

# Dell Pro Plus Kabellose Freisprecheinrichtung

## SL525

Bedienungsanleitung

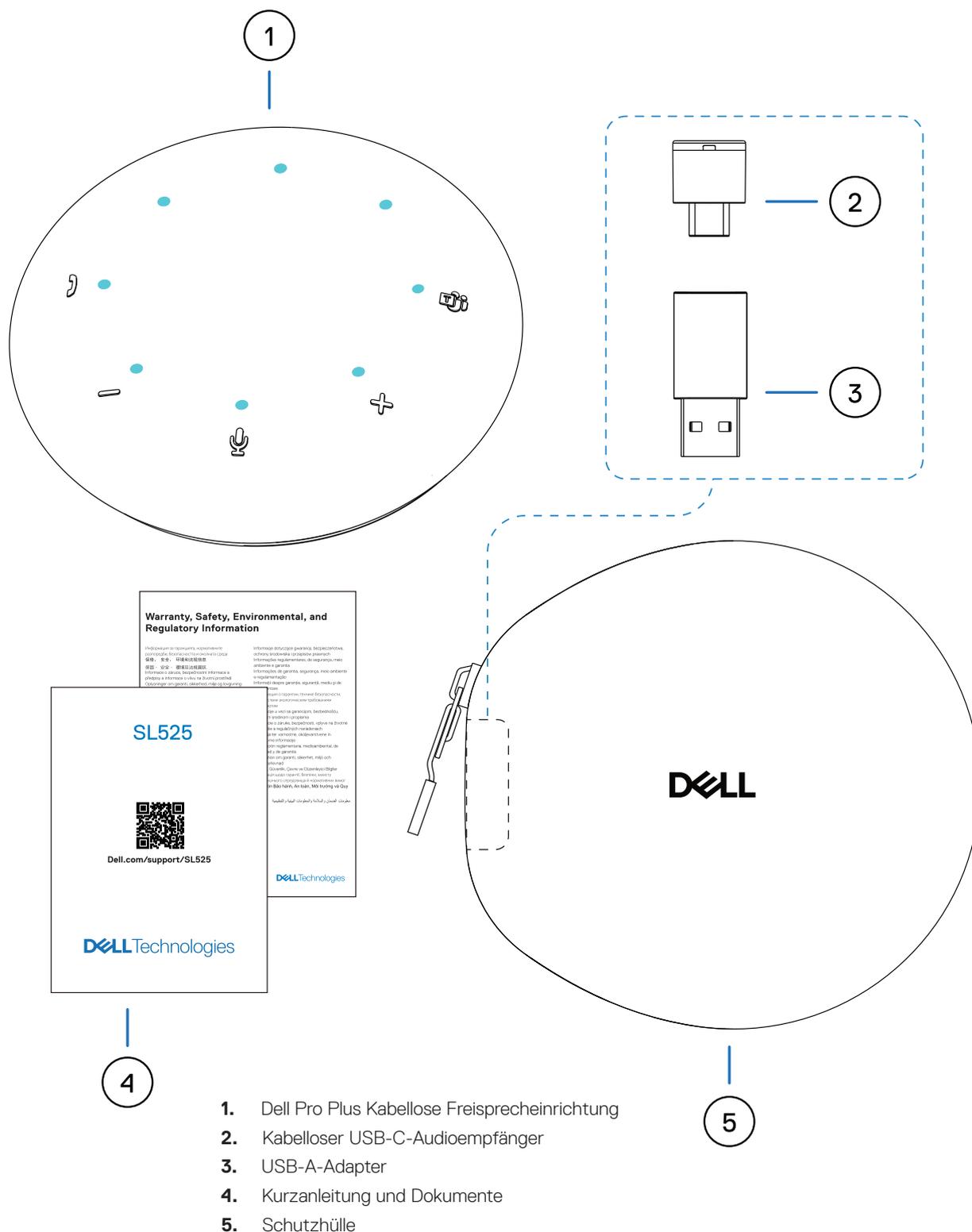
## Hinweise, vorsichtsmaßnahmen und warnungen

-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihr Produkt besser zu nutzen.
-  **VORSICHT:** Eine VORSICHT weist entweder auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf Datenverlust hin und sagt Ihnen, wie Sie das Problem vermeiden können.
-  **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

# Inhalt

<b>Inhalt der Verpackung</b> .....	<b>4</b>
<b>Ansichten</b> .....	<b>5</b>
<b>Verwendung Ihrer Dell Pro Plus Kabellosen Freisprecheinrichtung</b> .....	<b>6</b>
Ein- und Ausschalten der Freisprecheinrichtung .....	7
Bluetooth-Verbindung .....	7
Bluetooth Dell Pair-Verbindung .....	8
Anschluss des drahtlosen Audioempfängers .....	9
Batterie-Status .....	10
<b>Statusanzeige</b> .....	<b>11</b>
<b>Betriebsverhalten in Teams und Zoom</b> .....	<b>12</b>
<b>Betriebsverhalten hinsichtlich Taste und LED</b> .....	<b>14</b>
<b>Laden der Freisprecheinrichtung</b> .....	<b>18</b>
<b>Dell Display and Peripheral Manager</b> .....	<b>19</b>
<b>Spezifikation</b> .....	<b>20</b>
<b>Tastenverhalten des SL525 in Kommunikationsanwendungen</b> .....	<b>21</b>
<b>Gesetzliche Informationen</b> .....	<b>23</b>
Garantie .....	23
Batteriesicherheit.....	23
Die Verkaufsbedingungen sind in den Verträgen mit autorisierten Wiederverkäufern festgelegt.....	23
<b>Regulierungslogo &amp; Lagerung</b> .....	<b>24</b>
<b>Fehlersuche</b> .....	<b>25</b>
<b>Support</b> .....	<b>28</b>
Kontaktaufnahme mit Dell .....	28
<b>Anforderungen an die Ladeleistung</b> .....	<b>29</b>

# Inhalt der Verpackung

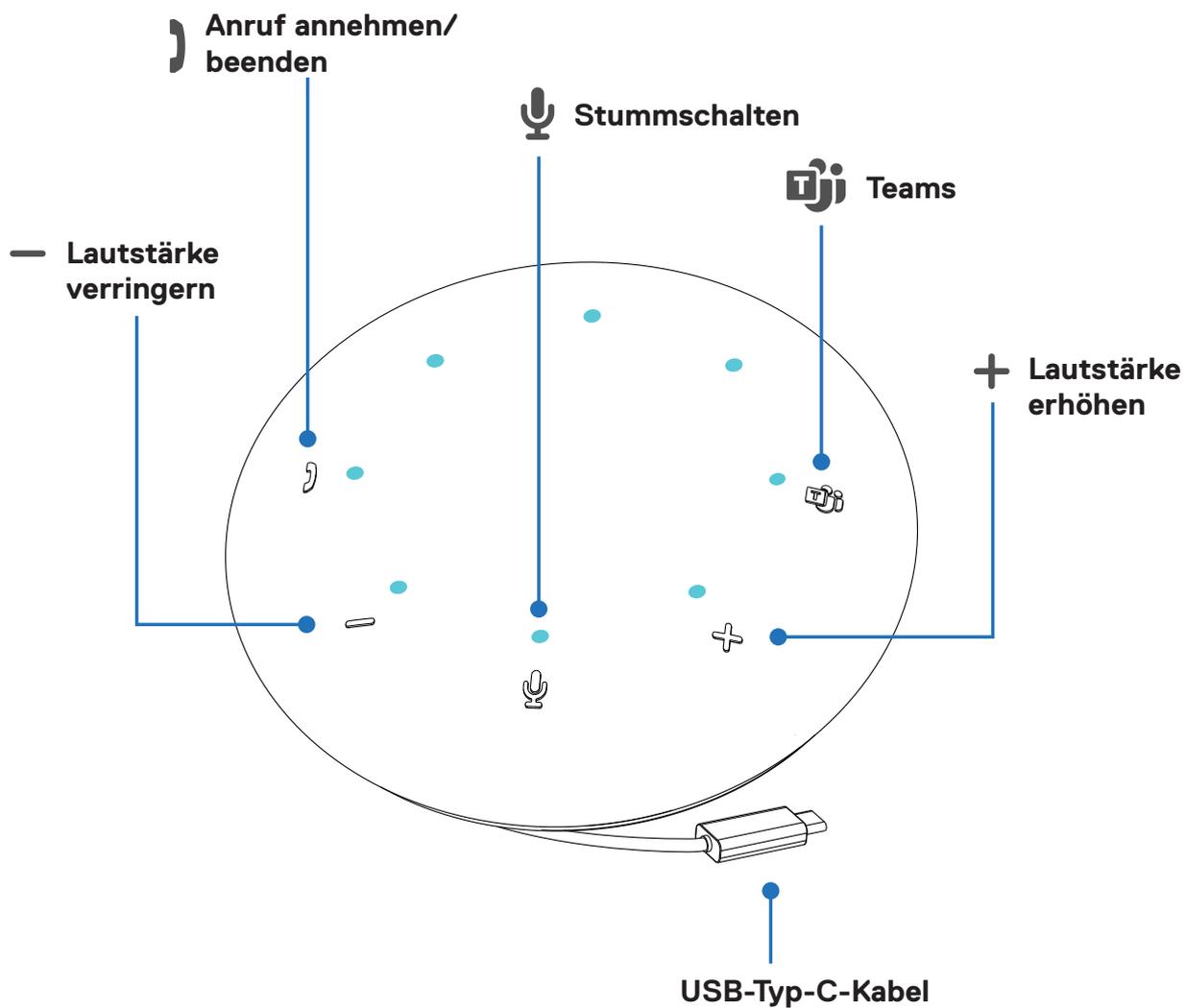


1. Dell Pro Plus Kabellose Freisprecheinrichtung
2. Kabelloser USB-C-Audioempfänger
3. USB-A-Adapter
4. Kurzanleitung und Dokumente
5. Schutzhülle

Auf dieser Seite finden Sie eine Liste der Komponenten, die im Lieferumfang Ihrer Freisprecheinrichtung enthalten sind. Bitte kontaktieren Sie Dell, falls eine Komponente fehlen sollte. Weitere Informationen finden Sie unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#).

**HINWEIS:** Einige Artikel sind optional und werden möglicherweise nicht mit Ihrer Freisprecheinrichtung geliefert. Einige Funktionen sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

# Ansichten



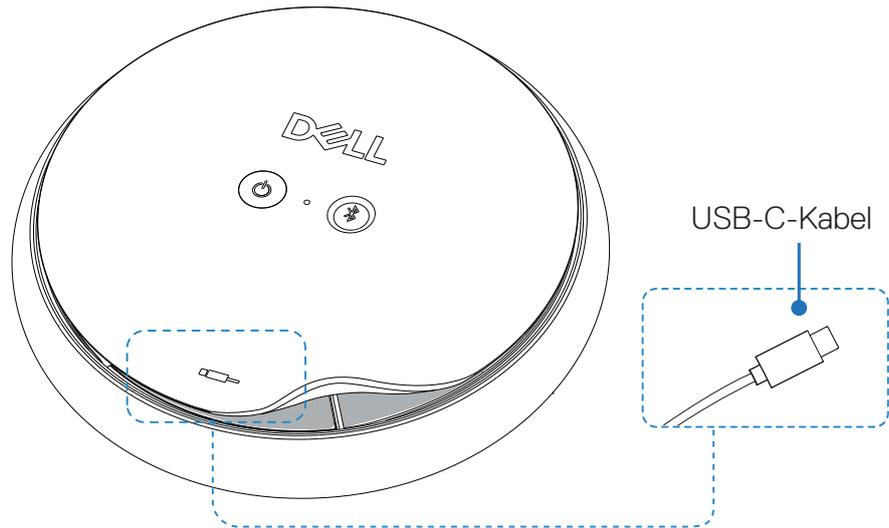
# Verwendung Ihrer Dell Pro Plus Kabellosen Freisprecheinrichtung

Es stehen drei Verbindungsoptionen zur Verfügung:

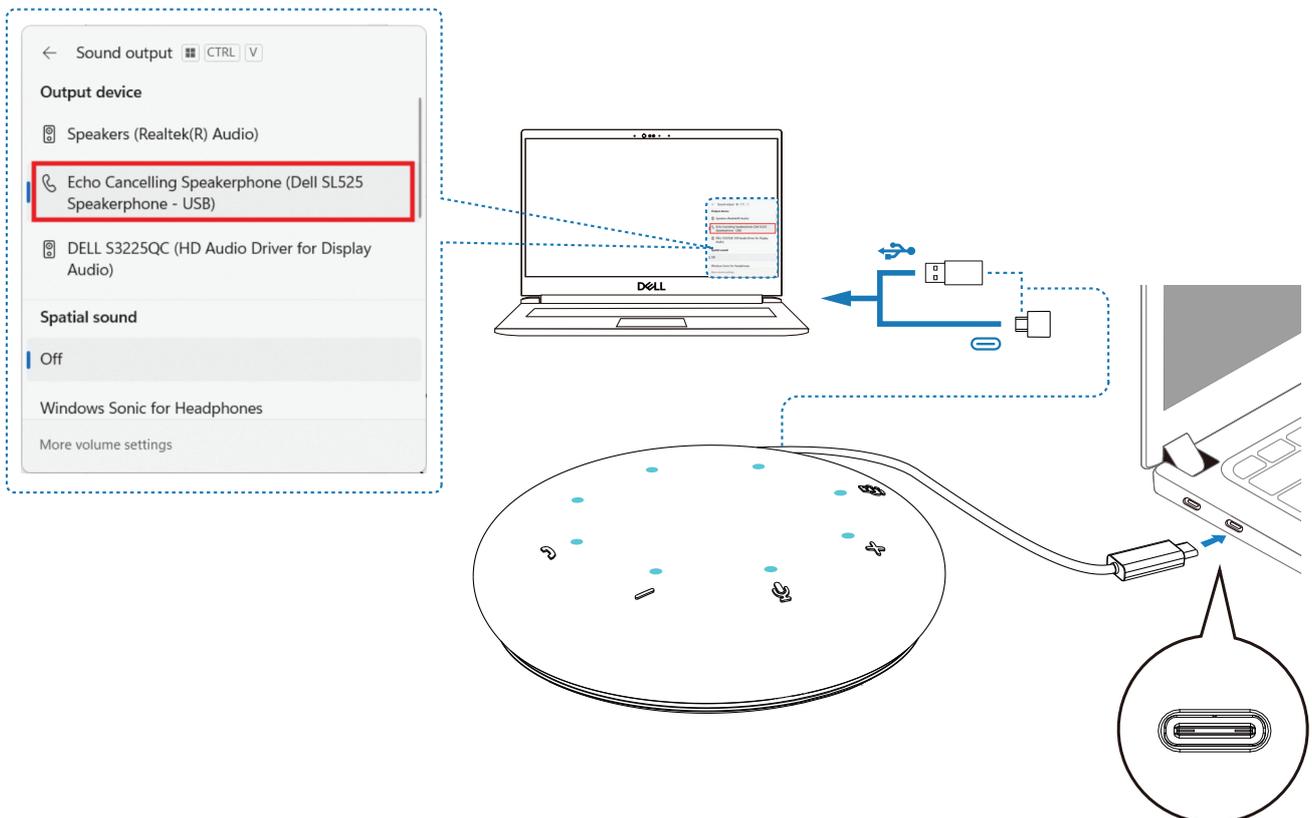
- Kabelgebunden über USB
- Bluetooth
- Anschluss des drahtlosen Audioempfängers

Vermeiden Sie es, mehrere Verbindungen zu demselben Computer/Host gleichzeitig zu verwenden, da dies bei der Nutzung zu Verwirrung führen kann.

1. Suchen Sie das USB-Typ-C-Kabel an der Unterseite Ihres SL525. Mit dem zu Ihnen gerichteten USB-Typ-C-Kabel lösen Sie das Kabel aus den Führungen an der Freisprecheinrichtung.

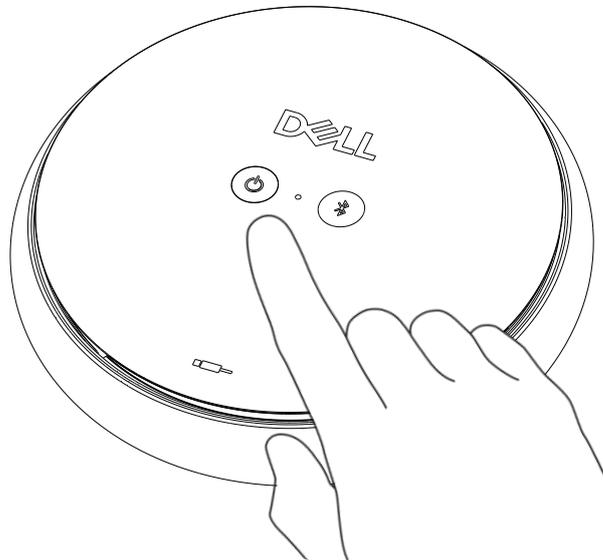


2. Verbinden Sie das USB-C-Kabel oder den USB-A-Adapter Ihres SL525 mit dem USB-C- oder USB-A-Anschluss Ihres Computers.



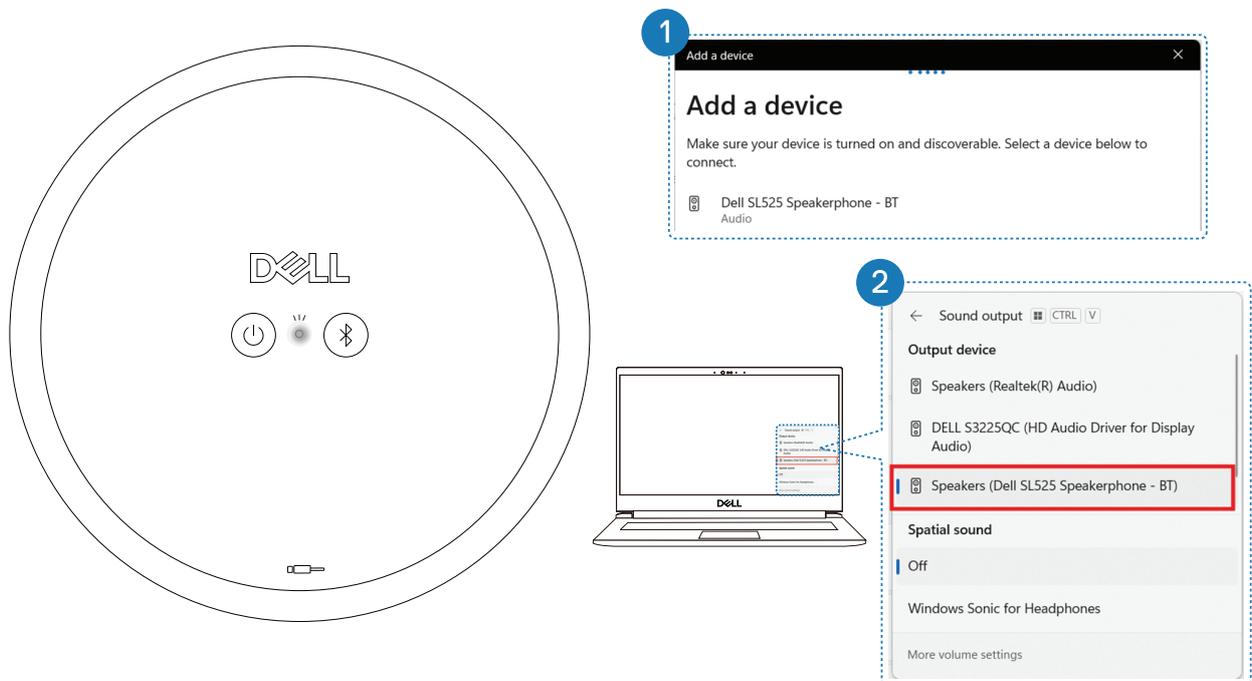
## Ein- und Ausschalten der Freisprecheinrichtung

Halten Sie die Ein-/Aus-Taste zwei Sekunden lang gedrückt, um die Freisprecheinrichtung ein- oder auszuschalten. Sie hören eine Sprachansage zum Ein- oder Ausschalten.



## Bluetooth-Verbindung

Halten Sie die Bluetooth-Taste drei Sekunden lang gedrückt, um den Kopplungsmodus zu starten. Sie hören eine Sprachansage zur Bluetooth-Kopplung und die weiße LED beginnt zu blinken.



## Bluetooth Dell Pair-Verbindung

### Dell Pair unterstützt die folgenden Funktionen:

- Dell-Peripheriegeräte wie kabellose Freisprecheinrichtungen, kabellose Headsets, Mäuse und Tastaturen werden erkannt.
- Nahtlose Anschlusskopplung von Geräten über Bluetooth.

### Download und Installation

Dell Pair ist auf bestimmten Dell Computern vorinstalliert. Weitere Informationen über die Auflistung der mit Dell Pair kompatiblen Geräte finden Sie unter [dell.com/support/kbdoc/000201693](https://dell.com/support/kbdoc/000201693).

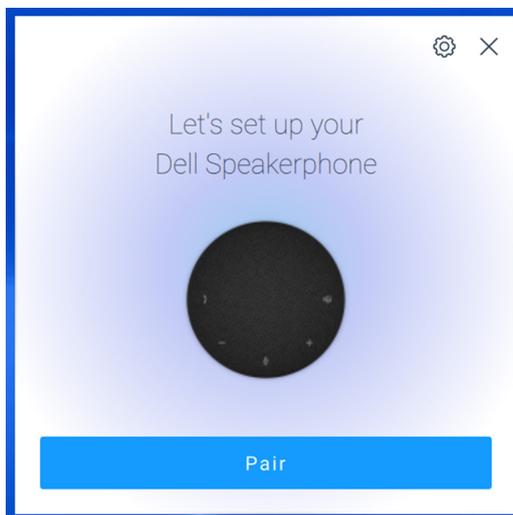
Sofern die Modellnummer des Laptops unterstützt wird und Dell Pair nicht verfügbar ist, können Sie die Anwendung manuell herunterladen und installieren.

1. Gehen Sie auf [dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Geben Sie im Feld **Support-Suche** das Service-Tag Ihres Computers ein und klicken Sie dann auf **Suchen**.
3. Laden Sie im Abschnitt **Treiber & Downloads** die ausführbare Dell Pair-Datei herunter.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen. Nach Abschluss der Installation ist **Dell Pair** im **Windows**-Startmenü verfügbar.

### Schritte zum Koppeln über Dell Pair

Platzieren Sie Ihre kabellose Freisprecheinrichtung neben dem Computer und drücken Sie die Bluetooth-Kopplungstaste, um die Dell-Kopplungsanwendung zu aktivieren.

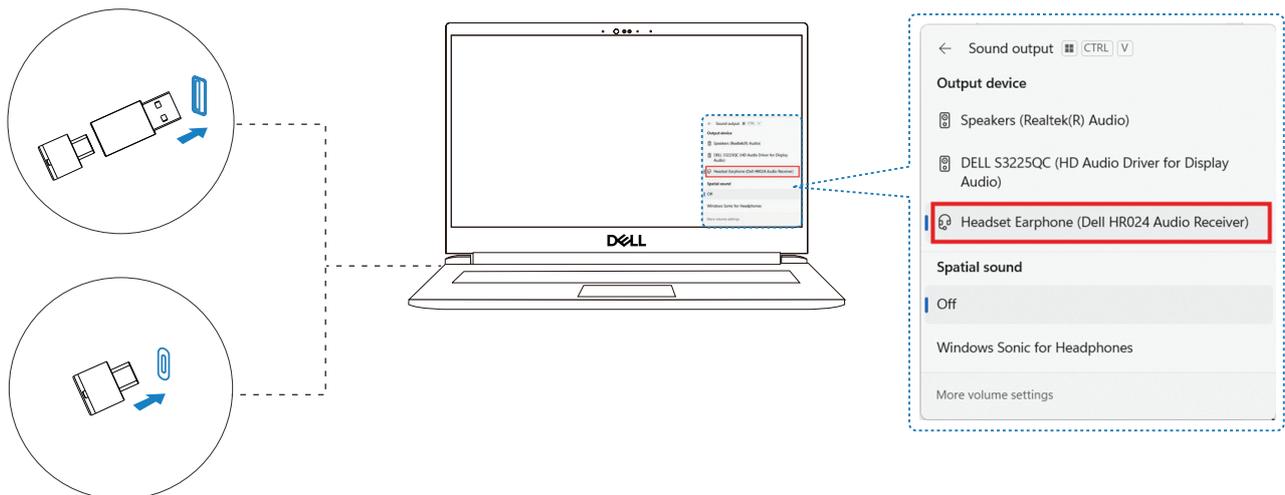
Dell Pair benachrichtigt Sie, wenn ein unterstütztes Gerät eingeschaltet wird. Klicken Sie auf Koppeln, um den Bluetooth-Kopplungsvorgang mit dem Gerät zu starten.



## Anschluss des drahtlosen Audioempfängers

Verbinden Sie den kabellosen USB-Typ-C-Audioempfänger mit einem USB-A-Adapter und schließen Sie den Adapter an den Computer an oder verbinden Sie den Audioempfänger direkt mit dem Computer.

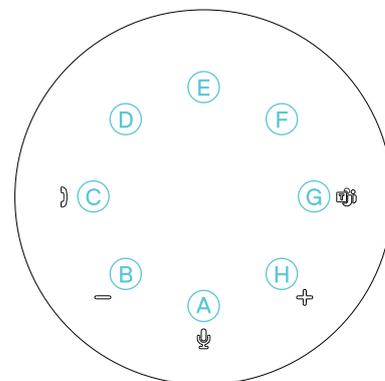
- Einschaltungs-LED: Leuchtet 3 Sekunden lang blau und blinkt anschließend langsam blau, wenn die Freisprecheinrichtung erfolgreich mit dem Gerät verbunden ist.
- LED-Anzeige des USB-C-Kabellosen Audioempfängers: Blaue Blinkanzeige bei fehlender Verbindung und durchgehend blaues Licht bei bestehender Verbindung.



## Batterie-Status

Beim Einschalten der Freisprecheinrichtung hört der Benutzer eine Sprachansage zur Akkuladung (hoch / mittel / niedrig). Die Sprachansage „Akkustand hoch“ erfolgt bei einem Akkuladestand von 70 % bis 100 %. Die Sprachansage „Akkustand mittel“ erfolgt bei einem Akkuladestand von 69 % bis 10 %. Die Sprachansage „Akkustand niedrig“ erfolgt bei einem Akkuladestand unter 10 % sowie unmittelbar vor dem **Ausschalten**.

Akkustufen	Akkustand	LED-Anzeige beim Einschalten
Akkustand niedrig	1~10	A
Akkustand mittel	11~22	A bis B
	23~34	A bis C
	35~46	A bis D
	47~58	A bis E
	59~70	A bis F
Akkustand hoch	71~85	A bis G
	86~100	A bis H



- HINWEIS:** Während des Betriebs gibt das Gerät bei Akkuständen von 10 %, 3 % und 2 % eine Sprachansage „Akkustand niedrig“ aus.
- HINWEIS:** Durch kurzes Drücken der Ein-/Aus-Taste kann jederzeit eine Sprachansage zum aktuellen Akkustand sowie eine entsprechende LED-Anzeige ausgelöst werden.



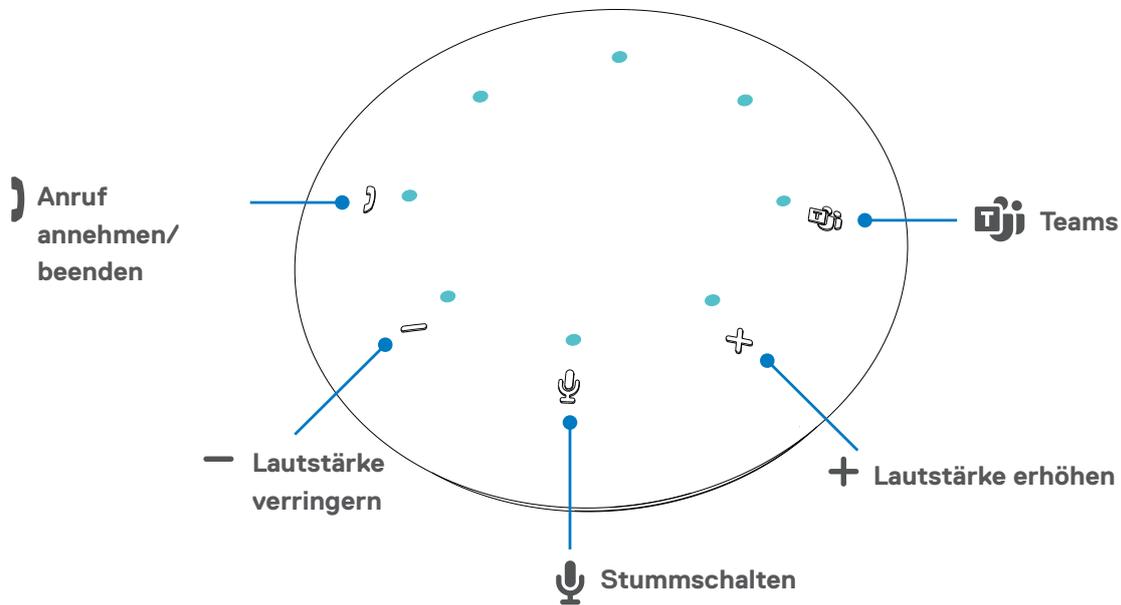
## Akkulaufzeit

Akkulaufzeit	Stunden	Lautstärke (%)
<b>Sprechzeit</b>	Bis zu 12 Stunden	50
<b>Musikwiedergabezeit</b>	Bis zu 9 Stunden	50
<b>Energiesparmodus</b>	Die Freisprecheinrichtung wechselt nach 30 Minuten Inaktivität in den Energiesparmodus.	
<b>Ausschalten</b>	Der Lautsprecher wechselt nach 4 Stunden Inaktivität automatisch in den Ausschaltmodus.	

- HINWEIS:** Die Gesprächs-/Musikwiedergabezeit basiert auf einer spezifischen Audiodatei im nicht-stummgeschalteten Zustand.

# Statusanzeige

Der SL525 ist eine Freisprecheinrichtung, die für Kommunikationszwecke verwendet werden kann, sobald sie mit einem Computergerät (USB-Kabel oder Bluetooth), einem Tablet oder einem Telefon (Bluetooth) verbunden ist.



Taste	Funktion	Benutzer-Aktion
	Microsoft Teams-Taste	Kurzer Tastendruck: Teams öffnen Langer Tastendruck: Hand heben während eines Meetings
	Lautstärke des Lautsprechers erhöhen	Kurzer Tastendruck: Lautstärke um eine Stufe erhöhen Langer Tastendruck: Lautstärke innerhalb von drei Sekunden auf Maximum erhöhen
	Mikrofon Stummschalten/ Stummschaltung aufheben	Kurzer Tastendruck: Umschalten zwischen Mikrofon stummschalten und -aufheben
	Lautstärke des Lautsprechers verringern	Kurzer Tastendruck: Lautstärke um eine Stufe verringern Langer Tastendruck: Lautstärke innerhalb von drei Sekunden auf Minimum verringern
	Anruf annehmen/beenden	Kurzer Tastendruck: Anruf annehmen/beenden Langer Tastendruck: Anruf ablehnen

**HINWEIS:** Die Tasten am SL525 funktionieren am besten mit Teams und Zoom.

**HINWEIS:** Greifen Sie für andere Kommunikationssoftware bitte über die Benutzeroberfläche der Kommunikationssoftware auf die Anrufsteuerung zu.

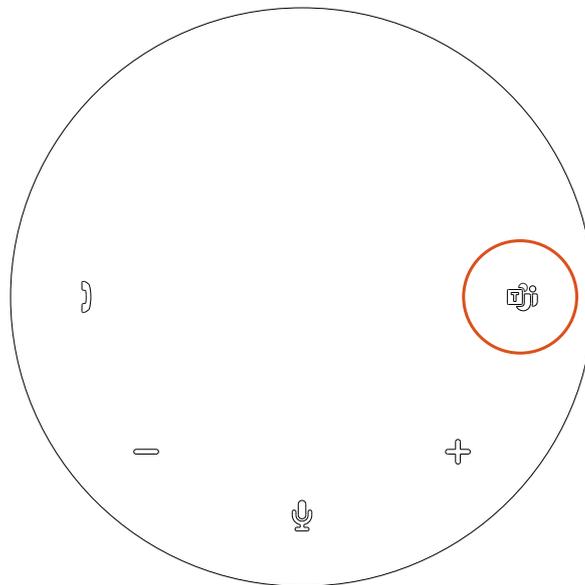
# Betriebsverhalten in Teams und Zoom

---

① **HINWEIS:** Das Gerät ist nur für den kabellosen Audio-Dongle und den kabelgebundenen USB-Modus bei Teams und Zoom zertifiziert.

- **Teams-Anrufe tätigen:**

Starten Sie den Anruf über die Teams-Anwendung auf Ihrem Computer.

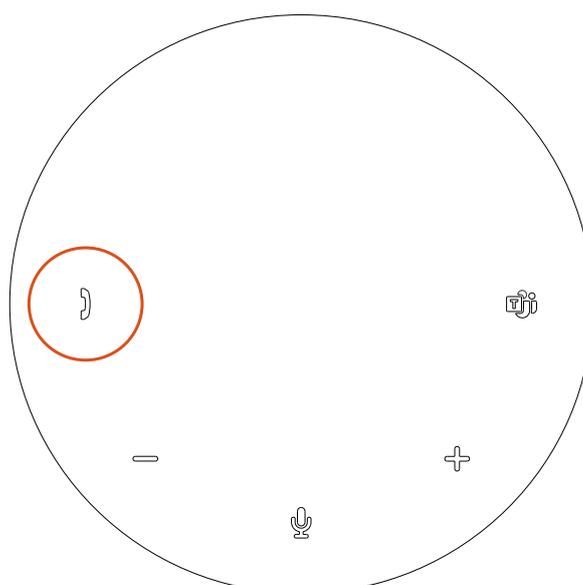


- **Zoom-Anrufe tätigen:**

Starten Sie den Anruf über die Zoom-Anwendung auf Ihrem Computer.

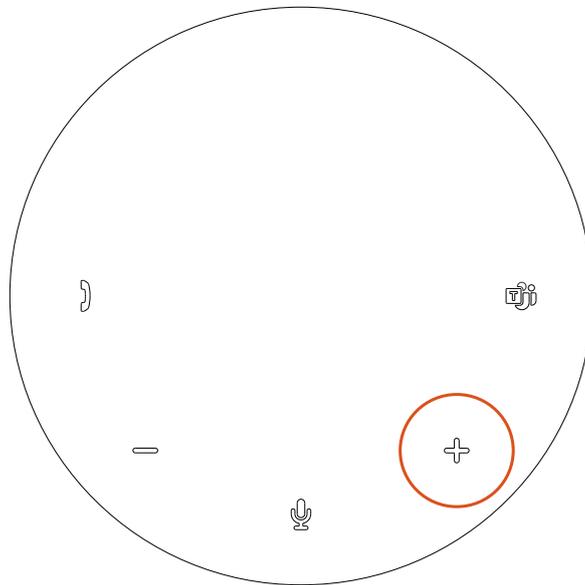
- **Anrufe in Teams und Zoom annehmen:**

Drücken Sie die Taste Anruf annehmen/beenden, um den Anruf anzunehmen.

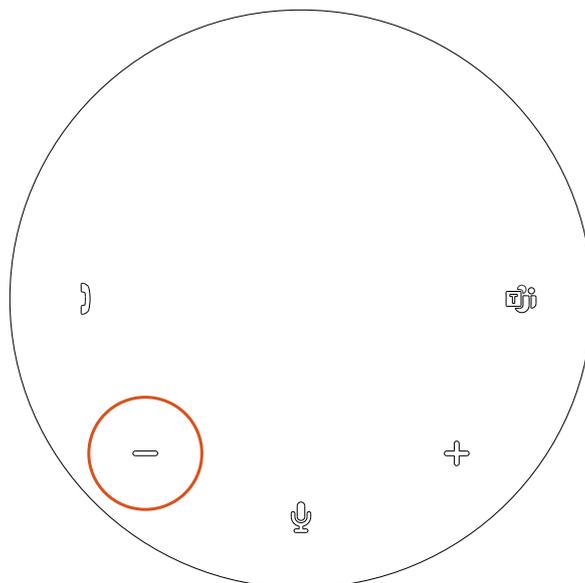


- **Lautstärke einstellen:**

- Drücken Sie die Taste „Lautstärke erhöhen“, um die Lautstärke zu steigern. Beim Drücken der Taste „Volume Up“ (Lauter) ertönt ein Signalton.



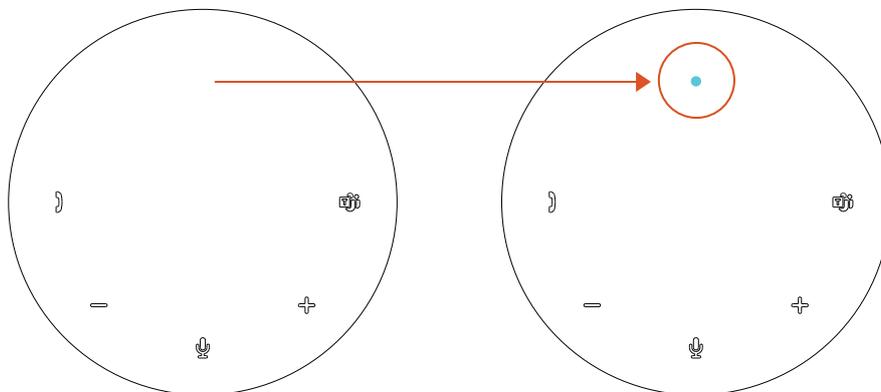
- Beim Drücken der Lautstärketaste „Lautstärke erhöhen“ ist ein akustisches Signal zu hören. Beim Drücken der Taste „Volume Down“ (Lautstärke verringern) ertönt ein Signalton.



# Betriebsverhalten hinsichtlich Taste und LED

- **Gerät eingeschaltet:**

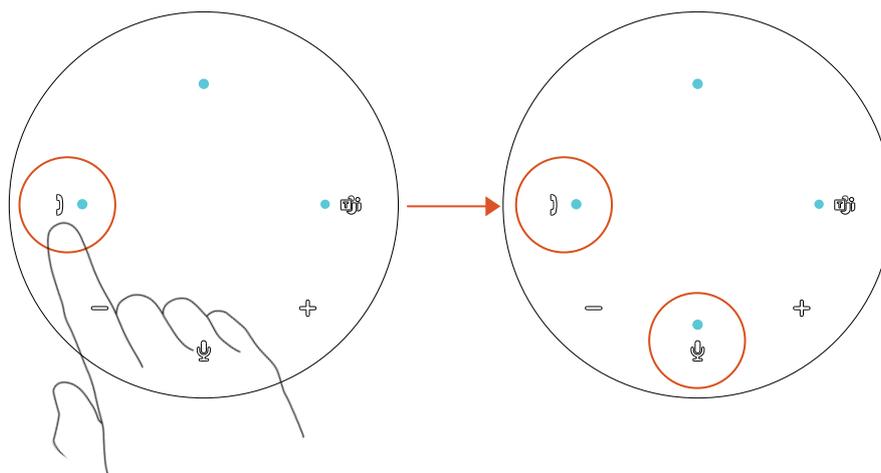
Bei aktiviertem Gerät leuchtet die obere mittlere LED weiß.



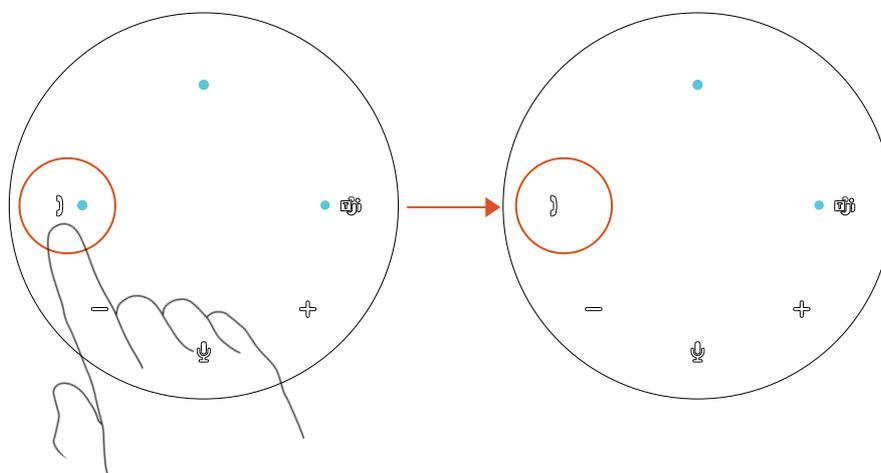
- **Eingehender Anruf:**

Bei einem eingehenden Anruf blinkt die LED der Taste Anruf annehmen/beenden weiß.

- Kurzer Tastendruck auf die Taste Anruf annehmen/beenden, um den Anruf anzunehmen.



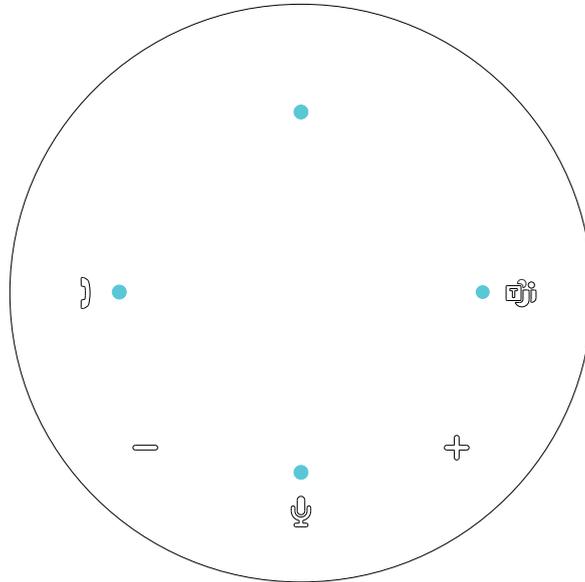
- Langer Tastendruck auf die Taste Anruf annehmen/beenden, um den Anruf abzulehnen.



- **Während eines Anrufs (Mikrofon nicht stummgeschaltet):**

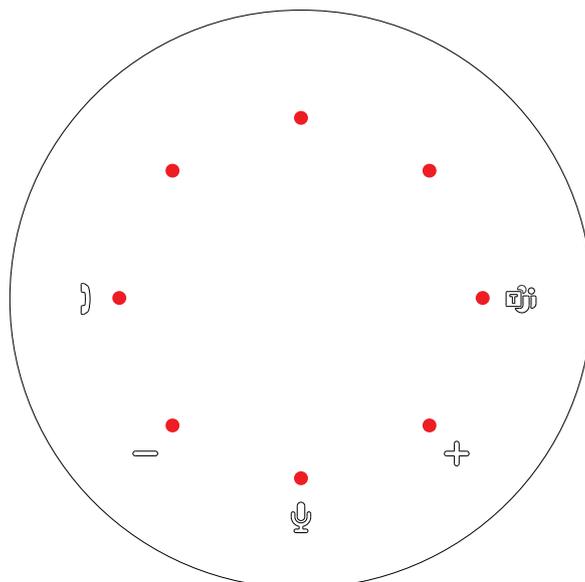
Wenn Teams verbunden ist: Die zentrale LED oben sowie die LEDs für Teams, Anruf annehmen/beenden und Mikrofon leuchten weiß.

Wenn Microsoft Teams nicht verbunden ist, leuchten die obere zentrale LED, die LED der Anruf annehmen/beenden-Taste und die Mikrofon-LEDs weiß.



- **Mikrofon stummgeschaltet:**

Ist das Mikrofon stummgeschaltet, leuchten alle LEDs rot, bis das Mikrofon wieder eingeschaltet wird.

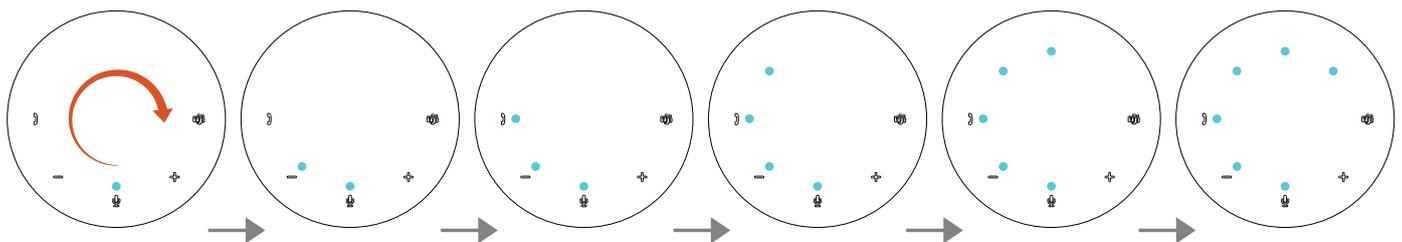


- **Lautstärkeregelung:**

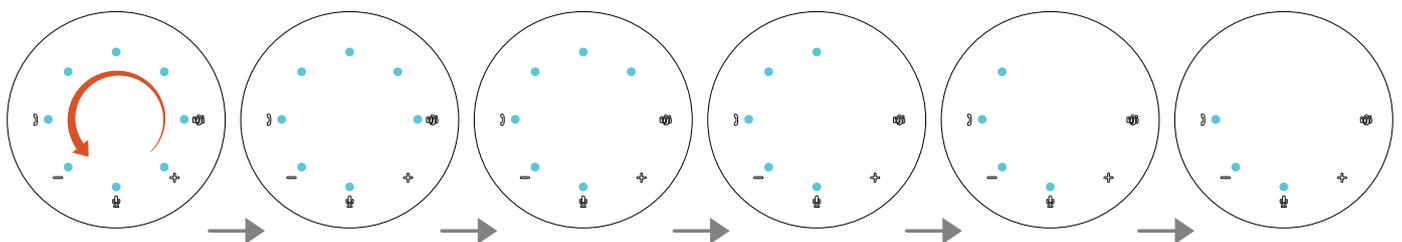
Während des Einstellens der Lautstärke leuchtet der LED-Ring vorübergehend weiß auf, um die Lautstärke anzuzeigen.

LAUTSTÄRKESTUFEN	Lautstärkeanzeige unter Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- Wenn die Lautstärke erhöht wird, leuchtet die LED im Uhrzeigersinn auf.

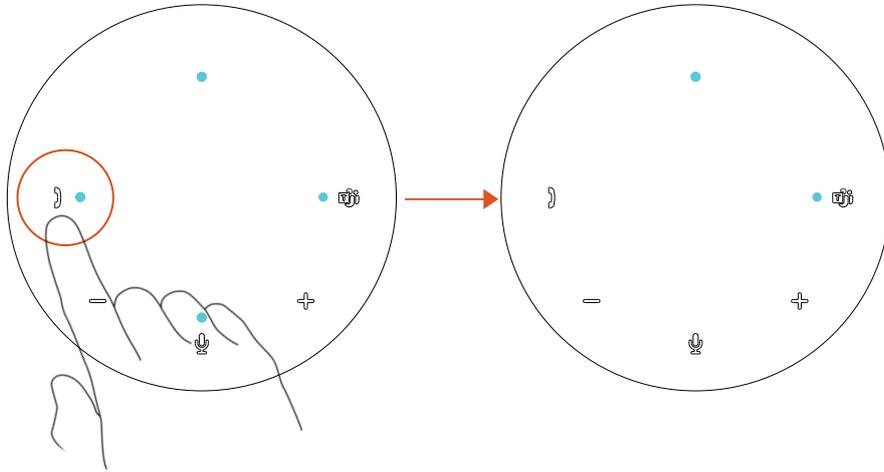


- Wird die Lautstärke verringert, erlischt die LED entgegen dem Uhrzeigersinn.



- **Beenden eines Anrufs:**

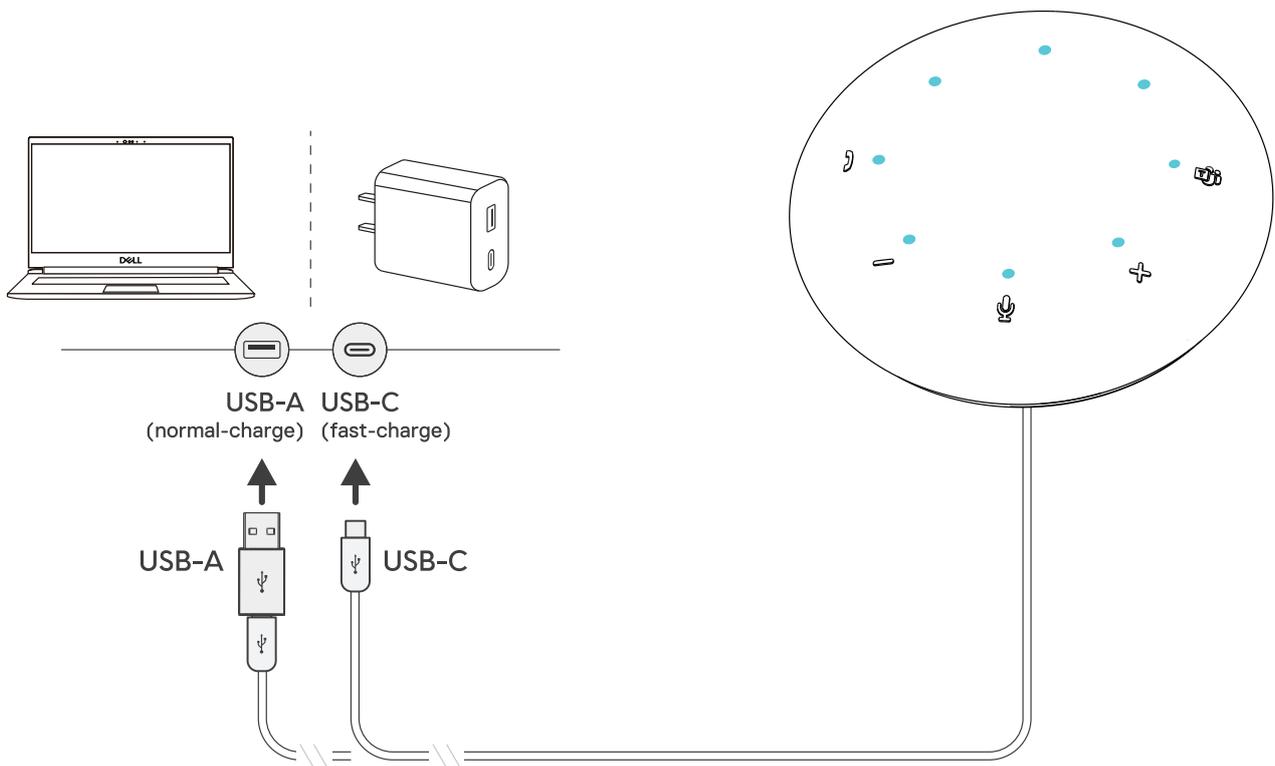
Drücken Sie die Taste Anruf annehmen/beenden kurz, um das Gespräch zu beenden.



# Laden der Freisprecheinrichtung

In der Europäischen Union (EU) gelten einheitliche Ladegeräteanforderungen für drahtlose Produkte mit integriertem Akku. Weitere Informationen über die EU-Anforderungen an die Ladeleistung finden Sie unter [Anforderung an die Ladeleistung](#).

Zum Laden der Freisprecheinrichtung verbinden Sie das USB-Typ-C-Kabel mit dem USB-C-Anschluss Ihrer Freisprecheinrichtung und schließen Sie das andere Ende an eine Stromquelle Ihrer Wahl an.



Laden der Freisprecheinrichtung über USB-Kabel

**HINWEIS:** Stellen Sie für optimale Ergebnisse sicher, dass der Akku vor der ersten Verwendung vollständig aufgeladen ist.

# Dell Display and Peripheral Manager

---

## Was ist Dell Display and Peripheral Manager?

Der Dell Display and Peripheral Manager ist eine Anwendung, die Ihnen bei der Einrichtung und Konfiguration Ihrer Dell-Monitore und Peripheriegeräte hilft. Mit dieser App können Sie Geräteeinstellungen ändern und zusätzliche Anpassungen vornehmen, wie z. B. Audiomodus, Mikrofon, Audioausgabe und mehr.

## Installation von Dell Display and Peripheral Manager

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal mit Ihrem Computer verbinden, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Anwendung herunterzuladen und zu installieren. Alternativ können Sie die Software manuell über die Registerkarte „Treiber & Downloads“ auf [dell.com/support/SL525/downloads](https://dell.com/support/SL525/downloads) installieren.

Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch für Dell Display and Peripheral Manager auf der Registerkarte „Dokumentation“.

-  **HINWEIS:** Falls der Dell Display and Peripheral Manager nicht innerhalb weniger Minuten angezeigt wird, können Sie manuell über Windows Update nach Updates suchen oder die Dell Display and Peripheral Manager-Anwendung von [dell.com/support/ddpm](https://dell.com/support/ddpm) herunterladen.

# Spezifikation

---

## Allgemein

Modellnummer	SL525 Dell Pro Plus Kabellose Freisprecheinrichtung
Anschlussart	Verbindungen: Kabelgebunden (USB-C) / Kabellos (Bluetooth, USB-C-Dongle)
Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Win 11/10 64 einschließlich Windows-on-ARM64</li><li>• MacOS</li><li>• Chrome OS</li><li>• Linux Ubuntu 24.04</li></ul>

## Leistungsdaten

Betriebsspannung	5V
------------------	----

## Abmessungen und Gewicht

Abmessungen	125 mm x 39 mm
Gewicht	355 g

## Akustische Leistung der Freisprecheinrichtung

Lautsprecher	<ul style="list-style-type: none"><li>• Typ: Dynamisch</li><li>• Größe: 60 mm</li><li>• Max Leistung: 8,0W</li><li>• Max Ausgangsleistung: 86 dB SPL bei 0,5m</li><li>• Frequenzbereich: 90 Hz~ 20 kHz</li></ul>
--------------	--

## Mikrofon

Omnidirektionales Mikrofon	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menge: 4</li><li>• Empfindlichkeit: <math>-37 \pm 1</math> dBFS</li></ul>
----------------------------	---

## Umgebungsbedingungen

Staub- / Wasserbeständigkeit	Nein
------------------------------	------

# Tastenverhalten des SL525 in Kommunikationsanwendungen

\*Microsoft Teams funktioniert wie vorgesehen mit den Buttons des SL525. In der folgenden Tabelle finden Sie das Verhalten der Buttons der Freisprecheinrichtung in den meisten gängigen Kommunikationsprogrammen.

Taste							
Funktion		Stummschalten/ Stummschaltung aufheben	Anruf annehmen	Anruf beenden	Anruf ablehnen	Lautstärke erhöhen	Lautstärke leiser
Unterstützte Verbindungsmethoden							
Microsoft Teams	BT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	Dongle	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USB- Kabelverbindung	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	BT	OK*	X	OK**	X	OK	OK
	Dongle	OK	OK*	X	OK	OK	OK
	USB- Kabelverbindung	OK	OK	X	OK	OK	OK
Google Meet	BT	X	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	OK	X	OK	OK
	USB- Kabelverbindung	OK	X	OK	X	OK	OK
Slack	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB- Kabelverbindung	X	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB- Kabelverbindung	OK*	X	X	X	OK	OK

Taste							
Funktion		Stummschalten/ Stummschaltung aufheben	Anruf annehmen	Anruf beenden	Anruf ablehnen	Lautstärke erhöhen	Lautstärke leiser
Unterstützte Verbindungsarten							
Cisco Webex	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB- Kabelverbindung	OK	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB- Kabelverbindung	OK*	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB- Kabelverbindung	X	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB- Kabelverbindung	OK*	X	X	X	OK	OK

**HINWEIS:** OK\* bedeutet, dass der Button Stummschalten/ Aufheben der Stummschaltung wie vorgesehen funktioniert, aber bei diesen Apps wird der Status möglicherweise nicht mit der App-Oberfläche synchronisiert.

**HINWEIS:** OK\*\* bedeutet, dass der Answer/ End/ Reject Call Button 2 verschiedene Zustände hat.

1. Einen Anruf ablehnen - kann durch langes Drücken des Answer/ End Call Buttons für eine Sekunde auf der Freisprecheinrichtung erfolgen
2. Beenden eines laufenden Anrufs - ist AUSSCHLIEßLICH über die Zoom App möglich.

# Gesetzliche Informationen

---

## Garantie

### Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht

Für Produkte der Marke Dell gilt eine eingeschränkte Hardware-Garantie von 3 Jahren. Bei Kauf zusammen mit einem Dell-System gilt die Systemgarantie.

#### Für U.S. Kunden:

Dieser Kauf sowie die Nutzung dieses Produkts unterliegen dem Endbenutzervertrag von Dell, abrufbar unter: [dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

#### Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Für den Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell gelten die geltenden nationalen Verbraucherrechte, die Bedingungen aller von Ihnen abgeschlossenen Händlerkaufverträge (die zwischen Ihnen und dem Händler gelten) sowie die Endbenutzervertragsbedingungen von Dell.

Dell kann zusätzlich eine Hardwaregarantie gewähren – vollständige Details zu den Vertrags- und Garantiebedingungen finden Sie auf der Dell-Website: Besuchen Sie [dell.com](https://www.dell.com), wählen Sie unten auf der Startseite Ihr Land oder Ihre Region aus und klicken Sie auf den Link „Nutzungsbedingungen“ für Endbenutzer oder auf „Support“ für die Garantiebedingungen.

#### Für Nicht-US-Kunden:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den geltenden großen nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Garantiebedingungen von Dell. Dell kann zusätzlich eine Hardwaregarantie anbieten – vollständige Details zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie auf [dell.com](https://www.dell.com), indem Sie unten auf der Startseite Ihr Land oder Ihre Region auswählen und dann auf den Link „Nutzungsbedingungen“ oder den Link „Support“ für die Garantiebedingungen klicken.

 **HINWEIS:** Garantie für die Hülle ist nicht inklusive.

## Batteriesicherheit

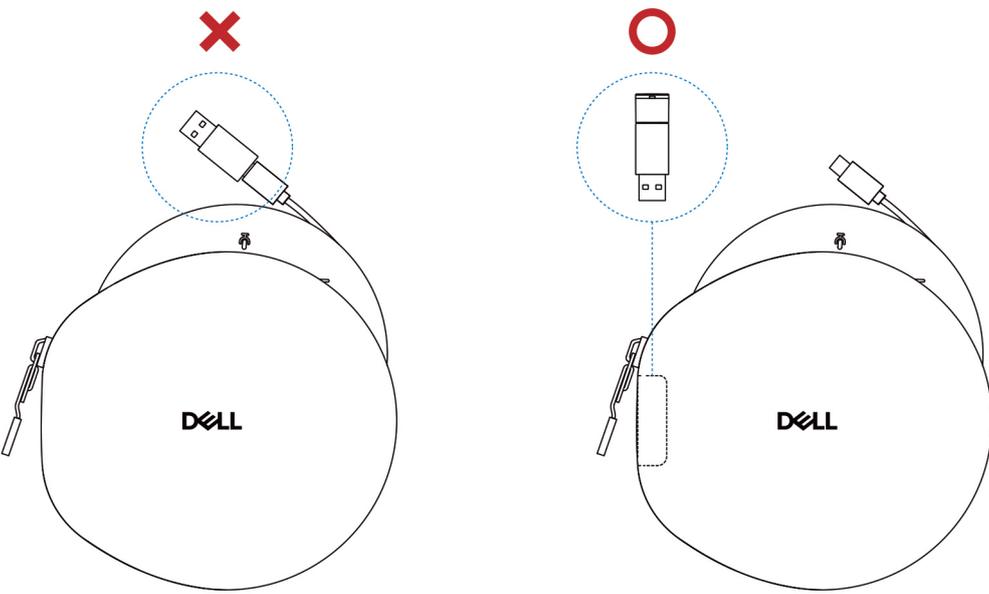
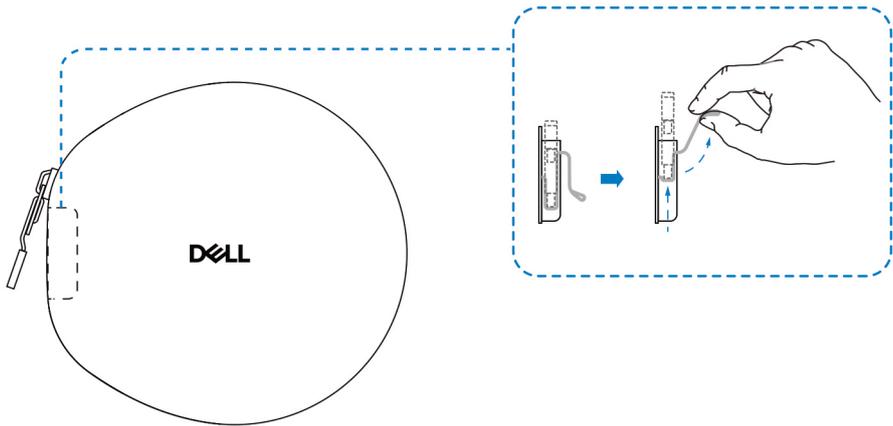
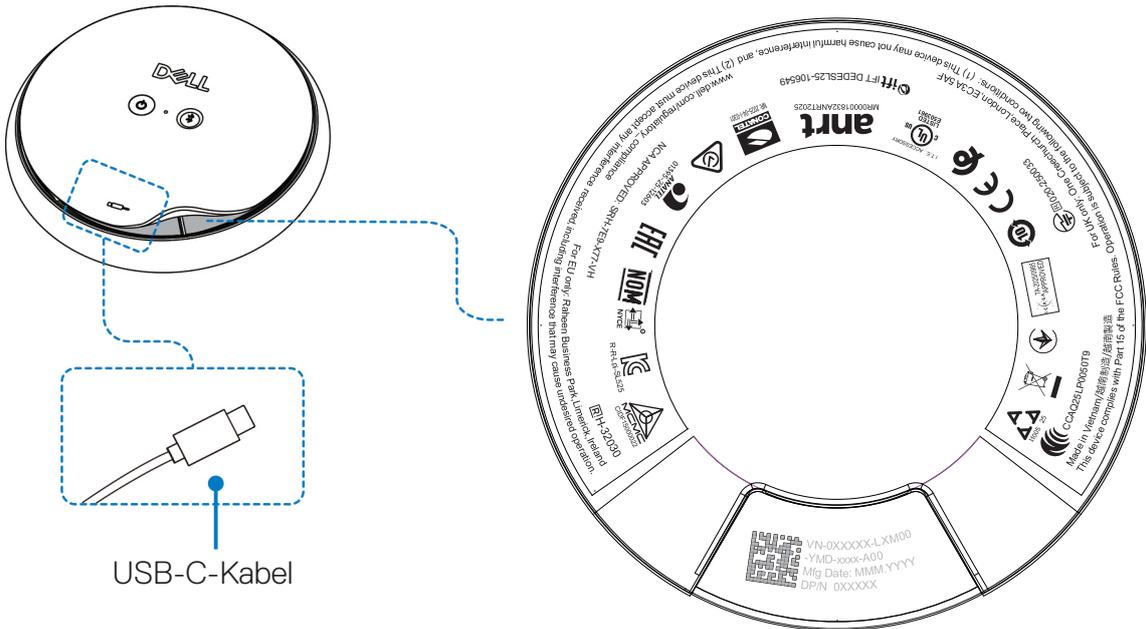
- Der SL525 verfügt über einen integrierten, nicht austauschbaren Akku. Versuchen Sie nicht, das Gerät zu öffnen oder den Akku zu ersetzen – dies kann zu Verletzungen und/oder Beschädigung des Geräts führen.
- Werfen Sie das Produkt oder die verbrauchten Batterien nicht ins Feuer und lassen Sie es nicht an Orten mit Temperaturen über 45 °C (104 °F) liegen.

Das Gerät ist für den Einsatz in Wohn-, Gewerbe- und nicht überlasteten Industriegebieten vorgesehen. Das Gerät gehört zur Klasse B hinsichtlich der elektromagnetischen Verträglichkeit.

## Die Verkaufsbedingungen sind in den Verträgen mit autorisierten Wiederverkäufern festgelegt

Das durchgestrichene Mülltonnensymbol weist darauf hin, dass gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte sowie Batterien nicht im unsortierten Siedlungsabfall entsorgt werden dürfen; die Entsorgung dieser Art von Abfällen sollte getrennt von anderen Abfällen erfolgen. Das Gerät entspricht den Anforderungen der Technischen Vorschriften der Zollunion „Elektromagnetisch“. Kompatibilität technischer Geräte“ (TR CU 020/2011). Das Gerät erfüllt die Anforderungen der Technischen Vorschriften der Eurasischen Wirtschaftsunion „Über die Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikprodukten“ (TR EAEU 037/2016).

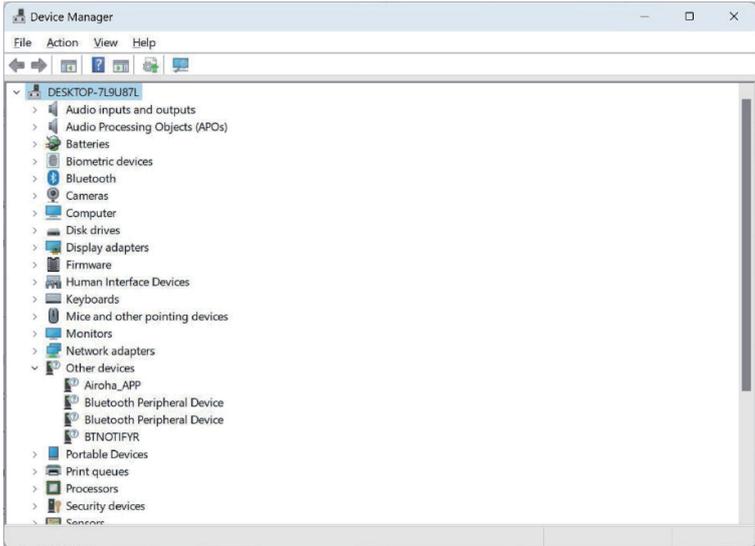
# Regulierungslogo & Lagerung



# Fehlersuche

Probleme	Mögliche Lösungen
Warum schaltet sich meine Freisprecheinrichtung unerwartet ein oder aus?	<p>Wenn keine Verbindung über Bluetooth oder kabellose Verbindung besteht, hängt das Einschaltverhalten vom folgenden ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Energieeinstellungen Ihres PCs (z. B. Ruhezustand/Standby)</li> <li>- Ladestatus</li> <li>- Typ des USB-Anschlusses (z. B. Always-on-USB)</li> <li>- Betriebssystem und Hardwareplattform</li> </ul> <p>Das Gerät kann sich je nach Energieverwaltung oder USB-Konfiguration automatisch ein- oder ausschalten – auch in unerwarteten Momenten.</p> <p>Empfehlung: Überprüfen Sie die Energieeinstellungen Ihres PCs sowie das Verhalten der USB-Anschlüsse, und erwägen Sie, die Funktion „USB-Selektives Energiesparen“ zu deaktivieren, um eine gleichbleibende Leistung sicherzustellen.</p>
Aktualisieren Sie das BIOS Ihres Systems und die SL525-Firmware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LEDs blinken pink   Die Firmware des SL525 wird aktualisiert.</li> <li>• Aktualisieren Sie das BIOS und die Treiber Ihres Computers. Weitere Informationen finden Sie unter: <a href="http://dell.com/support/drivers">dell.com/support/drivers</a></li> <li>• Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Dell Freisprecheinrichtung SL525. <a href="http://dell.com/support/drivers">dell.com/support/drivers</a></li> <li>• Treiberaktualisierungen sind nur unter Windows 10/11 (64-Bit) möglich.</li> <li>• Schließen Sie die Dell Freisprecheinrichtung SL525 vor dem Firmware-Update an Ihren Computer an.</li> </ul>
Die Buttons des SL525 reagieren nicht, wenn Sie einen Anruf über andere Konferenzanwendungen als Teams tätigen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei anderen Anwendungen als Teams empfiehlt es sich, die In-App-Steuerung zu verwenden und nicht die Buttons des Dell SL525.</li> <li>• Informationen zum Tastenverhalten der Freisprecheinrichtung mit verschiedenen UC-Anwendungen finden Sie in der Tabelle auf Seite 21 dieses Dokuments.</li> </ul>
Der Button zum Annehmen von Anrufen funktioniert nicht, wenn Sie Anrufe von Teams erhalten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dies kann vorkommen, wenn auf Ihrem Gerät mehrere Konferenzanwendungen gleichzeitig installiert und aktiv sind. In solchen Fällen wird empfohlen, die Bedienelemente in der App selbst zu nutzen, statt die Tasten der Dell Freisprecheinrichtung SL525 zu verwenden.</li> </ul>
Während des Gesprächs ist ein Echo zu hören	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das SL525 verfügt über die Funktion Echounterdrückung, die das Echo bei Anrufen minimiert und reduziert. Wenn Sie ein Echo von Ihrem Gerät hören, ist es möglich, dass der Benutzer am anderen Ende nicht über die Echounterdrückungsfunktion verfügt.</li> </ul>
Kein Ton	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Dell Speakerphone SL525 und Ihrem Computer und schließen Sie es erneut an.</li> <li>• Überprüfen Sie die Toneinstellungen des Computers und wählen Sie das Dell Speakerphone SL525 als Wiedergabegerät aus.</li> <li>• Stellen Sie die Lautstärke auf ein angemessenes Niveau ein.</li> </ul>
Das Mikrofon funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Dell Speakerphone SL525 und Ihrem Computer und schließen Sie es erneut an.</li> <li>• Überprüfen Sie die Toneinstellungen des Computers und wählen Sie das Dell SL525 als Aufnahmegerät.</li> </ul>
Können Sie über die Gerätetasten keine Anrufe tätigen oder entgegennehmen (Line, WhatsApp, WeChat)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Taste „Anruf annehmen“ auf der Dell Freisprecheinrichtung SL525 funktioniert in Microsoft Teams. Für nicht unterstützte Anwendungen wird empfohlen, die Bedienelemente in der jeweiligen App zu verwenden, anstatt die Tasten auf der Dell Freisprecheinrichtung SL525 zu nutzen.</li> </ul>
Abnormaler Ton	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entfernen Sie alle Hindernisse, die sich zwischen SL525 und dem Benutzer befinden.</li> <li>• Verbinden Sie das SL525 erneut mit Ihrem Gerät.</li> <li>• Deaktivieren Sie die System Audio Enhancements.</li> </ul>

Probleme	Mögliche Lösungen
<p>Wenn ich das Mikrofon über die Systemsteuerungseinstellungen von Windows stummschalte bzw. die Stummschaltung aufhebe, tritt das folgende Problem bzw. die folgende Problemgruppe auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Stummschaltungsstatus wird auf der Freisprecheinrichtung oder in Anwendungen wie Teams und Zoom nicht korrekt angezeigt.</li> <li>• Dies führt zu einer verzögerten Reaktion auf den Stummschaltungsstatus in Teams und Zoom.</li> <li>• Es werden Fehlermeldungen zu Teams und Zoom angezeigt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie die dedizierte Mute-Taste an Ihrer Freisprecheinrichtung, um die Stummschaltung in Teams und Zoom zu steuern.</li> <li>• Die Human Interface Device (HID)-Telefonie steuert die Funktion zum Stummschalten bzw. Aufheben der Stummschaltung bei Zoom und Teams. Die Mute-Taste auf der Freisprecheinrichtung unterstützt HID Telephony, jedoch nicht die Windows-Stummschaltungseinstellungen. Wenn Sie die Stummschaltung über die Steuerung in Teams oder Zoom aktivieren, kann es zu keiner oder einer fehlerhaften Rückmeldung kommen.</li> <li>• Überprüfen Sie den Verbindungsmodus der Freisprecheinrichtung – Audioempfänger oder Bluetooth. Verwenden Sie die Verbindung über den Audioempfänger, da die Tasten der Freisprecheinrichtung bei Bluetooth-Verbindung nicht funktionieren.</li> </ul>
<p>Der Ton über die Freisprecheinrichtung klingt leiser, wenn die Systemsteuerung für Audiogeräte geöffnet ist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schließen Sie die Systemsteuerung, bevor Sie die Freisprecheinrichtung zum Musikhören oder für Audio verwenden. Die Freisprecheinrichtung verfügt über Anruf- und Musikmodus mit unterschiedlichen Lautstärkepegeln. Wenn Sie auf das Bedienfeld des Systems zugreifen, wird es vorübergehend in den Anrufmodus geschaltet. Sobald Sie das Bedienfeld verlassen, kehrt es jedoch wieder in den Musikmodus zurück.</li> </ul>
<p>Lautstärkeregelung funktioniert nicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Lautstärkeregelungstaste funktioniert nur, wenn Medien im Hintergrund aktiv wiedergegeben werden.</li> </ul>
<p>Die Dell Pair-Benachrichtigung wird nicht geöffnet, wenn ein Bluetooth-Gerät zum ersten Mal eingeschaltet wird.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 (Version 19041) ist die älteste Version, die Dell Pair unterstützt.</li> <li>• Bluetooth Version 5.0 oder höher ist verfügbar.</li> <li>• Bluetooth wird auf dem Computer unterstützt. Es wurde in den Windows-Einstellungen aktiviert.</li> <li>• Das Bluetooth-Gerät unterstützt die Erkennung durch Dell Pair.</li> <li>• Falls sich das Bluetooth-Gerät im Detektionsbereich des Computers befindet und es sich bei dem anzuschließenden Peripheriegerät um eine Maus oder eine Tastatur handelt, platzieren Sie das Gerät bitte manuell näher an den PC.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass zum Betrieb des Computers und der Bluetooth-Geräte eine ausreichende Akkuladung zur Verfügung steht.</li> <li>• Das Bluetooth-Gerät muss auf die neueste Firmware aktualisiert werden.</li> <li>• Der Bluetooth-Controller des Computers ist von Intel.</li> <li>• Schalten Sie das Bluetooth-Gerät aus und wieder ein.</li> </ul>
<p>Dell Pair meldet Kopplungsfehler</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erneute Kopplung mit dem Dell-Gerät – führen Sie folgende Schritte aus: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falls sich ein Bluetooth-Gerät in der Nähe des Computers oder im Pairing-Modus befindet, oder wenn die Dell Pair UI den Pairing-Prozess unterstützt:</li> <li>2. Warten Sie, bis sich das Pairing-Fehlerfenster automatisch auflöst und entfernen Sie dann das Bluetooth-Gerät vom Computer.</li> <li>3. Bringen Sie das Bluetooth-Gerät näher an den Computer heran.</li> <li>4. Stellen Sie sicher, dass sich das Bluetooth-Gerät im Pairing-Modus befindet und die Pairing-LED blinkt.</li> </ol> </li> </ul>

Probleme	Mögliche Lösungen
<p>Bluetooth kann sich nach einem PC-Neustart nicht automatisch wieder verbinden – dies ist ein bekanntes Problem im Zusammenhang mit LE Audio auf PCs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Benutzer kann das Problem lösen, indem er die Bluetooth-Taste am SL525 kurz drückt.</li> </ul> 
<p>Im Geräte-Manager werden mehrere Geräte mit einem (?) gefunden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dies sind proprietäre Bluetooth-Funktionen oder Profile, die vom SL525 unterstützt werden. Sie sind von entscheidender Bedeutung für die ordnungsgemäße Funktion von Android/iOS-Telefonen. Da Windows diese Profile nicht nutzt, zeigt der Geräte-Manager ein (?) an, wenn kein Treiber für diese Profile geladen ist.</li> </ul> 

# Support

---

## Kontaktaufnahme mit Dell

Dell bietet verschiedene Online- und Telefon-Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit von Funktionen kann je nach Land, Region und Produkt variieren, und einige Dienste sind möglicherweise in Ihrer Region nicht verfügbar. So kontaktieren Sie Dell bei Problemen mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst:

Schritte:

1. Gehen Sie auf **dell.com/support**.
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Überprüfen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Dropdown-Liste Land/Region auswählen unten auf der Seite.
4. Wählen Sie je nach Bedarf den entsprechenden Service oder Support-Link.

 **HINWEIS:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder dem Dell Produktkatalog.

# Anforderung an die Ladeleistung

**HINWEIS:** Die Informationen in diesem Abschnitt gelten nur für die Länder der Europäischen Union (EU).

## Anforderung an die Ladeleistung

Die vom Ladegerät gelieferte Leistung muss zwischen den vom Funkgerät benötigten Mindest-2,5 W und höchstens 15 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

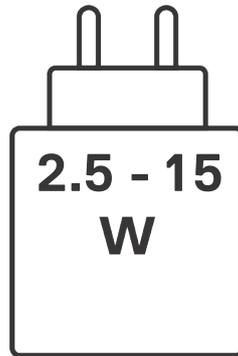


Abb. 26 Anforderung an die Ladeleistung

### Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиоборудването, и максимум 15 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

### Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 15W.

### Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 15 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

### Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 15 W in order to achieve the maximum charging speed.

### Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 15 W vahele.

### Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 15 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

### Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio 2.5 W et la puissance maximale autorisée 15 W afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

### **Ladeanforderungen:**

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 15 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

### **Απαίτηση ισχύος φόρτισης:**

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 15 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

### **Töltési teljesítményigény:**

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 15 W között kell lennie.

### **Requisiti di alimentazione per la ricarica:**

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 15 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

### **Uzlādes jaudas prasība.**

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 15 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

### **Įkrovimo galios reikalavimai.**

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 15 W.

### **Rekwizit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:**

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 15 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

### **Vereiste oplaadstroom:**

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 15 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

### **Wymaganie dotyczące zasilania:**

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 15 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

### **Requisito de potência de carregamento:**

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 15 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

### **Cerință de alimentare pentru încărcare:**

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 15 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

### **Požiadavky na napájanie:**

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 15 W.

### **Zahteve glede moči napajanja:**

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 15 W.

**Requisito de carga:**

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 15 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

**Strömförsörjningskrav för laddning:**

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 15W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

**Требования к мощности для зарядки**

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 15 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.