


Station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5

**SD25TB5

Guide de l'utilisateur

AVERTISSEMENT : Ce contenu a été traduit à l'aide de l'intelligence artificielle (IA). Il est possible qu'il contienne des erreurs. Le contenu est fourni tel quel, sans aucune garantie d'aucune sorte. Pour voir le contenu original (non traduit), consultez la version anglaise. Pour toute question relative à ce contenu, contactez Dell à l'adresse .

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.


Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Chapitre 1: Introduction..... | 5 |
| Chapitre 2: Contenu de l’emballage..... | 6 |
| Chapitre 3: Vues de la station d’accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5..... | 7 |
| Haut..... | 7 |
| Avant..... | 8 |
| Droite..... | 8 |
| Retour..... | 9 |
| Partie inférieure..... | 10 |
| Chapitre 4: Configuration matérielle requise..... | 11 |
| Chapitre 5: Informations importantes..... | 12 |
| Chapitre 6: Configuration de votre station d’accueil..... | 13 |
| Chapitre 7: Configuration des moniteurs externes..... | 15 |
| Configuration de vos écrans..... | 15 |
| Configuration à plusieurs écrans..... | 16 |
| Bande passante d’affichage..... | 19 |
| Tableau de résolution d’affichage..... | 20 |
| Chapitre 8: Caractéristiques techniques..... | 27 |
| Caractéristiques du produit..... | 27 |
| Puissance de sortie..... | 28 |
| Caractéristiques de l’adaptateur secteur..... | 29 |
| Désactivation des ports..... | 29 |
| Voyants d’état..... | 32 |
| LED du bouton d’alimentation..... | 32 |
| Voyants LED RJ45..... | 32 |
| Voyants LED de gestion à distance..... | 32 |
| Environnement de stockage et de fonctionnement..... | 33 |
| Chapitre 9: Mise à jour de firmware de la station d’accueil Dell..... | 34 |
| Chapitre 10: Gestion à distance avec la console de gestion des appareils Dell..... | 37 |
| Chapitre 11: Questions fréquentes..... | 38 |
| Chapitre 12: Dépannage..... | 40 |
| Chapitre 13: Obtenir de l’aide et contacter Dell..... | 44 |

Chapitre 14: Historique des révisions..... 45

Introduction

La station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5 est un appareil qui connecte tous vos appareils électroniques à votre ordinateur via une interface de câble Thunderbolt 5 (USB Type-C). La connexion de votre ordinateur à la station d'accueil permet de connecter plusieurs périphériques. Il s'agit notamment d'une souris, d'un clavier, de haut-parleurs stéréo, de disques durs externes et d'écrans haute résolution.

 **PRÉCAUTION :** Mettez à jour le BIOS, les pilotes graphiques et les pilotes Ethernet de votre ordinateur vers les dernières versions sur le [site de support Dell](#). Mettez également à jour les pilotes de la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5 avant d'utiliser la station d'accueil. Si vous utilisez d'anciennes versions du BIOS et des pilotes, votre ordinateur risque de ne pas reconnaître la station d'accueil ou de fonctionner de manière sous-optimale. Vérifiez toujours si les firmwares recommandés sont disponibles pour votre station d'accueil sur le site de [support Dell](#).

Contenu de l'emballage

La station d'accueil est fournie avec les composants affichés ci-dessous :

- Station d'accueil
- Adaptateur secteur et câble de l'adaptateur secteur
- Documentation (Guide de démarrage rapide ; Informations sur la sécurité, l'environnement et les réglementations)

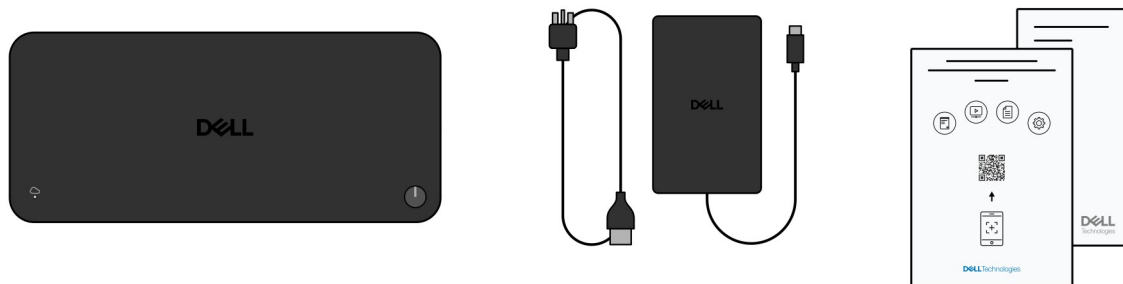


Figure 1. Contenu de la boîte du SD25TB5 de la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5

REMARQUE : l'un des éléments répertoriés est manquant dans le carton, contactez le support Dell à partir du [site de support Dell](#)

Vues de la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5

Haut



Figure 2. Première vue

1. Voyant de gestion à distance

Indique l'état de la connexion Cloud de la station d'accueil.

2. Bouton de veille/sortie de veille/alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur qui est connecté à la station d'accueil si l'ordinateur est hors tension, en veille ou en veille prolongée.

REMARQUE : Lorsque la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5 est connectée à des ordinateurs Dell pris en charge ou à des ordinateurs non Dell dotés de la fonctionnalité Power Delivery 3.1, le bouton de la station d'accueil fonctionne comme le bouton d'alimentation de votre ordinateur. Cela vous permet de l'utiliser pour allumer, mettre en veille, sortir du mode veille ou forcer l'arrêt de l'ordinateur.

Avant

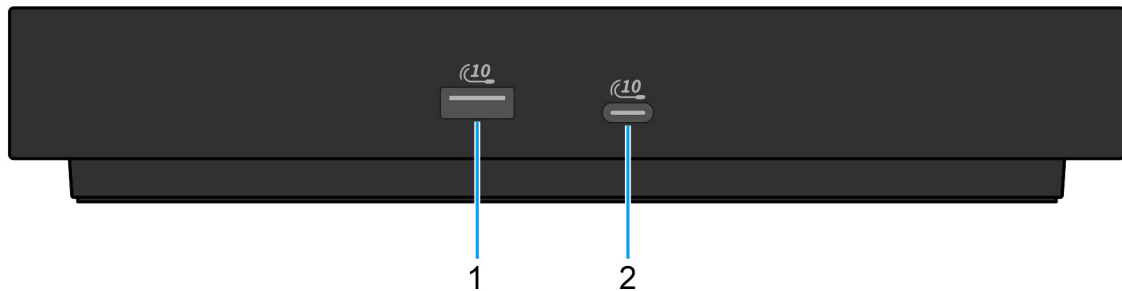


Figure 3. Vue avant

1. Un port USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez d'une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

2. Port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez d'une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

Droite

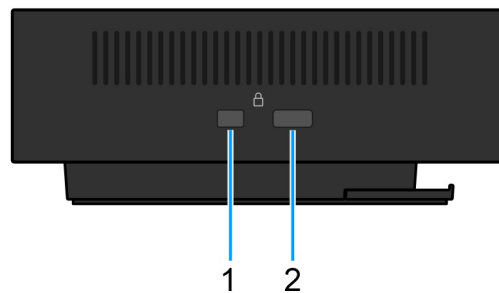


Figure 4. Vue de droite

1. Logement antivol Wedge

Connectez un câble de sécurité pour empêcher tout déplacement non autorisé de votre station d'accueil.

2. Logement antivol pour câble de sécurité Kensington

Connectez un câble de sécurité pour empêcher tout déplacement non autorisé de votre station d'accueil.

Retour

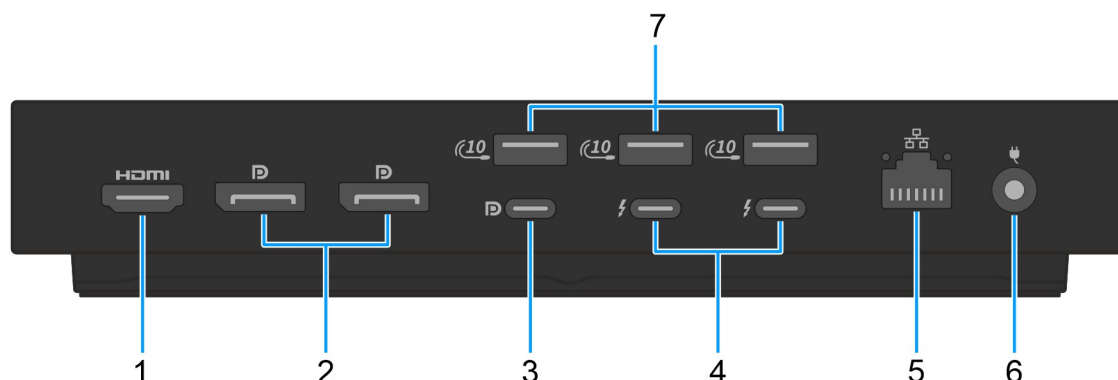


Figure 5. vue arrière

1. Port HDMI 2.1

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

2. Deux ports DisplayPort 2.1

Connectez un écran externe ou un projecteur.

3. Port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec DisplayPort 2.1 (Multi-Function DisplayPort ou MFDP)

Permet de connecter des appareils de stockage externe, des imprimantes et des écrans externes. La station d'accueil offre une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

4. Deux ports Thunderbolt 5

Prend en charge les ports USB 4 2.0, DisplayPort 2.1, Thunderbolt 5 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes.

Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 80 Gbit/s pour les ports USB 4 2.0 et Thunderbolt 5.

5. Port Ethernet RJ45, 2,5 GbE

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet, avec un taux de transfert de 10/100/1 000/2 500 Mbit/s.

6. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter la station d'accueil.

7. Un port USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez d'une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

Partie inférieure



Figure 6. Vue du dessous

1. Étiquette de service

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre station d'accueil et d'accéder aux informations de garantie.

Configuration matérielle requise


Avant de commencer à utiliser la station d'accueil, assurez-vous que votre ordinateur dispose d'un port Thunderbolt (recommandé) sur USB Type-C ou d'un port USB-C avec mode alternatif DisplayPort compatible avec la station d'accueil.

Informations importantes

Mise à jour des pilotes sur votre ordinateur

Avant d'utiliser la station d'accueil, il est recommandé de mettre à jour les pilotes suivants sur votre ordinateur :

- BIOS du système
- Pilote de carte graphique
- Pilote Thunderbolt et firmware Thunderbolt
- Pilote Ethernet

 **PRÉCAUTION :** Si vous utilisez d'anciennes versions du BIOS et des pilotes, votre ordinateur risque de ne pas reconnaître la station d'accueil ou de fonctionner de manière sous-optimale. Vérifiez toujours si les firmwares recommandés sont disponibles pour votre station d'accueil sur le site de [support Dell](#).

Pour les ordinateurs Dell, rendez-vous sur le [site de support technique Dell](#) et saisissez votre numéro de série ou votre code de service express pour trouver les pilotes appropriés. Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur](#).

Pour les ordinateurs autres que Dell, rendez-vous sur la page de support du fabricant et recherchez les pilotes les plus récents.

Manipulation correcte des câbles

Pour garantir des performances optimales et prolonger la durée de vie de vos câbles, respectez les pratiques d'excellence suivantes :

1. Éviter de les tordre à des angles importants
 - Vérifier que le câble n'est pas tordu ou plié de manière excessive, en particulier à proximité des connecteurs. Maintenir une courbe douce pour éviter toute pression inappropriée sur les fils internes.
2. Gérer les câbles de manière appropriée
 - Lors de l'organisation ou du stockage du câble, évitez de l'enrouler de manière trop serrée. Enroulez plutôt le câble en boucles larges pour préserver son intégrité.
3. Évitez de tirer dessus ou de le tordre
 - Évitez de tirer sur le câble pour le débrancher d'un connecteur ou de transporter la station d'accueil en le tenant. Cette pratique permet d'éviter d'endommager le câble et les connecteurs.
4. Ranger en lieu sûr lorsqu'il n'est pas utilisé
 - Lorsqu'elle n'est pas utilisée, rangez la station d'accueil et ses câbles de manière à éviter toute compression ou toute autre forme de dommage.

Questions fréquentes sur les pilotes et les téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [000123347](#) intitulé Forum aux questions Pilotes et téléchargements.

Configuration de votre station d'accueil

Étapes

1. Mettez à jour le BIOS, les pilotes graphiques, Thunderbolt et réseau de votre ordinateur à partir de [la section Pilotes sur le site de support Dell](#).

REMARQUE : Les mises à jour de pilotes Thunderbolt s'appliquent uniquement aux ordinateurs configurés en mode natif avec du matériel Thunderbolt et ne s'appliquent pas aux ordinateurs sans Thunderbolt.

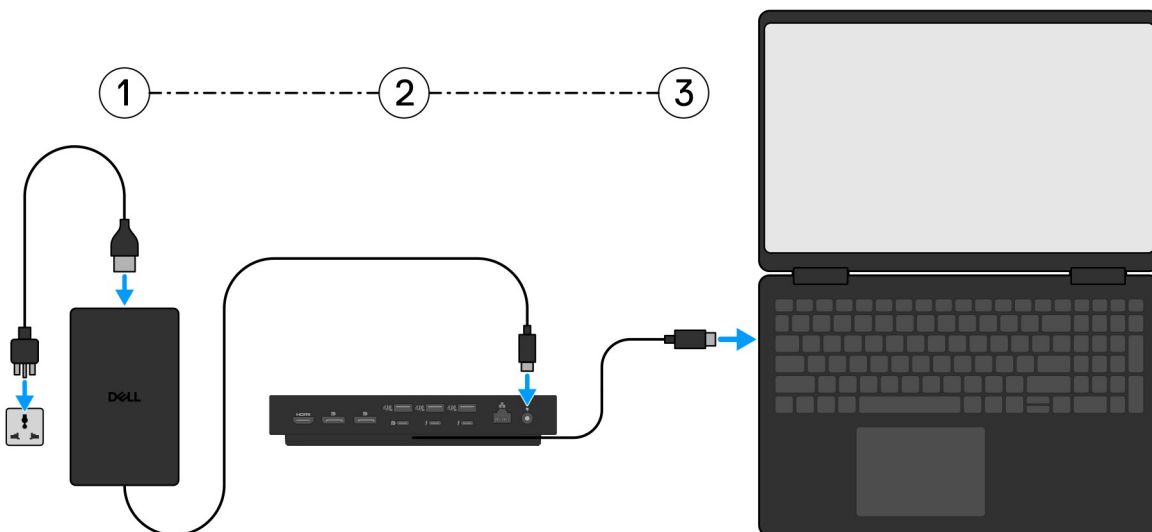
PRÉCAUTION : Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à une source d'alimentation lors de l'installation du BIOS et des pilotes.

Dell.com/drivers

- ✓ BIOS
- ✓ Drivers

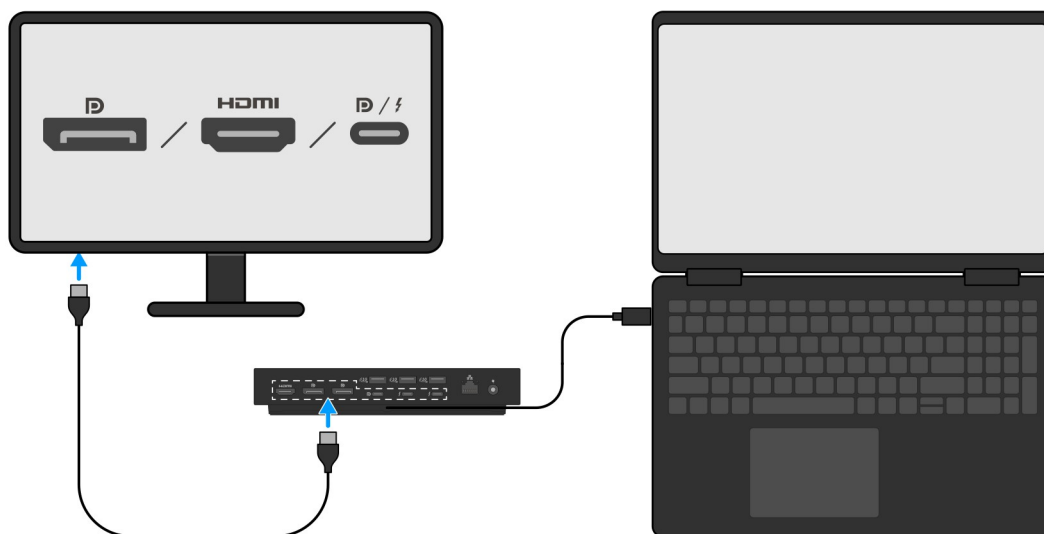


2. Pour allumer la station d'accueil :
 - a. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur et l'adaptateur secteur.
 - b. Branchez l'adaptateur secteur sur le connecteur d'entrée CC 7,4 mm de l'adaptateur secteur sur la station d'accueil.



3. Branchez le connecteur USB-C sur l'ordinateur.

4. Selon vos besoins, connectez plusieurs écrans à la station d'accueil.



| 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|------|------|------|---------|---------|---------|---------|
| + | + | + + | + + | + + | + + + | + + + | + + + | + + + |
| + | + | + + | + + | + + | + + + | + + + | + + + | + + + |
| + | + | + + | + + | + + | + + + | + + + | + + + | + + + |
| + | + | + + | + + | + + | + + + | + + + | + + + | + + + |
| + | + | + + | + + | + + | + + + | + + + | + + + | + + + |

Le tableau ci-dessus présente les différentes combinaisons de ports vidéo disponibles pour connecter plusieurs écrans à la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5. Pour plus d'informations sur les résolutions d'écran prises en charge, reportez-vous à la section [Résolution d'affichage](#).

Configuration des moniteurs externes

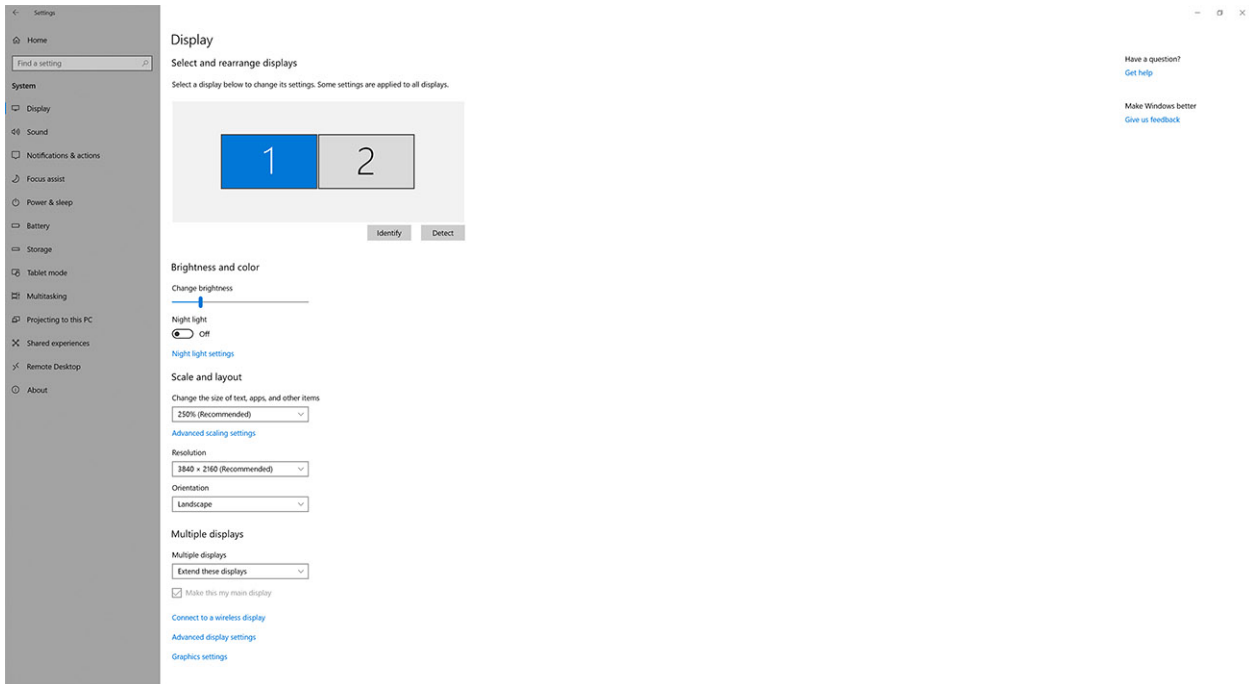
Configuration de vos écrans

Pour connecter plusieurs écrans, procédez comme suit :

Étapes

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Système**, puis sélectionnez **Affichage**.

3. Dans la section **Affichages** multiples, modifiez la configuration de l'affichage selon vos besoins.



REMARQUE : La topologie d'affichage peut être configurée, en déplaçant les écrans dans la section « **Sélectionner et réorganiser les écrans** », afin de modifier l'emplacement auquel le système d'exploitation considère que ces écrans sont situés.

Configuration à plusieurs écrans

La station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5 prend en charge plusieurs configurations de sortie vidéo avec 2, 3 et 4 écrans externes.

REMARQUE : La station d'accueil SD25TB5 prend en charge les périphériques non Thunderbolt, mais ceux-ci ne peuvent pas tirer parti des fonctionnalités Thunderbolt. Lorsqu'ils sont connectés aux deux ports Thunderbolt à l'arrière de la station d'accueil, les périphériques non Thunderbolt fonctionnent à des vitesses USB 3.0.

Configuration à deux écrans

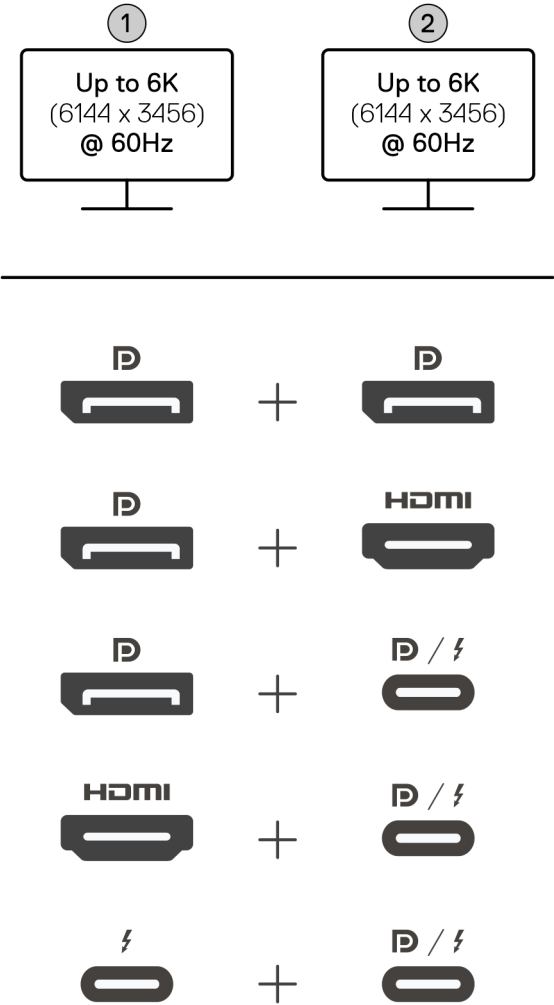


Figure 7. Configuration à deux écrans

Tableau 1. Connexion de deux écrans

| Nombre d'écrans | Connecteur 1 | Connecteur 2 |
|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Deux (jusqu'à 6K @ 60 Hz) | Port DisplayPort 2.1 | Port DisplayPort 2.1 |
| | Port DisplayPort 2.1 | Port HDMI 2.1 |
| | Port DisplayPort 2.1 | Port MFDP Type-C/port Thunderbolt |
| | Port HDMI 2.1 | Port MFDP Type-C/port Thunderbolt |
| | Port Thunderbolt | Port MFDP Type-C/port Thunderbolt |

Configuration à trois écrans

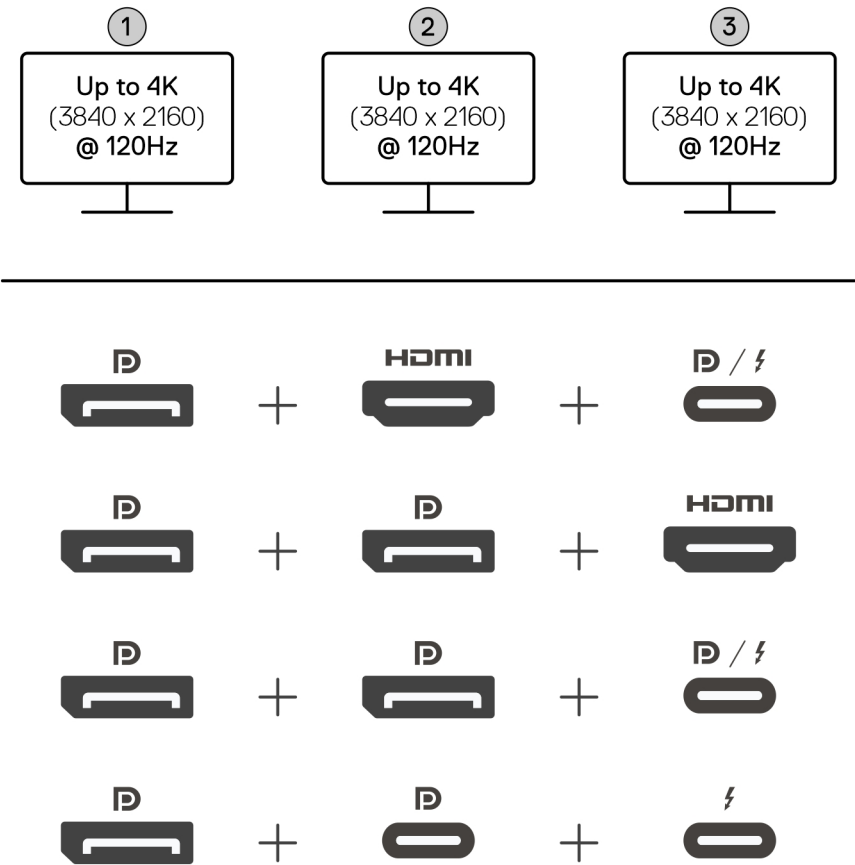


Figure 8. Configuration à trois écrans

Tableau 2. Connexion de trois écrans

| Nombre d'écrans | Connecteur 1 | Connecteur 2 | Connecteur 3 |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Trois (jusqu'à 4K @ 120 Hz) | Port DisplayPort 2.1 | Port HDMI 2.1 | Port MFDP Type-C/port Thunderbolt |
| | Port DisplayPort 2.1 | Port DisplayPort 2.1 | Port HDMI 2.1 |
| | Port DisplayPort 2.1 | Port DisplayPort 2.1 | Port MFDP Type-C/port Thunderbolt |
| | Port DisplayPort 2.1 | Port MFDP-C | Port Thunderbolt |

Configuration à quatre écrans

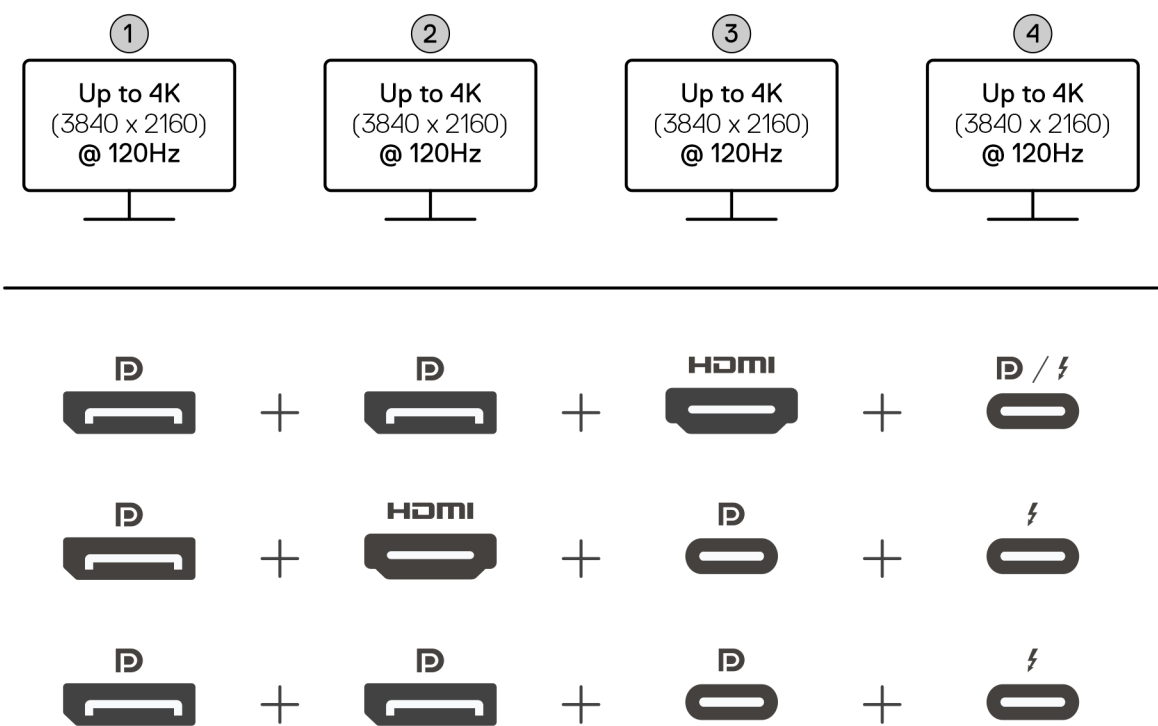


Figure 9. Configuration à quatre écrans

Tableau 3. Connexion à quatre écrans

| Nombre d'écrans | Connecteur 1 | Connecteur 2 | Connecteur 3 | Connecteur 4 |
|------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|-----------------------------------|
| Quatre (jusqu'à 4K @ 120 Hz) | Port DisplayPort 2.1 | Port DisplayPort 2.1 | Port HDMI 2.1 | Port MFDP Type-C/port Thunderbolt |
| | Port DisplayPort 2.1 | Port HDMI 2.1 | Port MFDP-C | Port Thunderbolt |
| | Port DisplayPort 2.1 | Port DisplayPort 2.1 | Port MFDP-C | Port Thunderbolt |

Bande passante d'affichage

Les écrans externes nécessitent une certaine quantité de bande passante pour fonctionner correctement. Les écrans dont la résolution est supérieure nécessitent davantage de bande passante.

- Le mode DisplayPort HBR3 (High Bit Rate 3) correspond à un débit de liaison maximal de 8,1 Gbit/s par voie. En cas de surcharge de DP, le taux de données effectif est de 6,4 Gbit/s par voie.

Tableau 4. Bande passante d'affichage

| Résolution | Bande passante minimale requise |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1 écran FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz | 3,3 Gbit/s |
| 1 écran QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz | 5,8 Gbit/s |
| 1 écran 4K (3840 x 2160) @ 30 Hz | 6,4 Gbit/s |
| 1 écran 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz | 12,8 Gbit/s |

Tableau de résolution d'affichage

Tableau de résolution d'affichage pour les ordinateurs sans port Thunderbolt

Tableau 5. Tableau de résolution d'affichage pour les ordinateurs HBR3 sans port Thunderbolt

| Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|--|--|---|---|
| HBR3 (HBR3 x 2 voies – 12,9 Gbit/s) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz <p>REMARQUE : Désactivez la fonction MST sur l'écran, le cas échéant.</p> <ul style="list-style-type: none"> QHD (2560 x 1440) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 : QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + MFPD Type-C : QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz HDMI 2.1 + MFPD Type-C : QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C : FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C : FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz | DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C : SXGA (1280 x 1024) @ 60 Hz |
| HBR3 avec Display Stream Compression (DSC) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + MFPD Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz HDMI 2.1 + MFPD Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz | DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz |
| HBR3 avec Display Stream Compression (DSC) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C : | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz | Non pris en charge |

Tableau 5. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs HBR3 sans port Thunderbolt (suite)

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|--|--|---|--|-------------------------------------|
| <p>REMARQUE : Uniquement pour les ordinateurs équipés des processeurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Intel® Core Ultra 5 238V Intel® Core™ Ultra 7 256V Intel Core Ultra 5 228V Intel Core Ultra 7 266V Intel Core Ultra 7 258 V Intel Core Ultra 7 268V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 5 226V Intel Core Ultra 9 288 V Intel Core Ultra 7 164U Intel Core Ultra 5 134U | <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz | |

Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt

Tableau 6. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt 5

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|--|--|--|--|
| TBT5 avec DSC | DP 2.1/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 240 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 2.1 + DP 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz DP 2.1 + HDMI 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 2.1 + DP 2.1 + HDMI 2.1 : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz DP 2.1 + DP 2.1 + MFDP Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz DP 2.1 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz DP 2.1 + DP 2.1 + TBT Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 2.1 + DP 2.1 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz DP 2.1 + DP 2.1 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz DP 2.1 + DP 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz |

Tableau 6. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt 5

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|--|---|---|-------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz ● DP 2.1 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) à 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) à 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz ● DP 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) à 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) à 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) à 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz ● TBT Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) à 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz ● DP 2.1 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz | |

Tableau 7. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt 4

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|--|--|---|--|
| HBR3 (4 voies HBR3 + 1 voie HBR3 – 32,4 Gbit/s) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 : 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz DP 1.4 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Deux écrans 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Deux écrans 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Deux écrans 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Deux écrans 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Trois WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Trois WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Trois WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz |
| HBR3 avec DSC (Display Stream Compression) | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz DisplayPort 2.1 : 8K (7680 x 4320) @ 60 Hz <p>REMARQUE : Pour obtenir cette résolution, connectez</p> | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C : | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz |

Tableau 7. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt 4 (suite)

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|--|--|---|---|---|
| | <p>l’écran étendu à la station d’accueil à l’aide de deux câbles DisplayPort.</p> | <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz DP 1.4 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz TBT Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz |
| <p>HBR3 avec Display Stream Compression (DSC)</p> <p>REMARQUE : Uniquement pour les ordinateurs équipés des</p> | <p>DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C :</p> <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz Un écran 4K (3 840 x 2 160) @ 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 : | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : | Non pris en charge |

Tableau 7. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt 4 (suite)

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|--|--|---|---|-------------------------------------|
| <p>processeurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Intel® Core Ultra 5 238V Intel® Core™ Ultra 7 256V Intel Core Ultra 5 228V Intel Core Ultra 7 266V Intel Core Ultra 7 258 V Intel Core Ultra 7 268V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 5 226V Intel Core Ultra 9 288 V Intel Core Ultra 7 164U Intel Core Ultra 5 134U | | <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz Un écran 4K (3 840 x 2 160) @ 120 Hz <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + MFDP Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz Un écran 4K (3 840 x 2 160) @ 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz Un écran 4K (3 840 x 2 160) @ 120 Hz DP 1.4 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz Un écran 4K (3 840 x 2 160) @ 120 Hz HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz Un écran 4K (3 840 x 2 160) @ 120 Hz MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz Un écran 4K (3 840 x 2 160) @ 120 Hz TBT Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz Un écran 4K (3 840 x 2 160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz | |

- REMARQUE :** La prise en charge de la résolution dépend également de la résolution EDID (Extended Display Identification Data) du moniteur.
- REMARQUE :** Si des moniteurs de résolution supérieure sont utilisés, le pilote graphique se base sur les caractéristiques techniques de l'écran et les configurations d'affichage. Certaines résolutions peuvent ne pas être prises en charge et sont donc supprimées du panneau de configuration d'affichage Windows.
- REMARQUE :** Les ordinateurs équipés de processeurs Qualcomm prennent en charge un maximum de 2 écrans lorsqu'ils sont connectés à la station d'accueil. La résolution maximale est de 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz pour une configuration à deux écrans et WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz pour une configuration à un seul écran.
- REMARQUE :** Les ordinateurs équipés de processeurs Intel Core Ultra 200V prennent en charge un maximum de 3 écrans simultanés lorsqu'ils sont connectés à la station d'accueil, à condition que l'écran de l'ordinateur soit éteint.
- REMARQUE :** Les ordinateurs équipés de processeurs Intel Core de 12e génération exécutant Windows 11 version 21H2 (SV1) ou antérieure peuvent subir une baisse de résolution sur les écrans DP/MFDP/HDMI lorsque les ports Thunderbolt (TBT) et DP/MFDP/HDMI sont connectés en même temps. Ce problème peut se produire après la reconnexion du câble, le redémarrage de l'ordinateur ou la sortie du mode veille prolongée.
- REMARQUE :** Le port Thunderbolt doit être connecté à un écran compatible DSC. Si ce n'est pas le cas, la résolution peut être rétrogradée.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques du produit

Tableau 8. Caractéristiques du produit

| Fonctionnalité | Spécifications |
|--------------------------------|---|
| Numéro de modèle | SD25TB5 |
| Ports vidéo | <ul style="list-style-type: none"> Un port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec DisplayPort 2.1 (Multi-Function DisplayPort ou MFDP) Deux ports DisplayPort 2.1 Un port HDMI 2.1 Deux ports Thunderbolt 5 |
| Écrans externes pris en charge | <p>Maximum : 4</p> <p>REMARQUE : Les ordinateurs équipés de processeurs Intel Core Ultra 200V prennent en charge un maximum de 3 écrans simultanés lorsqu'ils sont connectés à la station d'accueil, à condition que l'écran de l'ordinateur soit éteint.</p> |
| Ports USB-A | 4 ports USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) |
| Ports USB-C | <ul style="list-style-type: none"> Un port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Un port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec mode alternatif DisplayPort 2.1 Deux ports Thunderbolt 5 |
| Réseau | <p>Un port Ethernet RJ45 (10/100/1 000/2 500 Mbit/s)</p> <p>REMARQUE : Prise en charge de la fonctionnalité Wake-on-LAN sur certains ordinateurs Dell et sur certains ordinateurs non Dell avec la fonctionnalité Power Delivery 3.1. Cette fonctionnalité vous permet de sortir votre ordinateur de n'importe quel état de veille (S0, S3, S4 ou S5 - S5 applicable uniquement aux ordinateurs non Thunderbolt) à distance. Pour les ordinateurs Dell, consultez la documentation de la plate-forme sur le site de support Dell pour vérifier la compatibilité.</p> <p>Pour les ordinateurs dotés de ports Thunderbolt et de la prise en charge de vPro, la fonction Wake-on-LAN à partir de S5 n'est pas prise en charge. Vérifiez votre Gestionnaire de périphériques si la station d'accueil utilise le contrôleur Ethernet Intel(R) I226-LMvP.</p> <p>REMARQUE : Prise en charge du transfert d'adresses MAC sur certains ordinateurs Dell et non-Dell, ce qui permet une communication transparente entre les appareils connectés et le réseau sans configuration supplémentaire. Pour vérifier si cette fonctionnalité est prise en charge sur votre ordinateur, consultez la documentation de la plate-forme de votre appareil.</p> |
| Voyants LED | <ul style="list-style-type: none"> LED du bouton d'alimentation Voyant de gestion à distance LED RJ45 |

Tableau 8. Caractéristiques du produit (suite)

| Fonctionnalité | Spécifications |
|--|--|
| Adaptateur secteur | Adaptateur secteur 330 W |
| Dimensions du connecteur de l'adaptateur secteur | 7,4 mm |
| Longueur du câble de la station d'accueil | 0,83 m (32,68 po) |
| Puissance de sortie | <ul style="list-style-type: none"> • 300 W pour les ordinateurs Dell • Jusqu'à 240 W pour les ordinateurs non-Dell |
| Fonctionnalité du bouton d'alimentation | Bouton d'alimentation/de veille/de sortie de veille <i>i</i> REMARQUE : Sur les ordinateurs Dell compatibles, le bouton d'alimentation imite le comportement du bouton d'alimentation de l'hôte. |
| Systèmes d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24,04 • Red Hat Enterprise Linux 9.7+ • Chrome OS 141 • macOS <i>i</i> REMARQUE : Ces stations d'accueil sont certifiées Thunderbolt pour les appareils macOS, mais les utilisateurs peuvent rencontrer certaines limitations avec macOS. |
| Gestion des systèmes | <ul style="list-style-type: none"> • Démarrage PXE • Protection DMA (Direct Memory Access) du noyau • Interface de port Intel AMT over Thunderbolt avec certains ordinateurs Intel vPro |

Puissance de sortie


Les ports USB et Thunderbolt de votre station d'accueil peuvent alimenter les périphériques connectés. Cette fonctionnalité permet aux clients de charger leurs appareils même lorsque la station d'accueil n'est pas connectée à un ordinateur.

Tableau 9. Power Delivery via chaque type de port

| Type de port | Puissance de sortie |
|---|---------------------|
| Avant | |
| Un port USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) | 4,5 W |
| Port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) | 15 W |
| Arrière | |
| Un port USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) | 4,5 W |
| Port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec DisplayPort 2.1 | 7,5 W |
| Port Thunderbolt 5 | 15 W |

Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Tableau 10. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

| Description | Valeurs |
|---|--|
| Type | Adaptateur secteur 330 W |
| Tension d'entrée | 100 à 240 VCA |
| Courant d'entrée (maximal) | 2,34 A |
| Fréquence d'entrée | 50 Hz à 60 Hz |
| Courant de sortie (en continu) | <ul style="list-style-type: none">• 6,78 A/48,70 V• 6,44 A/36,50 V• 7,80 A/28,50 V• 9,30 A/20,30 V• 9,50 A/19,50 V |
| Tension de sortie nominale | 19,5 VDC |
| Poids | 1200 g (2,65 livres) |
| Dimensions de l'adaptateur secteur : | |
| Hauteur | 34,00 mm (1,34 pouces) |
| Largeur | 205,00 mm (8,07 pouces) |
| Profondeur | 90,00 mm (3,54 pouces) |
| Plage de températures : | |
| En fonctionnement | De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F) |
| Stockage | De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F) |
|  PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques. | |

Désactivation des ports

La fonctionnalité Désactivation des ports vous permet de désactiver de manière sélective les ports USB (sur USB Type-A) et les protocoles USB et/ou Thunderbolt (sur USB Type-C)

- Cette fonctionnalité est gérée via les paramètres du BIOS, ce qui nécessite de démarrer à partir du menu de configuration du BIOS pour activer ou désactiver la fonctionnalité.
- La désactivation des ports peut également être gérée par la console de gestion des appareils Dell.

Systèmes MFDP (Multi-Function Display Port) de nouvelle génération

Une nouvelle génération d'ordinateurs équipés de ports MFDP Type-C offre les options de configuration suivantes dans le BIOS :

1. Activer/désactiver le port USB externe pour activer le protocole USB sur les ports USB Type-A et Type-C
2. Activer/désactiver la carte NIC intégrée (ce paramètre est importé par la station d'accueil).

Le tableau ci-dessous illustre l'effet de ces paramètres sur la fonctionnalité de la station d'accueil :

Tableau 11. Systèmes MFDP de nouvelle génération

| | Options de configuration du BIOS | Configuration du système avec station d'accueil | Dell Dock | | | | | |
|-----|----------------------------------|--|-------------------------|---|-------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Cas | USB externe | Modes d'alimentation des ports de la station d'accueil et du système | Port Thunderbolt Type-C | LAN | Ports vidéo | Port MFDP Type-C | Port USB Type-C | Port USB Type-A |
| 1 | Activé | DP/USB | USB 2.0 | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | USB | Activé |
| 2 | Désactivé | DP | Aucun | Désactivé | Activé | DP | Aucun | Désactivé |

Systèmes Thunderbolt (TBT) nouvelle génération

Une nouvelle génération d'ordinateurs dotés de ports Thunderbolt offre les options de configuration suivantes dans le BIOS :

1. Activer/désactiver Thunderbolt pour activer le contrôleur Thunderbolt et activez le protocole Thunderbolt sur le port USB-C.
2. Activer/désactiver le port USB externe pour activer le protocole USB sur les ports USB Type-A et Type-C
3. Activer/désactiver la carte NIC intégrée (ce paramètre est importé par la station d'accueil).

Le tableau ci-dessous illustre l'effet de ces paramètres sur la fonctionnalité de la station d'accueil :

Tableau 12. Systèmes de nouvelle génération

| | Options de configuration du BIOS | | Configuration du système avec station d'accueil | Dell Dock | | | | | |
|-----|----------------------------------|-------------|--|-------------------------|---|-------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Cas | USB externe | Thunderbolt | Modes d'alimentation des ports de la station d'accueil et du système | Port Thunderbolt Type-C | LAN | Ports vidéo | Port MFDP Type-C | Port USB Type-C | Port USB Type-A |
| 1 | Activé | Activé | TBT/DP/USB | TBT/DP/USB | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | USB | Activé |
| 2 | Désactivé | Désactivé | DP/USB | USB 2.0 | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | USB | Activé |
| 3 | Désactivé | Activé | TBT/DP | TBT/DP | Par programme de configuration du système | Activé | DP | Aucun | Désactivé |
| 4. | Désactivé | Désactivé | DP | Aucun | Désactivé | Activé | DP | Aucun | Désactivé |

REMARQUE : La configuration 3 ne doit pas être utilisée, car elle n'offre aucune valeur avec les ordinateurs modernes offrant l'énumération Thunderbolt native.

Ordinateurs Thunderbolt existants

Les ordinateurs existants offrent une option supplémentaire rarement utilisée, mais qui rendait la configuration complexe :

1. Activer/désactiver Thunderbolt pour activer le contrôleur Thunderbolt et activez le protocole Thunderbolt sur le port USB-C.
2. Activer/désactiver le port USB externe pour activer le protocole USB sur les ports USB Type-A et Type-C
3. Activation des stations d'accueil Dell Dock : remplacement dynamique pour étendre les paramètres du système jusqu'aux limites de la station d'accueil (le port de la station d'accueil connecté à la station d'accueil Dell Dock était entièrement fonctionnel et la station d'accueil s'est chargée de gérer localement la désactivation du port de la station d'accueil).
4. Activer/désactiver la carte NIC intégrée (ce paramètre est importé par la station d'accueil).

Le tableau ci-dessous illustre l'effet de ces paramètres sur la fonctionnalité de votre station d'accueil (pour référence uniquement, consultez le service client Dell pour plus d'informations) :

Tableau 13. Ordinateurs Thunderbolt existants

| Cas | Options de configuration du BIOS | | | Configuration du système avec station d'accueil | Dell Dock | | | | | | |
|-----|----------------------------------|-------------|--|---|-------------------------|----------|-----------------|---|-------------|------------------|----------------------------|
| | USB externe | Thunderbolt | Remplacement pour autoriser la station d'accueil Dell Dock | | Port Thunderbolt Type-C | DP | USB | LAN | Ports vidéo | Port MFDP Type-C | Ports USB Type-A et Type-C |
| 1 | Activé | Activé | S/O | TBT/DP/USB | En cours | En cours | En cours | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | Activé |
| 2 | Activé | Désactivé | Activé | TBT/DP/USB | Aucune fonction | En cours | En cours | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | Activé |
| 3 | Désactivé | Activé | Activé | TBT/DP/USB | En cours | En cours | Aucune fonction | Par programme de configuration du système | Activé | Mode DP | Désactivé |
| 4. | Désactivé | Désactivé | Activé | TBT/DP/USB | Aucune fonction | En cours | Aucune fonction | Par programme de configuration du système | Activé | Mode DP | Désactivé |
| 5 | Activé | Désactivé | Désactivé | TBT/DP/USB | Aucune fonction | En cours | En cours | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | Activé |
| 6 | Désactivé | Activé | Désactivé | TBT/DP/USB | En cours | En cours | Aucune fonction | Par programme de configuration du système | Activé | Mode DP | Désactivé |
| 7 | Désactivé | Désactivé | Désactivé | TBT/DP/USB | Aucune fonction | En cours | Aucune fonction | Désactivé | Activé | Mode DP | Désactivé |

Voyants d'état

LED du bouton d'alimentation

Tableau 14. Voyant LED du bouton d'alimentation

| Behavior (Comportement des touches de fonction) | État LED |
|---|----------------------------|
| L'adaptateur secteur de la station d'accueil est connecté à la prise murale | Trois clignotements blancs |
| Connecté à un ordinateur | Blanc |

Voyants LED RJ45

Tableau 15. Voyant de vitesse de liaison

| Vitesse de connexion | État du module LED |
|----------------------|--------------------|
| 10 Mbit/s | ÉTEINT |
| 100 Mbit/s | Vert |
| 1 Gbit/s | Orange |
| 2,5 Gbit/s | |

Tableau 16. Voyant d'activité Ethernet

| Description | État du module LED |
|------------------|---------------------|
| Non connecté | ÉTEINT |
| Connecté | Orange (fixe) |
| Activité activée | Orange (clignotant) |

Voyants LED de gestion à distance

Tableau 17. Voyant LED de gestion à distance

| Description | État du module LED |
|-------------------------------------|--|
| En attente du provisionnement Wi-Fi | ÉTEINT |
| Tentative de connexion Wi-Fi | Blanc (clignotement rapide) <ul style="list-style-type: none">• 1 seconde allumé, 1 seconde éteint• Deux clignotements• Répéter le cycle - 5 minutes |
| Établissement de l'accès au Cloud | Blanc (clignotement lent) <ul style="list-style-type: none">• 3 secondes allumé, 1 seconde éteint• Clignotement continu |
| Connecté au Cloud | Blanc (fixe) |
| Réception d'un message via le Cloud | Blanc (clignotement simple) |

Environnement de stockage et de fonctionnement

Tableau 18. Environnement de stockage et de fonctionnement

| Description | En fonctionnement | Stockage | Expédition |
|--|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Plage de températures | De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F) | De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F) | De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F) |
| Humidité relative (maximale) | De 10 % à 80 % (sans condensation) | De 5 % à 90 % (sans condensation) | De 5 % à 90 % (sans condensation) |
| <div><div></div><div><div>PRÉCAUTION</div><div>Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</div></div></div> <div></div> | | | |

Mise à jour de firmware de la station d'accueil Dell

Utilitaire de mise à jour du firmware de la station d'accueil autonome (DFU)

REMARQUE : Les informations contenues dans cette section sont destinées uniquement aux utilisateurs Windows qui exécutent l'outil exécutable. Pour d'autres systèmes d'exploitation ou d'autres instructions détaillées, reportez-vous au Guide de l'administrateur SD25TB5 disponible sur le [site de support Dell](#).

Téléchargez les mises à jour du pilote et du firmware de la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5 à partir du site de [support Dell](#). Connectez la station d'accueil à votre ordinateur et ouvrez l'outil en tant qu'administrateur.

1. Les boutons **Mettre à jour** et **Quitter** s'affichent dans l'angle inférieur droit de l'écran. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour** pour lancer les mises à jour.

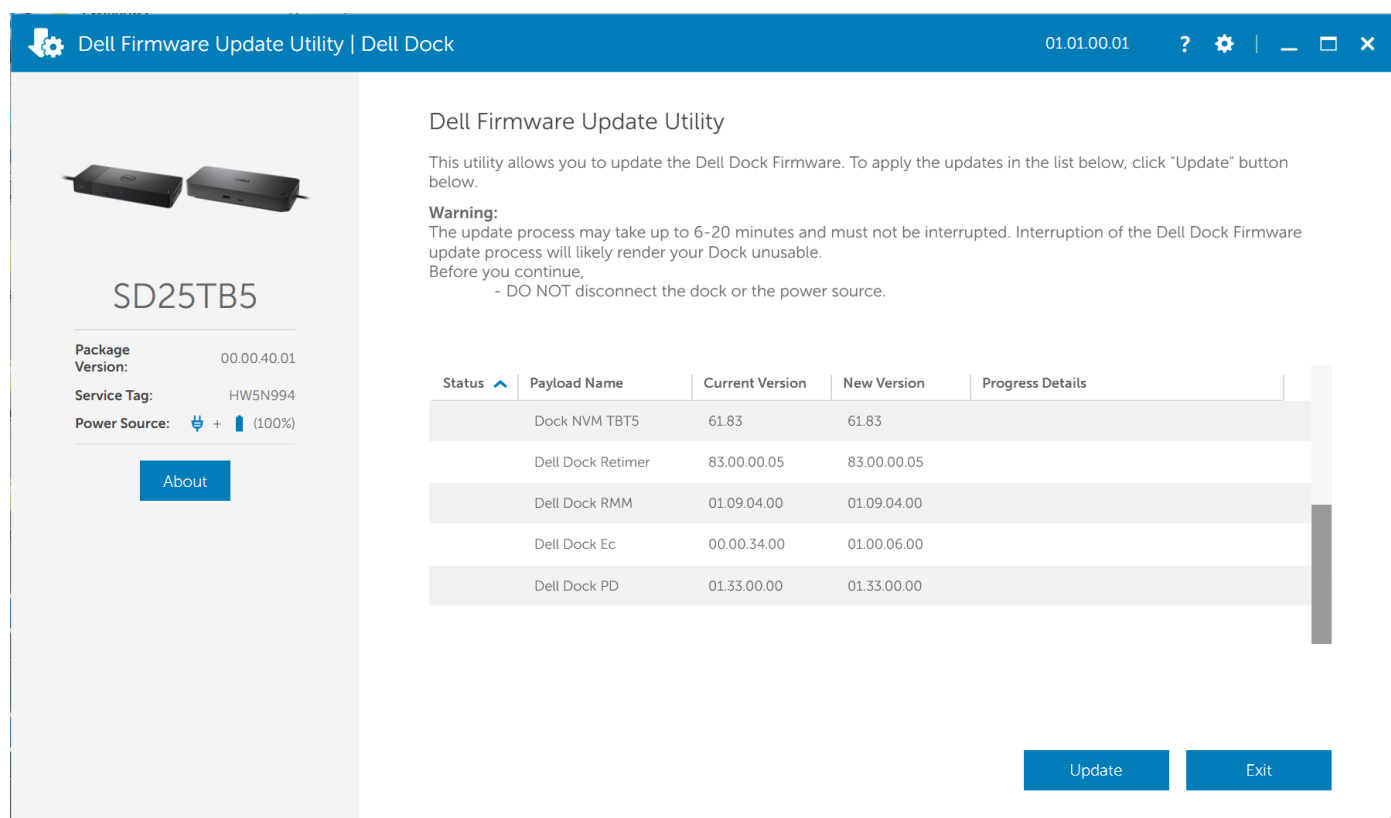


Figure 10. Lancez la mise à jour dans l'outil DFU SD25TB5

2. Attendez que l'ensemble des mises à jour de firmware de composants se termine. Une barre de progression s'affiche en bas de l'écran.

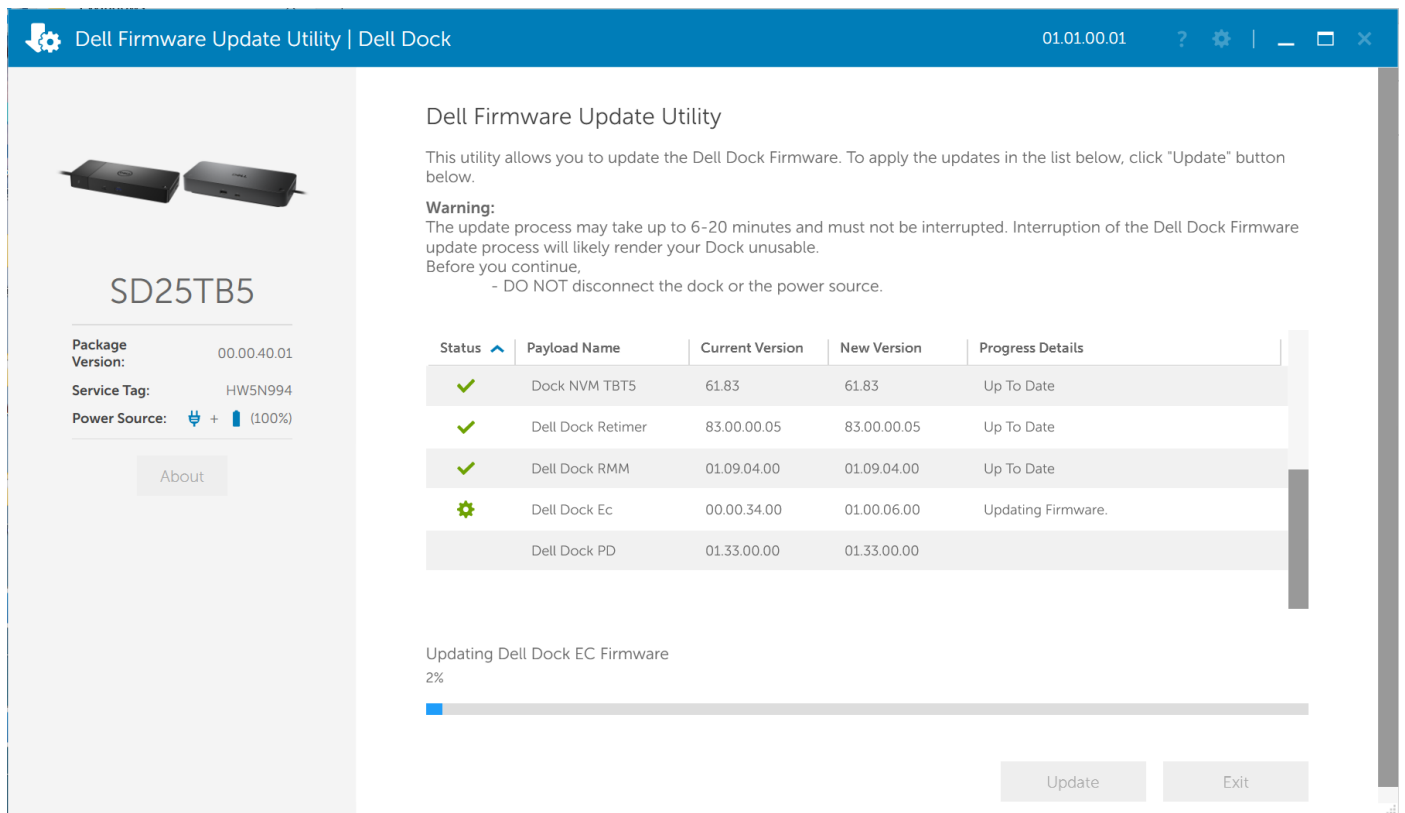


Figure 11. Attendez la fin de la mise à jour dans l'outil DFU SD25TB5

3. L'état de la mise à jour est affiché au-dessus des informations relatives à la charge utile.

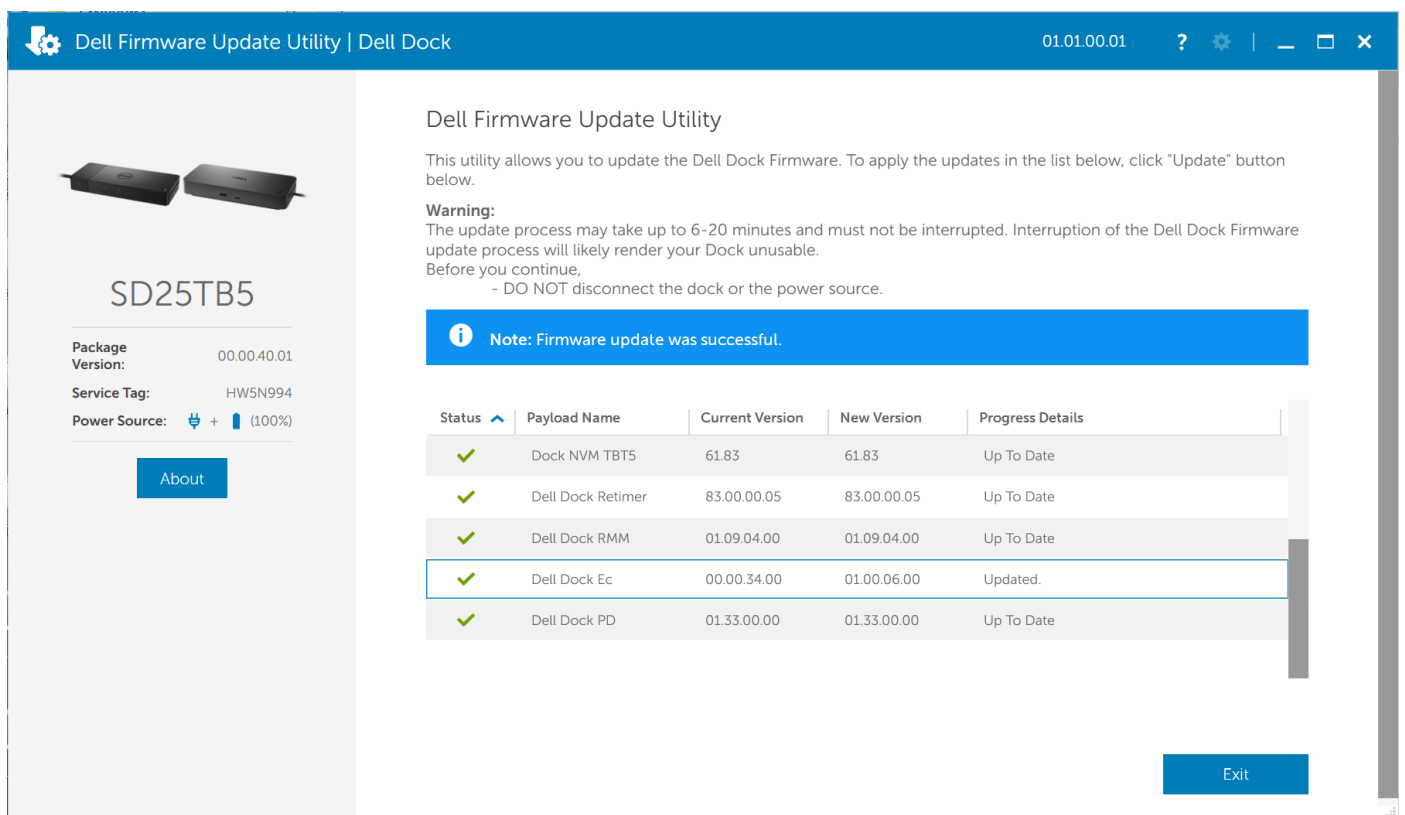


Figure 12. L'état de la mise à jour s'affiche dans l'outil DFU SD25TB5

Tableau 19. Options de ligne de commande

| Lignes de commande | Fonction |
|--------------------|---|
| /? ou /h | Utilisation |
| /s | Silencieux |
| /l=<filename> | Fichier log |
| /uod | Lancer la mise à jour lors de la déconnexion |
| /verflashexe | Afficher la version de l'utilitaire |
| /componentsvers | Affichage de la version actuelle de tous les composants du firmware de la station d'accueil |

Pour les informaticiens et les ingénieurs, pour obtenir plus d'informations sur les rubriques techniques suivantes, reportez-vous au Guide de l'administrateur de la station d'accueil Dell :

- Utilitaires de mise à jour du firmware de la station d'accueil (DFU) et de mise à jour des pilotes étape par étape.
- Utilisation de Dell Command | Mise à jour (DCU) pour le téléchargement du pilote.
- Gestion du parc informatique des stations d'accueil en local et à distance via Dell Command | Monitor (DCM) et System Center Configuration Manager (SCCM).

Gestion à distance avec la console de gestion des appareils Dell

Présentation

La console de gestion des appareils Dell est un outil complet basé sur le Cloud, conçu pour gérer à distance les stations d'accueil Dell Pro et ainsi améliorer l'efficacité informatique. Il est hébergé sur une infrastructure Cloud sécurisée et permet aux administrateurs informatiques de superviser et de configurer diverses stations d'accueil Dell et périphériques connexes.

Pour utiliser la console de gestion des périphériques Dell, les utilisateurs doivent activer la gestion des stations d'accueil Dell via l'abonnement à l'offre.

Pour obtenir des informations détaillées sur Dell Device Management Console, reportez-vous au [Guide de l'administrateur DDMC](#) sur le site de support Dell.

Fonctionnalités

Les fonctionnalités clés de la console de gestion des périphériques Dell comprennent la gestion centralisée des stations d'accueil Dell Pro et d'autres périphériques. Les utilisateurs peuvent bénéficier de fonctionnalités telles que :

- **Récapitulatif du parc**

Obtenez une vue d'ensemble de tous les appareils connectés.

- **Inventaire des périphériques**

Suivez tous les périphériques connectés aux stations d'accueil.

- **Mises à jour du firmware**

Mettez à jour le firmware des appareils connectés.

- **Paramétrage des configurations**

Configurez les paramètres des stations d'accueil et des périphériques.

Ressources

Pour obtenir des didacticiels et des vidéos d'instructions sur la Dell Device Management Console liée à la SD25TB5 de la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5, voir [les vidéos de la SD25TB5 de la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5](#).

Questions fréquentes

1. Pourquoi mon ventilateur ne fonctionne-t-il pas, émet-il des bruits anormaux ou forts, ou provoque-t-il une surchauffe de mon appareil ?

Lorsque les ventilateurs continuent à tourner rapidement et émettent des bruits anormalement forts, cela peut indiquer l'existence d'un problème. Causes courantes des problèmes de ventilateur :

- Ventilateurs ou orifices d'aération obstrués
- Accumulation de poussières sur les orifices de ventilation ou les ventilateurs
- Ventilation insuffisante
- Dommages physiques
- BIOS et pilotes de périphérique obsolètes

2. Pourquoi ai-je un bruit de ventilateur lorsque l'adaptateur secteur est branché sur la station d'accueil ?

- Lorsque vous branchez l'adaptateur secteur et allumez la station d'accueil, le ventilateur peut s'allumer pendant un court laps de temps, puis s'éteindre. Ce comportement est intentionnel et indique que la station d'accueil fonctionne normalement.

3. Qu'est-ce que la fonctionnalité de base de chargement ?

- La station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5 peut charger votre téléphone ou d'autres appareils alimentés par USB, même lorsqu'elle n'est pas connectée à un ordinateur. Toutefois, l'adaptateur secteur doit être branché sur les stations d'accueil pour que cette fonction fonctionne.

4. Pourquoi me demande-t-on d'approuver les appareils Thunderbolt après m'être connecté à Windows et que dois-je faire ?

- Si vous êtes invité à approuver un appareil Thunderbolt après vous être connecté à Windows, c'est parce que le niveau de sécurité Thunderbolt sur votre ordinateur est défini sur « Autorisation utilisateur » ou « Connexion sécurisée » dans la configuration du BIOS. Il s'agit d'une fonction de sécurité qui nécessite l'approbation de l'utilisateur avant de connecter un appareil Thunderbolt afin d'empêcher tout accès non autorisé.

Si vous êtes invité à approuver un appareil Thunderbolt, vous disposez de trois options :

- « Toujours se connecter » : autorisez l'appareil Thunderbolt à se connecter à votre ordinateur à chaque fois sans demander votre approbation.
- « Connect Only Once » : autorisez l'appareil Thunderbolt à se connecter à votre ordinateur une seule fois, puis vous demandez à nouveau son approbation par la suite.
- « Ne pas se connecter » : refusez de connecter l'appareil Thunderbolt à votre ordinateur.

REMARQUE : Si vous avez coché « Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt » dans la configuration du BIOS et que vous mettez votre ordinateur sous tension avec la station d'accueil SD25TB5 connectée, vous ne verrez pas cette page car le niveau de sécurité est remplacé par « Aucune sécurité » dans ce cas.

5. Pourquoi la fenêtre d'installation matérielle s'affiche-t-elle quand je branche un appareil USB aux ports de la station d'accueil ?

- Lorsqu'un nouvel appareil USB est branché sur le port de la station d'accueil, le pilote du concentrateur USB envoie une notification au gestionnaire Plug and Play (PnP). Le gestionnaire PnP interroge ensuite le pilote du concentrateur pour connaître les identifiants matériels de l'appareil et informe le système d'exploitation Windows qu'un nouvel appareil doit être installé. Cela déclenche l'affichage d'une fenêtre d'installation matérielle, qui invite l'utilisateur à confirmer l'installation des pilotes de l'appareil et à terminer le processus de configuration.

6. Pourquoi les périphériques connectés à la station d'accueil ne répondent-ils plus après une récupération suite à une coupure d'alimentation ?

- La station d'accueil est conçue pour fonctionner uniquement sur l'alimentation secteur et ne prend pas en charge une source d'alimentation de secours de l'ordinateur. En cas de coupure d'alimentation, tous les appareils connectés à la station d'accueil sont déconnectés.

Lorsque l'alimentation secteur est rétablie, il se peut que la station d'accueil ne fonctionne pas correctement, car il est nécessaire de renégocier un contrat d'alimentation avec le port USB-C de l'ordinateur et d'établir une connexion entre le contrôleur EC de l'ordinateur et celui de la station d'accueil.

Pour résoudre ce problème, débranchez et rebranchez l'adaptateur secteur à l'arrière de la station d'accueil. Cela permet à la station d'accueil de rétablir les connexions nécessaires et de reprendre son fonctionnement normal.

7. **L'accès à la configuration du BIOS à l'aide des touches F2 ou F12 ne fonctionne pas lors de l'autotest de démarrage à partir d'un clavier externe connecté à la station d'accueil. Il démarre sur le système d'exploitation, et le clavier et la souris fonctionnent uniquement après le démarrage du système d'exploitation.**
- Pour activer les options de configuration avant démarrage à l'aide des touches F2 et F12 à partir de la station d'accueil, vous devez activer la prise en charge du démarrage pour les appareils Thunderbolt et définir le démarrage rapide sur **Enabled** ou **Auto Enabled** dans le BIOS.

Dépannage

Tableau 20. Dépannage

| Symptômes | Solutions suggérées |
|---|--|
| Aucune vidéo ne s'affiche sur les écrans connectés aux ports HDMI ou DisplayPort de la station d'accueil. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à jour le BIOS et les pilotes de votre ordinateur, ainsi que le firmware de la station d'accueil, vers les dernières versions disponibles. 2. Déconnectez et reconnectez la station d'accueil de votre ordinateur afin de garantir une connexion sécurisée. 3. Débranchez les deux extrémités du câble vidéo et vérifiez si les broches ne sont pas endommagées ou pliées. Rebranchez fermement le câble à l'écran et à la station d'accueil. 4. Vérifiez que le câble HDMI ou DisplayPort est correctement connecté à l'écran et à la station d'accueil. Assurez-vous également que la source vidéo sélectionnée est sélectionnée sur votre moniteur. Pour plus d'informations sur le changement de la source vidéo sur votre moniteur, reportez-vous à la documentation de votre moniteur. 5. Vérifiez les paramètres de résolution de votre ordinateur. Il est possible que votre écran prenne en charge des résolutions supérieures à celles que la station d'accueil peut gérer. Pour plus d'informations sur la capacité de résolution maximale, reportez-vous au tableau des résolutions d'affichage. 6. Si le moniteur est connecté à la station d'accueil, la sortie vidéo de l'ordinateur est peut-être désactivée. Activez la sortie vidéo à l'aide du Panneau de configuration Intel Graphics. 7. Si un seul moniteur est actif alors que les autres ne le sont pas, ouvrez les Propriétés d'affichage de Windows. Dans la section Affichages multiples, sélectionnez les paramètres de sortie appropriés pour les moniteurs supplémentaires afin de vous assurer qu'ils sont reconnus et activés. 8. Testez le problème avec un autre écran et un autre câble dont vous savez qu'il fonctionne correctement, si possible. |
| La vidéo affichée sur le moniteur connecté est déformée ou scintille. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Réinitialisez les paramètres d'usine par défaut de l'écran. Pour obtenir des instructions sur la restauration des paramètres par défaut de votre écran, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de votre écran. 2. Vérifiez que le câble HDMI ou DisplayPort est correctement connecté à l'écran et à la station d'accueil. 3. Essayez de déconnecter et de reconnecter le(s) moniteur(s) de la station d'accueil pour rétablir la connexion. 4. Essayez de mettre la station d'accueil hors tension en débranchant le câble Type-C et en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil, puis remettez-la sous tension en reconnectant l'adaptateur secteur à la station d'accueil avant de connecter le câble Type-C à votre ordinateur. 5. Débranchez l'ordinateur de la station d'accueil, puis redémarrez-le si les étapes de dépannage précédentes ne résolvent pas le problème. |
| L'affichage vidéo sur le moniteur connecté n'est pas reconnu comme un moniteur étendu. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le pilote de carte graphique approprié (Intel/NVIDIA/AMD) est installé sur votre ordinateur. 2. Si votre ordinateur est équipé du système d'exploitation Windows, accédez aux Propriétés d'affichage de Windows et |

Tableau 20. Dépannage (suite)


| Symptômes | Solutions suggérées |
|--|---|
| | accédez à la commande Affichages multiples pour définir l'affichage en mode étendu. |
| Les ports USB de la station d'accueil ne fonctionnent pas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la dernière version du BIOS et des pilotes est installée sur votre ordinateur et sur la station d'accueil. Mettez-les à jour si nécessaire pour garantir un fonctionnement optimal. 2. Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation des ports USB, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. 3. Vérifiez le Gestionnaire de périphériques Windows pour vous assurer que le périphérique est détecté et que les pilotes appropriés sont installés. 4. Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée à l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, essayez de déconnecter et de reconnecter la station d'accueil pour garantir une connexion stable. 5. Essayez d'utiliser un autre port USB pour écarter tout problème lié au port lui-même. Branchez le périphérique USB sur un autre port pour vérifier s'il fonctionne correctement. 6. Essayez de mettre la station d'accueil hors tension en débranchant le câble Type-C et en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil, puis remettez-la sous tension en reconnectant l'adaptateur secteur à la station d'accueil avant de connecter le câble Type-C à votre ordinateur. |
| Le contenu HDCP (Protection de contenu numérique haut débit) ne s'affiche pas sur le moniteur connecté. | <ul style="list-style-type: none"> • Votre station d'accueil prend en charge la protection HDCP jusqu'à la version HDCP 2.2. <p> REMARQUE : Le(s) moniteur(s) connecté(s) doivent prendre en charge HDCP 2.2.</p> |
| Le port LAN de la station d'accueil ne fonctionne pas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la dernière version du BIOS et des pilotes est installée sur votre ordinateur et sur la station d'accueil. Mettez-les à jour si nécessaire pour garantir un fonctionnement optimal. 2. Vérifiez que le contrôleur Realtek Gigabit Ethernet est installé dans le gestionnaire de périphériques Windows. 3. Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation du LAN/GBE, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. 4. Vérifiez le Gestionnaire de périphériques Windows pour vous assurer que le contrôleur Realtek Gigabit Ethernet est installé et activé. 5. Vérifiez le voyant d'état sur le port Ethernet pour confirmer la connectivité. Si le voyant LED n'est pas allumé, essayez de rebrancher les deux extrémités du câble pour sécuriser la connexion. 6. Essayez de mettre la station d'accueil hors tension en débranchant le câble Type-C et en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil, puis remettez-la sous tension en reconnectant l'adaptateur secteur à la station d'accueil avant de connecter le câble Type-C à votre ordinateur. |
| Les ports USB ne fonctionnent pas dans les environnements pré-système d'exploitation (pré-système d'exploitation). | <p>Vérifiez que les options suivantes sont activées dans le BIOS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer la prise en charge du démarrage USB • Enable External USB Port (Activer le port USB externe) • Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt |
| La fonctionnalité de démarrage PXE n'est pas disponible sur la station d'accueil. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le contrôleur d'interface réseau intégré (NIC) est activé avec la prise en charge du démarrage PXE dans le BIOS. 2. Vérifiez que les options suivantes sont activées sur la page de configuration USB/Thunderbolt de la configuration du BIOS : |

Tableau 20. Dépannage (suite)

| Symptômes | Solutions suggérées |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Activer la prise en charge du démarrage USB • Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt |
| La fonctionnalité de démarrage USB ne fonctionne pas. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les options suivantes sont activées sur la page de configuration USB/Thunderbolt de la configuration du BIOS : <ul style="list-style-type: none"> ○ Activer la prise en charge du démarrage USB ○ Enable External USB Port (Activer le port USB externe) ○ Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt |
| Lorsque le câble Type-C/Thunderbolt 5 Type-C est connecté, l'adaptateur secteur s'affiche comme « Non installé » sur la page Informations sur la batterie de la configuration du BIOS. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur secteur. 2. Vérifiez que le voyant du bouton d'alimentation de la station d'accueil est allumé. 3. Essayez de déconnecter, puis de reconnecter le câble Type-C/Thunderbolt 5 (Type-C) à l'ordinateur pour garantir une connexion sécurisée. |
| Les périphériques connectés à la station d'accueil ne fonctionnent pas lorsque l'ordinateur démarre dans un environnement pré-système d'exploitation (pré-système d'exploitation). | <p>Si la configuration du BIOS de votre ordinateur comporte une page de configuration USB/Thunderbolt, assurez-vous que les options suivantes sont activées pour autoriser le fonctionnement de la station d'accueil dans un environnement pré-système d'exploitation (pré-système d'exploitation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable External USB Port (Activer le port USB externe) • Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt <p>i REMARQUE : Par défaut, la prise en charge du démarrage Thunderbolt est désactivée dans la configuration du BIOS sur les ordinateurs Dell. Par conséquent, les périphériques connectés à la station d'accueil peuvent ne pas fonctionner dans un environnement pré-système d'exploitation (pré-système d'exploitation).</p> |
| Lors de la connexion de la station d'accueil à votre ordinateur, un message d'alerte s'affiche indiquant que l'adaptateur secteur est sous-dimensionné. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur secteur. Si votre ordinateur nécessite plus de 130 W d'entrée d'alimentation, assurez-vous qu'il est également connecté à son propre adaptateur secteur afin de garantir une charge correcte et des performances optimales. |
| Aucun affichage externe n'est détecté et le voyant LED du câble USB ou du câble de données n'est pas allumé. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si le connecteur de station d'accueil a été débranché des ports USB/Thunderbolt de l'ordinateur, essayez de rebrancher le connecteur de station d'accueil pour rétablir la connexion. 2. Si les étapes ci-dessus ne résolvent pas le problème, essayez de déconnecter l'ordinateur de la station d'accueil et de le redémarrer pour voir si cela résout le problème. |
| Lorsque la station d'accueil est connectée à un ordinateur exécutant Ubuntu 18.04 LTS, le Wi-Fi est désactivé. Toutefois, il sera réactivé après le redémarrage de l'ordinateur. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Essayez de désactiver l'option Control WLAN radio dans les paramètres du BIOS. 2. Vous pouvez également désactiver cette option dans les paramètres Ubuntu : <ol style="list-style-type: none"> a. Accédez à Paramètres. b. Cliquez sur Gestion de l'alimentation. c. Recherchez l'option Contrôle radio sans fil. d. Décochez la case en regard de celui-ci. |
| La station d'accueil n'est pas alimentée. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Déconnectez le câble USB-C de l'ordinateur et de l'adaptateur secteur de la station d'accueil. 2. Rebranchez l'adaptateur secteur de la station d'accueil. 3. Le voyant du bouton d'alimentation de la station d'accueil doit clignoter 3 fois, indiquant que la station d'accueil est en cours de mise sous tension. |

Tableau 20. Dépannage (suite)

| Symptômes | Solutions suggérées |
|--|--|
| <p>La station d'accueil ne fonctionne pas correctement, même après vérification de la mise à jour du BIOS, du firmware et des pilotes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez la station d'accueil. ● Si le problème persiste : <ol style="list-style-type: none"> 1. Rebranchez l'adaptateur secteur de la station d'accueil. 2. Redémarrez la station d'accueil. ● Si le problème persiste : <ol style="list-style-type: none"> 1. Rebranchez l'adaptateur secteur de la station d'accueil. 2. Si la station d'accueil ne répond toujours pas, redémarrez-la. 3. Activez SD25TB5 matrice de support de l'affichage. 4. Redémarrez la station d'accueil. |

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service


Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 21. Ressources d'aide en libre-service

| Ressources d'aide en libre-service | Emplacement de la ressource |
|---|--|
| Informations sur les produits et services Dell | Dell Site |
| Contactez le support | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée. |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation | Site du support Windows Site du support Linux |
| Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents. | Votre station d'accueil Dell est identifiée de manière unique à l'aide d'un numéro de série ou d'un code de service express. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre station d'accueil Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur le site de support Dell . Pour plus d'informations sur la recherche du numéro de série de votre appareil Dell, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série . |
| Articles de la base de connaissances Dell | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au site de support Dell. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Bibliothèque d'assistance. 3. Dans le champ Rechercher de la bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés. |

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez la section [Contactez le support sur le site du support Dell](#).

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Effectue le suivi de toutes les mises à jour apportées au document. Il inclut généralement la date de la modification, le numéro de version et une brève description de la modification. Ce journal permet de maintenir la transparence, la responsabilité et une chronologie claire des progrès.

Tableau 22. Historique des révisions

| Révision | Date | Description |
|----------|------------|-------------------------------|
| A00 | 07-17-2025 | Date de publication d'origine |