


# Estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5

SD25TB5

Guía del usuario

AVISO: Este contenido se ha traducido mediante inteligencia artificial (IA). Puede contener errores y se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo. Para ver el contenido original (sin traducir), consulte la versión en inglés. Si tiene preguntas o dudas sobre este contenido, póngase en contacto con Dell en .

## Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Introducción</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 2: Contenido del paquete</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo 3: Vistas de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5</b>	<b>7</b>
Parte superior	7
Parte frontal	8
Derecha	8
Parte posterior	9
Parte inferior	10
<b>Capítulo 4: Requisitos de hardware</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo 5: Información importante</b>	<b>12</b>
<b>Capítulo 6: Configuración de la estación de acoplamiento</b>	<b>13</b>
<b>Capítulo 7: Configuración de monitores externos</b>	<b>15</b>
Configuración de los monitores	15
Configuración de varias pantallas	16
Ancho de banda de la pantalla	19
Tabla de resolución de la pantalla	20
<b>Capítulo 8: Especificaciones técnicas</b>	<b>27</b>
Especificaciones del producto	27
Suministro de alimentación	28
Especificaciones del adaptador de alimentación	29
Deshabilitación de puertos	29
Indicadores de estado de LED	32
LED del botón de encendido	32
Indicadores LED RJ45	32
Indicadores LED de administración remota	33
Entorno de almacenamiento y funcionamiento	33
<b>Capítulo 9: Actualización del firmware de la estación de acoplamiento de Dell</b>	<b>34</b>
<b>Capítulo 10: Administración remota con Dell Device Management Console</b>	<b>37</b>
<b>Capítulo 11: Preguntas frecuentes</b>	<b>38</b>
<b>Capítulo 12: Solución de problemas</b>	<b>40</b>
<b>Capítulo 13: Obtención de ayuda y contacto con Dell</b>	<b>44</b>

**Capítulo 14: Historial de revisiones..... 45**

# Introducción

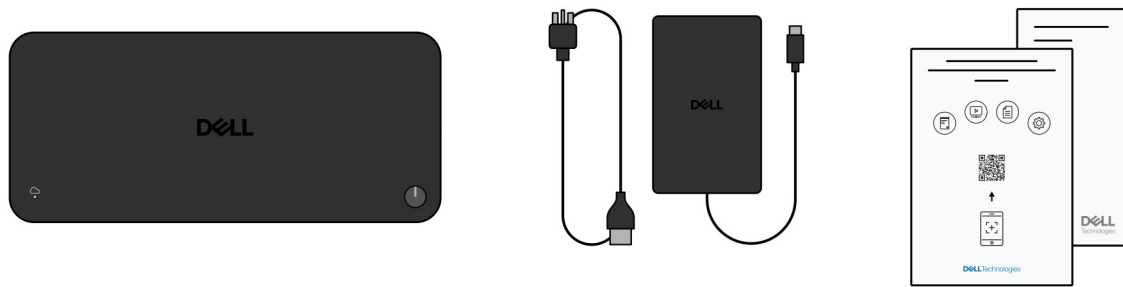
La estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5 es un dispositivo que conecta todos los dispositivos electrónicos a la computadora a través de una interfaz de cable Thunderbolt 5 (USB Type-C). La conexión de la computadora a la estación de acoplamiento permite la conexión de varios periféricos. Estos incluyen un mouse, un teclado, altavoces estéreo, discos duros externos y pantallas de alta resolución.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Actualice el BIOS, los controladores gráficos y los controladores Ethernet de la computadora a las versiones más recientes en el sitio de [soporte de Dell](#). Además, actualice los controladores de la estación de acoplamiento inteligente Thunderbolt 5 Dell Pro antes de utilizar la estación de acoplamiento. Las versiones anteriores del BIOS y los controladores pueden hacer que la computadora no reconozca la estación de acoplamiento o que funcione de manera deficiente. Compruebe siempre si hay algún firmware recomendado disponible para la estación de acoplamiento en el sitio de soporte de [Dell](#).

## Contenido del paquete

La docking station se envía con los componentes que se muestran a continuación:

- Estación de acoplamiento
- Adaptador de alimentación y cable del adaptador de alimentación
- Documentación (Guía de inicio rápido; Información reglamentaria, ambiental y de seguridad)

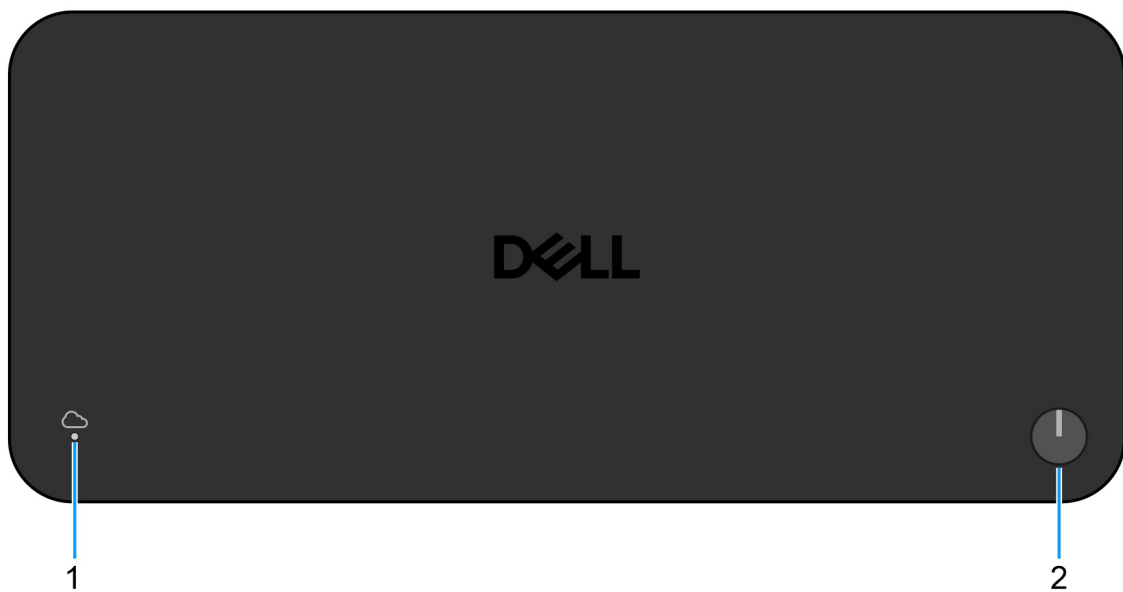


**Ilustración 1. Contenido de la caja SD25TB5 de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5**

**NOTA:** Comuníquese con el soporte de Dell desde el [sitio de soporte de Dell](#) si alguno de los elementos enumerados no se encuentra en la caja.

# Vistas de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5

## Parte superior



### Ilustración 2. Vista superior

#### 1. LED de administración remota

Proporciona el estado de la conexión a la nube de la estación de acoplamiento.

#### 2. Botón de encendido/suspensión/activación

Presiónelo para encender la computadora que está conectada a la estación de acoplamiento si la computadora está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

**i** **NOTA:** Cuando la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5 está conectada a computadoras Dell soportadas o a computadoras que no son Dell con funcionalidad Power Delivery 3.1, el botón de la estación de acoplamiento funciona como el botón de encendido de la computadora. Esto le permite usarlo para encender, suspender, activar o forzar el apagado de la computadora.

## Parte frontal

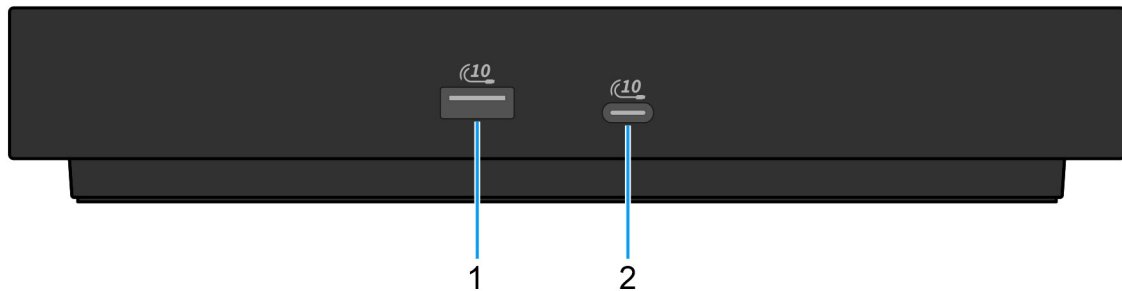


Ilustración 3. Vista frontal

**1. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s)**

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

**2. Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C**

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

## Derecha

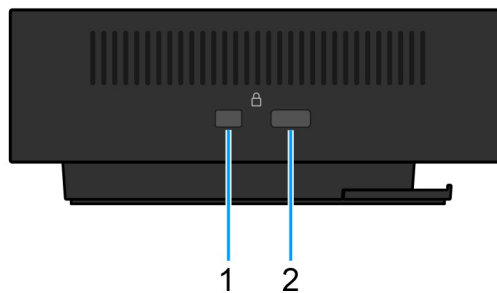


Ilustración 4. Vista derecha

**1. Ranura para candado en forma de cuña**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la estación de acoplamiento.

**2. Ranura para candado de cable de seguridad Kensington**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la estación de acoplamiento.

## Parte posterior

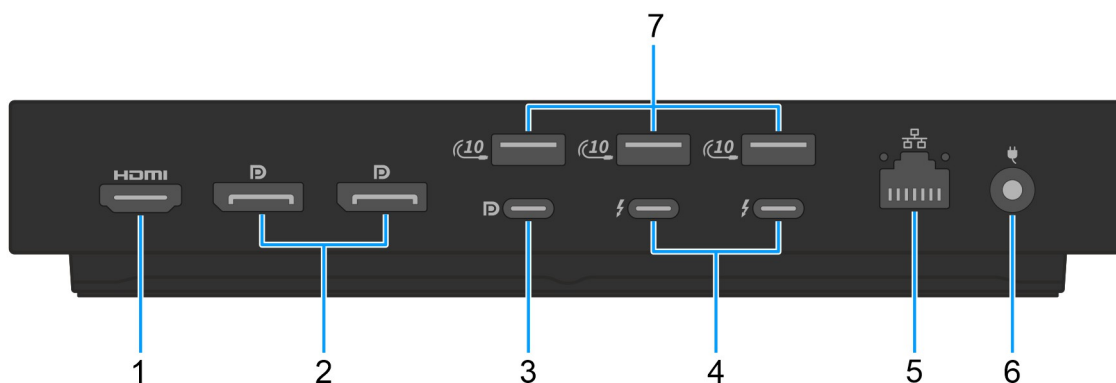


Ilustración 5. Vista posterior

### 1. Puerto HDMI 2.1

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 2. Dos puertos DisplayPort 2.1

Conecte un monitor externo o un proyector.

### 3. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C con DisplayPort 2.1 (DisplayPort multifunción o MFDP)

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. La estación de acoplamiento proporciona una velocidad de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

### 4. Dos puertos Thunderbolt 5

Soporta USB4 2.0, DisplayPort 2.1 y Thunderbolt 5, y también permite conectar una pantalla externa.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 80 Gbps para USB4 2.0 y Thunderbolt 5.

### 5. Puerto Ethernet RJ45, 2,5 GbE

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000/2500 Mbps.

### 6. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía a la estación de acoplamiento.

### 7. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

## Parte inferior



### Ilustración 6. Vista inferior

#### 1. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en la estación de acoplamiento y acceder a la información de la garantía.

## Requisitos de hardware

Antes de comenzar a utilizar la estación de acoplamiento, asegúrese de que la computadora tenga un puerto Thunderbolt (recomendado) a través de USB Type-C o un USB Type-C con modo alternativo de DisplayPort que sea compatible con la estación de acoplamiento.

## Información importante

### Actualización de controladores en la computadora

Antes de utilizar la estación de acoplamiento, se recomienda actualizar los siguientes controladores en la computadora:

- BIOS del sistema
- Controlador de gráficos
- Controlador Thunderbolt y firmware de Thunderbolt
- Controlador Ethernet

**PRECAUCIÓN:** Las versiones anteriores del BIOS y los controladores pueden hacer que la computadora no reconozca la estación de acoplamiento o que funcione de manera deficiente. Compruebe siempre si hay algún firmware recomendado disponible para la estación de acoplamiento en el sitio de soporte de [Dell](#).

En el caso de las computadoras Dell, vaya al sitio de soporte de [Dell](#) e ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido para encontrar los controladores pertinentes. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte [Localizar la etiqueta de servicio en la computadora](#).

En el caso de las computadoras que no son de Dell, vaya a la página de soporte del fabricante y busque los controladores más recientes.

### Manejo adecuado de los cables

Para garantizar un rendimiento óptimo y extender la vida útil de los cables, siga estas prácticas recomendadas:

1. Evite las curvaturas afiladas
  - Asegúrese de que el cable no esté doblado en ángulos agudos, especialmente cerca de los conectores. Mantenga una curvatura suave para evitar una tensión indebida en los cables internos.
2. Implemente una administración adecuada de cables
  - Cuando organice o almacene un cable, evite enrollarlo demasiado fuerte. En cambio, enrolle sin ajustar el cable en bucles anchos para preservar su integridad.
3. No tire ni retuerza
  - Evite sujetar el cable mientras lo desconecta de un conector o mientras lleva la estación de acoplamiento de un lugar a otro. Esta práctica evita posibles daños en el cable y los conectores.
4. Almacénelos de manera segura cuando no estén en uso
  - Cuando la estación de acoplamiento no esté en uso, guarde la estación de acoplamiento y sus cables de una manera que evite la compresión y otras formas de daño.

### Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas [000123347](#).

# Configuración de la estación de acoplamiento

## Pasos

1. Actualice el BIOS, los gráficos, Thunderbolt y los controladores de red de la computadora desde [Controladores en el sitio de soporte de Dell](#).

**NOTA:** Las actualizaciones de controladores de Thunderbolt son solo para computadoras que están configuradas de forma nativa con hardware Thunderbolt y no se aplican a computadoras sin Thunderbolt.

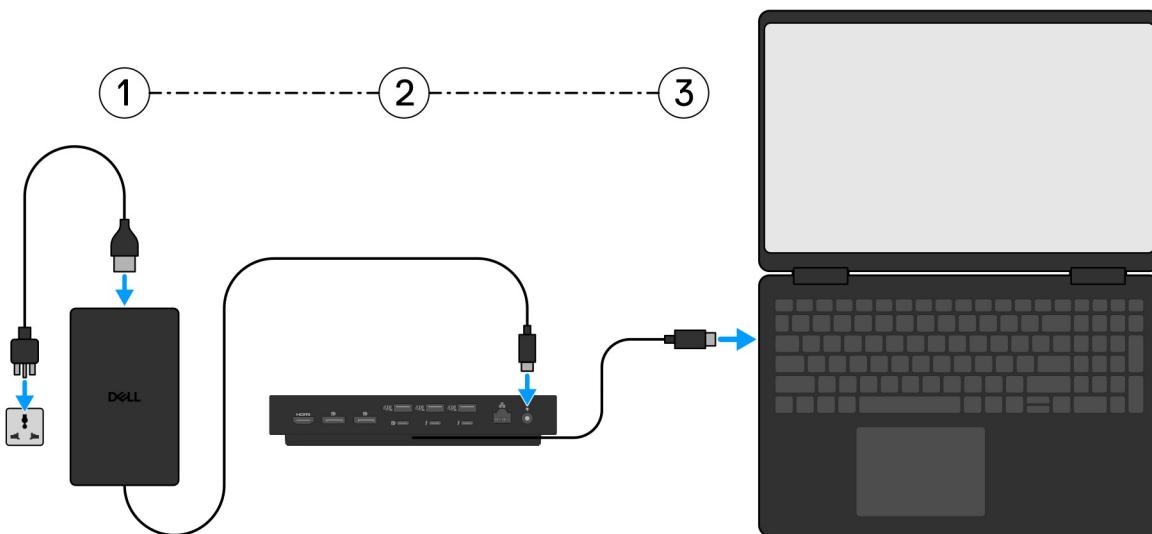
**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que la computadora esté conectada a una fuente de alimentación mientras instala el BIOS y los controladores.

Dell.com/drivers

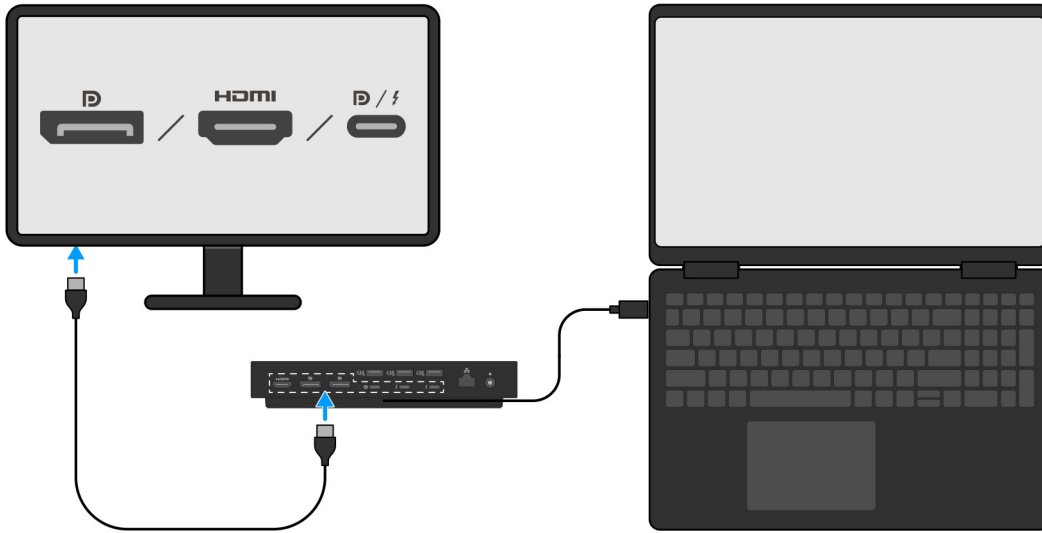
- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



2. Para encender la estación de acoplamiento:
  - a. Conecte el cable del adaptador de alimentación a una toma de corriente y al adaptador de CA.
  - b. Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de alimentación de entrada de CC de 7,4 mm en la estación de acoplamiento.



3. Conecte el conector USB Type-C a la computadora.
4. Conecte varias pantallas a la estación de acoplamiento, según sea necesario.



1	2	1	2	3	1	2	3	4
DP + DP	DP + DP + DP	DP + DP + DP + DP	DP + DP + DP + DP + DP	DP + DP + DP + DP + DP + DP	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP
DP + HDMI	DP + DP + HDMI	DP + DP + DP + HDMI	DP + DP + DP + DP + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + DP + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + HDMI
DP + DP/ƒ	DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ
HDMI + DP/ƒ	DP + DP + DP/ƒ + HDMI	DP + DP + DP + DP/ƒ + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + HDMI	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + HDMI
ƒ + DP/ƒ	DP + DP + DP/ƒ + ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ + ƒ	DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + ƒ	DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP + DP/ƒ + ƒ

En la tabla anterior, se muestran las diferentes combinaciones de puertos de video disponibles para conectar varias pantallas a la estación de acoplamiento inteligente Thunderbolt 5 Dell Pro SD25TB5. Para obtener más detalles sobre las resoluciones de pantalla soportadas, consulte [Resolución de pantalla](#).

# Configuración de monitores externos

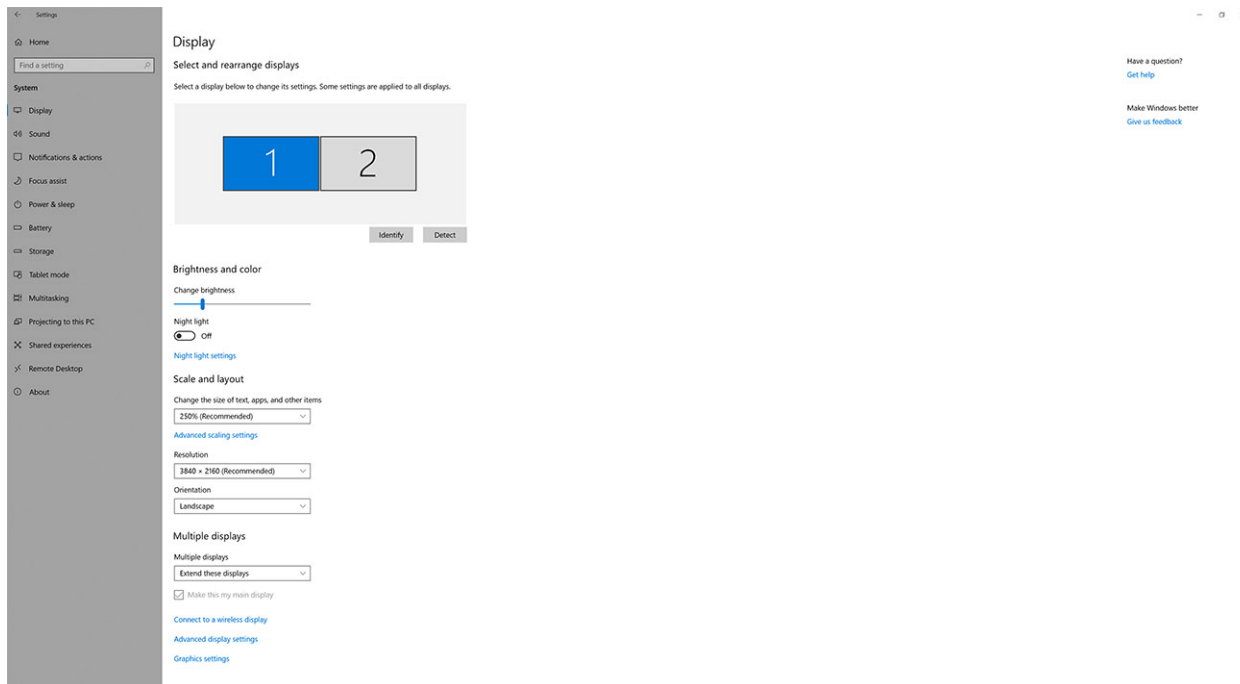
## Configuración de los monitores

Para conectar varias pantallas, siga estos pasos:

### Pasos

1. Haga clic en el botón de **Inicio** y seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Sistema** y seleccione **Pantalla**.

3. En la sección **Varias pantallas** , modifique la configuración de pantalla según sea necesario.



**NOTA:** La topología de la pantalla se puede configurar, moviéndose por las pantallas de la sección "**Seleccionar y reorganizar pantallas**", para cambiar la ubicación en la que el sistema operativo supone que se encuentran estos monitores.

## Configuración de varias pantallas

La estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5 es compatible con varias configuraciones de salida de video con 2, 3 y 4 pantallas externas.

**NOTA:** La estación de acoplamiento SD25TB5 es compatible con dispositivos que no son Thunderbolt, pero estos dispositivos no pueden aprovechar las características de Thunderbolt. Cuando se conectan a los dos puertos Thunderbolt en la parte posterior de la estación de acoplamiento, los dispositivos que no son Thunderbolt funcionan a velocidades USB 3.0.

## Configuración de dos pantallas

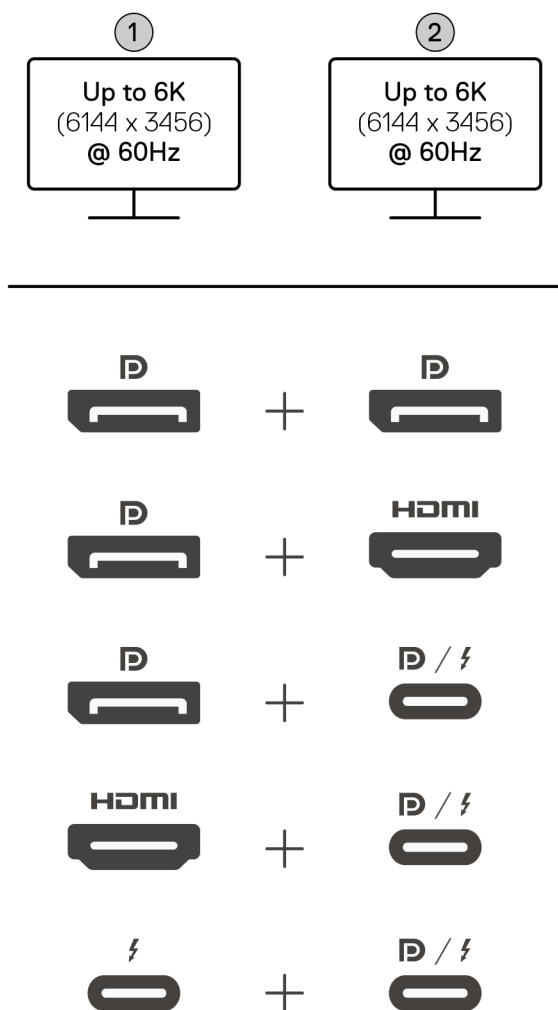


Ilustración 7. Configuración de dos pantallas

Tabla 1. Conexión de dos pantallas

Número de pantallas	Conector uno	Conector dos
Dos (hasta 6K @ 60 Hz)	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto DisplayPort 2.1
	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto HDMI 2.1
	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto MFDP Type-C/puerto Thunderbolt
	Puerto HDMI 2.1	Puerto MFDP Type-C/puerto Thunderbolt
	Puerto Thunderbolt	Puerto MFDP Type-C/puerto Thunderbolt

## Configuración de tres pantallas

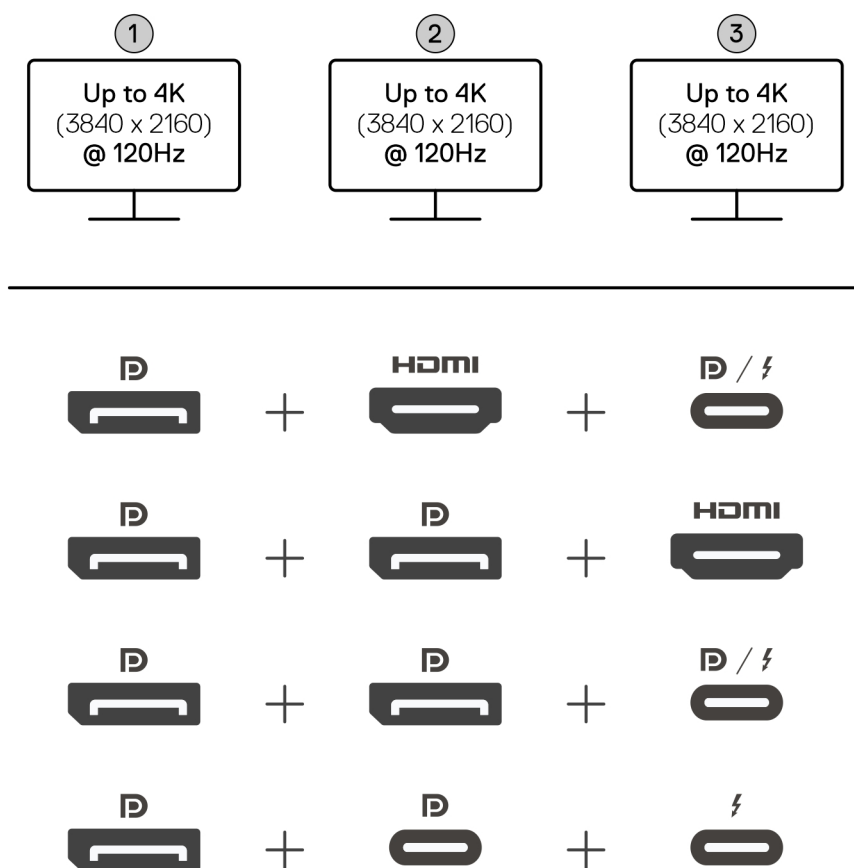


Ilustración 8. Configuración de tres pantallas

Tabla 2. Conexión de tres pantallas

Número de pantallas	Conector uno	Conector dos	Conector tres
Tres (hasta 4K @ 120 Hz)	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto HDMI 2.1	Puerto MFDP Type-C/puerto Thunderbolt
	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto HDMI 2.1
	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto MFDP Type-C/puerto Thunderbolt
	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto MFDP Type-C	Puerto Thunderbolt

## Configuración de cuatro pantallas

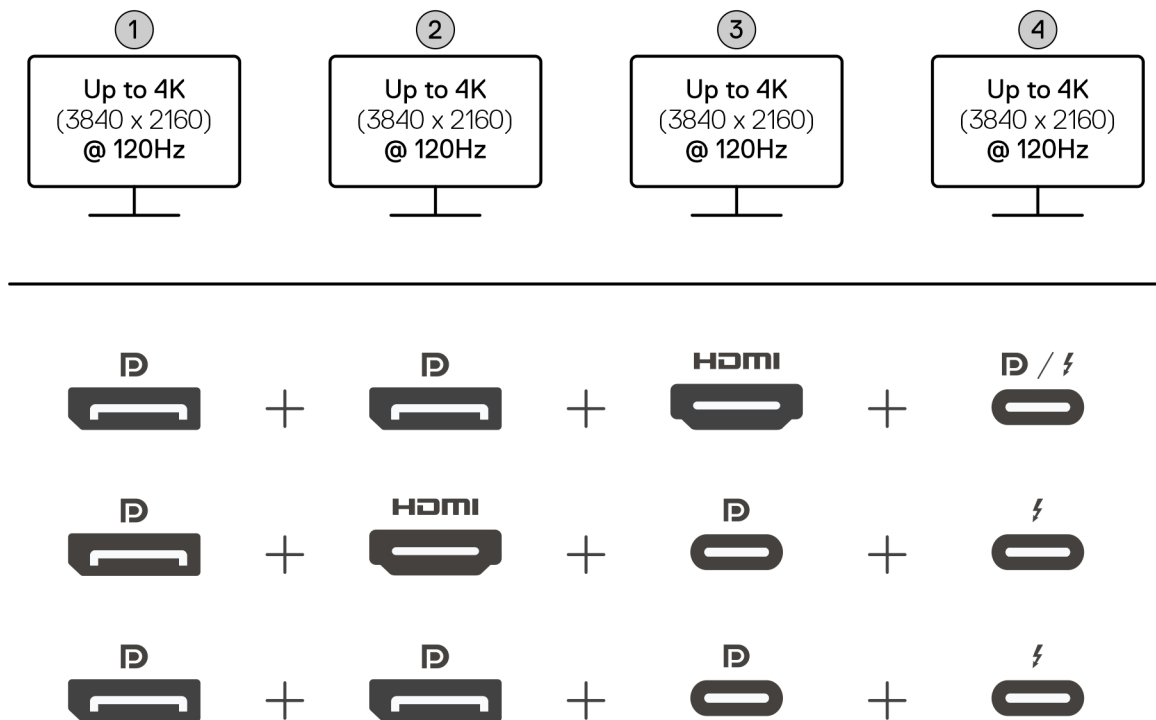


Ilustración 9. Configuración de cuatro pantallas

Tabla 3. Conexión de cuatro pantallas

Número de pantallas	Conector uno	Conector dos	Conector tres	Conector cuatro
Cuatro (hasta 4K @ 120 Hz)	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto HDMI 2.1	Puerto MFDP Type-C/puerto Thunderbolt
	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto HDMI 2.1	Puerto MFDP Type-C	Puerto Thunderbolt
	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto DisplayPort 2.1	Puerto MFDP Type-C	Puerto Thunderbolt

## Ancho de banda de la pantalla

Los monitores externos requieren una cierta cantidad de ancho de banda para funcionar correctamente. Los monitores con mayor resolución requieren más ancho de banda.

- La velocidad de bits alta 3 (HBR3) de DisplayPort es 8,1 Gb/s por canal como velocidad de enlace máxima. Con la sobrecarga de DP, la velocidad de datos efectiva es de 6,4 Gbps por canal.

Tabla 4. Ancho de banda de la pantalla

Solución	Ancho de banda mínimo necesario
1 pantalla FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz	3.3 Gb/s
1 x pantalla QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz	5.8 Gb/s
1 pantalla 4K (3840 x 2160) @ 30 Hz	6.4 Gb/s
1 pantalla 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz	12.8 Gb/s

# Tabla de resolución de la pantalla

## Tabla de resolución de visualización para computadoras sin puertos Thunderbolt

**Tabla 5. Tabla de resolución de visualización para computadoras HBR3 sin puertos Thunderbolt**

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
HBR3 (canales HBR3 x 2: 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD tipo C/TBT tipo C: <ul style="list-style-type: none"> <li>4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Deshabilite la función MST en el monitor, si está disponible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>QHD (2560x1440) a 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFPD Type-C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFPD Type-C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD tipo C: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD tipo C: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: SXGA (1280 x 1024) @ 60 Hz
HBR3 con Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4:               <ul style="list-style-type: none"> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1:               <ul style="list-style-type: none"> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + MFPD Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>HDMI 2.1 + MFPD Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD tipo C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD tipo C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz

**Tabla 5. Tabla de resolución de visualización para computadoras HBR3 sin puertos Thunderbolt (continuación)**

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
HBR3 con Display Stream Compression (DSC) ⓘ <b>NOTA:</b> Solo corresponde a computadoras enviadas con los siguientes procesadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel® Core Ultra 5 de 238 V</li> <li>• Intel® Core™ Ultra 7 de 256 V</li> <li>• Intel Core Ultra 5 de 228 V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 de 266 V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 de 258 V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 de 268 V</li> <li>• Intel Core Ultra 5 de 236 V</li> <li>• Intel Core Ultra 5 de 226 V</li> <li>• Intel Core Ultra 9 de 288 V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 164U</li> <li>• Intel Core Ultra 5 134U</li> </ul>	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>• 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> <li>• HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipo C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP tipo C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul>	No compatible

## Tabla de resolución de visualización para computadoras con puertos Thunderbolt

**Tabla 6. Tabla de resolución de visualización para computadoras con puertos Thunderbolt 5**

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
TBT5 con DSC	DP 2.1/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 240 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 2.1 + DP 2.1:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>◦ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 2.1 + HDMI 2.1:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 2.1 + DP 2.1 + HDMI 2.1: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>• DP 2.1 + DP 2.1 + MFDP Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 2.1 + DP 2.1 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>• DP 2.1 + DP 2.1 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul>

**Tabla 6. Tabla de resolución de visualización para computadoras con puertos Thunderbolt 5**

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>● DP 2.1 + MFDP Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● HDMI 2.1 + MFDP Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 2.1 + TBT Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● HDMI 2.1 + TBT Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● MFDP Type-C + TBT Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● TBT Type-C + TBT Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DP 2.1 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>● DP 2.1 + DP 2.1 + TBT Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>● DP 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>● DP 2.1 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DP 2.1 + DP 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul>

**Tabla 7. Tabla de resolución de visualización para computadoras con puertos Thunderbolt 4**

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
HBR3 (HBR3 x 4 canales + HBR3 x 1 canal: 32,4 Gbps)	<p>DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> <li>HDMI 2.1 + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> <li>MFDP Type-C + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Dos 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Dos 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Dos 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Dos 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Tres WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Tres WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Tres WQHD (3440 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>Un QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ol> </li> </ul>
HBR3 con DSC (Display Stream Compression)	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP tipo C/TBT tipo C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DisplayPort 2.1: 8K (7680 x 4320) @ 60 Hz</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para lograr esta resolución, conecte la pantalla extendida a la estación de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>

**Tabla 7. Tabla de resolución de visualización para computadoras con puertos Thunderbolt 4 (continuación)**

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
	<p>acoplamiento mediante dos cables DisplayPort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI 2.1 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● HDMI 2.1 + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● MFDP Type-C + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● TBT Type-C + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>○ 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	
<p>HBR3 con Display Stream Compression (DSC)</p> <p><b>NOTA:</b> Solo corresponde a computadoras enviadas con los siguientes procesadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Intel® Core Ultra 5 de 238 V</li> <li>● Intel® Core™ Ultra 7 de 256 V</li> <li>● Intel Core Ultra 5 de 228 V</li> <li>● Intel Core Ultra 7 de 266 V</li> </ul>	<p>DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP tipo C/TBT tipo C:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 6K (6144 x 3456) a 60 Hz</li> <li>● 5K WUHD (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DP 1.4 + DP 1.4:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Un 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> <li>● DP 1.4 + HDMI 2.1:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Un 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> <li>● DP 1.4 + MFDP Type-C:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C:</li> </ul>	<p>No compatible</p>

**Tabla 7. Tabla de resolución de visualización para computadoras con puertos Thunderbolt 4 (continuación)**

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Intel Core Ultra 7 de 258 V</li> <li>● Intel Core Ultra 7 de 268 V</li> <li>● Intel Core Ultra 5 de 236 V</li> <li>● Intel Core Ultra 5 de 226 V</li> <li>● Intel Core Ultra 9 de 288 V</li> <li>● Intel Core Ultra 7 164U</li> <li>● Intel Core Ultra 5 134U</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Un 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>● HDMI 2.1 + MFDP Type-C:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Un 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> <li>● DP 1.4 + TBT Type-C:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Un 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> <li>● HDMI 2.1 + TBT Type-C:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Un 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> <li>● MFDP Type-C + TBT Type-C:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Un 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> <li>● TBT Type-C + TBT Type-C:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un WUHD 5K (5120 x 2160) @ 120 Hz</li> <li>2. Un 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> <li>● DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> <li>● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz</li> <li>○ WQHD (3440 x 1440) @ 120 Hz</li> </ul> </li> </ul>	

**NOTA:** La compatibilidad con la resolución también depende de la resolución de los datos de identificación de pantalla ampliada (EDID).

**NOTA:** Si se utilizan monitores de resolución más alta, el controlador de gráficos tomará una decisión en función de las especificaciones del monitor y las configuraciones de pantalla. Es posible que algunas resoluciones no sean compatibles y, por lo tanto, se eliminen del panel de control de pantalla de Windows.

**NOTA:** Las computadoras con procesadores Qualcomm soportan un máximo de 2 pantallas cuando se conectan a la estación de acoplamiento. La resolución máxima es 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz para una configuración de pantalla doble y WUHD (5120 x 2160) @ 60 Hz para una configuración de una sola pantalla.

- i** **NOTA:** Las computadoras con procesadores Intel Core serie Ultra de 200 V soportan un máximo de 3 pantallas simultáneas cuando se conectan a la estación de acoplamiento, siempre que la pantalla de la computadora esté apagada.
- i** **NOTA:** Las computadoras con procesadores Intel Core de 12.<sup>a</sup> generación que ejecutan Windows 11 versión 21H2 (SV1) o anterior pueden experimentar una caída de resolución en las pantallas DP/MFDP/HDMI cuando los puertos Thunderbolt (TBT) y DP/MFDP/HDMI están conectados al mismo tiempo. Este problema puede ocurrir después de volver a conectar el cable, reiniciar la computadora o reanudar desde el modo de hibernación.
- i** **NOTA:** El puerto Thunderbolt debe estar conectado a un monitor compatible con DSC. De lo contrario, es posible que la resolución se degrade.

# Especificaciones técnicas

## Especificaciones del producto

Tabla 8. Especificaciones del producto

Funciones	Especificaciones
Número de modelo	SD25TB5
Puertos de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C con DisplayPort 2.1 (DisplayPort multifunción o MFDP)</li> <li>• Dos puertos DisplayPort 2.1</li> <li>• Un puerto HDMI 2.1</li> <li>• Dos puertos Thunderbolt 5</li> </ul>
Soportado para pantallas externas	<p>Máximo: 4</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Las computadoras con procesadores Intel Core serie Ultra de 200 V soportan un máximo de 3 pantallas simultáneas cuando se conectan a la estación de acoplamiento, siempre que la pantalla de la computadora esté apagada.</p>
Puertos USB Type-A	Cuatro puertos USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps)
Puertos USB Type-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C con modo alternativo de DisplayPort 2.1</li> <li>• Dos puertos Thunderbolt 5</li> </ul>
Red	<p>Un puerto Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mbps)</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Es compatible con la característica Wake-on-LAN en determinadas computadoras Dell y computadoras que no son Dell con funcionalidad Power Delivery 3.1. Esta función le permite activar la computadora desde cualquier estado de suspensión (S0, S3, S4 o S5; S5 solo se aplica a computadoras que no son Thunderbolt) de manera remota. Para computadoras Dell, consulte la documentación de la plataforma en el <a href="#">sitio de soporte de Dell</a> para comprobar la compatibilidad.</p> <p>Para computadoras con puertos Thunderbolt y compatibilidad con vPro, Wake-on-LAN desde S5 no es compatible. Compruebe en el administrador de dispositivos si la estación de acoplamiento utiliza la controladora Ethernet Intel(R) I226-LMvP.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Es compatible con el paso de direcciones MAC en determinadas computadoras Dell y que no son de Dell, lo que permite una comunicación fluida entre los dispositivos conectados y la red sin configuración adicional. Para verificar si la computadora soporta esta función, consulte la documentación de la plataforma del dispositivo.</p>
Indicadores LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED del botón de encendido</li> </ul>

**Tabla 8. Especificaciones del producto (continuación)**

Funciones	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED de administración remota</li> <li>• LED de RJ45:</li> </ul>
Adaptador de alimentación	Adaptador de CA de 330 W
Dimensión del conector del adaptador de alimentación	7,4 mm
Longitud del cable de acoplamiento	0,83 m (32,68 pulgadas)
Suministro de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 W a computadoras Dell</li> <li>• Hasta 240 W para computadoras que no son Dell</li> </ul>
Función del botón de encendido	<p>Botón de encendido/activación/suspensión</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> En computadoras Dell compatibles, el botón de encendido imita el comportamiento del botón de encendido del host.</p>
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> <li>• Ubuntu 24.04</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux 9.7+</li> <li>• Chrome OS 141</li> <li>• macOS</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Estas estaciones de acoplamiento cuentan con certificación Thunderbolt para dispositivos macOS, pero los usuarios pueden experimentar algunas limitaciones con macOS.</p>
Administración de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arranque de PXE</li> <li>• Protección de acceso directo a la memoria (DMA) del kernel</li> <li>• Interfaz de puerto Intel AMT a través de Thunderbolt con determinadas computadoras Intel vPro</li> </ul>

## Suministro de alimentación


Los puertos USB y Thunderbolt de la estación de acoplamiento pueden proporcionar alimentación a los periféricos conectados. Esta función permite a los clientes cargar sus dispositivos incluso cuando la estación de acoplamiento no está conectada a una computadora.

**Tabla 9. Suministro de alimentación a través de cada tipo de puerto**

Tipo de puerto	Suministro de alimentación
<b>Parte frontal</b>	
Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s)	4,5 W
Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C	15 W
<b>Parte posterior</b>	
Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s)	4,5 W
Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gbps) Type-C con DisplayPort 2.1	7,5 W
Puerto Thunderbolt 5	15 W

# Especificaciones del adaptador de alimentación

Tabla 10. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	Adaptador de CA de 330 W
Voltaje de entrada	100 VCA – 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	2.34 A
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 6,78 A/48,70 V</li> <li>● 6,44 A/36,50 V</li> <li>● 7,80 A/28,50 V</li> <li>● 9,30 A/20,30 V</li> <li>● 9,50 A/19,50 V</li> </ul>
Voltaje nominal de salida	19,5 VCC
Peso	1200 g (2,65 lb)
Dimensiones del adaptador de alimentación:	
Altura	34,00 mm (1,34 pulgadas)
Ancho	205,00 mm (8,07 pulgadas)
Profundidad	90,00 mm (3,54 pulgadas)
Rango de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.	

## Deshabilitación de puertos

La característica Deshabilitación de puertos le permite deshabilitar selectivamente los puertos USB (a través de USB Type-A) y los protocolos USB y/o Thunderbolt (a través de USB Type-C)

- Esta función se administra a través de la configuración del BIOS, lo que requiere que arranque en el menú de configuración del BIOS para habilitar o deshabilitar la característica.
- La deshabilitación de puertos también se puede manejar mediante Dell Device Management Console.

## Sistemas DisplayPort multifunción (MFDP) de nueva generación

Una nueva generación de computadoras con puertos MFDP Type-C ofrece las siguientes opciones de configuración en el BIOS:

1. Habilite o deshabilite el puerto USB externo para activar el protocolo USB a través de puertos USB Type-A y Type-C.
2. Habilitar/deshabilitar NIC integrada (la estación de acoplamiento importa esta configuración).

En la siguiente tabla, se ilustra cómo estos ajustes afectan la funcionalidad de la estación de acoplamiento:

**Tabla 11. Sistemas MFDP de nueva generación**

Caso	Opciones de configuración del BIOS		Estación de acoplamiento Dell					
	USB externa	Modos de suministro de alimentación del puerto de la estación de acoplamiento del sistema	Puerto Thunderbolt Type-C	LAN	Puertos de vídeo	Puerto MFDP Type-C	Puerto USB Type-C	Puerto USB Type-A
1	Encendido	DP/USB	USB 2.0	Según la configuración del sistema	Habilitado	DP/USB	USB	Habilitado
2	Apagado	DP	Ninguna opción	Deshabilitado	Habilitado	DP	Ninguna opción	Deshabilitado

## Sistemas Thunderbolt (TBT) de nueva generación

Una nueva generación de computadoras con puertos Thunderbolt ofrece las siguientes opciones de configuración en el BIOS:

1. Habilite o deshabilite Thunderbolt para activar la controladora Thunderbolt y activar el protocolo Thunderbolt a través del puerto USB Type-C.
2. Habilite o deshabilite el puerto USB externo para activar el protocolo USB a través de puertos USB Type-A y Type-C.
3. Habilitar/deshabilitar NIC integrada (la estación de acoplamiento importa esta configuración).

En la siguiente tabla, se ilustra cómo estos ajustes afectan la funcionalidad de la estación de acoplamiento:

**Tabla 12. Sistemas de nueva generación**

Caso	Opciones de configuración del BIOS		Estación de acoplamiento Dell						
	USB externa	Thunderbolt	Modos de suministro de alimentación del puerto de la estación de acoplamiento del sistema	Puerto Thunderbolt Type-C	LAN	Puertos de vídeo	Puerto MFDP Type-C	Puerto USB Type-C	Puerto USB Type-A
1	Encendido	Encendido	TBT/DP/USB	TBT/DP/USB	Según la configuración del sistema	Habilitado	DP/USB	USB	Habilitado
2	Apagado	Apagado	DP/USB	USB 2.0	Según la configuración del sistema	Habilitado	DP/USB	USB	Habilitado

**Tabla 12. Sistemas de nueva generación (continuación)**

	Opciones de configuración del BIOS		Configuración del sistema de acoplamiento	Estación de acoplamiento Dell					
	Apagado	Encendido		OTC/DP	OTC/DP	Según la configuración del sistema	Habilitado	DP	Ninguna opción
3	Apagado	Encendido	OTC/DP	OTC/DP	Según la configuración del sistema	Habilitado	DP	Ninguna opción	Deshabilitado
4	Apagado	Apagado	DP	Ninguna opción	Deshabilitado	Habilitado	DP	Ninguna opción	Deshabilitado

**i** **NOTA:** No se debe utilizar la configuración 3, ya que no proporciona ningún valor con computadoras modernas que ofrecen enumeración nativa de Thunderbolt.

## Computadoras Thunderbolt heredadas

Las computadoras heredadas ofrecen una opción adicional que rara vez se usó, pero que hizo que la configuración fuera compleja:

1. Habilite o deshabilite Thunderbolt para activar la controladora Thunderbolt y activar el protocolo Thunderbolt a través del puerto USB Type-C.
2. Habilite o deshabilite el puerto USB externo para activar el protocolo USB a través de puertos USB Type-A y Type-C.
3. Habilitar Dell Docks: reemplazo dinámico para extender la configuración del sistema hasta el límite de la estación de acoplamiento (el puerto de la estación de acoplamiento conectado a Dell Dock estaba completamente funcional y la estación de acoplamiento se encargó de manejar la deshabilitación del puerto de la estación de acoplamiento localmente).
4. Habilitar/deshabilitar NIC integrada (la estación de acoplamiento importa esta configuración).

En la siguiente tabla, se ilustra cómo estos ajustes afectarían la funcionalidad de la estación de acoplamiento (solo como referencia, consulte con el servicio al cliente de Dell para obtener más detalles):

**Tabla 13. Computadoras Thunderbolt heredadas**

Caso	Opciones de configuración del BIOS			Configuración del sistema de acoplamiento	Estación de acoplamiento Dell						
	USB externa	Thunderbolt	Reemplazar para permitir Dell Dock		Modos de suministro de alimentación del puerto de la estación de acoplamiento del sistema	Puerto Thunderbolt Type-C	DP	USB	LAN	Puertos de vídeo	Puerto MFDP Type-C
1	Encendido	Encendido	N/D	TBT/DP/USB	En funcionamiento	En funcionamiento	En funcionamiento	Según la configuración del sistema	Habilitado	DP/USB	Habilitado

**Tabla 13. Computadoras Thunderbolt heredadas (continuación)**

	Opciones de configuración del BIOS			Configuración del sistema de acoplamiento	Estación de acoplamiento Dell							
	Encendido	Apagado	Encendido		TBT/D P/USB	Sin función	En funcionamiento	En funcionamiento	Según la configuración del sistema	Habilitado	DP/USB	Habilitado
<b>3</b>	<b>Apagado</b>	<b>Encendido</b>	<b>Encendido</b>	<b>TBT/D P/USB</b>	<b>En funcionamiento</b>	<b>En funcionamiento</b>	<b>Sin función</b>	<b>Según la configuración del sistema</b>	<b>Habilitado</b>	<b>Modo DP</b>	<b>Deshabilitado</b>	
4	Apagado	Apagado	Encendido	TBT/D P/USB	Sin función	En funcionamiento	Sin función	Según la configuración del sistema	Habilitado	Modo DP	Deshabilitado	
5	Encendido	Apagado	Apagado	TBT/D P/USB	Sin función	En funcionamiento	En funcionamiento	Según la configuración del sistema	Habilitado	DP/USB	Habilitado	
<b>6</b>	<b>Apagado</b>	<b>Encendido</b>	<b>Apagado</b>	<b>TBT/D P/USB</b>	<b>En funcionamiento</b>	<b>En funcionamiento</b>	<b>Sin función</b>	<b>Según la configuración del sistema</b>	<b>Habilitado</b>	<b>Modo DP</b>	<b>Deshabilitado</b>	
7	Apagado	Apagado	Apagado	TBT/D P/USB	Sin función	En funcionamiento	Sin función	Deshabilitado	Habilitado	Modo DP	Deshabilitado	

## Indicadores de estado de LED

### LED del botón de encendido

**Tabla 14. Indicador LED del botón de encendido**

Comportamiento	Estado de LED
El adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento está conectado a la toma de corriente	Tres parpadeos blancos
Conectado a una computadora	Blanco

### Indicadores LED RJ45

**Tabla 15. Indicador de velocidad de enlace**

Velocidad de conexión	Estado de LED
10 Mbps	APAGADO
100 Mbps	Verde
1 Gbps	Ámbar
2.5 Gb/s	

**Tabla 16. Indicador de actividad de Ethernet**

Descripción	Estado de LED
No conectado	APAGADO
Conectado	Ámbar (fijo)
Actividad en	Ámbar (parpadeando)

## Indicadores LED de administración remota

**Tabla 17. Indicador LED de administración remota**

Descripción	Estado de LED
Esperando el aprovisionamiento de Wi-Fi	APAGADO
Intentando conexión Wi-Fi	Blanco (parpadeo rápido) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 segundo encendido, 1 segundo apagado</li> <li>• Dos parpadeos</li> <li>• Repita el ciclo: 5 minutos</li> </ul>
Establecimiento del acceso a la nube	Blanco (parpadeo lento) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 segundos encendido, 1 segundo apagado</li> <li>• Parpadeo continuo</li> </ul>
Conectado a la nube	Blanco (fijo)
Se recibió un mensaje a través de la nube	Blanco (parpadeo único)

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

**Tabla 18. Entorno de almacenamiento y funcionamiento**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento	Envío
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 90 % (sin condensación)	De 5 % a 90 % (sin condensación)
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</b></p>			

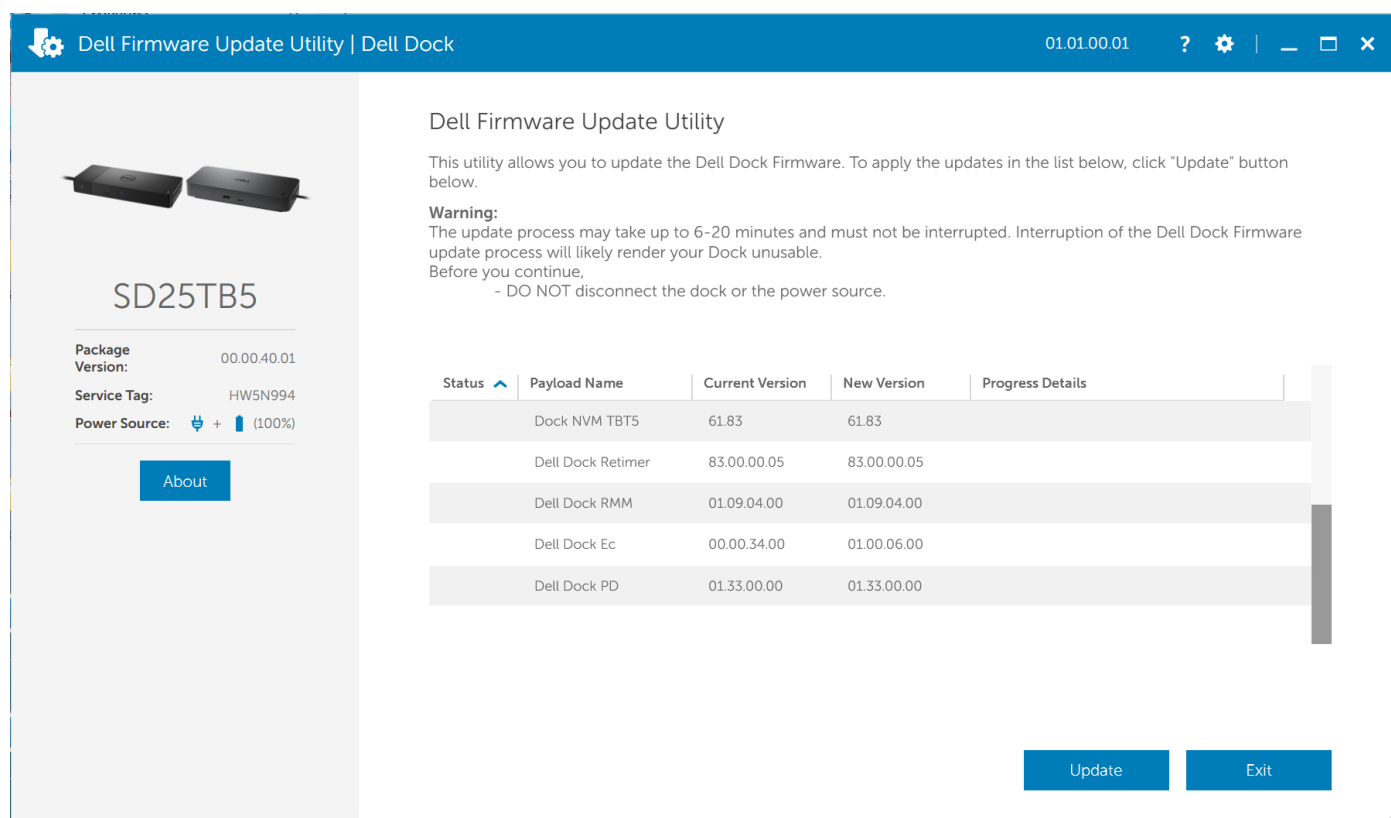
# Actualización del firmware de la estación de acoplamiento de Dell

## Utilidad de actualización de firmware de estación de acoplamiento independiente (DFU)

**NOTA:** La información de esta sección está destinada únicamente a los usuarios de Windows que ejecutan la herramienta ejecutable. Para otros sistemas operativos o para obtener instrucciones más detalladas, consulte la Guía del administrador de SD25TB5 disponible en el [sitio de soporte de Dell](#).

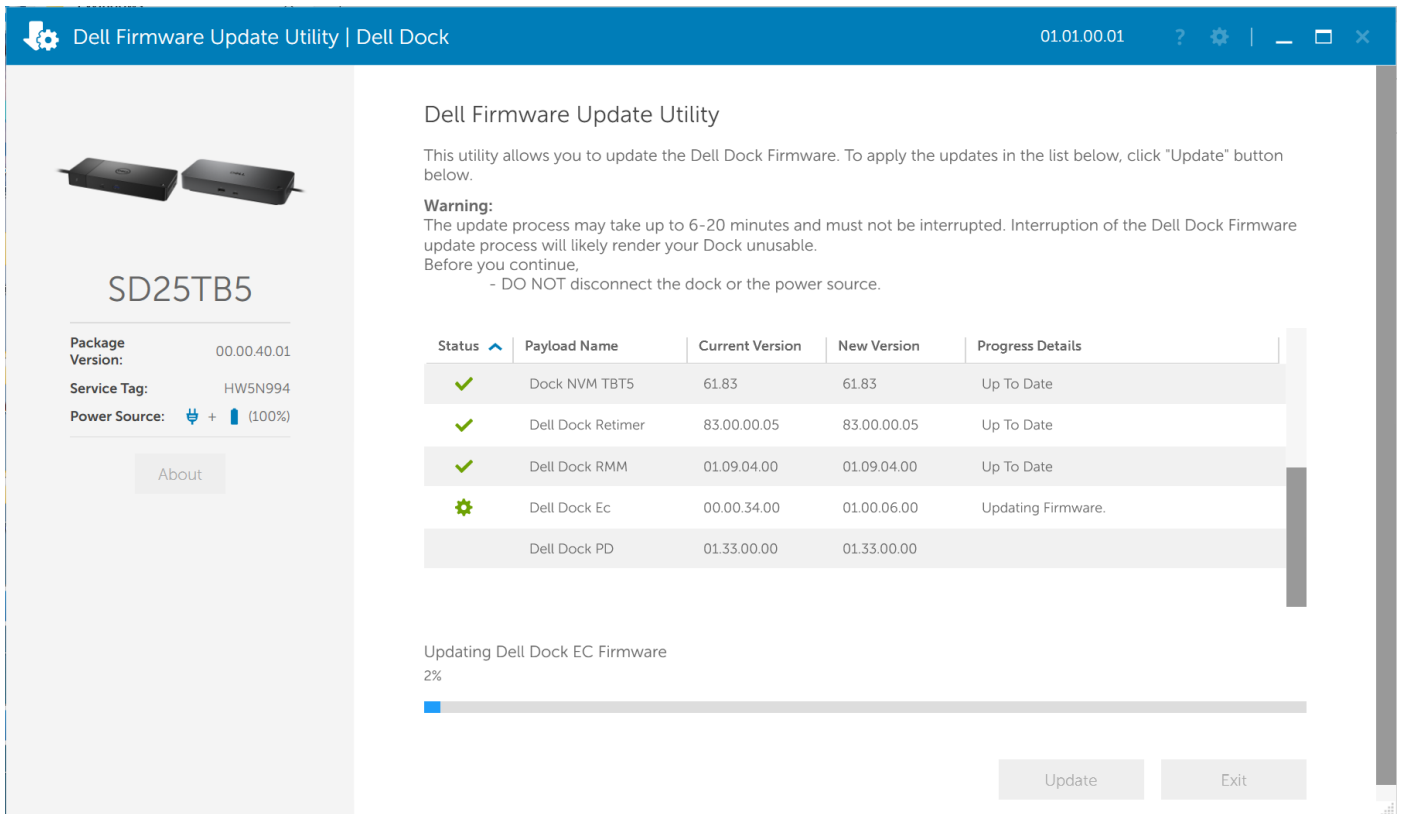
Descargue las actualizaciones de controladores y firmware de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5 desde el sitio de soporte de [Dell](#). Conecte la estación de acoplamiento a la computadora y abra la herramienta como administrador.

1. Los botones **Actualizar** y **Salir** se muestran en la esquina inferior derecha. Haga clic en el botón **Actualizar** para iniciar las actualizaciones.



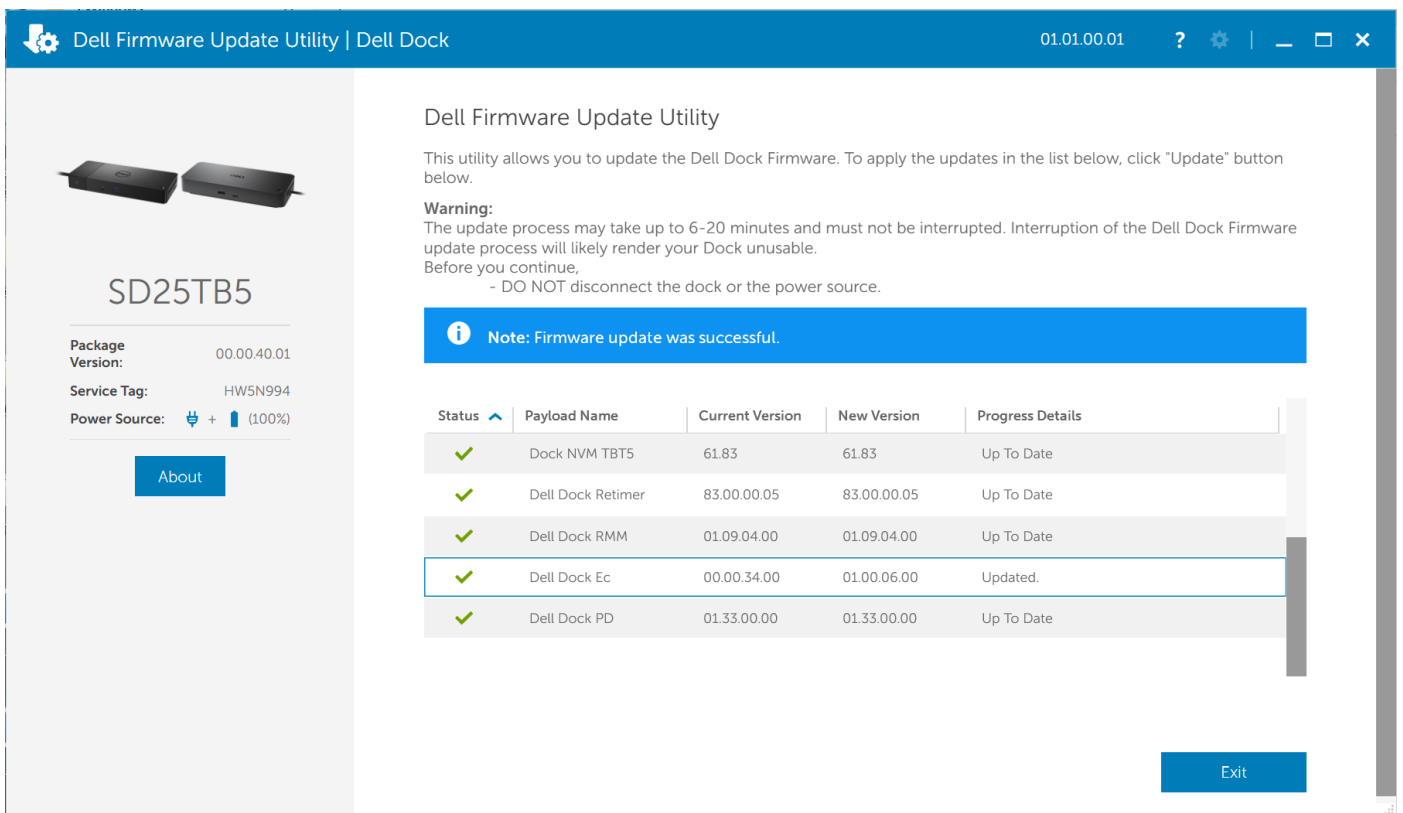
**Ilustración 10. Inicie la actualización en la herramienta SD25TB5 DFU**

2. Espere hasta que finalice la actualización de firmware de todos los componentes. Se muestra una barra de progreso en la parte inferior.



**Ilustración 11. Espere a que se complete la actualización en la herramienta DFU de SD25TB5**

- El estado de la actualización se muestra sobre la información de carga útil.



**Ilustración 12. El estado de la actualización se muestra en la herramienta DFU SD25TB5**

**Tabla 19. Opciones de línea de comandos**

<b>Líneas de comandos</b>	<b>Función</b>
/? o /h	Uso
/s	Silencioso
/l=<filename>	Archivo de registro
/uod	Iniciar actualización en desconexión
/verflashexe	Versión de la utilidad de pantalla
/componentsvers	Mostrar la versión actual de todos los componentes de firmware de la estación de acoplamiento

En el caso de ingenieros y profesionales de TI, si desean obtener más información sobre los siguientes temas técnicos, deben consultar la Guía del administrador de la estación de acoplamiento de Dell:

- Actualización del firmware de la estación de acoplamiento (DFU) independiente y paso a paso, y utilidades de actualización de controladores.
- Mediante Dell Command | Actualización (DCU) para la descarga de controladores.
- Administración de recursos de estaciones de acoplamiento de manera local y remota a través de Dell Command | Monitor (DCM) y System Center Configuration Manager (SCCM).

# Administración remota con Dell Device Management Console

## Descripción general

La consola de administración de dispositivos Dell es una herramienta integral basada en la nube que está diseñada para administrar de manera remota las estaciones de acoplamiento Dell Pro, lo que mejora la eficiencia de TI. Está alojado en una infraestructura de nube segura y proporciona a los administradores de TI la capacidad de supervisar y configurar varias estaciones de acoplamiento de Dell y periféricos relacionados.

Para utilizar la consola de administración de dispositivos Dell, los usuarios deben habilitar la administración de estaciones de acoplamiento de Dell a través de derechos de oferta.

Para obtener información detallada sobre la consola de administración de dispositivos Dell, consulte la [Guía del administrador de DDMC](#) en el sitio de soporte de Dell.

## Características

Las características clave de la consola de administración de dispositivos Dell incluyen la administración centralizada de las estaciones de acoplamiento Dell Pro y otros periféricos. Los usuarios pueden beneficiarse de funcionalidades como:

- **Resumen de la flota**

Obtenga una visión general de todos los dispositivos conectados.

- **Inventario de periféricos**

Realice un seguimiento de todos los periféricos conectados a las estaciones de acoplamiento.

- **Actualizaciones de firmware**

Actualice el firmware de los dispositivos conectados.

- **Configuración de ajustes**

Configurar los ajustes de las estaciones de acoplamiento y los periféricos.

## Recursos

Para obtener tutoriales y videos instructivos de la consola de administración de dispositivos de Dell relacionados con la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5, consulte [Videos de SD25TB5 de la estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5](#).

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Por qué mi ventilador no funciona, hace ruidos anormales o fuertes, o hace que mi dispositivo se sobrecaliente?

Los ventiladores que continúan girando rápidamente y emiten ruidos fuertes anormales pueden estar indicando un problema. Causas comunes de problemas del ventilador:

- Ventiladores o rejillas de ventilación obstruidos
- Acumulación de polvo en las rejillas de ventilación o los ventiladores
- Ventilación insuficiente
- Daños físicos
- BIOS y controladores de dispositivos obsoletos

### 2. ¿Por qué escucho ruido del ventilador cuando el adaptador de CA está conectado a la estación de acoplamiento?

- Cuando conecta el adaptador de CA y enciende la estación de acoplamiento, es posible que el ventilador se encienda durante un breve período de tiempo y, luego, se apague. Este comportamiento es intencional e indica que la estación de acoplamiento funciona según lo previsto.

### 3. ¿Cuál es la función de la estación de carga?

- La estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt 5 SD25TB5 puede cargar el teléfono u otros dispositivos con alimentación USB, incluso cuando no está conectado a una computadora. Sin embargo, el adaptador de CA debe estar conectado a las estaciones de acoplamiento para que esta característica funcione.

### 4. ¿Por qué se me solicita que apruebe los dispositivos Thunderbolt después del inicio de sesión de Windows y qué debo hacer?

- Si se le solicita aprobar un dispositivo Thunderbolt después de iniciar sesión en Windows, se debe a que el nivel de seguridad de Thunderbolt en la computadora está establecido en "Autorización del usuario" o "Conexión segura" en la configuración del BIOS. Esta es una característica de seguridad que requiere la aprobación del usuario antes de conectar un dispositivo Thunderbolt para evitar el acceso no autorizado.

Si se le pide que apruebe un dispositivo Thunderbolt, tiene tres opciones:

- "Conectar siempre": permita que el dispositivo Thunderbolt se conecte a la computadora cada vez sin solicitar aprobación.
- "Conectar solo una vez": permita que el dispositivo Thunderbolt se conecte a la computadora solo una vez y, a continuación, solicite aprobación nuevamente en el futuro.
- "No conectar": niéguese a conectar el dispositivo Thunderbolt a la computadora.

**i** **NOTA:** Si seleccionó "Enable Thunderbolt Boot Support" en la configuración del BIOS y enciende la computadora con la estación de acoplamiento SD25TB5 conectada, no verá esta página porque el nivel de seguridad se reemplaza por "Sin seguridad" en este caso".

### 5. ¿Por qué aparece la ventana de instalación de hardware cuando enchufo un dispositivo USB a los puertos de estaciones de acoplamiento?

- Cuando se conecta un nuevo dispositivo USB al puerto de la estación de acoplamiento, el controlador del concentrador USB envía una notificación al administrador de Plug and Play (PnP). A continuación, el administrador PnP consulta al controlador del concentrador los ID de hardware del dispositivo e informa al sistema operativo Windows de que se debe instalar un nuevo dispositivo. Esto desencadena la visualización de una ventana de instalación de hardware, en la que se solicita al usuario que confirme la instalación de los controladores del dispositivo y complete el proceso de configuración.

### 6. ¿Por qué los periféricos conectados a la estación de acoplamiento dejan de responder después de recuperarse de una pérdida de alimentación?

- La estación de acoplamiento está diseñada para funcionar únicamente con alimentación de CA y no soporta el respaldo de una fuente de alimentación de computadora. En caso de una pérdida de alimentación, se desconectarán todos los dispositivos conectados a la estación de acoplamiento.

Cuando se restaura la alimentación de CA, es posible que la estación de acoplamiento no funcione correctamente debido a la necesidad de renegociar un contrato de alimentación con el puerto Type-C de la computadora y establecer una conexión entre la EC de la computadora y la EC de la estación de acoplamiento.

Para resolver este problema, desconecte y vuelva a conectar el adaptador de CA de la parte posterior de la estación de acoplamiento. Esto permite que la estación de acoplamiento restablezca las conexiones necesarias y reanude el funcionamiento normal.


7. **Ingresar a la configuración del BIOS mediante F2 o F12 no funciona en la POST desde un teclado externo conectado a la estación de acoplamiento. Se inicia en el sistema operativo y el teclado y el mouse solo funcionan después de que se inicia el sistema operativo.**
- Para habilitar las opciones de configuración previas al arranque mediante F2 y F12 desde la estación de acoplamiento, debe habilitar el soporte de arranque para dispositivos Thunderbolt y establecer el arranque rápido como **Activado** o **Activado automáticamente** en el BIOS.

## Solución de problemas

Tabla 20. Solución de problemas

Síntomas	Soluciones sugeridas
No hay visualización de video en los monitores conectados a los puertos HDMI o DisplayPort de la estación de acoplamiento.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualice el BIOS y los controladores de la computadora, así como el firmware de la estación de acoplamiento, a las versiones más recientes disponibles.</li> <li>2. Desconecte y vuelva a conectar la estación de acoplamiento de la computadora para garantizar una conexión segura.</li> <li>3. Desconecte ambos extremos del cable de video y compruebe si hay clavijas dañadas/dobladas. Vuelva a conectar firmemente el cable al monitor y a la estación de acoplamiento.</li> <li>4. Verifique que el cable HDMI o DisplayPort esté conectado correctamente al monitor y a la estación de acoplamiento. Además, asegúrese de seleccionar la fuente de video correcta en el monitor. Para obtener más información sobre cómo cambiar la fuente de video en el monitor, consulte la documentación del monitor.</li> <li>5. Verifique los ajustes de resolución de la computadora. Es posible que el monitor pueda soportar resoluciones más altas que las que puede manejar la estación de acoplamiento. Para obtener más información sobre la capacidad de resolución máxima, consulte la Tabla de resolución de <a href="#">pantalla</a>.</li> <li>6. Si el monitor está conectado a la estación de acoplamiento, la salida de video de la computadora podría estar deshabilitada. Active la salida de video mediante Intel Graphics Control Panel.</li> <li>7. Si solo hay un monitor activo y los demás no, abra Propiedades de pantalla de Windows. En la sección <b>Varias pantallas</b>, seleccione los ajustes de salida adecuados para los monitores adicionales a fin de asegurarse de que se reconozcan y activen.</li> <li>8. Pruebe el problema con un monitor y un cable diferentes que sepa que funcionan correctamente, si es posible.</li> </ol>
El video en el monitor conectado está distorsionado o parpadea.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restablezca el monitor a sus valores predeterminados de fábrica. Para obtener instrucciones sobre cómo restablecer el monitor a los ajustes predeterminados de fábrica, consulte la Guía del usuario del monitor.</li> <li>2. Verifique que el cable HDMI o DisplayPort esté conectado correctamente al monitor y a la estación de acoplamiento.</li> <li>3. Intente desconectar y volver a conectar los monitores de la estación de acoplamiento para restablecer la conexión.</li> <li>4. Intente apagar la estación de acoplamiento desconectando el cable Type-C y quitando el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento; luego, vuelva a encenderlo conectando el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C a la computadora.</li> <li>5. Desacople la computadora y reiniciela si los pasos anteriores de solución de problemas no resuelven el problema.</li> </ol>
La pantalla de video en el monitor conectado no se reconoce como un monitor extendido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que el controlador de gráficos (Intel/NVIDIA/AMD) correspondiente esté instalado en la computadora.</li> <li>2. Si la computadora tiene el sistema operativo Windows, acceda a las propiedades de pantalla de Windows y vaya al control de <b>varias pantallas</b> para establecer la pantalla en modo ampliado.</li> </ol>

**Tabla 20. Solución de problemas (continuación)**

Síntomas	Soluciones sugeridas
<p>Los puertos USB de la estación de acoplamiento no funcionan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que la computadora y la estación de acoplamiento tengan instalados el BIOS y los controladores más recientes. Actualícelos si es necesario para garantizar un funcionamiento óptimo.</li> <li>2. Si la configuración del BIOS tiene una opción de USB habilitado/deshabilitado, asegúrese de que esté establecida en <b>Habilitado</b>.</li> <li>3. Compruebe el administrador de dispositivos de Windows para asegurarse de que se detecte el dispositivo y de que se instalen los controladores correctos.</li> <li>4. Verifique que la estación de acoplamiento esté conectada de forma segura a la computadora. De lo contrario, intente desconectar y volver a conectar la estación de acoplamiento para garantizar una conexión estable.</li> <li>5. Intente utilizar un puerto USB diferente para descartar cualquier problema con el puerto en sí. Conecte el dispositivo USB a otro puerto para ver si funciona correctamente.</li> <li>6. Intente apagar la estación de acoplamiento desconectando el cable Type-C y quitando el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento; luego, vuelva a encenderlo conectando el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C a la computadora.</li> </ol>
<p>El contenido de protección de contenido digital de gran ancho de banda (HDCP) no aparece en el monitor conectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La estación de acoplamiento es compatible con HDCP hasta HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Los monitores conectados deben ser compatibles con HDCP 2.2.</p>
<p>El puerto LAN de la estación de acoplamiento no está funcionando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que la computadora y la estación de acoplamiento tengan instalados el BIOS y los controladores más recientes. Actualícelos si es necesario para garantizar un funcionamiento óptimo.</li> <li>2. Verifique que la controladora Ethernet RealTek Gigabit esté instalada en el administrador de dispositivos de Windows.</li> <li>3. Si la configuración del BIOS tiene la opción Enabled/Disabled para LAN/GBE, asegúrese de que esté establecida en <b>Enabled</b>.</li> <li>4. Compruebe el administrador de dispositivos de Windows para asegurarse de que la controladora Ethernet Realtek Gigabit esté instalada y habilitada.</li> <li>5. Verifique el LED de estado en el puerto Ethernet para confirmar la conectividad. Si el LED no está encendido, intente volver a conectar ambos extremos del cable para garantizar una conexión segura.</li> <li>6. Intente apagar la estación de acoplamiento desconectando el cable Type-C y quitando el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento; luego, vuelva a encenderlo conectando el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C a la computadora.</li> </ol>
<p>Los puertos USB no funcionan en entornos previos al sistema operativo (antes del sistema operativo).</p>	<p>Verifique que las siguientes opciones estén habilitadas en el BIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activar soporte de inicio USB</li> <li>● Activar puerto USB externo</li> <li>● Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt</li> </ul>
<p>La funcionalidad de arranque de PXE no está disponible en la estación de acoplamiento.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que la controladora de interfaz de red (NIC) integrada esté habilitada con soporte de arranque de PXE en el BIOS.</li> </ol>

**Tabla 20. Solución de problemas (continuación)**

Síntomas	Soluciones sugeridas
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Verifique que las siguientes opciones estén habilitadas en la página Configuración de USB/Thunderbolt de la configuración del BIOS: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activar soporte de inicio USB</li> <li>● Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt</li> </ul> </li> </ol>
<p>La funcionalidad de arranque USB no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verifique que las siguientes opciones estén habilitadas en la página Configuración de USB/Thunderbolt de la configuración del BIOS: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Activar soporte de inicio USB</li> <li>○ Activar puerto USB externo</li> <li>○ Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt</li> </ul> </li> </ul>
<p>Cuando el cable Type-C/Thunderbolt 5 Type-C está conectado, el adaptador de CA se muestra como "No instalado" en la página Información de la batería de la configuración del BIOS.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que la estación de acoplamiento esté conectada correctamente a su propio adaptador de alimentación.</li> <li>2. Verifique que el LED del botón de encendido de la estación de acoplamiento esté encendido.</li> <li>3. Intente desconectar y volver a conectar el cable Type-C/Thunderbolt 5 (Type-C) a la computadora para garantizar una conexión segura.</li> </ol>
<p>Los periféricos conectados a la estación de acoplamiento no funcionan cuando la computadora arranca en un entorno previo al sistema operativo (previo al sistema operativo).</p>	<p>Si la configuración del BIOS de la computadora tiene una página de configuración de USB/Thunderbolt, asegúrese de que las siguientes opciones estén habilitadas para permitir la funcionalidad de la estación de acoplamiento en un entorno previo al sistema operativo (previo al sistema operativo):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activar puerto USB externo</li> <li>● Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> De manera predeterminada, la compatibilidad con el arranque de Thunderbolt está deshabilitada en la configuración del BIOS en las computadoras Dell. Como resultado, es posible que los periféricos conectados a la estación de acoplamiento no funcionen en un entorno previo al sistema operativo (previo al sistema operativo).</p>
<p>Cuando se conecta la estación de acoplamiento a la computadora, se muestra un mensaje de alerta que indica que hay un adaptador de alimentación de tamaño insuficiente conectado a la computadora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verifique que la estación de acoplamiento esté bien conectada a su propio adaptador de alimentación. Si la computadora requiere más de 130 W de entrada de alimentación, asegúrese de que también esté conectada a su propio adaptador de alimentación para garantizar una carga adecuada y un rendimiento óptimo.</li> </ul>
<p>No se detecta ninguna pantalla externa y el LED del cable de datos o USB no se ilumina.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si el conector de acoplamiento se desconectó de los puertos USB/Thunderbolt de la computadora, intente volver a conectar el conector de acoplamiento para restablecer la conexión.</li> <li>2. Si los pasos anteriores no resuelven el problema, intente desacoplar la computadora y reiniciarla para ver si eso resuelve el problema.</li> </ol>
<p>Cuando la estación de acoplamiento está conectada a la computadora que ejecuta Ubuntu 18.04 LTS, el Wi-Fi está deshabilitado. Sin embargo, se volverá a habilitar después de reiniciar la computadora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intente deshabilitar la opción <b>Control de radio WLAN</b> en la configuración del BIOS.</li> <li>2. Como alternativa, también puede desactivar esta opción en los ajustes de Ubuntu: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vaya a Ajustes.</li> <li>b. Haga clic en Administración de energía.</li> <li>c. Busque la opción Wireless Radio Control.</li> <li>d. Desmarque la casilla junto a ella.</li> </ol> </li> </ol>
<p>La estación de acoplamiento no recibe alimentación.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconecte el cable USB Type-C de la computadora y del adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento.</li> </ol>

**Tabla 20. Solución de problemas (continuación)**

<b>Síntomas</b>	<b>Soluciones sugeridas</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Vuelva a conectar el adaptador de CA de la estación de acoplamiento.</li> <li>3. El LED del botón de encendido de la estación de acoplamiento debe parpadear 3 veces, lo que indica que la estación de acoplamiento se está encendiendo.</li> </ol>
<p>La estación de acoplamiento no funciona correctamente, incluso después de verificar que el BIOS, el firmware y los controladores estén actualizados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reinicie la estación de acoplamiento</li> <li>● Si el problema persiste:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a conectar el adaptador de CA de acoplamiento.</li> <li>2. Reinicie la estación de acoplamiento.</li> </ol> </li> <li>● Si el problema persiste:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a conectar el adaptador de CA de acoplamiento.</li> <li>2. Si la estación de acoplamiento sigue sin responder, reiniciela.</li> <li>3. Habilite SD25TB5 matriz de soporte de visualización.</li> <li>4. Reinicie la estación de acoplamiento.</li> </ol> </li> </ul>

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


**Tabla 21. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	<a href="#">Sitio de Dell</a>
Comuníquese con el servicio de soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="#">Sitio de soporte de Windows</a> <a href="#">Sitio de soporte de Linux</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La estación de acoplamiento de Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o un código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su estación de acoplamiento de Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el sitio de soporte de <a href="#">Dell</a> .  Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de su dispositivo Dell, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya al <a href="#">sitio de soporte de Dell</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Biblioteca de soporte</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo comunicarse con Dell

Para comunicarse con Dell a fin de tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte [Comunicarse con soporte en el sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.

## Historial de revisiones

Realiza un seguimiento de todas las actualizaciones que se realizan en el documento. Por lo general, incluye la fecha de cambio, el número de versión y una breve descripción de la modificación. Este registro ayuda a mantener la transparencia, la responsabilidad y un cronograma claro del progreso.

**Tabla 22. Historial de revisiones**

Revisión	Fecha	Descripción
A00	07-17-2025	Fecha de publicación original