

Haut-parleur Sans Fil Pro Plus Dell

SL525

Guide de l'utilisateur

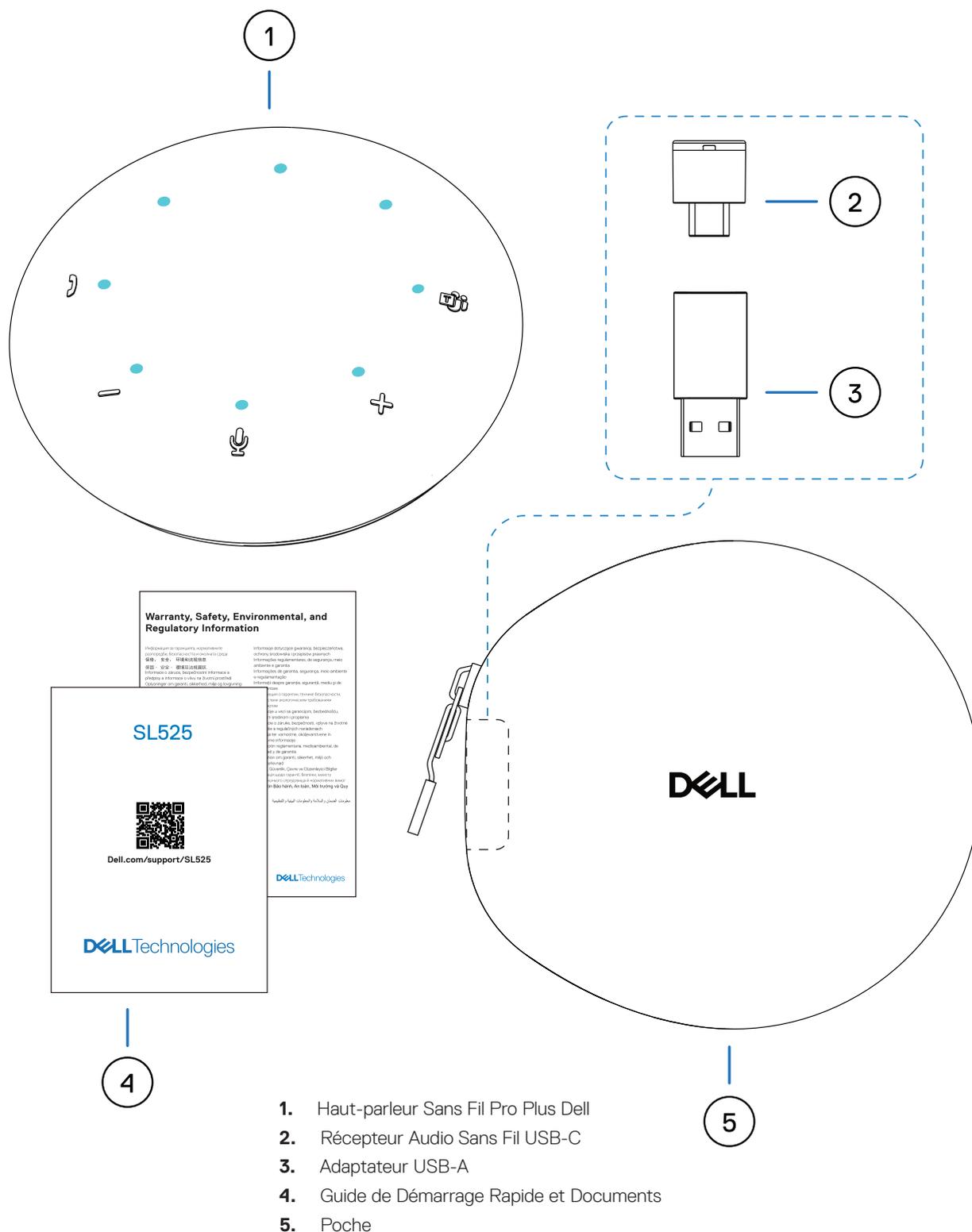
Remarques, attentions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
-  **ATTENTION** : Une ATTENTION indique un risque potentiel de dommages matériels ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Contenu

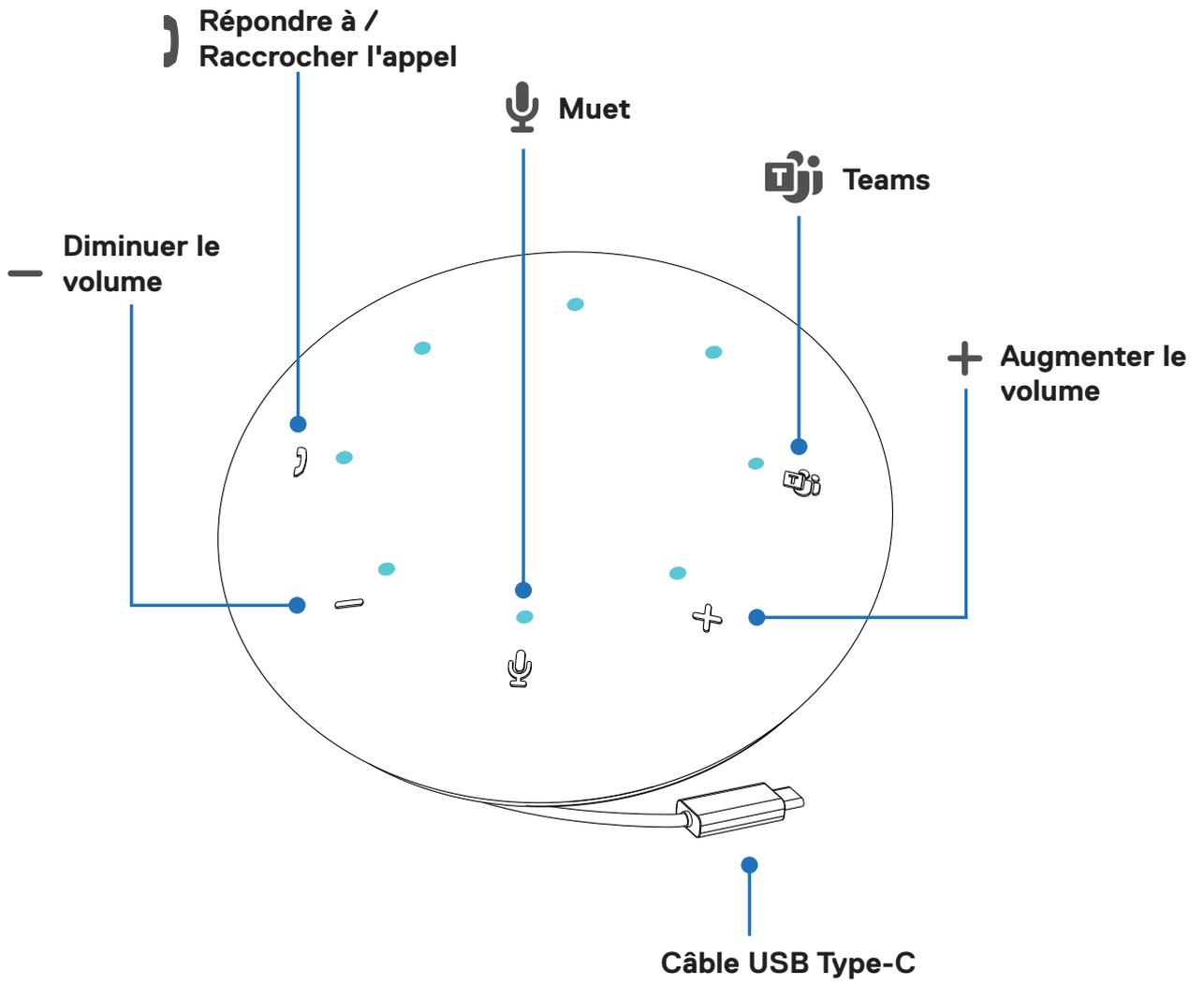
Qu'y a-t-il dans la boîte	4
Vues	5
Utilisation de votre Haut-parleur Sans Fil Pro Plus Dell	6
Allumage / extinction de votre casque	7
Connexion via Bluetooth	7
Connexion de Dell Pair via Bluetooth	8
Connexion du Récepteur Audio Sans Fil	9
État de la batterie	10
Indication d'état	11
Comportement opérationnel dans Teams et Zoom	12
Action opérationnelle du bouton et de la DEL	14
Charge du haut-parleur	18
Dell Display and Peripheral Manager	19
Spécifications	20
Comportement des boutons du SL525 sur l'application de communication	21
Informations statutaires	23
Garantie	23
Sécurité de la batterie	23
Les conditions générales de vente sont spécifiées dans les accords conclus avec les revendeurs agréés	23
Logo réglementaire et stockage	24
Dépannage	25
Obtenir de l'aide	28
Contactez Dell	28
Exigences en matière de puissance de charge	29

Qu'y a-t-il dans la boîte



Cette page fournit la liste des composants livrés avec votre haut-parleur. Si un composant est manquant, contactez Dell. Pour plus d'informations, consultez [Contacter Dell](#).

REMARQUE : Certains éléments peuvent être optionnels et ne pas être livrés avec votre haut-parleur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.



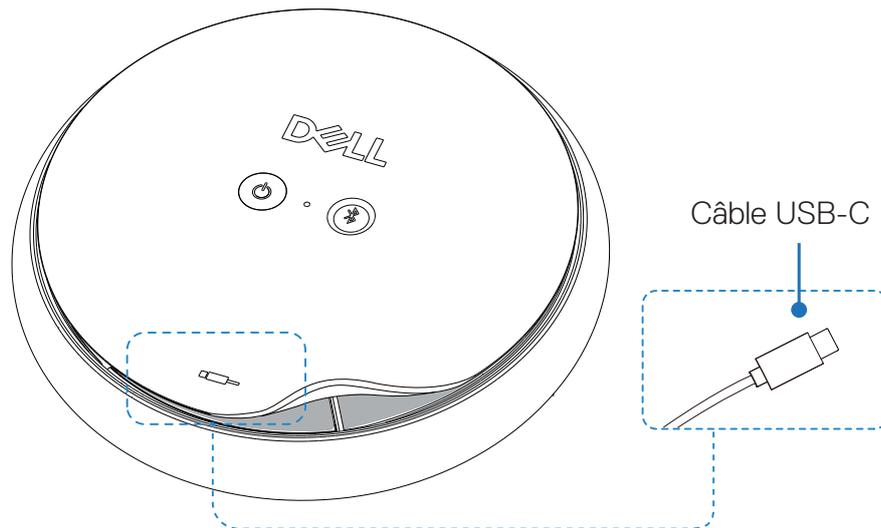
Utilisation de votre Haut-parleur Sans Fil Pro Plus Dell

Trois connexions sont disponibles :

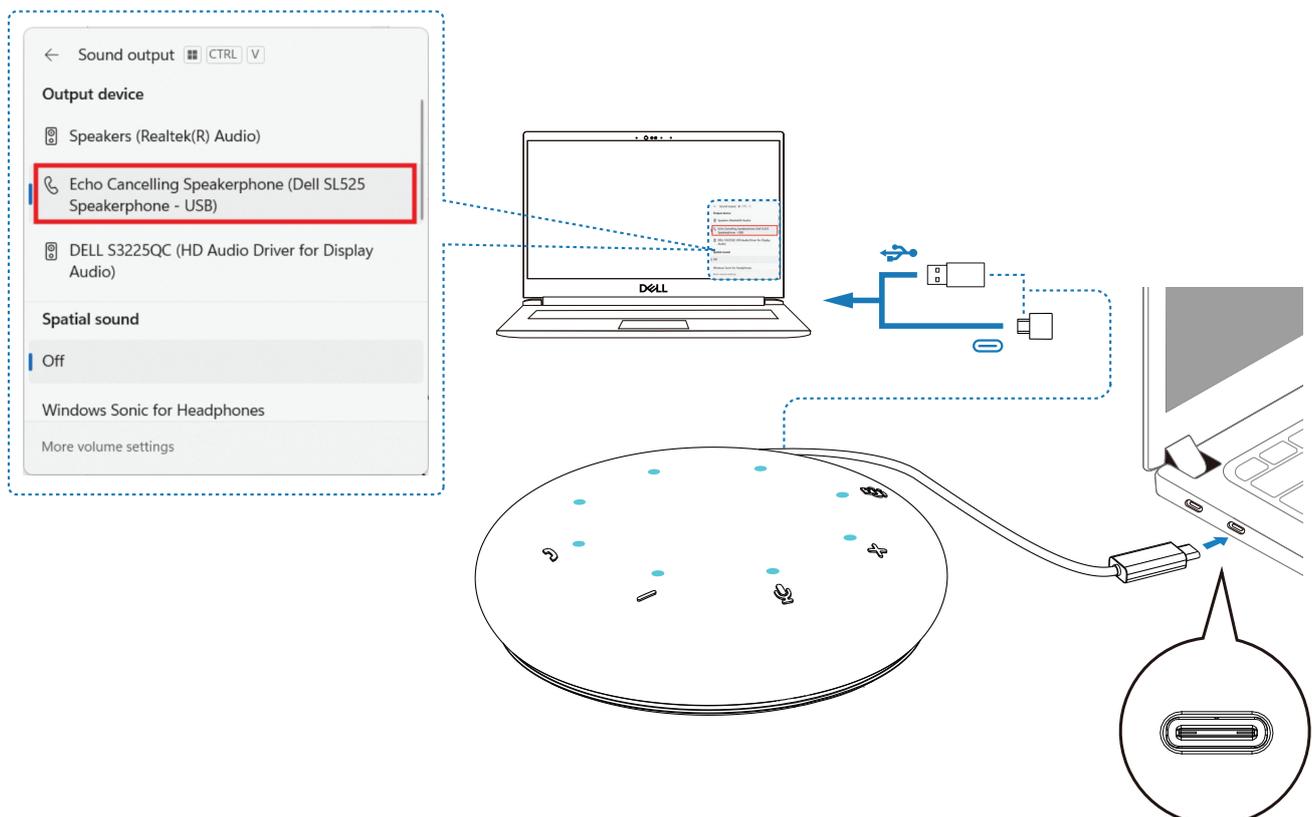
- USB filaire
- Bluetooth
- Connexion du Récepteur Audio Sans Fil

Évitez d'utiliser plusieurs connexions au même ordinateur / hôte, car cela pourrait entraîner une confusion.

1. Localisez le câble USB Type-C au bas de votre SL525. Avec le câble USB Type-C face à vous, dégagez le câble USB Type-C des rainures du haut-parleur.



2. Connectez le câble USB-C ou l'adaptateur USB-A de votre SL525 au port USB-C ou USB-A de votre ordinateur.



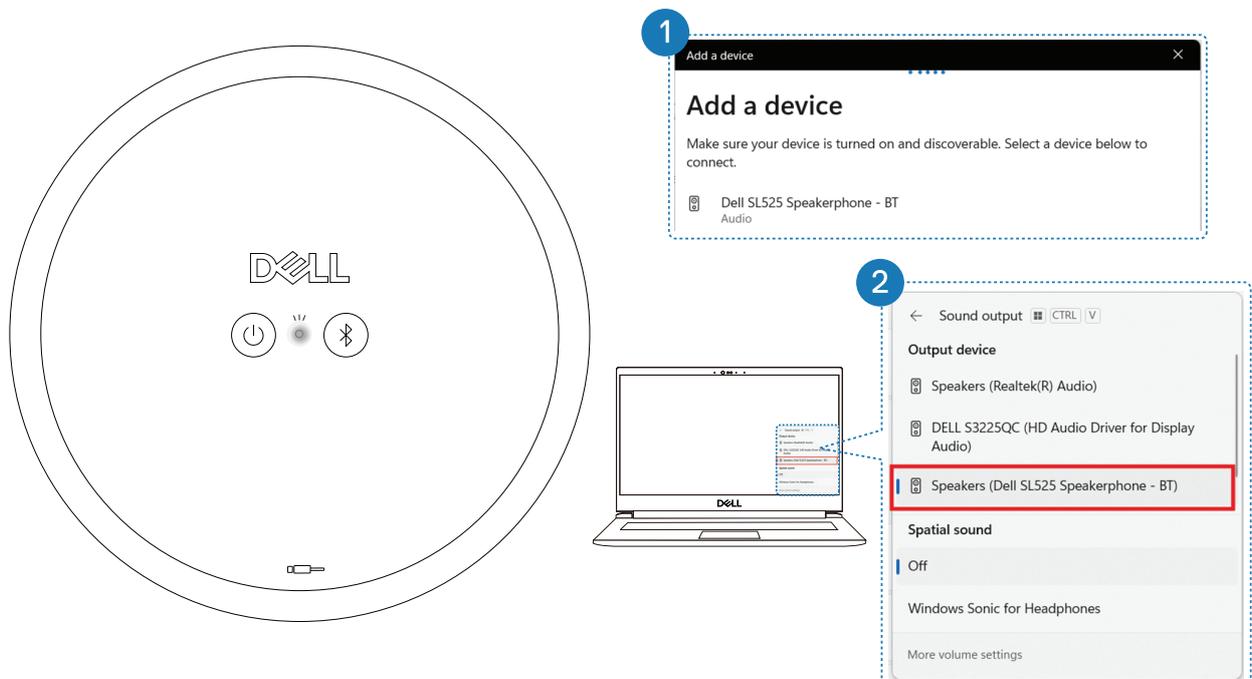
Activation / désactivation du haut-parleur

Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes pour allumer / éteindre le haut-parleur. Vous entendrez un message vocal indiquant la mise sous / hors tension.



Connexion via Bluetooth

Appuyez sur le bouton Bluetooth et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour activer le mode appairage. Vous entendrez un message vocal indiquant l'appairage Bluetooth avec le voyant LED blanc clignotant.



Connexion de Dell Pair via Bluetooth

Dell Pair prend en charge les fonctions suivantes :

- Détectez les périphériques Dell tels que le haut-parleur sans fil, le casque sans fil, la souris et le clavier.
- L'appariement des périphériques sans faille via Bluetooth.

Téléchargement et installation

Dell Pair est préinstallé sur certains ordinateurs Dell. Pour plus d'informations sur la liste des périphériques compatibles avec Dell Pair, accédez à dell.com/support/kbdoc/000201693.

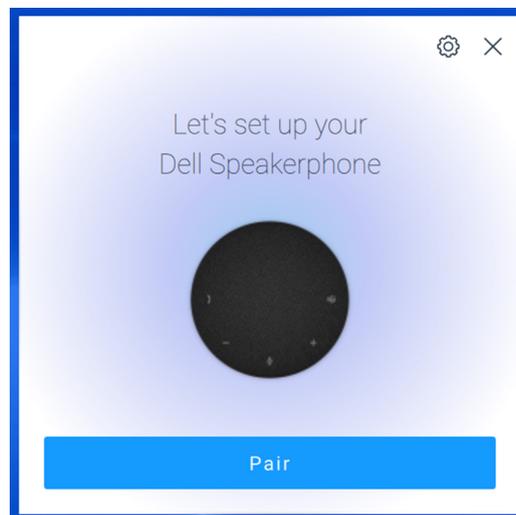
Si le numéro de modèle de l'ordinateur portable est pris en charge et que Dell Pair n'est pas disponible, vous pouvez télécharger et installer manuellement l'application.

1. Accédez à dell.com/support.
2. Dans la zone **Rechercher une aide**, entrez l'Onglet de Service de votre ordinateur, puis cliquez sur **Recherche**.
3. Dans la section **Pilotes & Téléchargements**, téléchargez le fichier exécutable de Dell Pair.
4. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation. Une fois l'installation terminée, **Dell Pair** est disponible dans le menu de démarrage de **Windows**.

Étapes pour l'appariement via Dell Pair

Placez votre haut-parleur sans fil à côté de l'ordinateur et appuyez sur le bouton d'appairage Bluetooth pour activer l'application d'appairage Dell.

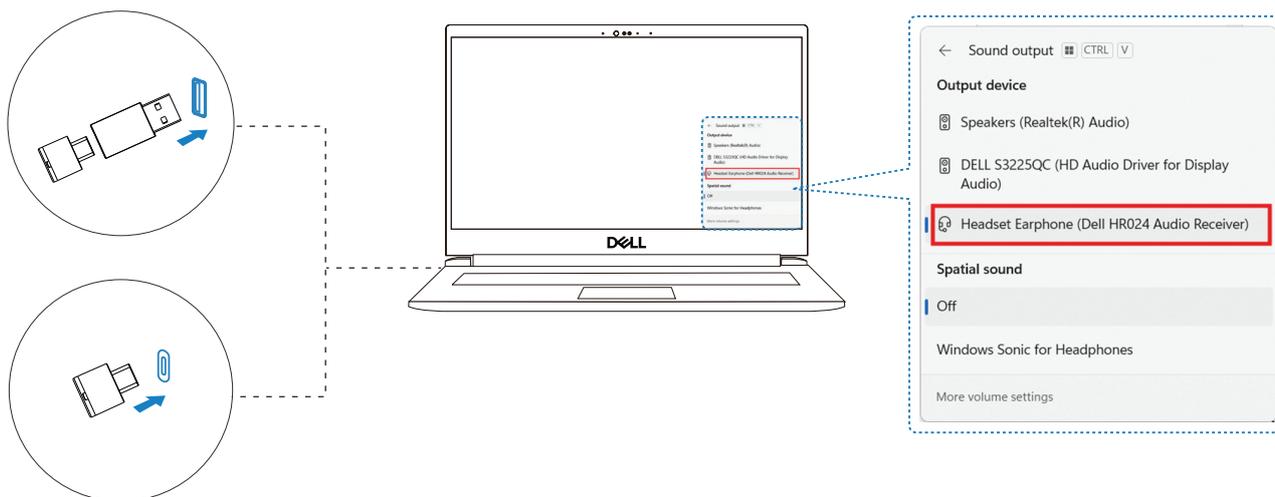
Dell Pair vous avertit lorsqu'un périphérique pris en charge est allumé. Cliquez sur « Pair » (Appairer) pour commencer l'appairage Bluetooth avec l'appareil.



Connexion du Récepteur Audio Sans Fil

Connectez le récepteur audio sans fil USB Type-C à un adaptateur USB-A, puis connectez l'adaptateur à l'ordinateur ou connectez le récepteur audio sans fil directement à l'ordinateur.

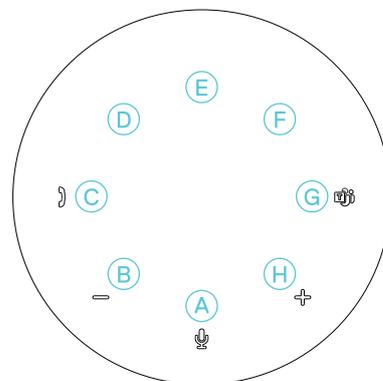
- Voyant d'alimentation LED : S'allume en bleu pendant 3 secondes, puis clignote lentement en bleu lorsque le haut-parleur est connecté avec succès à l'appareil.
- Voyant LED du récepteur audio sans fil USB-C : Clignote en bleu lorsqu'il n'est pas connecté et s'allume en bleu lorsqu'il est connecté.



État de la batterie

L'utilisateur peut entendre un message vocal indiquant la batterie élevée / moyenne / faible lorsque le haut-parleur est allumé. Un message vocal indiquant la batterie élevée sera émis lorsque le niveau de batterie est compris entre 70 % et 100 %, un message vocal indiquant la batterie moyenne sera émis lorsque le niveau de batterie est compris entre 10 % et 69 %, et un message vocal indiquant la batterie faible sera émis lorsque le niveau de batterie est inférieur à 10 % et juste avant de s'éteindre.

Phases de la batterie	Niveau de batterie	Voyant LED allumé
Batterie faible	1~10	A
Batterie moyenne	11~22	A à B
	23~34	A à C
	35~46	A à D
	47~58	A à E
	59~70	A à F
Batterie élevée	71~85	A à G
	86~100	A à H



- REMARQUE :** Pendant l'utilisation, lorsque le niveau de batterie est faible (10 %, 3 % et 2 %), l'appareil émettra un message vocal « Batterie faible ».
- REMARQUE :** Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation à tout moment pour obtenir le message vocal indiquant le niveau de batterie et l'indication LED.



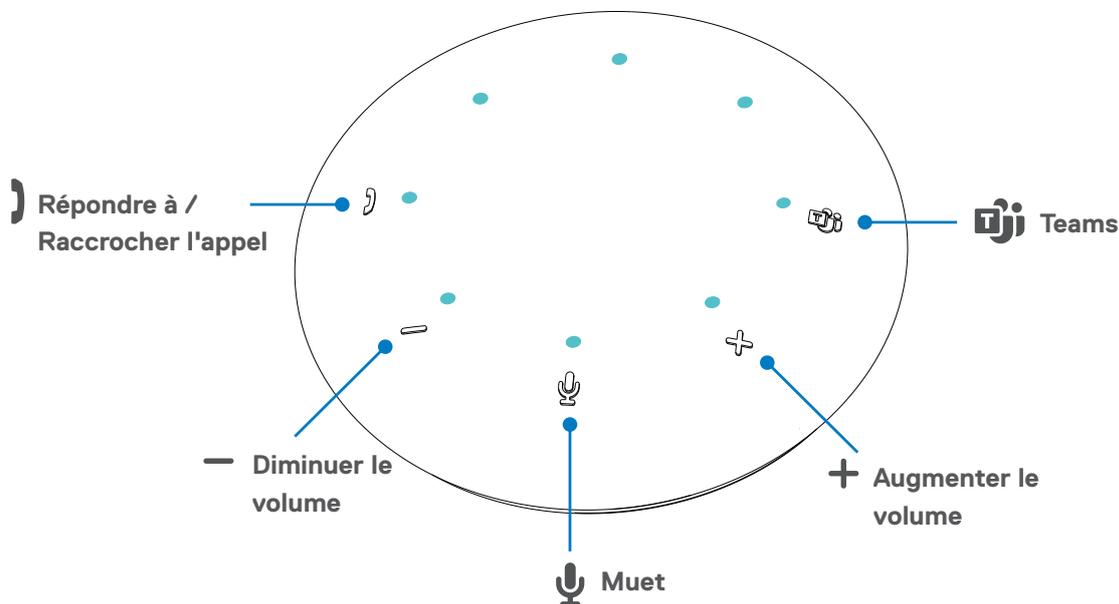
Autonomie de la batterie

Autonomie de la batterie	Heures	Volume (%)
Durée de conversation	Jusqu'à 12 heures	50
Durée de lecture de la musique	Jusqu'à 9 heures	50
Économie d'énergie	Le haut-parleur passe en mode économie d'énergie au bout de 30 minutes d'inactivité	
Mise hors tension	Le haut-parleur s'éteint au bout de 4 heures d'inactivité	

- REMARQUE :** La durée d'Appel / Musique est basée sur un fichier audio spécifique en mode son activé.

Indication d'état

Le SL525 est un haut-parleur qui peut être utilisé pour la communication une fois qu'il est connecté à un ordinateur (par câble USB ou Bluetooth), une tablette / un téléphone (par Bluetooth).



Bouton	Fonction	Opération de l'Utilisateur
	Bouton Microsoft Teams	Appuyez brièvement sur ce bouton : Ouvrir Teams Appuyez longuement sur ce bouton : Lever la main pendant la réunion
	Volume haut du haut-parleur	Appuyez brièvement sur ce bouton : Augmenter le volume d'un pas Appuyez longuement sur ce bouton : Augmenter le volume au maximum en trois secondes
	Microphone Muet / Non-muet	Appuyez brièvement sur ce bouton : Activer / désactiver le son du micro
	Volume bas du haut-parleur	Appuyez brièvement sur ce bouton : Diminuer le volume d'un pas Appuyez longuement sur ce bouton : Diminuer le volume au minimum en trois secondes
	Répondre à /Raccrocher l'appel	Appuyez brièvement sur ce bouton : Répondre à / Raccrocher l'appel Appuyez longuement sur ce bouton : Rejeter l'appel

REMARQUE : Les boutons du SL525 fonctionnent mieux avec Teams et Zoom.

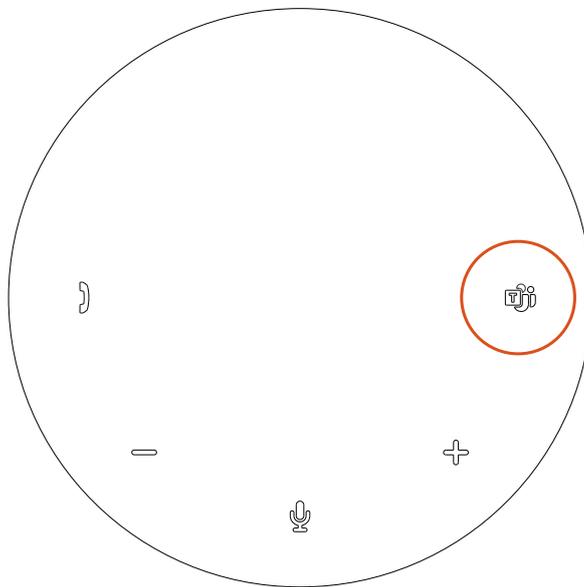
REMARQUE : Pour les autres logiciels de communication, veuillez accéder aux commandes d'appel via l'interface utilisateur du logiciel de communication.

Comportement opérationnel dans Teams et Zoom

① **REMARQUE :** L'appareil est certifié Teams / Zoom pour le mode dongle audio sans fil et USB filaire uniquement.

- **Passer des appels Teams :**

Pour passer un appel via l'application Teams sur votre ordinateur.

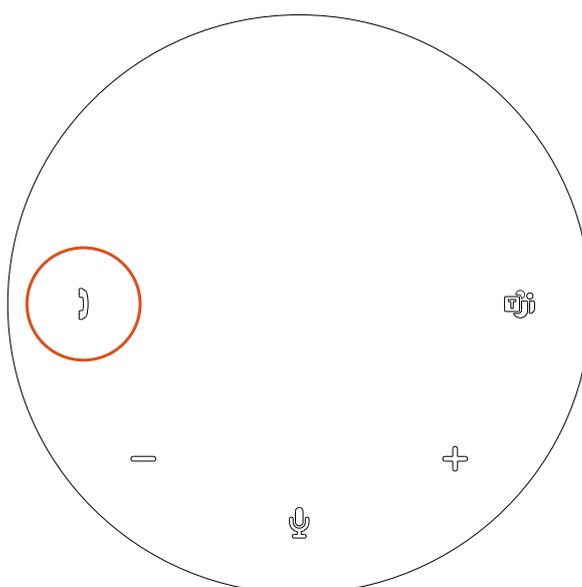


- **Pour passer des appels Zoom :**

Pour passer un appel via l'application Zoom sur votre ordinateur.

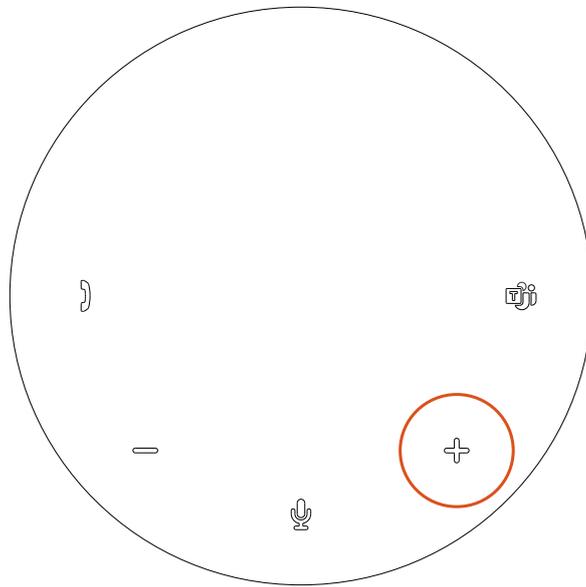
- **Réponse aux appels Teams et Zoom :**

Appuyez sur le bouton Répondre/Raccrocher pour répondre à l'appel.

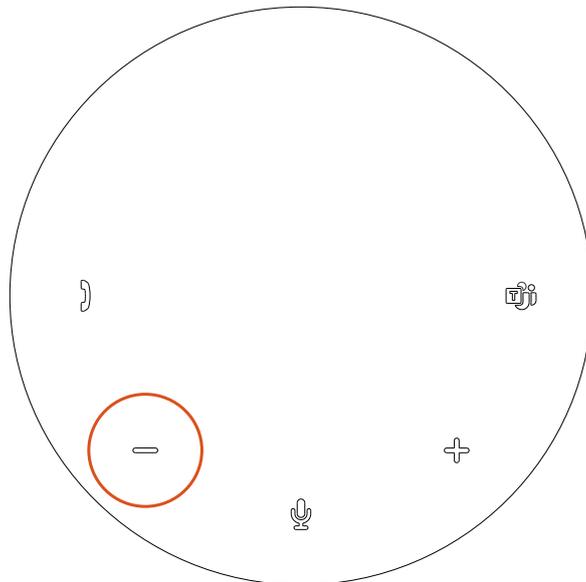


- **Réglage du volume :**

- Appuyez sur le bouton Volume + pour augmenter le volume. Une tonalité d'invite audio peut être entendue lorsque vous appuyez sur le bouton Volume +.



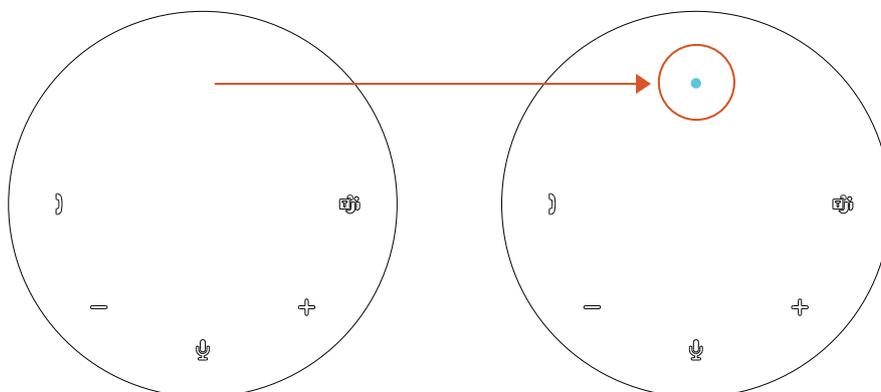
- Appuyez sur le bouton Volume - pour réduire le volume. Un bip audio peut être entendu lorsque vous appuyez sur le bouton Volume -.



Action opérationnelle du bouton et de la DEL

- **Allumé :**

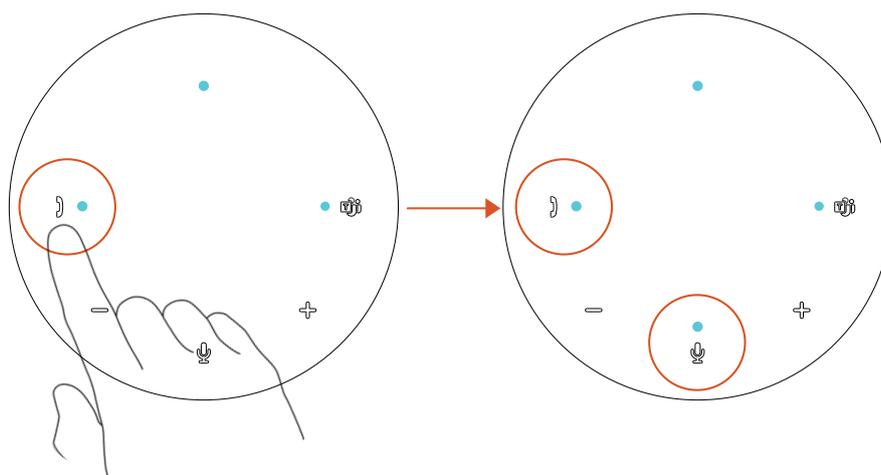
Lorsque le périphérique est mis sous tension, la DEL au centre du haut deviendra blanche.



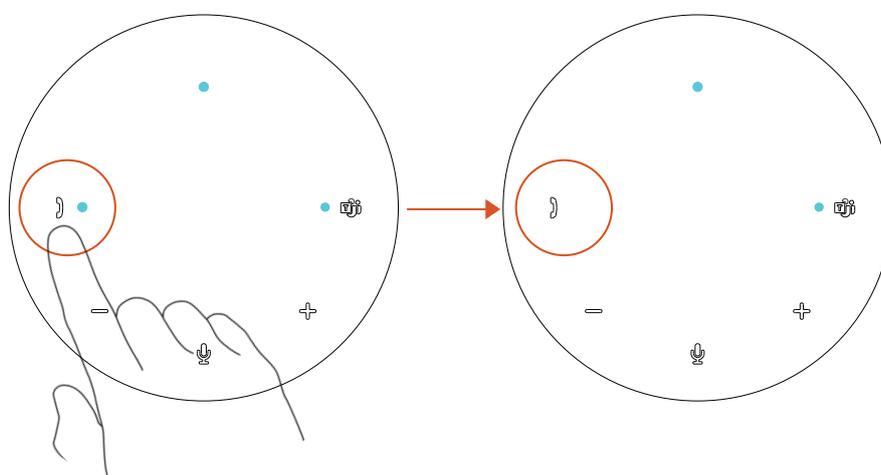
- **Appel entrant :**

Lorsque vous recevez un appel entrant, le voyant DEL Répondre/Raccrocher clignote en blanc.

- Appuyez brièvement sur le bouton Répondre/Raccrocher pour prendre l'appel.



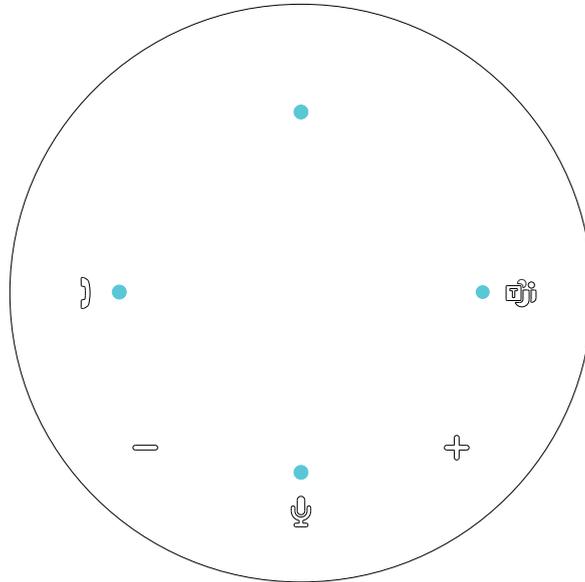
- Appuyez longuement sur le bouton Répondre/Raccrocher pour rejeter l'appel.



- **Pendant l'appel (microphone activé) :**

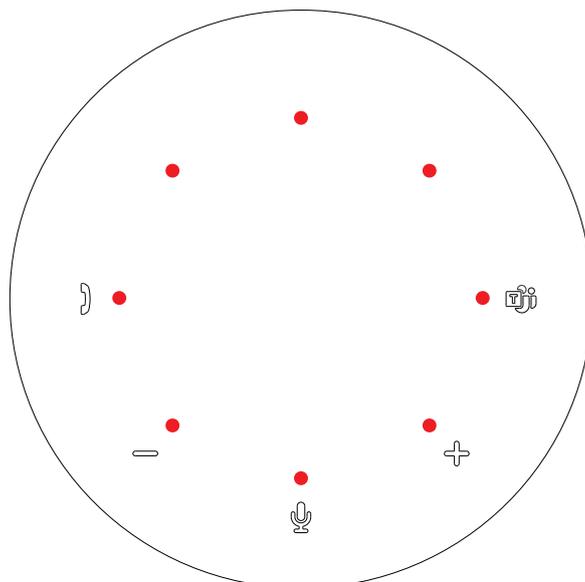
Teams connecté - Le voyant DEL en haut au centre, et les voyants DEL Team, Répondre/Raccrocher et Micro s'allumeront en blanc.

Si Teams n'est pas connecté, le voyant DEL en haut au centre, et les voyants DEL Répondre/Raccrocher et Micro s'allumeront en blanc.



- **Microphone désactivé :**

Lorsque le microphone est désactivé, tous les DEL deviendront rouges jusqu'à ce que le microphone soit activé.

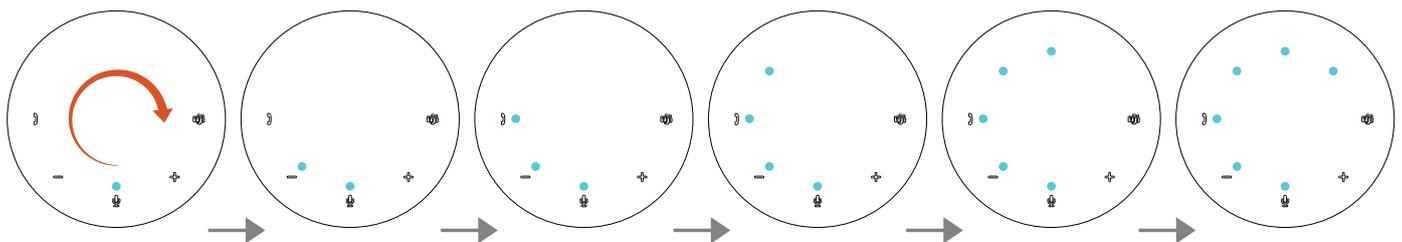


- **Réglage du volume :**

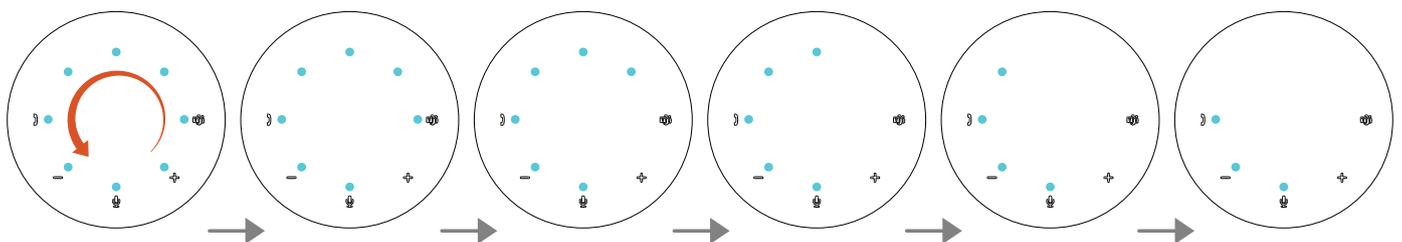
Lorsque vous réglez le volume, l'anneau de DEL s'allumera temporairement en blanc pour indiquer le niveau de volume.

NIVEAU DE VOLUME	Volume affiché sous Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- Lorsque vous appuyez sur le bouton Volume +, la DEL s'allumera dans le sens des aiguilles d'une montre.

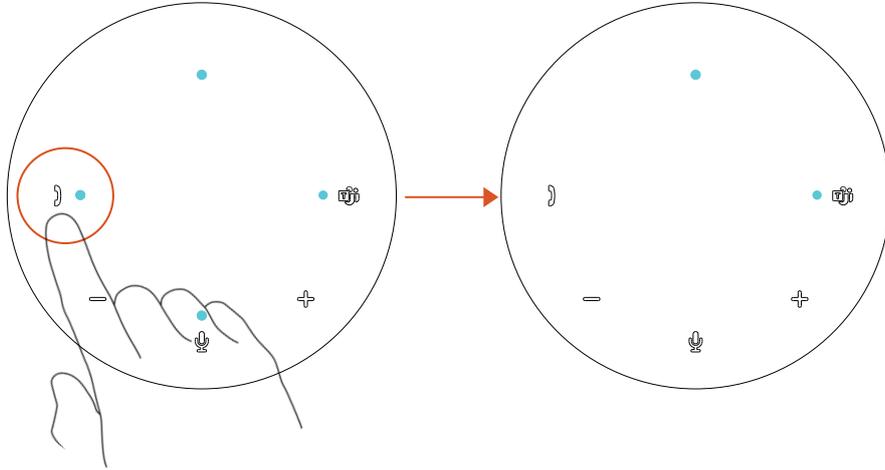


- Lorsque vous appuyez sur le bouton Volume -, la DEL s'éteindra dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



- **Raccrochage d'un appel :**

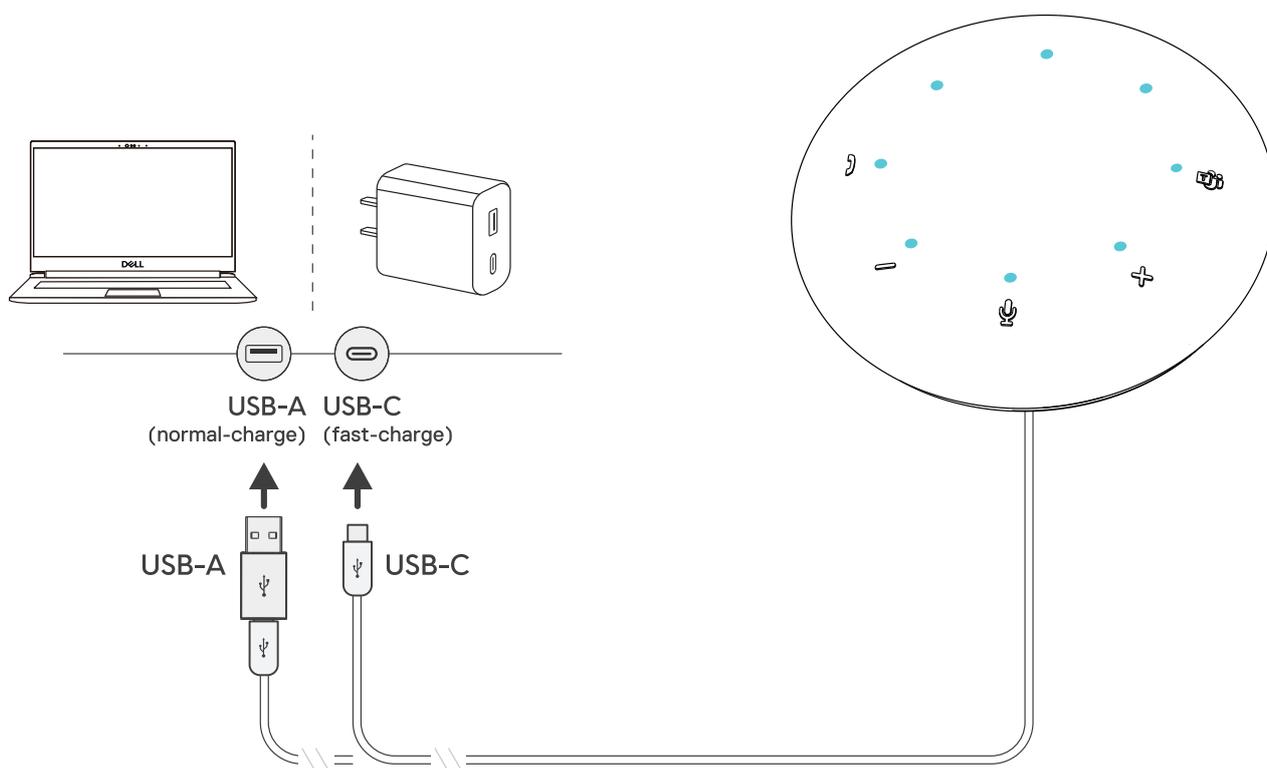
Une fois l'appel terminé, appuyez brièvement sur le bouton Répondre/Raccrocher pour le raccrocher.



Charge du haut-parleur

L'Union européenne (UE) impose un chargeur commun pour les produits sans fil dotés d'une batterie rechargeable intégrée. Pour plus d'informations sur les exigences de l'UE en matière de puissance de charge, reportez-vous aux [Exigences en matière de puissance de charge](#).

Pour charger le haut-parleur, connectez le câble USB Type-C au port USB-C de votre haut-parleur, puis branchez l'autre extrémité sur une source d'alimentation de votre choix.



Charge du haut-parleur par câble USB

REMARQUE : Pour de meilleurs résultats, assurez-vous que la batterie est complètement chargée avant la première utilisation.

Dell Display and Peripheral Manager

Qu'est-ce que Dell Display and Peripheral Manager ?

Le Dell Display and Peripheral Manager est une application qui vous aide à gérer et à configurer vos écrans et périphériques Dell. Cette application vous permet de modifier les réglages de l'appareil et d'effectuer des personnalisations supplémentaires telles que le Mode Audio, le Microphone, la Sortie Audio, etc.

Installation de Dell Display and Peripheral Manager

Lorsque vous connectez le périphérique à votre ordinateur pour la première fois, vous serez invité à télécharger et à installer l'application. Vous pouvez également installer manuellement le logiciel à partir de l'onglet Pilotes et téléchargements sur dell.com/support/SL525/downloads.

Pour plus de détails, consultez le Guide de l'utilisateur de Gestionnaire d'écrans et de périphériques Dell dans l'onglet Documentation.

i **REMARQUE** : Si la Dell Display and Peripheral Manager n'apparaît pas dans quelques minutes, vous pouvez vérifier manuellement les mises à jour via Windows Update ou télécharger l'application Dell Display and Peripheral Manager sur le site dell.com/support/ddpm.

Spécifications

Généralités

Numéro de modèle	SL525 Haut-parleur Sans Fil Pro Plus Dell
Type de connexion	Filaire (USB-C) / Sans fil (Bluetooth, dongle USB-C)
Système d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none">• Win 11/10 64 bits, y compris Windows sur ARM64• MacOS• Chrome OS• Linux Ubuntu 24.04

Puissance nominale

Tension de fonctionnement	5V
---------------------------	----

Dimensions et poids

Dimension	125mm x 39mm
Poids	355 g

Performances acoustiques du haut-parleur

Haut-parleur	<ul style="list-style-type: none">• Type : Dynamique• Taille : 60 mm• Puissance max. : 8,0 W• Sortie max. : 86 dBSPL @ 0,5 m• Gamme de fréquences : 90 Hz ~ 20 kHz
--------------	--

Microphone

Microphone omnidirectionnel	<ul style="list-style-type: none">• Quantité : 4• Sensibilité : -37 ± 1 dBFS
-----------------------------	--

Environnement

Pénétration de poussière / d'eau	Non
----------------------------------	-----

Comportement des boutons du SL525 sur l'application de communication

*Microsoft Teams fonctionne comme prévu avec les boutons du SL525. Le tableau ci-dessous présente le comportement des boutons du haut-parleur dans la plupart des logiciels de communication populaires.

Bouton							
Fonction		Muet / Non-muet	Répondre l'appel	Raccrocher l'appel	Rejeter l'appel	Volume haut	Volume bas
Application de communication							
Microsoft Teams	BT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	Clé	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USB filaire	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	BT	OK*	X	OK**	X	OK	OK
	Clé	OK	OK*	X	OK	OK	OK
	USB filaire	OK	OK	X	OK	OK	OK
Google Meet	BT	X	X	X	X	OK	OK
	Clé	OK	X	OK	X	OK	OK
	USB filaire	OK	X	OK	X	OK	OK
Slack	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Clé	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB filaire	X	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Clé	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB filaire	OK*	X	X	X	OK	OK

Bouton							
Fonction		Muet / Non-muet	Répondre l'appel	Raccrocher l'appel	Rejeter l'appel	Volume haut	Volume bas
Application de communication							
Cisco Webex	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Clé	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB filaire	OK	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Clé	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB filaire	OK*	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Clé	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB filaire	X	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Clé	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB filaire	OK*	X	X	X	OK	OK

REMARQUE : OK* signifie que le bouton Muet / Non-muet fonctionne comme prévu, mais pour ces applications, l'état peut ne pas être synchronisé avec l'interface de l'application..

REMARQUE : OK** signifie que le bouton Prendre / Terminer / Rejeter l'appel dispose de 2 états différents.

1. Rejeter l'appel - Peut être réalisé en appuyant longuement sur le bouton Prendre / Terminer l'appel pendant une seconde sur le haut-parleur.
2. Mettre fin à un appel en cours - Peut être effectué UNIQUEMENT via l'application Zoom.

Informations statutaires

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de 3 ans. S'il est acheté avec un système Dell, il sera couvert par la garantie du système.

Pour les clients américains :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, disponible sur [dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage contraignante.

Pour les clients européens, moyen-orientaux et africains :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis droits juridiques nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également offrir une garantie matérielle supplémentaire - tous les détails du contrat d'utilisateur final de Dell et des conditions de garantie peuvent être trouvés sur [dell.com](https://www.dell.com), en sélectionnant votre pays ou région dans la liste au bas de la page « Accueil », puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » pour les conditions du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « Support » pour les conditions de garantie.

Pour les clients non américains :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'applique entre vous et le détaillant) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également offrir une garantie matérielle supplémentaire - tous les détails des conditions de garantie Dell peuvent être trouvés sur [dell.com](https://www.dell.com), en sélectionnant votre pays ou région dans la liste au bas de la page « Accueil », puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » ou sur le lien « Support » pour les conditions de garantie.

 **REMARQUE :** La garantie de la poche n'est pas couverte.

Sécurité de la batterie

- Le SL525 est équipé d'une batterie intégrée non remplaçable. N'essayez pas d'ouvrir l'appareil ni de remplacer la batterie, car cela pourrait entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages à l'appareil.
- Ne jetez pas le produit ou les batteries usagées au feu ni ne les laissez dans des endroits où la température est supérieure à 45 °C (104 °F).

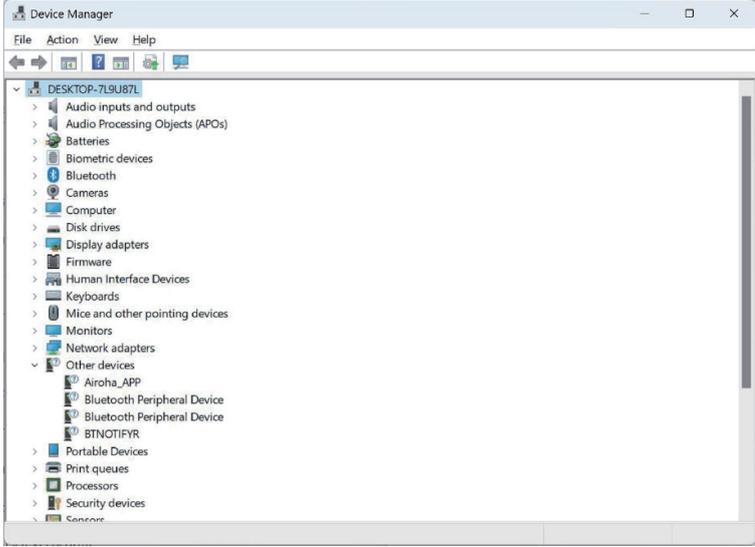
L'appareil est destiné à être utilisé dans des zones résidentielles, commerciales et industrielles non encombrées. L'appareil appartient à la classe B pour la compatibilité électromagnétique.

Les conditions générales de vente sont spécifiées dans les accords conclus avec les revendeurs agréés

Le symbole de poubelle à roues barré indique que les équipements électriques et électroniques et les batteries usagés ne doivent pas être éliminés avec des déchets municipaux non triés ; l'élimination de ce type de déchets doit être effectuée séparément des autres déchets. L'appareil est conforme aux exigences du Règlement Technique de l'Union Douanière « Compatibilité électromagnétique des équipements techniques » (TR CU 020/2011). L'appareil répond aux exigences du Règlement Technique de l'Union Économique Eurasienne « Sur la restriction de l'utilisation de substances dangereuses dans les produits électriques et électroniques » (TR EAEU 037/2016).

Problèmes	Solutions possibles
Pourquoi mon haut-parleur s'allume-t-il / s'éteint-il de manière inattendue ?	<p>Lorsqu'il n'est pas connecté via Bluetooth ou sans fil, le comportement de l'alimentation dépend des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réglages de veille / hibernation de l'ordinateur - État de charge - Type de port USB (p.ex., toujours activé) - Système d'exploitation et plateforme matérielle <p>L'appareil peut s'allumer / s'éteindre automatiquement ou rester allumé / éteint de manière inattendue en raison de la gestion de l'alimentation ou des configurations USB.</p> <p>Suggestion : Vérifiez les réglages d'alimentation de votre ordinateur et le comportement du port USB, et envisagez de désactiver la « suspension sélective USB » pour obtenir des performances constantes.</p>
Mettez à jour le BIOS de votre système et le microprogramme SL525	<ul style="list-style-type: none"> • Voyants LED clignotant en rose Le micrologiciel du SL525 est en cours de mise à jour. • Mettez à jour le BIOS et les pilotes de votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez dell.com/support/drivers • Mettez à jour le micrologiciel de votre haut-parleur SL525 Dell à partir de dell.com/support/drivers • Les mises à jour des pilotes ne sont possibles que sur le système d'exploitation Windows 10/11 64 bits. • Connectez le haut-parleur SL525 Dell à votre ordinateur avant de mettre à jour le micrologiciel.
Les boutons du SL525 ne répondent pas lorsqu'un appel est passé via des applications de conférence autres que Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Sur les applications autres que Teams, il est recommandé d'utiliser les commandes intégrées de l'application plutôt que les boutons du Dell SL525. • Reportez-vous au comportement des boutons du haut-parleur avec diverses applications UC comme indiqué dans le tableau ci-dessus à la Page 21 du document.
Le bouton Prendre l'appel ne fonctionne pas lors de la réception d'appels provenant de Teams	<ul style="list-style-type: none"> • Cela se produit lorsque plusieurs applications de conférence sont installées sur votre appareil et actives simultanément. Dans ce cas, il est recommandé d'utiliser les commandes de l'application plutôt que les boutons du haut-parleur SL525 Dell.
L'écho peut être entendu pendant l'appel	<ul style="list-style-type: none"> • Le SL525 dispose de la fonction d'annulation de l'écho, qui minimise et réduit tout écho entendu lors des appels. Si vous entendez de l'écho depuis votre appareil, il est possible que l'utilisateur à l'autre bout ne dispose pas de la fonction d'annulation de l'écho.
Pas de son	<ul style="list-style-type: none"> • Déconnectez et reconnectez le haut-parleur Dell SL525 à votre ordinateur. • Vérifiez les paramètres de son de l'ordinateur et sélectionnez le haut-parleur Dell SL525 comme périphérique de lecture. • Réglez les paramètres de volume à un niveau adéquat.
Le microphone ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> • Déconnectez et reconnectez le haut-parleur Dell SL525 à votre ordinateur. • Vérifiez les paramètres de son de l'ordinateur et sélectionnez le haut-parleur Dell SL525 comme périphérique d'enregistrement.
Impossible de passer un appel téléphonique ou de prendre un appel entrant dans le bouton de l'appareil via Line, What's App et WeChat ?	<ul style="list-style-type: none"> • Le bouton Répondre à l'appel du haut-parleur SL525 Dell fonctionne normalement sur Teams. Pour les applications non prises en charge, il est recommandé d'utiliser les commandes de l'application plutôt que les boutons du haut-parleur SL525 Dell.
Son anormal	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez toute obstruction entre le SL525 et l'utilisateur. • Reconnectez le SL525 à votre appareil. • Désactivez la fonction Améliorations Audio du Système.

Problèmes	Solutions possibles
<p>Lorsque je active ou désactive le microphone via les paramètres du panneau de configuration système Windows, le problème ou l'ensemble de problèmes suivant se pose:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il ne reflète pas correctement l'état silencieux sur mon haut-parleur ni dans des applications telles que Teams et Zoom. • Il en résulte une réponse retardée à l'état désactivé dans Teams et Zoom. • Il affiche les messages d'erreur sur Teams et Zoom. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez le bouton de désactivation du son dédié de votre haut-parleur pour contrôler la fonction d'activation ou de désactivation du son dans Teams et Zoom. • La téléphonie du Dispositif d'interface humaine (HID) contrôle la fonction de désactivation ou d'activation du microphone dans Zoom et Teams. Le bouton de désactivation du son de votre haut-parleur est compatible avec la téléphonie HID, mais pas avec les paramètres de désactivation du son de Windows. Cliquez sur la commande de désactivation du microphone dans Teams et Zoom pour corriger la réponse lente ou le message d'erreur. • Vérifiez le mode de connexion du haut-parleur - récepteur audio ou Bluetooth. Connectez l'appareil via le récepteur audio, car les boutons du haut-parleur ne fonctionnent pas lorsqu'il est connecté via Bluetooth.
<p>Le son provenant du haut-parleur semble être à un niveau plus bas ou plus silencieux lorsque j'ouvre le panneau de commande du système pour les périphériques audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fermez le panneau de commande avant d'utiliser le haut-parleur pour écouter de la musique ou de l'audio. Le haut-parleur dispose de modes appel et musique avec des volumes audio variables. <p>L'accès au panneau de configuration du système le fait passer temporairement en mode appel, mais il revient en mode musique une fois que vous quittez le panneau de configuration.</p>
<p>Le bouton de réglage du volume ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le bouton de réglage du volume ne fonctionne que lorsque le média est en cours de lecture en arrière-plan.
<p>La notification Dell Pair n'apparaît pas lorsqu'un périphérique Bluetooth est allumé pour la première fois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 (version 19041) est la version la plus ancienne à prendre en charge Dell Pair. • La version 5.0 ou ultérieure de Bluetooth est disponible. • Bluetooth est pris en charge sur l'ordinateur. Il est activé dans les paramètres Windows. • Le périphérique Bluetooth prend en charge la détection par Dell Pair. • Si le périphérique Bluetooth se trouve dans la plage de détection de l'ordinateur et que le périphérique connecté est une souris ou un clavier, prenez le périphérique et rapprochez-le de l'ordinateur. • Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques Bluetooth ont une charge de batterie suffisante pour fonctionner. • Le périphérique Bluetooth doit être mis à jour avec le dernier micrologiciel. • Le contrôleur Bluetooth de l'ordinateur provient d'Intel. • Mettez le périphérique Bluetooth hors puis sous tension.
<p>Dell Pair signale une erreur d'appariement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reappariement de l'appareil Dell en suivant les étapes suivantes : <ol style="list-style-type: none"> 1. Si un périphérique Bluetooth est proche de l'ordinateur ou en mode d'appariement, ou que l'interface utilisateur Dell Pair vous aide à effectuer le processus d'appariement. 2. Attendez que la fenêtre d'erreur d'appariement disparaisse automatiquement, puis retirez le périphérique Bluetooth de l'ordinateur. 3. Rapprochez le périphérique Bluetooth de l'ordinateur. 4. Assurez-vous que le périphérique Bluetooth est en mode d'appariement et que le voyant LED d'appariement clignote.

Problèmes	Solutions possibles
<p>L'appareil ne se connecte pas automatiquement à l'ordinateur via Bluetooth après le redémarrage - Il s'agit d'un problème connu lié à l'appareil LE Audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur peut appuyer brièvement sur le bouton Bluetooth du SL525 pour résoudre le problème. 
<p>Plusieurs périphériques avec un (?) se trouvent dans le Gestionnaire de Périphériques</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ces sont des fonctions ou des profils exclusifs pris en charge par le SL525. Ils sont essentiels pour le bon fonctionnement des téléphones Android / iOS. Comme Windows n'utilise pas ces profils, le Gestionnaire de Périphériques affiche un (?) lorsqu'aucun pilote n'est chargé pour ces profils. 

Obtenir de l'aide

Contactez Dell

Dell propose plusieurs options de support et de service en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays ou la région et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter Dell en cas de problèmes liés aux ventes, au support technique ou au service client :

Étapes:

1. Accédez à **dell.com/support**.
2. Sélectionnez votre catégorie de support.
3. Vérifiez votre pays ou votre région dans la liste déroulante des pays / régions en bas de la page.
4. Sélectionnez le service ou le lien de support approprié en fonction de vos besoins.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur la facture d'achat, la liste de colisage, le bon ou le catalogue de produits de Dell.

Exigences en matière de puissance de charge

① **REMARQUE** : Les informations contenues dans cette section ne s'appliquent qu'aux pays de l'Union européenne (UE).

Exigences en matière de puissance de charge

La puissance fournie par le chargeur doit être comprise entre le minimum de 2,5 W requis par le périphérique radio et le maximum de 15 W afin d'atteindre la vitesse de charge maximale.

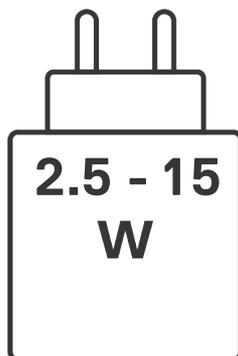


Figure 26. Exigences en matière de puissance de charge

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 15 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 15W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 15 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 15 W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 15 W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 15 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio 2.5 W et la puissance maximale autorisée 15 W afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 15 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 15 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 15 W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 15 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība.

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 15 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai.

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 15 W.

Rekwizit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 15 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 15 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 15 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 15 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 15 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 15 W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 15 W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 15 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 15W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 15 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.