

Dell Pro Kabelgebundene Freisprecheinrichtung

SP325

Bedienungsanleitung

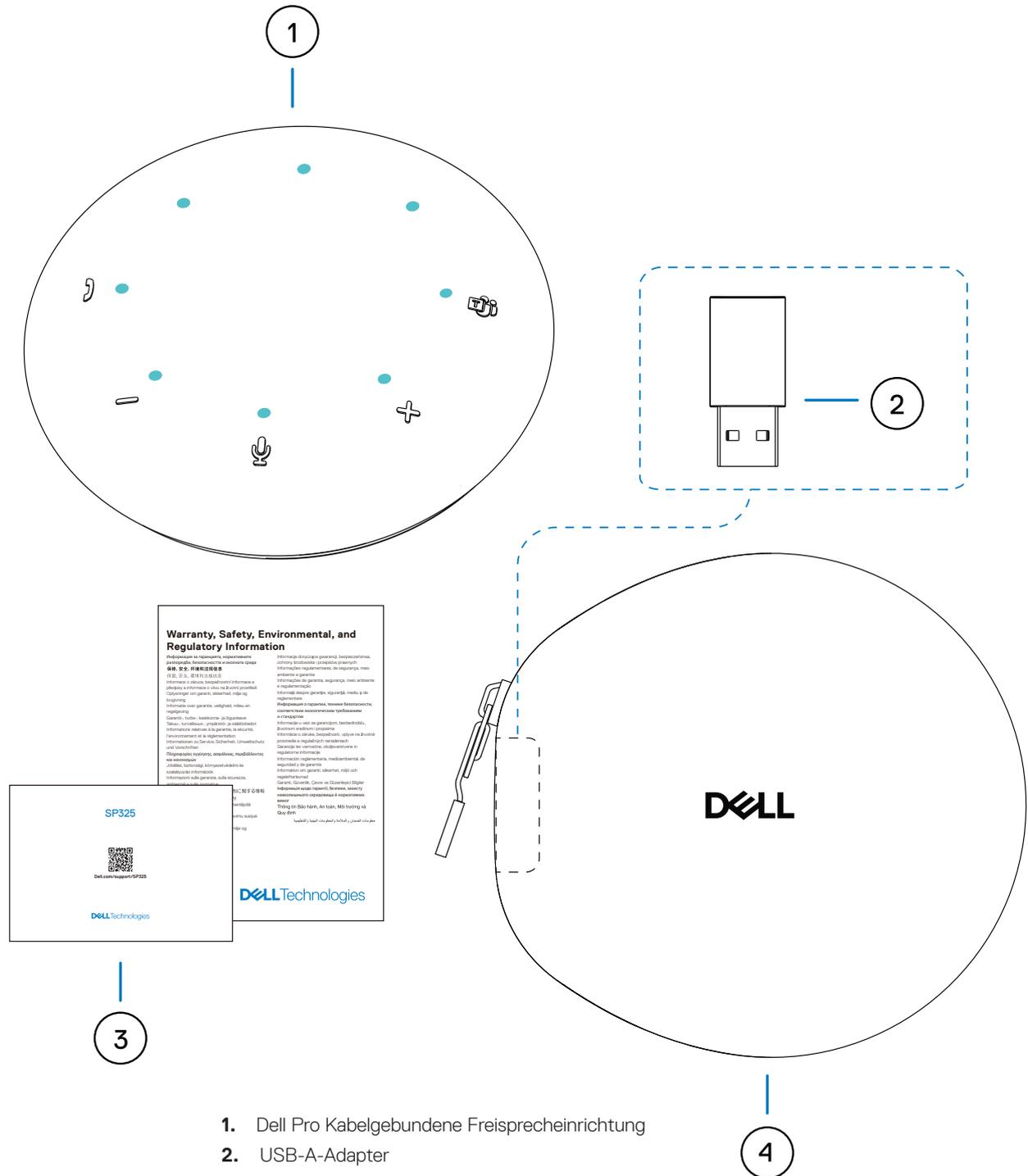
Hinweise, vorsichtsmaßnahmen und warnungen

-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihr Produkt besser zu nutzen.
-  **VORSICHT:** Eine VORSICHT weist entweder auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf Datenverlust hin und sagt Ihnen, wie Sie das Problem vermeiden können.
-  **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

Inhalt

Inhalt der Verpackung	4
Ansichten	5
Verwendung Ihrer Dell Pro kabelgebundenen Freisprecheinrichtung	6
Statusanzeige	7
Betriebsverhalten in Teams und Zoom	8
Betriebsverhalten hinsichtlich Taste und LED	10
Dell Display and Peripheral Manager	14
Spezifikation	15
Tastenverhalten des SP325 in Kommunikationsanwendungen	16
Gesetzliche Informationen	17
Garantie	17
Die Verkaufsbedingungen sind in den Verträgen mit autorisierten Wiederverkäufern festgelegt	17
Regulierungslogo & Lagerung	18
Fehlersuche	19
Support	21
Kontaktaufnahme mit Dell	21

Inhalt der Verpackung

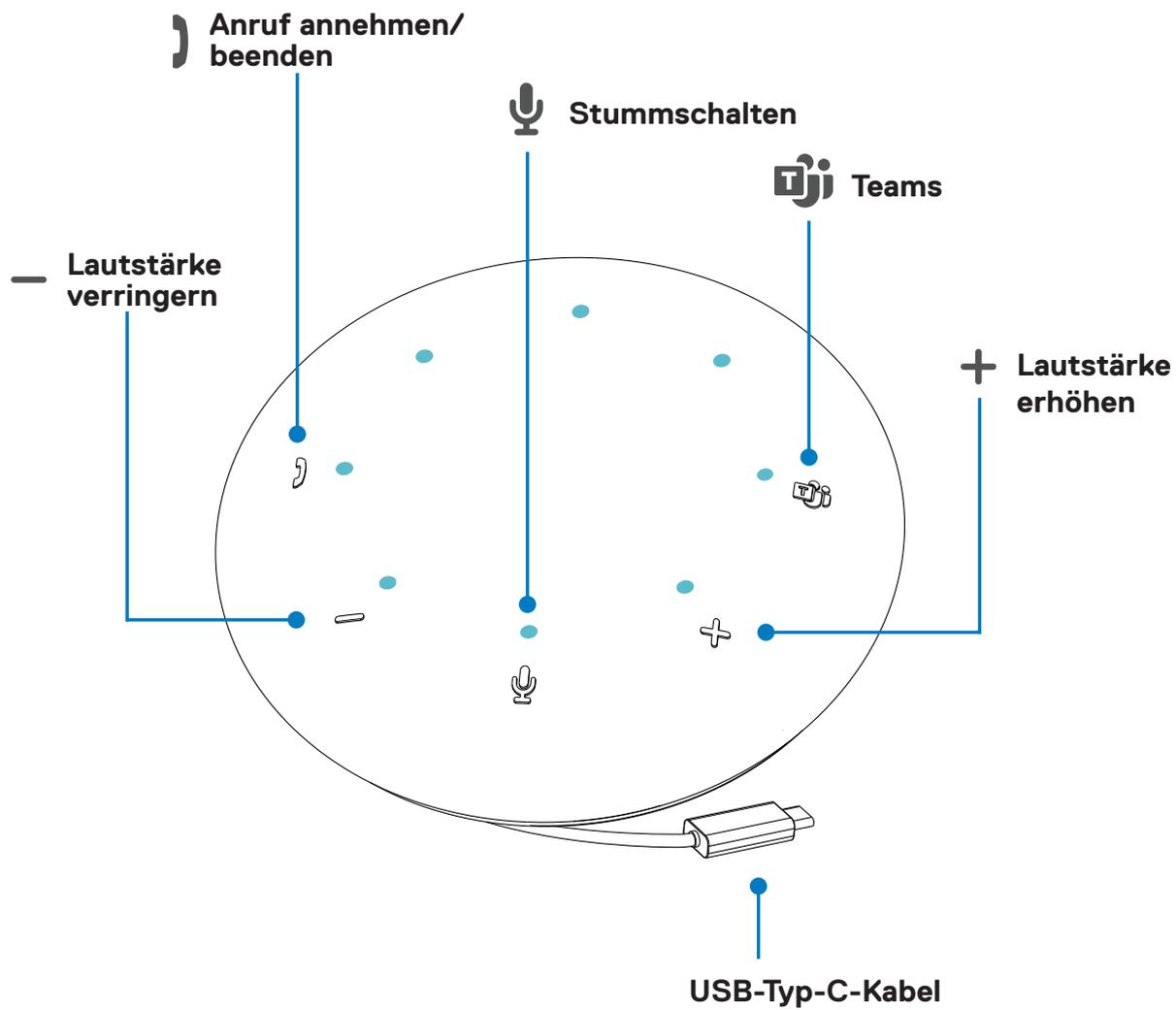


1. Dell Pro Kabelgebundene Freisprecheinrichtung
2. USB-A-Adapter
3. Kurzanleitung und Dokumente
4. Schutzhülle

Auf dieser Seite finden Sie eine Liste der Komponenten, die im Lieferumfang Ihrer Freisprecheinrichtung enthalten sind. Bitte kontaktieren Sie Dell, falls eine Komponente fehlen sollte. Weitere Informationen finden Sie unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#).

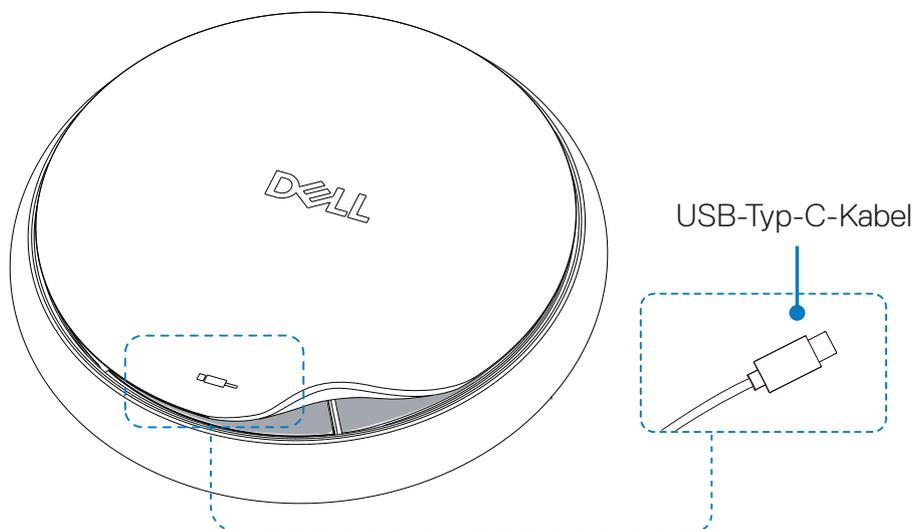
HINWEIS: Einige Artikel sind optional und werden möglicherweise nicht mit Ihrer Freisprecheinrichtung geliefert. Einige Funktionen sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

Ansichten

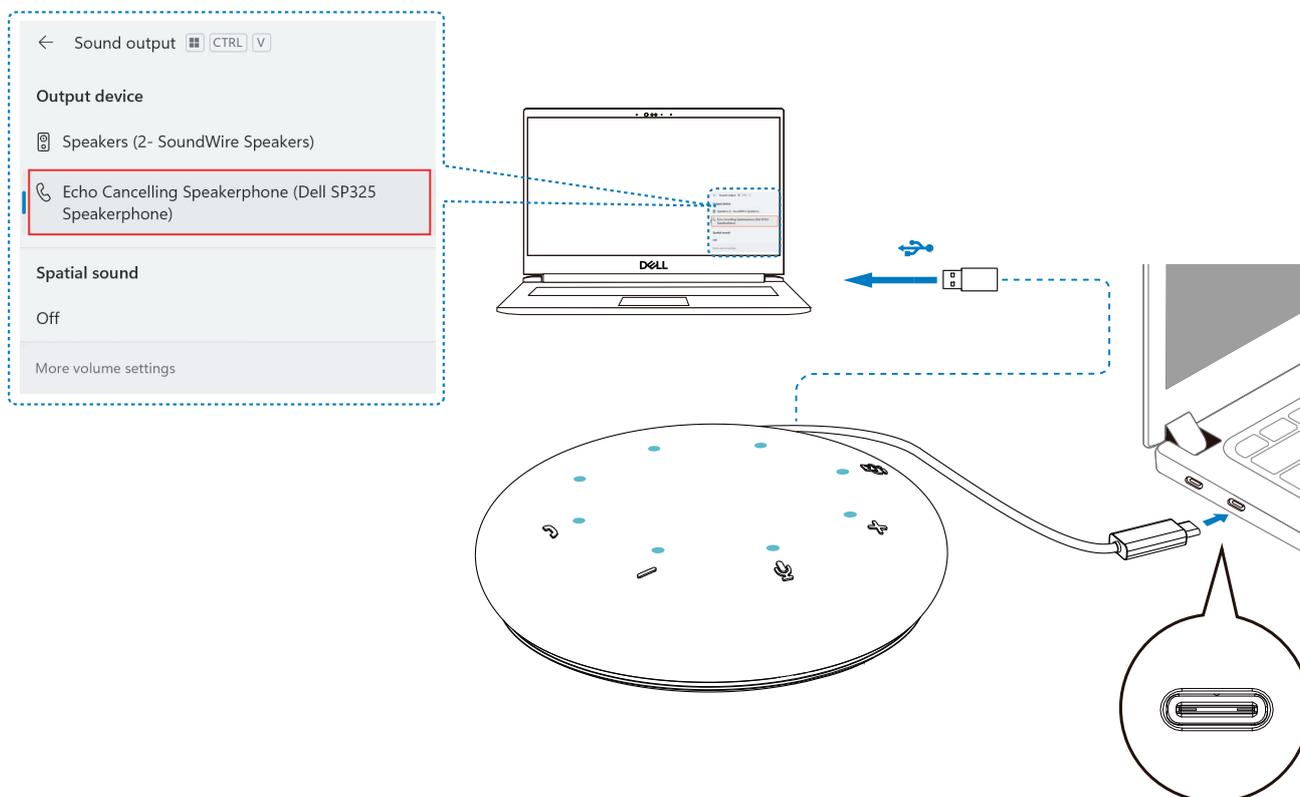


Verwendung Ihrer Dell Pro kabelgebundenen Freisprecheinrichtung

1. Suchen Sie das USB-Typ-C-Kabel an der Unterseite Ihres SP325. Mit dem zu Ihnen gerichteten USB-Typ-C-Kabel lösen Sie das Kabel aus den Führungen an der Freisprecheinrichtung.

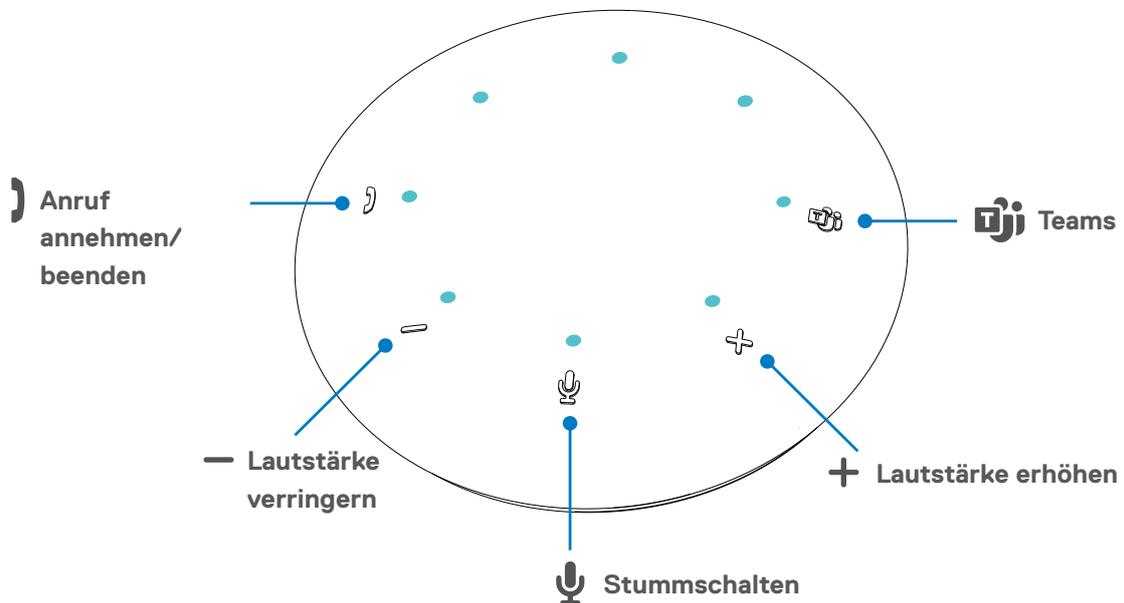


2. Verbinden Sie das USB Type-C-Kabel oder den USB-A-Adapter Ihres SP325 mit dem USB Type-C- oder USB-A-Anschluss Ihres Computers.



Statusanzeige

Die SP325-Freisprecheinrichtung kann für die Kommunikation verwendet werden, sobald sie mit einem Computer verbunden ist.



Taste	Funktion	Benutzer-Aktion
	Microsoft Teams-Taste	Kurzer Tastendruck: Teams öffnen Langer Tastendruck: Hand heben während eines Meetings
	Lautstärke des Lautsprechers erhöhen	Kurzer Tastendruck: Lautstärke um eine Stufe erhöhen Langer Tastendruck: Lautstärke innerhalb von drei Sekunden auf Maximum erhöhen
	Mikrofon stummschalten/aufheben	Kurzer Tastendruck: Umschalten zwischen Mikrofon stummschalten und -aufheben
	Lautstärke des Lautsprechers verringern	Kurzer Tastendruck: Lautstärke um eine Stufe verringern Langer Tastendruck: Lautstärke innerhalb von drei Sekunden auf Minimum verringern
	Anruf annehmen/beenden	Kurzer Tastendruck: Anruf annehmen/beenden Langer Tastendruck: Anruf ablehnen

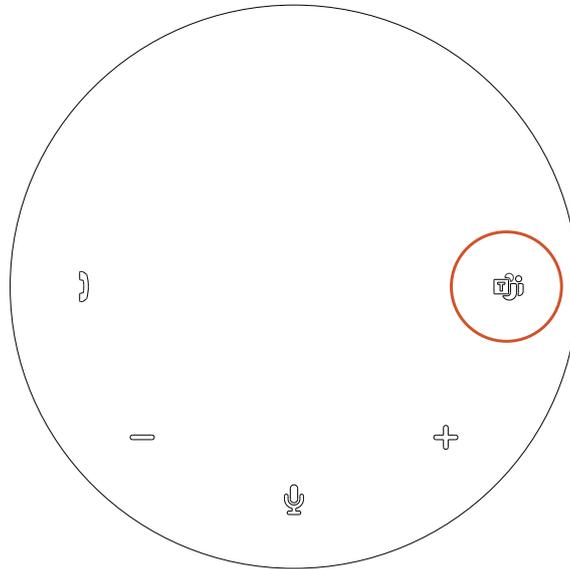
HINWEIS: Die Tasten am SP325 funktionieren am besten mit Teams und Zoom.

HINWEIS: Greifen Sie für andere Kommunikationssoftware bitte über die Benutzeroberfläche der Kommunikationssoftware auf die Anrufsteuerung zu.

Betriebsverhalten in Teams und Zoom

- **Teams-Anrufe tätigen:**

Starten Sie den Anruf über die Teams-Anwendung auf Ihrem Computer.

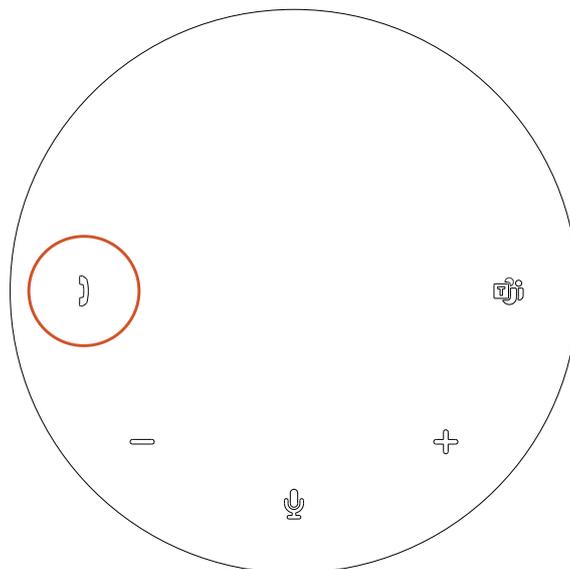


- **Zoom-Anrufe tätigen:**

Starten Sie den Anruf über die Zoom-Anwendung auf Ihrem Computer.

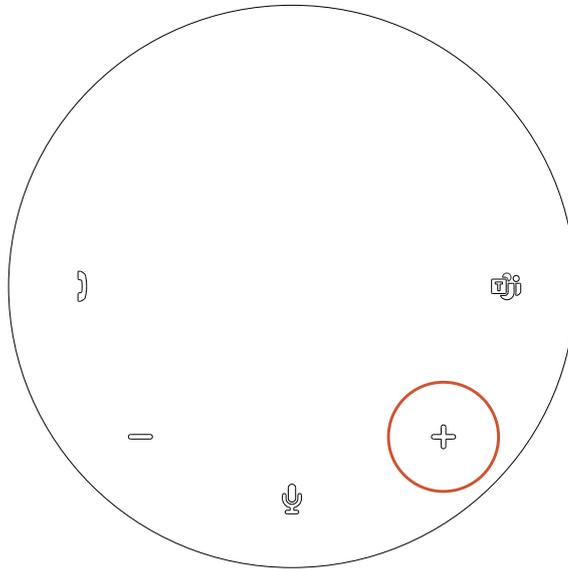
- **Anrufe in Teams und Zoom annehmen:**

Drücken Sie die Taste Anruf annehmen/beenden, um den Anruf anzunehmen.

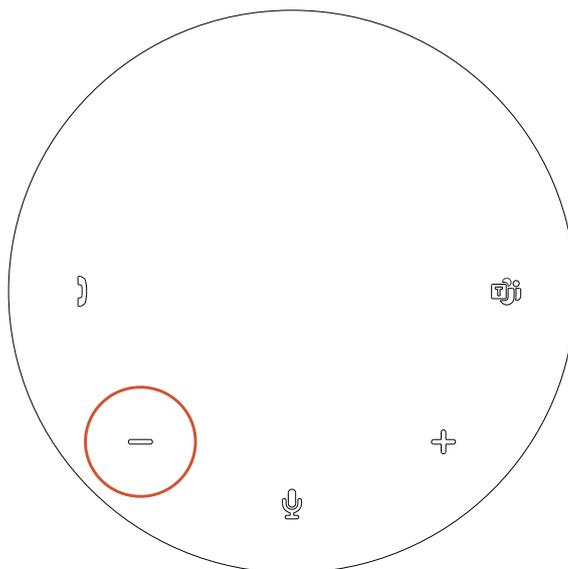


- **Lautstärke einstellen:**

- Drücken Sie die Taste „Lautstärke erhöhen“, um die Lautstärke zu steigern. Beim Drücken der Taste „Volume Up“ (Lauter) ertönt ein Signalton.



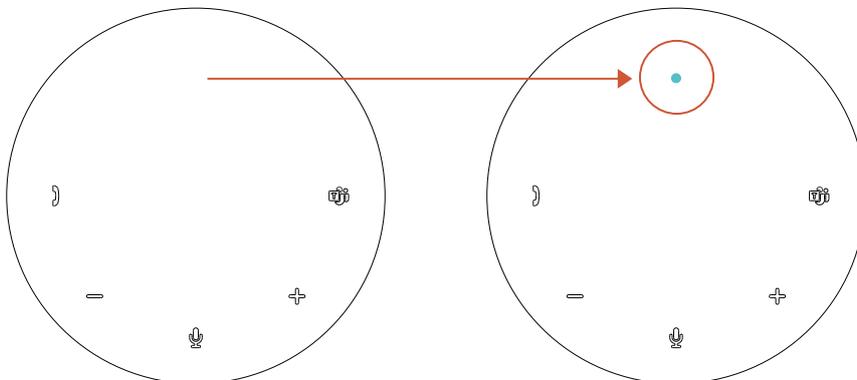
- Beim Drücken der Lautstärketaste „Lautstärke erhöhen“ ist ein akustisches Signal zu hören. Beim Drücken der Taste „Lautstärke verringern“ ertönt ein akustisches Signal.



Betriebsverhalten hinsichtlich Taste und LED

- **Gerät eingeschaltet:**

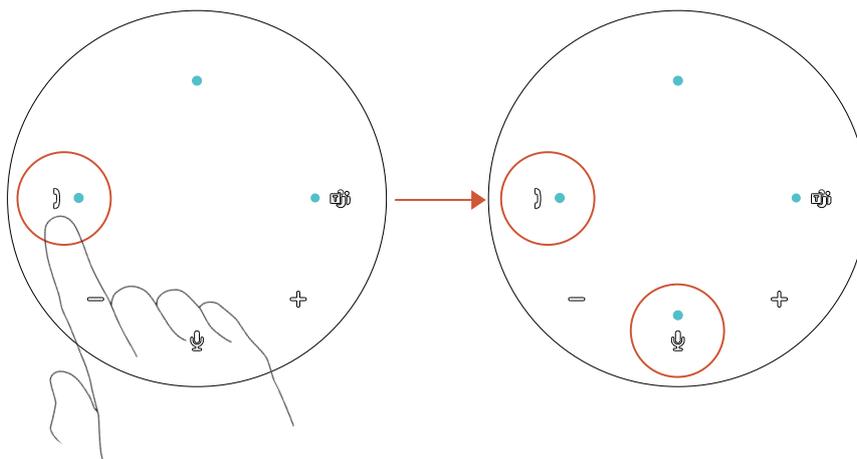
Bei aktiviertem Gerät leuchtet die obere mittlere LED weiß.



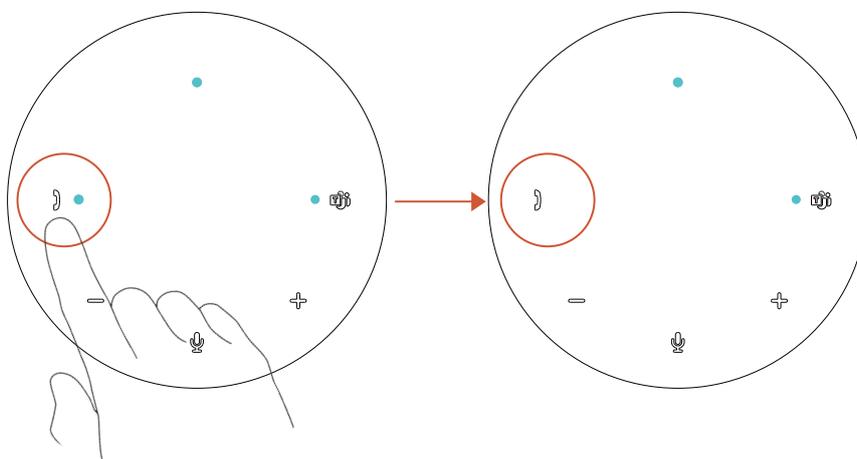
- **Eingehender Anruf:**

Bei einem eingehenden Anruf blinkt die LED der Taste Anruf annehmen/beenden weiß.

- Kurzer Tastendruck auf die Taste Anruf annehmen/beenden, um den Anruf anzunehmen.



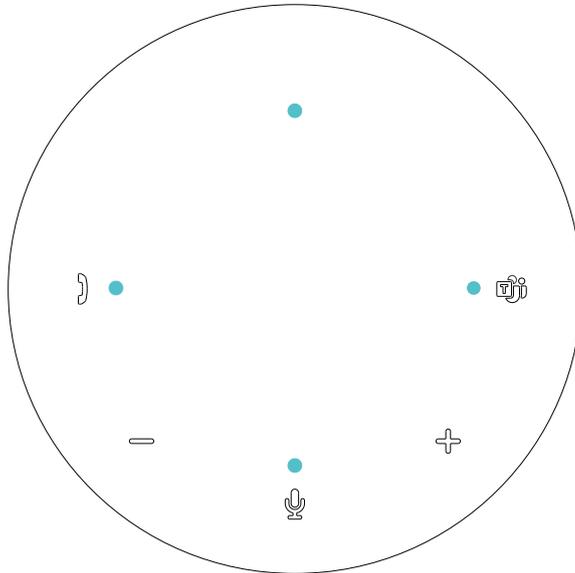
- Langer Tastendruck auf die Taste Anruf annehmen/beenden, um den Anruf abzulehnen.



- **Während eines Anrufs (Mikrofon nicht stummgeschaltet):**

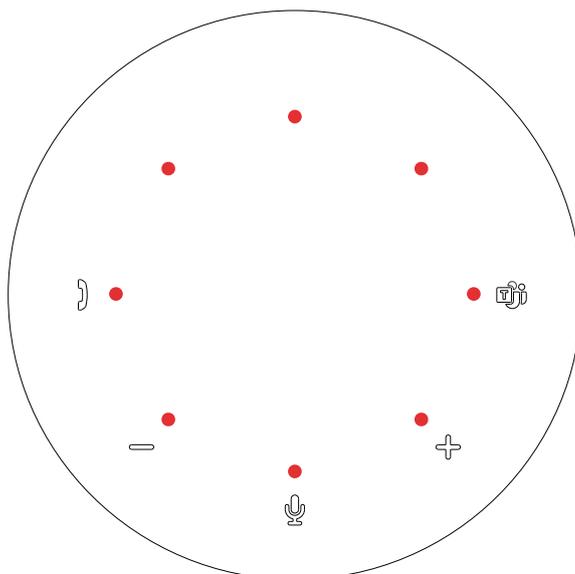
Wenn Teams verbunden ist: Die zentrale LED oben sowie die LEDs für Teams, Anruf annehmen/beenden und Mikrofon leuchten weiß.

Wenn Microsoft Teams nicht verbunden ist, leuchten die obere zentrale LED, die LED der Anruf annehmen/beenden-Taste und die Mikrofon-LEDs weiß.



- **Mikrofon stummgeschaltet:**

Ist das Mikrofon stummgeschaltet, leuchten alle LEDs rot, bis das Mikrofon wieder eingeschaltet wird.

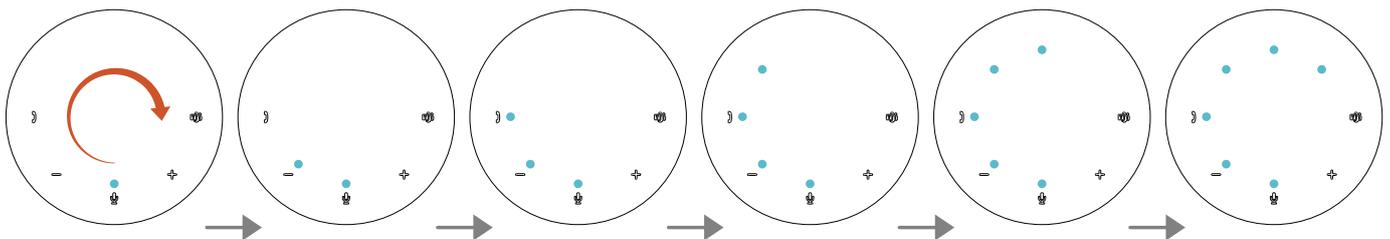


- **Lautstärkeregelung:**

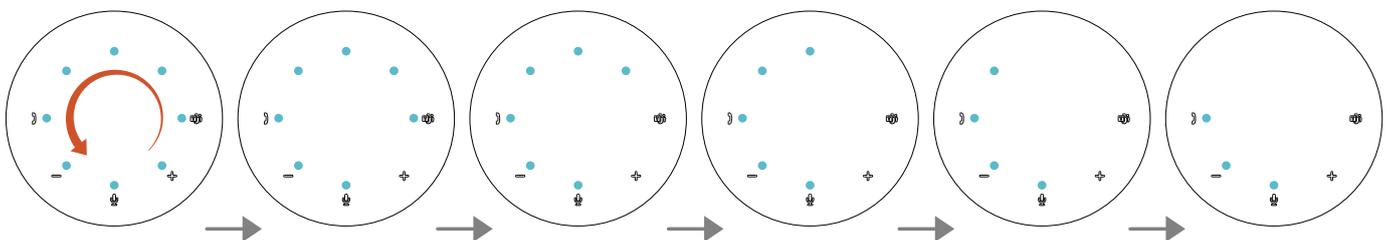
Während des Einstellens der Lautstärke leuchtet der LED-Ring vorübergehend weiß auf, um die Lautstärke anzuzeigen.

LAUTSTÄRKESTUFEN	Lautstärkeanzeige unter Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- Wenn die Lautstärke erhöht wird, leuchtet die LED im Uhrzeigersinn auf.

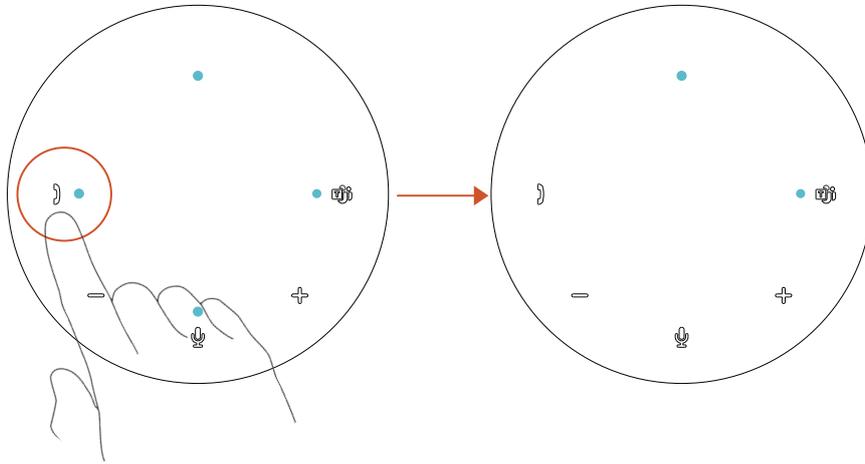


- Wird die Lautstärke verringert, erlischt die LED entgegen dem Uhrzeigersinn.



- **Beenden eines Anrufs:**

Drücken Sie die Taste Anruf annehmen/beenden kurz, um das Gespräch zu beenden.



Dell Display and Peripheral Manager

Was ist Dell Display and Peripheral Manager?

Der Dell Display and Peripheral Manager ist eine Anwendung, die Ihnen bei der Einrichtung und Konfiguration Ihrer Dell-Monitore und Peripheriegeräte hilft. Mit dieser App können Sie Geräteeinstellungen ändern und zusätzliche Anpassungen vornehmen, wie z. B. Audiomodus, Mikrofon, Audioausgabe und mehr.

Installation von Dell Peripheral Manager

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal mit Ihrem Computer verbinden, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Anwendung herunterzuladen und zu installieren. Alternativ können Sie die Software manuell über die Registerkarte „Treiber & Downloads“ auf **Dell.com/support/SP325/downloads** installieren.

Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch für Dell Display and Peripheral Manager auf der Registerkarte „Dokumentation“.

i HINWEIS: Falls der Dell Display and Peripheral Manager nicht innerhalb weniger Minuten angezeigt wird, können Sie manuell über Windows Update nach Updates suchen oder die Dell Display and Peripheral Manager-Anwendung von **Dell.com/support/ddpm** herunterladen.

Spezifikation

Allgemein

Modellnummer	SP325 Dell Pro Kabelgebundene Freisprecheinrichtung
Anschlussart	Kabelgebunden (USB Typ-C)
Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none">• Win 11/10 64 einschließlich Windows-on-ARM64• MacOS• Chrome OS• Linux Ubuntu 24.04

Leistungsdaten

Betriebsspannung	5V
------------------	----

Abmessungen und Gewicht

Abmessungen	125 mm × 39 mm
Gewicht	295 g

Akustische Leistung der Freisprecheinrichtung

Lautsprecher	<ul style="list-style-type: none">• Typ: Dynamisch• Größe: 60 mm• Max Leistung: 3,2W• Max Ausgangsleistung: 82 dB SPL bei 0,5m• Frequenzbereich: 90 Hz~ 20 kHz
--------------	--

Mikrofon

Omnidirektionales Mikrofon	<ul style="list-style-type: none">• Menge: 4• Empfindlichkeit: -37 ± 1 dBFS
----------------------------	---

Umgebungsbedingungen

Staub- / Wasserbeständigkeit	IP64
------------------------------	------

Tastenverhalten des SP325 in Kommunikationsanwendungen

*Microsoft Teams funktioniert wie vorgesehen mit den Buttons des SP325. In der folgenden Tabelle finden Sie das Verhalten der Buttons der Freisprecheinrichtung in den meisten gängigen Kommunikationsprogrammen.

Taste						
Funktion	Stummschalten Stummschaltung aufheben	Anruf annehmen	Anruf beenden	Anruf ablehnen	Lautstärke erhöhen	Lautstärke leiser
Unterstützte Verbindungsmethoden						
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK	OK
Google-Meet	OK	X	OK	X	OK	OK
Slack	OK*	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	OK*	X	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	OK*	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	OK*	X	X	X	OK	OK

-  **HINWEIS:** OK* bedeutet, dass der Button Stummschalten/ Aufheben der Stummschaltung wie vorgesehen funktioniert, aber bei diesen Apps wird der Status möglicherweise nicht mit der App-Oberfläche synchronisiert.
-  **HINWEIS:** OK** bedeutet, dass der Answer/ End/ Reject Call Button 2 verschiedene Zustände hat.
 1. Einen Anruf ablehnen - kann durch langes Drücken des Answer/ End Call Buttons für eine Sekunde auf der Freisprecheinrichtung erfolgen
 2. Beenden eines laufenden Anrufs - ist AUSSCHLIEßLICH über die Zoom App möglich.

Gesetzliche Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht

Für Produkte der Marke Dell gilt eine eingeschränkte Hardware-Garantie von 3 Jahren. Bei Kauf zusammen mit einem Dell-System gilt die Systemgarantie.

Für U.S. Kunden:

Dieser Kauf sowie die Nutzung dieses Produkts unterliegen dem Endbenutzervertrag von Dell, abrufbar unter: **Dell.com/terms**. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Für den Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell gelten die geltenden nationalen Verbraucherrechte, die Bedingungen aller von Ihnen abgeschlossenen Händlerkaufverträge (die zwischen Ihnen und dem Händler gelten) sowie die Endbenutzervertragsbedingungen von Dell.

Dell kann zusätzlich eine Hardwaregarantie gewähren – vollständige Details zu den Vertrags- und Garantiebedingungen finden Sie auf der Dell-Website: Besuchen Sie **Dell.com**, wählen Sie unten auf der Startseite Ihr Land oder Ihre Region aus und klicken Sie auf den Link „Nutzungsbedingungen“ für Endbenutzer oder auf „Support“ für die Garantiebedingungen.

Für Nicht-US-Kunden:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den geltenden großen nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Garantiebedingungen von Dell. Dell kann zusätzlich eine Hardwaregarantie anbieten – vollständige Details zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie auf **Dell.com**, indem Sie unten auf der Startseite Ihr Land oder Ihre Region auswählen und dann auf den Link „Nutzungsbedingungen“ oder den Link „Support“ für die Garantiebedingungen klicken.

 **HINWEIS:** Garantie für die Hülle ist nicht inklusive.

Die Verkaufsbedingungen sind in den Verträgen mit autorisierten Wiederverkäufern festgelegt

Das durchgestrichene Mülltonnensymbol weist darauf hin, dass gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte sowie Batterien nicht im unsortierten Siedlungsabfall entsorgt werden dürfen; die Entsorgung dieser Art von Abfällen sollte getrennt von anderen Abfällen erfolgen. Das Gerät entspricht den Anforderungen der Technischen Vorschriften der Zollunion „Elektromagnetisch: Kompatibilität technischer Geräte“ (TR CU 020/2011).

Das Gerät erfüllt die Anforderungen der Technischen Vorschriften der Eurasischen Wirtschaftsunion „Über die Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikprodukten“ (TR EAEU 037/2016).

Fehlersuche

Probleme	Mögliche Lösungen
Aktualisieren Sie das BIOS Ihres Systems und die SP325-Firmware	<ul style="list-style-type: none"> • LEDs blinken pink Die Firmware des SP325 wird aktualisiert. • Aktualisieren Sie das BIOS und die Treiber Ihres Computers. Weitere Informationen finden Sie unter: Dell.com/support/drivers • Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Dell Freisprecheinrichtung SP325 unter Dell.com/support/drivers. • Treiberaktualisierungen sind nur unter Windows 10/11 (64-Bit) möglich. • Schließen Sie die Dell Freisprecheinrichtung SP325 vor dem Firmware-Update an Ihren Computer an.
Die Buttons des SP325 reagieren nicht, wenn Sie einen Anruf über andere Konferenzanwendungen als Teams tätigen.	<ul style="list-style-type: none"> • Bei anderen Anwendungen als Teams empfiehlt es sich, die In-App-Steuerung zu verwenden und nicht die Buttons des Dell SP325. • Informationen zum Tastenverhalten der Freisprecheinrichtung mit verschiedenen UC-Anwendungen finden Sie in der Tabelle auf Seite 16 dieses Dokuments.
Der Button zum Annehmen von Anrufen funktioniert nicht, wenn Sie Anrufe von Teams erhalten	<ul style="list-style-type: none"> • Dies kann vorkommen, wenn auf Ihrem Gerät mehrere Konferenzanwendungen gleichzeitig installiert und aktiv sind. In solchen Fällen wird empfohlen, die Bedienelemente in der App selbst zu nutzen, statt die Tasten der Dell Freisprecheinrichtung SP325 zu verwenden.
Während des Gesprächs ist ein Echo zu hören	<ul style="list-style-type: none"> • Das SP325 verfügt über die Funktion Echounterdrückung, die das Echo bei Anrufen minimiert und reduziert. • Wenn Sie ein Echo von Ihrem Gerät hören, ist es möglich, dass der Benutzer am anderen Ende nicht über die Echounterdrückungsfunktion verfügt.
Kein Ton	<ul style="list-style-type: none"> • Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Dell Speakerphone SP325 und Ihrem Computer und schließen Sie es erneut an. • Überprüfen Sie die Toneinstellungen des Computers und wählen Sie das Dell Speakerphone SP325 als Wiedergabegerät aus. • Stellen Sie die Lautstärke auf ein angemessenes Niveau ein.
Das Mikrofon funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"> • Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Dell Speakerphone SP325 und Ihrem Computer und schließen Sie es erneut an. • Überprüfen Sie die Toneinstellungen des Computers und wählen Sie das Dell SP325 als Aufnahmegerät.
Können Sie über die Gerätetasten keine Anrufe tätigen oder entgegennehmen (Line, WhatsApp, WeChat)?	<ul style="list-style-type: none"> • Die Taste „Anruf annehmen“ auf der Dell Freisprecheinrichtung SP325 funktioniert in Microsoft Teams. Für nicht unterstützte Anwendungen wird empfohlen, die Bedienelemente in der jeweiligen App zu verwenden, anstatt die Tasten auf der Dell Freisprecheinrichtung SP325 zu nutzen.
Abnormaler Ton	<ul style="list-style-type: none"> • Entfernen Sie alle Hindernisse, die sich zwischen SP325 und dem Benutzer befinden. • Verbinden Sie das SP325 erneut mit Ihrem Gerät. • Deaktivieren Sie die System Audio Enhancements.
Wenn ich das Mikrofon über die Systemsteuerungseinstellungen von Windows stummschalte bzw. die Stummschaltung aufhebe, tritt das folgende Problem bzw. die folgende Problemgruppe auf: <ul style="list-style-type: none"> • Es wird der Stummschaltungsstatus an meinem Freisprechgerät oder in Anwendungen wie Teams und Zoom nicht korrekt angezeigt. • Dies führt zu einer verzögerten Reaktion auf den Stummschaltungsstatus in Teams und Zoom. • Es werden Fehlermeldungen zu Teams und Zoom angezeigt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie die dedizierte Mute-Taste an Ihrer Freisprecheinrichtung, um die Stummschaltung in Teams und Zoom zu steuern. • Die Human Interface Device (HID)-Telefonie steuert die Funktion zum Stummschalten bzw. Aufheben der Stummschaltung bei Zoom und Teams. Die Mute-Taste auf der Freisprecheinrichtung unterstützt HID Telephony, jedoch nicht die Windows-Stummschaltungseinstellungen. Klicken Sie in Teams und Zoom auf die Stummschaltungssteuerung, um die langsame Reaktion oder Fehlermeldung zu beheben.

Probleme	Mögliche Lösungen
Der Ton über die Freisprecheinrichtung klingt leiser, wenn die Systemsteuerung für Audiogeräte geöffnet ist.	<ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie die Systemsteuerung, bevor Sie die Freisprecheinrichtung zum Musikhören oder für Audio verwenden. Die Freisprecheinrichtung verfügt über Anruf- und Musikmodus mit unterschiedlichen Lautstärkepegeln. Wenn Sie auf das Bedienfeld des Systems zugreifen, wird es vorübergehend in den Anrufmodus geschaltet. Sobald Sie das Bedienfeld verlassen, kehrt es jedoch wieder in den Musikmodus zurück.
Lautstärkeregelung funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Die Lautstärkeregelungstaste funktioniert nur, wenn Medien im Hintergrund aktiv wiedergegeben werden.

Kontaktaufnahme mit Dell

Dell bietet verschiedene Online- und Telefon-Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit von Funktionen kann je nach Land, Region und Produkt variieren, und einige Dienste sind möglicherweise in Ihrer Region nicht verfügbar. So kontaktieren Sie Dell bei Problemen mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst:

Schritte:

1. Gehen Sie auf **Dell.com/support**.
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Überprüfen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Dropdown-Liste Land/Region auswählen unten auf der Seite.
4. Wählen Sie je nach Bedarf den entsprechenden Service oder Support-Link.

i HINWEIS: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder dem Dell Produktkatalog.