

Viva-voz Com Fio Dell Pro

SP325

Guia do utilizador

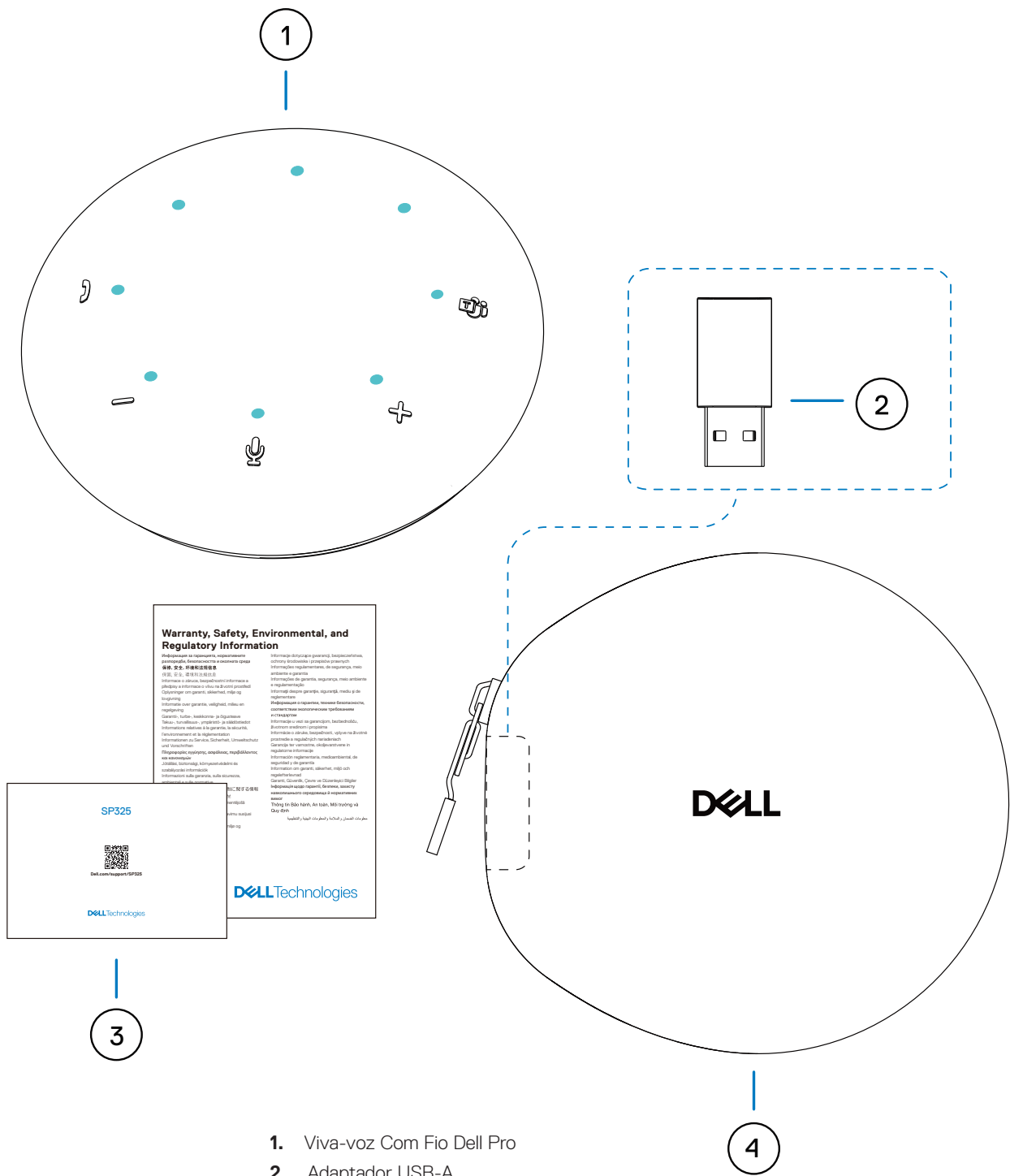
Notas, cuidados e avisos

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema..
-  **AVISO:** Um AVISO indica um potencial para danos materiais, lesões pessoais ou morte.

Índice

O que contém a caixa	4
Visualizações	5
Utilizar seu Viva-voz Com Fio Dell Pro	6
Indicação de status	7
Comportamento operacional em Teams e Zoom	8
Comportamento operacional em botão e LED	10
Dell Display and Peripheral Manager	14
Especificação	15
Comportamento dos botões do SP325 no aplicativo de comunicação	16
Informação legal	17
Garantia	17
Os termos e condições da venda são especificados nos acordos com revendedores autorizados	17
Logotipo regulatório & armazenamento	18
Resolução de avarias	19
Obter ajuda	21
Contactar a Dell	21

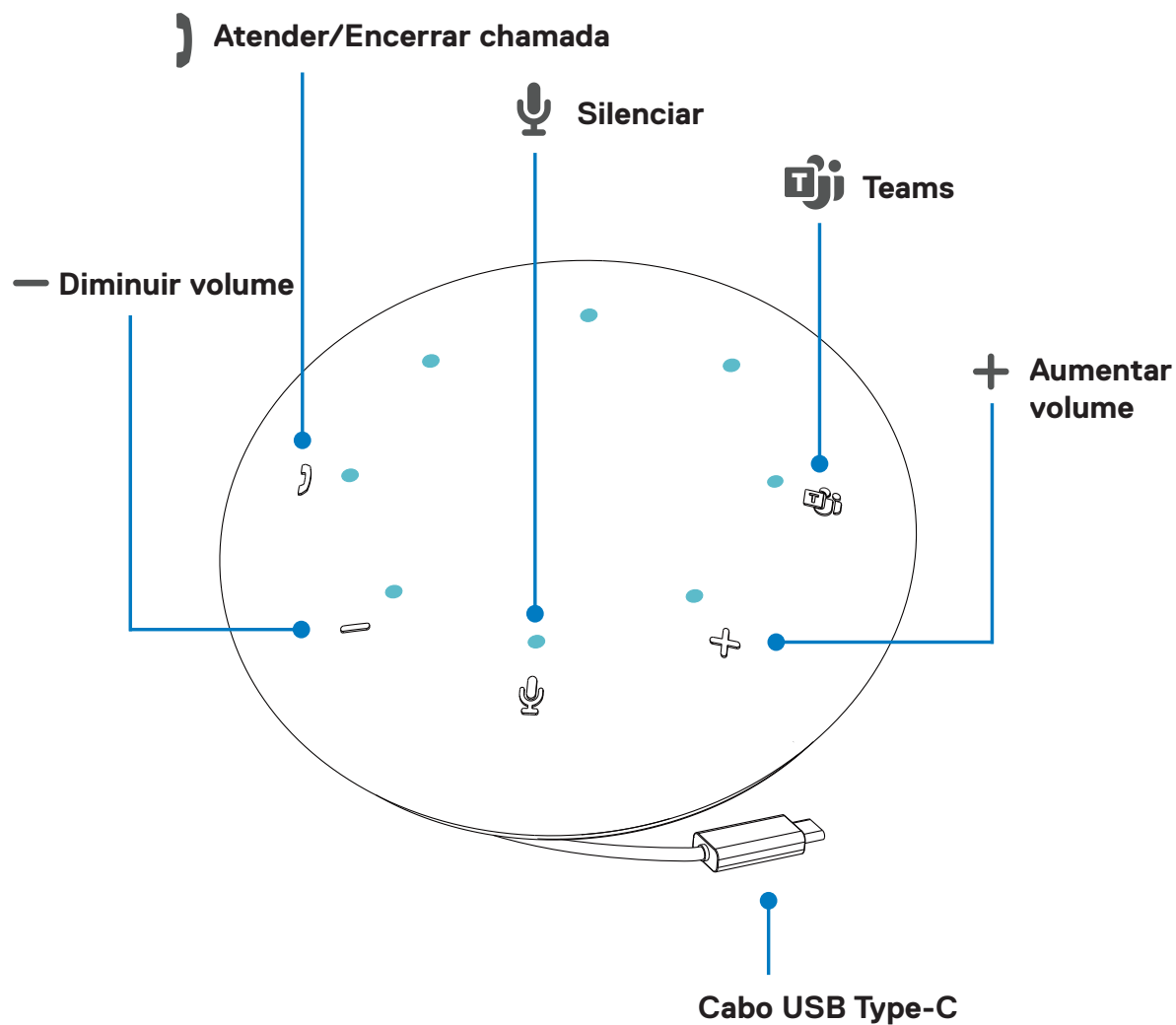
O que contém a caixa



1. Viva-voz Com Fio Dell Pro
2. Adaptador USB-A
3. Guia de Início Rápido & Documentos
4. Bolsa

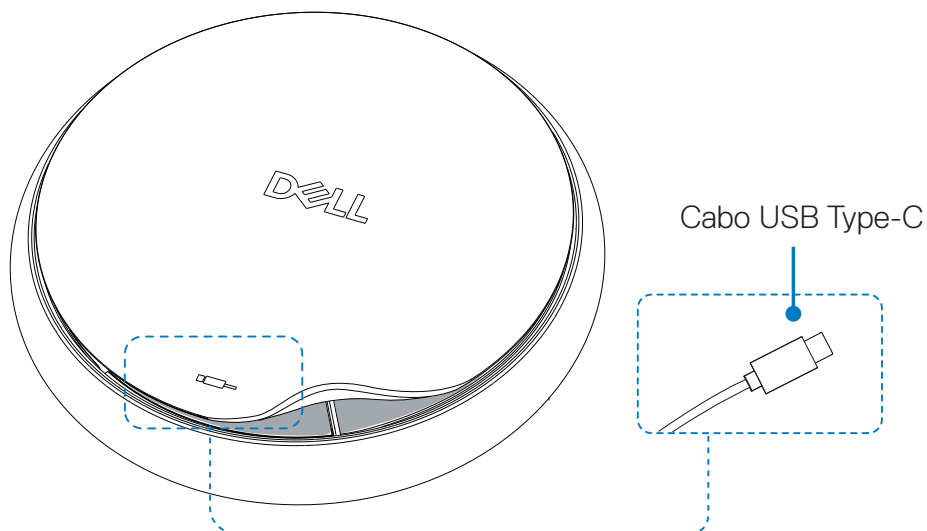
Esta página fornece a lista de componentes fornecidos com o seu viva-voz. Se algum componente estiver em falta, contacte a Dell. Para obter mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o seu viva-voz. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.

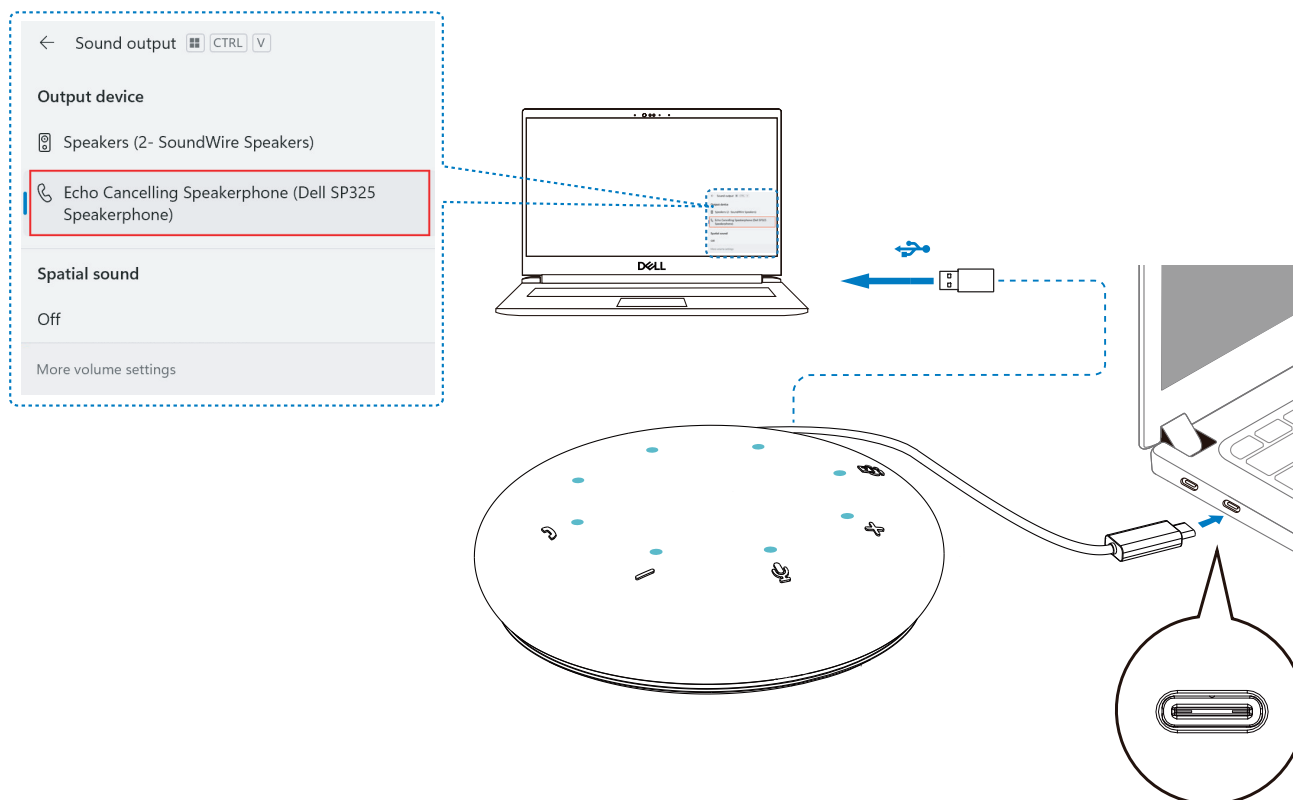


Utilizar seu Viva-voz Com Fio Dell Pro

1. Localize o cabo USB Type-C na parte inferior do SP325. Com o cabo USB Type-C voltado para si, solte o cabo USB Type-C das ranhuras no alto-falante.

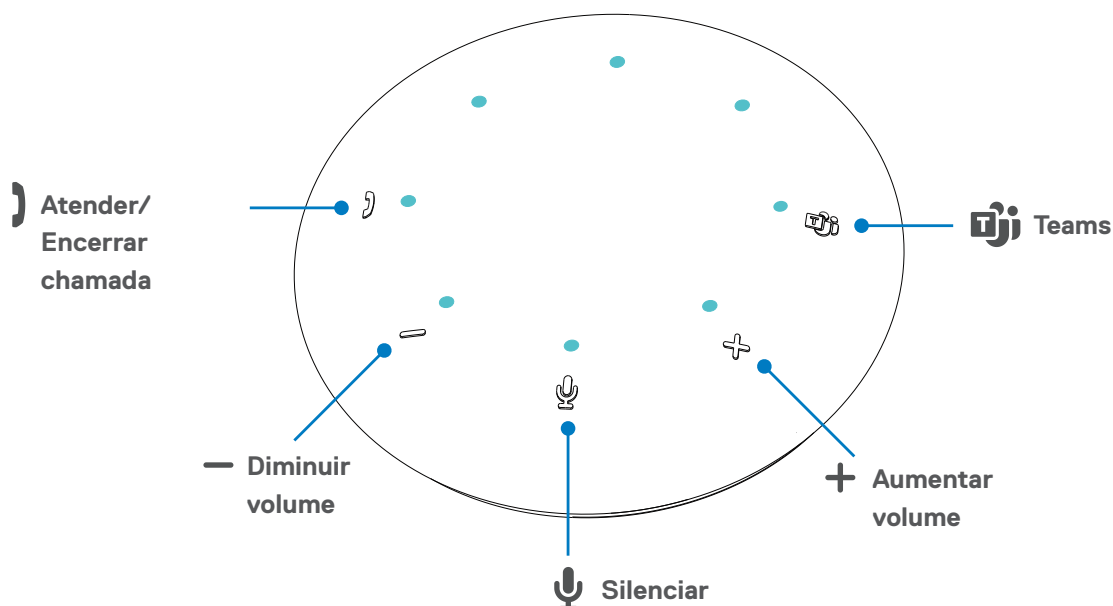


2. Ligue o cabo USB Type-C ou adaptador USB-A do seu SP325 ao USB Type-C ou USB-A no seu computador.



Indicação de status

O viva-voz SP325 pode ser utilizado para comunicação depois de ligado a um computador.



Botão	Função	Ação do Utilizador
	Botão Microsoft Teams	Toque rápido: Abre o Teams Toque longo: Levanta a mão durante a reunião
	Aumentar volume do alto-falante	Toque rápido: Aumenta o volume em um nível Toque longo: Aumenta o volume ao máximo em três segundos
	Silenciar/desativar o mudo do microfone	Toque rápido: Alterna entre silenciar/desativar o mudo do microfone
	Diminuir volume do alto-falante	Toque rápido: Diminui o volume em um nível Toque longo: Diminui o volume ao mínimo em três segundos
	Atender/Encerrar chamada	Toque rápido: Atender/Encerrar chamada Toque longo: Rejeitar chamada

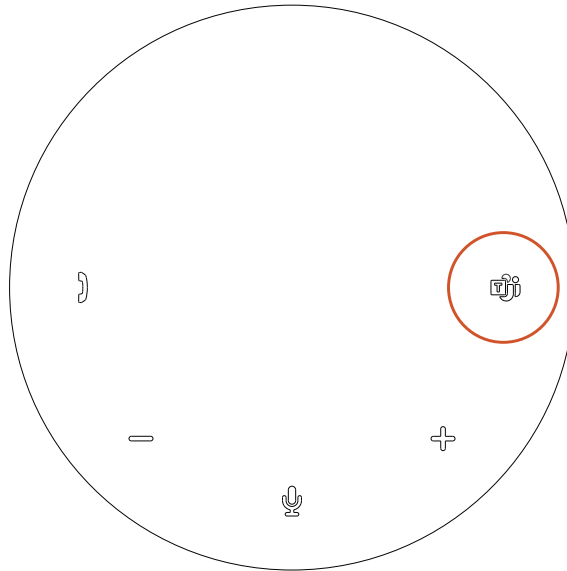
NOTA: Os botões no SP325 funcionam melhor com o Teams e o Zoom.

NOTA: Para outros softwares de comunicação, acesse os controlos de chamada através da interface do utilizador do software de comunicação.

Comportamento operacional em Teams e Zoom

- **Fazer chamadas no Teams:**

Inicia uma chamada através do aplicativo Teams no seu computador.

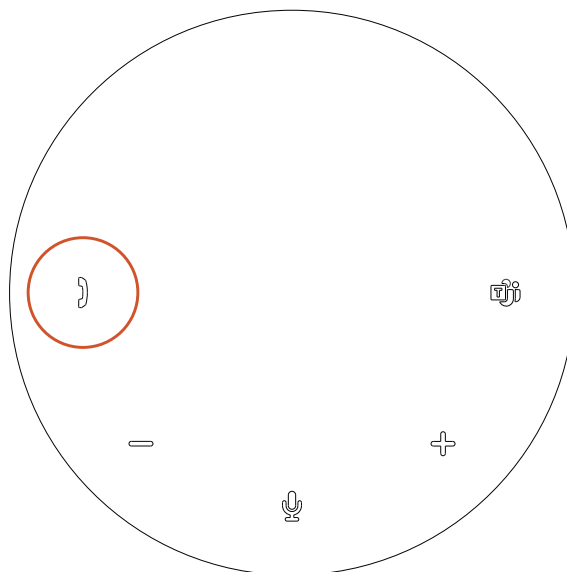


- **Fazer chamadas no Zoom:**

Inicia uma chamada através do aplicativo Zoom no seu computador.

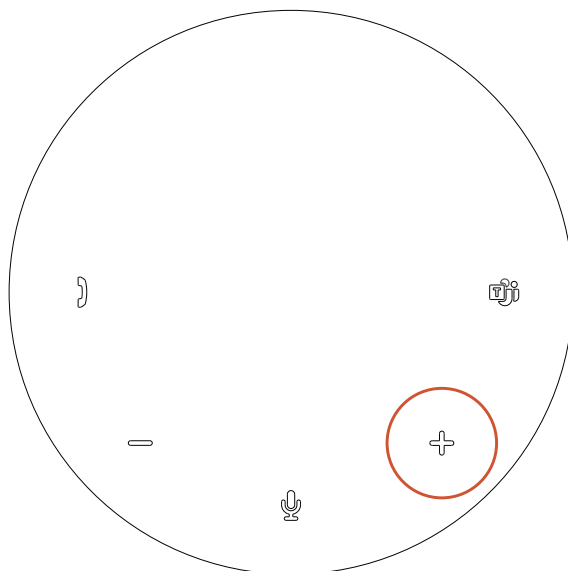
- **Atender chamadas no Teams e no Zoom:**

Pressiona o botão Atender/Encerrar chamada para atender a chamada.

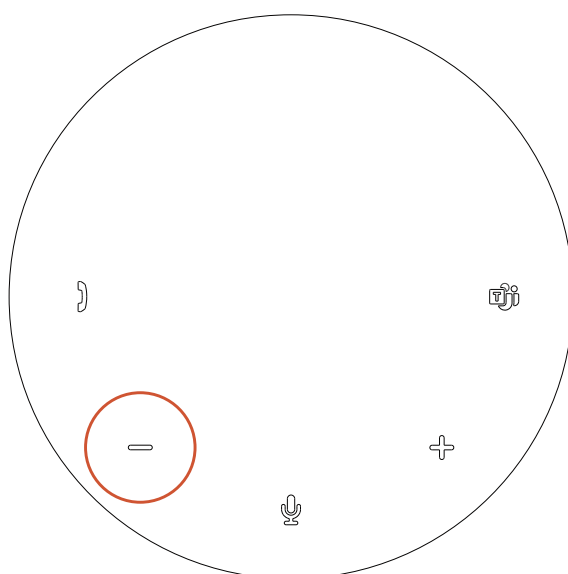


- **Ajustar o volume:**

- Pressiona o botão Aumentar volume para aumentar o volume. Um tom de aviso de áudio pode ser ouvido ao quando o botão Aumentar volume é pressionado.



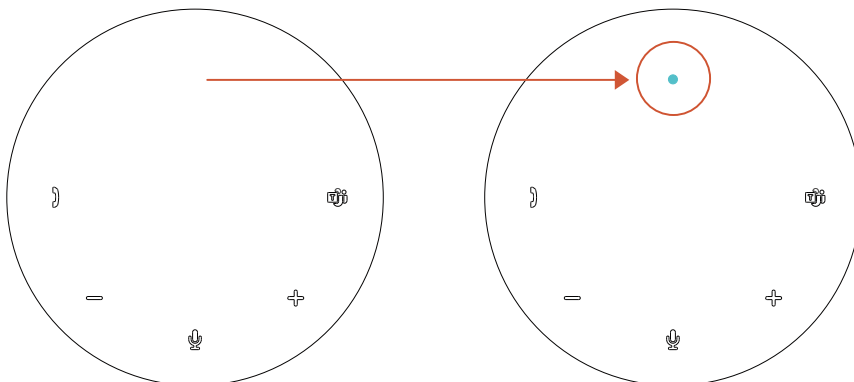
- Pressiona o botão Diminuir volume para diminuir o volume. Um tom de aviso de áudio pode ser ouvido quando o botão Diminuir volume é pressionado.



Comportamento operacional em botão e LED

- **Ligado:**

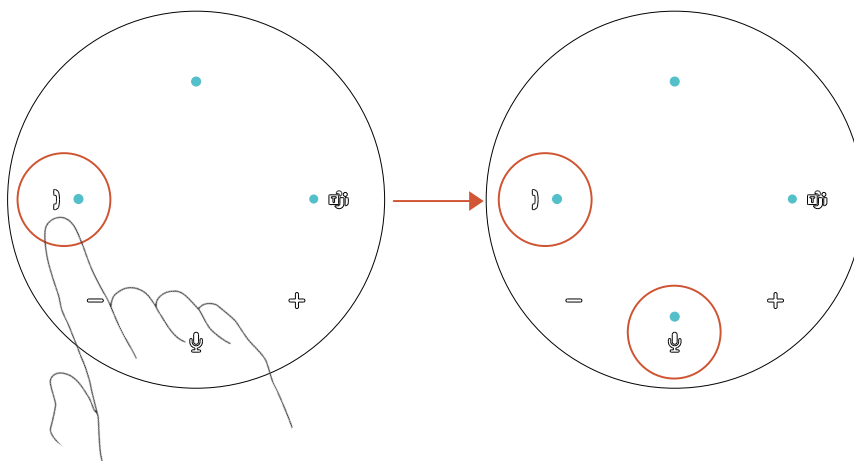
Quando ligado, o LED central superior ficará branco.



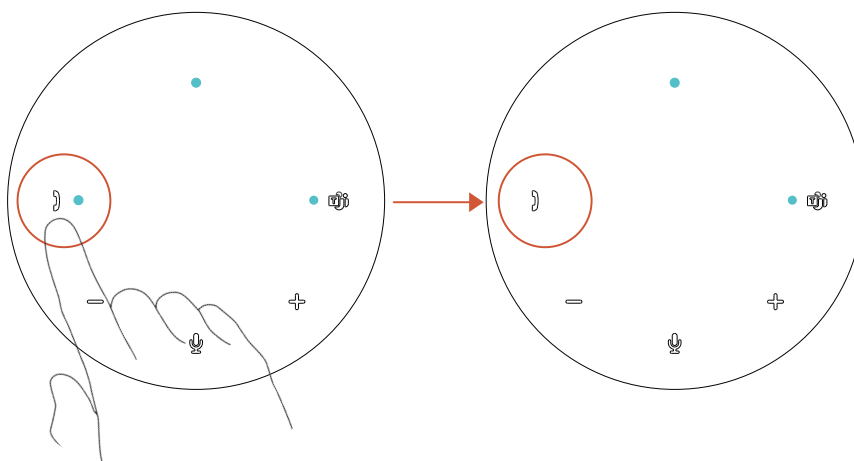
- **Chamada recebida:**

Ao receber uma chamada, o LED Atender/Encerrar chamada piscará em branco.

- Pressione rapidamente o botão Atender/Encerrar chamada para atender a chamada.

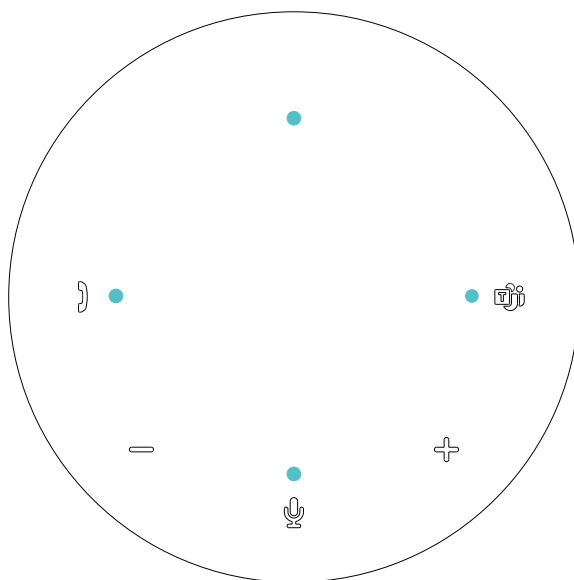


- Pressione e segure o botão Atender/Encerrar chamada para rejeitar a chamada.



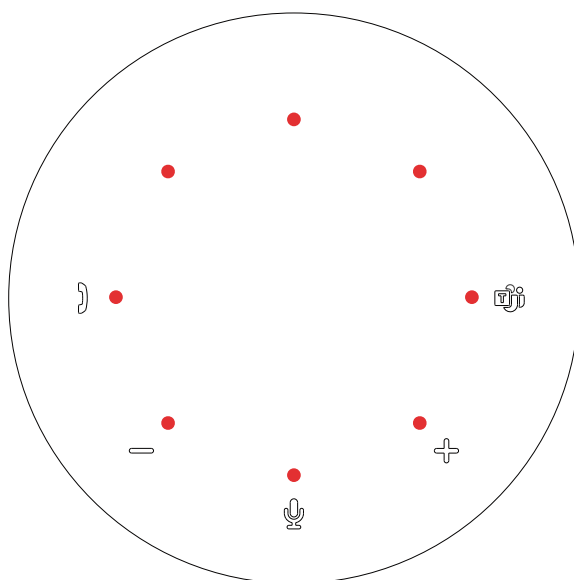
- **Durante a chamada (Microfone com mudo desativado):**

Teams conectado - LED central superior, Teams, Atender/Encerrar chamada, LEDs do microfone acenderão em branco. Se o Teams não estiver ligado, LED central superior, Atender/Encerrar e LEDs do microfone acenderão em branco.



- **Microfone silenciado:**

Quando o microfone estiver silenciado, todos os LEDs ficarão vermelhos até que o mudo do microfone seja desativado.

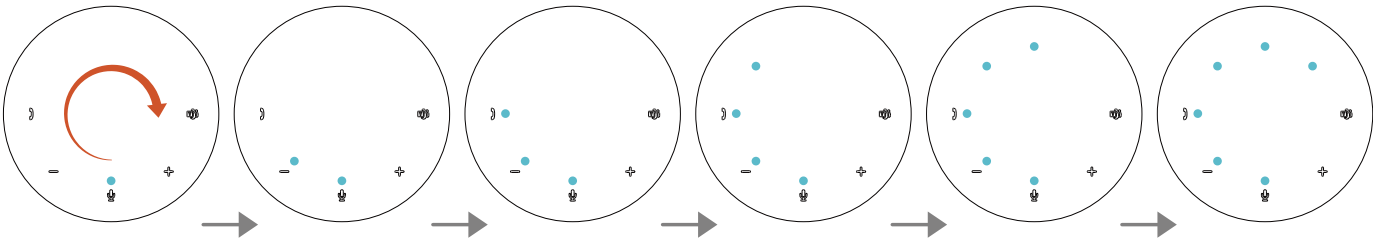


• **Ajustar volume:**

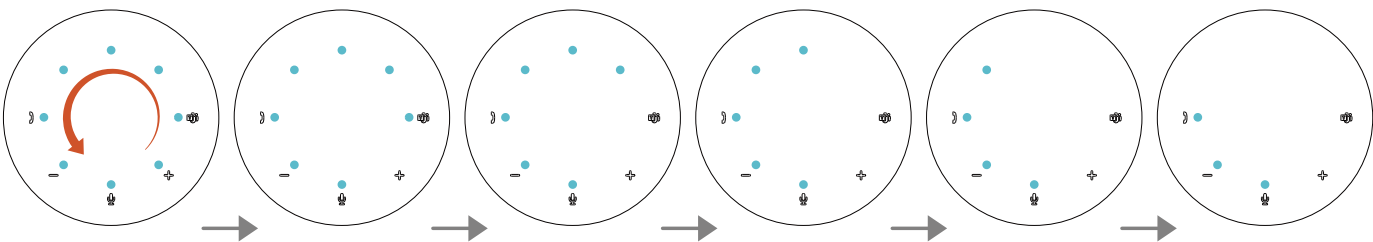
Ao ajustar o volume, o anel de LEDs acenderá temporariamente em branco para indicar o nível de volume.

ETAPA DE VOLUME	Volume mostrado no Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- Quando o botão Aumentar volume for pressionado, o LED acenderá no sentido horário.

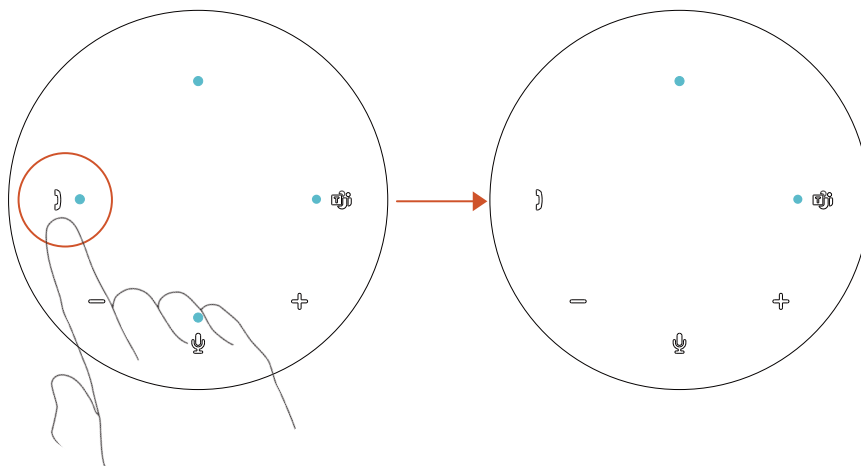


- Quando o botão Diminuir volume for pressionado, o LED apagará no sentido anti-horário.



- **Desligar uma chamada:**

Quando uma chamada terminar, pressione rapidamente o botão Atender/Encerrar chamada para desligar a chamada.



Dell Display and Peripheral Manager

O que é o Dell Display and Peripheral Manager?

O Dell Display and Peripheral Manager é um aplicativo que o ajuda a instalar e configurar seus monitores e periféricos Dell. Com este aplicativo, você pode fazer alterações nas configurações do dispositivo e fornecer personalização adicional, como Modo de Áudio, Microfone, Saída de Áudio e muito mais.

Instalar o Dell Display and Peripheral Manager

Ao ligar o dispositivo ao computador pela primeira vez, você será solicitado a baixar e instalar o aplicativo. Alternativamente, você pode instalar manualmente o software a partir da guia Drivers & Downloads em **Dell.com/support/SP325/downloads**.

Para mais detalhes, consulte o Guia do Utilizador do Dell Display and Peripheral Manager na guia Documentação.

 **NOTA:** Se o Dell Display and Peripheral Manager não aparecer passados alguns minutos, pode consultar as atualizações manualmente através do Windows Update ou descarregar a aplicação Dell Display and Peripheral Manager em **Dell.com/support/ddpm**.

Especificação

Geral

Número do modelo	SP325 Viva-voz Com Fio Dell Pro
Tipo de ligação	Com fio (USB Type-C)
Sistemas operacionais compatíveis	• Win 11/10 de 64 bits, incluindo Windows-on-ARM64 • MacOS • Chrome OS • Linux Ubuntu 24.04

Potências nominais

Tensão operacional	5V
--------------------	----

Dimensões e peso

Dimensão	125 mm x 39 mm
Peso	295g

Desempenho acústico do viva-voz

Coluna	• Tipo: Dinâmico • Tamanho: 60 mm • Potência Máxima: 3,2W • Saída Máxima: 82 dBSPL @ 0,5m • Faixa de frequência: 90 Hz ~ 20 kHz
--------	---

Microfone

Microfone omnidirecional	• Quantidade: 4 • Sensibilidade: -37 ± 1 dBFS
--------------------------	---

Ambiental

Entrada de poeira/água	IP64
------------------------	------

Comportamento dos botões do SP325 no aplicativo de comunicação

*O Microsoft Teams funciona como pretendido com os botões do SP325. A tabela abaixo apresenta o comportamento dos botões do viva-voz na maioria dos softwares de comunicação populares.

Botão						
Função	Silenciar/ Desativar o mudo	Atender chamada	Encerrar chamada	Rejeitar chamada	Aumentar volume	Diminuir volume
Aplicativo de comunicação						
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK	OK
Google Meet	OK	X	OK	X	OK	OK
Slack	OK*	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	OK*	X	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	OK*	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	OK*	X	X	X	OK	OK

- NOTA:** OK* indica que o botão Silenciar/Desativar o mudo funciona como pretendido, mas, para estes aplicativos, o status pode não estar sincronizado com a interface do aplicativo.
- NOTA:** OK** indica que o botão Atender/Encerrar/Rejeitar Chamada tem 2 estados diferentes.
1. Rejeitar chamada - Pode ser feito mantendo pressionado o botão Atender/Encerrar Chamada por um segundo no viva-voz.
 2. Encerrar uma chamada em curso - Pode ser feito APENAS a partir do aplicativo Zoom.

Informação legal

Garantia

Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de 3 anos. Se adquirido em conjunto com um sistema Dell seguirá a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Esta compra e sua utilização deste produto estão sujeitas ao acordo de utilizador final da Dell, **Dell.com/terms**. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para clientes europeus, do médio-orientado e africanos:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais aplicáveis ao consumidor nacional, aos termos de qualquer acordo de venda a retalho que tenha celebrado (que aplicar-se-á entre si e o revendedor) e os termos do contrato do utilizador final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional - os detalhes completos do contrato de utilizador final e dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em **Dell.com**, selecionando seu país ou região, na lista, na parte inferior da página "inicial" e clicando no link "termos e condições" para os termos de utilizador final ou no link "suporte" para os termos de garantia.

Para os clientes que não são dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais aplicáveis ao consumidor nacional, aos termos de qualquer acordo de venda a retalho que tenha celebrado (que aplicar-se-á entre si e o revendedor) e aos termos da garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional - os detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em **Dell.com**, selecionando seu país ou região, na lista, na parte inferior da página "inicial" e clicando no link "termos e condições" ou no link "suporte" para os termos de garantia.

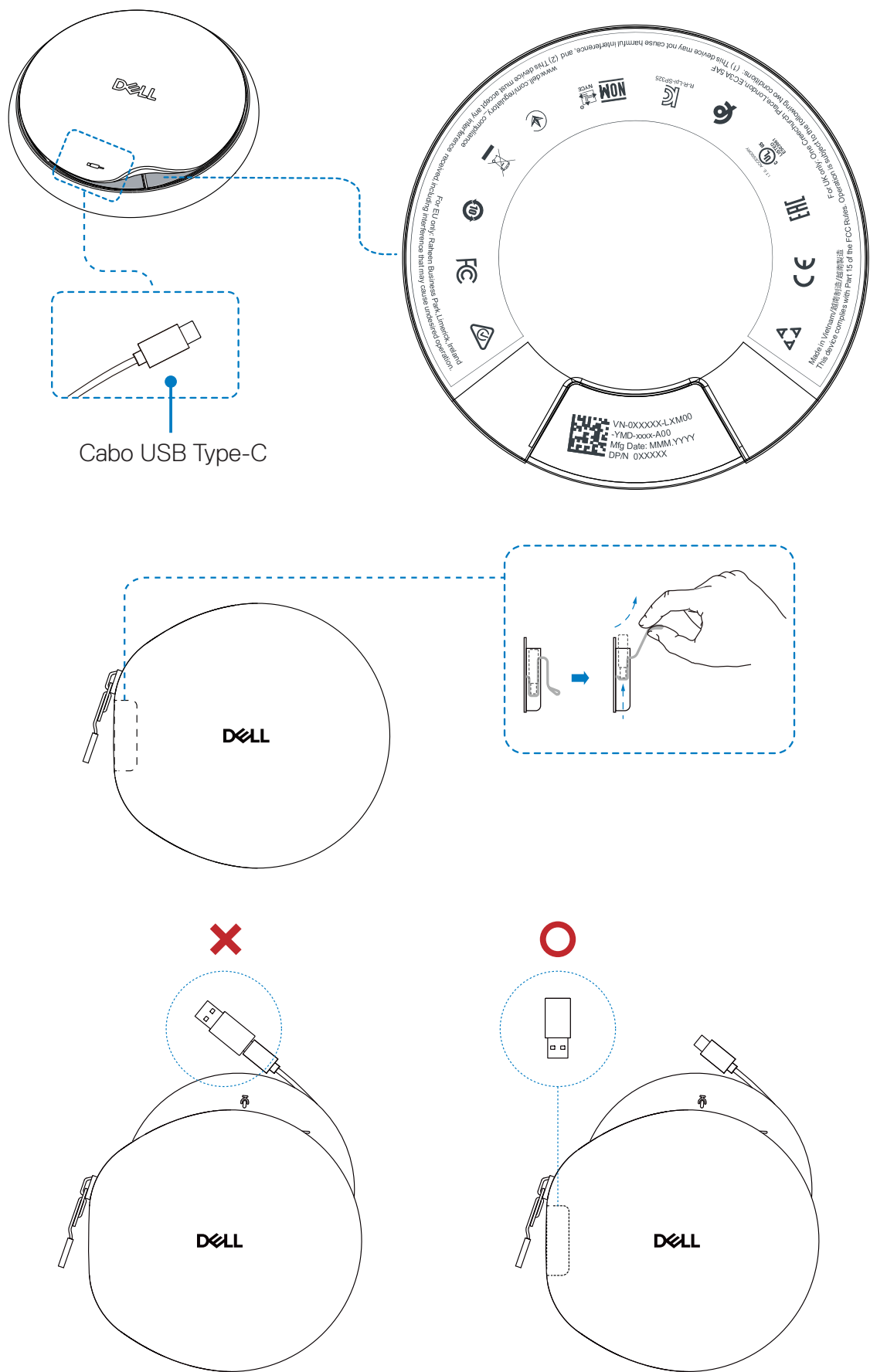
 **NOTA:** A bolsa não está coberta pela garantia.

Os termos e condições da venda são especificados nos acordos com revendedores autorizados

O símbolo do caixote com rodas com uma cruz por cima indica que o equipamento elétrico e eletrónico e as baterias utilizados não devem ser descartados com os resíduos municipais não separados; a eliminação deste tipo de resíduos deve ser realizada separadamente de outros resíduos. O equipamento cumpre os requisitos dos Regulamentos Técnicos da União Aduaneira para "Compatibilidade eletromagnética de equipamento técnico" (TR CU 020/2011).

O equipamento cumpre os requisitos dos Regulamentos Técnicos da União Económica Euroasiática "Na Restrição do Uso de Substâncias Perigosas em Produtos Elétricos e Eletrónicos" (TR EAEU 037/2016).

Logotipo regulatório & armazenamento



Resolução de avarias

Problemas	Possíveis soluções
Atualize o BIOS do seu sistema e o firmware do SP325	• LEDs piscando em rosa O firmware do SP325 está a ser atualizado. • Atualize o BIOS e os drivers do seu computador. Para obter mais informações, consulte Dell.com/support/drivers • Atualize o firmware do seu viva-voz Dell SP325 a partir de Dell.com/support/drivers • As atualizações de drivers só são possíveis no sistema operacional Windows 10/11 de 64 bits. • Ligue o viva-voz Dell SP325 ao seu computador antes de atualizar o firmware.
Os botões do SP325 não respondem ao fazer uma chamada por meio de aplicativos de conferência diferentes do Teams.	• Em aplicativos diferentes do Teams, é recomendável utilizar os controlos no aplicativo em vez dos botões no Dell SP325. • Consulte o comportamento dos botões do viva-voz com vários aplicativos UC, conforme a tabela acima na Página 16 do documento.
O botão Atender chamada não funciona ao receber chamadas do Teams.	• Isso ocorre quando você tem vários aplicativos de conferência instalados em seu dispositivo e ativos simultaneamente. Nesses cenários, é recomendável utilizar os controlos no aplicativo em vez dos botões no viva-voz Dell SP325.
O eco pode ser ouvido durante a chamada.	• O SP325 tem o recurso de cancelamento de eco, que minimiza e reduz qualquer eco ouvido nas chamadas. • Se você ouvir um eco do seu dispositivo, é possível que o utilizador da outra extremidade não tenha o recurso de cancelamento de eco.
Sem áudio	• Desligue e volte a ligar o viva-voz Dell SP325 ao seu computador. • Verifique a configuração de som do computador e selecione o viva-voz Dell SP325 como o dispositivo de reprodução. • Ajuste as configurações de volume para um nível adequado.
O microfone não funciona	• Desligue e volte a ligar o viva-voz Dell SP325 ao seu computador. • Verifique a configuração de som do computador e selecione o Dell SP325 como o dispositivo de gravação.
Não é possível fazer uma chamada telefónica ou atender uma chamada recebida no botão do dispositivo via Line, WhatsApp e WeChat?	• O botão Atender chamada no viva-voz Dell SP325 funciona no Teams. Para aplicativos não compatíveis, é recomendável utilizar os controlos no aplicativo em vez dos botões no viva-voz Dell SP325.
Som anormal	• Remova quaisquer obstruções entre o SP325 e o utilizador. • Volte a ligar o SP325 ao seu dispositivo. • Desative os Aprimoramentos de Áudio do Sistema.
Quando silêncio ou retiro do silêncio o microfone utilizando as definições do painel de controlo do sistema Windows, surge o seguinte problema ou conjunto de problemas:	• Não reflete corretamente o status mudo no meu viva-voz ou em aplicativos como Teams e Zoom. • Resulta na resposta atrasada no estado de silêncio no Teams e no Zoom. • Exibe mensagens de erro no Teams e no Zoom.

Problemas	Possíveis soluções
O som que vem do viva-voz parece estar em um nível mais baixo ou mais silencioso quando eu abro o painel de controlo do sistema para dispositivos de áudio.	• Feche o painel de controlo antes de utilizar o viva-voz para ouvir música ou áudio. O viva-voz possui modos de chamada e música com volumes de áudio variados. Aceder o painel do controlo do sistema temporariamente troca-o para o modo chamada, mas regressa ao modo música assim que sai do painel de controlo.
O controlo de volume não está a funcionar.	• A tecla de controlo de volume funciona apenas quando o média está a ser reproduzido em segundo plano.

Obter ajuda

Contactar a Dell

A Dell fornece várias opções de apoio e de serviço online e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país ou região e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Contactar a Dell para vendas, apoio técnico ou assuntos relativos ao serviço de apoio ao cliente:

Passos:

1. Vá a **Dell.com/support**.
2. Selecione a sua categoria de apoio.
3. Verifique o seu país ou região na lista de seleção Escolha um País/Região na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço apropriado ou o link de apoio consoante o que precisar.

 **NOTA:** Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, nota de remessa, recibo ou catálogo de produto Dell.