

Altavoz inalámbrico Dell Pro Plus

SL525

Guía de usuario

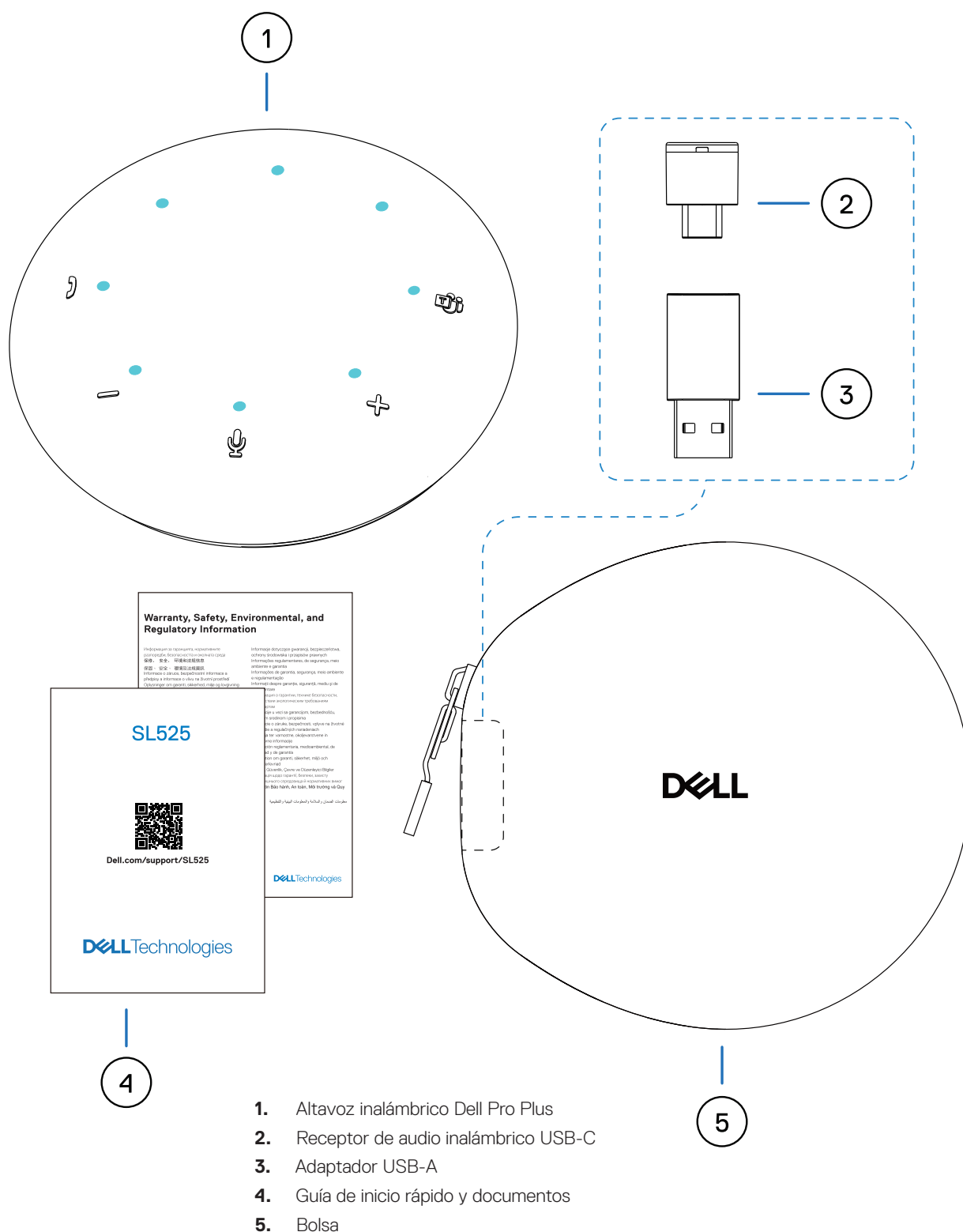
Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** La NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.
-  **PRECAUCIÓN:** La PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
-  **ADVERTENCIA:** La ADVERTENCIA indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

Contenidos

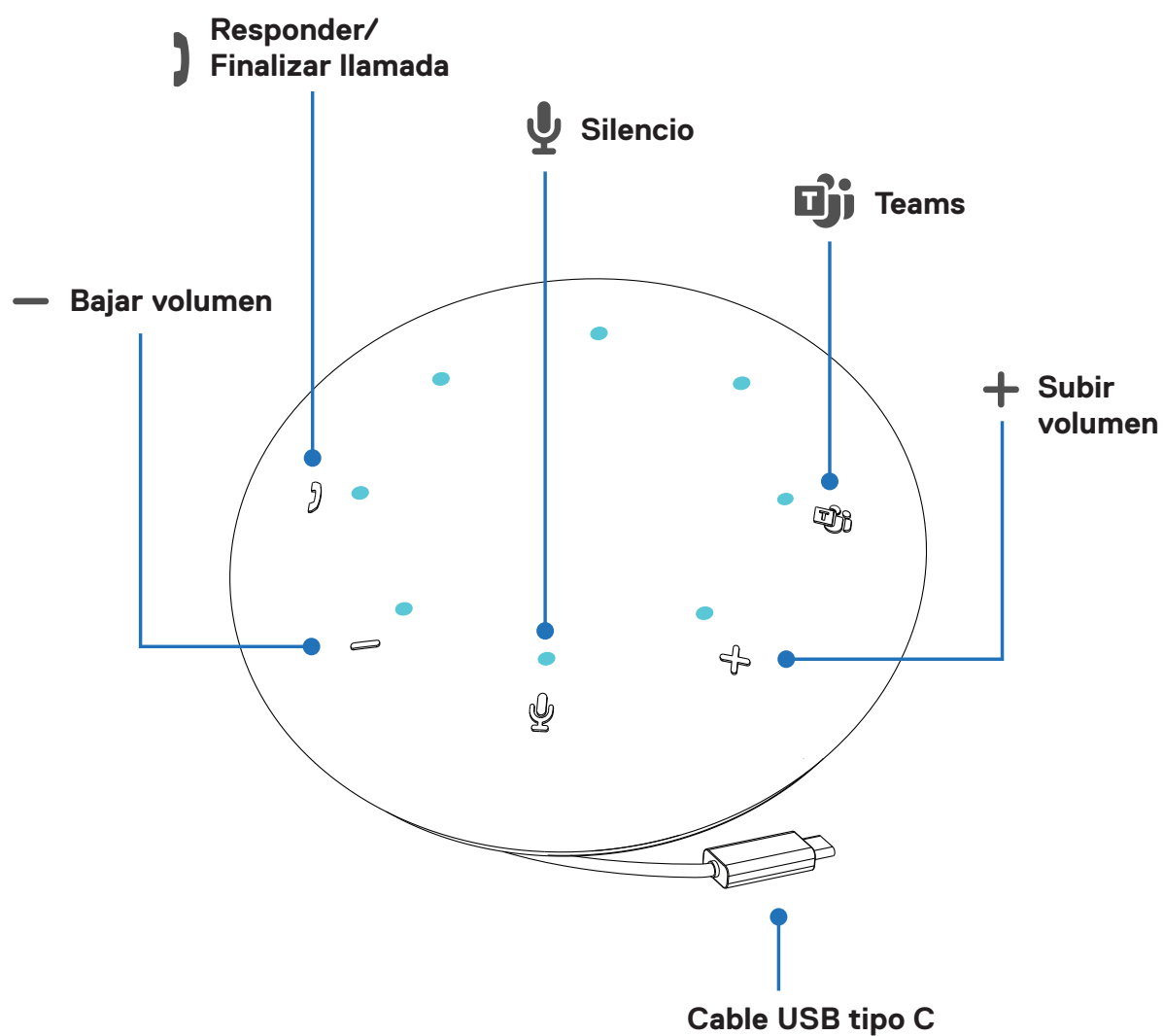
Qué hay en la caja	4
Vistas	5
Uso del altavoz inalámbrico Dell Pro Plus	6
Encendido/apagado del altavoz	7
Conexión por Bluetooth	7
Conexión Dell Pair por Bluetooth	8
Conexión del receptor de audio inalámbrico	9
Estado de la batería	10
Indicación de estado	11
Comportamiento de operación en Teams y Zoom	12
Comportamiento de operación del botón y del LED	14
Carga del altavoz	18
Dell Display and Peripheral Manager	19
Especificación	20
Comportamiento de los botones del SL525 en la aplicación de comunicación	21
Información legal	23
Garantía	23
Seguridad de la batería	23
Los términos y condiciones de venta se especifican en acuerdos con revendedores autorizados	23
Logo regulatorio y almacenamiento	24
Solución de problemas	25
Ayuda	28
Contactar con Dell	28
Requisitos de potencia de carga	29

Qué hay en la caja



Esta página proporciona la lista de componentes que vienen con su altavoz. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte [Contactar con Dell](#).

NOTA: Algunos elementos pueden ser opcionales y no ser enviados con su altavoz. Algunas características pueden no estar disponibles en ciertos países.



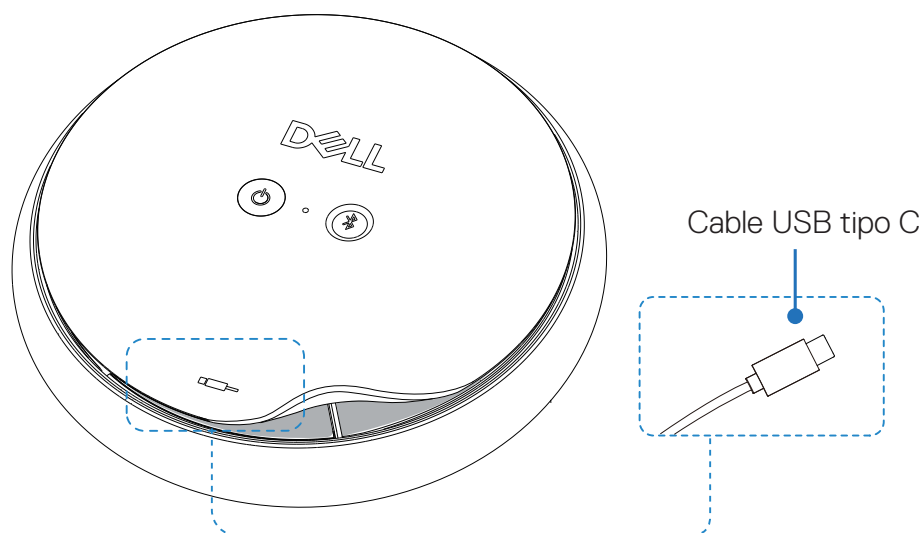
Uso del altavoz inalámbrico Dell Pro Plus

Hay tres conexiones disponibles para su uso:

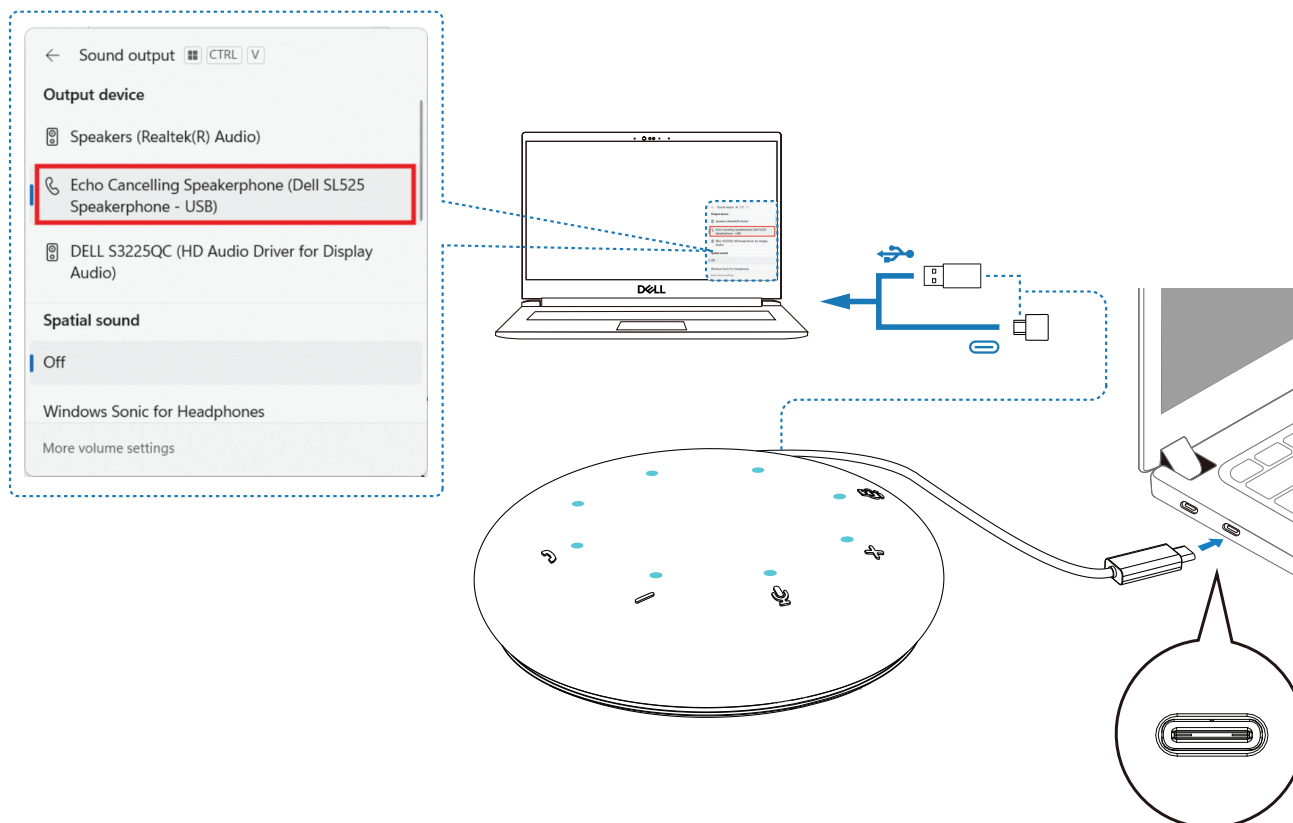
- USB con cable
- Bluetooth
- Conexión del receptor de audio inalámbrico

Evite utilizar múltiples conexiones al mismo ordenador/host, ya que puede crear confusión al utilizar varias conexiones.

1. Localice el cable USB tipo C en la parte inferior de su SL525. Con el cable USB tipo C mirando hacia usted, suelte el cable USB tipo C de las ranuras del altavoz.

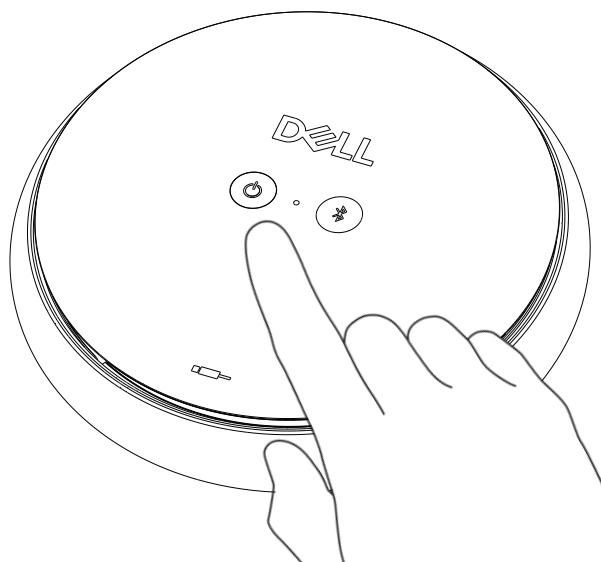


2. Conecte el cable USB-C o el adaptador USB-A de su SL525 al USB-C o USB-A de su ordenador.



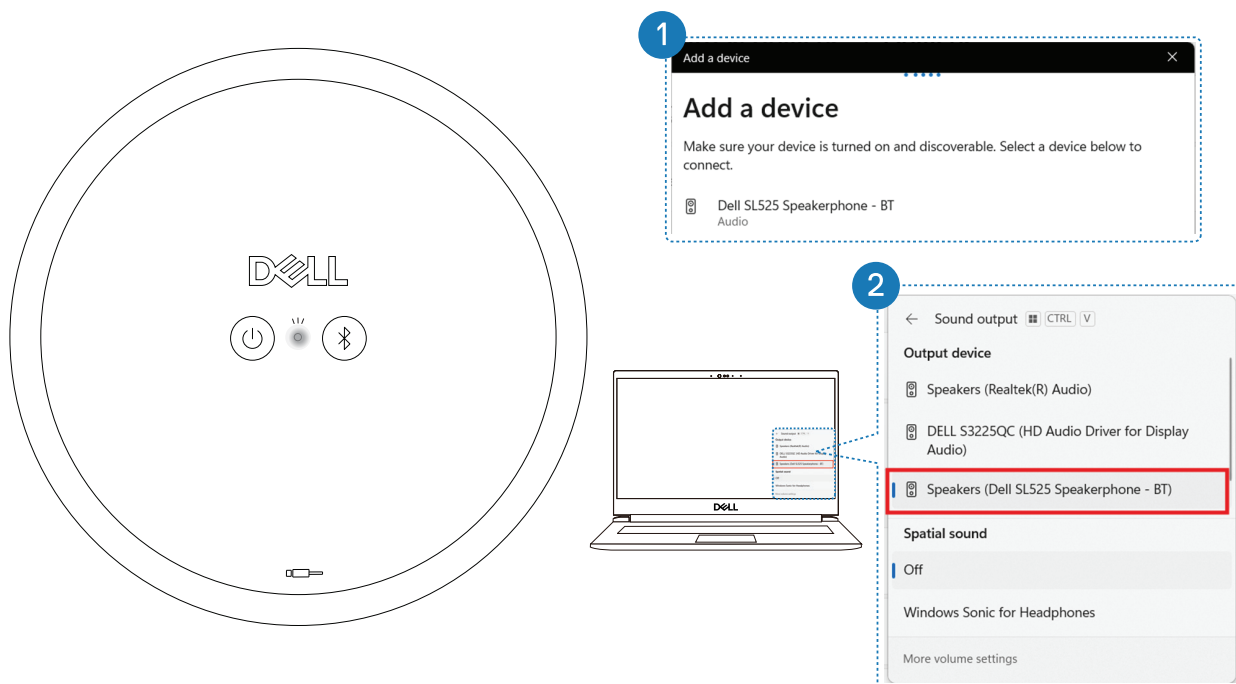
Encendido/apagado del altavoz

Mantenga pulsado el botón de alimentación durante dos segundos para encender/apagar el altavoz. Escuchará un aviso de voz al encender/apagar.



Conexión por Bluetooth

Mantenga pulsado el botón Bluetooth durante tres segundos para iniciar el modo de emparejamiento y escuchará un mensaje de voz de emparejamiento Bluetooth con el LED blanco parpadeando.



Conexión Dell Pair por Bluetooth

Dell Pair admite lo siguiente:

- Detecte los dispositivos periféricos Dell, como el altavoz inalámbrico, los auriculares inalámbricos, el ratón y el teclado.
- Emparejar dispositivos por Bluetooth sin interrupciones.

Descarga e instalación

Dell Pair ya se encuentra instalado previamente en algunas computadoras Dell. Para obtener más información sobre la lista de dispositivos compatibles con Dell Pair, consulte dell.com/support/kbdoc/000201693.

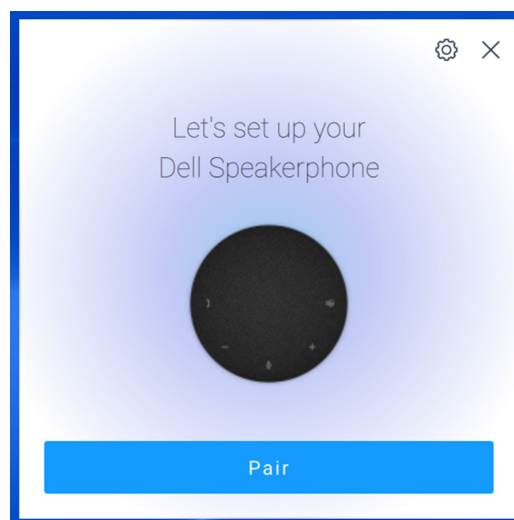
Si se admite el número de modelo de la laptop y Dell Pair no está disponible, puede descargar e instalar manualmente la aplicación.

1. Vaya a dell.com/support.
2. En el cuadro de **soporte de búsqueda**, ingrese la etiqueta de mantenimiento de su dispositivo y haga clic en **Buscar**.
3. En la sección de **Drivers y Descargas**, descargue el archivo ejecutable Dell Pair.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación. Cuando la instalación esté completa, **Dell Pair** estará disponible en el menú de inicio de **Windows**.

Pasos para emparejar utilizando Dell Pair

Coloque el altavoz inalámbrico junto al ordenador y pulse el botón de emparejamiento Bluetooth para activar la aplicación de emparejamiento Dell.

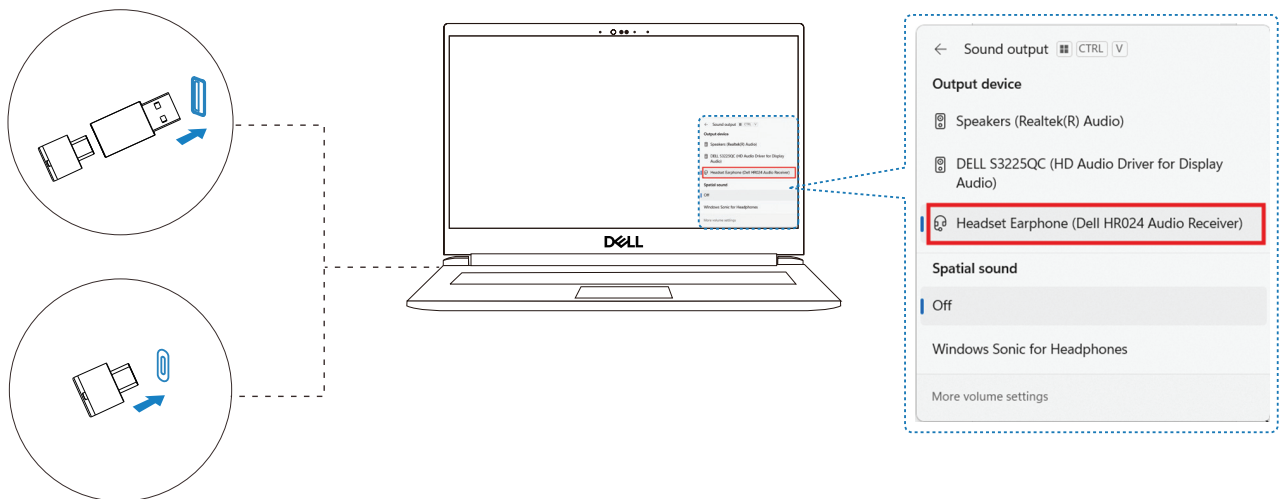
Dell Pair notifica cuando se enciende un dispositivo compatible. Haga clic en Emparejar para iniciar el emparejamiento Bluetooth con el dispositivo.



Conexión del receptor de audio inalámbrico

Conecte el receptor de audio inalámbrico USB tipo C a un adaptador USB-A y conecte el adaptador al ordenador, o conecte el receptor de audio inalámbrico directamente al ordenador.

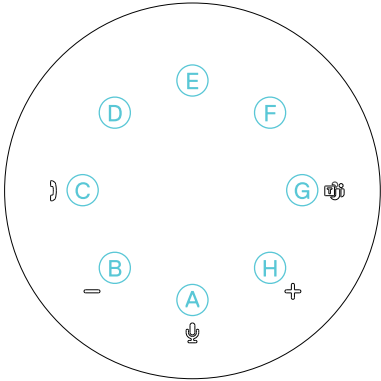
- Botón de encendido LED: Cuando el altavoz se conecta correctamente al dispositivo, se ilumina en azul durante 3 segundos y, a continuación, parpadea lentamente en azul.
- LED del receptor de audio inalámbrico USB-C: Parpadea en azul cuando no está conectado y se ilumina en azul cuando está conectado.



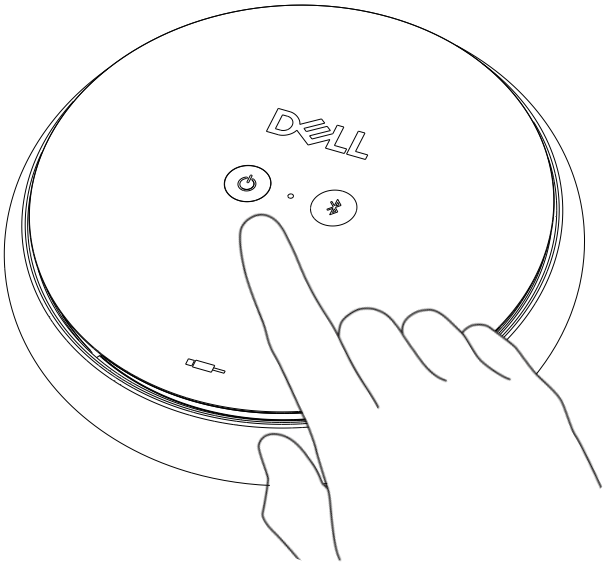
Estado de la batería

El usuario puede escuchar un aviso de voz de batería alta/media/baja al encender el altavoz. El aviso de voz de batería alta se indicará cuando el nivel de batería esté entre 70%~100%, el de batería media se indicará cuando el nivel de batería esté entre 69%~10%, y el de batería baja se indicará cuando el nivel de batería esté por debajo del 10% y justo antes de apagarse.

Pasos de la batería	Nivel de la batería	LED encendido
Batería media	1~10	A
	11~22	A a B
	23~34	A a C
	35~46	A a D
	47~58	A a E
	59~70	A a F
Batería alta	71~85	A a G
	86~100	A a H



- NOTA:** Durante el uso, cuando el nivel de la batería alcance el 10%, 3% y 2%, el dispositivo emitirá un aviso de voz "Batería baja".
- NOTA:** Pulse brevemente el botón de alimentación en cualquier momento para obtener el aviso de voz del nivel de la batería y la indicación LED.



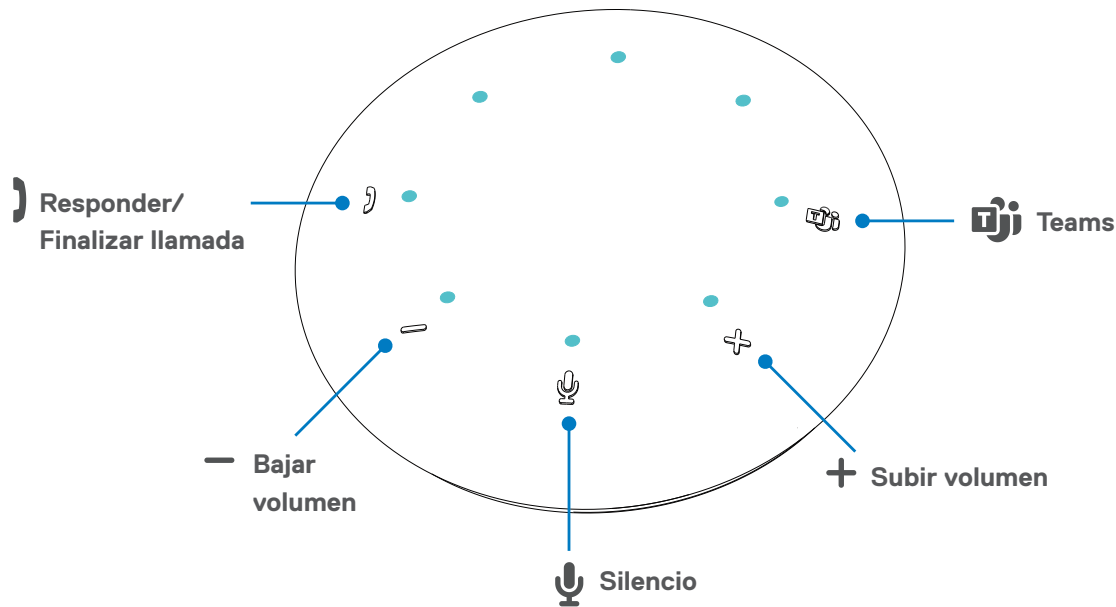
Vida útil de la batería

Vida útil de la batería	Horas	Volumen (%)
Tiempo de llamada	Hasta 12 horas	50
Tiempo de música	Hasta 9 horas	50
Ahorro de energía	El altavoz pasa al modo de ahorro de energía después de 30 minutos de inactividad	
Apagado	El altavoz pasa al modo de apagado después de 4 horas de inactividad	

- NOTA:** El tiempo de conversación/música se basa en un archivo de audio específico en un estado no silenciado.

Indicación de estado

El SL525 es un altavoz que se puede utilizar para comunicarse una vez conectado a un ordenador (cable USB o Bluetooth), tableta o teléfono (Bluetooth).



Botón	Función	Acción del usuario
	Botón Microsoft Teams	Acción del usuario: Abrir Teams Pulsación larga: Levantar la mano durante la reunión
	Volumen + del altavoz	Acción del usuario: Aumentar el volumen un nivel Pulsación larga: Aumentar el volumen al máximo en tres segundos
	Silenciar/Activar el micrófono	Acción del usuario: Alternar entre silenciar y activar el micrófono
	Volumen - del altavoz	Acción del usuario: Disminuir el volumen un nivel Pulsación larga: Disminuir el volumen al mínimo en tres segundos
	Responder/Finalizar llamada	Acción del usuario: Responder/Finalizar llamada Pulsación larga: Rechazar llamada

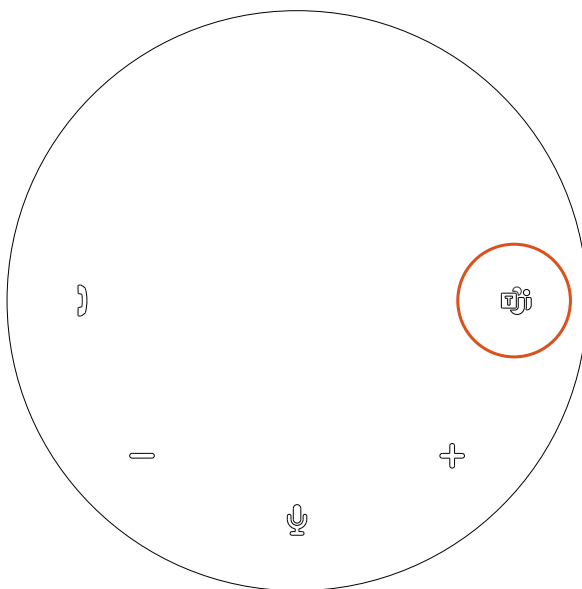
- NOTA:** Los botones del SL525 funcionan de manera óptima con Teams y Zoom.
- NOTA:** Para otros softwares de comunicación, acceda a los controles de llamada a través de la interfaz de usuario de los softwares de comunicación.

Comportamiento de operación en Teams y Zoom

NOTA: El dispositivo está certificado por Teams/Zoom para el modo de dongle de audio inalámbrico y USB con cable únicamente.

- **Hacer llamadas en Teams:**

Inicie una llamada a través de la aplicación Teams en su ordenador.

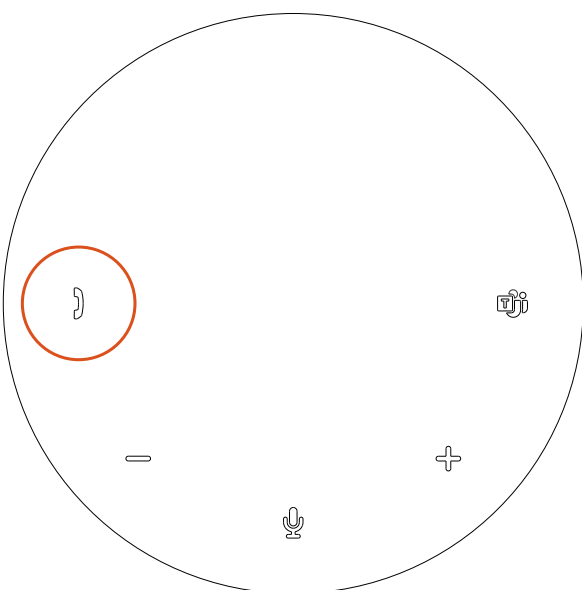


- **Hacer llamadas en Zoom:**

Inicie una llamada a través de la aplicación Zoom en su ordenador.

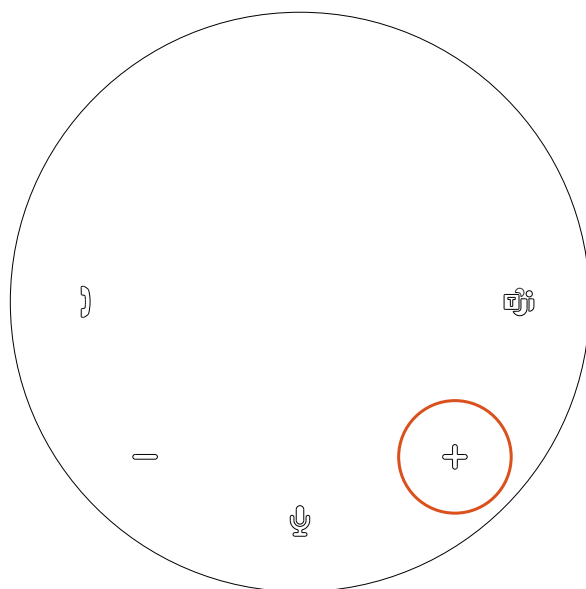
- **Responder llamadas en Teams y Zoom:**

Pulse el botón Responder/Finalizar llamada para responder la llamada.

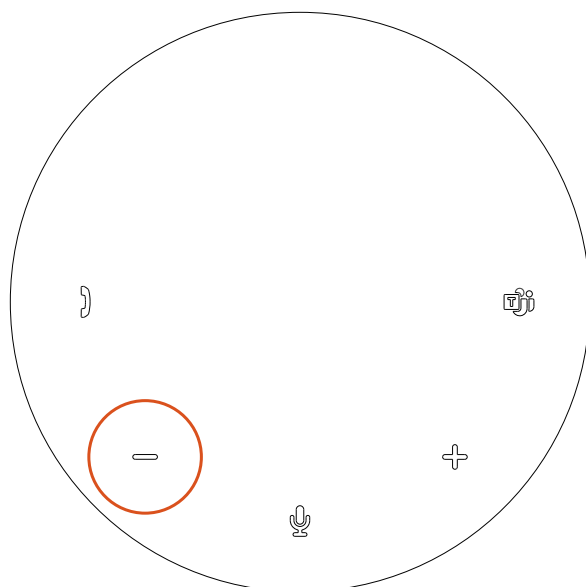


- **Ajustar el volumen:**

- Pulse el botón Volumen + para aumentar el volumen. Se puede escuchar un tono de aviso al pulsar el botón Volumen +.



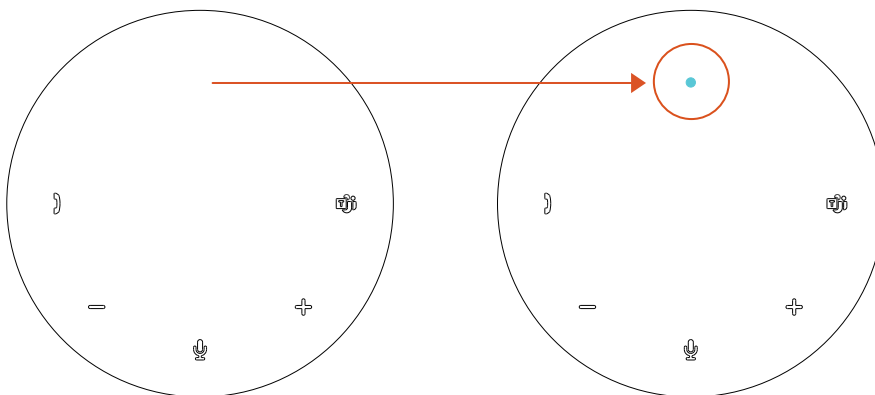
- Pulse el botón Volumen - para disminuir el volumen. Se puede escuchar un tono de aviso al pulsar el botón Volumen -.



Comportamiento de operación del botón y del LED

- **Encendido:**

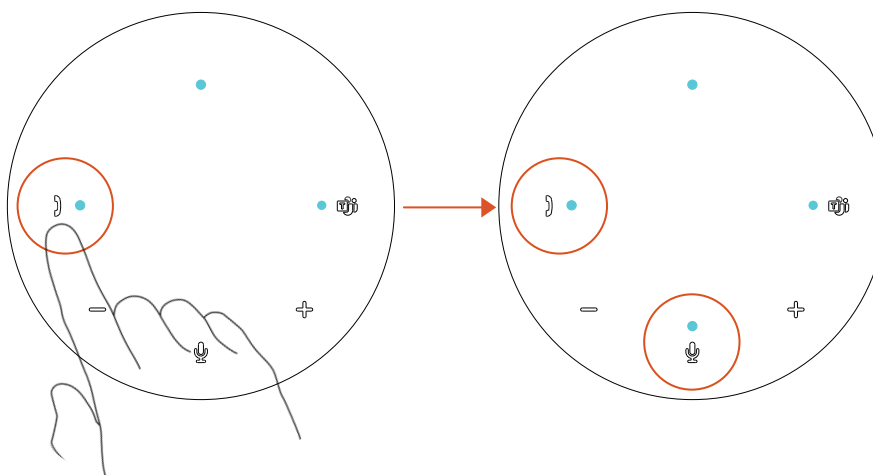
Cuando se enciende, el LED superior central se volverá blanco.



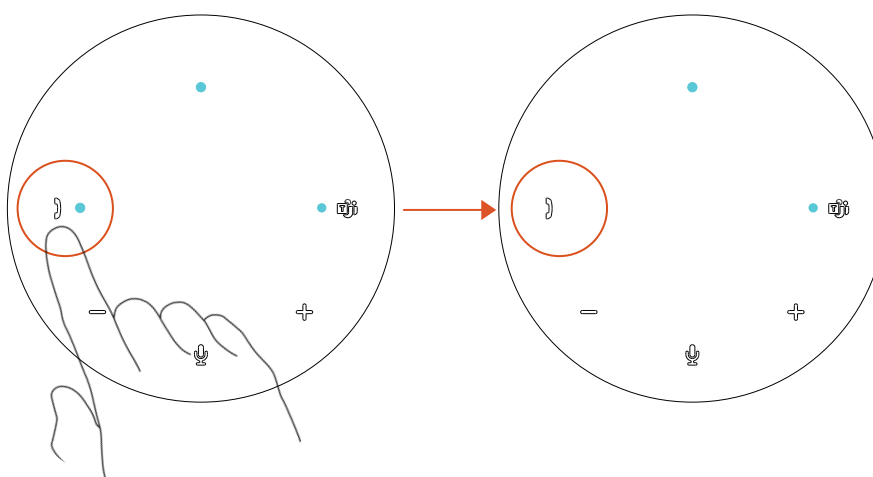
- **Llamada entrante:**

Cuando se recibe una llamada entrante, el LED Responder/Finalizar llamada parpadea en blanco.

- Pulse brevemente el botón Responder/Finalizar llamada para responder la llamada.



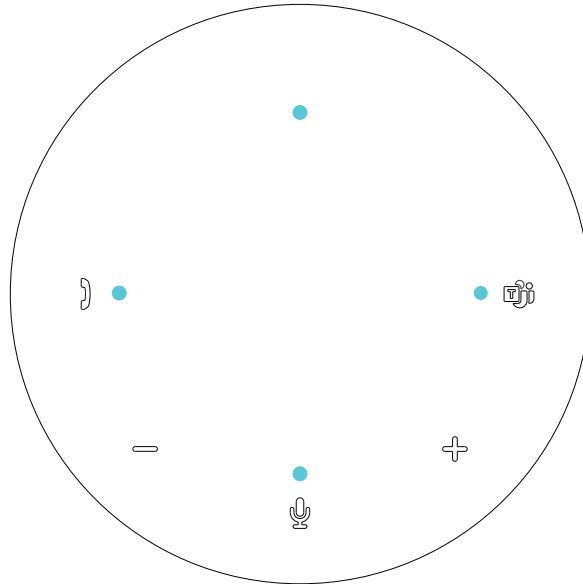
- Pulse prolongadamente el botón Responder/Finalizar llamada para rechazar la llamada.



- **Durante la llamada (micrófono sin silenciar):**

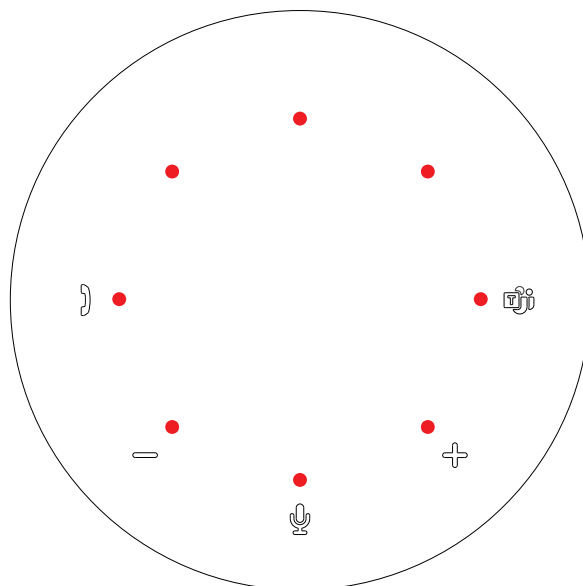
Si Teams está conectado, los LED central superior, de Teams, de Responder/Finalizar llamada y del micrófono se iluminarán en color blanco.

Si Teams no está conectado, los LED central superior, de Responder/Finalizar llamada y del micrófono se iluminarán en color blanco.



- **Micrófono silenciado:**

Cuando el micrófono está silenciado, todos los LED se volverán rojos hasta que se active el micrófono.

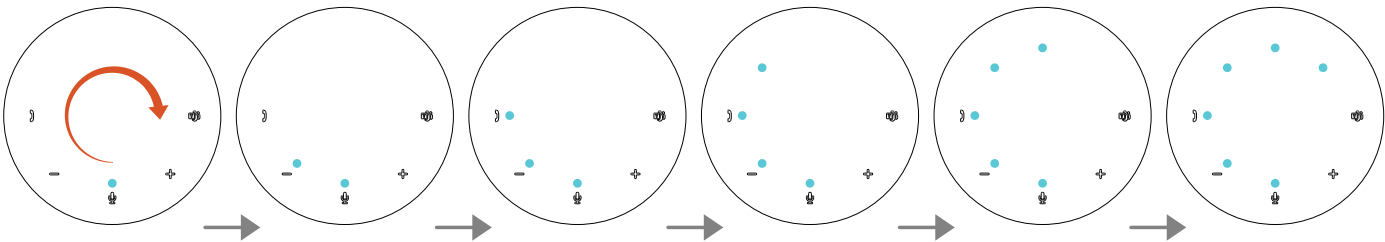


• **Ajustar el volumen:**

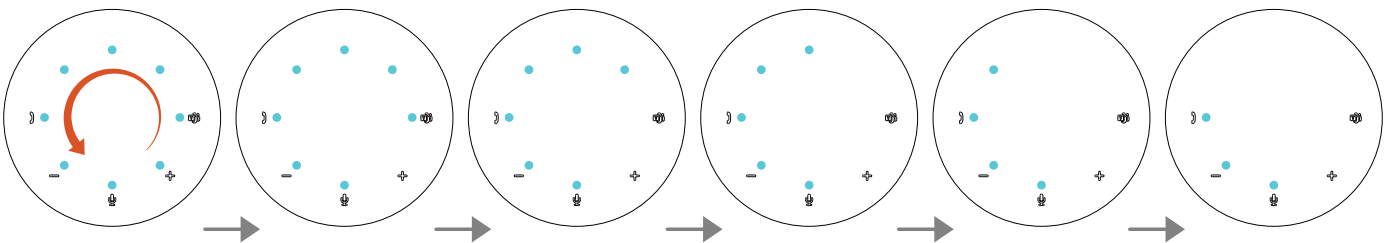
Al ajustar el volumen, el anillo de LED se iluminará temporalmente en blanco para indicar el nivel de volumen.

PASO DE VOLUMEN	Volumen mostrado en Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- Al pulsar el Volumen +, el LED se iluminará en el sentido horario.

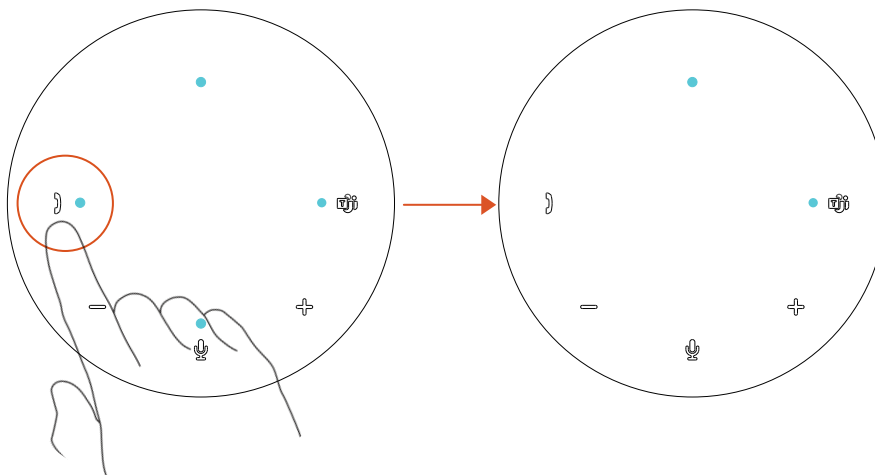


- Al pulsar el Volumen -, el LED se apagará en el sentido antihorario.



- **Colgar una llamada:**

Cuando finalice una llamada, pulse brevemente el botón Responder/Finalizar llamada para colgar.

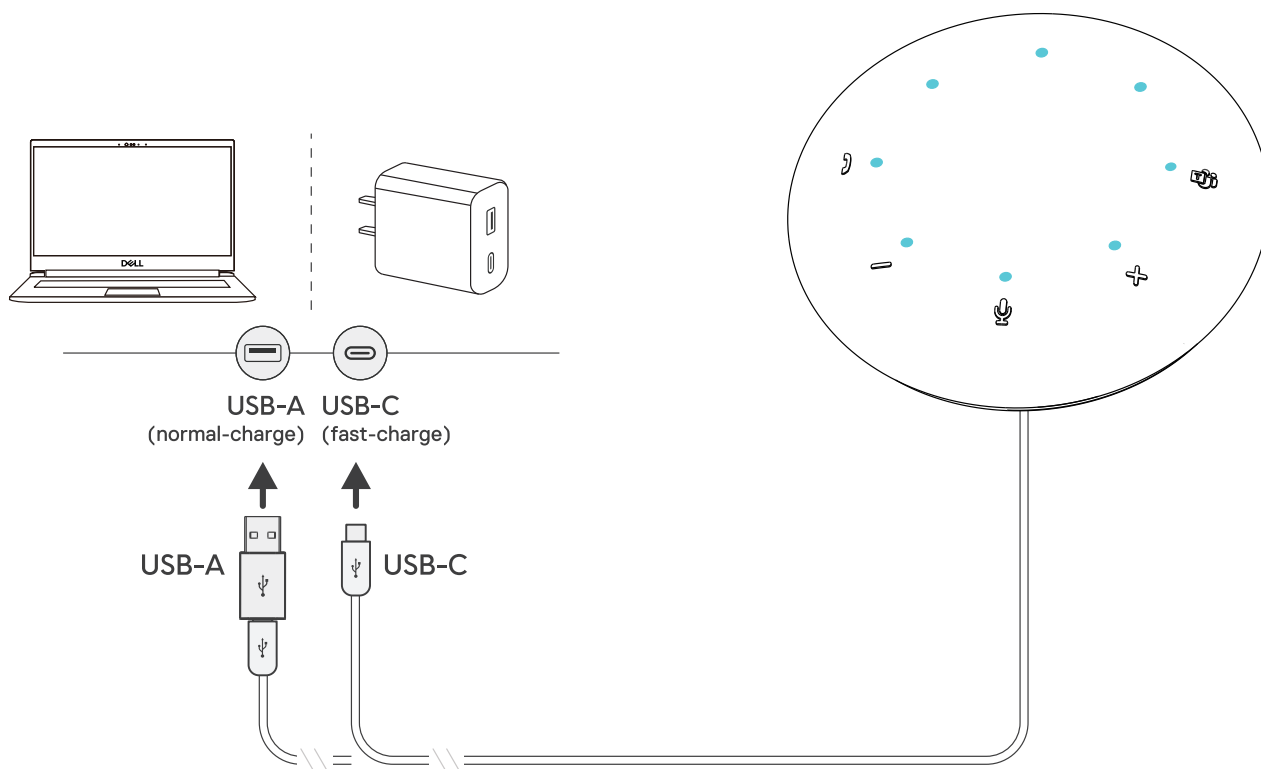


Carga del altavoz

La Unión Europea (UE) exige un cargador común para los productos inalámbricos que llevan incorporada una batería recargable.

Para obtener más información sobre los requisitos de la potencia de carga de la UE, consulte el [Requisito de la potencia de carga](#).

Para cargar el altavoz, conecte el cable USB tipo C al puerto USB-C del altavoz y, a continuación, conecte el otro extremo a la fuente de alimentación que desee.



Carga del altavoz mediante cable USB

NOTA: Para obtener mejores resultados, asegúrese de que la batería esté completamente cargada antes del primer uso.

Dell Display and Peripheral Manager

¿Qué es el Dell Display and Peripheral Manager?

La aplicación Dell Display and Peripheral Manager le ayuda a configurar sus monitores y periféricos Dell. Con esta aplicación, puede realizar cambios en la configuración del dispositivo y proporcionar personalizaciones adicionales, como Modo de audio, Micrófono, Salida de audio, entre otros.

Instalación de Dell Display and Peripheral Manager

Cuando conecte el dispositivo a su ordenador por primera vez, es posible que se le solicite descargar e instalar la aplicación. También puede instalar manualmente el software desde la pestaña Controladores y descargas en **dell.com/support/SL525/downloads**.

Para más detalles, consulte la Guía del usuario de Dell Display and Peripheral Manager en la pestaña de documentación.

 **NOTA:** Si Dell Display and Peripheral Manager no aparece en unos minutos, puede buscar las actualizaciones manualmente a través de Windows Update o descargar la aplicación Dell Display and Peripheral Manager en **dell.com/support/ddpm**.

Especificación

General

Número de modelo	SL525 Altavoz inalámbrico Dell Pro Plus
Tipo de conexión	Con cable (USB-C) / Inalámbrico (Bluetooth, dongle USB-C)
Sistemas operativos compatibles	• Win 11/10 64 bits, incluido Windows en ARM64 • MacOS • Chrome OS • Linux Ubuntu 24.04

Potencia nominal

Tensión de funcionamiento	5V
---------------------------	----

Dimensiones y peso

Dimensión	125mm x 39mm
Peso	355 g

Rendimiento acústico del altavoz

Altavoz	• Tipo: Dinámico • Tamaño: 60 mm • Potencia máx.: 8,0 W • Salida máx.: 86 dBSPL @ 0,5 m • Rango de frecuencia: 90 Hz ~ 20 kHz
---------	---

Micrófono

Micrófono omni-direccional	• Cantidad: 4 • Sensibilidad: -37 ± 1 dBFS
----------------------------	--

Medio ambiente

Entrada de polvo/agua	No
-----------------------	----

Comportamiento de los botones del SL525 en la aplicación de comunicación

*Microsoft Teams funciona según lo previsto con los botones de SL525. La tabla siguiente muestra el comportamiento de los botones del altavoz en la mayoría de softwares de comunicación más conocidos.

Botón							
Función		Silenciar/ Desilenciar	Aceptar la llamada	Finalizar llamada	Rechazar llamada	Subir volumen	Bajar volumen
Aplicación de comunicación							
Microsoft Teams	BT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	Dongle	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USB por cable	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	BT	OK	X	OK**	X	OK	OK
	Dongle	OK	OK	X	OK	OK	OK
	USB por cable	OK	OK	X	OK	OK	OK
Google Meet	BT	X	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	OK	X	OK	OK
	USB por cable	OK	X	OK	X	OK	OK
Slack	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	X	X	OK	OK
	USB por cable	X	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	X	X	OK	OK
	USB por cable	OK	X	X	X	OK	OK

Botón							
Función		Silenciar/ Desilenciar	Aceptar la llamada	Finalizar llamada	Rechazar llamada	Subir volumen	Bajar volumen
Aplicación de comunicación							
Cisco Webex	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	X	X	OK	OK
	USB por cable	OK	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	X	X	OK	OK
	USB por cable	OK	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	X	X	OK	OK
	USB por cable	X	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	X	X	OK	OK
	USB por cable	OK	X	X	X	OK	OK

NOTA: OK* significa que el botón Silenciar/Desilenciar funciona según lo previsto, pero para estas aplicaciones, el estado puede no estar sincronizado con la interfaz de la aplicación.

NOTA: OK** significa que el botón Contestar/Terminar/Rechazar la llamada tiene 2 estados diferentes.

1. Rechazar la llamada - Se puede hacer a través de mantener pulsado el botón Contestar/Terminar la llamada durante un segundo en el altavoz.
2. Terminar una llamada en curso - Se puede hacer SOLO a través de la aplicación de Zoom.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de 3 años. Si se compró junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes de EE.UU:

Esta compra y su uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell (dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden encontrarse en dell.com, seleccionando su país o región en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos de usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; los términos completos de la garantía de Dell se pueden encontrar en dell.com, seleccionando su país o región de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace de "términos y condiciones" o el enlace de "soporte" para los términos de la garantía.

 **NOTA:** La garantía no cubre la bolsa.

Seguridad de la batería

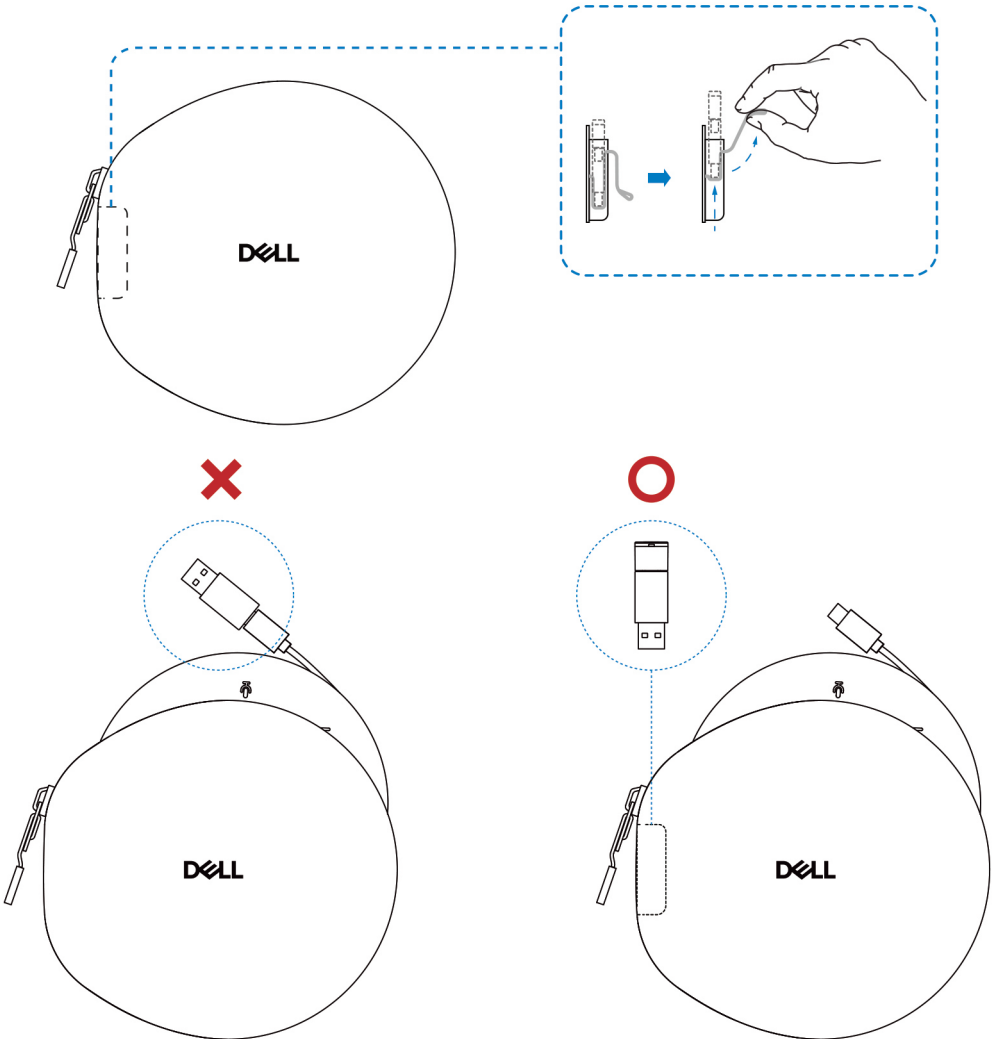
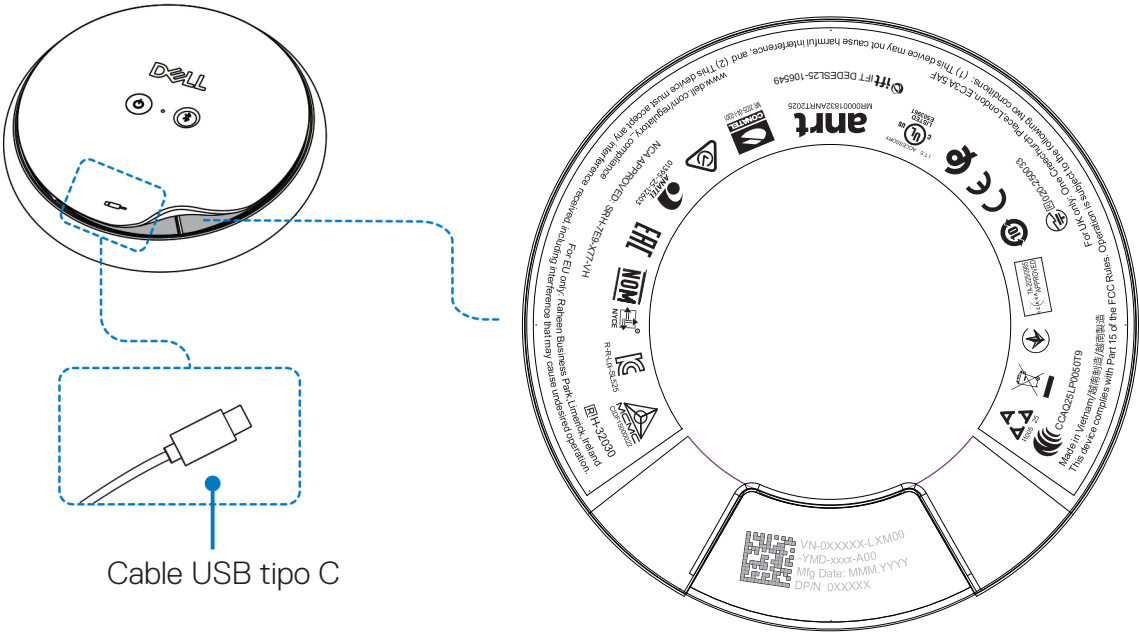
- El SL525 cuenta con una batería integrada, no reemplazable, no intente abrir el dispositivo ni sustituir la batería, ya que esto podría resultar en lesiones personales y/o daños al dispositivo.
- No tire el producto o las pilas usadas al fuego ni los deje en lugares con una temperatura superior a los 45 °C (104 °F).

El equipo es para usar en áreas residenciales, comerciales e industriales no congestionadas. El equipo pertenece a la clase B de la compatibilidad electromagnética.

Los términos y condiciones de venta se especifican en acuerdos con revendedores autorizados.

El símbolo del contenedor con ruedas tachado indica que los equipos eléctricos y electrónicos y las baterías usadas no deben desecharse con los residuos municipales no clasificados. La eliminación de este tipo de residuos debe realizarse por separado del resto de residuos. El equipo cumple con los requisitos del Reglamento Técnico de la Unión Aduanera: "Compatibilidad electromagnética del equipo técnico" (TR CU 020/2011). El equipo cumple con los requisitos del Reglamento Técnico de la Unión Económica Euroasiática: "Sobre la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos" (TR EAEU 037/2016).

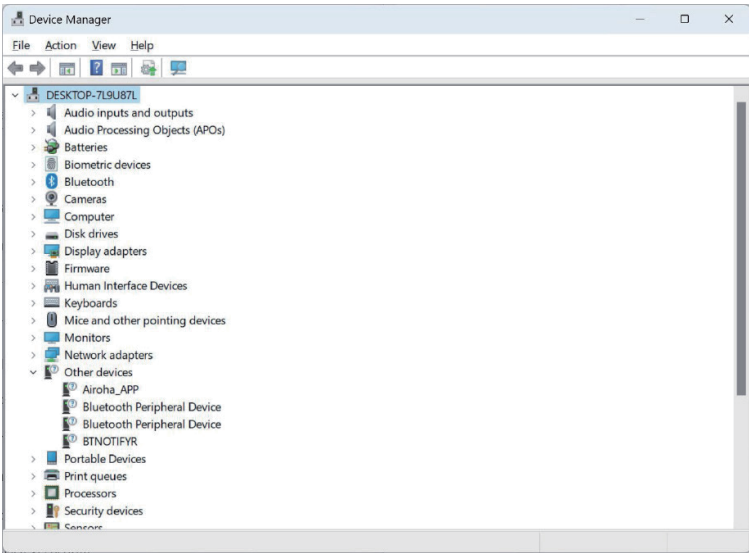
Logo regulatorio y almacenamiento



Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
¿Por qué mi altavoz se enciende/apaga inesperadamente?	Cuando no está conectado por Bluetooth o de forma inalámbrica, el comportamiento de la alimentación depende de: - Configuraciones de suspensión/hibernación de la PC - Estado de carga - Tipo de puerto USB (p. ej., siempre encendido) - Sistema operativo y plataforma hardware Puede encenderse/apagarse automáticamente o permanecer encendido/apagado inesperadamente debido a la gestión de energía o configuraciones de USB. Sugerencia: Compruebe la configuración de energía de su PC, el comportamiento del puerto USB y considere la posibilidad de desactivar la "suspensión selectiva de USB" para un rendimiento consistente.
Actualice el BIOS de su sistema y el firmware del SL525	• Los LED parpadean en color rosa El firmware del SL525 se está actualizando. • Actualice el BIOS y los controladores de su ordenador. Para más información, consulte dell.com/support/drivers • Actualice el firmware de su altavoz Dell SL525 desde dell.com/support/drivers • Las actualizaciones de controladores solo son posibles en el sistema operativo Windows 10/11 de 64 bits. • Conecte el altavoz Dell SL525 a su ordenador antes de actualizar el firmware.
Los botones del SL525 no responden al realizar una llamada a través de aplicaciones de conferencia que no sean de Teams.	• En las aplicaciones que no sean de Teams, se recomienda utilizar los controles de la aplicación en lugar de los botones de Dell SL525. • Consulte el comportamiento del botón del altavoz con varias aplicaciones de UC como se indica en la tabla anterior de la página 21 del documento.
El botón Responder llamada no funciona cuando se reciben llamadas de Teams	• Esto ocurre cuando tiene varias aplicaciones de conferencia instaladas en su dispositivo y todas están activas al mismo tiempo. En estos casos, se recomienda utilizar los controles de la aplicación en lugar de los botones del Altavoz Dell SL525.
El Eco se puede escuchar durante la llamada	• El SL525 cuenta con la función de cancelación de eco, que minimiza y reduce el eco que se escucha en las llamadas. Si escucha el eco de su dispositivo, es posible que el usuario del otro lado no tenga la función de cancelación de eco.
Sin audio	• Desconecte y vuelva a conectar el Altavoz Dell SL525 a su ordenador. • Compruebe la configuración del sonido del ordenador y seleccione el Altavoz Dell SL525 como dispositivo de reproducción. • Ajuste el volumen a un nivel adecuado.
El micrófono no funciona	• Desconecte y vuelva a conectar el Altavoz Dell SL525 a su ordenador. • Compruebe la configuración del sonido del ordenador y seleccione el Dell SL525 como dispositivo de grabación.
¿No se puede hacer una llamada telefónica o coger una llamada entrante en el botón del dispositivo a través de Line, What's App y WeChat?	• El botón Responder llamada en el Altavoz Dell SL525 es funcional en Teams. Para las aplicaciones que no son compatibles, se recomienda utilizar los controles de la aplicación en lugar de los botones del Altavoz Dell SL525.
Sonido anormal	• Retire cualquier obstáculo entre el SL525 y el usuario. • Vuelva a conectar el SL525 con su dispositivo. • Desactive las mejoras de audio del sistema.

Problemas	Soluciones posibles
Cuando se utiliza la configuración del panel de control del sistema de Windows para silenciar o activar el micrófono, surge el siguiente problema o esta serie de problemas: - No refleja correctamente el estado de silencio en mi altavoz ni en aplicaciones como Teams y Zoom. - Da como resultado una respuesta retrasada sobre el estado de silencio en Teams y Zoom. - Aparecen mensajes de error en Teams y Zoom.	- Utilice el botón de silencio dedicado de su altavoz para controlar la función de silencio o activación del sonido en Teams y Zoom. - La telefonía del dispositivo de interfaz humana (HID por sus siglas en inglés) controla la función de silencio o activación del sonido en Zoom y Teams. El botón de silencio de su altavoz es compatible con HID Telephony, pero no con la configuración de silencio de Windows. Haga clic en el control de silencio de Teams y Zoom para responder o enviar un mensaje de error. - Compruebe el modo de conexión del altavoz: receptor de audio o Bluetooth. Conéctese mediante el receptor de audio, ya que los botones del altavoz no funcionan cuando se conecta a través de Bluetooth.
El sonido que sale por el altavoz parece tener un volumen más bajo o más silencioso cuando abro el panel de control del sistema para dispositivos de audio.	Cierra el panel de control antes de utilizar el altavoz para escuchar música o audio. El altavoz tiene modos de llamada y música con diferentes volúmenes de audio. Al acceder al panel de control del sistema, este cambia temporalmente al modo de llamada, pero vuelve al modo de música una vez que sale del panel de control.
El control de volumen no funciona.	La tecla de control de volumen solo funciona cuando el medio se está reproduciendo activamente en segundo plano.
La notificación Dell Pair no aparece cuando se enciende un dispositivo Bluetooth por primera vez.	- Windows 10 (versión 19041) es la versión más antigua que admite Dell Pair. - La versión de Bluetooth 5.0, o superior, está disponible. - Bluetooth es compatible con la computadora. Se activo en los ajustes de Windows. - El dispositivo Bluetooth admite la detección mediante Dell Pair. - Si el dispositivo Bluetooth se encuentra dentro del rango de detección de la computadora y si el dispositivo periférico que se está conectando es un mouse o un teclado, agarre el dispositivo y acérquelo a la PC. - Compruebe que la computadora y los dispositivos Bluetooth tengan suficiente batería para poder funcionar. - El dispositivo Bluetooth debe estar actualizado con la última versión del firmware. - El controlador Bluetooth de la computadora es de Intel. - Apague y encienda el dispositivo Bluetooth.
Dell Pair informa sobre un error en el emparejamiento.	- Vuelva a conectarse al emparejamiento Dell siguiendo estos pasos: - Si hay un dispositivo Bluetooth cerca de la computadora o en modo de emparejamiento, o si la interfaz de usuario de emparejamiento de Dell ayuda con el proceso de emparejamiento, - Espere a que la ventana de error de emparejamiento se cierre automáticamente y luego retire el dispositivo Bluetooth de la computadora. - Ponga el dispositivo Bluetooth más cerca de la computadora. - Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de emparejamiento y que la luz LED esté parpadeando.

Problemas	Soluciones posibles
El Bluetooth no puede reconectar automáticamente al PC después de reiniciar el PC - Este es un problema conocido relacionado con LE Audio en PC.	El usuario puede pulsar brevemente el botón Bluetooth en SL525 para resolver el problema. 
Se encontraron varios dispositivos con (?) en el "Administrador de dispositivos".	Son funciones o perfiles patentados de Bluetooth compatibles con SL525. Son indispensables para el funcionamiento correcto de los teléfonos Android e iOS. Dado que Windows no utiliza estos perfiles, el "Administrador de dispositivos" muestra un (?) cuando no hay ningún controlador cargado para estos perfiles. 

Información de contacto de Dell

Dell ofrece varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para comunicarse con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente:

Pasos:

1. Vaya a **dell.com/support**.
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable Elegir un país/región en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de su necesidad.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos de Dell.

Requisito de la potencia de carga

NOTA: La información de esta sección sólo es aplicable a los países de la Unión Europea (UE).

Requisito de la potencia de carga

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre el mínimo de 2,5 W requerido por el equipo de radio, y el máximo de 15 W para alcanzar la máxima velocidad de carga.

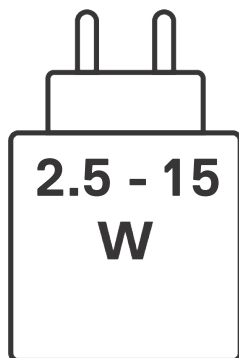


Imagen 26. Requisito de la potencia de carga

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 15 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 15W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 15 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 15 W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 15 W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 15 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio 2.5 W et la puissance maximale autorisée 15 W afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 15 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 15 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 15 W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 15 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība.

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 15 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai.

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 15 W.

Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 15 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 15 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 15 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 15 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 15 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 15 W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejšje polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 15 W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 15 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 15W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 15 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.