

Monitor Dell 24 200 Hz SE2425HG

Monitor Dell 27 200 Hz SE2725HG

Skrócony podręcznik serwisu

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA zawiera ważne informacje ułatwiające korzystanie z naszego produktu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA wskazuje na możliwe uszkodzenie sprzętu lub utratę danych i informuje Cię, jak uniknąć problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE zawiera informacje dotyczące ryzyka uszkodzenia mienia, zranienia osób lub zgonu.

Spis treści

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa	4
Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	5
Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora	5
Widoki monitora SE2425HG/SE2725HG	6
Widok z przodu	6
Widok z tyłu	7
Widok od spodu	8
Główne elementy monitora SE2425HG/SE2725HG	9
Diagram połączeń	10
Podłączenie monitora	11
Podłączenie przewodu HDMI (opcjonalnie)	11
Podłączanie przewodu DisplayPort	11
Demontaż i ponowny montaż	12
Zalecane narzędzia	12
Lista śrub i wkrętów	12
Podstawa	13
Zdejmowanie stojaka	13
Instalowanie stojaka	14
Pokrywa tylna	15
Zdejmowanie pokrywy tylnej	15
Instalowanie pokrywy tylnej	16
Płyta LED	17
Usuwanie płyty LED	17
Instalowanie płyty LED	18
Płyta przycisków	19
Zdejmowanie płytki klawiatury	19
Instalowanie płytki klawiatury	20
Stelaż montażowy	21
Usuwanie stelaża montażowego	21
Instalowanie stelaża montażowego	23
Płyta główna	25
Usuwanie płyty głównej	25
Instalowanie płyty głównej	26
Płyta zasilania	27
Usuwanie płyty zasilania	27
Instalowanie płyty zasilającej	28
Rozwiązywanie problemów	29
Test automatyczny	29
Wbudowane narzędzie diagnostyczne	30
Typowe problemy	31
Problemy typowe dla urządzenia	33
Kontakt z firmą Dell	34

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

- ❗ **UWAGA:** Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Zastosowanie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może spowodować narażenie na wstrząs, zagrożenie elektryczne lub mechaniczne.
- ⚠ **PRZESTROGA:** Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.
- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie.
 - Ekran jest kruchy i może ulec uszkodzeniu, jeżeli zostanie upuszczony lub naciśnięty ostrym przedmiotem.
 - Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
 - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
 - Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Zobacz [Podłączenie monitora](#).
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje lub mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i ostrzeżeniami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamocować na ścianie przy użyciu uchwytu VESA, sprzedawanego oddzielnie. Upewnij się, że używasz mocowania VESA o odpowiedniej specyfikacji opisanego w rozdziale dotyczącym montażu na ścianie w przewodniku użytkownika.

Aby uzyskać informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych, skorzystaj z dokumentu „Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i uregulowań prawnych” (SERI), dostarczonego razem z monitorem.

Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie uruchomione programy.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Aby odłączyć przewód sieciowy, najpierw wypnij go z monitora a następnie z urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora

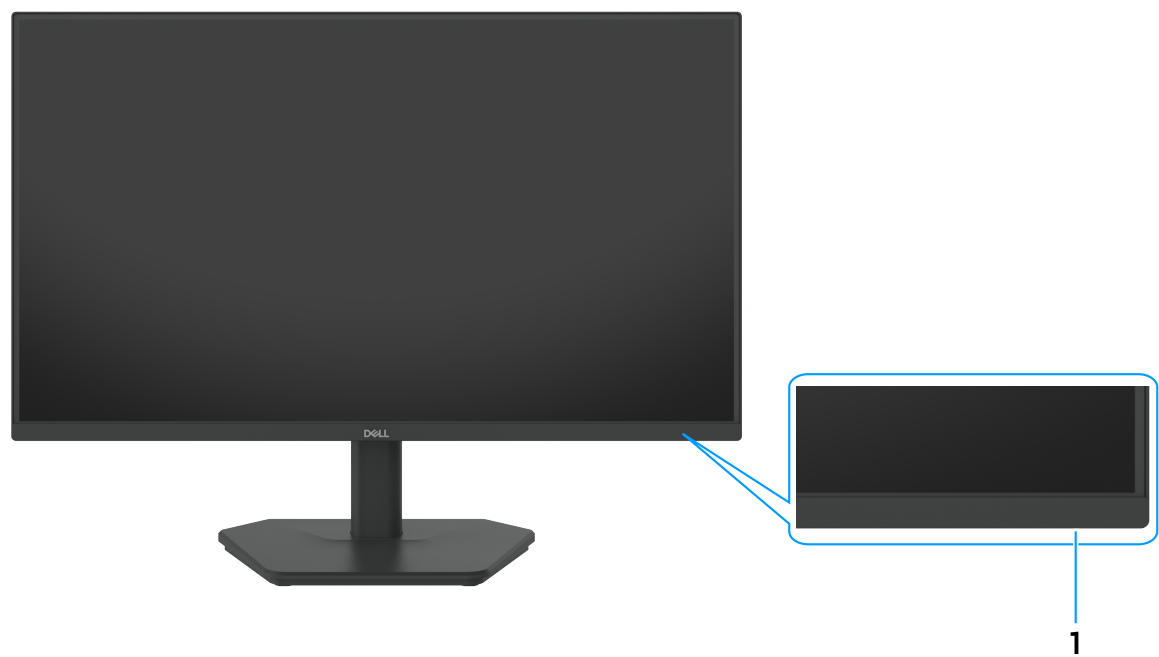
⚠ **PRZESTROGA:** Pozostawione w monitorze zapomniane lub luźne śruby mogą go poważnie uszkodzić.

Kroki

1. Dokręć wszystkie śruby i upewnij się, że żadne śruby nie pozostały wewnątrz monitora.
2. Podłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne i przewody odłączone przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski i inne elementy wyjęte przed rozpoczęciem pracy przy monitorze.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora SE2425HG/SE2725HG

Widok z przodu

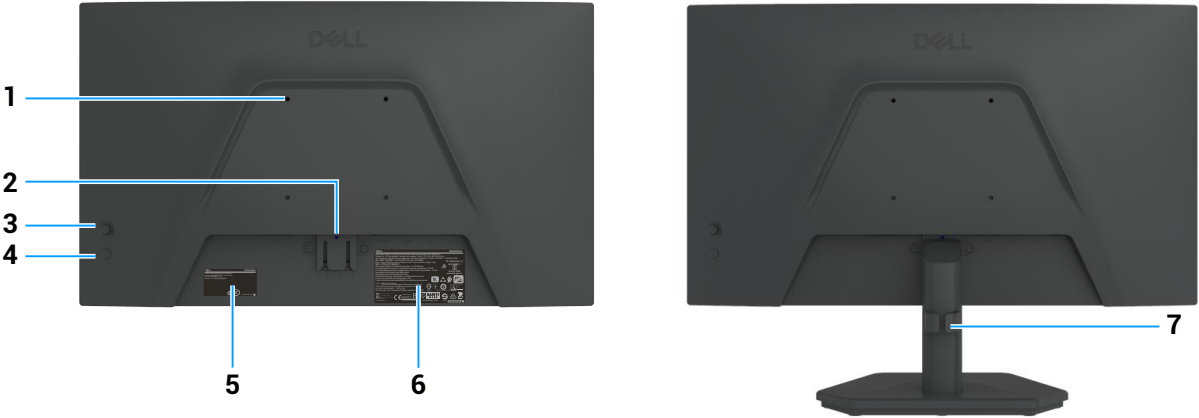


Rysunek 1. Widok z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Ciągłe białe światło wskazuje, że monitor jest włączony i działa. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.

Widok z tyłu

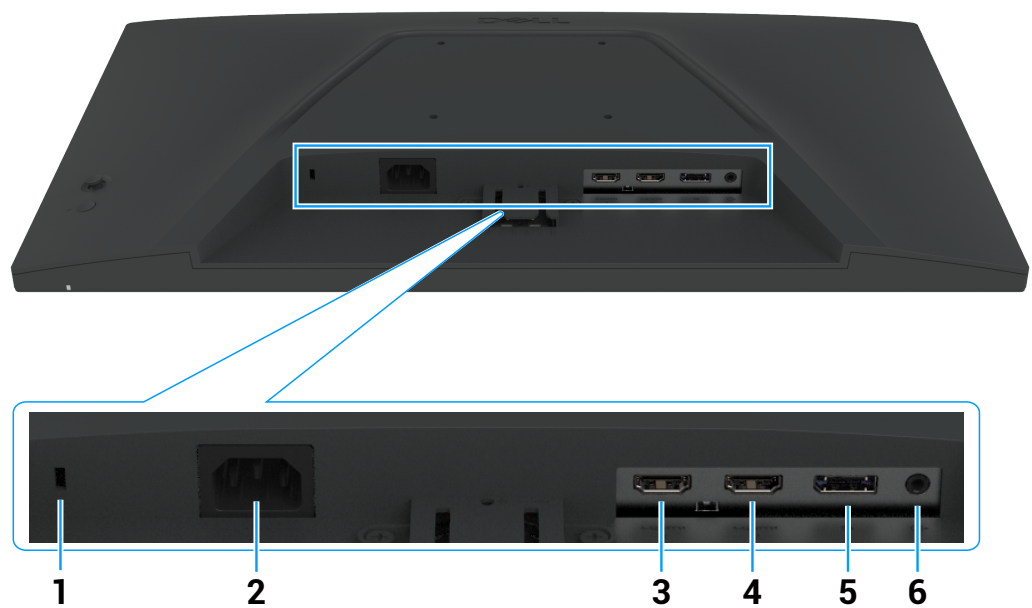


Rysunek 2. Widok z tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Cztery otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm) za przymocowaną pokrywą VESA	Umożliwiają mocowanie monitora na ścianie przy użyciu zestawu montażowego zgodnego ze standardem VESA.
2	Przycisk zwolnienia stojaka	Odłączanie stojaka od monitora.
3	Manipulator	Obsługa menu ekranowego (OSD).
4	Przycisk zasilania	Włączanie lub wyłączanie monitora.
5	Etykieta identyfikacyjna (zawierająca kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy to unikalny identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisowym firmy Dell identyfikację specyfikacji monitora i dostęp do informacji gwarancyjnych.
6	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
7	Zacisk do przewodów	Służy do porządkowania przewodów, umożliwiając poprowadzenie ich przez kanał kablowy.

Widok od spodu



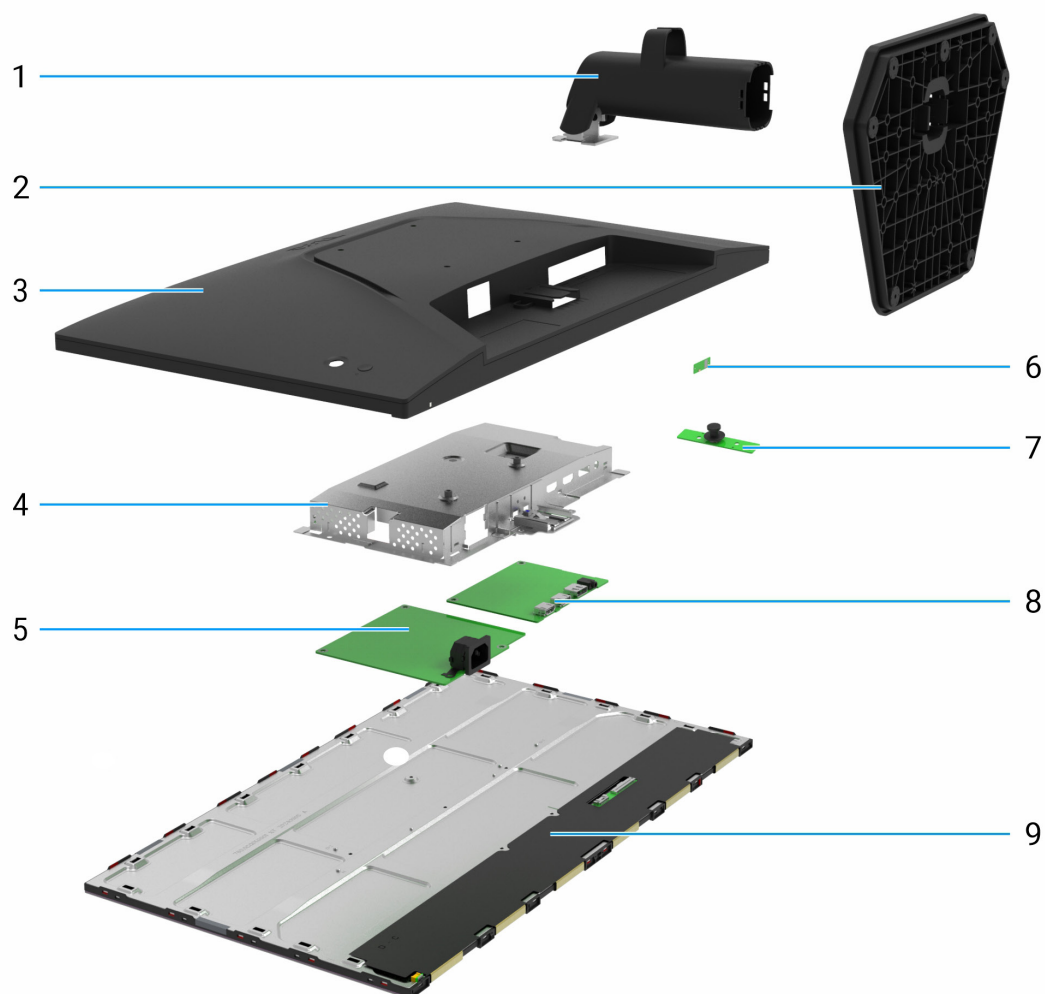
Rysunek 3. Widok od spodu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Gniazdo blokady zabezpieczającej (oparte na blokadzie zabezpieczającej Kensington Security Slot)	Zabezpieczanie monitora przy użyciu blokady kablowej (sprzedawanej oddzielnie).
2	Złącze zasilania	Do podłączenia przewodu zasilającego.
3, 4	Port HDMI 2.1 (2)	Do podłączenia do komputera za pomocą przewodu HDMI.
5	Port DisplayPort 1.4	Do podłączenia do komputera za pomocą przewodu DisplayPort.
6	Gniazdo słuchawkowe	Do podłączenia zewnętrznych słuchawek.

Główne elementy monitora SE2425HG/SE2725HG

Na poniższym rysunku przedstawiono główne elementy monitora.

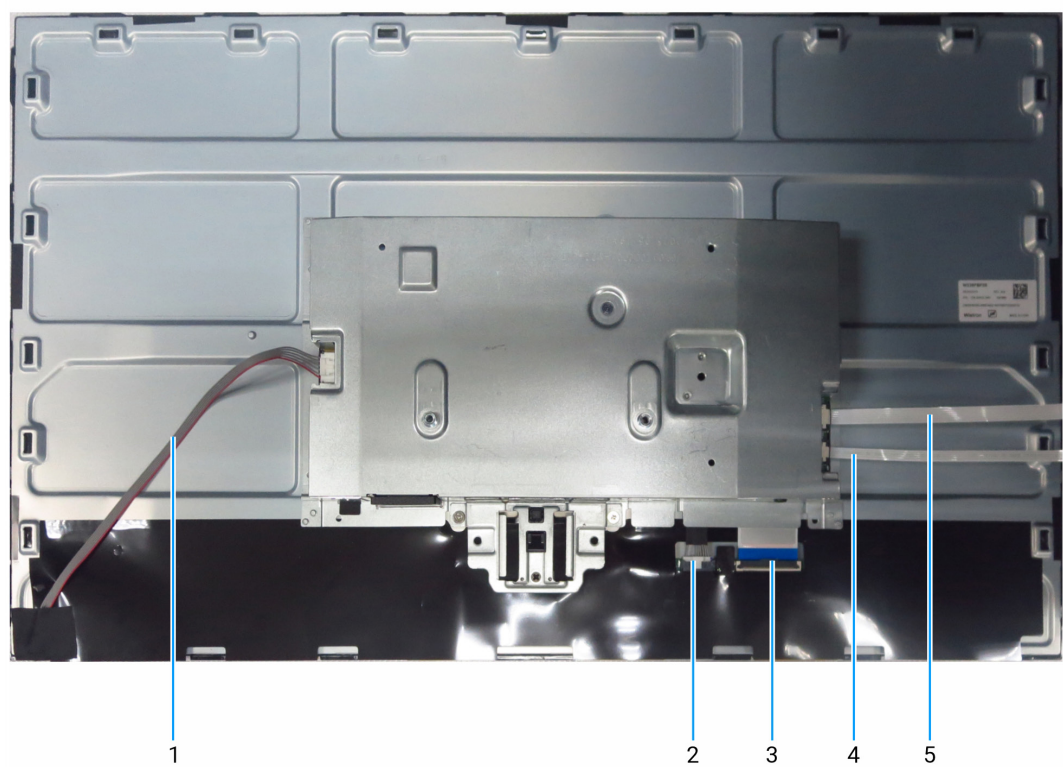


Rysunek 4. Główne elementy monitora SE2425HG/SE2725HG

Tabela 4. Główne elementy

Numer	Opis
1	Nóżka stojaka
2	Podstawa stojaka
3	Pokrywa tylna
4	Stelaż montażowy
5	Płyta zasilania
6	Płyta LED
7	Płyta przycisków
8	Płyta główna
9	Panel wyświetlacza

Diagram połączeń



Rysunek 5. Diagram połączeń

Tabela 5. Diagram połączeń

Numer	Opis
1	Przewód panelu świetlnego
2	Przewód T-CON
3	Przewód niskonapięciowego sygnału różnicowego (LVDS)
4	Przewód LED
5	Przewód płytki przycisków

Podłączenie monitora

- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem czynności opisanych w tym rozdziale, zobacz [Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa](#).
- ⚠ OSTRZEŻENIE:** Aby zapewnić bezpieczeństwo, należy podłączyć przewód zasilający do uziemionego gniazda sieci elektrycznej, które jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, zdecydowanie chwycić wtyczkę przewodu zasilającego i wyjąć ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.
- i UWAGA:** Monitory Dell funkcjonują optymalnie z przewodami dostarczonymi razem z nimi przez firmę Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.
- i UWAGA:** Przełóż przewody przez kanał kablowy przed ich podłączeniem.
- i UWAGA:** Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera jednocześnie.
- i UWAGA:** Rysunki mają charakter wyłącznie ilustracyjny. Wygląd komputera może być inny.

Aby podłączyć monitor do komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
 2. Podłącz monitor z komputerem przewodem HDMI/DisplayPort.
 3. Włącz monitor.
 4. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego z menu ekranowego monitora, a następnie włącz komputer.
- i UWAGA:** Domyślnym ustawieniem modelu SE2425HG/SE2725HG jest DisplayPort 1.4. Karta graficzna DisplayPort 1.1 może wyświetlać obraz nieprawidłowo w takiej konfiguracji. Więcej informacji o przywracaniu ustawień domyślnych można znaleźć w rozdziale [Problemy z produktem – Brak obrazu podczas korzystania z połączenia DP z komputerem](#).

Podłączenie przewodu HDMI (opcjonalnie)



Rysunek 6. Podłączenie przewodu HDMI

Podłączenie przewodu DisplayPort



Rysunek 7. Podłączenie przewodu DisplayPort

Demontaż i ponowny montaż

⚠ **PRZESTROGA:** Informacje w tym rozdziale są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell nie zezwala użytkownikom na demontowanie monitora. Gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowany serwis.

Zalecane narzędzia

Opis narzędzia:

- Wkrętak krzyżowy #0
- Wkrętak krzyżowy #2
- Scyzoryk

Lista śrub i wkrętów

- ❗ **UWAGA:** Podczas usuwania wkrętów z elementu zalecamy zapamiętanie typu wkrętu, liczby wkrętów oraz odłożenie ich do pudełka do przechowywania wkrętów. Dzięki temu podczas wymiany elementu dostępna będzie odpowiednia liczba wkrętów stosownego typu.
- ❗ **UWAGA:** Niektóre monitory mają magnetyczne powierzchnie. Podczas wymiany podzespołów należy upewnić się, że śruby nie przywarły do takich elementów.
- ❗ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od wybranej konfiguracji.

Tabela 6. Komponenty i opisy.

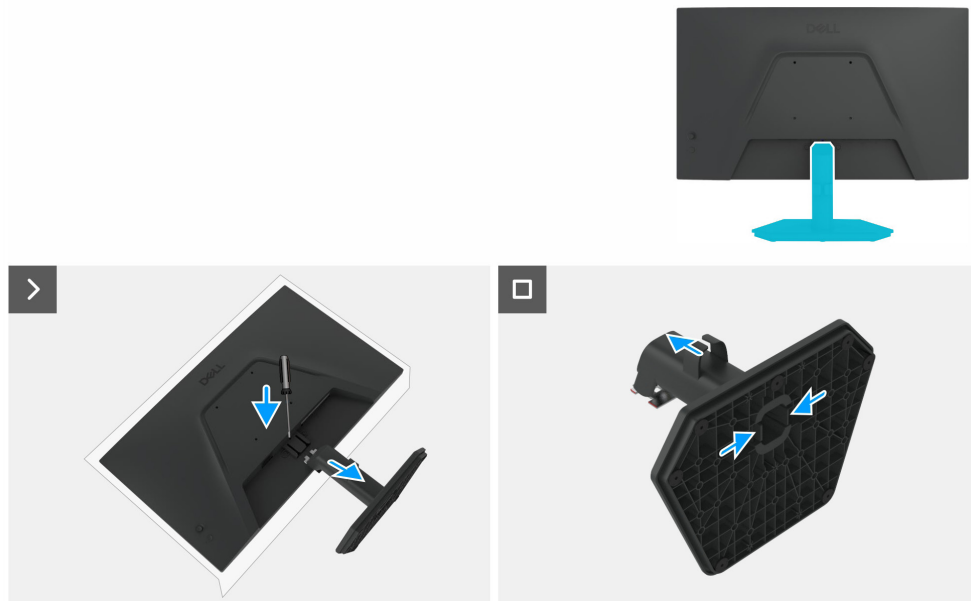
Element	Typ śruby	Liczba	Obraz śruby
Pokrywa tylna	M4 x 6	2	
Stelaż montażowy	M3 x 3	3	
Panel przycisków	M2 x 3,3	2	
Płyta główna	M3 x 6	2	
Przewód uziemienia płyty zasilania	M4 x 8	1	
Płyta zasilania	M3 x 6	3	

Podstawa

Zdejmowanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

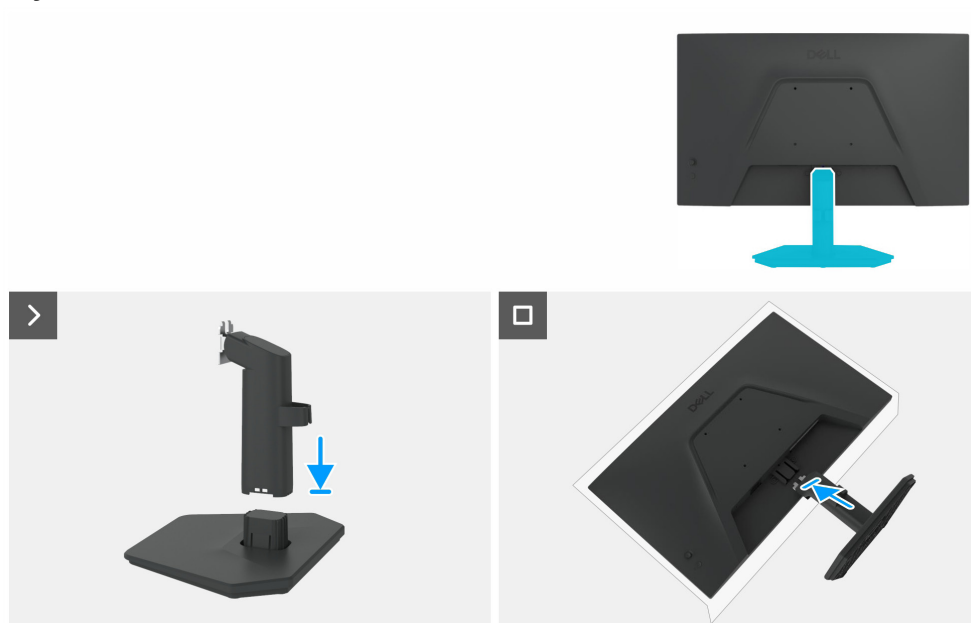


Rysunek 8. Zdejmowanie stojaka

Kroki

1. Umieść monitor na miękkim materiale lub poduszce na blacie.
2. Korzystając z długiego, cienkiego wkrętaka, naciśnij przycisk zaczepu.
3. Przytrzymując naciśnięty przycisk zwalniający, wyciągnij stojak z monitora.
4. Naciśnij zatrzask szybkozłączna na płycie podstawy, aby oddzielić ją od kolumny podstawy.

Instalowanie stojaka



Rysunek 9. Instalowanie stojaka

Kroki

1. Umieść płytę podstawy monitora na stabilnym blacie.
2. Wsuń stojak do monitora na płytę podstawy w odpowiednim kierunku, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.
3. Umieść monitor na miękkiej tkaninie lub poduszce blisko krawędzi biurka.
4. Wyrównaj zespół podstawy z rowkiem z tyłu monitora.
5. Wsuń zespół podstawy w kierunku monitora, aby został zablokowany w odpowiednim położeniu.

Następne kroki

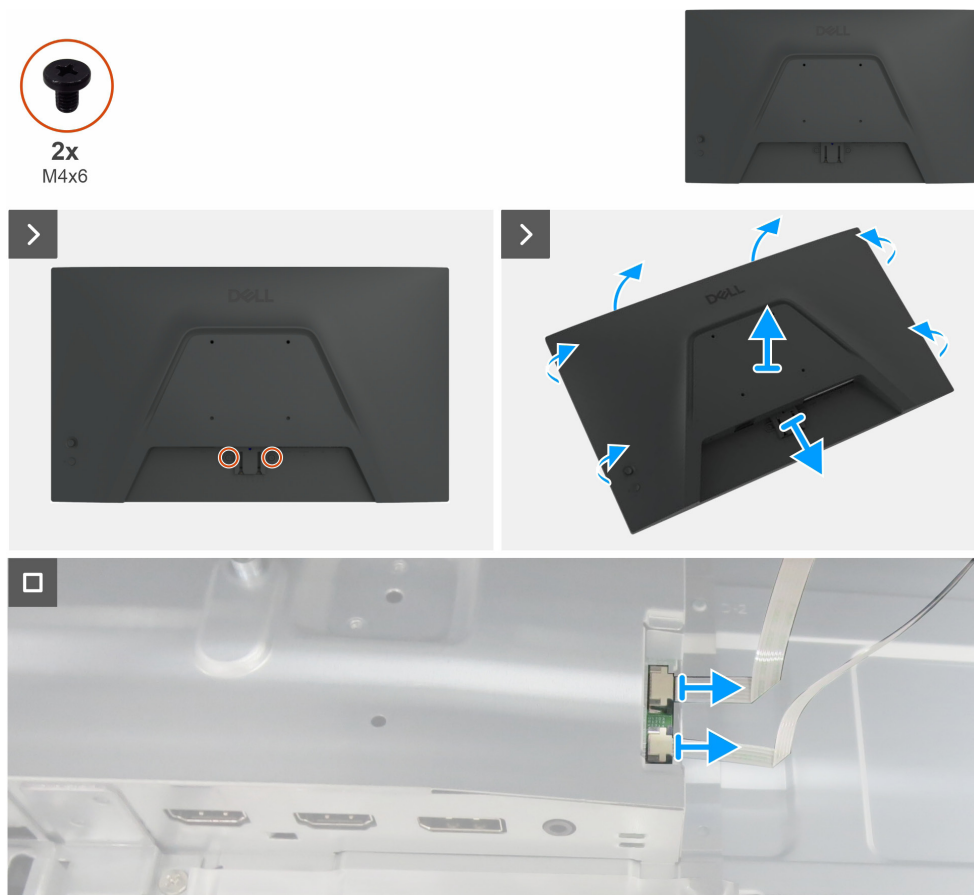
1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).

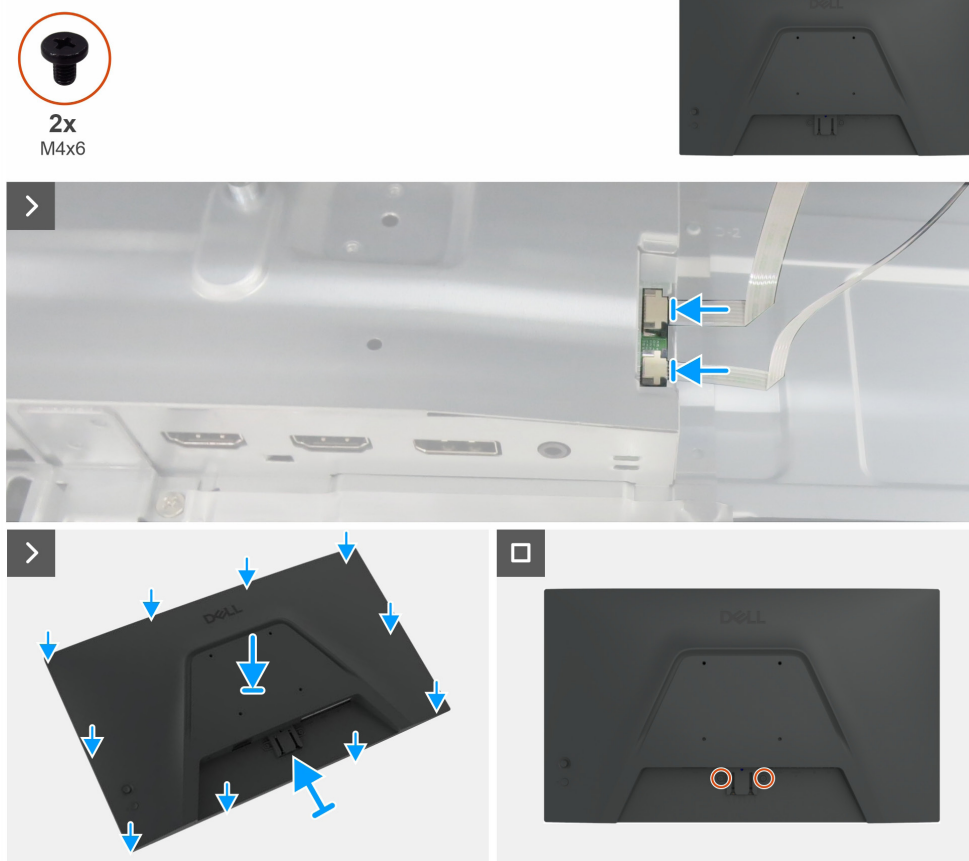


Rysunek 10. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Zdejmij dwie śruby (M4 x 6), aby zwolnić pokrywę tylną.
2. Używając obu rąk, ostrożnie podważ pokrywę tylną, począwszy od góry, a następnie przesunij ją w lewo i w prawo.
3. Podnieś pokrywę tylną częściowo od dolnej krawędzi.
4. Odłącz przewód przycisków i przewód podświetlenia LED od złączy na płycie głównej.
5. Zdejmij pokrywę tylną z zespołu wyświetlacza.

Instalowanie pokrywy tylnej



Rysunek 11. Instalowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Podłącz przewód przycisków i przewód podświetlenia LED do złączy na płycie głównej.
2. Ustaw szczeliny na pokrywie tylnej zgodnie ze szczelinami na głównym stelażu montażowym, a następnie naciśnij wzdłuż boków, aby zablokować pokrywę tylną w odpowiednim położeniu.
3. Wkręć dwie śruby (M4 x 6), aby zamocować pokrywę tylną do monitora.

Następne kroki

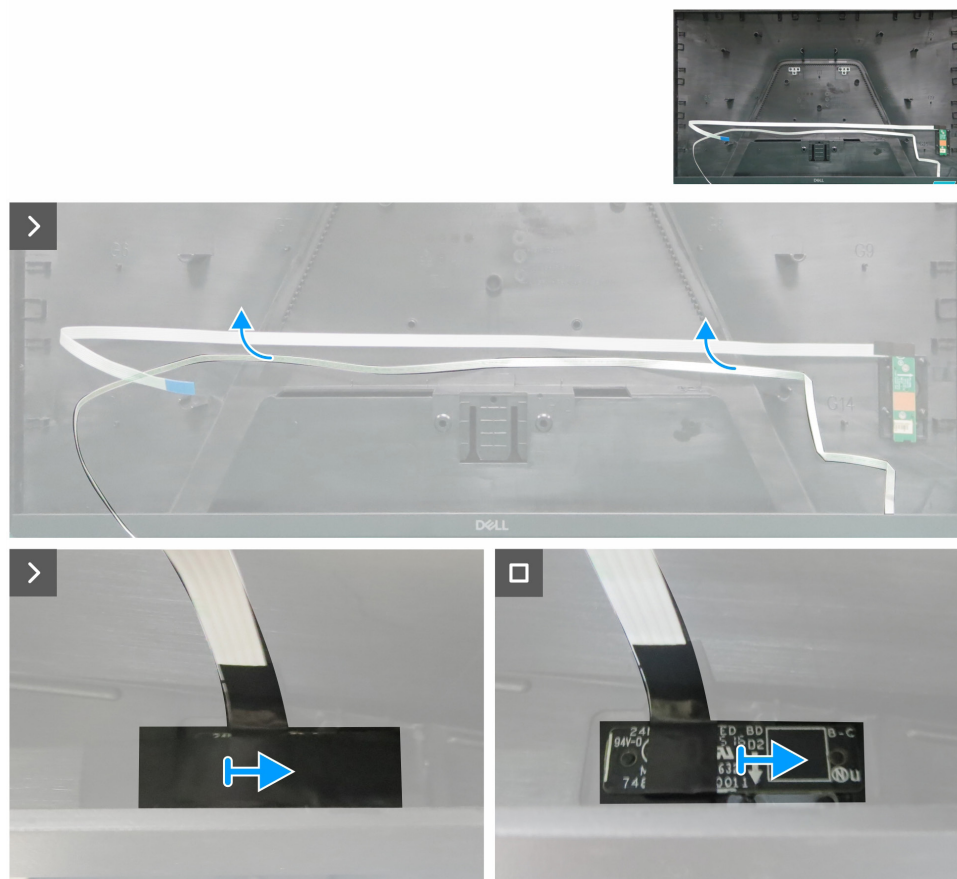
1. Zamontuj [stojak](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta LED

Usuwanie płyty LED

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).

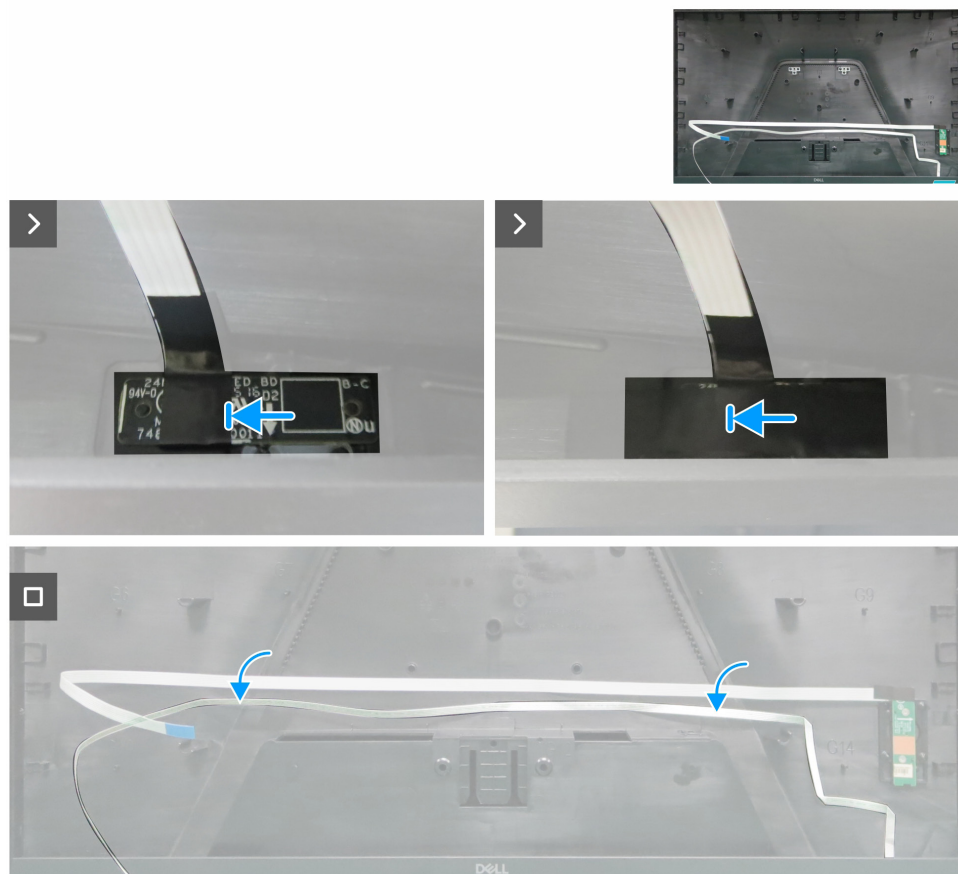


Rysunek 12. Usuwanie płyty LED

Kroki

1. Ostrożnie odklej dwustronną taśmę przylepną mocującą przewód podświetlenia LED do pokrywy tylnej.
2. Odklej taśmę mylarową od płyty LED.
3. Zdejmij płytę LED ze styków na pokrywie tylnej.

Instalowanie płyty LED



Rysunek 13. Instalowanie płyty LED

Kroki

1. Wyrównaj otwory na płycie LED ze stykami na pokrywie tylnej i połóż ją.
2. Przyklej taśmę mylarową, aby zakryć płytę LED.
3. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód podświetlenia LED do pokrywy tylnej.

Następne kroki

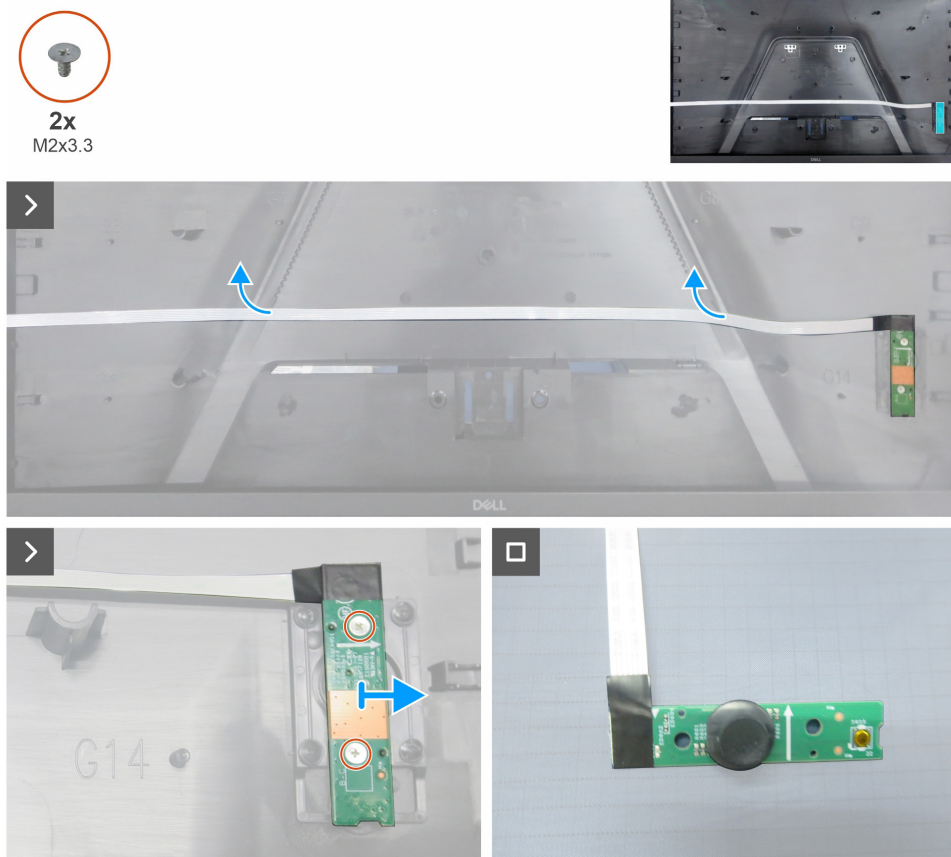
1. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
2. Zamontuj [stojak](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta przycisków

Zdejmowanie płytki klawiatury

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte LED](#).

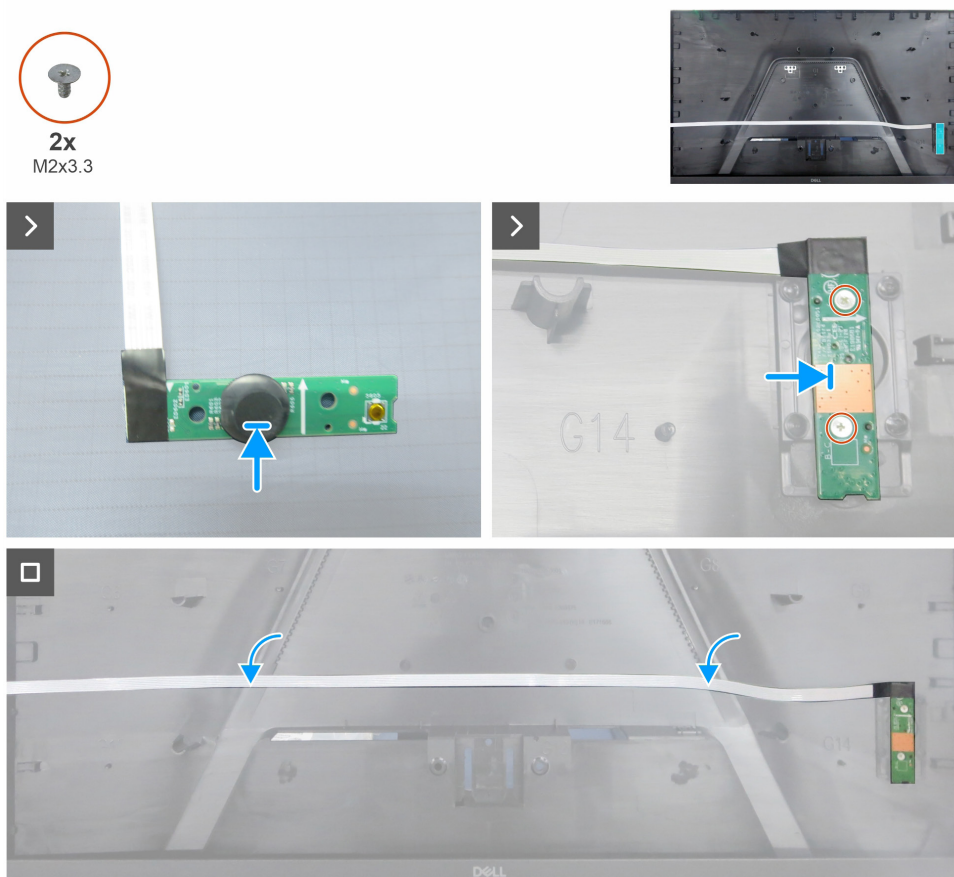


Rysunek 14. Zdejmowanie płytki klawiatury

Kroki

1. Ostrożnie odklej dwustronną taśmę przyklepną mocującą przewód przycisków do pokrywy tylnej.
2. Zdejmij dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij płytę przycisków ze styków na pokrywie tylnej.
4. Zdejmij przycisk manipulatora z płyty przycisków.

Instalowanie płytki klawiatury



Rysunek 15. Instalowanie płytki klawiatury

Kroki

1. Zamocuj przycisk manipulatora na płycie przycisków.
2. Wyrównaj otwory na płycie przycisków z otworami na śruby na pokrywie tylnej i połóż ją.
3. Wkręć dwie śruby (M2 x 3,3) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
4. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować przewód przycisków do pokrywy tylnej.

Następne kroki

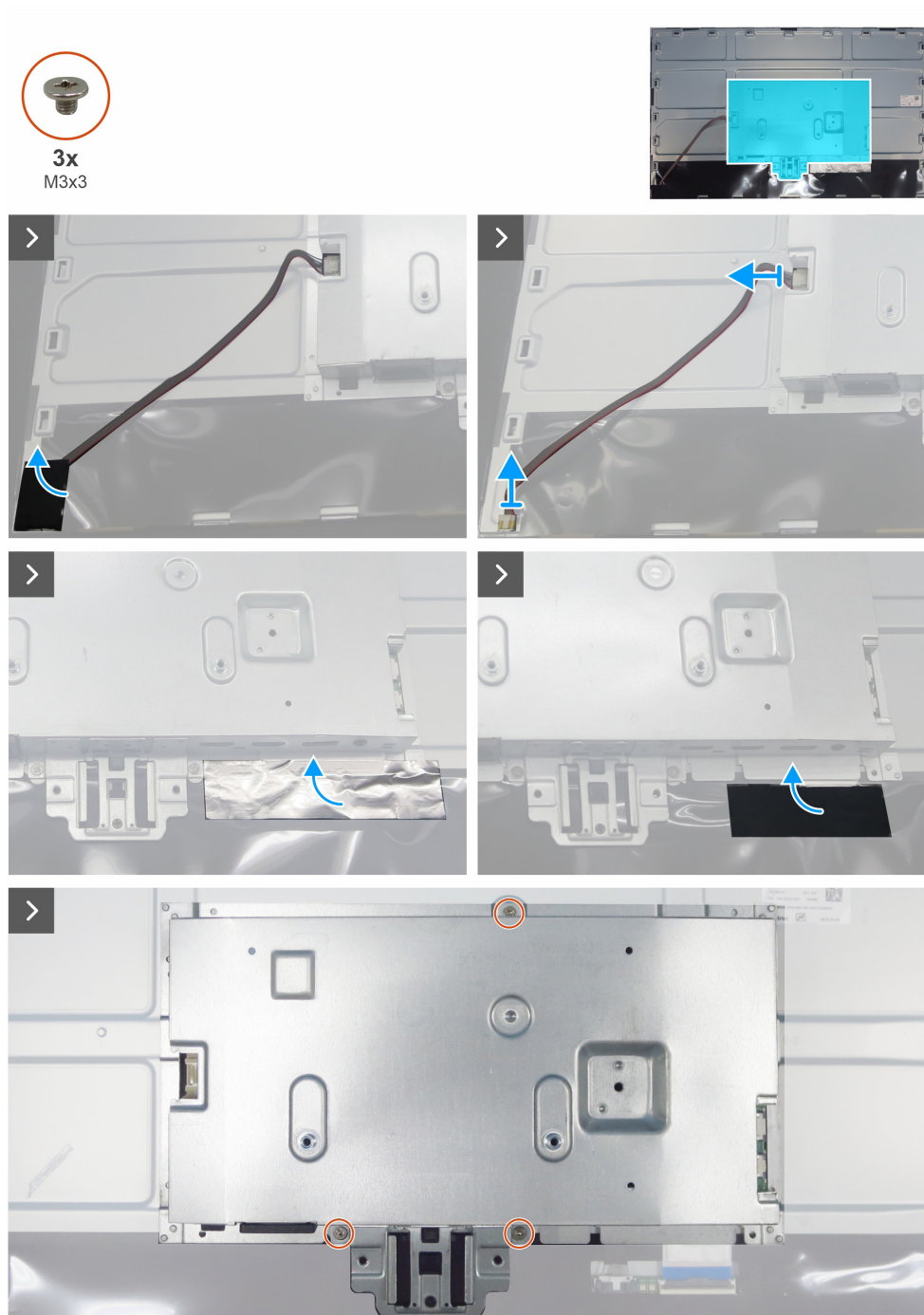
1. Zamontuj [płytę LED](#).
2. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
3. Zamontuj [stojak](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Stelaż montażowy

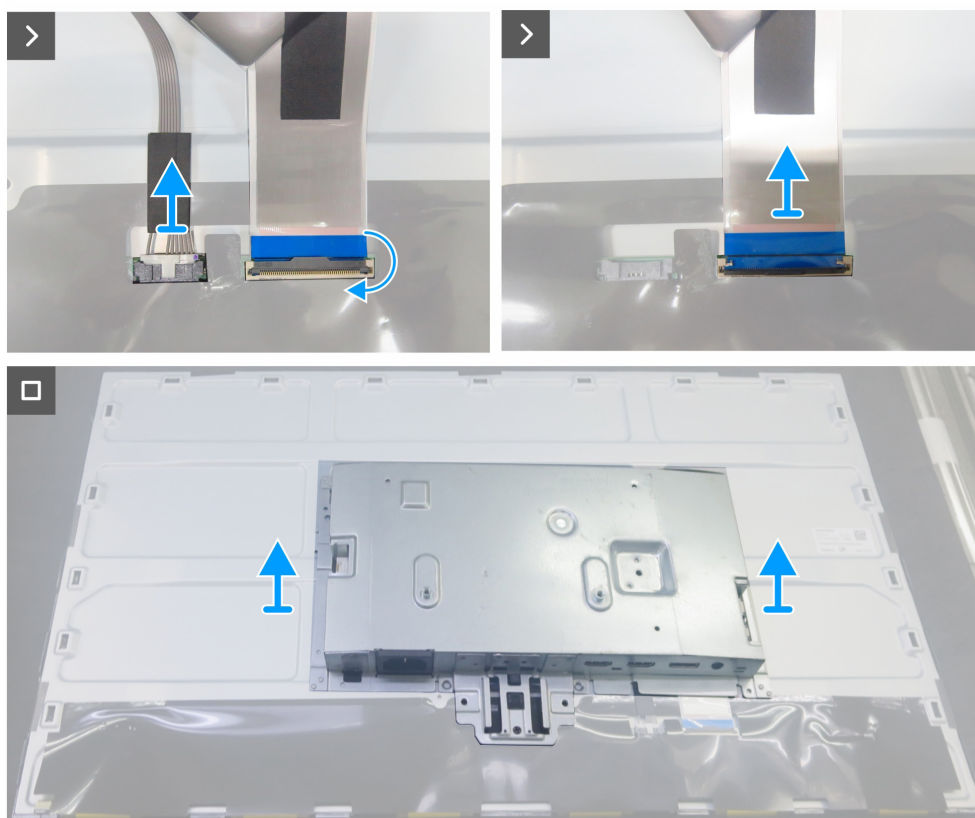
Usuwanie stelaża montażowego

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte LED](#).
5. Zdejmij [płyte przycisków](#).



Rysunek 16. Usuwanie stelaża montażowego

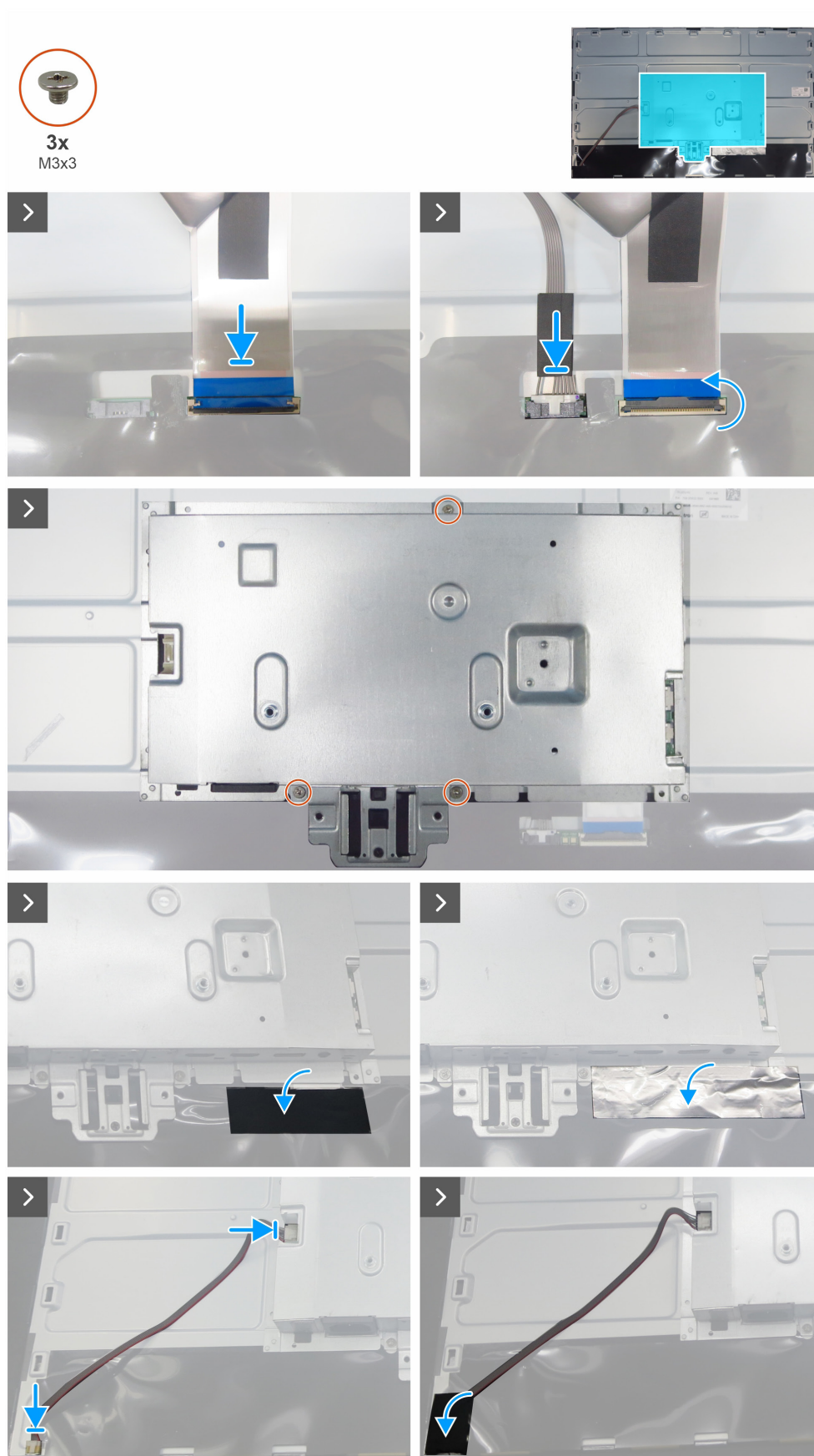


Rysunek 17. Usuwanie stelaża montażowego

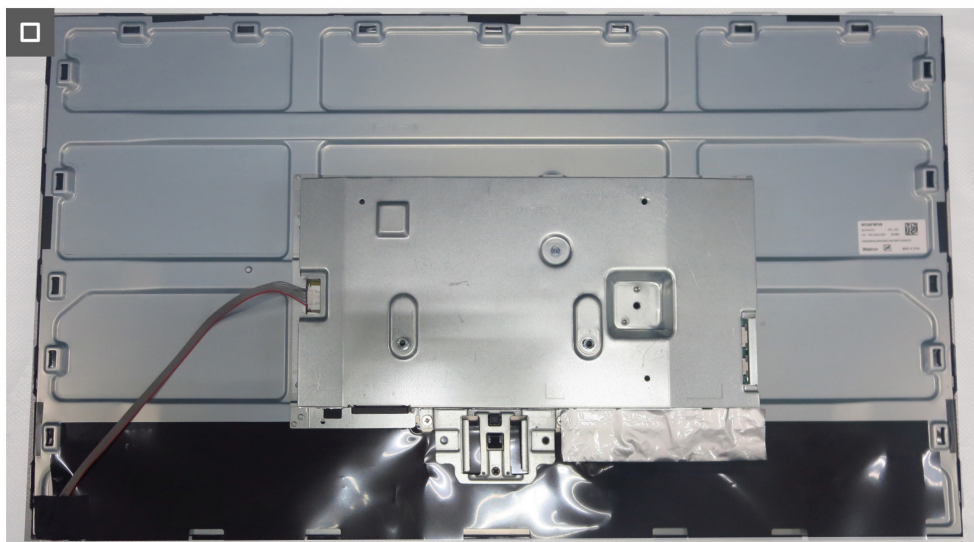
Kroki

1. Odklej taśmę octanową i odłącz przewód panelu świetlnego od złączy na panelu wyświetlacza i płycie zasilania.
2. Odklej folię aluminiową i taśmę od dwóch złączy.
3. Zdejmij trzy śruby (M3 x 3) mocujące stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Odłącz przewód LVDS i przewód T-CON od złączy na panelu wyświetlacza.
5. Podnieś stelaż montażowy i zdejmij go z panelu wyświetlacza.

Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 18. Instalowanie stelaża montażowego



Rysunek 19. Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

1. Podłącz przewód LVDS i przewód T-CON do złączy do panelu wyświetlacza.
2. Wyrównaj otwory w głównym stelażu montażowym z otworami na śruby w panelu wyświetlacza i umieść panel.
3. Wkręć trzy śruby (M3 x 3) mocujące główny stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Przyklej taśmę octanową, aby zakryć złącza LVDS i T-CON.
5. Przyklej folię aluminiową, aby zakryć złącza LVDS i T-CON.
6. Podłącz przewód panelu świetlnego do panelu wyświetlacza i płyty zasilania.
7. Przyklej taśmę octanową, aby zakryć złącze panelu świetlnego.

Następne kroki

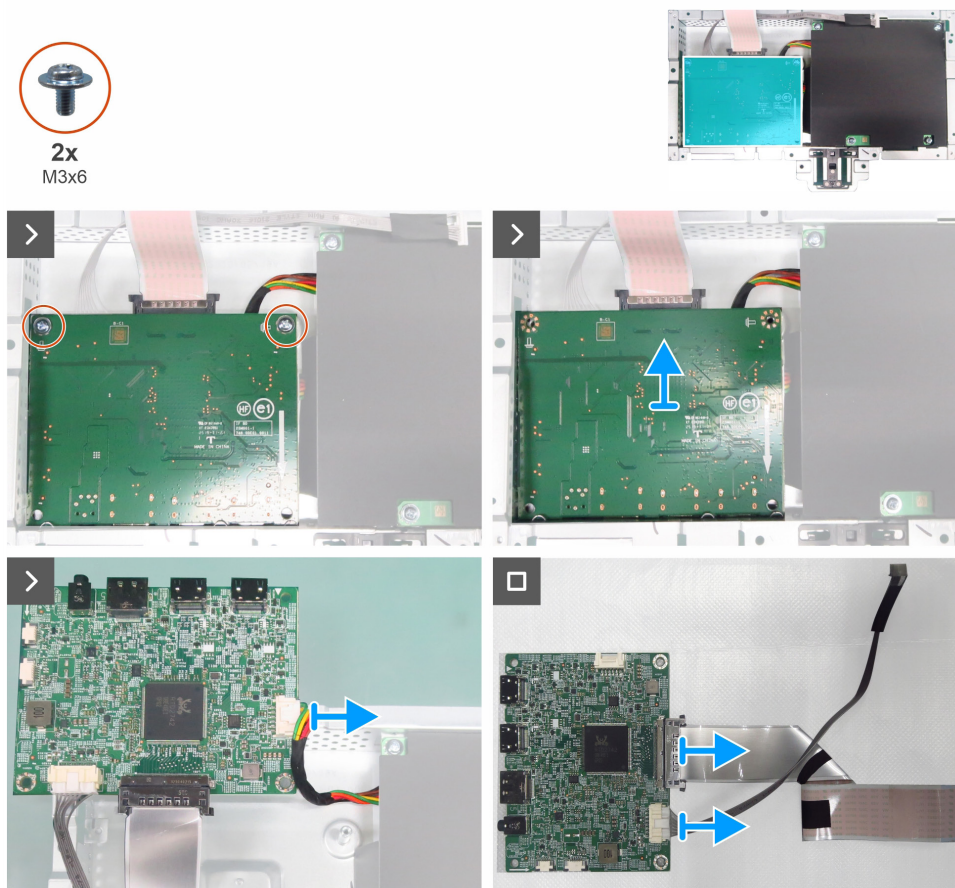
1. Zamontuj [płytę przycisków](#).
2. Zamontuj [płytę LED](#).
3. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
4. Zamontuj [stojak](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta główna

Usuwanie płyty głównej

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte LED](#).
5. Zdejmij [płyte przycisków](#).
6. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).

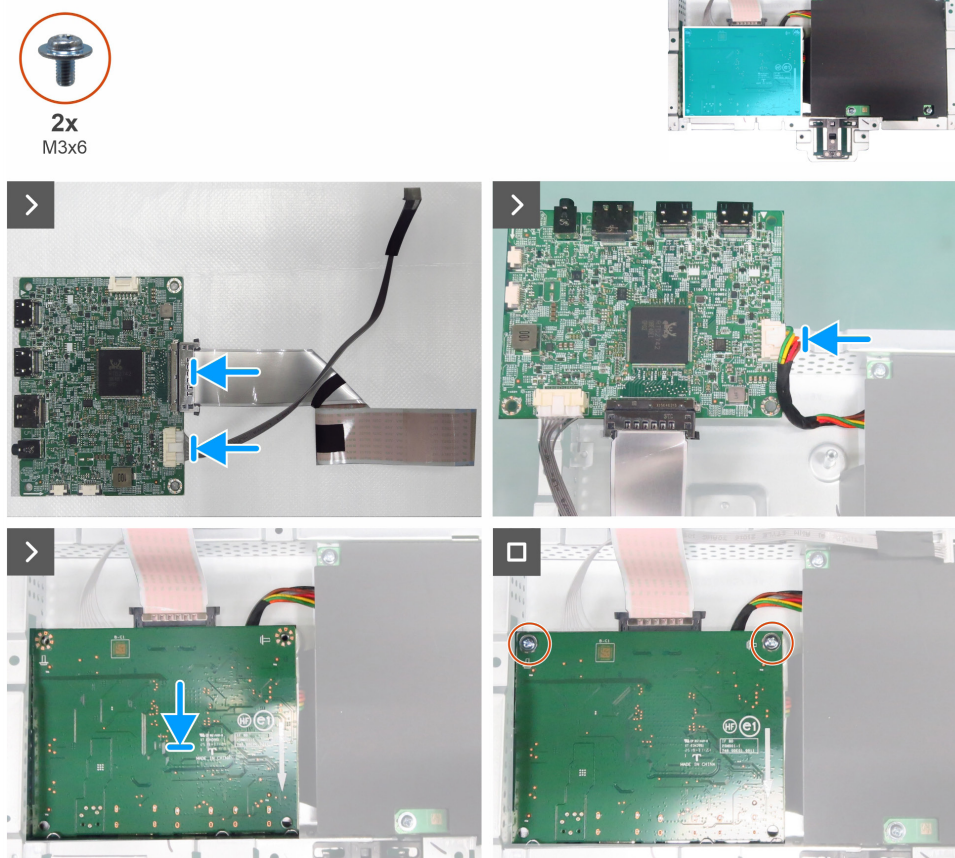


Rysunek 20. Usuwanie płyty głównej

Kroki

1. Wykręć dwie śruby (M3 x 6) mocujące płytę główną do głównego stelaża montażowego.
2. Odłącz przewód zasilający od płyty głównej.
3. Wyjmij płytę główną i odłącz przewody T-CON i LVDS od ich złączy na płycie głównej.

Instalowanie płyty głównej



Rysunek 21. Instalowanie płyty głównej

Kroki

1. Podłącz przewody T-CON i LVDS do złączy na płycie głównej.
2. Podłącz przewód zasilający do płyty głównej i umieść płytę główną w głównym stelażu montażowym.
3. Wyrównaj otwory na śruby w płycie głównej z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
4. Wkręć dwie śruby (M3 x 6), aby zamocować płytę główną do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

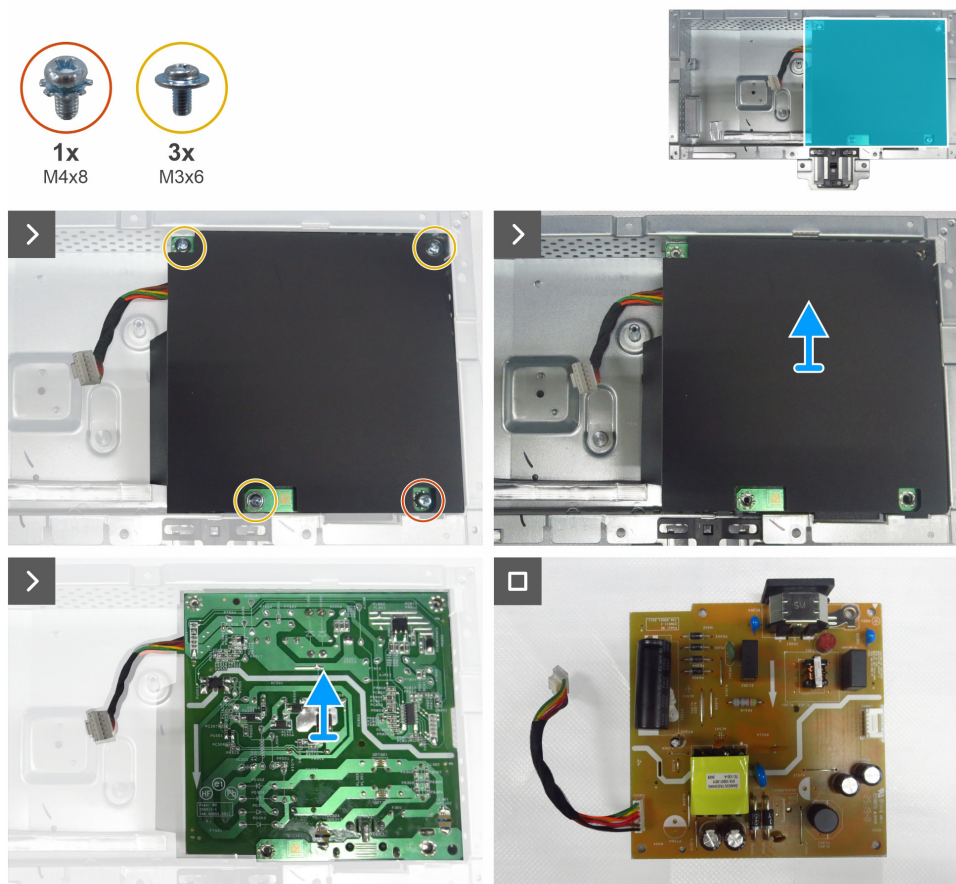
1. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
2. Zamontuj [płytę przycisków](#).
3. Zamontuj [płytę LED](#).
4. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
5. Zamontuj [stojak](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Płyta zasilania

Usuwanie płyty zasilania

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Przed rozpoczęciem prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte LED](#).
5. Zdejmij [płyte przycisków](#).
6. Zdejmij [główny stelaż montażowy](#).
7. Zdejmij [płyte główną](#).

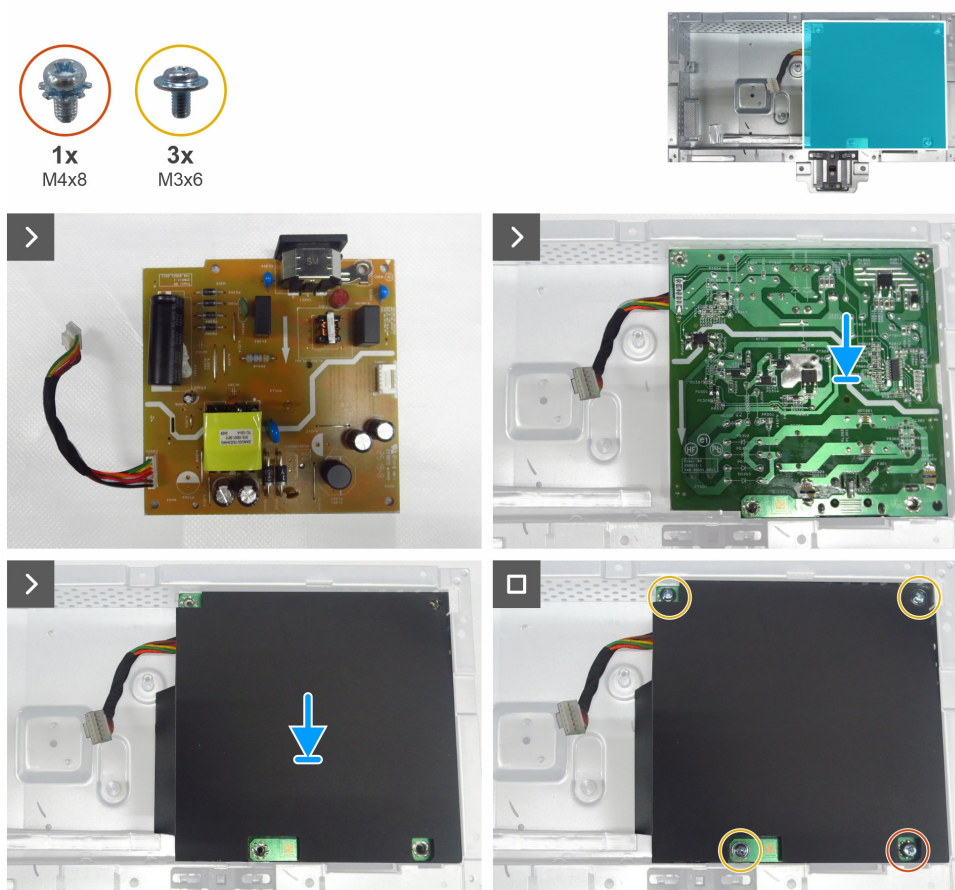


Rysunek 22. Usuwanie płyty zasilania

Kroki

1. Zdejmij śrubę (M4 x 8) i trzy śruby (M3 x 6) mocujące folię mylarową i płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.
2. Zdejmij folię mylarową ze szczelin w głównym stelażu montażowym.
3. Zdejmij płytę zasilania z głównego stelaża montażowego.

Instalowanie płyty zasilającej



Rysunek 23. Instalowanie płyty zasilającej

Kroki

1. Wyrównaj otwory na śruby w płycie zasilania z otworami na śruby w głównym stelażu montażowym i połóż ją.
2. Włóż folię mylarową do szczelin w głównym stelażu montażowym.
3. Wkręć trzy śruby (M3 x 6) i jedną śrubę (M4 x 8) mocujące płytę zasilania do głównego stelaża montażowego.

Następne kroki

1. Zamontuj [płytę główną](#).
2. Zamontuj [główny stelaż montażowy](#).
3. Zamontuj [płytę przycisków](#).
4. Zamontuj [płytę LED](#).
5. Zamontuj [pokrywę tylną](#).
6. Zamontuj [stojak](#).
7. Postępuj zgodnie z procedurą w rozdziale [Po wykonaniu prac wymagających dostępu do wnętrza monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem czynności opisanych w tym rozdziale, zobacz [Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa](#).

Test automatyczny

Korzystając z funkcji testu automatycznego, można sprawdzić, czy monitor funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje czarny, wykonaj test automatyczny monitora zgodnie z następującą procedurą:

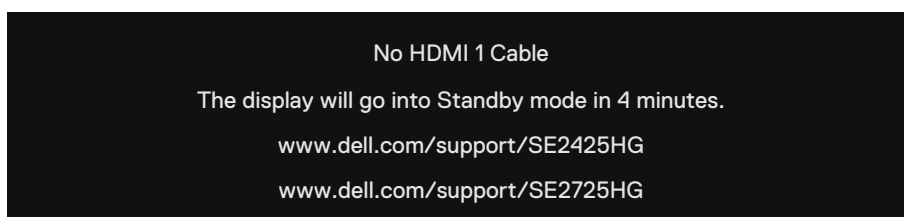
1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz przewód wideo od złącza na tylnym panelu komputera. Aby zapewnić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnału cyfrowego i analogowego od złączy na tylnym panelu komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor funkcjonuje prawidłowo, ale nie może wykryć sygnału wideo, na ekranie pojawia się komunikat (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego biały wskaźnik zasilania pozostaje włączony. Ponadto, zależnie od wybranego wejścia, jeden z poniższych komunikatów będzie stale przewijany na ekranie.



Rysunek 24. Ostrzeżenie – brak przewodu DP

lub



Rysunek 25. Ostrzeżenie – brak przewodu HDMI 1

lub



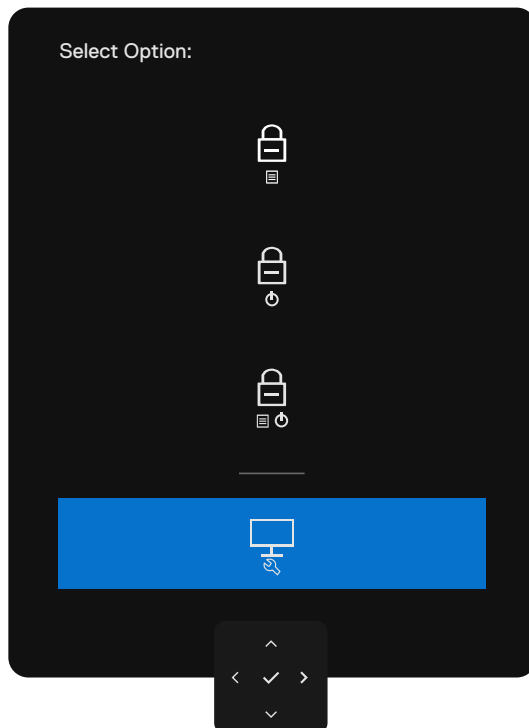
Rysunek 26. Ostrzeżenie – brak przewodu HDMI 2

4. Ten komunikat pojawia się też wówczas, gdy monitor funkcjonuje prawidłowo, ale przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i ponownie podłącz przewód wideo. Następnie włącz zarówno komputer, jak i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższych czynności obraz wciąż nie jest wyświetlany na ekranie monitora, sprawdź kontroler wideo i komputer, ponieważ monitor funkcjonuje prawidłowo.

Wbudowane narzędzie diagnostyczne

W monitor wbudowano narzędzie diagnostyczne, które ułatwia ustalenie, czy przyczyną problemów z wyświetlanym obrazem jest usterka monitora, komputera czy karty graficznej.



Rysunek 27. Autodiagnostyka

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Naciśnij manipulator w położeniu lewym i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aż na ekranie pojawi się menu.
3. Za pomocą manipulatora podświetl opcję **Diagnostyka**  i naciśnij przycisk manipulatora, aby rozpocząć diagnostykę. Zostanie wyświetlony szary ekran.
4. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
5. Ponownie przełącz manipulator, aby wyświetlić czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Powtarzaj kroki 5 i 6 do chwili, gdy na ekranie zostaną wyświetlone kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie usterki i defekty.

Po zakończeniu testu zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, ponownie przełącz manipulator.

Jeżeli nie wykryjesz żadnych usterek ekranu przy użyciu wbudowanego narzędzia diagnostycznego, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje dotyczące typowych problemów z monitorem, które mogą występować, i możliwe rozwiązania:

⚠ OSTRZEŻENIE: Panel LCD monitora jest przystosowany do pracy przez 18 godzin dziennie, siedem dni w tygodniu. Użytkowanie przekraczające te założenia projektowe może spowodować przedwczesny spadek jasności podświetlenia panelu, który nie będzie objęty gwarancją.

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został prawidłowo naciśnięty. - Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Obraz nie wyświetla się / wskaźnik LED zasilania świeci się	Brak obrazu lub niska jasność	- Zwiększ jasność i kontrast przy użyciu menu ekranowego (OSD). - Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte ani złamane. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale Autodiagnostyka. - Upewnij się, że wybrano poprawne źródło sygnału wejściowego w menu Źródło sygnału wejściowego.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty.	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - To, że piksel trwale nie działa, jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji dotyczących jakości monitorów i zasad Pixel Policy firmy Dell, skorzystaj z witryny internetowej pomocy technicznej Dell: www.dell.com/pixelguidelines
Zablokowane piksele	Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty.	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Piksel, który jest trwale włączony, jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji dotyczących jakości monitorów i zasad Pixel Policy firmy Dell, skorzystaj z witryny internetowej pomocy technicznej Dell: www.dell.com/pixelguidelines
Problemy z jasnością	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	- Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu przy użyciu menu ekranowego (OSD).
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. - Natychmiast skontaktuj się z firmą Dell.
Sporadycznie występujące problemy	Usterki monitora występują okresowo.	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Zresetuj monitor, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne. - Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy sporadyczne problemy pojawiają się w trybie autotestu.
Brak kolorów	Brak kolorów w obrazie	- Wykonaj test automatyczny monitora. - Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Upewnij się, że końcówki złącza przewodu wideo nie są zagięte ani złamane.

Typowe symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Nieprawidłowe kolory	Nieprawidłowe kolory obrazu	• Wypróbuj różne tryby ustawień wstępnych kolorów w ustawieniach kolorów menu ekranowego. • Dostosuj wartości R/G/B w ustawieniach Kolor niestandardowy w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. • Skonfiguruj opcję Format koloru wejściowego z ustawieniem RGB lub YCbCr w sekcji „Kolor” w menu ekranowym. • Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego.	• Skonfiguruj funkcję wyłączania ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach „Opcje zasilania” systemu Windows lub „Oszczędzanie energii” komputera Mac. • Można też użyć zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.

Problemy typowe dla urządzenia

Tabela 8. Problemy typowe dla urządzenia

Specyficzne symptomy	Problem	Możliwe rozwiązania
Obraz na ekranie jest zbyt mały.	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania.	- Sprawdź ustawienie współczynnika proporcji w sekcji Wyświetlacz w menu ekranowym (OSD). - Zresetuj wyświetlacz, aby przywrócić jego ustawienia fabryczne.
Nie można dostosować monitora przy użyciu manipulatora znajdującego się na tylnym panelu monitora.	Menu ekranowe nie jest wyświetlane.	- Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający monitora, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Upewnij się, że menu ekranowe (OSD) nie jest zablokowane. Jeżeli tak, przesun manipulator w górę, w dół, w lewo lub w prawo i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	Brak obrazu i włączony jest biały wskaźnik.	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu energooszczędnego, poruszając myszą komputerową lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Sprawdź, czy przewód sygnałowy jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby ponownie podłącz przewód sygnałowy. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu.	Obraz nie może wypełnić ekranu na jego pełnej wysokości lub szerokości.	- Ze względu na różne formaty wideo (współczynniki proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Brak obrazu podczas korzystania z połączenia z komputerem PC przez DP	Czarny ekran	- Sprawdź, z którym standardem DP (DP 1.1a lub DP 1.4) jest zgodna posiadana karta graficzna. Pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej. - Niektóre karty graficzne DP 1.1a nie obsługują monitorów DP 1.4.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, zobacz [Kontakt z działem pomocy technicznej w witrynie internetowej firmy Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność jest zależna od kraju lub regionu i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju lub regionie.
- ① **UWAGA:** Jeżeli połączenie z Internetem jest niedostępne, można korzystać z informacji kontaktowych podanych na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.