

Vivavoce wireless Dell Pro Plus

SL525

Guida per l'utente

Note, attenzioni e avvertenze

 **NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.

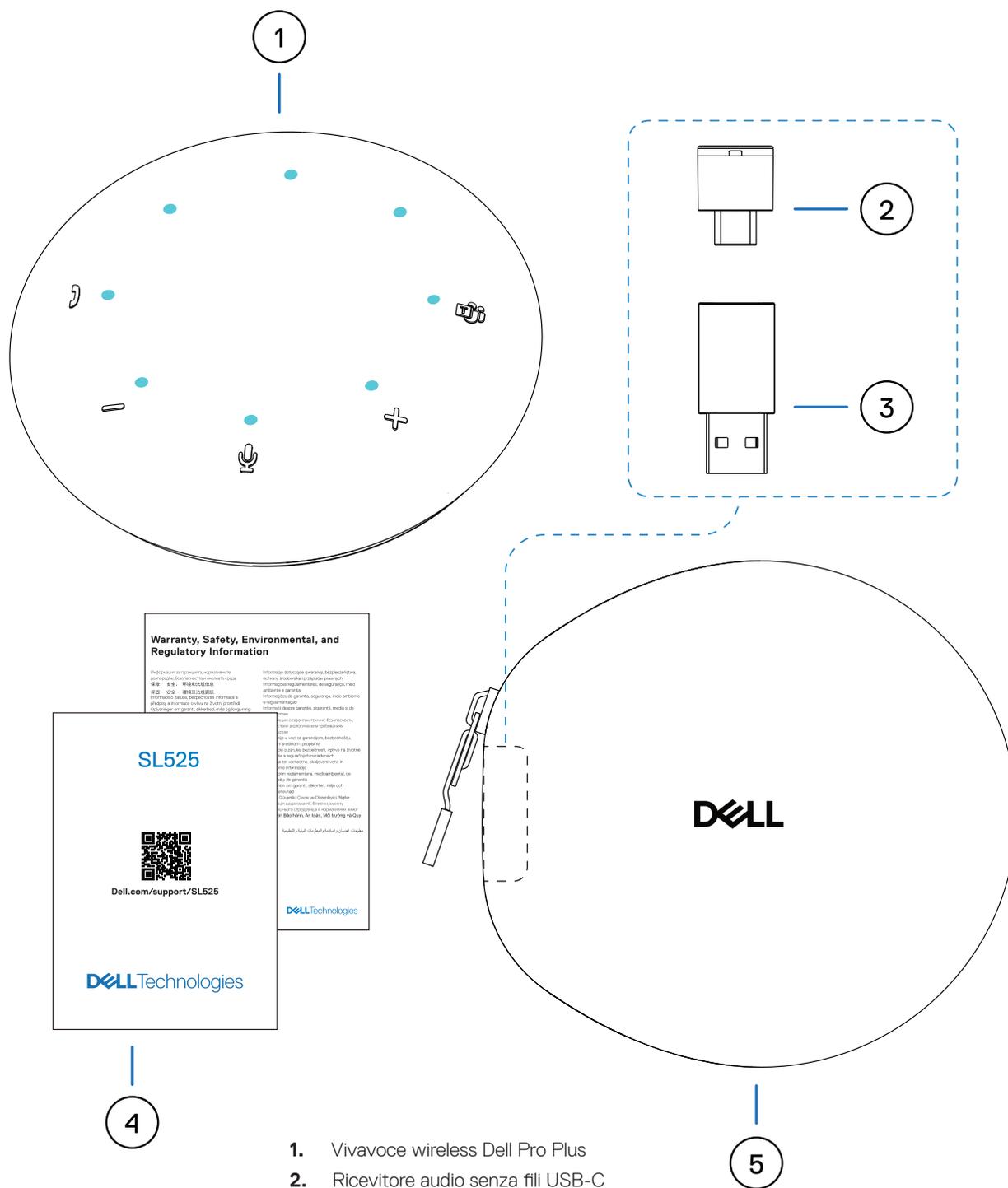
 **ATTENZIONE:** Una **ATTENZIONE** indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Una **AVVERTENZA** indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

Contenuto

Cosa c'è nella scatola	4
Viste	5
Utilizzo del vivavoce wireless Dell Pro Plus	6
Accensione/spengimento del vivavoce.....	7
Connessione Bluetooth	7
Connessione Dell Pair Bluetooth	8
Connessione del ricevitore audio senza fili	9
Stato della Batteria	10
Indicazione di stato	11
Comportamento in Teams e Zoom	12
Comportamento di pulsante e LED	14
Ricarica del vivavoce	18
Dell Display and Peripheral Manager	19
Specifiche	20
Comportamento del pulsante SL525 sull'applicazione di comunicazione	21
Informazioni legali	23
Garanzia	23
Sicurezza della batteria.....	23
Termini e condizioni di vendita sono specificati negli accordi con i rivenditori autorizzati	23
Logo normativo e conservazione	24
Risoluzione dei problemi	25
Ottenere l'assistenza	28
Contatto con Dell	28
Requisiti di alimentazione per la ricarica	29

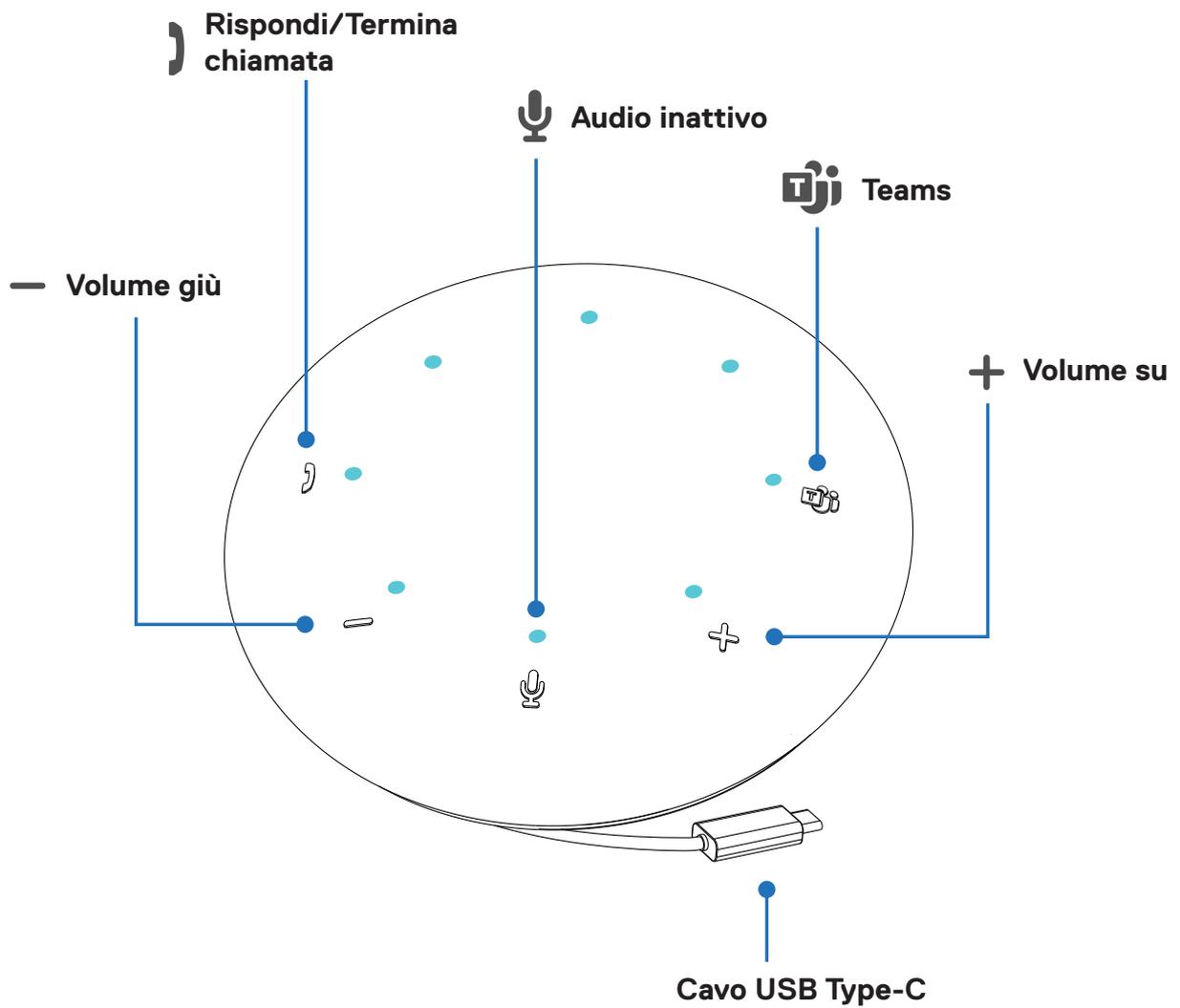
Cosa c'è nella scatola



1. Vivavoce wireless Dell Pro Plus
2. Ricevitore audio senza fili USB-C
3. Adattatore USB-A
4. Guida rapida e documenti
5. Custodia

In questa pagina si riporta l'elenco dei componenti forniti con il vivavoce. Contattare Dell se manca qualche componente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Contatto con Dell](#).

NOTA: Alcuni articoli possono essere opzionali e non vengono forniti con il vivavoce. Alcune funzioni non sarebbero disponibili in alcuni Paesi.



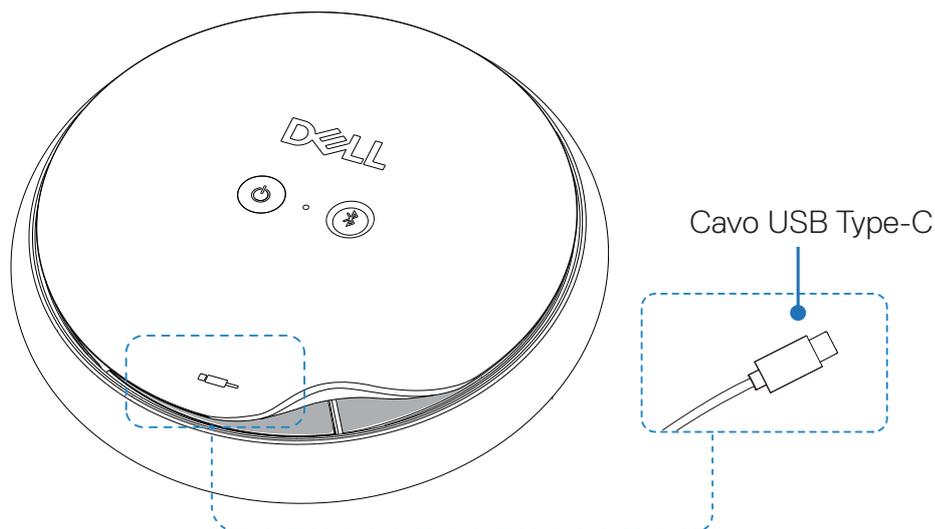
Utilizzo del vivavoce wireless Dell Pro Plus

Sono disponibili tre connessioni:

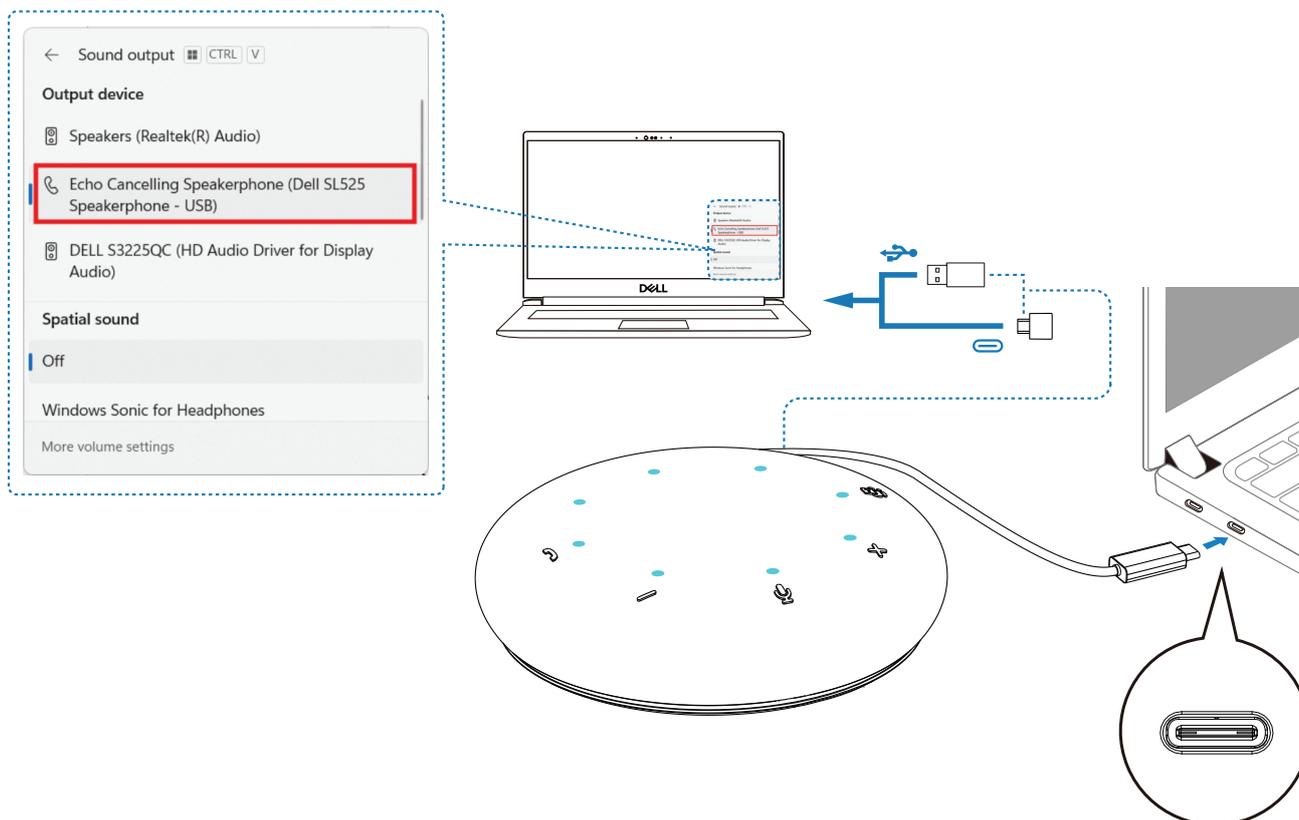
- USB cablata
- Bluetooth
- Connessione del ricevitore audio senza fili

Non utilizzare più connessioni allo stesso PC/host per evitare confusione.

1. Individuare il cavo USB Type-C nella parte inferiore del SL525. Con il cavo USB Type-C rivolto verso l'utente, sganciare il cavo USB Type-C dalle scanalature del vivavoce

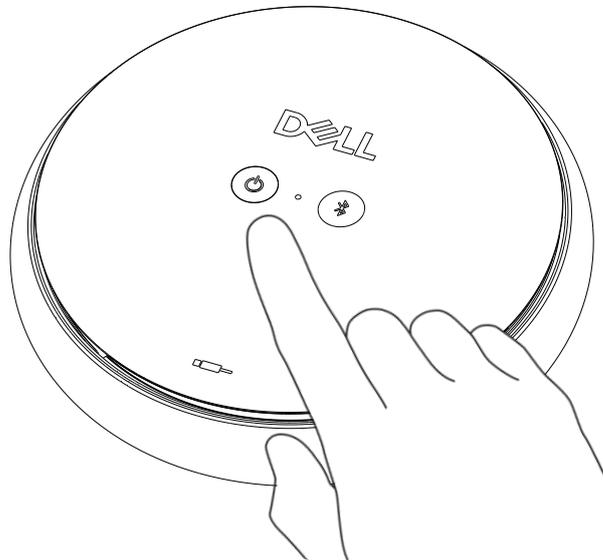


2. Collegare il cavo USB-C o l'adattatore USB-A del SL525 alla porta USB-C o USB-A del PC.



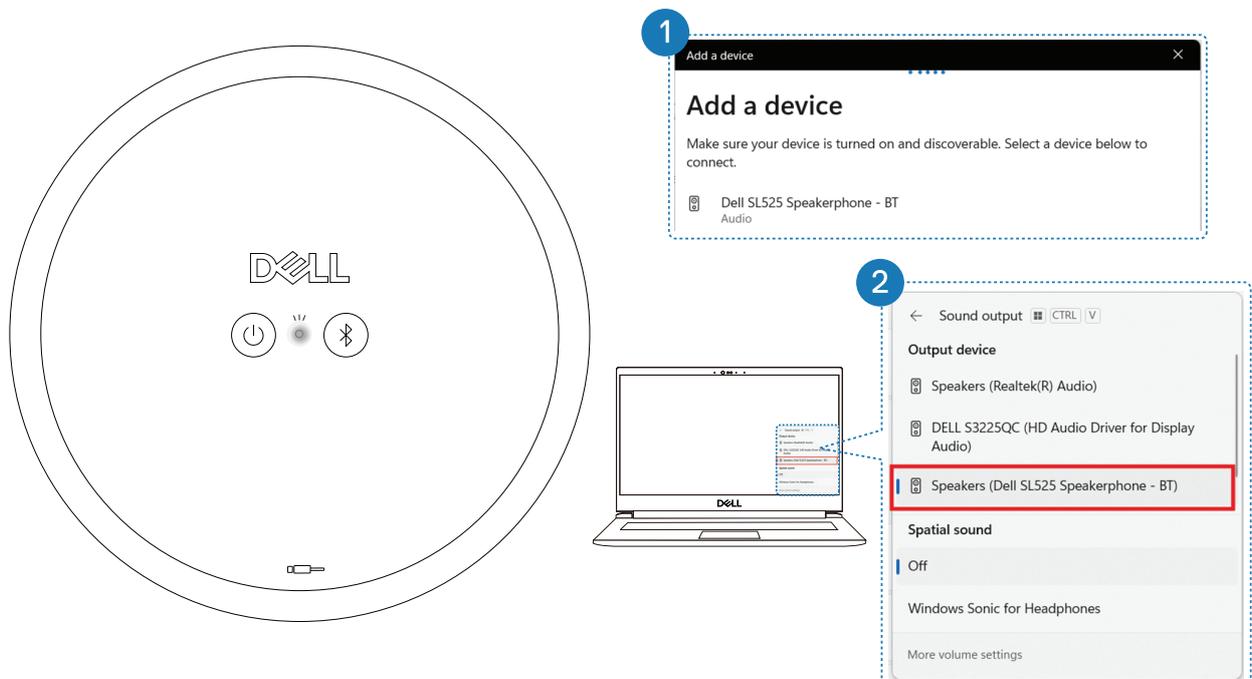
Accensione/spengimento del vivavoce

Tenere premuto il pulsante di accensione per due secondi per accendere/spengere il vivavoce. Si sentirà un messaggio vocale di accensione/spengimento.



Connessione Bluetooth

Tenere premuto il pulsante Bluetooth per tre secondi per avviare la modalità di associazione e si sentirà un messaggio vocale di associazione Bluetooth con il LED bianco lampeggiante.



Connessione Dell Pair Bluetooth

Dell Pair supporta quanto segue:

- Rilevare le periferiche Dell come vivavoce wireless, cuffie wireless, mouse e tastiera.
- Associazione in continuità dei dispositivi tramite Bluetooth.

Scaricamento e installazione

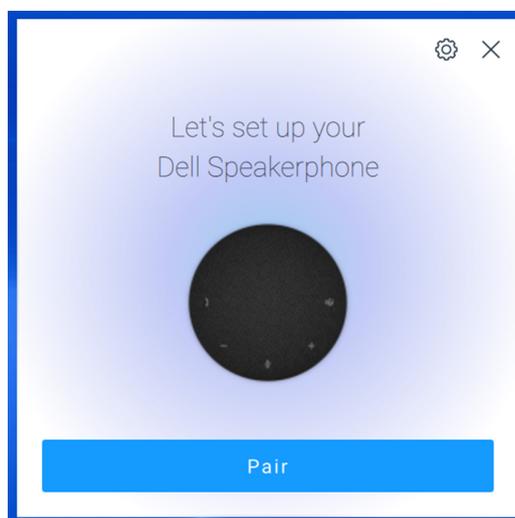
Dell Pair è preinstallato su alcuni computer Dell. Per ulteriori informazioni sull'elenco dei dispositivi compatibili con Dell Pair, vedere dell.com/support/kbdoc/000201693.

Se il numero di modello del computer portatile è compatibile e Dell Pair non è disponibile, è possibile scaricare e installare manualmente l'applicazione.

1. Accedere a dell.com/support.
2. Nella casella **Ricerca assistenza**, inserire il codice di matricola del computer e quindi fare clic su **Ricerca**.
3. Nella sezione **Driver e Scaricamento**, scaricare il file eseguibile Dell Pair.
4. Segui le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione. Al termine dell'installazione, **Dell Pair** sarà disponibile nel menù d'avvio di **Windows**.

Passaggi per l'associazione tramite Dell Pair

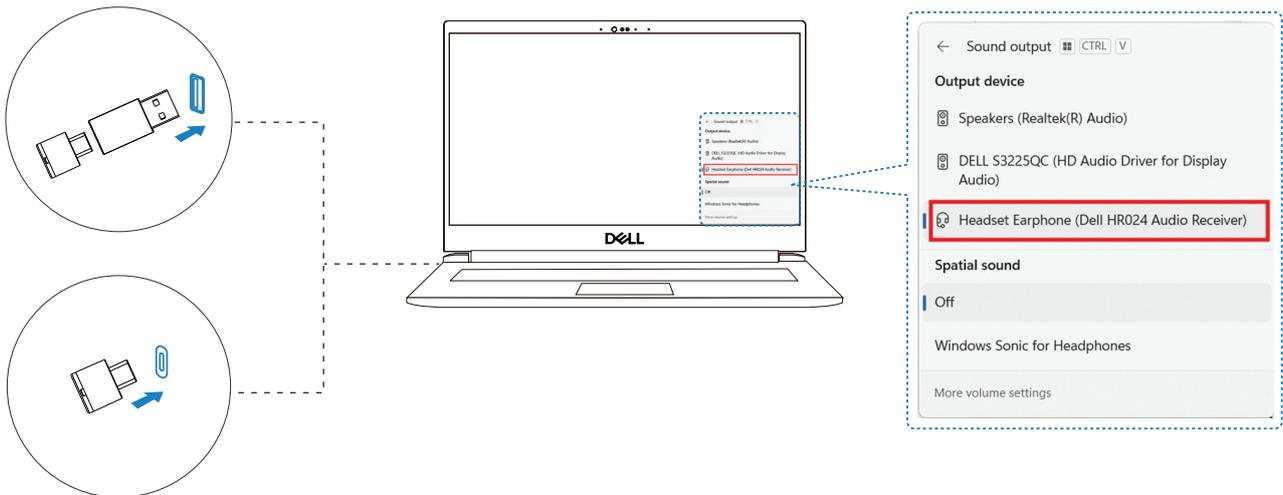
Posizionare il vivavoce wireless accanto al PC e premere il pulsante di associazione Bluetooth per attivare l'applicazione di associazione Dell. Dell Pair invia una avviso quando un dispositivo compatibile è acceso. Fare clic su **Associa** per avviare l'associazione Bluetooth con il dispositivo.



Connessione del ricevitore audio senza fili

Collegare il ricevitore audio wireless USB Type-C a un adattatore USB-A e collegare l'adattatore al PC, oppure collegare addirittura il ricevitore audio wireless al PC.

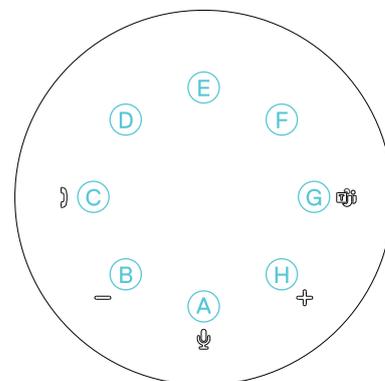
- LED di alimentazione: Si illumina in blu per 3 secondi e lampeggia lentamente in blu quando il vivavoce è connesso correttamente al dispositivo.
- LED del ricevitore audio wireless USB-C: Lampeggia in blu quando non è connesso, rimane acceso in blu quando è connesso.



Stato della Batteria

L'utente può udire un messaggio vocale di livello alto/medio/basso della batteria all'accensione del vivavoce. Un messaggio vocale di batteria alta verrà indicato quando il livello della carica è compreso tra il 70% e il 100%, un messaggio vocale di batteria media verrà indicato quando il livello della carica è compreso tra il 69% e il 10%, un messaggio vocale di batteria bassa verrà indicato quando il livello della carica è inferiore al 10% e prima dello spegnimento.

Passi della batteria	Livello della batteria	Accendi LED
Batteria bassa	1~10	A
Batteria media	11~22	Da A a B
	23~34	Da A a C
	35~46	Da A a D
	47~58	Da A a E
	59~70	Da A a F
Batteria alta	71~85	Da A a G
	86~100	Da A a H



- NOTA:** Durante l'utilizzo, quando il livello della carica scende al 10%, 3% e 2%, il dispositivo riprodurrà il messaggio vocale "Batteria bassa".
- NOTA:** Premere il pulsante di accensione in qualsiasi momento per ricevere un messaggio vocale e un'indicazione LED sul livello della batteria.



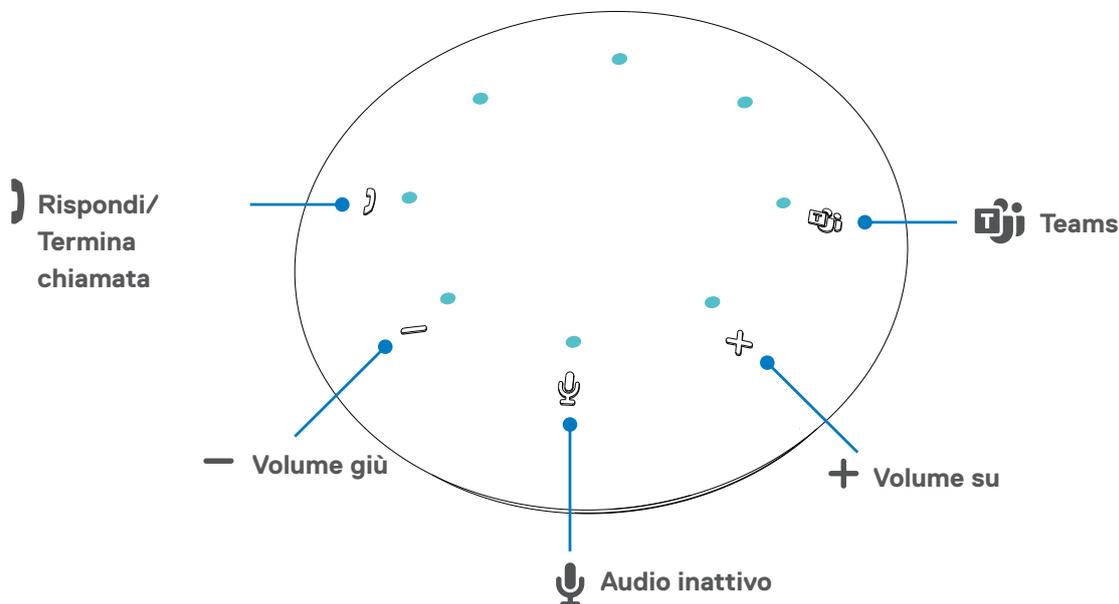
Vita della Batteria

Vita della Batteria	Ore	Volume (%)
Tempo di conversazione	Fino a 12 ore	50
Tempo di musica	Fino a 9 ore	50
Risparmio energetico	Il vivavoce entra in modalità di risparmio energetico dopo 30 minuti di inattività	
Spegni	Il vivavoce entra in modalità di spegnimento dopo 4 ore di inattività	

- NOTA:** Il tempo di conversazione/musica si basa su un file audio specifico con l'audio attivato.

Indicazione di stato

SL525 è un vivavoce che serve per comunicazione una volta collegato a un PC (cavo USB o Bluetooth), tablet/telefonino (Bluetooth).



Pulsante	Funzione	Azione utente
	Pulsante Microsoft Teams	Pressione breve: Apri il Team Pressione lunga: Alza la mano durante la riunione
	Volume dell'altoparlante su	Pressione breve: Aumenta il volume di un passo Pressione lunga: Aumenta il volume al massimo in tre secondi
	Microfono disattivato/attivato	Pressione breve: Attiva/disattiva il microfono
	Abbassare il volume dell'altoparlante	Pressione breve: Riduci il volume di un passo Pressione lunga: Riduci il volume al minimo in tre secondi
	Rispondi/Termina chiamata	Pressione breve: Rispondi/Termina chiamata Pressione lunga: Rifiuto chiamata

NOTA: I pulsanti di SL525 funzionano al meglio con Teams e Zoom.

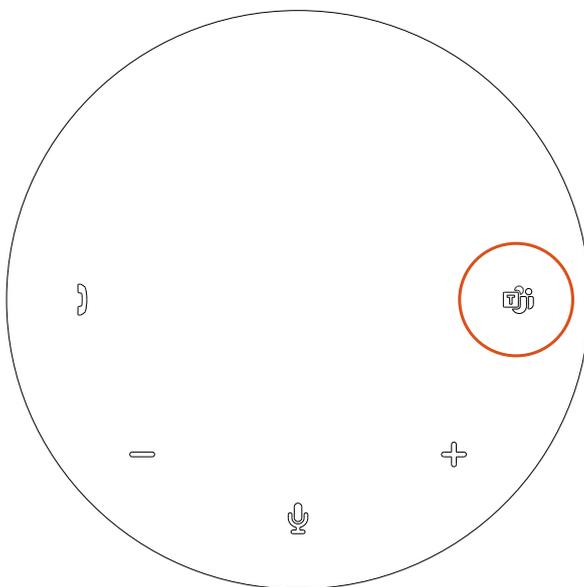
NOTA: Per altri software di comunicazione, accedi ai controlli di chiamata tramite l'IU del software di comunicazione.

Comportamento in Teams e Zoom

NOTA: Il dispositivo è certificato Teams/Zoom solo per la modalità dongle audio wireless e USB cablata.

- **Chiamata con Teams:**

Avvia una chiamata tramite l'applicazione Teams sul PC.

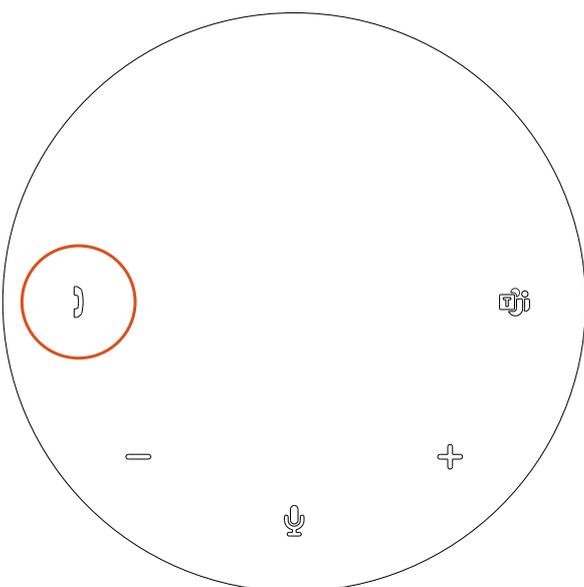


- **Chiamata con Zoom:**

Avvia una chiamata tramite l'applicazione Zoom sul PC.

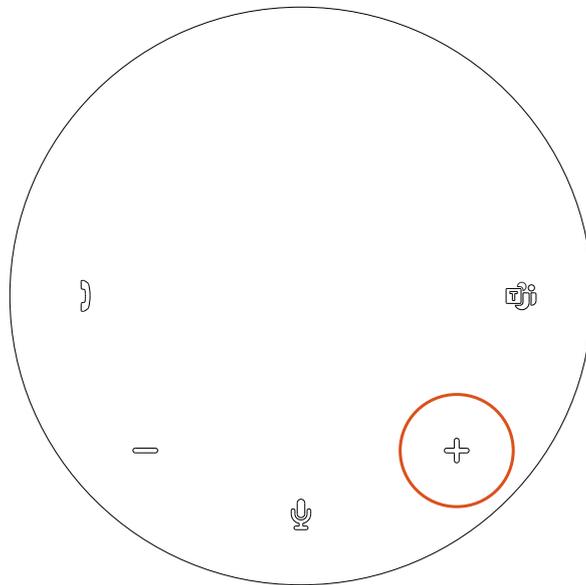
- **Risposta alle chiamate Teams e Zoom:**

Premi il pulsante Rispondi/Termina chiamata per rispondere alla chiamata.

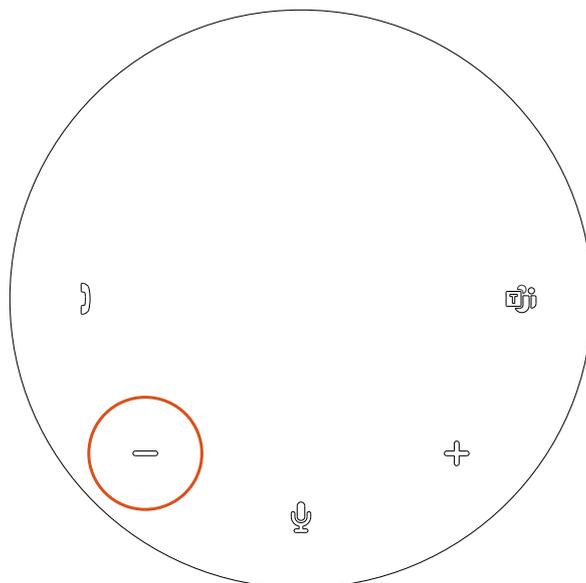


- **Regolazione del volume:**

- Premi il pulsante Volume su per aumentare il volume. Un segnale vocale sarà udito quando il pulsante Volume su è premuto.



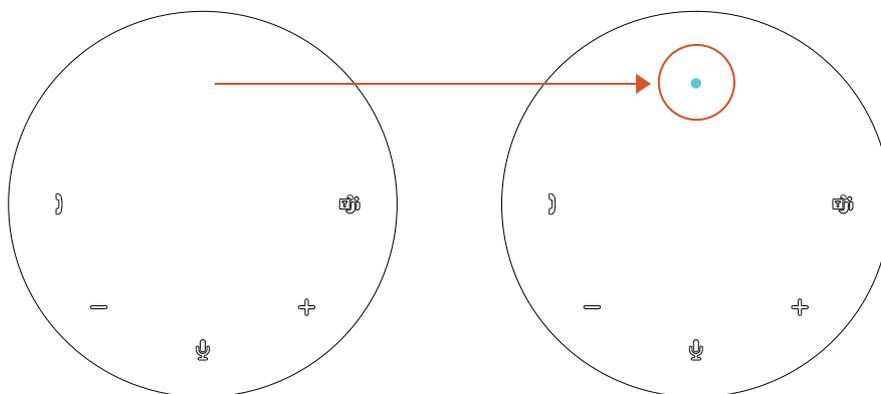
- Premi il pulsante Volume giù per diminuire il volume. Un segnale vocale sarà udito quando il pulsante Volume giù è premuto.



Comportamento di pulsante e LED

- **Accensione:**

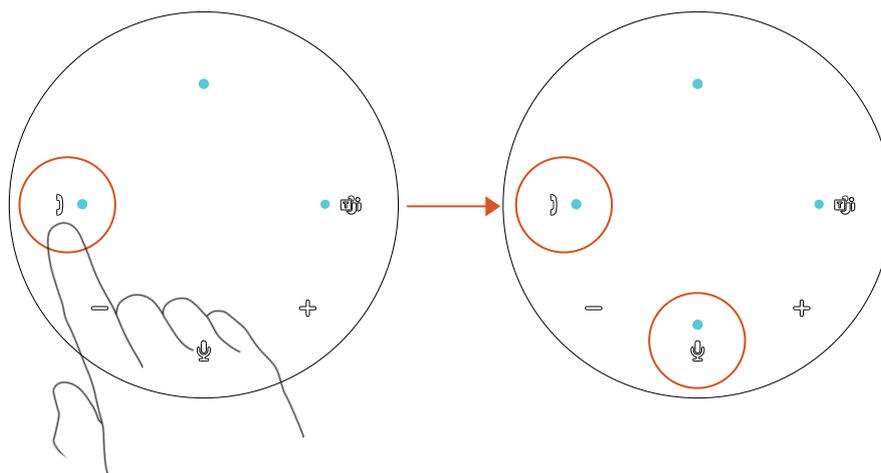
Quando acceso, il LED centrale superiore si illuminerà in bianco.



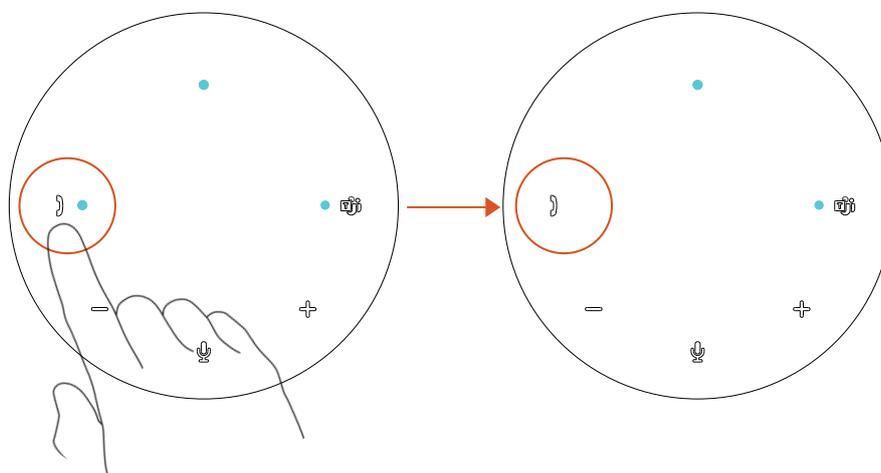
- **Chiamata in arrivo:**

Quando si riceve una chiamata in arrivo, il LED di rispondi/termina chiamata lampeggerà in bianco.

- Premi brevemente il pulsante Rispondi/Termina chiamata per rispondere alla chiamata.



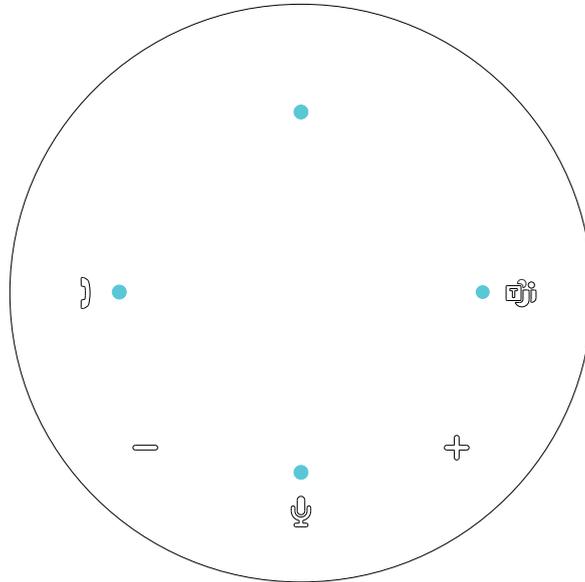
- Tieni premuto il pulsante Rispondi/Termina chiamata per rifiutare la chiamata.



- **Durante la chiamata (microfono disattivato):**

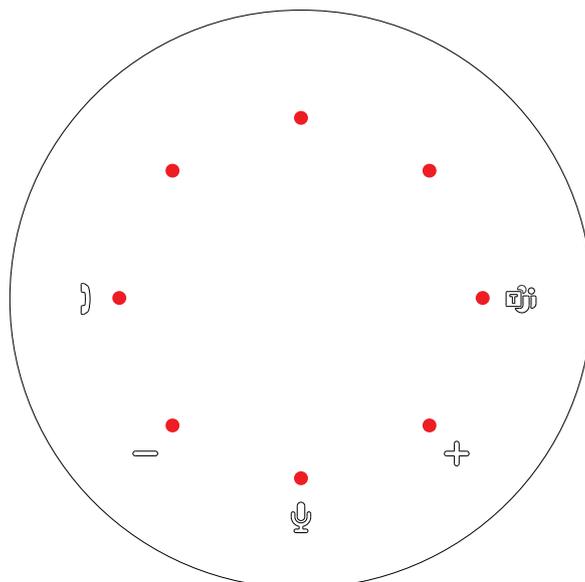
Teams connessi: il LED centrale superiore, i LED di Teams, di rispondi/termina chiamata e del microfono si illumineranno di bianco.

Se Teams non è connesso, il LED centrale superiore, i LED di Teams, di rispondi/termina chiamata e del microfono si illumineranno in bianco.



- **Microfono disattivato:**

Quando il microfono è disattivato, tutti i LED diventeranno rossi finché non verrà riattivato.

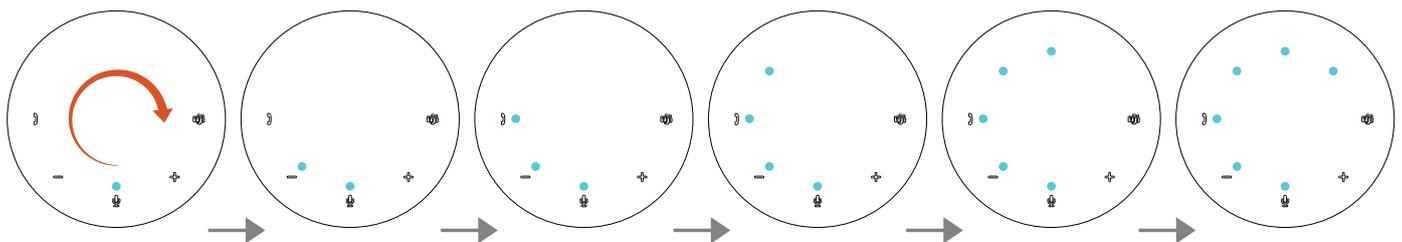


- **Regolazione del volume:**

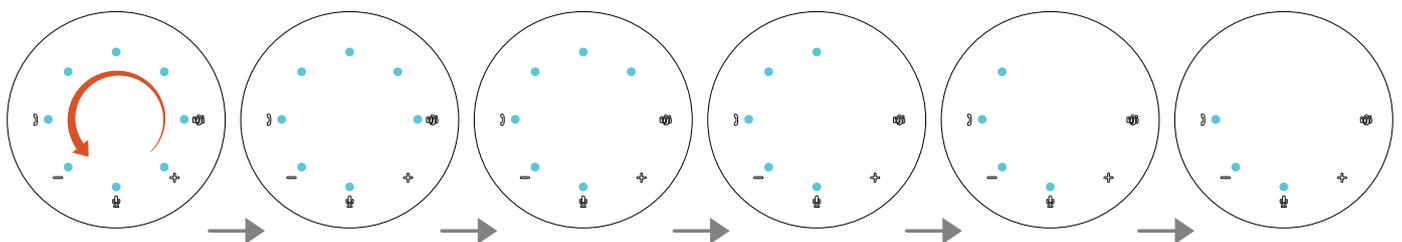
Quando si regola il volume, l'anello di LED si illuminerà temporaneamente in bianco per indicare il livello del volume.

PASSO DI VOLUME	Volume visualizzato su Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- Quando si preme il tasto Volume su, il LED si accenderà in senso orario.

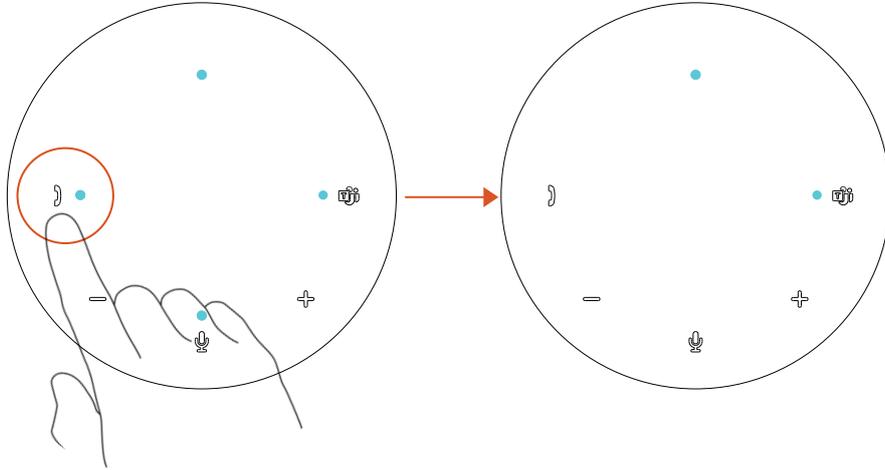


- Quando si preme il tasto Volume giù, il LED si spegnerà in senso antiorario.



- **Riaggancio della chiamata:**

Al termine di una chiamata, premi brevemente il tasto Rispondi/Termina chiamata per riaggancio.

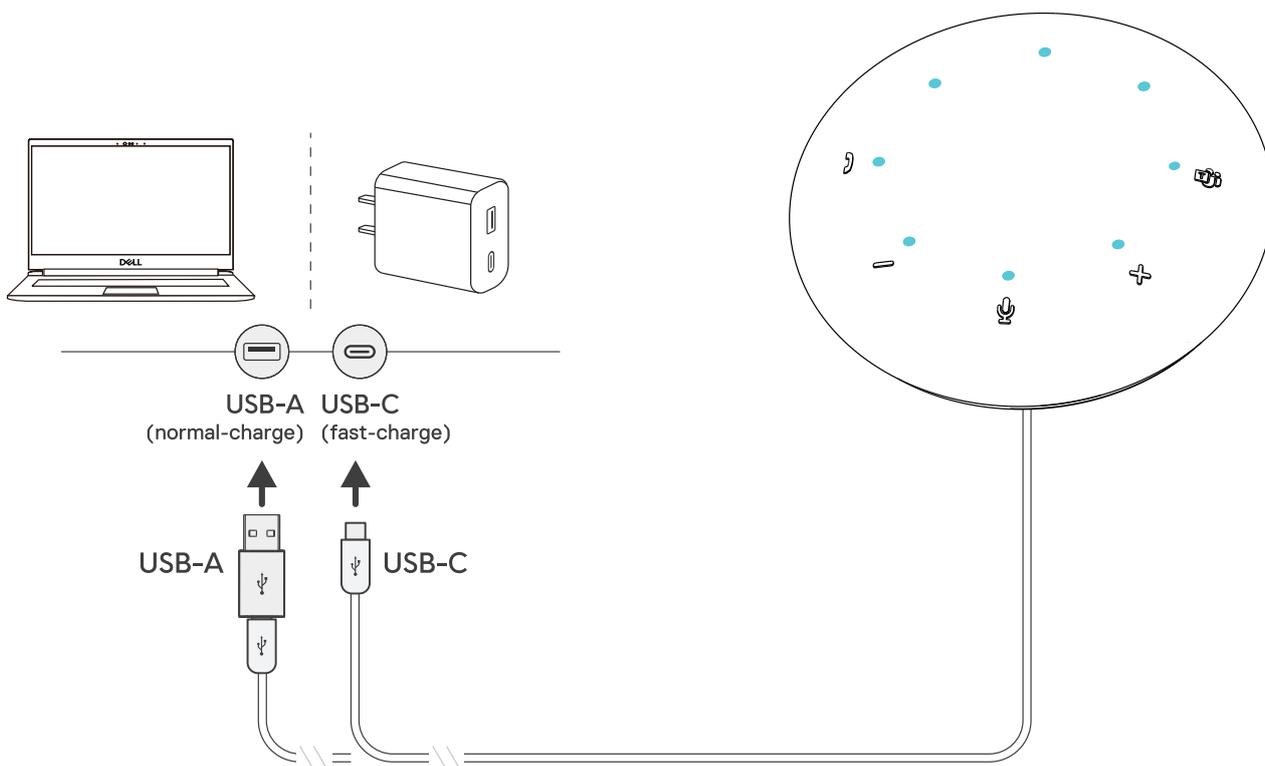


Ricarica del vivavoce

L'Unione Europea (UE) prevede requisiti di caricabatterie comuni per i prodotti wireless dotati di batteria ricaricabile incorporata.

Per ulteriori informazioni sui requisiti di alimentazione per la ricarica nell'UE, consultare la pagina [Requisiti di alimentazione per la ricarica](#).

Per la ricarica del vivavoce, collega il cavo USB Type-C alla porta USB-C del vivavoce, quindi collega l'altra estremità a una fonte di alimentazione a discrezione.



Ricarica del vivavoce tramite cavo USB

NOTA: Per ottenere i migliori risultati, assicurarsi che la batteria sia completamente carica prima del primo utilizzo.

Dell Display and Peripheral Manager

Che cos'è Dell Display and Peripheral Manager?

Dell Display and Peripheral Manager è un'app che ti aiuta a impostare e configurare i tuoi monitor e periferiche Dell. Con questa app puoi modificare le impostazioni del dispositivo e personalizzare ulteriormente il dispositivo, ad esempio la modalità audio, il microfono, l'uscita audio ecc..

Installare Dell Display and Peripheral Manager

Quando si collega il dispositivo al computer per la prima volta, potrebbe essere richiesto di scaricare e installare l'app. In alternativa, puoi installare manualmente il software dalla scheda Driver e download su dell.com/support/SL525/downloads.

Per ulteriori dettagli, consultare la Guida dell'utente di Dell Display and Peripheral Manager nella scheda Documentazione.

ⓘ **NOTA:** Se Dell Display and Peripheral Manager non viene visualizzato entro pochi minuti, è possibile verificare manualmente la presenza di aggiornamenti tramite Windows Update o scaricare l'applicazione Dell Display and Peripheral Manager da dell.com/support/ddpm.

Specifiche

Generale

Numero del modello	SL525 Vivavoce wireless Dell Pro Plus
Tipo di connessione	Cablato (USB-C) / Wireless (Bluetooth, Dongle USB-C)
Sistema operativo supportato	<ul style="list-style-type: none">• Win 11/10 64-bit compreso Windows-on-ARM64• MacOS• Chrome OS• Linux Ubuntu 24.04

Valori nominali di potenza

Tensione d'esercizio	5V
----------------------	----

Dimensioni e peso

Dimensioni	125mm x 39mm
Peso	355 g

Prestazioni acustiche del vivavoce

Altoparlante	<ul style="list-style-type: none">• Tipo: Dinamico• Grandezza: 60 mm• Potenza massima: 8,0 W• Uscita massima: 86 dB SPL @ 0,5m• Gamma di frequenza: 90Hz~20kHz
--------------	--

Microfono

Microfono omnidirezionale	<ul style="list-style-type: none">• Quantità: 4• Sensibilità: -37 ± 1 dBFS
---------------------------	--

Ambiente

Resistenza alla polvere e all'acqua	No
-------------------------------------	----

Comportamento del pulsante SL525 sull'applicazione di comunicazione

* Microsoft Teams funziona come previsto con i pulsanti dell'SL525; la tabella seguente mostra il comportamento dei pulsanti del vivavoce nella maggior parte dei software di comunicazione più diffusi.

Pulsante							
Funzione		Disattivare/ Disattivare l'audio	Accettare la chiamata	Termina chiamata	Rifiuto chiamata	Volume su	Volume giù
Applicazione di comunicazione							
Microsoft Teams	BT	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	Dongle	OK	OK	OK	OK	OK	OK
	USB cablato	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zoom	BT	OK*	X	OK**	X	OK	OK
	Dongle	OK	OK*	X	OK	OK	OK
	USB cablato	OK	OK	X	OK	OK	OK
Google Meet	BT	X	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK	X	OK	X	OK	OK
	USB cablato	OK	X	OK	X	OK	OK
Slack	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB cablato	X	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB cablato	OK*	X	X	X	OK	OK

Pulsante							
Funzione		Muto/Non muto	Accettare la chiamata	Termina chiamata	Rifiuto chiamata	Volume su	Volume giù
Applicazione di comunicazione							
Cisco Webex	BT	OK	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB cablato	OK	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB cablato	OK*	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB cablato	X	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	BT	OK*	X	X	X	OK	OK
	Dongle	OK*	X	X	X	OK	OK
	USB cablato	OK*	X	X	X	OK	OK

NOTA: OK* significa che il pulsante Muto/ Non muto funziona come previsto, ma per queste applicazioni lo stato non potrebbe sincronizzarsi con l'interfaccia dell'app.

NOTA: OK** significa che il pulsante Rispondi/Termina/Rifiuta chiamata ha 2 stati diversi.

1. Rifiuto della chiamata - Possibile tenendo premuto il pulsante Rispondi/Termina chiamata per un secondo in vivavoce.
2. Terminazione della chiamata in corso - Possibile SOLO tramite l'applicazione Zoom.

Informazioni legali

Garanzia

Garanzia limitata e politiche di restituzione

I prodotti a marchio Dell hanno una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistate insieme a un sistema Dell, seguirà la garanzia del sistema.

Per i clienti statunitensi:

L'acquisto e l'utilizzo di questo prodotto sono subordinati al contratto con l'utente finale di Dell, disponibile all'indirizzo [dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Il documento contiene una clausola compromissoria vincolante.

Per i clienti europei, mediorientali e africani:

I prodotti a marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti ai diritti legali nazionali applicabili ai consumatori ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore stipulato dall'utente (che si applicherà tra l'utente e il rivenditore) e ai termini del contratto con l'utente finale di Dell.

Dell può anche fornire una garanzia hardware aggiuntiva - i dettagli completi del contratto con l'utente finale e dei termini di garanzia Dell sono disponibili all'indirizzo [dell.com](https://www.dell.com), selezionando il paese o regione dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo quindi clic sul collegamento "Termini e condizioni" per i termini dell'utente finale o sul collegamento "Supporto" per i termini di garanzia.

Per i clienti non statunitensi:

I prodotti a marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti ai diritti legali applicabili ai consumatori a livello nazionale, ai termini di qualsiasi contratto di vendita al dettaglio da voi stipulato (che sarà valido tra voi e il rivenditore) e ai termini di garanzia di Dell. Dell potrebbe anche fornire una garanzia hardware aggiuntiva: per i dettagli completi dei termini di garanzia di Dell si rimanda al sito [dell.com](https://www.dell.com), selezionando il paese o regione dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo quindi clic sul collegamento "Termini e condizioni" per i termini dell'utente finale o sul collegamento "Supporto" per i termini di garanzia.

 **NOTA:** La garanzia non copre la custodia.

Sicurezza della batteria

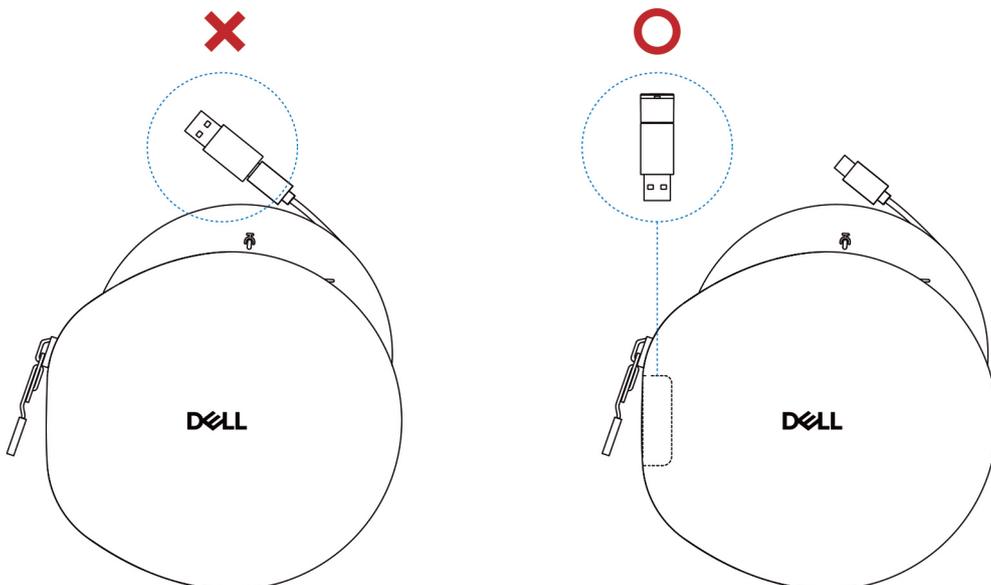
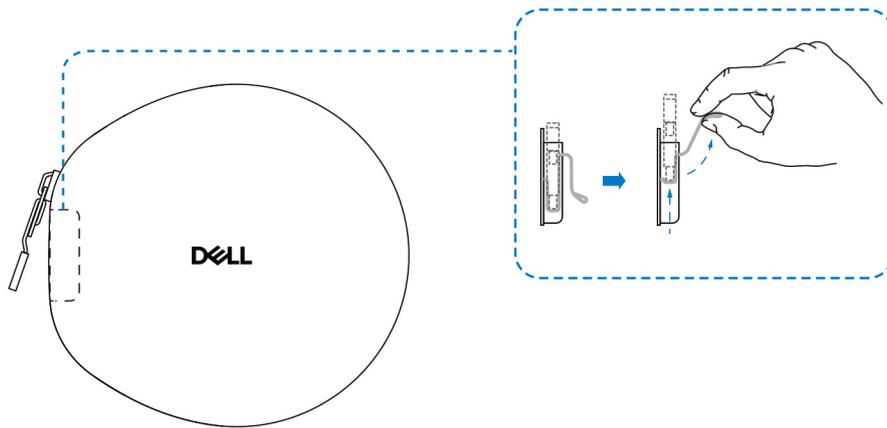
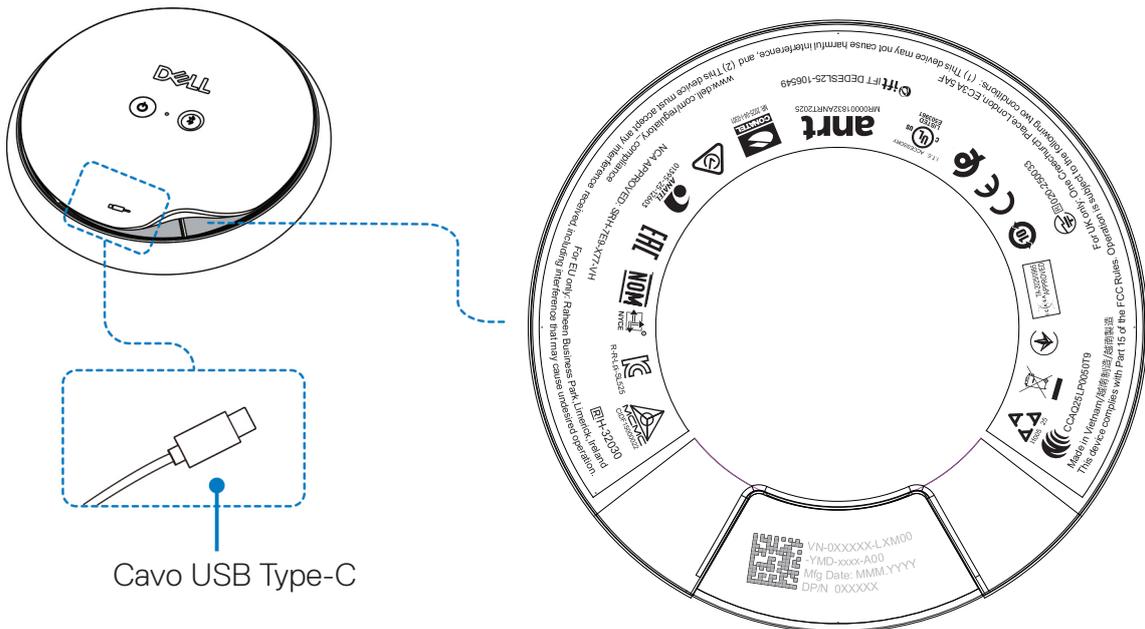
- SL525 ha una batteria integrata non sostituibile. Non tentare di aprire il dispositivo o di sostituirla per evitare lesioni personali e/o danni al dispositivo.
- Non gettare il prodotto o le batterie usate nel fuoco, né lasciarli in luoghi con temperature superiori a 45°C (104°F).

L'apparecchiatura è destinata all'uso in aree residenziali, commerciali e industriali non congestionate. L'apparecchiatura appartiene alla classe B per la compatibilità elettromagnetica.

Termini e condizioni di vendita sono specificati negli accordi con i rivenditori autorizzati

Il simbolo del bidone dei rifiuti barrato indica che le apparecchiature elettriche ed elettroniche usate e le batterie non devono essere smaltite con i rifiuti urbani indifferenziati; vengono smaltiti separatamente dagli altri rifiuti. L'apparecchiatura soddisfa i requisiti del Regolamento tecnico dell'Unione doganale "Compatibilità elettromagnetica delle apparecchiature tecniche" (TR CU 020/2011). L'apparecchiatura soddisfa i requisiti dei Regolamenti tecnici dell'Unione economica eurasiatica "Sulla restrizione dell'uso di sostanze pericolose nei prodotti elettrici ed elettronici" (TR EAEU 037/2016).

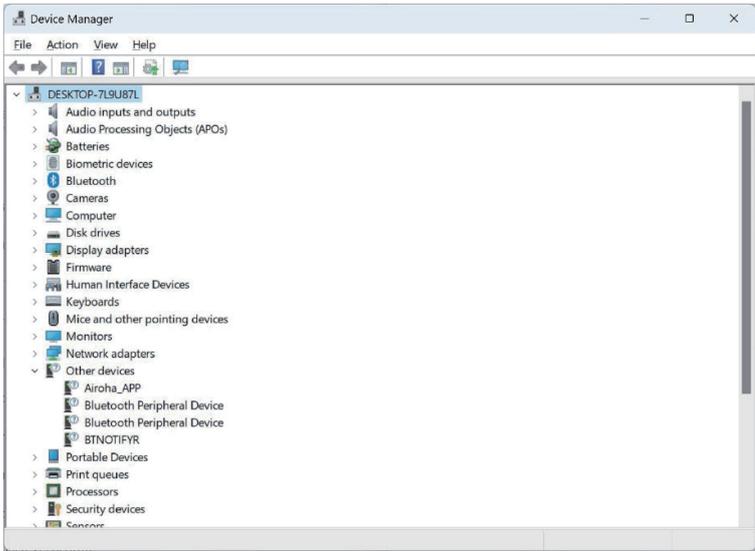
Logo normativo e conservazione



Risoluzione dei problemi

Problemi	Possibili soluzioni
Perché il mio vivavoce si accende/spegne inaspettatamente?	<p>Quando non è connesso tramite Bluetooth o wireless, il consumo energetico dipende da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impostazioni di sospensione/ibernazione del PC - Stato di ricarica - Tipo di porta USB (ad esempio, sempre attiva) - Sistema operativo e piattaforma hardware <p>Potrebbe accendersi/spegnersi automaticamente o rimanere acceso/spento inaspettatamente a causa della gestione dell'alimentazione o delle configurazioni USB.</p> <p>Suggerimento:</p> <p>Controlla le impostazioni di alimentazione del PC, il comportamento delle porte USB e valuta la possibilità di disattivare la "sospensione selettiva USB" per prestazioni costanti.</p>
Aggiorna il BIOS e il firmware dell'SL525 del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • I LED lampeggiano in rosa Il firmware dell'SL525 è in fase di aggiornamento. • Aggiorna il BIOS e i driver del PC. Per ulteriori informazioni, consulta dell.com/support/drivers • Aggiorna il firmware del Dell Speakerphone SL525 da dell.com/support/drivers • Gli aggiornamenti dei driver sono possibili solo sui sistemi operativi Windows 10/11 a 64 bit. • Collega il vivavoce Dell SL525 al PC prima di aggiornare il firmware.
I pulsanti del SL525 non rispondono durante una chiamata tramite applicazioni di conferenza diverse da Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Per applicazioni diverse da Teams, si consiglia di utilizzare i controlli dell'app anziché i pulsanti del Dell SL525. • Fare riferimento al comportamento del pulsante vivavoce con diverse app UC come indicato nella tabella a pagina 21 del documento.
Il pulsante di risposta alla chiamata non funziona quando si ricevono chiamate da Teams	<ul style="list-style-type: none"> • Questo problema si verifica quando sul dispositivo sono installate e attivate contemporaneamente più applicazioni di conferenza. In tali casi, si consiglia di utilizzare i controlli dell'app anziché i pulsanti del vivavoce Dell SL525.
Si può sentire un eco durante la chiamata	<ul style="list-style-type: none"> • SL525 è dotato della funzione di cancellazione dell'eco, che minimizza l'eco udibile durante le chiamate. Se si avverte un'eco dal dispositivo, è possibile che l'utente dalla controparte è sprovvista della funzione di cancellazione dell'eco.
Nessun audio	<ul style="list-style-type: none"> • Scollega e ricollega il vivavoce Dell SL525 al PC. • Controlla le impostazioni audio del PC e seleziona il vivavoce Dell SL525 come dispositivo di riproduzione. • Adegua il volume.
Il microfono non funziona	<ul style="list-style-type: none"> • Scollega e ricollega il vivavoce Dell SL525 al PC. • Controlla le impostazioni audio del PC e seleziona Dell SL525 come dispositivo di riproduzione.
Non puoi effettuare una chiamata o a rispondere a una chiamata in arrivo tramite il pulsante del dispositivo su Line, WhatsApp e WeChat?	<ul style="list-style-type: none"> • Il pulsante "Rispondi chiamata" sul vivavoce Dell SL525 è compatibile con Teams. Per le app non supportate, utilizza i controlli dell'app anziché i pulsanti del vivavoce Dell SL525.
Suono anomalo	<ul style="list-style-type: none"> • Rimuovi eventuali ostacoli tra SL525 e l'utente. • Ricollega SL525 al dispositivo. • Disattiva i miglioramenti audio di sistema.

Problemi	Possibili soluzioni
<p>Quando disattivo o riattivo il microfono utilizzando le impostazioni del pannello di controllo del sistema Windows, si verifica il seguente problema o serie di problemi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non riflette correttamente lo stato muto sul mio altoparlante o all'interno delle applicazioni come Teams e Zoom. • Il risultato è una risposta ritardata allo stato di disattivazione dell'audio in Teams e Zoom. • Visualizza messaggi di errore su Teams e Zoom. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizza il pulsante Muto dedicato sul vivavoce per controllare la funzione di attivazione o disattivazione audio in Teams e Zoom. • La telefonia del Dispositivo Interfaccia Umano (HID) controlla la funzionalità di attivazione o disattivazione dell'audio su Zoom e Teams. Il pulsante Muto sul vivavoce supporta la telefonia HID ma non le impostazioni di disattivazione audio di Windows. Fai clic sul controllo muto su Teams e ingrandisci la risposta o il messaggio di errore. • Controlla la modalità di connessione del vivavoce: ricevitore audio o Bluetooth. Connettiti tramite ricevitore audio perché i pulsanti del vivavoce non funzionano se connessi tramite Bluetooth.
<p>L'audio proveniente dal vivavoce sembra a un livello inferiore quando apro il pannello di controllo del sistema per i dispositivi audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chiudi il pannello di controllo prima di utilizzare il vivavoce per ascoltare musica o audio. Il vivavoce dispone di modalità chiamata e musica con volumi audio variabili. L'accesso al pannello di controllo del sistema porta temporaneamente alla modalità chiamata, ma ritorna alla modalità musica quando si esce dal pannello di controllo.
<p>Il controllo del volume non funziona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il tasto per il controllo del volume funziona solo quando il supporto è in riproduzione in background.
<p>L'avviso Dell Pair non si apre quando un dispositivo Bluetooth viene acceso per la prima volta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 (versione 19041) è la versione meno recente che supporta Dell Pair. • È disponibile la versione Bluetooth 5.0 o superiore. • Il Bluetooth è supportato sul computer. È stato attivato nelle impostazioni di Windows. • Il dispositivo Bluetooth supporta il rilevamento da parte di Dell Pair. • Se il dispositivo Bluetooth si trova nel raggio di rilevamento del computer e se la periferica collegata è un mouse o una tastiera, prendere il dispositivo e avvicinarlo al PC. • Verificare che il computer e i dispositivi Bluetooth abbiano una carica della batteria sufficiente per funzionamento. • Il dispositivo Bluetooth deve essere aggiornato all'ultimo firmware. • Il controllore Bluetooth sul computer è di Intel. • Spegnerne e riaccendere il dispositivo Bluetooth.
<p>Dell Pair segnala un errore di associazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riconnettiti al dispositivo Dell procedendo come segue: <ol style="list-style-type: none"> 1. Se un dispositivo Bluetooth è vicino al computer o è in modalità di associazione oppure se l'interfaccia utente Dell Pair è utile nel processo di associazione. 2. Attendere che la finestra di errore di associazione venga chiusa automaticamente, quindi rimuovere il dispositivo Bluetooth dal computer. 3. Avvicinare il dispositivo Bluetooth al computer. 4. Assicurarsi che il dispositivo Bluetooth sia in modalità di associazione e che il LED di associazione lampeggi.

Problemi	Possibili soluzioni
<p>Il Bluetooth non riesce a riconnettersi automaticamente al PC dopo il riavvio. Si tratta di un problema noto relativo al PC LE Audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Puoi premere brevemente il pulsante Bluetooth su SL525 per risolvere il problema. 
<p>In Gestione dispositivi sono presenti più dispositivi con un (?).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si trattano di funzioni o profili Bluetooth supportati da SL525. Sono fondamentali per il corretto funzionamento dei telefonini Android/iOS. Poiché Windows non utilizza questi profili, Gestione dispositivi visualizza un (?) quando non è caricato alcun driver per questi profili. 

Ottenere l'assistenza

Contatto con Dell

Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza online e telefoniche. La disponibilità varia in base al Paese o alla regione e al prodotto, e alcuni servizi non sarebbero disponibili localmente. Per contattare Dell per problemi di vendita, supporto tecnico o assistenza clienti:

Passi:

1. Accedere a **dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di supporto.
3. Verificare il proprio paese o regione nell'elenco a discesa Scegli un Paese/Regione nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare il servizio appropriato o il link di supporto in base alle proprie esigenze.

NOTA: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Requisiti di alimentazione per la ricarica

NOTA: Le informazioni contenute in questa sezione sono applicabili solo ai paesi dell'Unione Europea (UE).

Requisiti di alimentazione per la ricarica

La potenza erogata dal caricabatterie deve essere compresa tra un minimo di 2,5 W richiesto dall'apparecchiatura radio e un massimo di 15 W per raggiungere la massima velocità di ricarica.

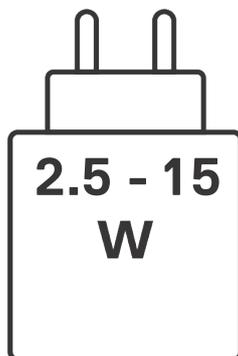


Figura 26. Requisiti di alimentazione per la ricarica

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 15 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 15W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 15 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 15 W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 15 W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 15 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio 2.5 W et la puissance maximale autorisée 15 W afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 15 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 15 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 15 W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 15 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība.

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 15 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai.

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 15 W.

Rekwizit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 15 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 15 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 15 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 15 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 15 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 15 W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 15 W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 15 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 15W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 15 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.