntomas graves de "burn-in", "imagen residual" o "imagen fantasma" que no desaparecerán y no podrán repararse.

Los daños mencionados anteriormente no están cubiertos por su garantía.

Servicio técnico

- La cubierta de la carcasa solo debe ser abierta por personal de servicio técnico cualificado.
- Si necesita algún documento para la reparación o la integración, póngase en contacto con su centro de servicio técnico local. (Puede consultar la información de contacto del servicio técnico que aparece en el manual de información importante).
- Para obtener información sobre el transporte, consulte las "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un coche expuesto a la luz solar directa.

Nota

Consulte a un técnico de servicio si el monitor no funciona con normalidad o si no está seguro de qué procedimiento seguir según las instrucciones de funcionamiento proporcionadas en este manual.

1.2 Descripciones de la notación

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e imprimirse en negrita o cursiva. Estos bloques contienen notas, precauciones o advertencias.

Se utilizan del siguiente modo:

Nota
Este icono indica información importante y consejos que le ayudan a aprovechar mejor su sistema informático.

Precaución
Este icono indica información que le explica cómo evitar posibles daños en el hardware o la pérdida de datos.

Advertencia
Este icono indica el riesgo de lesiones corporales y le explica cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y es posible que no vayan acompañadas de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia viene determinada por el mecanismo normativo correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y del material de embalaje

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

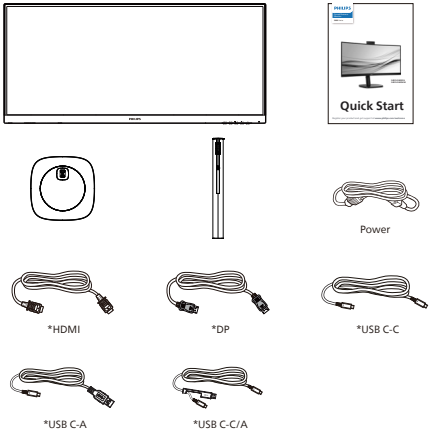
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

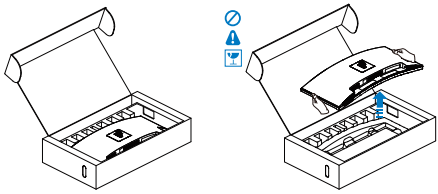
1 Contenido del embalaje



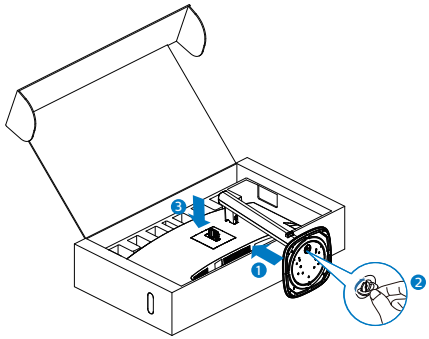
*Varía según la región.

2 Instalar la base

1. Para proteger adecuadamente este monitor y evitar arañazos o daños, manténgalo boca abajo sobre el acolchado durante la instalación de la base.

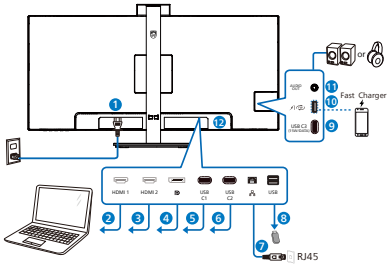


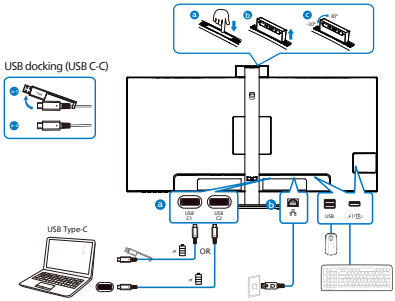
2. Sujete el soporte con ambas manos.
   (1) Acople suavemente la base al soporte.
   (2) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije firmemente la base al soporte.
   (3) Acople suavemente el soporte a la zona de montaje VESA hasta que el pestillo lo bloquee.

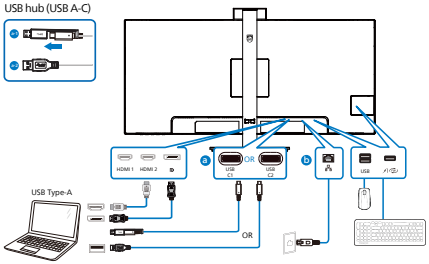


Advertencia
Este producto presenta un diseño curvo. Al acoplar o desacoplar la base, coloque el material protector bajo el monitor y no ejerza presión sobre él.

3 Conexión al PC







1. Entrada de alimentación de CA
2. Entrada HDMI 1
3. Entrada HDMI 2
4. Entrada DisplayPort
5. USB C1
6. USB C2
7. Entrada RJ45
8. USB descendente
9. USB C3 (15 W/datos)
10. USB descendente/cargador rápido USB
11. SALIDA DE AUDIO
12. Ranura de seguridad antirrobo Kensington

Conexión al PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla.
2. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del ordenador.
4. Enchufe el cable de alimentación del ordenador y del monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda el ordenador y el monitor. Si el monitor muestra una imagen, la instalación habrá finalizado.

4 Instalación del controlador RJ45

Puede encontrar los "LAN Drivers" (controladores LAN) en la página de asistencia técnica del sitio web de Philips.

Siga estos pasos para realizar la instalación:

1. Instale el controlador LAN correspondiente a su sistema.
2. Haga doble clic en el controlador para instalarlo y siga las instrucciones de Windows para continuar con la instalación.
3. Mostrará "éxito" cuando finalice la instalación.
4. Debe reiniciar su ordenador una vez completada la instalación.
5. Ahora podrá ver "Realtek USB Ethernet Network Adapter" en su lista de programas instalados.
6. Le recomendamos visitar periódicamente el enlace web

anterior para comprobar la disponibilidad del controlador más actualizado.

Nota

Póngase en contacto con la línea directa de servicio de Philips para obtener la herramienta de clonación de direcciones MAC si fuera necesario.

5 Concentrador USB

Para cumplir con las normas internacionales de energía, el concentrador o los puertos USB de este monitor se desactivan durante los modos de espera y apagado.

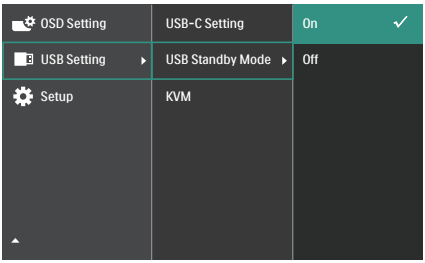
Los dispositivos USB conectados no funcionarán en este estado.

Para mantener permanentemente la función USB en el estado "ON", acceda al menú OSD, seleccione "USB standby mode" y cámbielo al estado "ON". Si por algún motivo su monitor se restablece a la configuración de fábrica, asegúrese de seleccionar "USB standby mode" en el estado "ON" en el menú OSD.

6 Carga USB

Esta pantalla dispone de puertos USB capaces de proporcionar una salida de alimentación estándar, incluidos algunos con funciones de carga USB (identificables con el icono de alimentación ⚡). Puede utilizar estos puertos para cargar su teléfono inteligente o alimentar su disco duro externo, por ejemplo. La pantalla debe estar encendida en todo momento para poder utilizar esta función.

Algunas pantallas Philips seleccionadas podrían no encender ni cargar su dispositivo cuando este entra en el modo "Suspensión/Espera" (LED de alimentación blanco parpadeante). En ese caso, acceda al menú OSD y seleccione "Modo de espera USB"; a continuación, active la función en modo "ON" (predeterminado = OFF). De este modo, las funciones de alimentación y carga USB se mantendrán activas incluso cuando el monitor esté en modo Suspensión/Espera.



Nota

Si apaga su monitor mediante el interruptor de alimentación en cualquier momento, todos los puertos USB se apagarán.

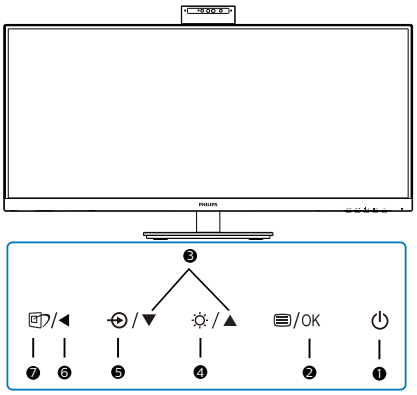
Advertencia

Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden provocar una disminución de la eficacia de la transmisión por radio de los dispositivos USB 3.2 o de versión superior. Si esto ocurre, pruebe los siguientes métodos para ayudar a reducir los efectos:

- Intente mantener los receptores USB 2.0 alejados de un puerto de conexión USB 3.2 o de versión superior.
- Utilice un cable de extensión USB estándar o un concentrador USB para aumentar la distancia entre su receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3.2 o de versión superior.

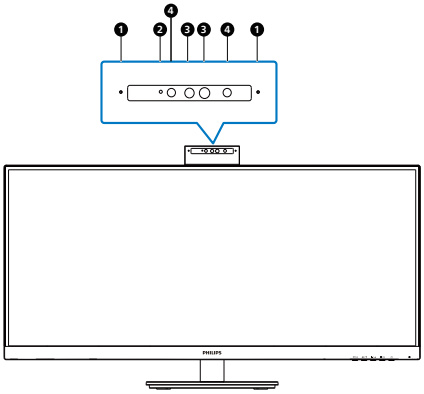
2.2 Uso del monitor

1 Descripción de los botones de control



❶	⏻	Encender o apagar el monitor.
❷	/OK	Acceder al menú OSD. Confirmar el ajuste del OSD.
❸	▲ ▼	Ajustar el menú OSD.
❹	☼	Ajustar el nivel de brillo.
❺	⊕	Cambiar la fuente de entrada de señal.
❻	◀	Volver al nivel anterior del OSD.
❼		Tecla de acceso rápido SmartImage. Hay varios modos para seleccionar: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off. Cuando el monitor recibe una señal HDR, SmartImage mostrará el menú HDR. Hay varias opciones en este menú: HDR Premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR HLG, HDR Basic, Off.

2 Cámara web

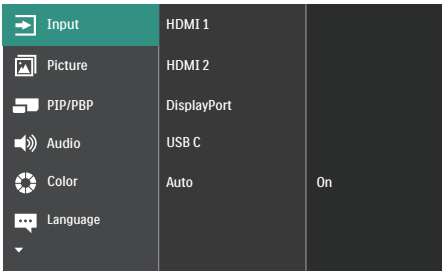


❶	Micrófono
❷	Luz de actividad de la cámara web
❸	Cámara web de 5,0 megapíxeles
❹	IR de identificación facial

2 Descripción del menú en pantalla (OSD)

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

La visualización en pantalla (OSD) es una función presente en todos los monitores LCD de Philips. Permite al usuario final ajustar el rendimiento de la pantalla o seleccionar funciones de los monitores directamente a través de una ventana de instrucciones en pantalla. A continuación se muestra una interfaz OSD fácil de usar:

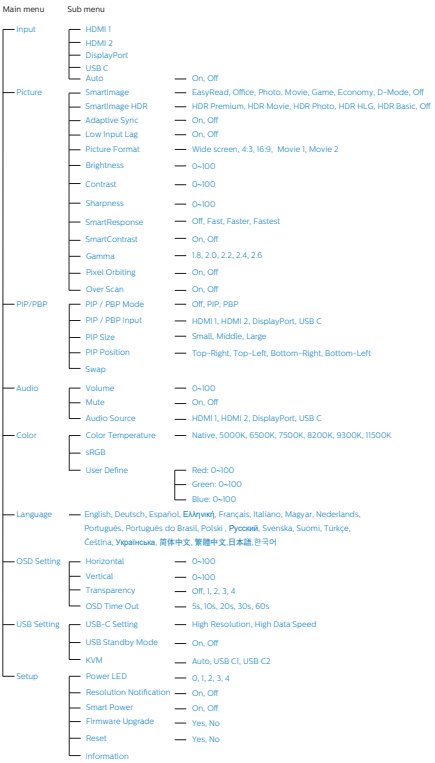


Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control

En la OSD mostrada anteriormente, puede pulsar los botones ▼▲ del bisel frontal del monitor para mover el cursor y pulsar el botón OK para confirmar la elección o el cambio.

El menú OSD

A continuación se muestra una vista general de la estructura de la visualización en pantalla. Puede utilizarla como referencia cuando desee orientarse entre los distintos ajustes más adelante.



Nota

La opción de actualización de firmware en el menú OSD solo es aplicable cuando se utiliza con OTG.

3 Notificación de resolución

Este monitor está diseñado para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa: 3440 x 1440.

Cuando el monitor se enciende con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla de la siguiente manera: Utilice 3440 x 1440 para obtener los mejores resultados.

La visualización de la alerta de resolución nativa se puede desactivar desde Configuración en el menú OSD (visualización en pantalla).

Nota

1. La configuración predeterminada del concentrador USB de la entrada USB C para este monitor es "Alta velocidad de datos". La resolución máxima admitida depende de la capacidad de su tarjeta gráfica. Si su PC no admite HBR 3, seleccione Alta resolución en Configuración de USB; entonces, la resolución máxima admitida será de 3440 x 1440 @144 Hz. Pulse el botón ☰ > Configuración de USB > USB > Alta resolución
2. Si su conexión Ethernet parece lenta, acceda al menú OSD y seleccione Alta velocidad de datos, que admite una velocidad de LAN de hasta 1G.

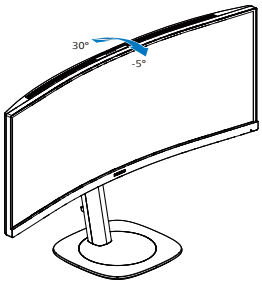
4 Firmware

Existen dos formas de realizar actualizaciones de firmware.

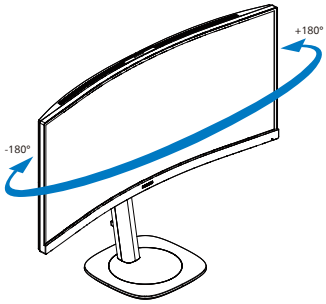
1. Por aire (OTA)
   La actualización de firmware por aire (OTA) se realiza mediante el software SmartControl y se puede descargar fácilmente a través del sitio web de Philips. ¿Qué hace SmartControl? Es un software adicional que ayuda a controlar la imagen, el audio y los demás ajustes gráficos en pantalla del monitor.
   En la sección "Configuración", puede comprobar qué versión de firmware tiene actualmente y si necesita actualizarla o no. Además, es importante tener en cuenta que las actualizaciones de firmware deben realizarse a través del software SmartControl. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en SmartControl por transmisión inalámbrica (OTA).
2. Sobre la marcha (OTG)
   Este monitor cuenta con una función OTG que permite realizar actualizaciones directas de firmware mediante una memoria USB. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local antes de continuar para obtener la información pertinente y asistencia con la actualización.

5 Función física

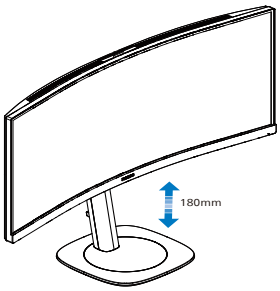
Inclinación



Giro



Ajuste de altura



Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

2.3 KVM integrado MultiClient

1 ¿Qué es?

Con la función de conmutador KVM (teclado, vídeo y ratón) integrado MultiClient, es posible controlar dos PC independientes con una única configuración de monitor, teclado y ratón.

2 Cómo activar el KVM integrado MultiClient

Con la función integrada de KVM Multiclient, resulta sencillo cambiar entre cada dispositivo conectado mediante la configuración del menú de visualización en pantalla (OSD). Para utilizar USB-C1, USB-C2, HDMI o DP como entrada, use el cable USB-C en dirección hacia USB Upstream.

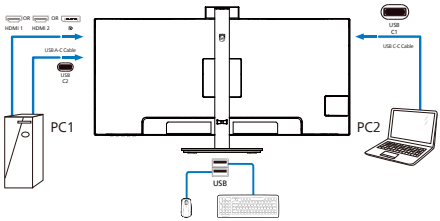
A continuación, conecte los cables upstream desde su PC a los puertos USB-C1 y USB C2 situados en el monitor. Este proceso se puede realizar simultáneamente para cada PC. Consulte la tabla y la imagen siguientes para obtener más información.

Esta tabla muestra cada fuente con sus correspondientes puertos en el monitor.

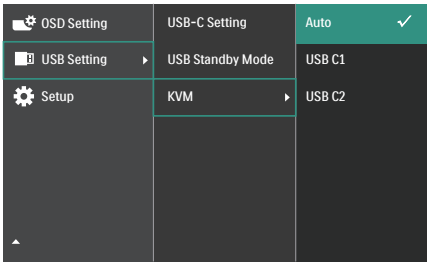
Fuente	USB Upstream
HDMI o DP	USB C1
USB C2	USB C1

Procedimiento paso a paso:

1. Conecte cada cable desde los puertos correspondientes del monitor, tal como se indica en la tabla anterior, en sentido downstream hacia cada PC.



2. Acceda al menú de visualización en pantalla (OSD). Vaya a la pestaña KVM y seleccione "Auto", "USB C1" o "USB C2" para cambiar la vista del monitor de un dispositivo a otro. Para cambiar a otra vista del monitor, simplemente repita este paso.



3. Vaya a la pestaña KVM y seleccione "Auto"; de este modo podrá utilizar la función KVM Smart.

Ahora usted puede cambiar entre fuentes con mayor facilidad gracias a la nueva función Smart KVM. Para cambiar de fuente, simplemente pulse la tecla "ctrl" tres veces. Esta función también está disponible para intercambiar la imagen principal y la imagen secundaria en PIP con Smart KVM.

Si desea utilizar un cable DP y/o HDMI como entrada en su dispositivo, utilice los puertos USB-C1 y USB C2 con el cable USB conectado en dirección USB ascendente.

Consulte los siguientes pasos para ajustar la configuración del uso de HDMI/DP:

1. Conecte el cable USB ascendente desde el PC o los PC a los puertos "USB C1" y "USB C2" de este monitor. Si lo desea, este procedimiento puede realizarse al mismo tiempo.

La configuración de doble PC debe presentar el siguiente aspecto:

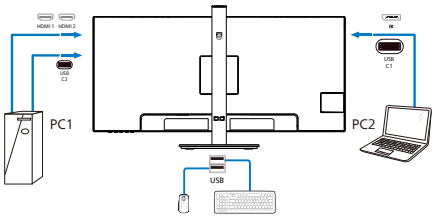
PC1: Puede utilizar un cable USB-C/A en dirección ascendente y un cable HDMI o un cable DP, y conectarlo al puerto USB C del monitor para visualizar contenido de vídeo y audio.

PC2: Puede utilizar un cable USB-C/A o USB-C/C en dirección ascendente y un cable HDMI o un cable DP, y conectarlo al puerto USB-C del monitor para visualizar contenido de vídeo y audio.

Para su comodidad, por favor, utilice la tabla siguiente como referencia.

Fuente	USB Upstream
HDMI o DP	USB C1
USB C2	USB C1

2. Conecte cada PC al extremo descendente del cable USB-C.



3. Acceda al menú de visualización en pantalla (OSD) y siga el mismo procedimiento con la función KVM que en el apartado n.º 2 de la sección anterior.

Nota

- Tenga en cuenta que la conexión de la fuente de entrada no es automática y es necesario acceder a la visualización en pantalla (OSD)

para seleccionar la entrada que esté utilizando.

- También puede añadir la función KVM integrada multicliente en el modo Imagen por imagen (PBP). Cuando active PBP, podrá ver dos fuentes diferentes proyectadas en la misma pantalla. La función KVM integrada multicliente mejora la productividad al permitirle utilizar una sola pantalla para controlar dos PC mediante la configuración del menú de visualización en pantalla (OSD).

2.4 MultiView



1 ¿Qué es?

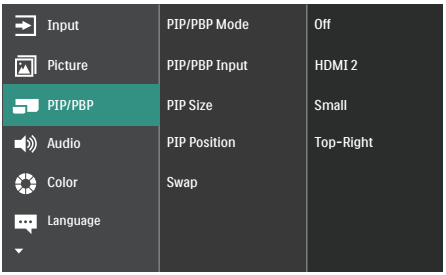
MultiView le permite conectar y visualizar de forma activa distintos dispositivos, de modo que pueda trabajar con varios equipos, como un PC y un portátil, uno junto al otro de manera simultánea, convirtiendo así las complejas tareas de multitarea en algo muy sencillo.

2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla Philips MultiView de resolución ultraalta, podrá disfrutar cómodamente de un mundo de conectividad en la oficina o en casa. Con esta pantalla, puede visualizar fácilmente múltiples fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo, es posible que desee seguir la emisión de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña mientras trabaja en su último blog... o puede que quiera editar un archivo de Excel desde su Ultrabook mientras tiene iniciada la sesión en una intranet corporativa segura para acceder a archivos desde un ordenador de sobremesa.

3 ¿Cómo habilitar MultiView mediante el menú OSD?

1. Pulse el botón ☰ en el bisel frontal para acceder a la pantalla del menú OSD.



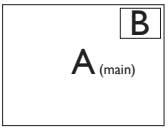
2. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar el menú principal [PIP / PBP] y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar [Modo PIP / PBP] y, a continuación, pulse el botón OK.
4. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar [PIP] o [PBP].
5. Ahora puede retroceder para configurar la [Entrada PIP / PBP], el [Tamaño de PIP], la [Posición de PIP] o el [Intercambio].
6. Pulse el botón OK para confirmar su selección.

4 MultiView en el menú OSD

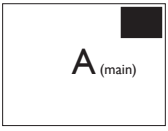
- Modo PIP / PBP: existen dos modos para MultiView: [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen sobre imagen (Picture in Picture)

Abra una subventana de otra fuente de señal.

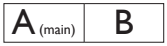


Cuando no se detecta la fuente secundaria:



[PBP]: Imagen junto a imagen (Picture by Picture)

Abra una subventana lateral de otra fuente de señal.



Cuando no se detecta la fuente secundaria:



Nota

La franja negra situada en la parte superior e inferior de la pantalla sirve para medir la relación de aspecto correcta cuando se encuentra en el modo PBP. Si desea ver la pantalla completa, ajuste las resoluciones de su dispositivo a la resolución de atención emergente y podrá ver la pantalla de origen de 2 dispositivos proyectada en este monitor sin franjas negras. Es importante tener en cuenta que la señal analógica no es compatible con la pantalla completa en el modo PBP.

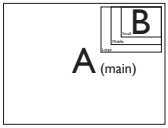
- Entrada PIP/PBP: existen diferentes entradas de vídeo entre las que elegir como fuente de la subpantalla: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort] y [USB C].

Consulte la tabla siguiente para comprobar la compatibilidad de la fuente de entrada principal o secundaria.

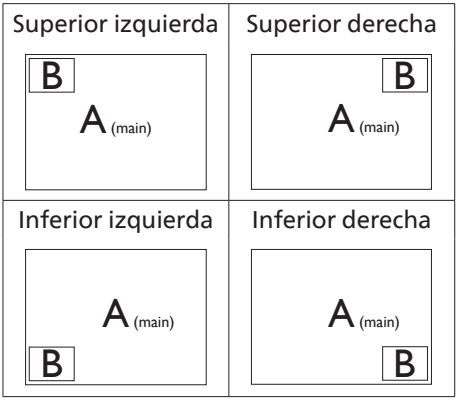
MultiView		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (xl)			
	Entradas	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	USB C
FUENTE PRINCIPAL (xl)	HDMI 1	•	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•

- Tamaño de PIP: cuando PIP está activado, hay tres tamaños de

subventana entre los que elegir: [Pequeño], [Medio] y [Grande].

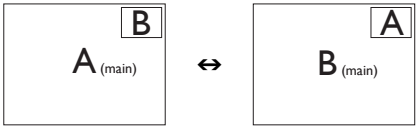


- Posición PIP: cuando PIP está activado, hay cuatro posiciones de subventana entre las que elegir.



- Intercambiar: la fuente de imagen principal y la fuente de subimagen se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:



- Desactivado: detener la función MultiView.



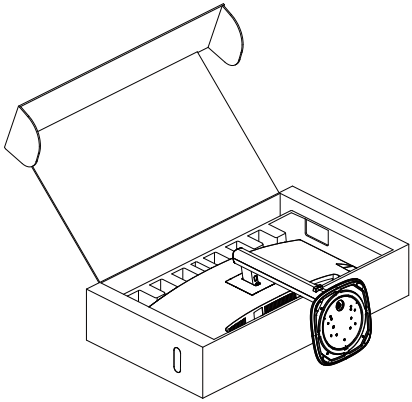
Nota

Cuando active la función SWAP, el vídeo y su fuente de audio se intercambiarán al mismo tiempo.

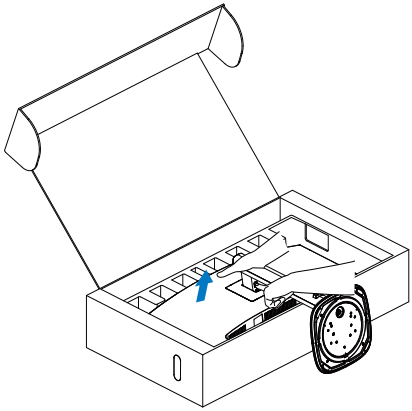
2.5 Extracción del conjunto de la base para el montaje VESA

Antes de comenzar a desmontar la base de la pantalla, siga las instrucciones que se indican a continuación para evitar posibles daños o lesiones.

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor.

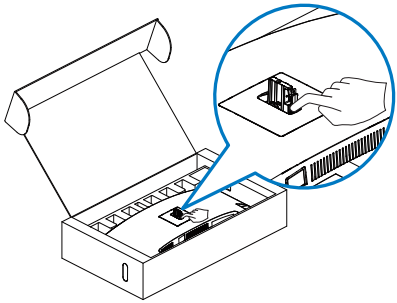


2. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación, incline la base y extráigala deslizándola.

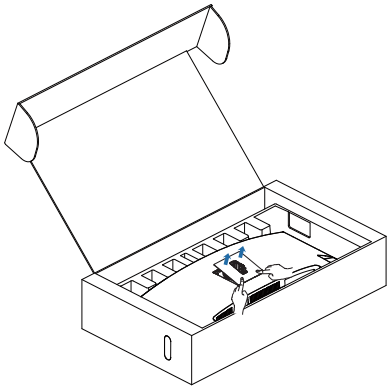


3. Dos formas de extraer la cubierta VESA

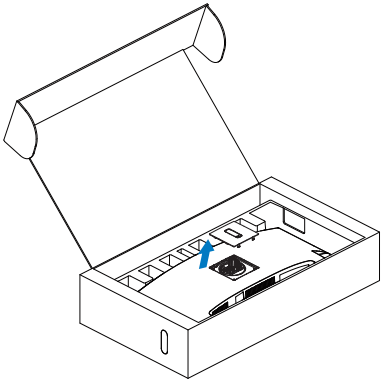
- Opción 1 – Recomendada
  Utilice el dedo para extraer la cubierta VESA levantándola desde la ranura.



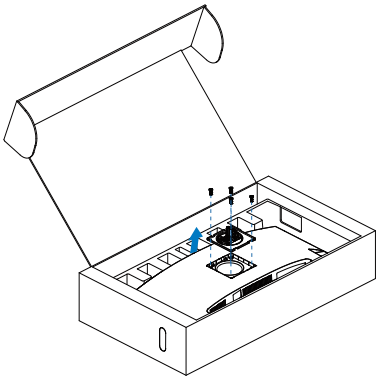
- Opción 2
  Presione ambas esquinas de la cubierta VESA; el lado opuesto saldrá automáticamente para facilitar su extracción.



4. Retire la cubierta VESA

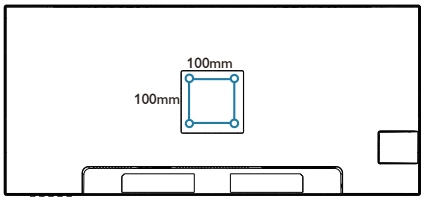


5. Afloje los tornillos de montaje y, a continuación, separe la bisagra del monitor.



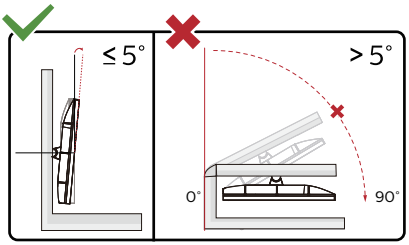
Nota

- Este monitor admite una interfaz de montaje compatible con VESA de 100 mm x 100 mm. Tornillo de montaje VESA M4. Póngase siempre en contacto con el fabricante para la instalación de montaje en pared.
- El tamaño del poste roscado para montaje en pared de este monitor es de 9,4 milímetros, y la profundidad del orificio de montaje en pared, incluida la cubierta trasera, es de 10,9 milímetros.



Advertencia

Este producto presenta un diseño curvo; al acoplar o desacoplar la base, coloque el material protector bajo el monitor y, para evitar daños, no presione sobre el monitor.



* El diseño de la pantalla puede diferir de los ilustrados en este manual.

Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el marco.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage ofrece ajustes predefinidos que optimizan la pantalla para distintos tipos de contenido, ajustando dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real. Tanto si trabaja con aplicaciones de texto como si visualiza imágenes o reproduce un vídeo, Philips SmartImage le proporciona un excelente rendimiento del monitor.

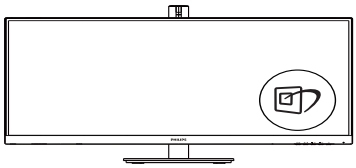
2 ¿Por qué lo necesito?

Es ideal disponer de un monitor que ofrezca una visualización optimizada de todos sus tipos de contenido favoritos. Nuestro software SmartImage ajusta dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización en el monitor.

3 ¿Cómo funciona?

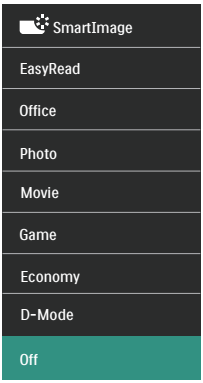
SmartImage es una tecnología exclusiva y puntera de Philips que analiza el contenido que se muestra en su pantalla. Según el escenario que seleccione, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación del color y la nitidez de las imágenes para realzar el contenido que se muestra, todo ello en tiempo real con solo pulsar un botón.

4 ¿Cómo activar SmartImage?



1. Pulse para iniciar la visualización en pantalla de SmartImage.
2. Siga pulsando ▼▲ para alternar entre EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode y Off.
3. La visualización en pantalla de SmartImage permanecerá en la pantalla durante 5 segundos, o también puede pulsar "OK" para confirmar.

Existen varios modos disponibles para seleccionar: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode y Off.



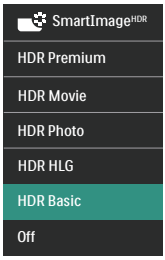
- **EasyRead:** Ayuda a mejorar la lectura de aplicaciones basadas en texto, como libros electrónicos en PDF, mediante el uso de un algoritmo especial que aumenta el contraste y la nitidez de los bordes del contenido de texto. La pantalla se optimiza para una lectura sin esfuerzo ajustando el brillo, el contraste y la temperatura de color del monitor.
- **Office:** Mejora el texto y atenúa el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora significativamente la legibilidad y la productividad cuando usted trabaja con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos escaneados

u otras aplicaciones generales de oficina.

- **Photo:** Este perfil combina la saturación de color, el contraste dinámico y la mejora de la nitidez para mostrar fotografías y otras imágenes con una claridad excepcional y colores vibrantes, todo ello sin artefactos ni colores apagados.
- **Movie:** La luminancia incrementada, la saturación de color intensificada, el contraste dinámico y la nitidez extrema muestran cada detalle en las áreas más oscuras de sus vídeos sin que experimente pérdida de color.
- **Juego:** Active el circuito de sobremarcha para obtener el mejor tiempo de respuesta, reduzca los bordes dentados en los objetos que se mueven rápidamente por la pantalla y mejore la relación de contraste para los esquemas claros y oscuros; este perfil ofrece la mejor experiencia de juego a los jugadores.
- **Económico:** Con este perfil, el brillo y el contraste se ajustan y la retroiluminación se optimiza para producir la visualización adecuada para las aplicaciones ofimáticas cotidianas.
- **Modo D:** La asignación de escala de grises optimizada basada en la curva GSDF de la parte 14 de DICOM mejora las diferencias tonales sutiles y aumenta la visibilidad de los detalles en las zonas más oscuras, lo que proporciona un rendimiento visual uniforme y fiable en todos los dispositivos.
- **Desactivado:** Sin optimización mediante SmartImage.

Cuando esta pantalla reciba una señal HDR del dispositivo conectado, seleccione el modo de imagen que mejor se adapte a sus necesidades.

Existen varias opciones: HDR Premium, HDR Película, HDR Foto, HDR HLG, HDR Básico y Desactivado.



- **HDR Premium:** Optimiza el contraste y el brillo para ofrecer la experiencia visual más vívida e inmersiva.
- **Película HDR:** Ajuste ideal para ver películas en HDR. Ofrece un mejor contraste y brillo para una experiencia de visualización más realista e inmersiva.
- **Foto HDR:** Mejora el rojo, el verde y el azul para obtener imágenes fieles a la realidad.
- **HDR HLG:** Se utiliza para el formato HDR específico de radio y televisión.
- **HDR Básico:** Ajuste HDR básico para contenido HDR.
- **Desactivado:** Sin optimización mediante SmartImage HDR.

Nota

Para desactivar la función HDR, deshabilite el dispositivo de entrada y su contenido.

Los ajustes de HDR incoherentes entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes insatisfactorias.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una tecnología exclusiva que analiza dinámicamente el contenido mostrado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr la máxima claridad visual y disfrute de visualización.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque SmartContrast ofrece la mejor claridad visual y comodidad de visualización para todo tipo de contenido. Controla dinámicamente el contraste y ajusta la retroiluminación para obtener imágenes brillantes en juegos y vídeos. Además, al reducir el consumo de energía de su monitor, usted ahorra en costes energéticos y prolonga la vida útil de su monitor.

3 ¿Cómo funciona?

Cuando active SmartContrast, este analizará el contenido que esté visualizando en tiempo real para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. Esta función mejorará dinámicamente el contraste para ofrecerle una excelente experiencia de entretenimiento al ver vídeos o jugar a videojuegos.

3.3 HDR

Configuración de HDR en el sistema Windows 11/10.

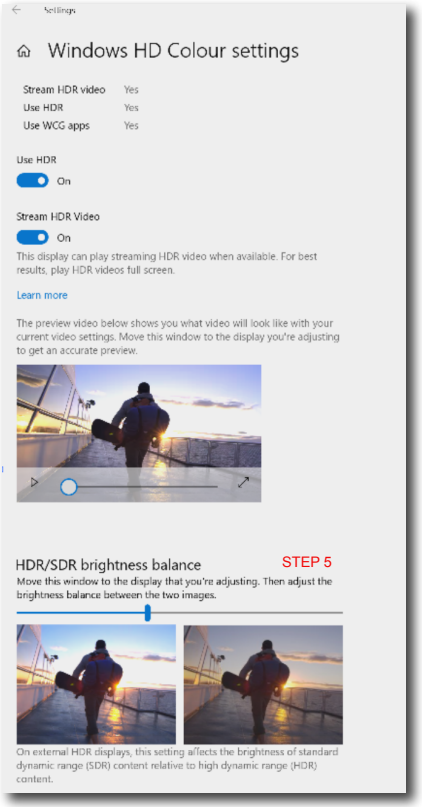
Pasos

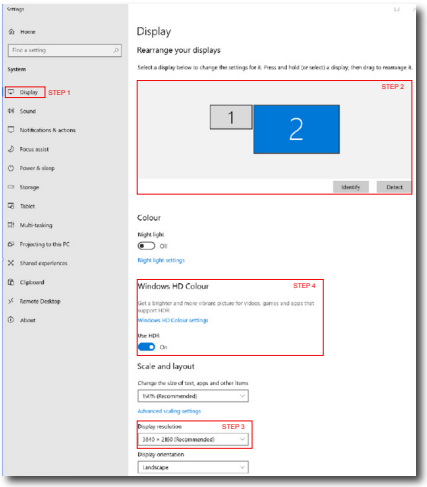
1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y acceda a Configuración de pantalla.
2. Seleccione la pantalla o el monitor.
3. Seleccione una pantalla compatible con HDR en Reorganizar las pantallas.
4. Seleccione Configuración de color HD de Windows.
5. Ajuste el brillo para el contenido SDR.

Nota

Se requiere una edición de Windows 11/10. Actualice siempre a la versión más reciente. El siguiente enlace le proporcionará más información en el sitio web oficial de Microsoft.

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Nota

Para desactivar la función HDR, desactívela desde el dispositivo de entrada y su contenido. Los ajustes de HDR incoherentes entre el dispositivo de entrada y el monitor pueden provocar imágenes insatisfactorias.

4. Power Delivery y Smart Power

Puede alimentar su dispositivo compatible con hasta 90 vatios de potencia desde este monitor.

1 ¿Qué es?

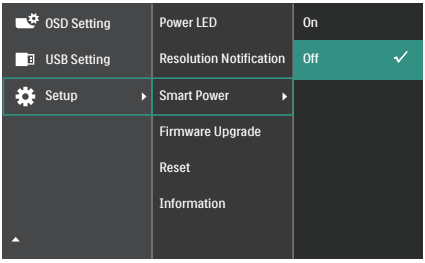
Smart Power es una tecnología exclusiva de Philips que ofrece opciones flexibles de suministro de energía para diversos dispositivos.

Esto resulta útil para recargar portátiles de alto rendimiento con un solo cable.

Con Smart Power, el monitor permite suministrar hasta 90 W de potencia a través del puerto USB C, en comparación con los 65 W estándar.

Para evitar daños en el dispositivo, Smart Power activa protecciones para limitar el consumo de corriente.

2 ¿Cómo activar Smart Power?



1. Mueva el control hacia la derecha para acceder a la pantalla del menú OSD.
2. Mueva el control hacia arriba o hacia abajo para seleccionar el menú principal [Setup] (Configuración) y, a continuación, muévalo hacia la derecha para confirmar.
3. Mueva el control hacia arriba o hacia abajo para activar o desactivar [Smart Power].

3 Alimentación a través del puerto USB C:

1. Conecte el dispositivo al puerto USB C.
2. Active [Smart Power].
3. Si [Smart Power] está activado y se utiliza USB C para la alimentación, la entrega de energía máxima depende del valor de brillo del monitor. Puede ajustar manualmente el valor de brillo para aumentar la entrega de energía de este monitor.

Existen 3 niveles de entrega de energía:

	Valor de brillo	Entrega de energía desde USB C
Nivel 1	0~20	90W
Nivel 2	21~60	85W
Nivel 3	61~100	80W

Nota

- Si [Smart Power] está activado y el DFP (puerto orientado hacia abajo) utiliza más de 5 W, USB C solo podrá entregar hasta 65 W.
- Si [Smart Power] está desactivado, USB C solo podrá entregar hasta 65 W.

5. Diseños para prevenir el síndrome visual informático (CVS)

El monitor Philips está diseñado para prevenir la fatiga visual causada por el uso prolongado del ordenador.

Siga las instrucciones que se indican a continuación y utilice un monitor Philips para reducir eficazmente la fatiga y maximizar la productividad laboral.

1. Iluminación ambiental adecuada:
    - Ajuste la iluminación del entorno para que sea similar al brillo de su pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que reflejen demasiada luz.
    - Ajuste el brillo y el contraste al nivel adecuado.
2. Buenos hábitos de trabajo:
    - El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es preferible tomar descansos más cortos y frecuentes en su puesto de trabajo que descansos más largos y menos frecuentes. Por ejemplo, un descanso de 5-10 minutos tras 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla probablemente sea mejor que un descanso de 15 minutos cada dos horas.
    - Mirando objetos a distancias variables tras un largo periodo de concentración en la pantalla.
    - Cierre suavemente los ojos y rótelos para relajarse.
    - Parpadee de forma consciente y frecuente mientras trabaja.
    - Estire suavemente el cuello e incline lentamente la cabeza hacia delante, hacia atrás y hacia los lados para aliviar el dolor.
3. Postura de trabajo ideal
    - Reposicione la pantalla a la medida adecuada según su propia altura.
4. Elija un monitor Philips para una visualización que resulte cómoda para sus ojos.
    - Pantalla antirreflejos: Esta función reduce eficazmente los reflejos molestos y distractivos asociados con la fatiga ocular.
    - La tecnología sin parpadeo está diseñada para regular el brillo y reducir el parpadeo, lo que le permite disfrutar de una visualización más cómoda.
    - El modo EasyRead le ofrece una experiencia de lectura similar a la del papel, lo que proporciona una visualización más cómoda cuando trabaje con documentos extensos en la pantalla.

6. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Los juegos en PC han ofrecido durante mucho tiempo una experiencia imperfecta, ya que las GPU y los monitores se actualizan a distintas velocidades. En ocasiones, una GPU puede procesar muchas imágenes nuevas durante una única actualización del monitor, y este mostrará fragmentos de cada imagen como si fueran una sola. Este fenómeno se denomina "tearing". Los jugadores pueden corregir el tearing mediante una función llamada "v-sync", pero la imagen puede volverse entrecortada, puesto que la GPU espera a que el monitor solicite una actualización antes de enviar nuevas imágenes.

La capacidad de respuesta de la entrada del ratón y los fotogramas por segundo totales también se ven reducidos con v-sync. La tecnología AMD Adaptive Sync elimina todos estos problemas al permitir que la GPU actualice el monitor en el instante en que una nueva imagen está lista. Por lo tanto, esta función le garantiza una experiencia de juego increíblemente fluida, receptiva y sin tearing.

A continuación se indican las tarjetas gráficas compatibles.

- Sistema operativo
  - Windows 11/10
- Tarjeta gráfica: R9 290/300 Series & R7 260 Series
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Procesadores A-Series de escritorio y APU para dispositivos móviles
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

7. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel de pantalla	VA
Retroiluminación	W-LED
Tamaño del panel	34" W (86,36 cm)
Relación de aspecto	21:9
Distancia entre píxeles	0,23175(W) x 0,23175(H)
Relación de contraste (típica)	3500:1
Resolución nativa	3440 x 1440 @ 60 Hz
Resolución máxima	3440 x 1440 @ 100 Hz (HDMI) 3440 x 1440 @ 144 Hz (DP/USB-C)
Ángulo de visión	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (Typ.)
Mejora de la imagen	SmartImage
Colores de visualización	1,07 B (8 bits + FRC)[1]
Frecuencia de refresco vertical	48 - 100 Hz (HDMI) 48 - 144 Hz (DP/USB-C)
Frecuencia horizontal	30 - 160 KHz (HDMI) 30 - 220 KHz (DP/USB-C)
sRGB	SÍ
Tecnología SoftBlue	SÍ[2]
EasyRead	SÍ
Flicker Free	SÍ
Adaptive Sync	SÍ
HDR	SÍ
Actualización de firmware inalámbrica	SÍ
Conectividad	
Fuente de entrada de señal	HDMI, DisplayPort, USB-C1 (modo Alt DP)
Conectores	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C1 (ascendente, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C2 (ascendente, DATOS) 1 x USB-C3 (descendente, 15 W, DATOS) 3 x USB-A (descendente con x1 carga rápida B.C 1.2) 1 x RJ45,Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x salida de audio
Entrada de sincronización	Sincronización separada

USB	
Puertos USB	USB-C1 x1 (ascendente, hasta 90 W, modo DP Alt) USB-C2 x1 (ascendente) USB-C3 x1 (descendente, hasta 15 W, DATOS)[3] USB-A x3 (descendente con x1 carga rápida B.C 1.2)
Power Delivery	USB-C1: USB PD versión 3.0, hasta 90 W (5 V/3 A, 7 V/3 A, 9 V/3 A, 10 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/3,25 A, 20 V/4,5 A) USB-C3: Alimentación de hasta 15 W (5 V/3 A) USB-A: x1 carga rápida B.C 1.2, hasta 7,5 W (5 V/1,5 A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Comodidad	
Comodidad para el USUARIO	/◀ /▼ /▲ /OK
Altavoz integrado	5 W x 2
MultiView	Modo PIP/PBP, 2×dispositivos
Idiomas del OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, neerlandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés, coreano
Otras comodidades	Soporte VESA (100×100 mm), bloqueo Kensington
Compatibilidad Plug & Play	DDC/CI, macOS, sRGB, Windows 11/10
Base	
Inclinación	-5 / +30 grados
Giro	-180 / +180 grados
Ajuste de altura	180 mm

Alimentación			
Consumo	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	35,0 W (típ.)	34,7 W (típ.)	33,8 W (típ.)
Reposo (modo de espera)	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)
Modo de apagado	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)	0,3 W (típ.)
Disipación de calor*	Tensión de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Tensión de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Tensión de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	119,45 BTU/h (típ.)	118,43 BTU/h (típ.)	115,36 BTU/h (típ.)
Reposo (modo de espera)	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)
Modo de apagado	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)

Modo encendido (modo ECO)	21,3 W (típ.)
Indicador LED de alimentación	Modo encendido: blanco; modo de espera/reposo: blanco (parpadeante)
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 V CA, 50/60 Hz
Dimensiones	
Producto con soporte (An. x Al. x Pr.)	807 x 602 x 287 mm
Producto sin soporte (An. x Al. x Pr.)	807 x 369 x 107 mm
Producto con embalaje (An. x Al. x Pr.)	930 x 525 x 188 mm
Peso	
Producto con soporte	10,41 kg
Producto sin soporte	7,82 kg
Producto con embalaje	14,93 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0 °C a 40 °C
Humedad relativa (funcionamiento)	20 % a 80 %
Presión atmosférica (funcionamiento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (sin funcionamiento)	-20 °C a 60 °C
Humedad relativa (Sin funcionamiento)	10 % a 90 %
Presión atmosférica (Sin funcionamiento)	500 a 1060 hPa
Medio ambiente y energía	
ROHS	SÍ
Embalaje	100 % reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100 % libre de PVC y BFR
Carcasa	
Color	Negro (34B2U3600CH) Blanco (34B2U3600HW)
Acabado	Textura

[1] Para obtener más información, consulte el capítulo 6.1 sobre el formato de entrada de pantalla.

[2] Este monitor cuenta con la tecnología SoftBlue. Esta función integrada ofrece un mayor confort visual y protección frente a los efectos adversos para la salud causados por la exposición prolongada a la luz azul. Con el panel de baja emisión de luz azul, la proporción de la luz emitida por la pantalla en el rango de 415-455 nm respecto a la emisión de la pantalla de 400-500 nm debe ser inferior al 50 %. Este monitor

proporciona un confort visual óptimo, minimiza la fatiga ocular y favorece una concentración sostenida. Además, la tecnología LED SoftBlue ha sido probada y cuenta con la certificación TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) por su eficacia en la reducción de las emisiones de luz azul.

[2] El puerto USB-C USB-C3 proporciona transferencia de datos descendente y 15 W de potencia.

Nota

1. Estos datos están sujetos a cambios sin previo aviso. Visite www.philips.com/support para descargar la versión más reciente del folleto.
2. Para actualizar el firmware del monitor a la versión más reciente, descargue el software SmartControl desde el sitio web de Philips. Es necesario estar conectado a una red al actualizar el firmware en SmartControl por vía aérea (OTA).

7.1 Resolución y modos predefinidos

Frecuencia H. (kHz)	Resolución	Frecuencia V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
89,48	1720x1440	59,97
89,48	1720x1440 Modo PBP	59,94
111,98	1720x1440 Modo PBP	75,00
67,50	1920x1080	60,00
67,17	2560x1080	59,98
44,41	3440x1440	29,99
88,82	3440x1440	59,97
150,97	3440x1440	99,98
181.2	3440x1440	120.0 DP/USB-C
214,561	3440x1440	144 DP/USB-C

Nota

1. Tenga en cuenta que su pantalla funciona mejor a la resolución nativa de 3440 x 1440 @ 60 Hz. Para obtener la mejor calidad de imagen, siga esta recomendación de resolución. Resolución recomendada HDMI 2.0/ DP/USB-C: 3440 x 1440 @ 60 Hz. Si su pantalla no se encuentra en la resolución nativa al conectarla al puerto USB-C o DP, ajuste la resolución al estado óptimo: 3440 x 1440 @ 60 Hz desde su PC.
2. La configuración predeterminada de fábrica de HDMI admite la resolución de 3440 x 1440 @ 60 Hz.
3. La configuración predeterminada del concentrador USB de la entrada USB-C de este monitor es "Alta velocidad de datos". La resolución máxima admitida depende de la capacidad de su tarjeta gráfica. Si su PC no admite HBR 3, seleccione "Alta resolución" en Configuración de USB; de este modo, la resolución máxima admitida será de 3440 x 1440 @ 120 Hz. Pulse el botón > Configuración de USB > USB > Alta resolución

Formato de entrada de pantalla

	422/420 (HDMI2.0)	444/RGB (HDMI2.0)	422/420 (DP1.4/ USB de alta velocidad)	444/RGB (DP1.4/ USB de alta velocidad)	422/420 (USB de alta resolución)	444/RGB (USB de alta resolución)
3440 x 1440 @144Hz, 10bits	N/D	N/D	Aceptar	N/D	Aceptar	N/D
3440 x 1440 @144Hz, 8bits	N/D	N/D	Aceptar	N/D	Aceptar	N/D
3440 x 1440 @120Hz, 10bits	N/D	N/D	Aceptar	N/D	Aceptar	N/D
3440 x 1440 @120Hz, 8bits	N/D	N/D	Aceptar	N/D	Aceptar	N/D
3440 x 1440 @100Hz, 10bits	N/D	N/D	Aceptar	Aceptar	Aceptar	N/D
3440 x 1440 @100Hz, 8bits	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	N/D
3440 x 1440 @60Hz, 10bits	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar
3440 x 1440 @60Hz, 8bits	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar
Mínimo:1920 x 1080 @ 60Hz	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar	Aceptar

Nota

Para que el monitor funcione correctamente, la tarjeta gráfica de su PC debe ser compatible con DisplayPort 1.4 o HDMI 2.0. La resolución de pantalla y la frecuencia de actualización también dependen de la capacidad de la tarjeta gráfica del ordenador.

8. Gestión de energía

Si tiene instalada en su PC una tarjeta de vídeo o un software compatible con VESA DPM, el monitor puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no esté en uso. Si se detecta una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función automática de ahorro de energía:

Definición de gestión de energía					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energía consumida	Color del LED
Activo	ENCENDIDO	Sí	Sí	34,7 W (típ.) 197,6 W (máx.)	Blanco
Reposo (modo de espera)	APAGADO	No	No	0,3 W (típ.)	Blanco (parpadeo)
Modo de apagado	APAGADO	-	-	0,3 W (típ.)	APAGADO

La siguiente configuración se utiliza para medir el consumo de energía de esta pantalla.

- Resolución nativa: 3440 x 1440
- Contraste: 50 %
- Brillo: 80 %
- Temperatura de color: 6500k con patrón blanco completo
- Audio y USB inactivos (apagados)

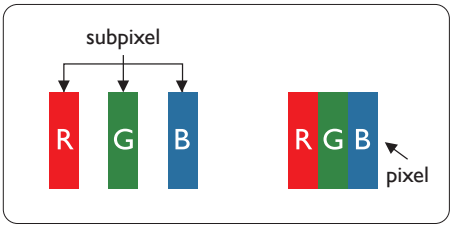
Nota
Estos datos están sujetos a cambios sin previo aviso.

9. Atención al cliente y garantía

9.1 Política de defectos de píxeles de las pantallas planas de Philips

Nos esforzamos por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados del sector y aplicamos un estricto control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de monitores TFT utilizados en las pantallas planas son, en ocasiones, inevitables.

Aunque ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén completamente libres de defectos de píxeles, Philips Monitors garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o sustituido en virtud de la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para poder acogerse a la reparación o sustitución en virtud de la garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor TFT debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004 % de los subpíxeles de un monitor pueden estar defectuosos. Además, Philips establece estándares de calidad aún más exigentes para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más perceptibles que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

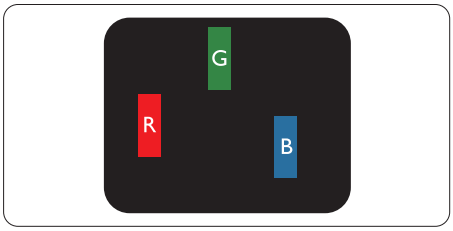
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel blanco. Cuando todos están oscuros, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos de píxeles

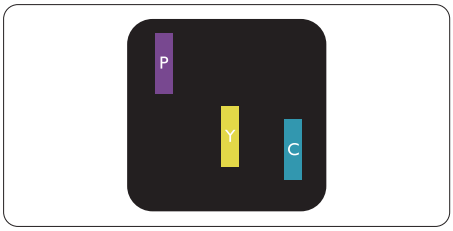
Los defectos de píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de diferentes maneras. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de punto brillante

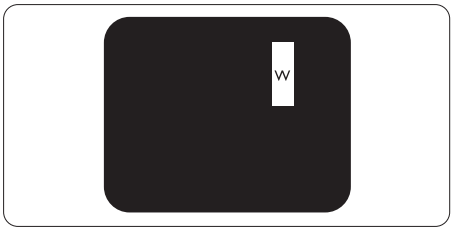
Los defectos de punto brillante aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o "encendidos". Es decir, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Existen tres tipos de defectos de punto brillante: un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Un subpíxel rojo, verde o azul encendido.



Dos subpíxeles adyacentes encendidos:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (azul claro)



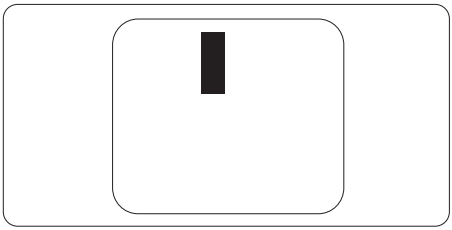
Tres subpíxeles adyacentes encendidos (un píxel blanco).

Nota

Un punto rojo o azul brillante debe ser más de un 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto verde brillante es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

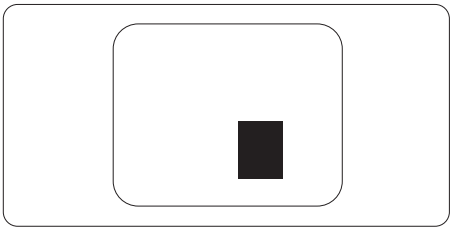
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros se manifiestan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre oscuros o "apagados". Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón luminoso. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de los defectos de píxeles

Dado que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que se encuentran próximos entre sí pueden resultar más perceptibles, Philips también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de píxeles.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para poder optar a la reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el período de garantía, un panel de monitor TFT de un monitor de panel plano Philips debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en las siguientes tablas.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel encendido	2
2 subpíxeles encendidos adyacentes	1
3 subpíxeles encendidos adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	>15mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2

DEFECTOS DE PUNTOS NEGROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	3 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	1
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	>15mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	3 o menos

TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto

9.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y los requisitos de asistencia adicionales válidos para su región, visite el sitio web www.philips.com/support para consultar más detalles o póngase en contacto con su centro de atención al cliente de Philips local.

Para conocer el período de garantía, consulte la declaración de garantía en el manual de información importante.

En cuanto a la garantía ampliada, si desea prolongar su período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio fuera de garantía a través de nuestro centro de servicio certificado.

Si desea hacer uso de este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía ampliada, el servicio incluye la recogida, la reparación y la devolución; no obstante, usted será responsable de todos los costes generados.

Si el socio de servicio certificado no puede llevar a cabo las reparaciones necesarias conforme al paquete de garantía ampliada ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, siempre que sea posible, hasta completar el período de garantía ampliada que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro representante del Servicio de Atención al Cliente de Philips o con el centro de contacto local (mediante el número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

Número del Centro de Atención al Cliente de Philips que se indica a continuación.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía ampliada	• Período total de garantía
• Depende de las distintas regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere el comprobante de la compra original y de la compra de la garantía ampliada.

Nota

Consulte el manual de información importante para conocer la línea directa de servicio regional, disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

10. Resolución de problemas y preguntas frecuentes

10.1 Resolución de problemas

Esta página trata los problemas que puede resolver usted mismo. Si el problema persiste después de haber probado estas soluciones, póngase en contacto con un representante del Servicio de Atención al Cliente de Philips.

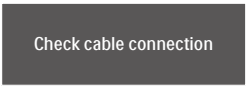
1 Problemas comunes

Sin imagen (el LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal de la pantalla esté en la posición OFF (apagado) y, a continuación, púlselo hasta la posición ON (encendido).

Sin imagen (el LED de encendido es de color blanco)

- Asegúrese de que el ordenador esté encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal esté correctamente conectado al ordenador.
- Asegúrese de que el cable del monitor no presente pines doblados en el extremo de conexión. En caso afirmativo, repare o sustituya el cable.
- Es posible que se haya activado la función de ahorro de energía. La pantalla indica



- Asegúrese de que el cable de la pantalla esté correctamente conectado al ordenador. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe si el cable de la pantalla presenta pines doblados.
- Asegúrese de que el ordenador esté encendido.

Signos visibles de humo o chispas

- No lleve a cabo ninguna acción de resolución de problemas
- Por motivos de seguridad, desconecte inmediatamente el monitor de la red eléctrica
- Póngase en contacto de inmediato con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.

2 Problemas de imagen

La imagen aparece borrosa, poco nítida o demasiado oscura

- Ajuste el contraste y el brillo en la visualización en pantalla (OSD).

Permanece una "imagen residual", "quemado" o "imagen fantasma" después de apagar el monitor.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar "quemado", también conocido como "imagen residual" o "imagen fantasma", en su pantalla. El "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" es un fenómeno bien conocido en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" desaparecerá gradualmente

transcurrido cierto tiempo después de apagar el monitor.

- Active siempre un programa de salvapantallas con movimiento cuando deje la pantalla sin supervisión.
- Active siempre una aplicación de actualización periódica de la pantalla si su monitor LCD va a mostrar contenido estático invariable.
- Si no activa un salvapantallas o una aplicación de actualización periódica de la pantalla, pueden producirse síntomas graves de "quemado", "imagen residual" o "imagen fantasma" que no desaparecerán y no podrán repararse. Los daños mencionados anteriormente no están cubiertos por su garantía.

La imagen aparece distorsionada o el texto se ve borroso o desenfocado.

- Configure la resolución de pantalla del PC en el mismo modo que la resolución nativa recomendada de la pantalla del monitor.

Aparecen puntos verdes, rojos, azules, oscuros y blancos en la pantalla

- Los puntos restantes son una característica normal del cristal líquido utilizado en la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más detalles.

* La luz de "encendido" es demasiado intensa y resulta molesta

- Puede ajustar la luz de "encendido" mediante la configuración del LED de encendido en los controles principales del menú OSD.

Para obtener más ayuda, consulte la información de contacto del servicio técnico que figura en el manual de información importante y póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips.

* La funcionalidad varía según la pantalla.

10.2 Preguntas frecuentes generales

P1: Cuando instalo mi pantalla, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra "No se puede mostrar este modo de vídeo"?

Resp.: Resolución recomendada para esta pantalla: 3440 x 1440.

- Desconecte todos los cables y, a continuación, conecte su PC a la pantalla que utilizaba anteriormente.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En la ventana del Panel de control, seleccione el icono Pantalla. Dentro del Panel de control de pantalla, seleccione la pestaña "Configuración". En la pestaña de configuración, en el cuadro denominado "área del escritorio", desplace la barra lateral hasta 3440 x 1440 píxeles.
- Abra las "Propiedades avanzadas" y establezca la frecuencia de actualización en 60 Hz; a continuación, haga clic en Aceptar.
- Reinicie su equipo y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que su PC está configurado a 3440 x 1440.
- Apague su equipo, desconecte el monitor anterior y vuelva a conectar su monitor LCD Philips.
- Encienda la pantalla y, a continuación, encienda su PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para un monitor LCD?

Resp.: La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si se produce alguna anomalía en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si así desaparece dicha anomalía.

P3: ¿Qué son los archivos .inf y .icm? ¿Cómo instalo los controladores (.inf y .icm)?

Resp.: Estos son los archivos de controlador de su monitor. Es posible que su ordenador le solicite los controladores del monitor (archivos .inf y .icm) cuando lo instale por primera vez. Siga las instrucciones de su manual de usuario y los controladores del monitor (archivos .inf y .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Resp.: La tarjeta de vídeo o el controlador de gráficos y la pantalla determinan conjuntamente las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución deseada en el Panel de control de Windows®, en "Propiedades de pantalla".

P5: ¿Qué debo hacer si me pierdo al realizar ajustes de imagen mediante el menú OSD?

Resp.: Simplemente pulse el botón ☰ y, a continuación, seleccione 'Setup' > 'Reset' para restaurar todos los ajustes originales de fábrica.

P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a los arañazos?

Resp.: En general, se recomienda que la superficie del panel no se someta a impactos excesivos y que esté protegida de objetos afilados o romos. Cuando manipule la pantalla, asegúrese de no aplicar presión ni fuerza sobre la superficie del panel. Esto podría afectar a las condiciones de su garantía.

P7: ¿Cómo debo limpiar la superficie LCD?

Resp.: Para una limpieza normal, utilice un paño suave y limpio. Para una limpieza más exhaustiva, utilice alcohol isopropílico. No utilice otros disolventes como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

Resp.: Sí, puede cambiar la configuración de color mediante el control OSD siguiendo los procedimientos que se indican a continuación.

- Pulse "OK" para mostrar el menú OSD (visualización en pantalla)
- Pulse "Flecha abajo" para seleccionar la opción "Color" y, a continuación, pulse "OK" para acceder a la configuración de color; existen tres ajustes, tal como se indica a continuación.
    1. Temperatura de color: los ajustes son los siguientes: Nativo, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K y 11500K. Con los ajustes en el rango de 5000K, el panel muestra un aspecto "cálido, con un tono de color blanco rojizo", mientras que una temperatura de 11500K produce "tonos fríos, blanco azulados".

2. sRGB: este es un ajuste estándar para garantizar el intercambio correcto de colores entre distintos dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.).
3. Definido por el usuario: usted puede elegir su configuración de color preferida ajustando los colores rojo, verde y azul.

Nota

Medida del color de la luz emitida por un objeto mientras se calienta. Esta medida se expresa en términos de escala absoluta (grados Kelvin). Las temperaturas Kelvin más bajas, como 2004K, son rojas; las temperaturas más altas, como 9300K, son azules. La temperatura neutra es el blanco, a 6504K.

P9: ¿Puedo conectar mi monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Resp.: Sí. Todos los monitores LCD de Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo estándar. Es posible que necesite un adaptador de cable para conectar el monitor a su sistema Mac. Póngase en contacto con su representante de ventas de Philips para obtener más información.

P10: ¿Las pantallas LCD de Philips son Plug-and-Play?

Resp.: Sí, las pantallas son compatibles con Plug-and-Play en Windows 11/10, macOS.

P11: ¿Qué es la retención de imagen, el quemado de imagen, la imagen residual o la imagen fantasma en los paneles LCD?

Resp.: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar "quemado", también conocido como "imagen residual" o "imagen fantasma", en su pantalla. El "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" es un fenómeno bien conocido en la tecnología de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "quemado", la "imagen residual" o la "imagen fantasma" desaparecerá gradualmente con el paso del tiempo después de haber apagado el equipo.
Active siempre un programa de salvapantallas en movimiento cuando deje la pantalla sin supervisión.
Active siempre una aplicación de actualización periódica de la pantalla si su monitor LCD va a mostrar contenido estático invariable.

Advertencia

Si no activa un salvapantallas o una aplicación de actualización periódica de la pantalla, pueden producirse síntomas graves de "quemado", "imagen residual" o "imagen fantasma" que no desaparecerán y no podrán repararse. Los daños mencionados anteriormente no están cubiertos por su garantía.

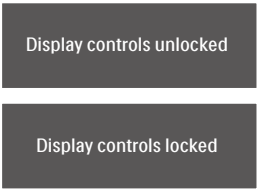
P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y presenta caracteres con bordes irregulares?

Resp.: Su monitor LCD funciona mejor a su resolución nativa de 3440 x 1440. Para obtener la mejor visualización, utilice esta resolución.

P13: ¿Cómo bloqueo o desbloqueo mis teclas de acceso rápido?

Resp.: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el botón ☰/OK mientras el monitor está apagado y, a

continuación, pulse el botón ⏻ para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el botón ☰/OK mientras el monitor está apagado y, a continuación, pulse el botón ⏻ para encender el monitor.



P14: ¿Dónde puedo encontrar el manual de información importante mencionado en el EDFU?

Resp.: El manual de información importante se puede descargar en la página de asistencia del sitio web de Philips.

10.3 Preguntas frecuentes sobre Multiview

P1: ¿Puedo ampliar la subventana PIP?

Resp.: Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande). Puede pulsar ☰ para acceder al menú OSD. Seleccione la opción de [PIP Size] (Tamaño PIP) que prefiera en el menú principal [PIP / PBP].

P2: ¿Cómo escuchar audio de forma independiente al vídeo?

Resp.: Normalmente, la fuente de audio está vinculada a la fuente de imagen principal. Si desea cambiar la entrada de la fuente de audio, puede pulsar ☰ para acceder al menú OSD. Seleccione la opción de [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda su pantalla, esta seleccionará de forma predeterminada la fuente de audio que eligió la última vez. En caso de que desee cambiarla de nuevo, deberá seguir los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que entonces pasará a ser el modo "predeterminado".

P3: ¿Por qué parpadean las subventanas cuando activo PIP/PBP?

Resp.: Esto se debe a que la fuente de vídeo de las subventanas tiene temporización entrelazada (i-timing); cambie la fuente de señal de la subventana a temporización progresiva (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Todos los derechos reservados.

Este producto ha sido fabricado por Top Victory Investments Ltd. y se vende bajo su responsabilidad, siendo Top Victory Investments Ltd. el garante en relación con este producto. Philips y el Emblema del Escudo de Philips son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.