

# **Monitor Dell 24 200 Hz SE2425HG**

# **Monitor Dell 27 200 Hz SE2725HG**

Skrócony podręcznik serwisu

## Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA zawiera ważne informacje ułatwiające korzystanie z naszego produktu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA wskazuje na możliwe uszkodzenie sprzętu lub utratę danych i informuje Cię, jak uniknąć problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia mienia, zranienia osób lub zgonu.

# Spis treści

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa</b>                        | <b>4</b>  |
| Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora | 5         |
| Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora       | 5         |
| <b>Widoki monitora SE2425HG/SE2725HG</b>                         | <b>6</b>  |
| Widok z przodu                                                   | 6         |
| Widok z tyłu                                                     | 7         |
| Widok od spodu                                                   | 8         |
| <b>Główne elementy monitora SE2425HG/SE2725HG</b>                | <b>9</b>  |
| <b>Diagram połączeń</b>                                          | <b>10</b> |
| Podłączenie monitora                                             | 11        |
| Podłączenie przewodu HDMI (opcjonalnie)                          | 11        |
| Podłączanie przewodu DisplayPort                                 | 11        |
| <b>Demontaż i ponowny montaż</b>                                 | <b>12</b> |
| Zalecane narzędzia                                               | 12        |
| Lista śrub i wkrętów                                             | 12        |
| Podstawa                                                         | 13        |
| Zdejmowanie stojaka                                              | 13        |
| Instalowanie stojaka                                             | 14        |
| Pokrywa tylna                                                    | 15        |
| Zdejmowanie pokrywy tylnej                                       | 15        |
| Instalowanie pokrywy tylnej                                      | 16        |
| Płyta LED                                                        | 17        |
| Usuwanie płyty LED                                               | 17        |
| Instalowanie płyty LED                                           | 18        |
| Płyta przycisków                                                 | 19        |
| Zdejmowanie płytki klawiatury                                    | 19        |
| Instalowanie płytki klawiatury                                   | 20        |
| Stelaż montażowy                                                 | 21        |
| Usuwanie stelaża montażowego                                     | 21        |
| Instalowanie stelaża montażowego                                 | 23        |
| Płyta główna                                                     | 25        |
| Usuwanie płyty głównej                                           | 25        |
| Instalowanie płyty głównej                                       | 26        |
| Płyta zasilania                                                  | 27        |
| Usuwanie płyty zasilania                                         | 27        |
| Instalowanie płyty zasilającej                                   | 28        |
| <b>Rozwiązywanie problemów</b>                                   | <b>29</b> |
| Test automatyczny                                                | 29        |
| Wbudowane narzędzie diagnostyczne                                | 30        |
| Typowe problemy                                                  | 31        |
| Problemy typowe dla urządzenia                                   | 33        |
| <b>Kontakt z firmą Dell</b>                                      | <b>34</b> |

# Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

- ❗ **UWAGA:** Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na wstrząs, zagrożenie elektryczne lub mechaniczne.
- ⚠ **PRZESTROGA:** Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.
- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
  - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
  - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
  - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
  - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz [Podłączenie monitora](#).
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i ostrzeżeniami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamocować na ścianie przy użyciu uchwytu VESA, sprzedawanego oddzielnie. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby uzyskać informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych, skorzystaj z dokumentu „Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych” (SERI), dostarczonego razem z monitorem.

## Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

### Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

## Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

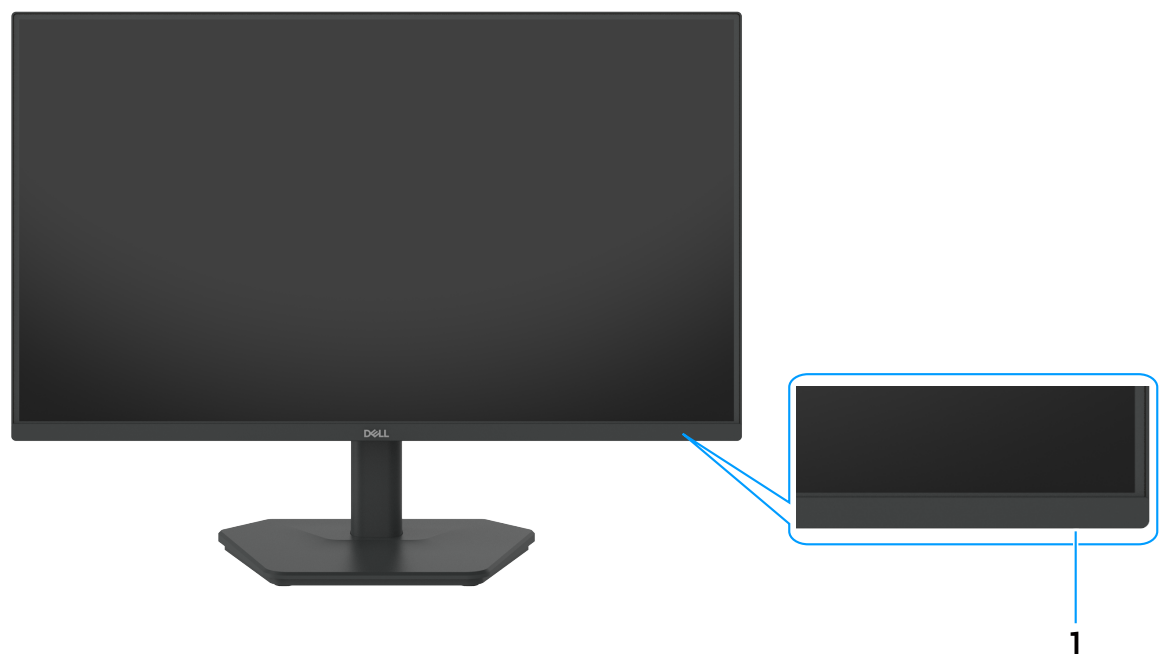
⚠ **PRZESTROGA:** Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne śruby mogą go poważnie uszkodzić.

### Kroki

1. Dokręć wszystkie śruby i upewnij się, że żadne śruby nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

# Widoki monitora SE2425HG/SE2725HG

## Widok z przodu

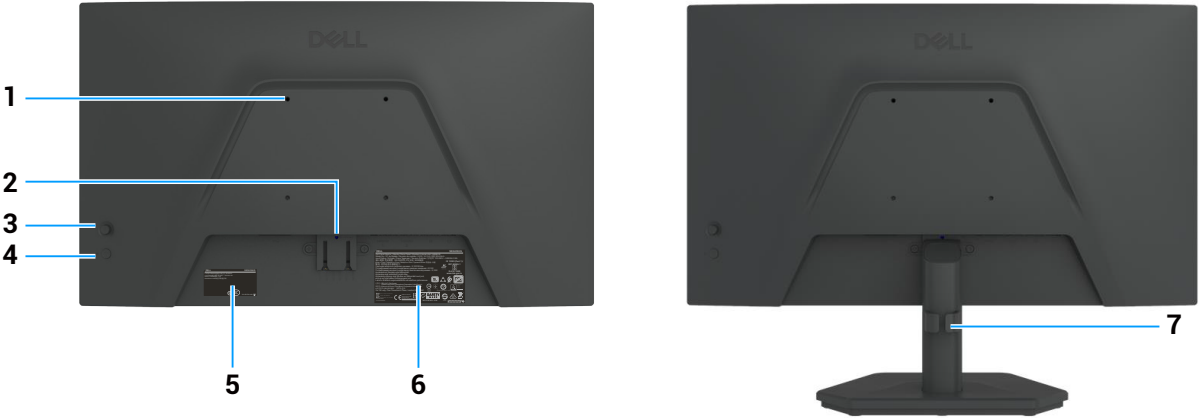


Rysunek 1. Widok z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

| Etykieta | Opis                                    | Funkcja                                                                                                                                            |
|----------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED) | Ciągłe białe światło wskazuje, że monitor jest włączony i działa. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości. |

# Widok z tyłu

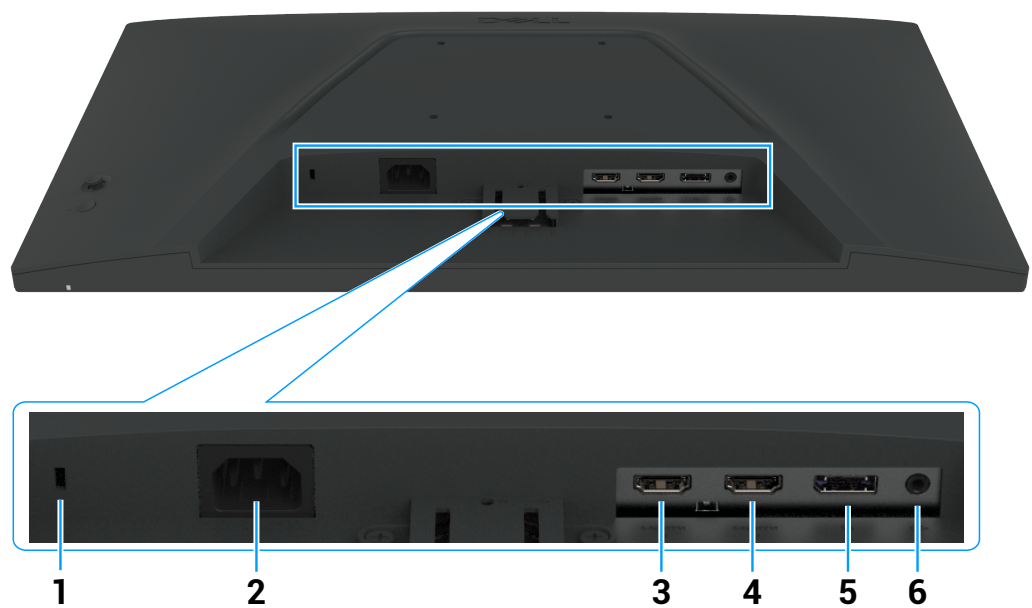


Rysunek 2. Widok z tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

| Etykieta | Opis                                                                                            | Funkcja                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Cztery otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm) za przymocowaną pokrywą VESA                     | Umożliwiają mocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA.                                                                                                                                                                                                  |
| 2        | Przycisk zwolnienia stojaka                                                                     | Odłączanie stojaka od monitora.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3        | Manipulator                                                                                     | Obsługa menu ekranowego (OSD).                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4        | Przycisk zasilania                                                                              | Włączanie lub wyłączanie monitora.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5        | Etykieta identyfikacyjna (zawierająca kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag) | Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy to unikalny identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisowym firmy Dell identyfikację specyfikacji monitora i dostęp do informacji gwarancyjnych. |
| 6        | Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów                                                   | Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7        | Zacisk do przewodów                                                                             | Służy do porządkowania przewodów, umożliwiając poprowadzenie ich przez kanał kablowy.                                                                                                                                                                                                                   |

## Widok od spodu



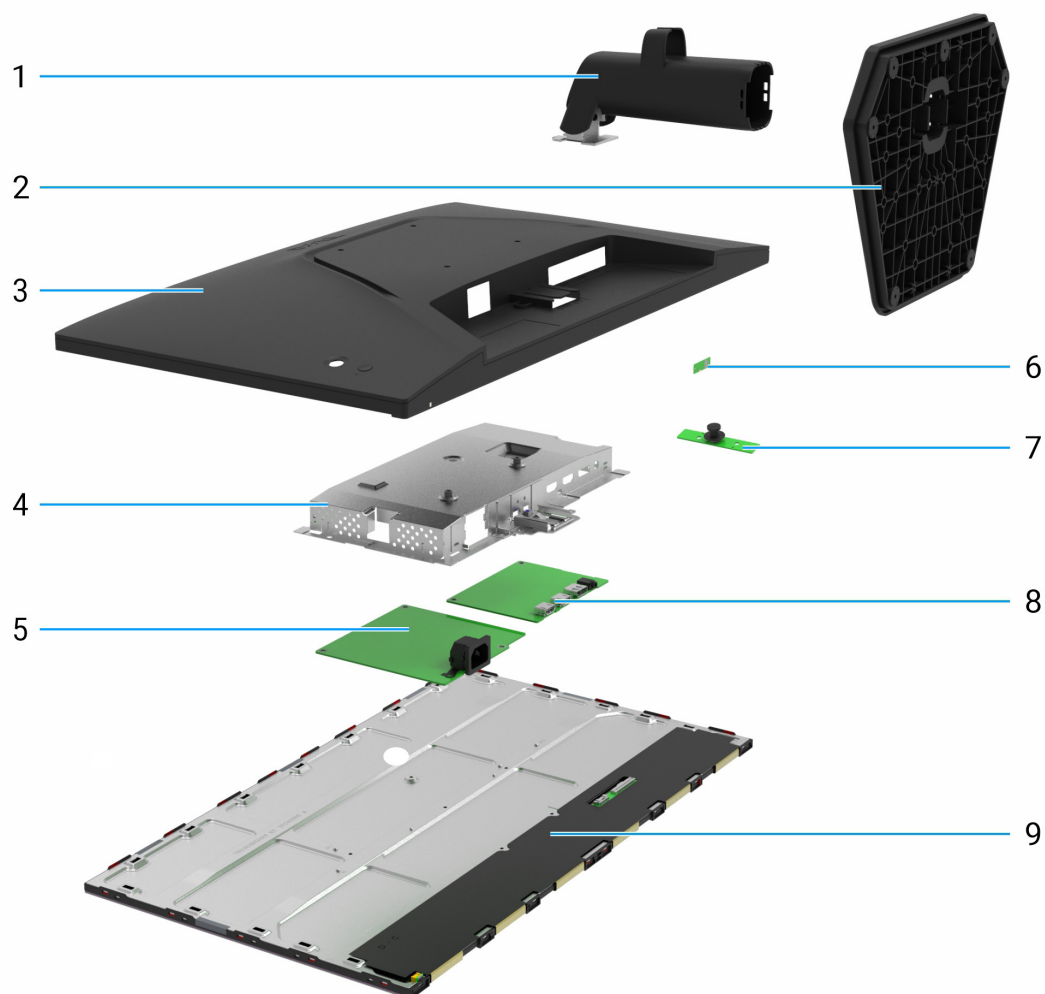
Rysunek 3. Widok od spodu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

| Etykieta | Opis                                                                                             | Funkcja                                                                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Gniazdo blokady zabezpieczającej (oparte na blokadzie zabezpieczającej Kensington Security Slot) | Zabezpieczanie monitora przy użyciu blokady kablowej (sprzedawanej oddzielnie). |
| 2        | Złącze zasilania                                                                                 | Do podłączenia przewodu zasilającego.                                           |
| 3, 4     | Port HDMI 2.1 (2)                                                                                | Do podłączenia do komputera za pomocą przewodu HDMI.                            |
| 5        | Port DisplayPort 1.4                                                                             | Do podłączenia do komputera za pomocą przewodu DisplayPort.                     |
| 6        | Gniazdo słuchawkowe                                                                              | Do podłączenia zewnętrznych słuchawek.                                          |

# Główne elementy monitora SE2425HG/SE2725HG

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora.

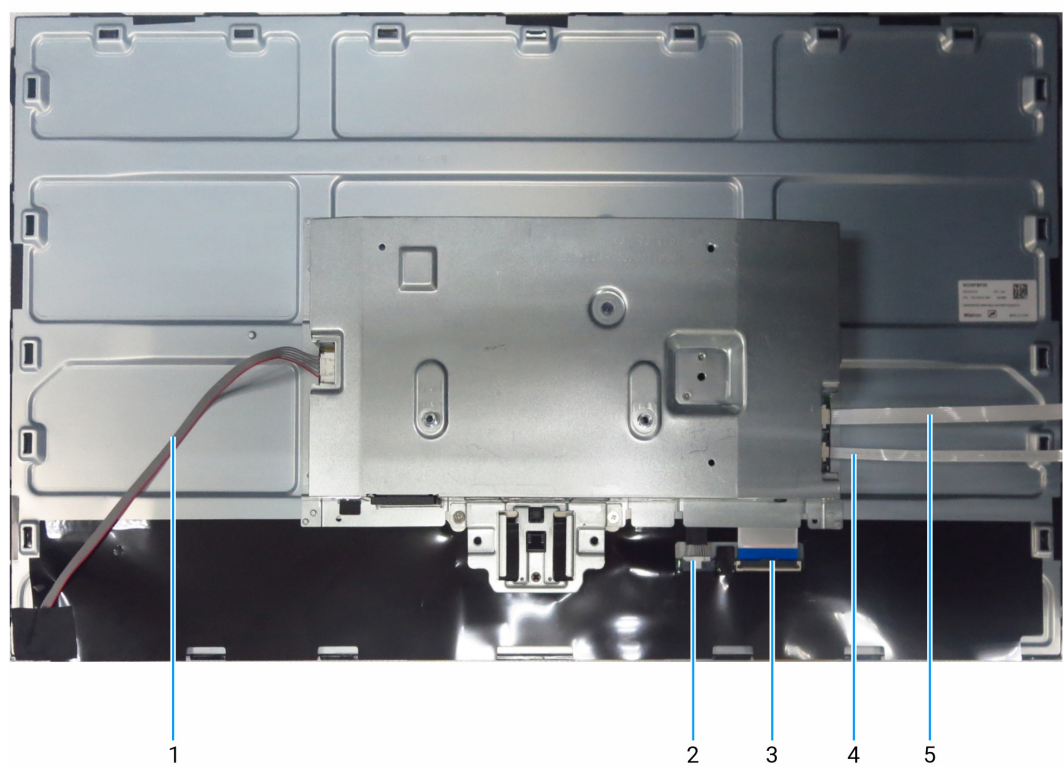


**Rysunek 4.** Główne elementy monitora SE2425HG/SE2725HG

**Tabela 4.** Główne elementy

| Numer | Opis               |
|-------|--------------------|
| 1     | Nóżka stojaka      |
| 2     | Podstawa stojaka   |
| 3     | Pokrywa tylna      |
| 4     | Stelaż montażowy   |
| 5     | Płyta zasilania    |
| 6     | Płyta LED          |
| 7     | Płyta przycisków   |
| 8     | Płyta główna       |
| 9     | Panel wyświetlacza |

# Diagram połączeń



Rysunek 5. Diagram połączeń

Tabela 5. Diagram połączeń

| Numer | Opis                                                 |
|-------|------------------------------------------------------|
| 1     | Przewód panelu świetlnego                            |
| 2     | Przewód T-CON                                        |
| 3     | Przewód niskonapięciowego sygnału różnicowego (LVDS) |
| 4     | Przewód LED                                          |
| 5     | Przewód płytki przycisków                            |

## Podłączenie monitora

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem czynności opisanych w tym rozdziale, zobacz [Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa](#).
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Aby zapewnić bezpieczeństwo, należy podłączyć przewód zasilający do uziemionego gniazda sieci elektrycznej, które jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, zdecydowanie chwycić wtyczkę przewodu zasilającego i wyjąć ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.
- i UWAGA:** Monitory Dell funkcjonują optymalnie z przewodami dostarczonymi razem z nimi przez firmę Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.
- i UWAGA:** Przełóż przewody przez kanał kablowy przed ich podłączeniem.
- i UWAGA:** Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera jednocześnie.
- i UWAGA:** Rysunki mają charakter wyłącznie ilustracyjny. Wygląd komputera może być inny.

Aby podłączyć monitor do komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
  2. Podłącz monitor z komputerem przewodem HDMI/DisplayPort.
  3. Włącz monitor.
  4. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.
- i UWAGA:** Domyślnym ustawieniem modelu SE2425HG/SE2725HG jest DisplayPort 1.4. Karta graficzna DisplayPort 1.1 może wyświetlać obraz nieprawidłowo w takiej konfiguracji. Więcej informacji o przywracaniu ustawień domyślnych można znaleźć w rozdziale [Problemy z produktem – Brak obrazu podczas korzystania z połączenia DP z komputerem](#).

### Podłączenie przewodu HDMI (opcjonalnie)



Rysunek 6. Podłączenie przewodu HDMI

### Podłączenie przewodu DisplayPort



Rysunek 7. Podłączenie przewodu DisplayPort

# Demontaż i ponowny montaż

⚠ **PRZESTROGA:** Informacje w tym rozdziale są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell nie zezwala użytkownikom na demontowanie monitora. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowany serwis.

## Zalecane narzędzia

Opis narzędzia:

- Wkrętak krzyżowy #0
- Wkrętak krzyżowy #2
- Scyzoryk

## Lista śrub i wkrętów

- ❗ **UWAGA:** Podczas usuwania wkrętów z elementu zalecamy zapamiętanie typu wkrętu, liczby wkrętów oraz odłożenie ich do pudełka do przechowywania wkrętów. Dzięki temu podczas wymiany elementu dostępna będzie odpowiednia liczba wkrętów stosownego typu.
- ❗ **UWAGA:** Niektóre monitory mają magnetyczne powierzchnie. Podczas wymiany podzespołów należy upewnić się, że śruby nie przywarły do takich elementów.
- ❗ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od wybranej konfiguracji.

**Tabela 6. Komponenty i opisy.**

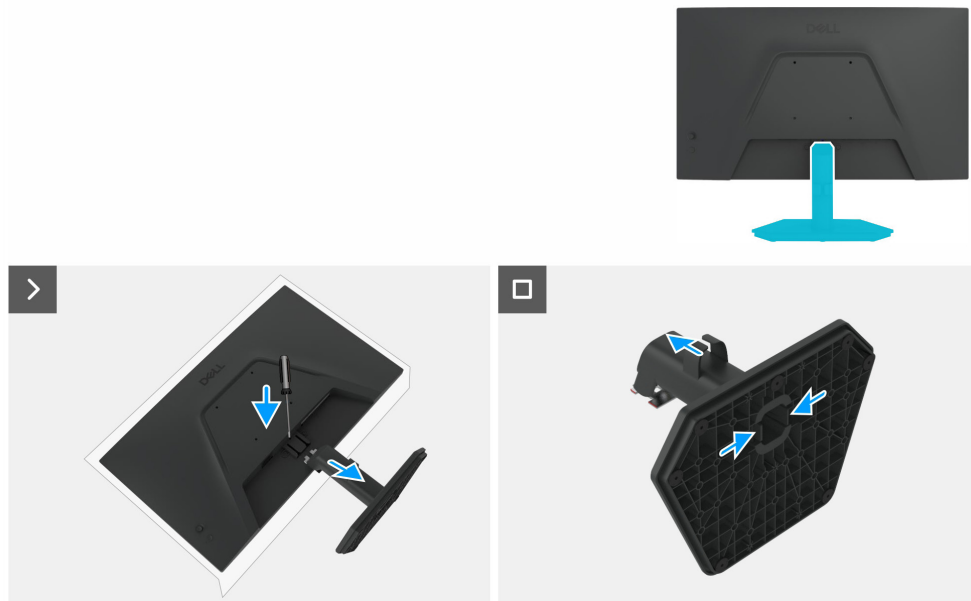
| Element                            | Typ śruby | Liczba | Obraz śruby                                                                           |
|------------------------------------|-----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Pokrywa tylna                      | M4 x 6    | 2      |    |
| Stelaż montażowy                   | M3 x 3    | 3      |  |
| Panel przycisków                   | M2 x 3,3  | 2      |  |
| Płyta główna                       | M3 x 6    | 2      |  |
| Przewód uziemienia płyty zasilania | M4 x 8    | 1      |  |
| Płyta zasilania                    | M3 x 6    | 3      |  |

## Podstawa

### Zdejmowanie stojaka

#### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

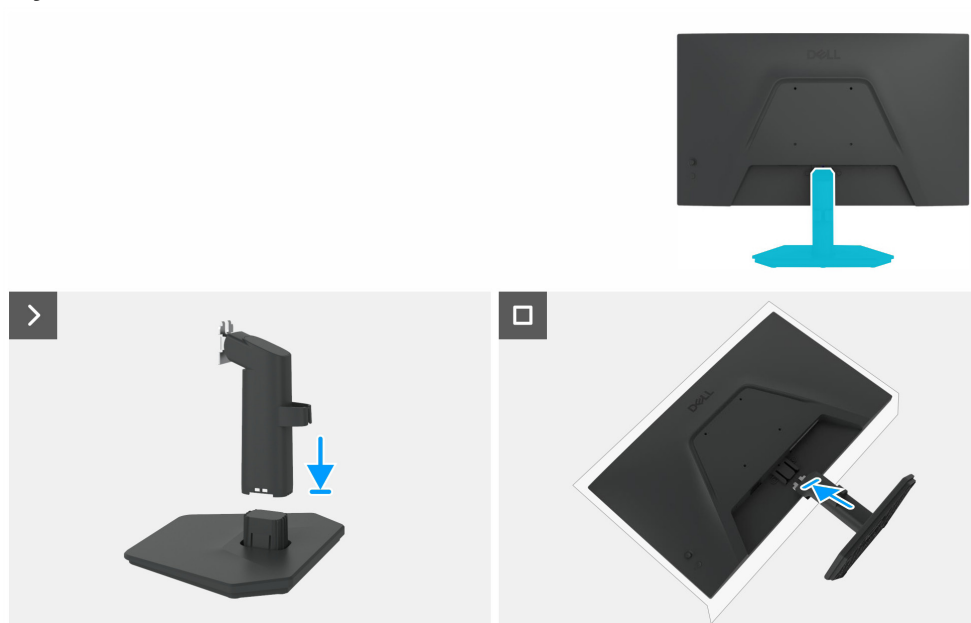


**Rysunek 8. Zdejmowanie stojaka**

#### Kroki

1. Umieść monitor na miękkim materiale lub poduszce na blacie.
2. Korzystając z długiego, cienkiego wkrętaka, naciśnij przycisk zaczepu.
3. Przytrzymując naciśnięty przycisk zwalniający, wyciągnij stojak z monitora.
4. Naciśnij zatrzask szybkozłącza na płycie podstawy, aby oddzielić ją od kolumny podstawy.

## Instalowanie stojaka



**Rysunek 9.** Instalowanie stojaka

### Kroki

1. Umieść płytę podstawy monitora na stabilnym blacie.
2. Wsuń stojak do monitora na płytę podstawy w odpowiednim kierunku, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.
3. Umieść monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce blisko krawędzi biurka.
4. Wyrównaj zespół podstawy z rowkiem z tyłu monitora.
5. Wsuń zespół podstawy w kierunku monitora, aby został zablokowany w odpowiednim położeniu.

### Następne kroki

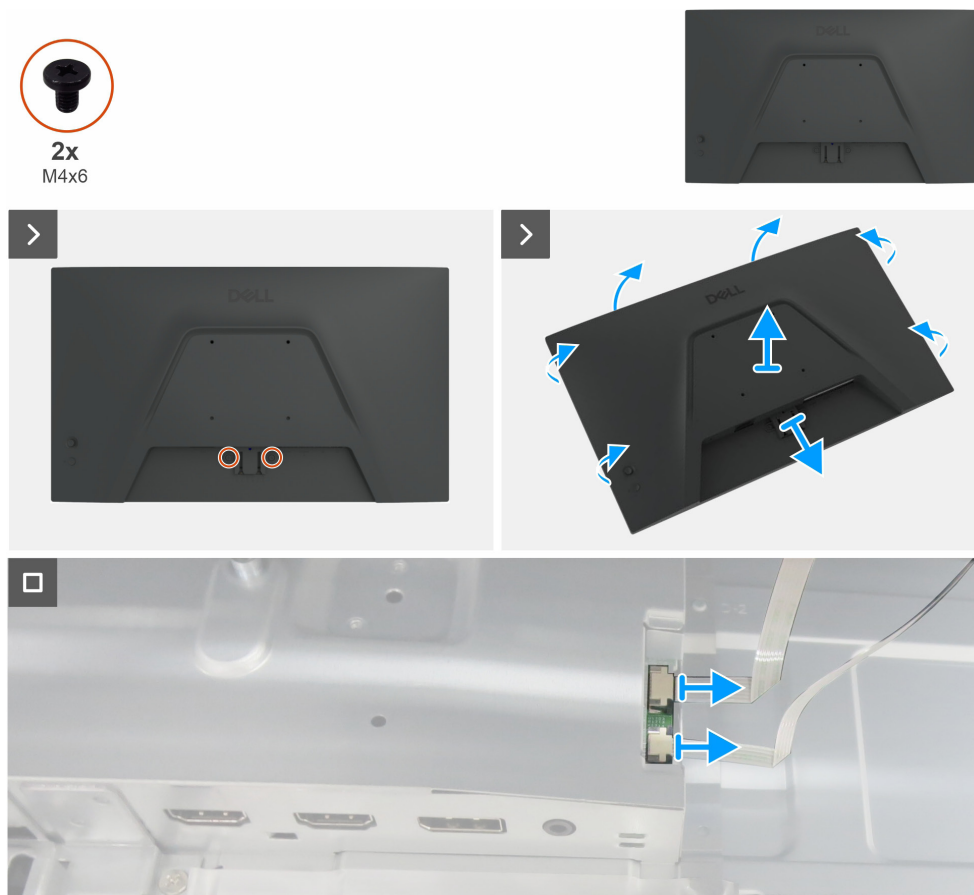
1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

## Pokrywa tylna

### Zdejmowanie pokrywy tylnej

#### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).

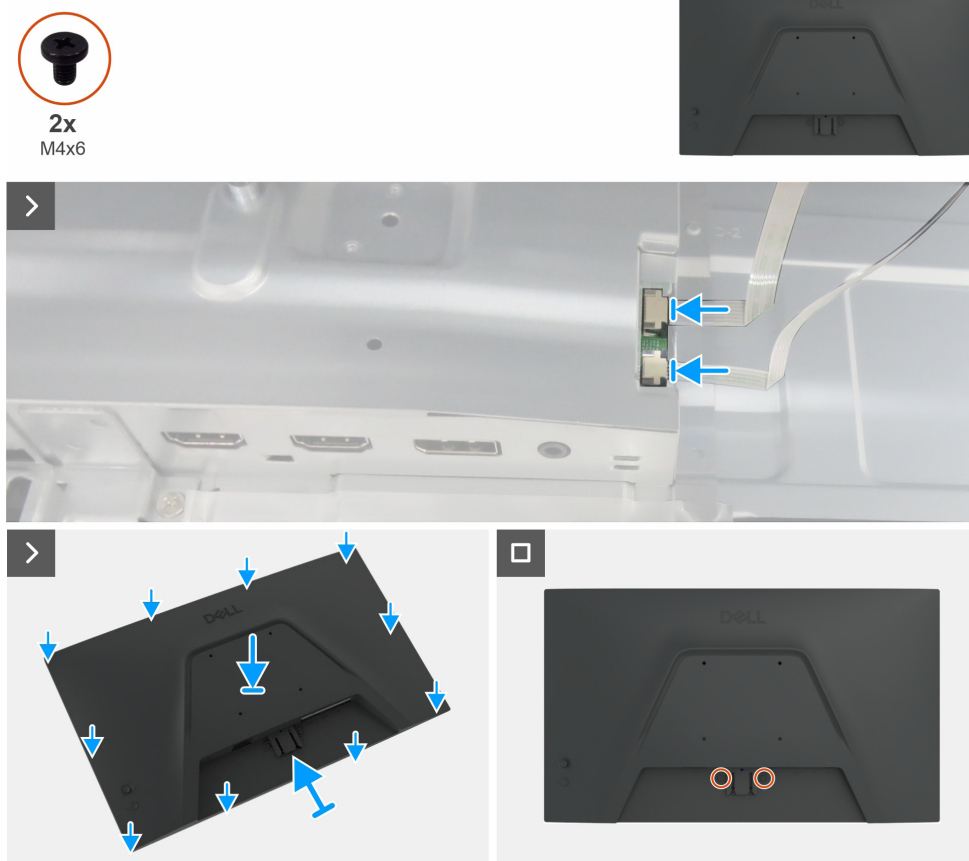


**Rysunek 10. Zdejmowanie pokrywy tylnej**

#### Kroki

1. Zdejmij dwie śruby (M4 x 6), aby zwolnić pokrywę tylną.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od góry, a następnie przesunij ją w lewo i w prawo.
3. Podnieś pokrywę tylną częściowo od dolnej krawędzi.
4. Odłącz przewód przycisków i przewód podświetlenia LED od złączy na płycie głównej.
5. Zdejmij pokrywę tylną z zespołu wyświetlacza.

## Instalowanie pokrywy tylnej



**Rysunek 11. Instalowanie pokrywy tylnej**

### Kroki

1. Podłącz przewód przycisków i przewód podświetlenia LED do złączy na płycie głównej.
2. Ustaw szczeliny na pokrywie tylnej zgodnie ze szczelinami na głównym stelażu montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
3. Wkręć dwie śruby (M4 x 6), aby zamocować pokrywę tylną do monitora.

### Następne kroki

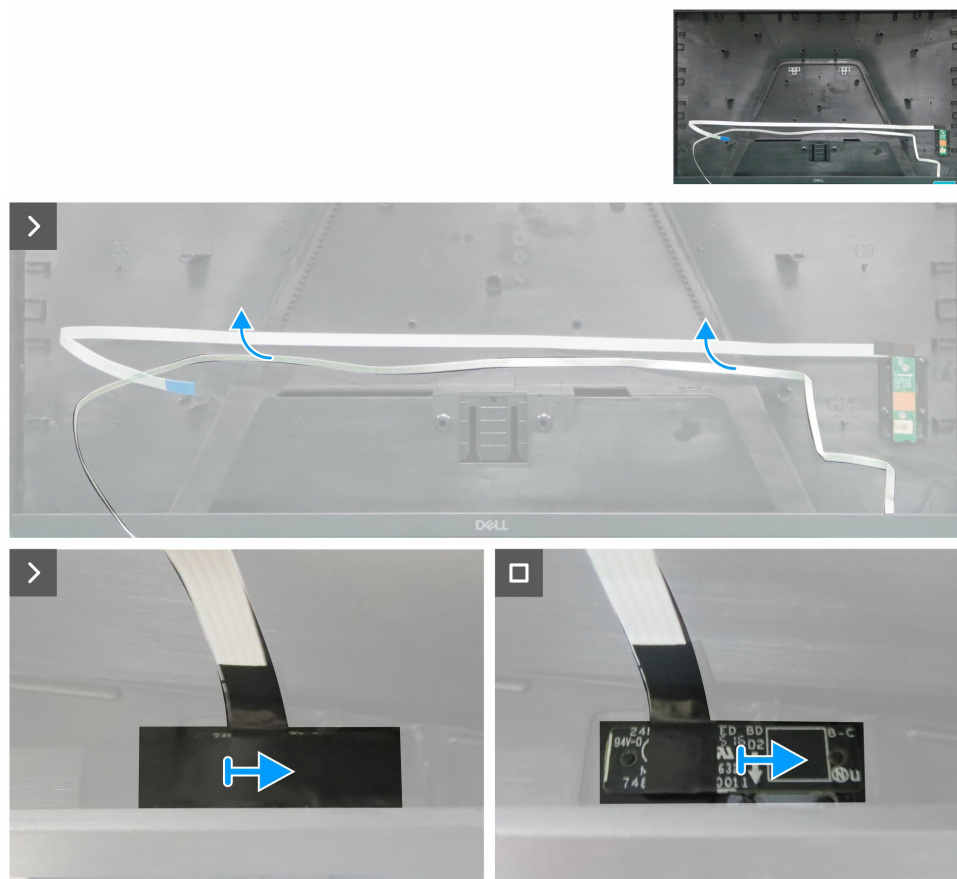
1. Zamontuj [stojak](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

# Płyta LED

## Usuwanie płyty LED

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).

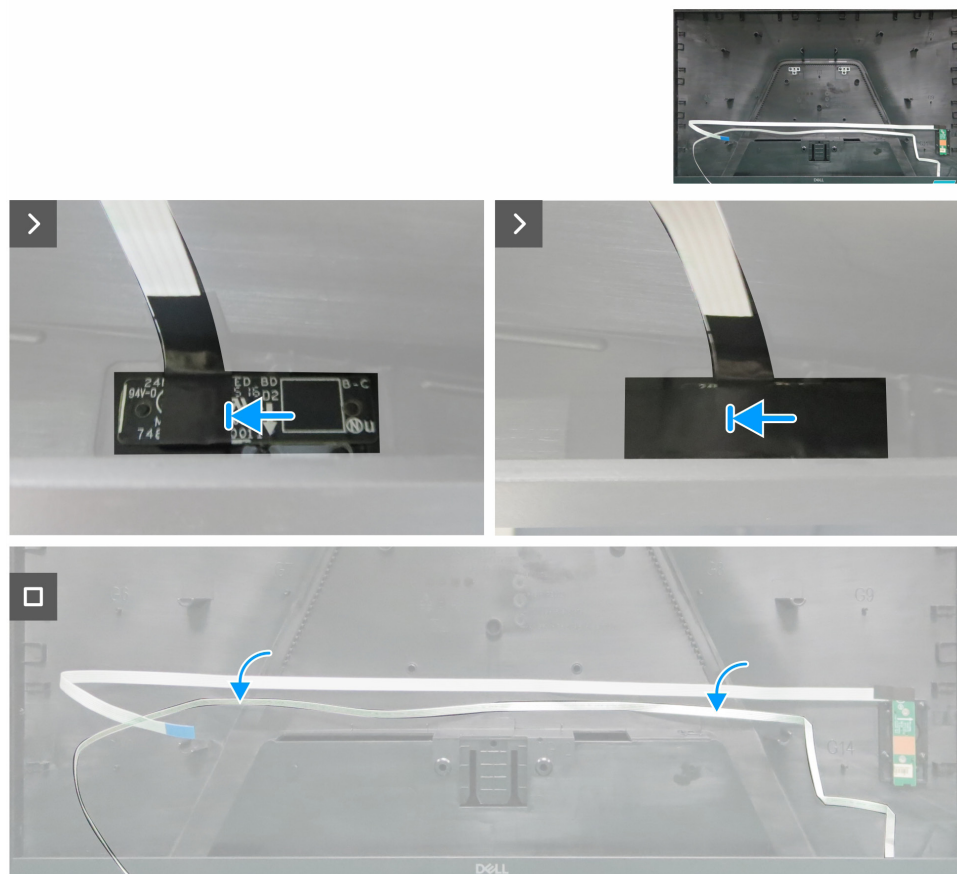


**Rysunek 12. Usuwanie płyty LED**

### Kroki

1. Ostrożnie odklej dwustronną taśmę przylepną mocującą przewód podświetlenia LED do pokrywy tylnej.
2. Odklej taśmę mylarową od płyty LED.
3. Zdejmij płytę LED ze styków na pokrywie tylnej.

## Instalowanie płyty LED



**Rysunek 13. Instalowanie płyty LED**

### Kroki

1. Wyrównaj otwory na płycie LED ze stykami na pokrywie tylnej i połóż ją.
2. Przyklej taśmę mylarową, aby zakryć płytę LED.
3. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód podświetlenia LED do pokrywy tylnej.

### Następne kroki

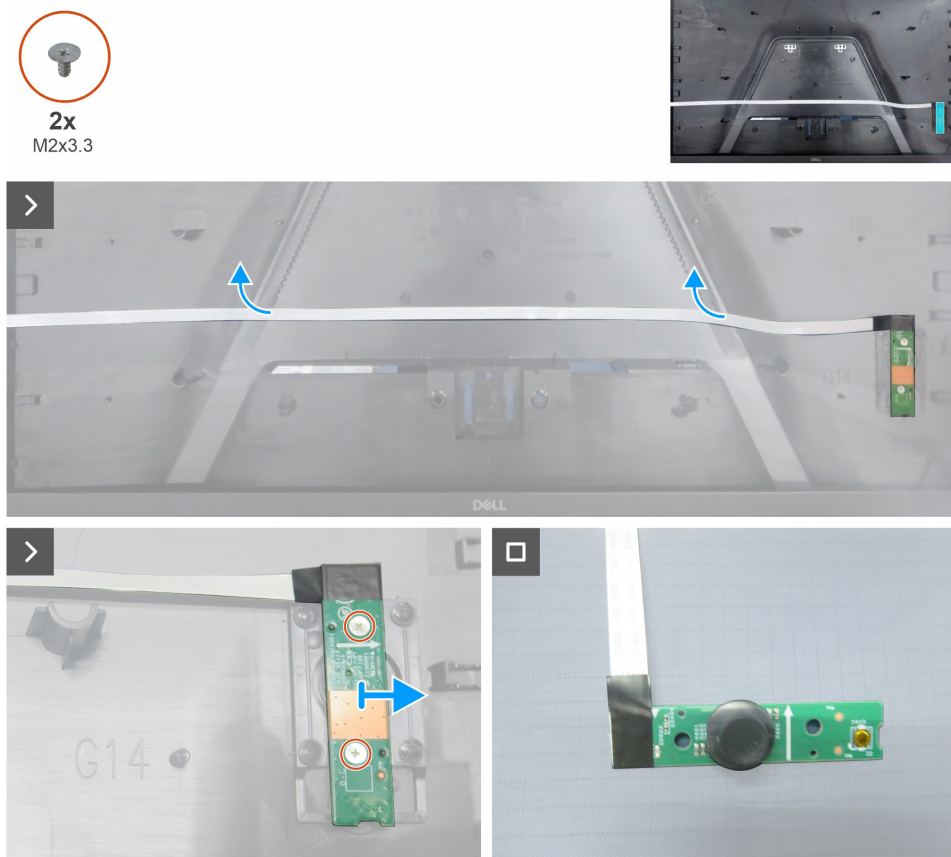
1. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
2. Zamontuj [stojak](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

# Płyta przycisków

## Zdejmowanie płytki klawiatury

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę LED](#).

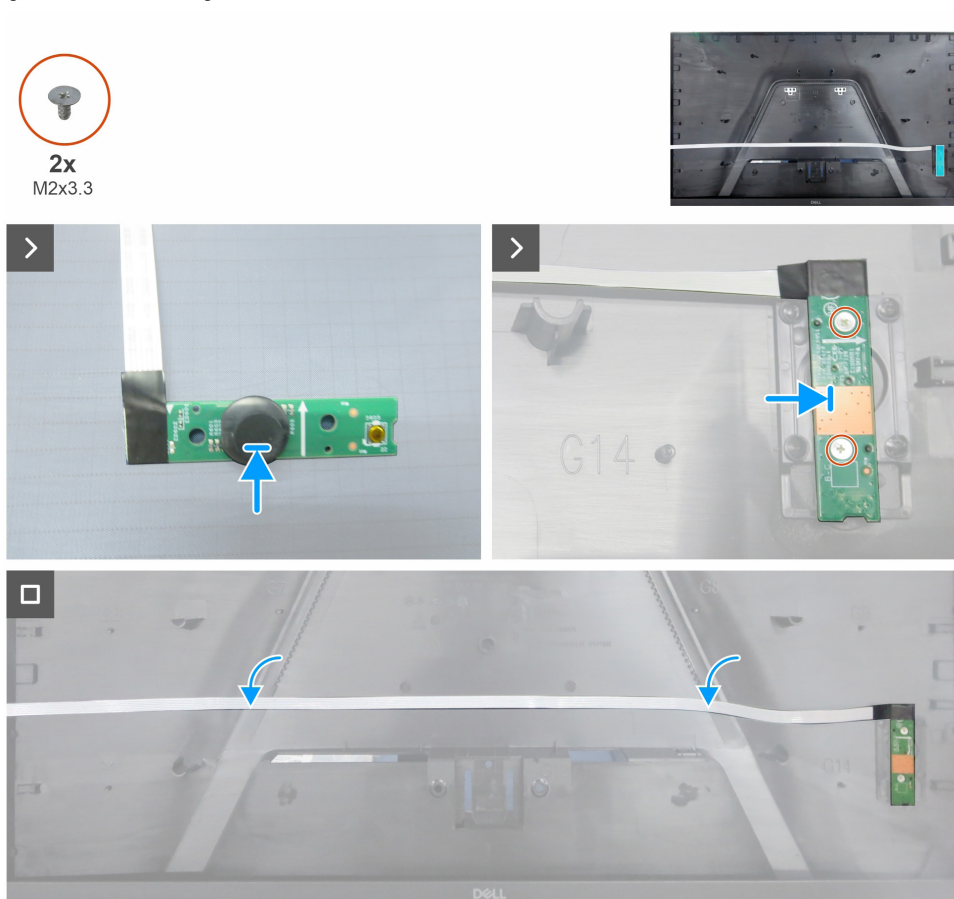


**Rysunek 14. Zdejmowanie płytki klawiatury**

### Kroki

1. Ostrożnie odklej dwustronną taśmę przyklepną mocującą przewód przycisków do pokrywy tylnej.
2. Zdejmij dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij płytę przycisków ze styków na pokrywie tylnej.
4. Zdejmij przycisk manipulatora z płyty przycisków.

## Instalowanie płytki klawiatury



### Rysunek 15. Instalowanie płytki klawiatury

## Kroki

1. Zamocuj przycisk manipulatora na płycie przycisków.
2. Wyrównaj otwory na płycie przycisków z otworami na śruby na pokrywie tylnej i połóż ją.
3. Wkręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
4. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód przycisków do pokrywy tylnej.

## Następne kroki

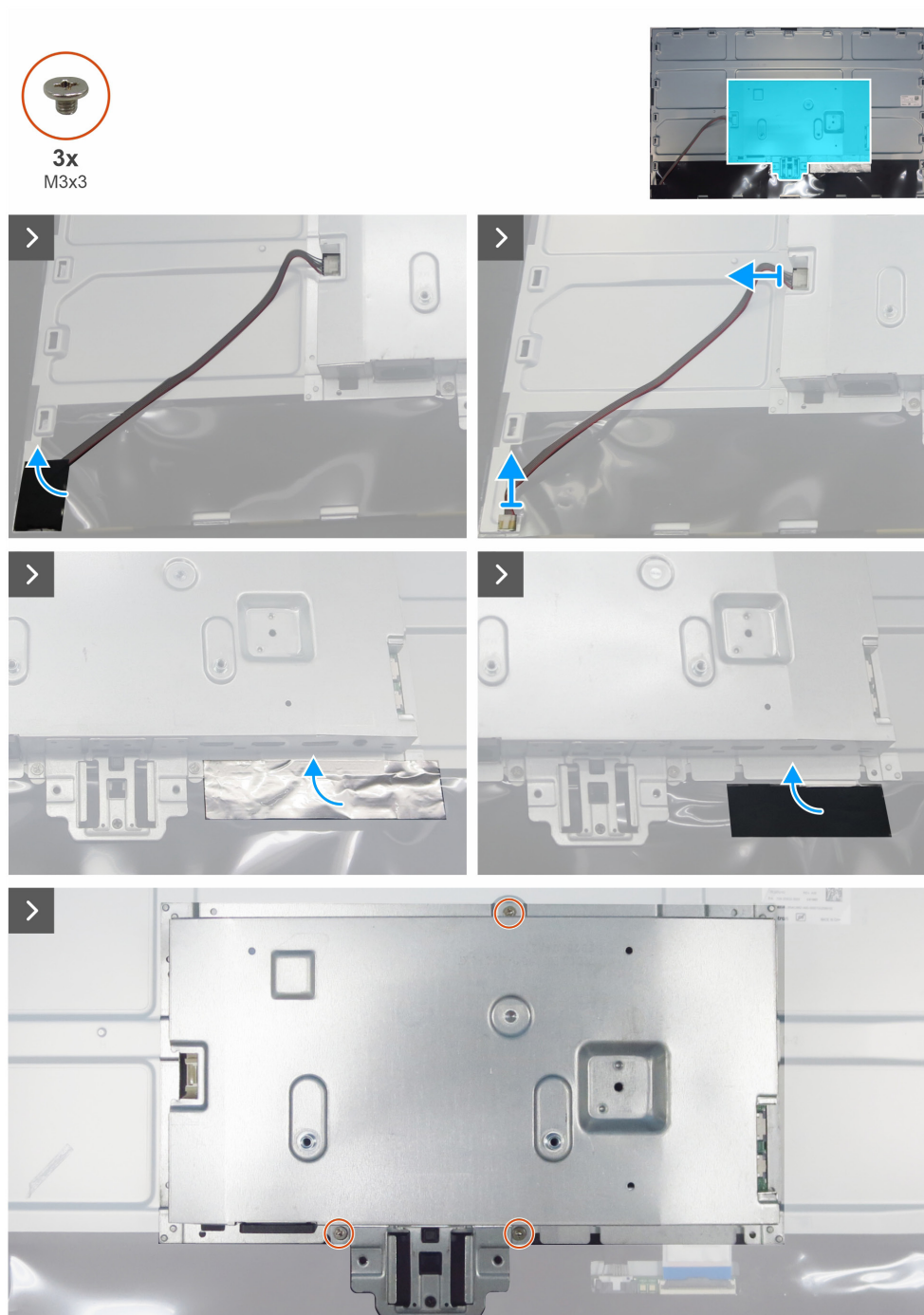
1. Zamontuj **płyte LED**.
2. Zamontuj **pokrywę tylną**.
3. Zamontuj **stojak**.
4. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale **Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora**.

# Stelaż montażowy

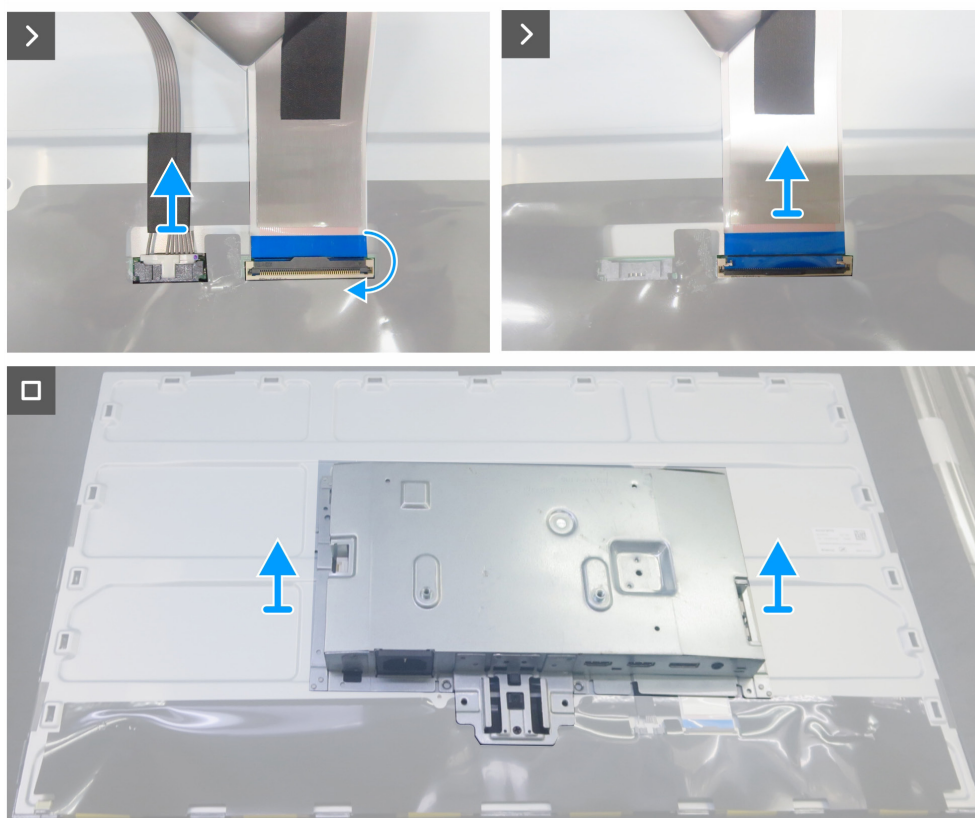
## Usuwanie stelaża montażowego

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte LED](#).
5. Zdejmij [płyte przycisków](#).



**Rysunek 16.** Usuwanie stelaża montażowego

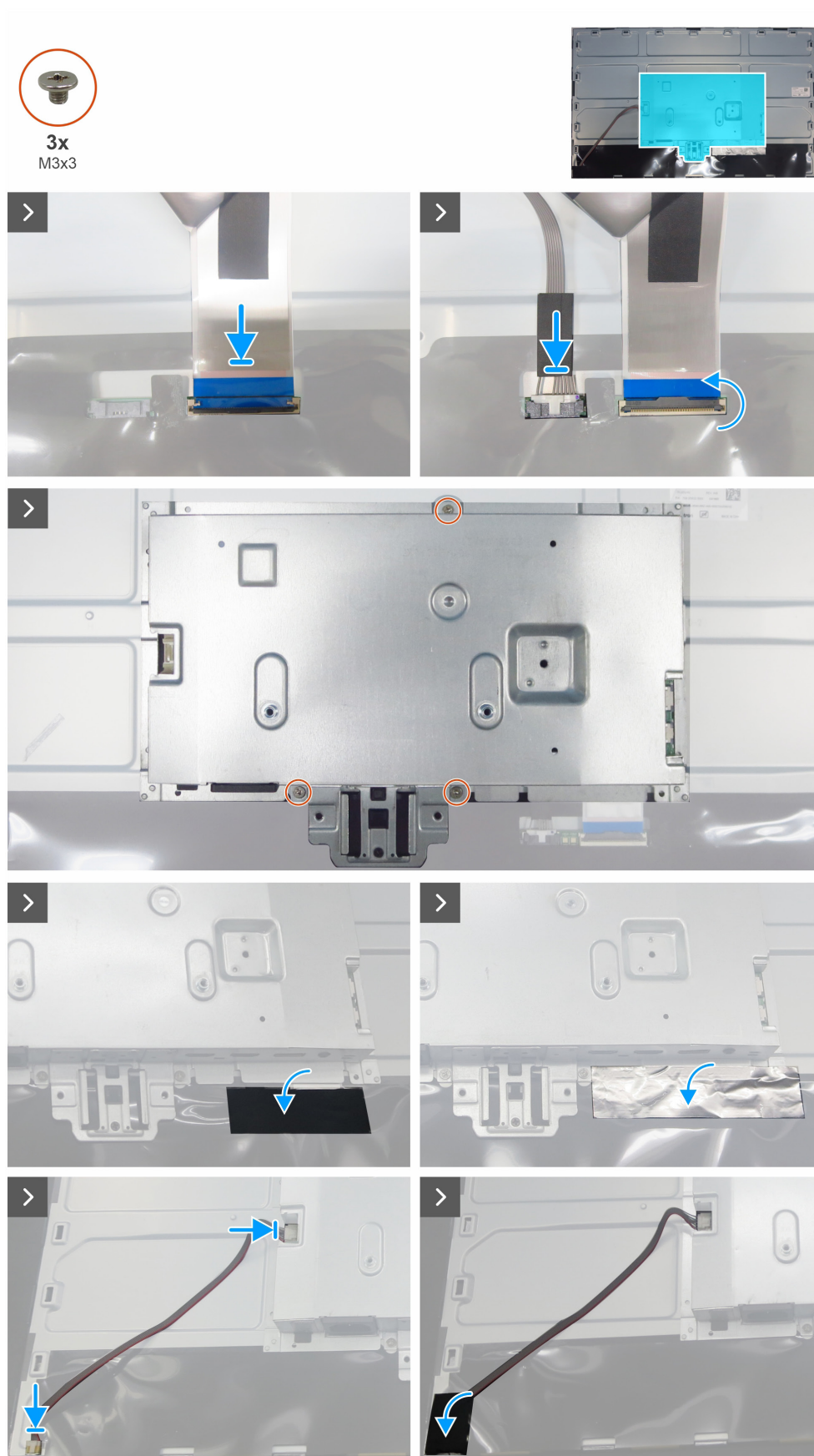


**Rysunek 17. Usuwanie stelaża montażowego**

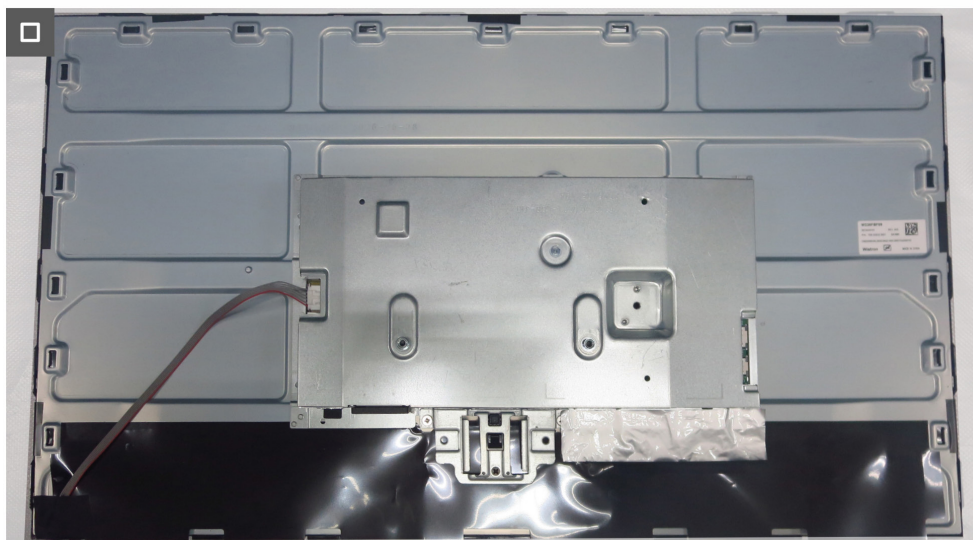
#### **Kroki**

1. Odklej taśmę octanową i odłącz przewód panelu świetlnego od złączy na panelu wyświetlacza i płycie zasilania.
2. Odklej folię aluminiową i taśmę od dwóch złączy.
3. Zdejmij trzy śruby (M3 x 3) mocujące stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Odłącz przewód LVDS i przewód T-CON od złączy na panelu wyświetlacza.
5. Podnieś stelaż montażowy i zdejmij go z panelu wyświetlacza.

## Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 18. Instalowanie stelaża montażowego



**Rysunek 19. Instalowanie stelaża montażowego**

#### **Kroki**

1. Podłącz przewód LVDS i przewód T-CON do złączy do panelu wyświetlacza.
2. Wyrównaj otwory w głównym stelażu montażowym z otworami na śruby w panelu wyświetlacza i umieść panel.
3. Wkręć trzy śruby (M3 x 3) mocujące główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Przyklej taśmę octanową, aby zakryć złącza LVDS i T-CON.
5. Przyklej folię aluminiową, aby zakryć złącza LVDS i T-CON.
6. Podłącz przewód panelu świetlnego do panelu wyświetlacza i płyty zasilania.
7. Przyklej taśmę octanową, aby zakryć złącze panelu świetlnego.

#### **Następne kroki**

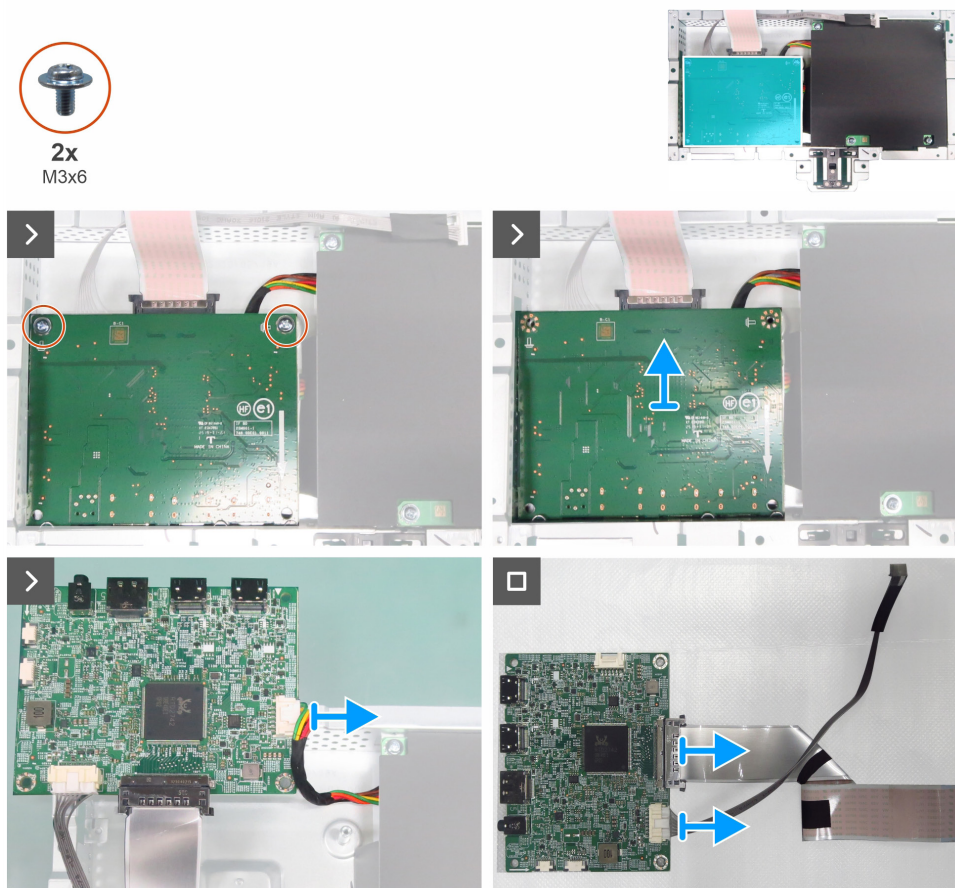
1. Zamontuj [płytę przycisków](#).
2. Zamontuj [płytę LED](#).
3. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
4. Zamontuj [stojak](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

# Płyta główna

## Usuwanie płyty głównej

### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płytę LED](#).
5. Zdejmij [płytę przycisków](#).
6. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).

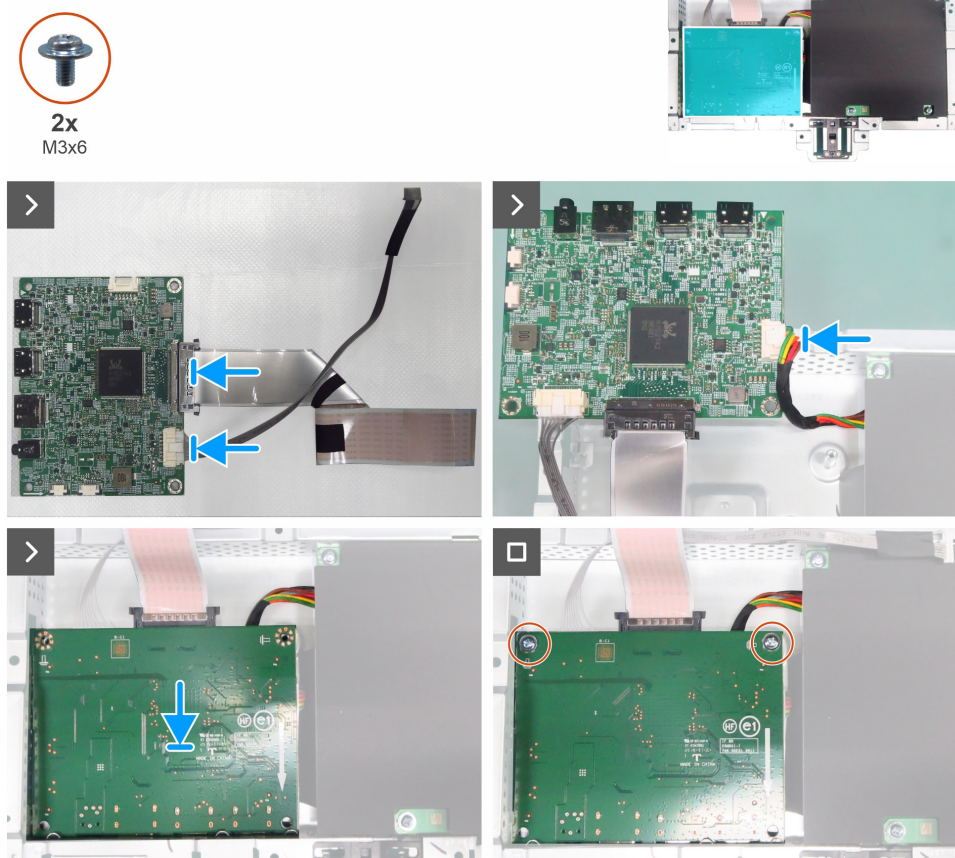


**Rysunek 20. Usuwanie płyty głównej**

### Kroki

1. Wykręć dwie śruby (M3 x 6) mocujące płytę główną do głównego stelaża montażowego.
2. Odłącz przewód zasilający od płyty głównej.
3. Wyjmij płytę główną i odłącz przewody T-CON i LVDS od ich złączy na płycie głównej.

## Instalowanie płyty głównej



**Rysunek 21.** Instalowanie płyty głównej

### Kroki

1. Podłącz przewody T-CON i LVDS do złączy na płycie głównej.
2. Podłącz przewód zasilający do płyty głównej i umieść płytę główną w głównym stelażu montażowym.
3. Wyrównaj otwory na śruby w płycie głównej z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
4. Wkręć dwie śruby (M3 x 6), aby zamocować płytę główną do głównego stelaża montażowego.

### Następne kroki

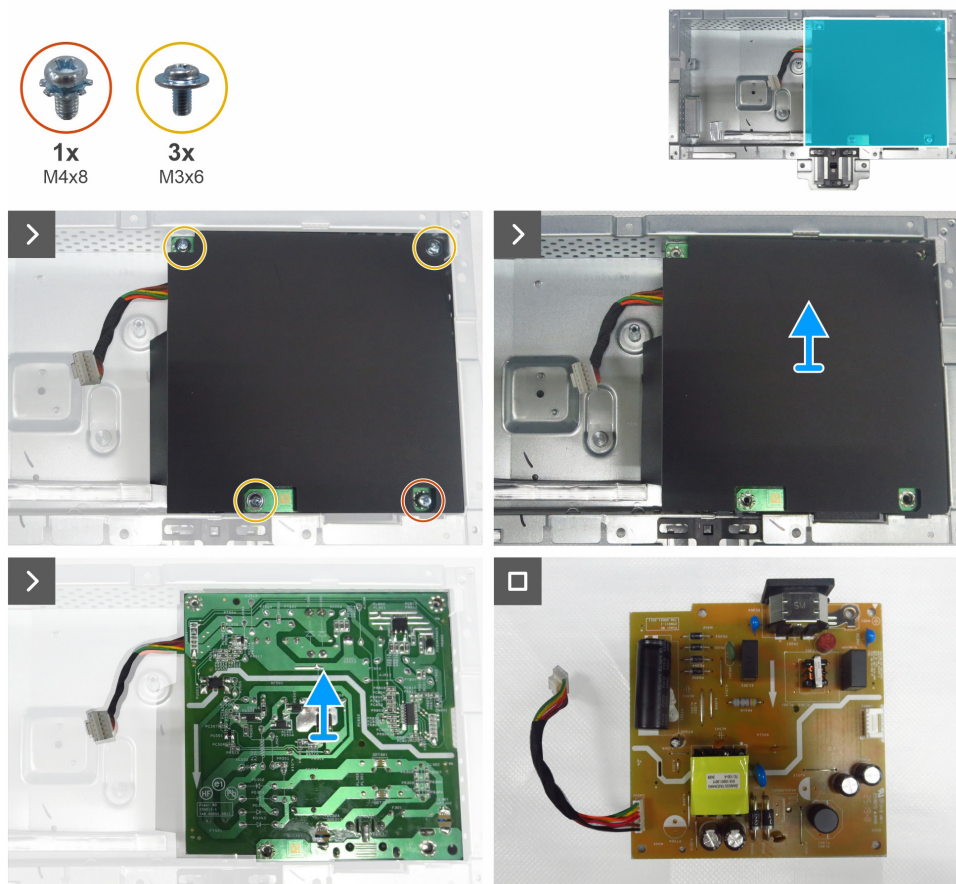
1. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
2. Zamontuj [płytę przycisków](#).
3. Zamontuj [płytę LED](#).
4. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
5. Zamontuj [stojak](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

## Płyta zasilania

### Usuwanie płyty zasilania

#### Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte LED](#).
5. Zdejmij [płyte przycisków](#).
6. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
7. Zdejmij [płyte główną](#).

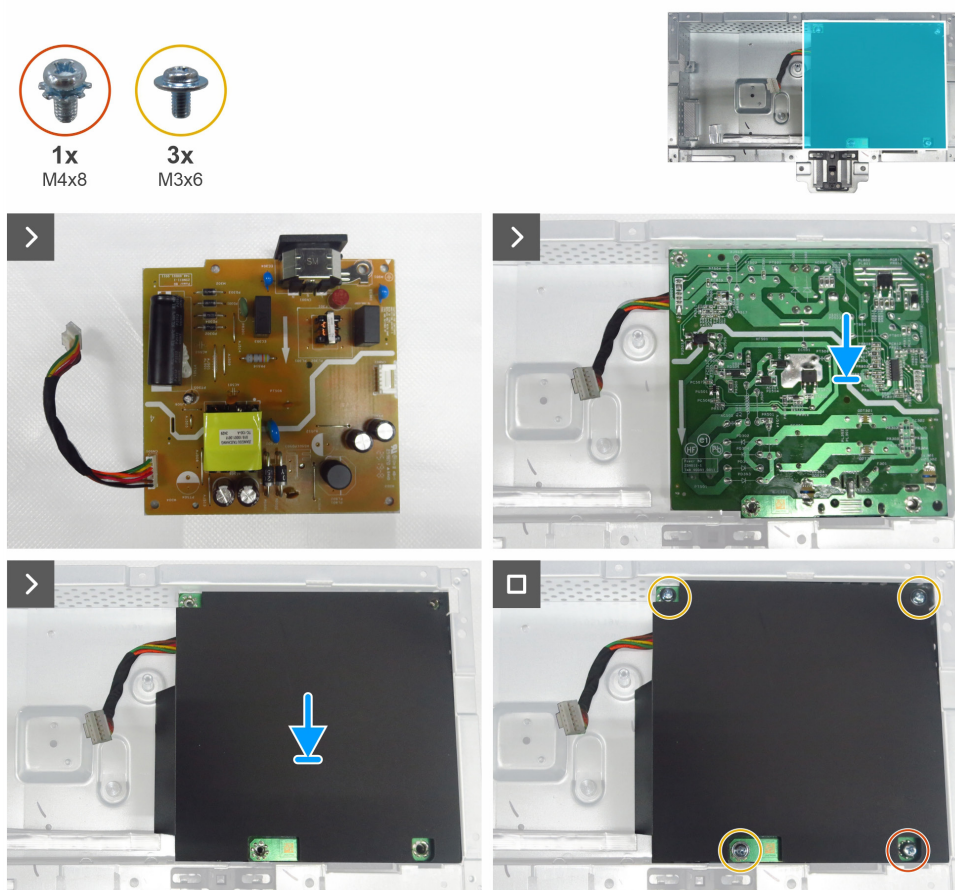


**Rysunek 22. Usuwanie płyty zasilania**

#### Kroki

1. Zdejmij śrubę (M4 x 8) i trzy śruby (M3 x 6) mocujące folię mylarową i płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.
2. Zdejmij folię mylarową ze szczelin w głównym stelażu montażowym.
3. Zdejmij płytę zasilania z głównego stelaża montażowego.

## Instalowanie płyty zasilającej



**Rysunek 23.** Instalowanie płyty zasilającej

### Kroki

1. Wyrównaj otwory na śruby w płycie zasilania z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
2. Włóż folię mylarową do szczelin w głównym stelażu montażowym.
3. Wkręć trzy śruby (M3 x 6) i jedną śrubę (M4 x 8) mocujące płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.

### Następne kroki

1. Zamontuj [płytę główną](#).
2. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
3. Zamontuj [płytę przycisków](#).
4. Zamontuj [płytę LED](#).
5. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
6. Zamontuj [stojak](#).
7. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

# Rozwiązywanie problemów

**⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem czynności opisanych w tym rozdziale, zobacz [Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa](#).

## Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

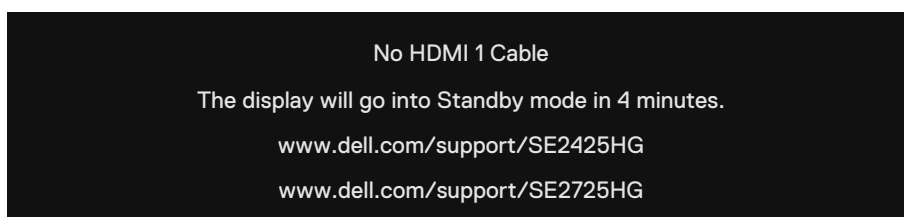
1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz przewód wideo od złącza na tylnym panelu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnału cyfrowego i analogowego od złączy na tylnym panelu komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor funkcjonuje prawidłowo, ale nie może wykryć sygnału wideo, na ekranie pojawia się komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego biały wskaźnik zasilania pozostaje włączony. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie stale przewijany na ekranie.



**Rysunek 24. Ostrzeżenie – brak przewodu DP**

lub



**Rysunek 25. Ostrzeżenie – brak przewodu HDMI 1**

lub



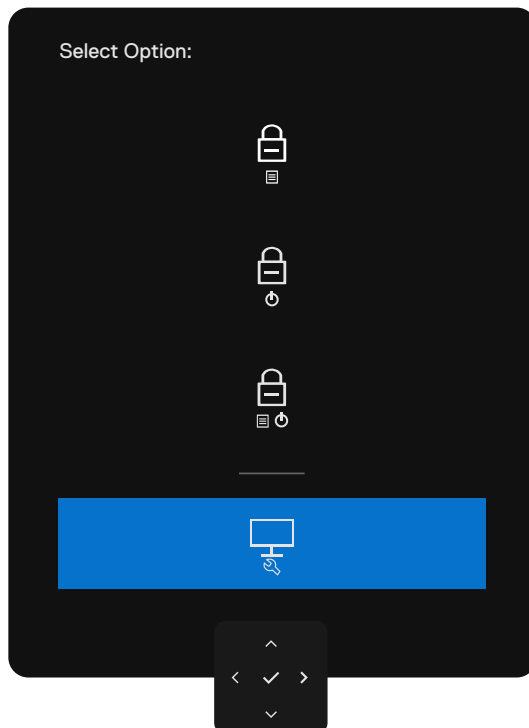
**Rysunek 26. Ostrzeżenie – brak przewodu HDMI 2**

4. Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo. Następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższych czynności obraz wciąż nie jest wyświetlany na ekranie monitora, sprawdź kontroler wideo i komputer, ponieważ monitor funkcjonuje prawidłowo.

## Wbudowane narzędzie diagnostyczne

W monitor wbudowano narzędzie diagnostyczne, które ułatwia ustalenie, czy przyczyną problemów z wyświetlanym obrazem jest usterka monitora, komputera czy karty graficznej.



**Rysunek 27. Autodiagnostyka**

### Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Naciśnij manipulator w położeniu lewym i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aż na ekranie pojawi się menu.
3. Za pomocą manipulatora podświetl opcję **Diagnostyka**  i naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Po zakończeniu testu zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator.

Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

## Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje dotyczące typowych problemów z monitorem, które mogą występować, i możliwe rozwiązania:

**⚠ OSTRZEŻENIE:** Panel LCD monitora jest przystosowany do pracy przez 18 godzin dziennie, siedem dni w tygodniu. Użytkowanie przekraczające te założenia projektowe może spowodować przedwczesny spadek jasności podświetlenia panelu, który nie będzie objęty gwarancją.

**Tabela 7. Typowe problemy**

| Typowe symptomy                                             | Problem                                          | Możliwe rozwiązania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony             | Brak obrazu                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony.</li><li>Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego.</li><li>Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo naciśnięty.</li><li>Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.</li></ul>                               |
| Obraz nie wyświetla się / wskaźnik LED zasilania świeci się | Brak obrazu lub niska jasność                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Zwiększ jasność i kontrast przy użyciu menu ekranowego (OSD).</li><li>Wykonaj test automatyczny monitora.</li><li>Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte ani złamane.</li><li>Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale <a href="#">Autodiagnostyka</a>.</li><li>Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.</li></ul> |
| Brakujące piksele                                           | Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty. | <ul style="list-style-type: none"><li>Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie.</li><li>To, że piksel trwale nie działa, jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD.</li><li>Aby uzyskać więcej informacji dotyczących jakości monitorów i zasad Pixel Policy firmy Dell, skorzystaj z witryny internetowej pomocy technicznej Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li></ul>                                           |
| Zablokowane piksele                                         | Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty.         | <ul style="list-style-type: none"><li>Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie.</li><li>Piksel, który jest trwale włączony, jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD.</li><li>Aby uzyskać więcej informacji dotyczących jakości monitorów i zasad Pixel Policy firmy Dell, skorzystaj z witryny internetowej pomocy technicznej Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li></ul>                                        |
| Problemy z jasnością                                        | Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.</li><li>Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego (OSD).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Problemy związane z bezpieczeństwem                         | Widoczny dym lub iskry                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu.</li><li>Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sporadycznie występujące problemy                           | Usterki monitora występują okresowo.             | <ul style="list-style-type: none"><li>Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony.</li><li>Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.</li><li>Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy sporadyczne problemy pojawiają się w trybie autotestu.</li></ul>                                                                                                                                                  |
| Brak kolorów                                                | Brak kolorów w obrazie                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykonaj test automatyczny monitora.</li><li>Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony.</li><li>Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte ani złamane.</li></ul>                                                                                                                                                                                               |

| Typowe symptomy                                                                            | Problem                                                             | Możliwe rozwiązania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nieprawidłowe kolory                                                                       | Nieprawidłowe kolory obrazu                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wypróbuj różne tryby ustawień wstępnych kolorów w ustawieniach kolorów menu ekranowego.</li> <li>• Dostosuj wartości R/G/B w ustawieniach Kolor niestandardowy w sekcji „Kolor” w menu ekranowym.</li> <li>• Skonfiguruj opcję Format koloru wejściowego z ustawieniem RGB lub YCbCr w sekcji „Kolor” w menu ekranowym.</li> <li>• Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.</li> </ul> |
| Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas | Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skonfiguruj funkcję wyłączania ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach „Opcje zasilania” systemu Windows lub „Oszczędzanie energii” komputera Mac.</li> <li>• Można też użyć zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.</li> </ul>                                                                                                    |

## Problemy typowe dla urządzenia

**Tabela 8. Problemy typowe dla urządzenia**

| Specyficzne symptomy                                                                               | Problem                                                                           | Możliwe rozwiązania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obraz na ekranie jest zbyt mały.                                                                   | Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdź ustawienie <b>współczynnika proporcji</b> w sekcji Wyświetlacz w menu ekranowym (OSD).</li> <li>Zresetuj wyświetlacz, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| Nie można dostosować monitora przy użyciu manipulatora znajdującego się na tylnym panelu monitora. | Menu ekranowe nie jest wyświetlane.                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor.</li> <li>Upewnij się, że menu ekranowe (OSD) nie jest zablokowane. Jeżeli tak, przesun manipulator w górę, w dół, w lewo lub w prawo i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować.</li> </ul>                                                         |
| Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika                          | Brak obrazu i włączony jest biały wskaźnik.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu energooszczędnego, poruszając myszą komputerową lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze.</li> <li>Sprawdź, czy przewód sygnałowy jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby ponownie podłącz przewód sygnałowy.</li> <li>Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.</li> </ul> |
| Obraz nie wypełnia całego ekranu.                                                                  | Obraz nie może wypełnić ekranu na jego pełnej wysokości lub szerokości.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ze względu na różne formaty wideo (współczynniki proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym.</li> <li>Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| Brak obrazu podczas korzystania z połączenia z komputerem PC przez DP                              | Czarny ekran                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprawdź, z którym standardem DP (DP 1.1a lub DP 1.4) jest zgodna posiadana karta graficzna. Pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej.</li> <li>Niektóre karty graficzne DP 1.1a nie obsługują monitorów DP 1.4.</li> </ul>                                                                                                                        |

## Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, zobacz [Kontakt z działem pomocy technicznej w witrynie internetowej firmy Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność jest zależna od kraju lub regionu i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju lub regionie.
- ① **UWAGA:** Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.