

SIM/eSIM-Installationshandbuch für Windows

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** HINWEIS enthält wichtige Informationen, mit denen Sie Ihr Produkt besser nutzen können.

 **VORSICHT: ACHTUNG** deutet auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin und zeigt, wie Sie das Problem vermeiden können.

 **WARNUNG:** WARNUNG weist auf ein potenzielles Risiko für Sachschäden, Verletzungen oder den Tod hin.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Einführung und Voraussetzungen.....	4
Kapitel 2: Installieren einer SIM-Karte und Verbinden des Computers mit dem Netzbetreiber bzw. Mobilnetzwerkdienst.....	5
Kapitel 3: Herstellen einer Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilfunkdienst mittels eSIM.....	9
Erhalten eines eSIM-Profiles von einem Netzbetreiber oder Mobilfunkanbieter.....	9
Verwenden von Mobilfunktarifen.....	9
Verwenden der vom Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter gesendeten QR- oder Aktivierungs-codes.....	10
Suchen nach einem Profil mithilfe eines Discovery-Servers (SM-DS).....	12
Ihre Organisation erhält eSIMs in großen Mengen von Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter.....	13
Verwenden des eSIM-Profiles im Computer.....	14
Kapitel 4: Verwalten von eSIM-Profilen auf Microsoft Intune.....	15
Kapitel 5: Wichtige Informationen zum Zurücksetzen oder Neuinstallieren von Windows.....	17
Kapitel 6: Beim Troubleshooting.....	19
Troubleshooting von Verbindungsproblemen mithilfe von Mobilfunkeinstellungen.....	19
Auf einem Computer wird nach dem Reimaging das Modul „Dell Mobile Broadband (WWAN)“ nicht erkannt.....	19
Physische SIM eingesetzt, jedoch kein Mobilfunksignal.....	19
Häufiges Herunterladen von Modemsoftware.....	19
Funksignal zeigt „Verbunden“ an, jedoch kein Internetzugriff.....	19
QR-Code.....	20
Aktivierungscode.....	20
Der Computer kann kein eSIM-Profil herunterladen bzw. den Discovery Server nicht finden.....	20
Kapitel 7: Angaben zur Identifikation gegenüber dem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter.....	22
Kapitel 8: Installieren der Treiber.....	24
Kapitel 9: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell Technologies.....	25

Einführung und Voraussetzungen

Sie können eine Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter herstellen, indem Sie entweder eine in Ihrem Computer installierte SIM-Karte oder eine eingebettete SIM (eSIM) nutzen. Bei eSIM muss ein eSIM-Profil über das Internet an Ihr Gerät gesendet werden. Bei einigen neueren Dell Computern haben Sie möglicherweise die Wahl zwischen beiden Optionen; aktiv kann jedoch immer nur eine der Optionen sein.

Zum Installieren einer SIM- oder eSIM-Karte in Ihren Computer müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- **Computer:** Der Computer muss mit einem Modem ausgestattet sein; solche Modems werden manchmal als „WWAN-Modul“ bezeichnet.
- **Betriebssystem:** Auf dem Computer muss Windows 10 oder Windows 11 ausgeführt werden. Die vorliegende Anleitung bezieht sich jedoch ausschließlich auf Windows 11.
- **Installierte Treiber:** Stellen Sie sicher, dass alle Treiber auf dem neuesten Stand sind, insbesondere die Treiber für das WWAN-Modul.
- **Internetverbindung:** Zum Herunterladen von Treibern und zum Ausführen des eSIM-Aktivierungsprozesses ist eine Internetverbindung erforderlich.

Unterschiede bei den in Windows verwendeten Begriffen

In Abhängigkeit von den Spracheinstellungen für Englisch können die Benennung des Mobilnetzwerkdienstes in Windows unterschiedlich sein.

In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

Diese Unterschiede werden in den folgenden Verfahren als „Cellular“* und „Mobile“** angegeben.

Installieren einer SIM-Karte und Verbinden des Computers mit dem Netzbetreiber bzw. Mobilnetzwerkdienst

⚠️ WARNUNG: Bevor Sie einen der Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie die mit dem Computer gelieferten Sicherheitshinweise.

Suchen des SIM-Kartensteckplatzes

Bei den meisten Dell Laptops mit SIM-Kartensteckplatz befindet sich der SIM-Kartensteckplatz an der Rückseite oder an einer Seite des Laptops. Einige Modelle verfügen über einen SIM-Kartensteckplatz im Inneren des Geräts, da bei diesen Laptops die SIM-Karte sehr selten ausgetauscht wird. Den Ort des SIM-Kartensteckplatzes können Sie dem Benutzerhandbuch oder dem Servicehandbuch zu Ihrem Computer auf der [Dell Support-Website](#) entnehmen.



Abbildung 1. Beispiel 1 – Position des SIM-Kartensteckplatzes



Abbildung 2. Beispiel 2 – Position des SIM-Kartensteckplatzes

Entnehmen des SIM-Kartenfachs aus dem Computer

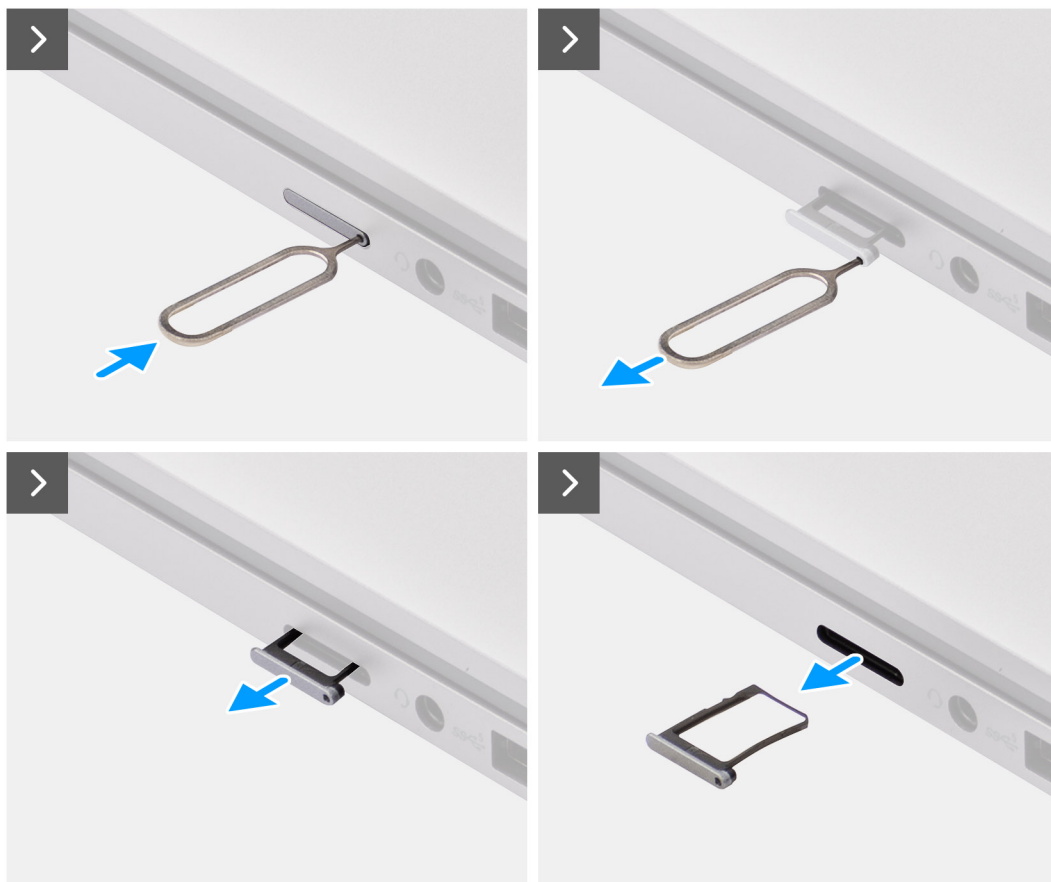


Abbildung 3. Entnehmen des SIM-Kartenfachs aus dem Computer

1. Setzen Sie einen Stift in die Auswurföffnung des SIM-Kartenfachs ein und drücken Sie nach innen, bis das Kartenfach freigegeben wird.
2. Schieben Sie das SIM-Kartenfach aus dem Steckplatz am Computer.

Einsetzen der SIM-Karte in den Computer

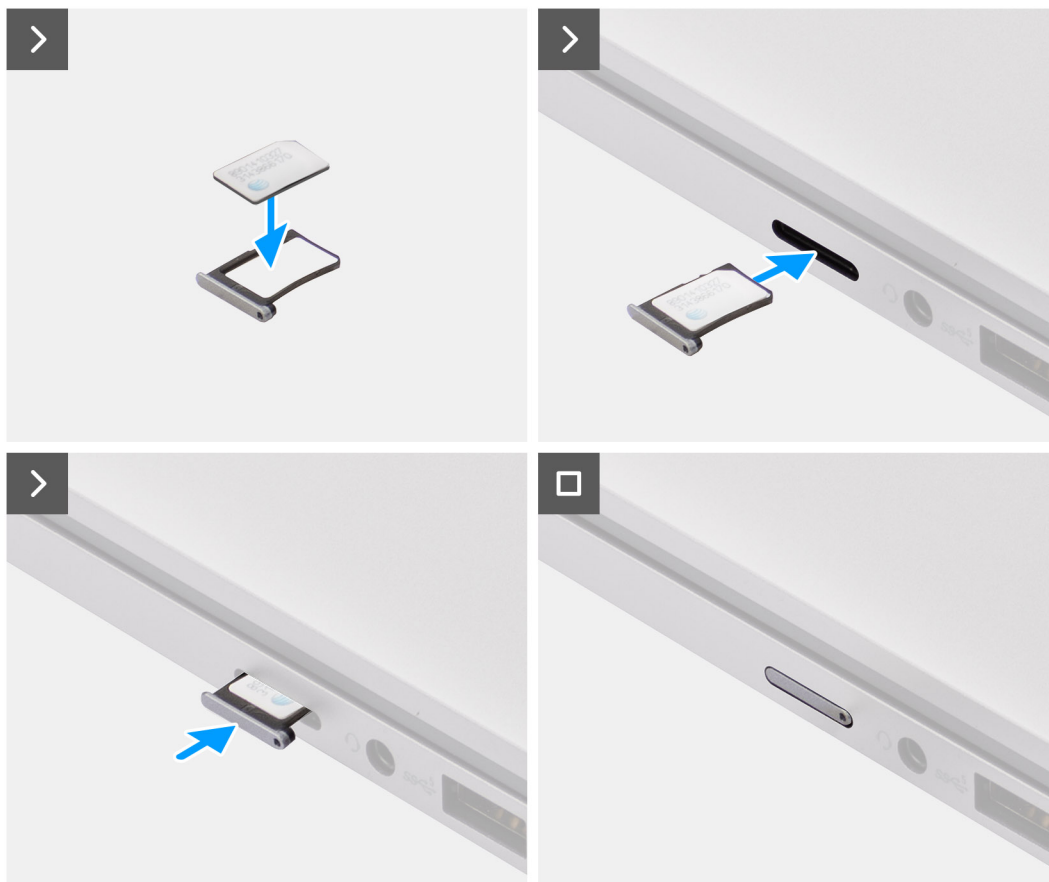


Abbildung 4. Einsetzen der SIM-Karte in den Computer

1. Richten Sie die SIM-Karte mit der Aussparung im SIM-Kartenfach aus und legen Sie die SIM-Karte flach in das Kartenfach ein.

ANMERKUNG: Achten Sie darauf, dass die SIM-Karte bündig im Kartenfach ist. Dadurch ist sichergestellt, dass die Anschlüsse auf der SIM-Karte in die richtige Richtung zeigen.

2. Setzen Sie das SIM-Kartenfach vorsichtig ein und schieben Sie das SIM-Kartenfach in den Steckplatz des Computers.

Verbinden des Computers mit dem Netzbetreiber bzw. Mobilnetzwerkdienst

1. Wählen Sie in Windows **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** aus und überprüfen Sie die Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilnetzwerkdienst.
2. Überprüfen Sie, ob **Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** auf **Ein** geschaltet ist.
3. Überprüfen Sie, ob **Diese SIM für Mobilfunk verwenden*** bzw. **Diese SIM für Mobilgerät verwenden**** auf **SIM** eingestellt ist.

* In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

ANMERKUNG: Sollten Sie keine Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilnetzwerkdienst herstellen können, lesen Sie den Abschnitt [Beheben von Verbindungsproblemen mithilfe von Mobilfunkeinstellungen](#).

ANMERKUNG: Möglicherweise ist ein Firmwareupdate des WWAN-Moduls des Computers erforderlich, damit die Kompatibilität mit dem Netzwerk des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters sichergestellt ist. In diesem Fall wird eine Benachrichtigung ähnlich der

unten aufgeführten angezeigt: Starten Sie den Computer nicht neu, starten Sie ihn nicht neu und schalten Sie den Computer nicht aus, während die Firmware heruntergeladen oder installiert wird.

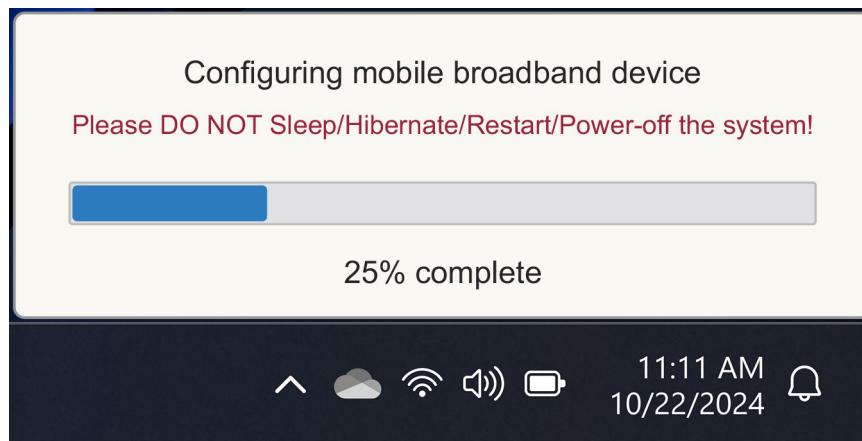


Abbildung 5. Benachrichtigung beim Aktualisieren der Firmware des WWAN-Moduls des Computers

Herstellen einer Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilfunkdienst mittels eSIM

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie mit einer eingebetteten SIM (eSIM) ein über das Internet auf Ihr Gerät gesendetes SIM-Profil herunterladen, um den Dienst des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters zu nutzen. Einige neuere Dell Computer sind möglicherweise mit einer eingebetteten SIM (eSIM) ausgestattet.

Erhalten eines eSIM-Profiles von einem Netzbetreiber oder Mobilfunkanbieter

Zum Erhalten eines eSIM-Profiles von einem Netzbetreiber oder Mobilfunkanbieter haben Sie vier Möglichkeiten.

Klicken Sie auf eine der folgenden Methoden, um zur entsprechenden Anleitung zum Erhalten des eSIM-Profiles zu gelangen.

- [Mobilfunktarife](#): „Mobilfunktarife“ ist eine Windows-Anwendung, mit der Sie ein eSIM-Profil auswählen, bezahlen und herunterladen können.
- [Vom Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter gesendete QR-Codes oder Aktivierungscodes](#):
 1. Der Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter sendet dem Nutzer einen QR-Code oder einen Aktivierungscode.
 2. Der Nutzer gibt dann den Aktivierungscode ein bzw. scannt mit der Kamera des Computers den QR-Code und lädt das eSIM-Profil herunter.
- [Suchen eines Profils mithilfe eines Discovery\(SM-DS\)-Servers](#):
 1. Der Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter benachrichtigt Windows über ein neues Profil.
 2. Windows prüft beim Erststart automatisch auf Updates; Nutzer können auch manuell nach Updates suchen.
- [Ihre Organisation erhält eSIMs in großen Mengen von Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter](#):
 1. Das Unternehmen kauft von Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter eSIM-Profile in großen Mengen.
 2. Anschließend werden die eSIM-Profile mithilfe eines Managementsystems heruntergeladen.

Um in Erfahrung zu bringen, welche Optionen zum Herunterladen von eSIM-Profilen verfügbar sind, müssen sich die Kunden an den Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter wenden.

 **ANMERKUNG:** Zum Erhalten eines eSIM-Profiles mithilfe von **Mobilfunktarife** ist eine WLAN- oder Ethernet-Verbindung erforderlich.

Verwenden von Mobilfunktarifen

Wählen Sie in Windows **Start > Alle Apps > Mobilfunktarife** aus. Die Anwendung „Mobilfunktarife“ wird gestartet.

 **ANMERKUNG:** Sie können **Mobilfunktarife** auch aus dem Microsoft Store herunterladen.

 **ANMERKUNG:** Anfänglich werden nur Netzbetreiber und lokale Mobilfunkanbieter angezeigt, die zu den Standorteinstellungen des Computers passen. Nutzer haben zudem die Möglichkeit, ihr Land aus der Dropdown-Liste auszuwählen oder **Alle Netzbetreiber anzeigen*** bzw. **Alle Mobilfunkanbieter anzeigen**** auszuwählen. Daraufhin zeigt „Mobilfunktarife“ alle verfügbaren Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter an.

Nach dem Auswählen eines Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters wird die Website des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters angezeigt. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Richten Sie ein neues Konto zum Bereitstellen von Angaben wie Name, E-Mail-Adresse und Kennwort ein oder melden Sie sich an einem bereits vorhandenen Konto an. In Abhängigkeit vom ausgewählten Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter kann eine weitere Nutzerverifizierung erforderlich sein.

2. Wählen Sie einen Tarif aus (z. B. einen Tarif für ein einzelnes Land oder einen Tarif für mehrere Länder) und geben Sie die Menge der Daten und die Dauer des Tarifs an.
3. Tätigen Sie die Zahlung für den ausgewählten Tarif.

ANMERKUNG: „Mobilfunktarife“ lädt das eSIM-Profil direkt auf den Computer herunter und aktualisiert anschließend die Netzwerkeinstellungen, damit nach erfolgter Zahlung eine Verbindung zum Netzwerk des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkbetreibers hergestellt wird.

Wählen Sie **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** aus und überprüfen Sie die Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter.

* In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass **Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** auf **Ein** geschaltet und **Diese SIM für Mobilfunkdaten verwenden*** bzw. **Diese SIM für Mobildaten verwenden**** auf **eSIM** eingestellt ist.

ANMERKUNG: Möglicherweise ist ein Firmwareupdate des WWAN-Moduls des Computers erforderlich, damit die Kompatibilität mit dem Netzwerk des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters sichergestellt ist. In diesem Fall wird eine Benachrichtigung ähnlich der unten aufgeführten angezeigt: Starten Sie den Computer nicht neu, starten Sie ihn nicht neu und schalten Sie den Computer nicht aus, während die Firmware heruntergeladen oder installiert wird.

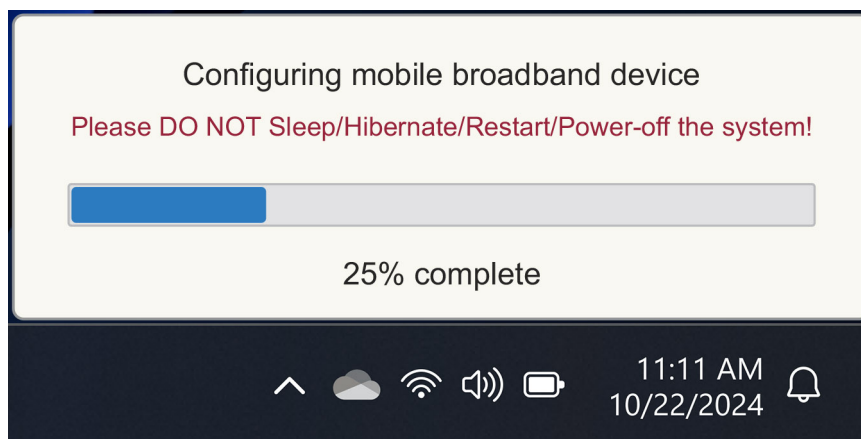


Abbildung 6. Benachrichtigung beim Herunterladen der Firmware

Sollten Probleme auftreten, informieren Sie sich in Abschnitt [Problembehandlung](#) zu SIMs und eSIMs.

Verwenden der vom Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter gesendeten QR- oder Aktivierungs_codes

Der Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter sendet per E-Mail einen QR-Code oder einen Aktivierungscode. Sie können den QR-Code dann mithilfe der Kamera des Computers scannen.

Tabelle 1. Beispiel für einen QR-Code/Aktivierungscode

Beispiel für einen QR-Code	Beispiel für einen Aktivierungscode
	LPA:1\$smdp-plus-0.vb.vd.kigen.com\$AEBE4387-0FFB-3720-64EC-221527C7592D

Fügen Sie ein eSIM-Profil hinzu. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Wählen Sie **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass **Mobilfunk** auf **Ein** und **Diese SIM für Mobilfunk verwenden*** bzw. **Diese SIM für Mobildatenverwenden**** auf **eSIM** eingestellt ist.
3. Blättern Sie nach unten und klicken Sie auf **eSIM-Profile**.
4. Klicken Sie auf **Profil hinzufügen**.
5. Wählen Sie **Eingabe eines Aktivierungscodes vom Mobilfunkanbieter zulassen** aus und klicken Sie auf **Weiter**.

Die Kamera schaltet sich ein.

6. Scannen Sie den QR-Code.

ANMERKUNG: Sobald der QR-Code gelesen wurde, ruft Windows kurz die Link-Eingabeaufforderung auf. In Abhängigkeit vom Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter wird vor dem Herunterladen des eSIM-Profiles möglicherweise ein weiterer Bildschirm angezeigt.

7. Haben Sie mehrere eSIM-Profile heruntergeladen, müssen Sie auswählen, welches Profil verwendet werden soll.

Navigieren Sie zu **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** aus und klicken Sie auf **eSIM-Profile**.

8. Wählen Sie den Namen des eSIM-Profiles aus und klicken Sie auf **Verwenden**.
9. Stellen Sie sicher, dass **Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** auf **Ein** und **Diese SIM für Mobilfunkdaten verwenden*** bzw. **Diese SIM für Mobildaten verwenden**** auf **eSIM** eingestellt ist, und überprüfen Sie dann die Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter.

* In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

ANMERKUNG: Möglicherweise ist ein Firmwareupdate des WWAN-Moduls des Computers erforderlich, damit die Kompatibilität mit dem Netzwerk des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters sichergestellt ist. In diesem Fall wird eine Benachrichtigung ähnlich der unten aufgeführten angezeigt: Starten Sie den Computer nicht neu, starten Sie ihn nicht neu und schalten Sie den Computer nicht aus, während die Firmware heruntergeladen oder installiert wird.

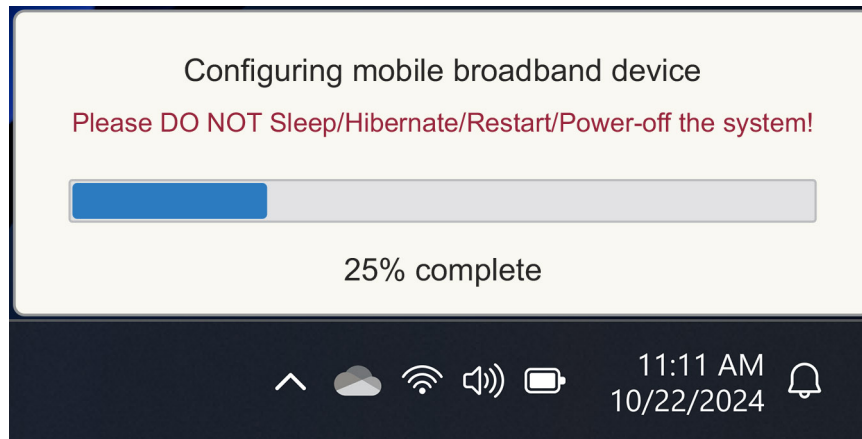


Abbildung 7. Benachrichtigung beim Herunterladen der Firmware

Weitere Informationen zum Hinzufügen eines eSIM-Profiles, zum Suchen nach verfügbaren Profilen, zur Verwendung eines Aktivierungscodes oder zum Aufbauen einer Mobildatenverbindung mithilfe eines eSIM-Profiles finden Sie unter [Verwenden einer eSIM zum Herstellen einer Datenverbindung auf Ihrem Windows-PC](#).

Suchen nach einem Profil mithilfe eines Discovery-Servers (SM-DS)

Ein Netzbetreiber oder Mobilfunkanbieter kann eine Benachrichtigung platzieren, dass auf einem Discovery-Server (SM-DS) eine eSIM zum Herunterladen bereitsteht. In der Out-of-the-Box-Experience (Windows-Willkommenseite) beim erstmaligen Starten von Windows führt Windows automatisch Folgendes aus:

1. Auflisten der allgemeinen Discovery Server auf der Seite **Let's connect you to a network** (Herstellen einer Verbindung zu einem Netzwerk)
2. Ist ein eSIM-Profil vorhanden, lädt Windows das eSIM-Profil herunter und stellt anhand dieses eSIM-Profiles eine Verbindung zum Netzwerk des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters her.

Weitere Informationen über das Verbinden des eSIM-Profiles finden Sie unter [Verwenden einer eSIM zum Herstellen einer Datenverbindung auf Ihrem Windows-PC](#).

Zum Suchen nach einem Profil mithilfe des Discovery-Servers (SM-DS) gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** aus und überprüfen Sie die Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter.
2. Stellen Sie sicher, dass **Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** auf **Ein** geschaltet und **Diese SIM für Mobilfunkdaten verwenden*** bzw. **Diese SIM für Mobildaten verwenden**** auf **eSIM** eingestellt ist.
3. Blättern Sie nach unten und klicken Sie auf **eSIM-Profile**.
4. Klicken Sie auf **Profil hinzufügen**.
5. Wählen Sie **Nach verfügbaren Profilen suchen** aus.

ANMERKUNG:

- Wenn keine Profile gefunden werden, wird eine generische Fehlermeldung `Something went wrong` angezeigt. Sie werden zwar aufgefordert, sich an Ihren Mobilfunkanbieter zu wenden, es kann jedoch auch sein, dass Sie keine Verbindung zum Discovery Server haben.
- Wird ein Profil gefunden, wird das Profil heruntergeladen.

6. Haben Sie mehrere eSIM-Profile heruntergeladen, müssen Sie auswählen, welches Profil verwendet werden soll.

Navigieren Sie zu **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** aus und klicken Sie auf **eSIM-Profile**.

7. Wählen Sie den Namen des eSIM-Profiles aus und klicken Sie auf **Verwenden**.

 **ANMERKUNG:** Eine Meldung wird angezeigt: „Für diese Option werden Mobilfunkdaten aus Ihrem Datentarif verwendet und können Gebühren verursachen. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen?“

8. Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.

9. Wählen Sie **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** aus und überprüfen Sie die Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter.

* In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

ANMERKUNG: Möglicherweise ist ein Firmwareupdate des WWAN-Moduls des Computers erforderlich, damit die Kompatibilität mit dem Netzwerk des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters sichergestellt ist. In diesem Fall wird eine Benachrichtigung ähnlich der unten aufgeführten angezeigt: Starten Sie den Computer nicht neu, starten Sie ihn nicht neu und schalten Sie den Computer nicht aus, während die Firmware heruntergeladen oder installiert wird.

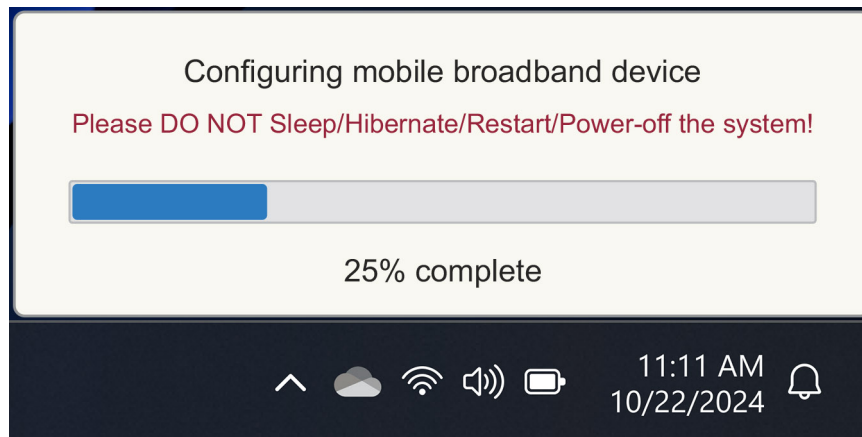


Abbildung 8. Benachrichtigung beim Herunterladen der Firmware

Windows ist standardmäßig auf Verwendung von „GSMA Discovery Server“ konfiguriert. Dieser Server ist international anerkannt und unabhängig von einem bestimmten Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter. Dell Technologies konfiguriert darüber hinaus einige weitere bekannte Discovery Server.

Einige Netzbetreiber bzw. private Mobilfunkanbieter verwenden jedoch ihre eigenen Discovery Server (SM-DS). In solchen Fällen müssen Sie die Adresse manuell ändern.

Zum manuellen Ändern der Adresse wählen Sie **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** aus. Wählen Sie dann **eSIM-Profil > Standard-Adresse SM-DP-Server** aus und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.

Die Adresse kann ein DNS-Name oder eine IP-Adresse sein. Sie können die Adresse auch löschen, indem Sie im Dialogfeld auf das **X** und dann auf **Speichern** klicken.

Daraufhin müssen Sie durch Ausführen der Schritte 1 bis 9 die Serveradresse des neuen Discovery Servers (SM-DS) für ein eSIM-Profil überprüfen.

ANMERKUNG: Sie können auch **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** aufrufen. Dann wählen Sie **eSIM-Profil > Standard-Adresse SM-DP-Server** aus und suchen Sie manuell nach einem SM-DP+ für Ihr eSIM-Profil.

* In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

Ihre Organisation erhält eSIMs in großen Mengen von Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter

Sind in Ihrer Organisation viele Laptops vorhanden, die eine Verbindung zum Netzwerk eines Netzbetreibers herstellen, ist es für den Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter einfacher, eine Datei mit allen zum Erstellen der eSIMs für die einzelnen Computer erforderlichen Informationen zu erhalten.

Diese Datei enthält normalerweise die IMEI und die EID jedes einzelnen Laptops. Diese Angaben finden Sie auf dem Etikett auf der Verpackung der Laptops. Bei einem eingeschalteten Computer finden Sie diese Angaben in den Einstellungen des Computers.

- IMEI: unter **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** und klicken Sie dann auf **Einstellungen Mobilfunkanbieter**.

- EID: unter **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** und klicken Sie dann auf **eSIM-Profil**.

* In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

Falls Sie Ihren Laptop direkt von Dell erworben haben, dann haben Sie vor Lieferung des Computers möglicherweise eine E-Mail mit Ihrem IMEI und Ihrer EID erhalten.

Alternativ können Sie diese Informationen vom Mobile Device Manager (MDM) abrufen, wenn Ihr Computer bei MDM registriert ist.

In Microsoft Intune finden Sie diese Informationen beispielsweise unter: **Geräte > Alle Geräte > eines der aufgeführten Geräte auswählen, um die Details anzuzeigen > Hardware**.

In einigen Regionen bietet Dell Kunden, die Hardware direkt von Dell kaufen, zudem ein Selfservice-Tool zum Suchen von Batches von EIDs und IMEIs an. In anderen Regionen hat möglicherweise Ihr Dell Vertriebsmitarbeiter Zugriff auf ein internes Tool, mit dem Ihnen diese Informationen bereitgestellt werden können.

Verwenden des eSIM-Profiles im Computer

Durch Auswählen von **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät** > eSIM-Profil** wird eine Reihe von Schaltflächen zu jedem der heruntergeladenen Profile aufgelistet.

* In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

ANMERKUNG: Damit die Vorgänge **Verwenden** und **Löschen** ordnungsgemäß funktionieren, ist eine WLAN-Verbindung erforderlich. Sollten Kommunikationsprobleme vorliegen, wird möglicherweise eine Fehlermeldung angezeigt oder auch nicht.

- **Verwenden:** Wenn Sie ein eSIM-Profil heruntergeladen haben, müssen Sie das eSIM-Profil aktivieren, indem Sie entweder das Popup akzeptieren oder **Verwenden** auswählen. Stellen Sie sicher, dass Sie mit einem WLAN verbunden sind, bevor Sie die Eingabeaufforderung beantworten: "This will use mobile data from your plan and may incur charges. Do you want to continue?" Wählen Sie **Ja**, um die eSIM zu aktivieren, oder **Nein**, um die eSIM zu deaktivieren, jedoch heruntergeladen zu belassen.
- **Name bearbeiten:** Einen nicht sehr aussagekräftiger eSIM-Profilname, z. B. „TSL_0210“, können Sie bearbeiten, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- **Löschen:** Wenn Sie ein heruntergeladenes Profil löschen müssen, möglicherweise weil der Computer mit einem kompletten eUICC-Schaltkreis ausgestattet ist, drücken Sie **Löschen**. Stellen Sie sicher, dass Sie mit einem WLAN verbunden sind, bevor Sie die Eingabeaufforderung beantworten: "This profile will be permanently deleted, and you might need to contact your mobile Carrier to add it again. Continue?" Wählen Sie **Ja**, um das Profil zu löschen, oder **Nein**, um das Profil auf dem Computer zu belassen.

Verwalten von eSIM-Profilen auf Microsoft Intune

Sie haben drei Möglichkeiten zum Hinzufügen von Profilen zu Microsoft Intune.

- Direkte Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter oder mithilfe eines Orchestrators
- Senden einer Liste von EIDs an den Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter und anschließende Verwendung eines eSIM-Verzeichnisdienstes
- Senden einer Liste von EIDs an den Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter und anschließendes Hochladen einer Datei vom Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter auf Microsoft Intune

Hinzufügen neuer Profile über Verbindung zum Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter

Verbinden Sie die Instanz von Microsoft Intune direkt oder über einen Orchestrator wie Nokia IMPACT Mobile Device Manager oder IDEMIA The Smart Connect Hub mit dem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter.

Siehe [eSIM Enterprise Management – Windows-Client-Management | Microsoft Learn](#)

Hinzufügen neuer Profile mithilfe eines eSIM-Verzeichnisdienstes

Das Unternehmen sendet eine Liste von EIDs seiner Computer an den Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter (weitere Informationen finden Sie unter [Ihre Organisation erhält eSIMs in großen Mengen von Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter](#)). Diese Profile werden dann auf einem eSIM-Downloadserver abgelegt (z. B. auf SM-DP+ oder SM-DS). Das Unternehmen verbindet dann diesen eSIM-Downloadserver anhand eines vollqualifizierten Domännennamens (FQDN) mit seiner Instanz von Microsoft Intune. Über diese Verbindung können die Computer auf die eSIM-Profile zugreifen. Da die eSIM-Profile bereits mit den EIDs verknüpft sind, sind keine individuellen Aktivierungscodes erforderlich. Jeder Computer kann automatisch das korrekte eSIM-Profil vom Downloadserver abrufen.

Der MDM-Administrator erstellt ein eSIM-Konfigurationsprofil in Microsoft Intune. Dieses Profil enthält die Details des eSIM-Downloadservers. Der Administrator weist dann dieses Konfigurationsprofil den entsprechenden Gruppen von Computern zu.

Hinzufügen neuer Profile durch Hochladen einer Datei vom Mobilnetzbetreiber

Das Unternehmen sendet eine Liste von EIDs und IMEIs seiner Computer an den Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter (siehe [Ihre Organisation erhält eSIMs in großen Mengen von Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter](#)). Der Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter stellt die Profile bereit, indem er eine CSV-Datei mit einem Satz von Aktivierungscodes und der zugehörigen EID für bis zu 1.000 Computer sendet.

Importieren Sie dieses Profil, indem Sie **Geräte > Geräte verwalten > eSIM-Mobilfunkprofile > Hinzufügen** auswählen.

Fügen Sie nun das Profil zu einer Gerätegruppe „Microsoft Entra“ hinzu und weisen Sie das Profil dem Gerät zu. Wählen Sie dazu **Geräte > Geräte verwalten > eSIM-Mobilfunkprofile** aus.

Die CSV-Datei hat das Format:

eSIM Download Server FQDN (typically an SM-DP+ address)

ICCID, Activation Code

Zum Beispiel:

smdp.rsp.kiren.com

6798247123401641590, TBQC1B71SSEBCLZU

6798247123401641591, TBQC1B71SSEBCLZV

6798247123401641592, TBQC1B71SSEBCLZW

 ANMERKUNG:

1. Die Aktivierungscodes in der CSV-Datei müssen eindeutig sein.
2. Je eSIM-Downloadserver oder Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter darf nur eine einzige Liste vorhanden sein. Wenn Sie neue eSIM-Aktivierungscodes hinzufügen müssen, können Sie die Aktivierungscodes entweder zu der bereits vorhandenen CSV-Datei hinzufügen, falls einige dieser Aktivierungscodes aktiviert bleiben, oder Sie entfernen die derzeitige CSV-Datei und fügen eine neue Datei mit den neuen Aktivierungscodes hinzu.
3. Müssen mehr als 1000 Aktivierungscodes gleichzeitig aktiviert sein, wird empfohlen, eine direkte Verbindung zum eSIM-Verzeichnisdienst herzustellen.

Wichtige Informationen zum Zurücksetzen oder Neuinstallieren von Windows

Beim Zurücksetzen oder Neuinstallieren von Windows wird dem Nutzer angeboten, seine persönlichen Dateien beizubehalten oder ein vollständiges Zurücksetzen auszuführen. Der Status Ihres eSIM-Profiles hängt von der Art des ausgewählten Zurücksetzens ab.

- Wenn Sie Windows unter Beibehaltung Ihrer persönlichen Dateien zurücksetzen oder neu installieren, bleibt Ihr eSIM-Profil erhalten.
- Entscheiden Sie sich für eine vollständige Neuinstallation, einschließlich Ihrer Dateien, Anwendungen und Einstellungen, wird auch Ihr eSIM-Profil gelöscht. Sie müssen Ihr eSIM-Profil nach dem Zurücksetzen erneut einrichten.

Methoden zum Zurücksetzen und Neuinstallieren von Windows 11

Das Zurücksetzen von Windows 11 kann anhand einer der folgenden drei Methoden ausgeführt werden:

1. Wählen Sie in Windows **Start > Einstellungen > System > wiederherstellung > Diesen PC zurücksetzen > PC zurücksetzen** aus.
2.
 - a. Starten Sie den Computer neu. Der Anmeldebildschirm wird angezeigt.
 - b. Halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drücken Sie dann das Symbol **Ein/Aus**.
 - c. Halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und wählen Sie **Neu starten** aus.

Nach dem Neustart des Computers wird ein neuer Bildschirm angezeigt.

- d. Wählen Sie **Problembehandlung > Diesen PC zurücksetzen** aus.
3.
 - a. Wählen Sie **Start** aus.
 - b. Halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und drücken Sie dann das Symbol **Ein/Aus**.
 - c. Halten Sie die **Umschalttaste** gedrückt und wählen Sie **Neu starten** aus.

Nach dem Neustart des Computers wird ein neuer Bildschirm angezeigt.

- d. Wählen Sie **Problembehandlung > Diesen PC zurücksetzen** aus.

ANMERKUNG: Der Assistent zum Zurücksetzen des PC hat eine Seite „Einstellungen“. Wählen Sie **Weitere Einstellungen > Einstellungen ändern > Einstellungen** aus. Die Seite **Weitere Einstellungen** wird normalerweise nach der Seite „Wie möchten Sie Windows neu installieren?“ angezeigt.

Sie können Windows 11 neu installieren, indem Sie das Tool „Windows-Installationsmedium“ von der Website [Microsoft-Softwaredownload](#) herunterladen. Mithilfe dieses Tools können Sie ein Installationsmedium erstellen, z. B. ein USB-Flash-Laufwerk, mit dem Sie dann Windows auf Ihren Computer installieren.

Bei einem Computer mit der Anwendung „Dell SupportAssist OS Recovery“ drücken Sie die Taste **F12**, wenn der Computer beginnt, die Anwendung aufzurufen.

ANMERKUNG: Wenn Sie die Dateien, Einstellungen und Anwendungen des Nutzers löschen, das eSIM-Profil jedoch beibehalten möchten, z. B. wenn Sie den Computer einem neuen Mitarbeiter übergeben, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie **Start > Einstellungen > System > wiederherstellung > Diesen PC zurücksetzen > PC zurücksetzen** aus.
- Wählen Sie die Option **Alles entfernen** aus.

ANMERKUNG: Dies gilt unabhängig davon, ob die Neuinstallation via Cloud-Download oder lokal erfolgt.

- Klicken Sie auf der Seite **Weitere Einstellungen** auf **Einstellungen ändern**.
- Ändern Sie **eSIM-Profil löschen?** zu **Nein**.

eSIM-Status für jedes Zurücksetzen und Neuinstallieren

Die Tabelle gibt einen Überblick darüber, ob bei der jeweiligen Art von Zurücksetzen und Neuinstallation die eSIM-Verbindungen gelöscht oder beibehalten werden:

Tabelle 2. eSIM-Status für Zurücksetzen und Neuinstallieren

Art von Zurücksetzen oder Neuinstallieren	Option für Neuinstallieren bzw. Zurücksetzen	Status eSIM-Profil
Zurücksetzen von Windows 11	Meine Dateien beibehalten	Beibehalten i ANMERKUNG: Unabhängig von den Optionen: Cloud-Download, lokale Neuinstallation oder Wiederherstellung zuvor installierter Anwendungen
	Alles entfernen	Gelöscht i ANMERKUNG: Unabhängig von den Optionen: Cloud-Download, lokale Neuinstallation oder Wiederherstellung zuvor installierter Anwendungen
	Alles entfernen/Einstellungen ändern/eSIM-Profil löschen? = Nein	Beibehalten i ANMERKUNG: Sie klicken zwar auf „Einstellungen ändern“, die Seite hat jedoch möglicherweise den Titel „Einstellungen auswählen“.
	Alles entfernen/Einstellungen ändern/eSIM-Profil löschen? = Ja	Gelöscht i ANMERKUNG: Sie klicken zwar auf „Einstellungen ändern“, die Seite hat jedoch möglicherweise den Titel „Einstellungen auswählen“.
Neuinstallieren von Windows 11 mithilfe von Installationsmedien	Alles beibehalten (Standardeinstellung)	Beibehalten
	Persönliche Daten beibehalten	Beibehalten
	Nichts beibehalten	Beibehalten
Neuinstallation durch Booten von einem USB-Laufwerk mit einem Windows-Image	Nicht zutreffend (alle Festplattenpartitionen werden gelöscht und neu erstellt)	Beibehalten
Verwenden von „Abbildverwaltung für die Bereitstellung“ (DISM.exe)	Nicht zutreffend	Beibehalten
Starten von Dell SupportAssist OS Recovery	Auf die Werkseinstellungen zurücksetzen	Beibehalten
Klonen von Backup-Datenträger/Dateien von Dell SupportAssist OS	Sicherung	Nicht gesichert i ANMERKUNG: Das eSIM-Profil ist abgesichert auf dem Computer gespeichert und kann normalerweise nicht als Sicherheitskopie gespeichert oder auf einen anderen Computer übertragen werden.

Beim Troubleshooting

Troubleshooting von Verbindungsproblemen mithilfe von Mobilfunkeinstellungen

In diesem Abschnitt finden Sie einige Anleitungen zum Beheben der häufigsten Probleme, die von Dell Supportteams bei Dell Kunden beobachtet werden.

Weitere Informationen zu eSIM-Einstellungen unter Windows 11 finden Sie unter [Mobilfunkeinstellungen in Windows](#).

Auf einem Computer wird nach dem Reimaging das Modul „Dell Mobile Broadband (WWAN)“ nicht erkannt

In einigen Fällen wird nach einem Reimaging eines Windows-Computers möglicherweise das Dell Mobile Broadband (WWAN) nicht vom Geräte-Manager erkannt. Informationen zum Identifizieren und Beheben des Problems finden Sie unter [Das Dell Mobile Broadband \(WWAN\)-Modul wird auf einem Dell Computer mit neuem Image nicht erkannt | Dell DE](#).

Physische SIM eingesetzt, jedoch kein Mobilfunksignal

- Überprüfen Sie, ob unter **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet Mobilfunk*** oder **Mobilgerät**** angezeigt wird. Wird **Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät**** nicht angezeigt, verfügt Ihr Computer über einen SIM-Einschub, hat jedoch keine Modemhardware (auch als „WWAN-Karte“ bezeichnet). Das bedeutet, dass Sie einen Computer ohne Modem bestellt haben. Der Computer kann jedoch nachgerüstet werden. Wenden Sie sich an einen Vertriebsmitarbeiter, um den Computer nachzurüsten.
- * In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.
- ** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.
- Stellen Sie sicher, dass die Nano-SIM-Karte ordnungsgemäß in das Fach eingesetzt ist. Die Metallkontakte müssen nach unten zeigen und die Kerbe muss sich hinten links befinden. Der SIM-Einschub muss bis zum Anschlag in den Computer eingeschoben sein.
- Überprüfen Sie, ob die Nano-SIM-Karte von Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter aktiviert wurde.
- Ist ein Funksignal vorhanden, jedoch keine Internetverbindung, informieren Sie sich unter [Funksignal zeigt „Verbunden“ an, jedoch kein Internetzugriff](#).

Häufiges Herunterladen von Modemsoftware

Möglicherweise führt die Verwendung eines Profils dazu, dass Firmware auf das Modem heruntergeladen wird. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern und aus dem Herunterladen mehrerer Teile bestehen. Dabei werden unten rechts auf dem Bildschirm mehrere Meldungen angezeigt. Wird das Herunterladen unterbrochen, muss der Vorgang möglicherweise von Anfang an neu gestartet werden. Das sieht dann möglicherweise so aus, als würde ein und dieselbe Software wiederholt heruntergeladen.

Empfohlen wird, einige Minuten zu warten, bis das Herunterladen der Software ausgeführt wurde. Für dieses Herunterladen der Software auf das Modem ist kein Internetzugang erforderlich, da die Software bereits im Modemtreiber in Microsoft Windows gespeichert ist.

Funksignal zeigt „Verbunden“ an, jedoch kein Internetzugriff

Falls das Funksignal „Verbunden“ anzeigt, jedoch kein Zugriff auf das Internet möglich ist, finden Sie hier einige Hinweise zum Beheben des Problems:

- Stellen Sie sicher, dass Sie über ein aktives Abonnement bei Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter verfügen. Wenn Ihre SIM-Karte bzw. Ihre eSIM einen Link zu den Kontoeinstellungen Ihres Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters bereitstellt, können Sie den Status Ihres Abonnements wie folgt überprüfen: Gehen Sie zu **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät****.
- Wählen Sie **Verbindungseinstellungen > Mein Konto anzeigen** aus.

 **ANMERKUNG:** Wenn die Meldung **Verbindung mit Datentarif** angezeigt wird, bedeutet dies, dass Sie kein aktives Abonnement haben.

- Alternativ können Sie anrufen, eine Nachricht senden oder auf der Website des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters nachschauen.
- Es besteht die Möglichkeit, dass der APN (Access Point Name, Zugriffspunktname) des Mobilfunkanbieters für die Verbindung zum Internet über das Netzwerk des Netzbetreibers bzw. des Mobilfunkanbieters anstatt über das Mobilfunknetz von Windows nicht erkannt wird. Dieses Problem tritt häufig bei privaten 5G-Netzwerken und einigen MVNOs (Mobile Virtual Network Operators) auf, die eSIM verwenden, jedoch nicht Bestandteil von Microsoft Windows Mobilfunktarifen sind.
- Fügen Sie den APN manuell hinzu, indem Sie die folgenden Schritte ausführen: Gehen Sie zu **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk*** bzw. **Mobilgerät****, wählen Sie **Einstellungen Mobilfunkanbieter** aus und klicken Sie auf **APN hinzufügen**.

Für den Erhalt der benötigten Angaben zu APN, Nutzernamen (falls erforderlich), Kennwort (falls erforderlich) und Typ der Anmeldeinformationen (falls erforderlich) wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter, suchen Sie auf der Website des Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters oder suchen Sie im Internet nach APN-Einstellungen. Andernfalls wählen Sie **Kein** aus.

Wählen Sie den Profilnamen aus und stellen Sie sicher, dass der APN-Typ auf **Internet and attach** eingestellt ist.

* In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

QR-Code

Sollten Probleme mit einem QR-Code auftreten, finden Sie hier einige Schritte zur Problembehandlung.

Hier finden Sie einige wichtige Punkte, die Sie beim Scannen eines QR-Codes beachten müssen:

- Der QR-Code muss groß genug sein, um einfach gescannt werden zu können. Wenn der QR-Code zu klein ist, versuchen Sie, den QR-Code zu vergrößern.
- Wenn Sie nicht von einem Bildschirm scannen können, drucken Sie den QR-Code aus und versuchen Sie, den QR-Code vom Papier zu scannen.
- Der QR-Code ist im Wesentlichen eine visuelle Darstellung der Aktivierungscode-URL. Wenn das Textfeld „Aktivierungscode“ bereits ausgefüllt ist, liegt das Problem möglicherweise nicht am Scannen des QR-Codes, sondern an der Aktivierungscode-URL selbst.

Aktivierungscode

Sollten Probleme mit dem Aktivierungscode auftreten, finden Sie hier einige Schritte zur Problembehandlung:

- Im Textfeld „Aktivierungscode“ werden Leerzeichen beachtet. Stellen Sie sicher, dass der eingegebene Aktivierungscode exakt mit dem Aktivierungscode übereinstimmt, der Ihnen übergeben wurde. Nach dem Aktivierungscode dürfen keine zusätzlichen Leerzeichen vorhanden sein.
- Manchmal enthält die Aktivierungscode-URL Text in []; dieser Text wird von Sicherheitsprodukten platziert, die URLs auf Sicherheitsprobleme überprüfen. Beispiel: In **LPA:1\$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com [smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]\$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D** wurde **[smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]** eingefügt. Das ist kein gültiger Aktivierungscode mehr. Der Aktivierungscode lautet: **LPA:1\$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com\$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D**

Der Computer kann kein eSIM-Profil herunterladen bzw. den Discovery Server nicht finden

Wenn Sie kein Profil herunterladen bzw. den Discovery Server nicht finden können, liegt möglicherweise ein Problem mit dem Unternehmensnetzwerk vor.

- Das Finden des Discovery Servers bzw. das Herunterladen eines eSIM-Profiles hängt davon ab, dass der Computer den Discovery Server erreichen und das Profil über HTTPS herunterladen kann.
- Unternehmensfirewalls und andere Netzwerkinfrastrukturen, z. B. VPNs, müssen die IP-Adressen und Ports des eSIM Discovery Servers (SM-DS) und des eSIM Download Servers (SM-DP+) kennen, um das Herunterladen des eSIM-Profiles zu ermöglichen. Sind diese Angaben den Netzwerkinfrastruktur-Komponenten nicht bekannt, blockieren sie unwissentlich das Herunterladen des eSIM-Profiles und Windows gibt eine befremdliche oder unklare Fehlermeldung aus. Möglicherweise müssen Sie das eSIM-Profil außerhalb des Unternehmensnetzwerks herunterladen.

Angaben zur Identifikation gegenüber dem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter

Dieser Abschnitt bietet nützliche Informationen, mit denen das Supportteam Ihres Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters Ihren Computer- bzw. Ihr SIM- oder eSIM-Profil identifizieren kann.

Zum Kommunizieren mit Ihrem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter benötigen Sie möglicherweise die im Folgenden aufgeführten Parameter. In der Tabelle unten wird erläutert, wie Sie auf Ihrem Computer auf diese Angaben zugreifen können.

Wenn Sie Ihren Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter kontaktieren, werden möglicherweise diese Angaben erfragt.

Tabelle 3. Angaben zur Identifikation gegenüber dem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter

Name des Identifizierungselements	Auffinden des Identifizierungselements
Modem-IMEI (International Mobile Equipment Identity)	Die IMEI ist die Nummer, die Ihr Modem gegenüber dem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter identifiziert. So finden Sie die Modem-IMEI-Nummer: • Unter Windows 10 wählen Sie Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen aus. • Unter Windows 11 wählen Sie Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk* bzw. Mobilgerät** aus und klicken Sie auf Einstellungen Mobilfunkanbieter.  ANMERKUNG: Blättern Sie nach unten, damit Sie die IMEI sehen können. Die IMEI wird angezeigt.
SIM- oder eSIM-ICCID (Integrated Circuit Card Identifier)	Die ICCID ist die Nummer, die die SIM-Karte bzw. das eSIM-Profil gegenüber dem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter identifiziert. So finden Sie die ICCID der SIM-Karte bzw. des eSIM-Profiles: • Unter Windows 10 wählen Sie Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk > Erweiterte Optionen aus. • Unter Windows 11 wählen Sie Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk* bzw. Mobilgerät** aus und klicken Sie auf Einstellungen Mobilfunkanbieter.  ANMERKUNG: Blättern Sie nach unten, damit Sie die ICCID sehen können. Die ICCID wird angezeigt.
eSIM-Identifizierungsnummer (EID)	Die EID ist die Nummer, die den eSIM-Schaltkreis gegenüber dem Netzbetreiber bzw. Mobilfunkanbieter identifiziert. So finden Sie die EID: • Unter Windows 10 wählen Sie Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk > eSIM-Profile verwalten aus. • Unter Windows 11 wählen Sie Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk* bzw. Mobilgerät** aus und klicken Sie auf eSIM-Profile.  ANMERKUNG: Die EID wird in den eSIM-Eigenschaften unter dem QR-Code angezeigt.

* In US-Englisch wird der Begriff „Cellular“ verwendet.

** In anderen englischen Spracheinstellungen (z. B. Englisch in Großbritannien) wird der Begriff „Mobile“ verwendet.

Installieren der Treiber

Das Aktualisieren der Treiber ist eine vorbeugende Maßnahme, um den Computer zu schützen und sicherzustellen, dass die Hardwarekomponenten und Geräte ordnungsgemäß funktionieren. Dell veröffentlicht häufig aktualisierte Treiber, um sicherzustellen, dass der Dell Computer über die neuesten Sicherheitspatches, Korrekturen und Funktionen verfügt.

Weitere Informationen zu Treibern und Downloads finden Sie im KB-Artikel [000123347](#).

1. Rufen Sie die [Dell Support-Seite](#) auf.
2. Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Submit** (Senden).
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermode.
3. Klicken Sie unter **Treiber und Diagnose** auf **Treiber suchen**.
4. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü Ihr **Betriebssystem** aus.
5. Wählen Sie den Treiber für Ihre WWAN-Karte aus der Kategorie **Modem/Kommunikation** aus.
6. Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den Treiber auf Ihren Computer herunterzuladen.
7. Führen Sie das Installationsprogramm aus und folgen Sie den Installationsanleitungen.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell Technologies

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell Technologies-Produkten:

Tabelle 4. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell Technologies	Dell Website
MyDell-App	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	Windows Support-Seite
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Technologies Computer wird durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Servicecode eindeutig identifiziert. Um die relevanten Support-Ressourcen für Ihren Dell Technologies Computer anzuzeigen, geben Sie auf der Dell Support-Seite die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein. Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter Suchen des Service-Tags oder der Seriennummer Ihres Computers .
Artikel in der Dell Technologies Wissensdatenbank	1. Rufen Sie die Dell Support-Seite auf. 2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option Support > Support-Bibliothek aus. 3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Support-Bibliothek das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.

Kontaktaufnahme mit Dell Technologies

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell Technologies für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [Support kontaktieren auf der Dell Support-Seite](#).

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit der Services kann je nach Land oder Region und Produkt variieren.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Technologies Produktkatalog finden.