

Instrukcja konfiguracji karty SIM/eSIM w systemie Windows

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Rodzdział 1: Wprowadzenie i wymagania wstępne.....	4
Rodzdział 2: Zainstaluj kartę SIM i podłącz komputer do operatora lub usługi sieci komórkowej.....	5
Rodzdział 3: Łączenie z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym za pomocą karty eSIM.....	9
Uzyskanie profilu eSIM od operatora sieciowego lub operatora komórkowego.....	9
Korzystanie z planów mobilnych.....	9
Korzystanie z kodów QR lub aktywacyjnych wysłanych przez operatora sieciowego lub operatora komórkowego.....	10
Wyszukiwanie profilu przy użyciu serwera wykrywania (SM-DS).....	11
Twoja organizacja otrzymuje karty eSIM w trybie hurtowym od operatora sieciowego lub operatora komórkowego.....	13
Korzystanie z profilu eSIM wewnątrz komputera.....	13
Rodzdział 4: Zarządzanie profilami eSIM w usłudze Microsoft Intune.....	14
Rodzdział 5: Ważne informacje podczas resetowania lub ponownej instalacji systemu Windows.....	16
Rodzdział 6: Rozwiązywanie problemów.....	18
Rozwiązywanie problemów z łącznością przy użyciu ustawień sieci komórkowej.....	18
Moduł Dell Mobile Broadband (WWAN) nie został wykryty na komputerze z nowym obrazem.....	18
Fizyczna karta SIM jest włożona, ale nie ma sygnału komórkowego.....	18
Częste pobieranie oprogramowania modemu.....	18
Sygnał komórkowy pokazuje połączenie, ale nie ma dostępu do Internetu.....	19
Kod QR.....	19
Kod aktywacyjny.....	19
Komputer nie może pobrać profilu eSIM ani znaleźć serwera wykrywania.....	19
Rodzdział 7: Informacje identyfikacyjne operatora sieciowego lub operatora komórkowego.....	21
Rodzdział 8: Zainstaluj sterowniki.....	23
Rodzdział 9: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell Technologies.....	24

Wprowadzenie i wymagania wstępne

Możesz połączyć się z operatorem sieciowym lub usługą sieci komórkowej za pomocą karty SIM zainstalowanej w komputerze lub wbudowanej karty SIM (eSIM), która wymaga wysłania profilu eSIM przez Internet do urządzenia. Niektóre najnowsze komputery firmy Dell mogą zapewnić wybór obu, jednak tylko jeden może być aktywny w danym momencie.

Poniżej przedstawiono wymagania wstępne dotyczące instalacji karty SIM lub eSIM w komputerze:

- **Komputer:** Komputer musi być wyposażony w modem, czasami nazywany modułem sieci WWAN.
- **System operacyjny:** Komputer musi mieć system Windows 10 lub Windows 11, chociaż te instrukcje dotyczą tylko systemu Windows 11.
- **Instalacja sterowników:** Upewnij się, że wszystkie sterowniki są aktualne, zwłaszcza dla modułu WWAN.
- **Połączenie z Internetem:** Do pobrania sterowników lub przeprowadzenia procesu aktywacji eSIM wymagane jest połączenie z Internetem.

Różnice dotyczące wyrażen używanych w systemie Windows

W zależności od ustawień języka angielskiego mogą występować różnice w sposobie opisu usługi sieci komórkowej w systemie Windows.

W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin mobile (mobilny).

Różnice te są odnotowane w poniższych procedurach i wyświetlane jako Cellular* i Mobile**.

Zainstaluj kartę SIM i podłącz komputer do operatora lub usługi sieci komórkowej

 **PRZESTROGA:** Przed wykonaniem dowolnej czynności należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do komputera i ich przestrzegać.

Lokalizowanie gniazda karty SIM

Większość notebooków firmy Dell jest wyposażone w gniazdo karty SIM znajdujące się z tyłu lub z jednej strony produktu. Niektóre modele są wyposażone w gniazdo karty SIM znajdujące się wewnątrz urządzenia, ponieważ karta SIM jest rzadko wymieniana w tych produktach. Umieszczenie gniazda karty SIM można znaleźć w instrukcji obsługi lub instrukcji serwisowej komputera w [witrynie pomocy technicznej firmy Dell](#).

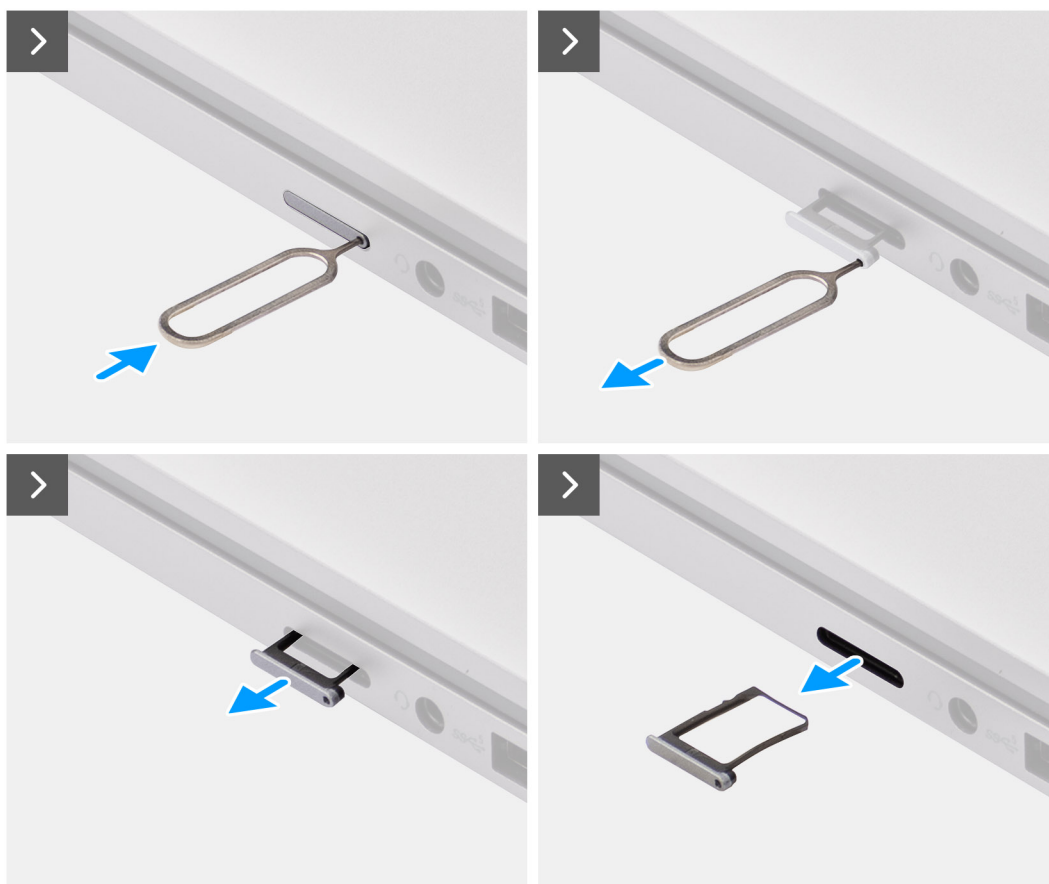


Rysunek 1. Przykład 1 — Lokalizacja gniazda karty SIM



Rysunek 2. Przykład 2 — Lokalizacja gniazda karty SIM

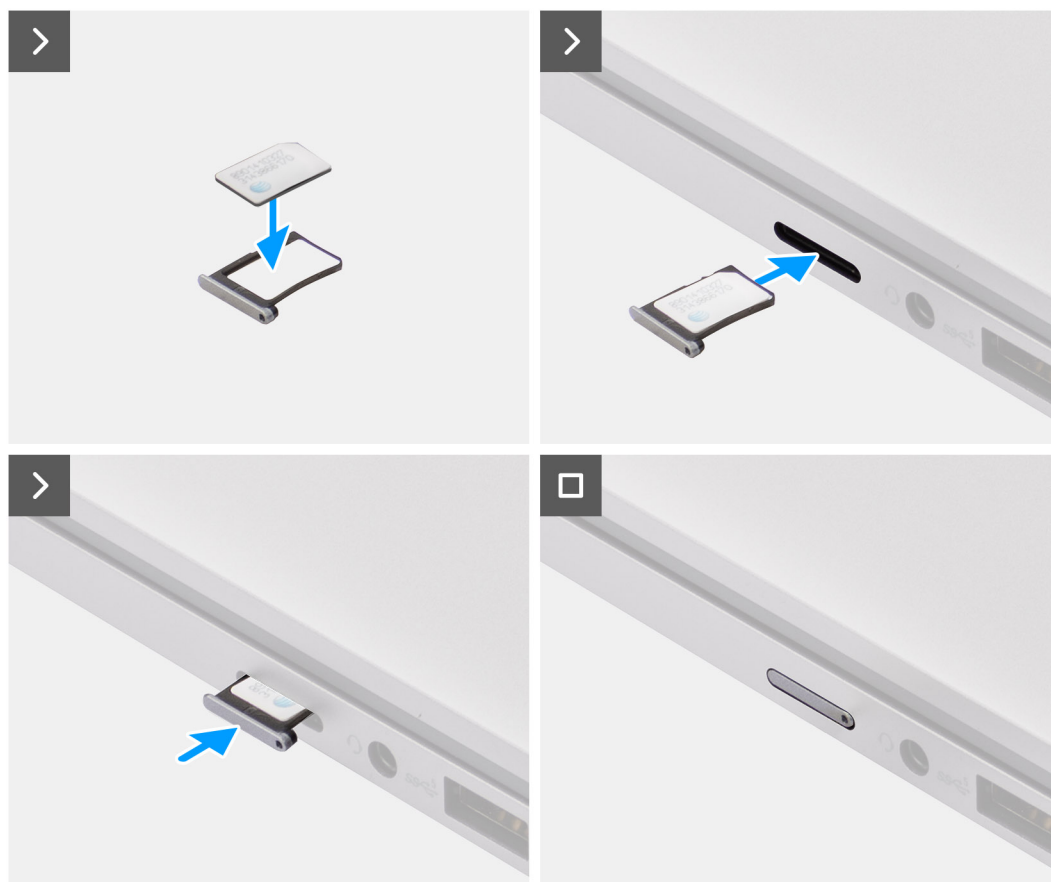
Wymontowywanie tacy karty SIM z komputera



Rysunek 3. Wymontowywanie tacy karty SIM z komputera

1. Włóż szpilkę do otworu w tacy karty SIM i popchnij ją do momentu, gdy taca zostanie zwolniona.
2. Wsuń tacę karty SIM z gniazda w komputerze.

Zainstaluj kartę SIM w komputerze



Rysunek 4. Zainstaluj kartę SIM w komputerze

1. Dopasuj kartę SIM do wycięcia w tacy karty SIM, umieszczając ją płasko na tacy.

UWAGA: Upewnij się, że karta SIM leży płasko w tacy, ponieważ zapewnia to prawidłowe ustawienie złączy karty SIM.

2. Umieść delikatnie tacę karty SIM w odpowiednim gnieździe w komputerze.

Podłączanie komputera do operatora sieciowego lub usługi sieci komórkowej

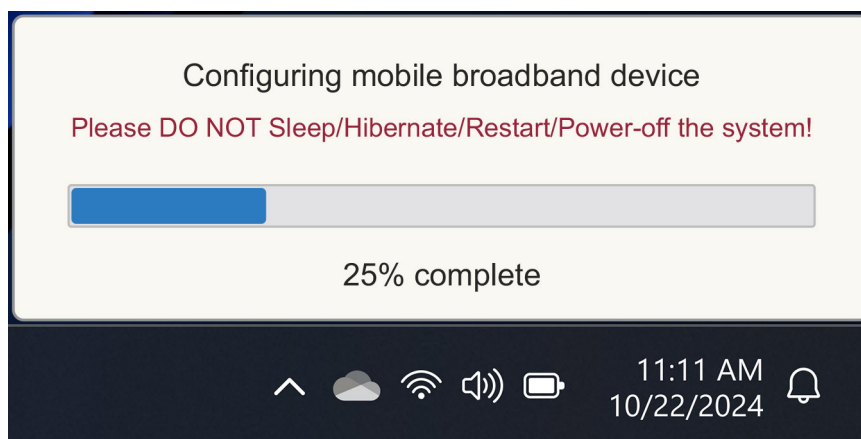
1. W systemie Windows wybierz **Start > Ustawienia > Sieć i internet > Połączenia komórkowe*** lub **Mobilne***, aby sprawdzić połączenie z operatorem sieciowym lub siecią usług mobilnych.
2. Sprawdź, czy **Sieć komórkowa*** lub **mobilna**** jest **włączona**.
3. Sprawdź, czy opcja **Użyj tej karty SIM do sieci komórkowej*** lub **Użyj tej karty SIM do urządzeń mobilnych**** jest ustawiona na **SIM**.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „mobile” (komórkowy).

UWAGA: Jeśli nie możesz połączyć się z operatorem lub usługą sieci komórkowej, zapoznaj się z sekcją [Rozwiązywanie problemów z łącznością przy użyciu ustawień sieci komórkowej](#).

UWAGA: W celu zapewnienia zgodności z siecią operatora sieciowego lub operatora komórkowego może być wymagana aktualizacja oprogramowania wewnętrznego modułu WWAN komputera. Jeśli to nastąpi, zobaczysz powiadomienie podobne do poniższego – Do not reboot, restart, or turn off the computer while the firmware is being downloaded or installed.



Rysunek 5. Powiadomienie o aktualizacji oprogramowania wewnętrznego modułu WWAN komputera

Łączenie z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym za pomocą karty eSIM

W tej sekcji opisano sposób korzystania z wbudowanej karty SIM (eSIM) do pobierania profilu karty SIM wysłanego przez Internet na urządzenie w celu uzyskania usługi operatora lub urządzenia mobilnego. Niektóre najnowsze komputery firmy Dell mogą zawierać wbudowaną kartę SIM (eSIM).

Uzyskanie profilu eSIM od operatora sieciowego lub operatora komórkowego

Istnieją cztery metody uzyskania profilu eSIM od przewoźnika lub operatora komórkowego.

Kliknij jedną z poniższych metod, aby uzyskać instrukcje dotyczące uzyskiwania profilu eSIM.

- **Plany mobilne:** Mobile Plans to aplikacja oparta na systemie Windows, w której użytkownik może wybierać, płacić i pobierać profil eSIM.
- **Kody QR lub kody aktywacyjne wysyłane przez operatora sieciowego lub operatora komórkowego:**
 1. Operator sieciowy lub operator mobilny wysyła użytkownikowi kod QR lub kod aktywacyjny.
 2. Następnie użytkownik wprowadza kod aktywacyjny lub używa kamery komputera do odczytu kodu QR i pobrania profilu eSIM.
- **Wyszukiwanie profilu przy użyciu serwera wykrywania (SM-DS):**
 1. Operator sieciowy lub operator mobilny powiadamia system Windows o nowym profilu.
 2. System Windows automatycznie sprawdza dostępność aktualizacji przy pierwszym uruchomieniu lub użytkownicy mogą ją sprawdzić ręcznie.
- **Twoja organizacja otrzymuje hurtowo e-SIM od przewoźnika lub operatora komórkowego:**
 1. Firma kupuje profile eSIM zbiorczo od operatora sieciowego lub operatora komórkowego.
 2. Następnie pobiera profile eSIM za pomocą systemu zarządzania.

Klienci muszą skontaktować się z przewoźnikiem lub operatorem komórkowym, aby dowiedzieć się, które opcje pobierania profilu eSIM są dostępne.

UWAGA: Zanim użytkownik będzie mógł użyć aplikacji **Mobile plans** do uzyskania profilu eSIM, wymagane jest połączenie Wi-Fi lub Ethernet.

Korzystanie z planów mobilnych

W systemie Windows wybierz kolejno opcje **Start > All Apps > Mobile Plans**, aby uruchomić aplikację plany komórkowe.

UWAGA: **Plany mobilne** można również pobrać ze sklepu Microsoft Store.

UWAGA: Początkowo na podstawie ustawień lokalizacji komputera wyświetlane są tylko operatory operacyjne lub lokalne urządzenia mobilne. Użytkownik może również wybrać kraj z listy rozwijanej lub wybrać opcję **Show all Carriers*** lub **Show all operators****, aby wyświetlić wszystkich dostępnych operatorów lub operatorów mobilnych w planach mobilnych.

Po wybraniu operatora sieciowego lub operatora komórkowego otwiera się strona internetowa operatora sieciowego lub operatora komórkowego, a użytkownik musi:

1. Skonfiguruj nowe konto, podając informacje, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i hasło, lub zaloguj się przy użyciu danych istniejącego konta. Może być konieczna dalsza weryfikacja użytkownika w zależności od wybranego operatora sieciowego lub operatora komórkowego.
2. Wybierz plan (na przykład plan jednego kraju lub plan wielu krajów) określający ilość danych i czas trwania planu.
3. Wykonaj płatność za wybrany plan.

UWAGA: Plany mobilne pobierają profil eSIM bezpośrednio do komputera, a następnie aktualizują ustawienia sieciowe, aby połączyć się z siecią operatora sieciowego lub operatora komórkowego po zakończeniu płatności.

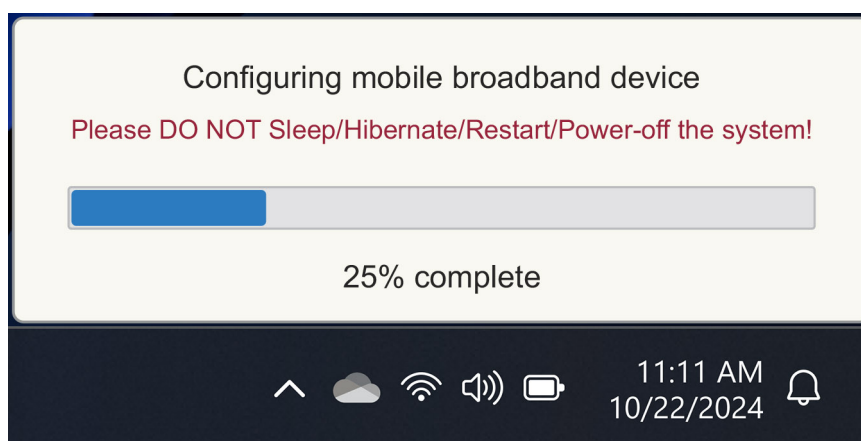
Wybierz kolejno opcje **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile****, aby sprawdzić połączenie z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „mobile” (komórkowy).

UWAGA: Upewnij się, że opcja **Cellular*** lub **Mobile**** jest ustawiona na **On** oraz opcja **Use this SIM for cellular data*** lub opcja **Use this SIM for mobile data**** jest ustawiona na **eSIM**.

UWAGA: W celu zapewnienia zgodności z siecią operatora sieciowego lub operatora komórkowego może być wymagana aktualizacja oprogramowania wewnętrznego modułu WWAN komputera. Jeśli to nastąpi, zobaczysz powiadomienie podobne do poniższego – Do not reboot, restart, or turn off the computer while the firmware is being downloaded or installed.



Rysunek 6. Powiadomienie podczas pobierania oprogramowania wewnętrznego

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów zapoznaj się z sekcją [Troubleshooting](#) dotyczących kart SIM i eSIM.

Korzystanie z kodów QR lub aktywacyjnych wysłanych przez operatora sieciowego lub operatora komórkowego

Operator sieciowy lub operator mobilny wysyła kod QR lub kod aktywacyjny za pośrednictwem poczty e-mail. Następnie można zeskanować kod QR za pomocą kamery komputera.

Tabela 1. Przykład kodu QR/kodu aktywacyjnego

Przykład kodu QR	Przykład kodu aktywacyjnego
	LPA:1\$smdp-plus-0.vb.vd.kigen.com\$AEBE4387-0FFB-3720-64EC-221527C7592D

Wykonaj następujące czynności, aby dodać profil eSIM:

- Wybierz kolejno opcje **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile****.

2. Upewnij się, że opcja **sieci komórkowej** jest **włączona** oraz opcja **Użyj tej karty SIM do przesyłania danych komórkowych*** lub **Użyj tej karty SIM do przesyłania danych z urządzeń mobilnych**** jest ustawiona na opcję **eSIM**.
3. Przewiń w dół i kliknij opcję **eSIM profiles**.
4. Kliknij opcję **Add profile**.
5. Wybierz opcję „**Wprowadź kod aktywacyjny, który posiadasz od operatora sieci komórkowej**” i kliknij przycisk **Dalej**.
Kamera włącza się.
6. Zeskanuj kod QR.

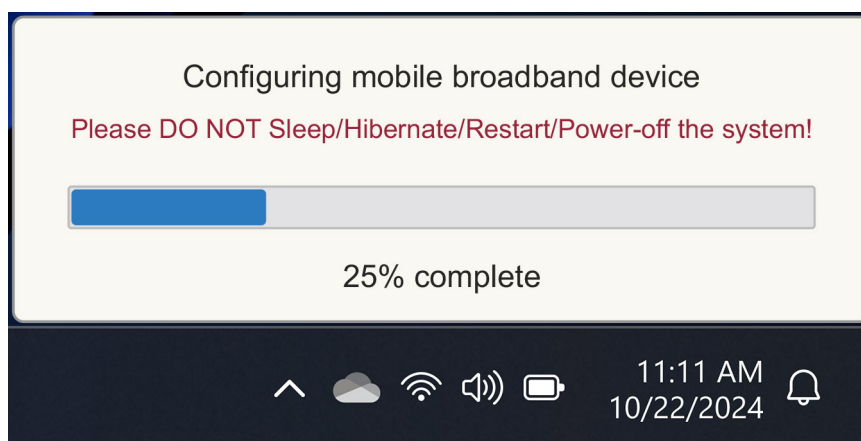
UWAGA: Po odczytaniu kodu QR system Windows na krótko przechodzi do monitu o łączy. W zależności od operatora sieciowego lub operatora komórkowego przed pobraniem profilu eSIM może pojawić się dodatkowy ekran.

7. W przypadku pobrania wielu profili eSIM, należy wybrać ten, którego chcesz użyć.
Przejdź do opcji **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile**** i kliknij opcję **eSIM profiles**.
8. Wybierz nazwę profilu eSIM i kliknij przycisk **Use**.
9. Upewnij się, że opcja **sieć komórkowa*** lub **sieć mobilna**** jest **włączona** oraz opcje **Użyj tej karty SIM do przesyłania danych komórkowych*** lub **Użyj tej karty SIM do przesyłania danych mobilnych**** są ustawione na opcję **eSIM**, aby sprawdzić połączenie z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „mobile” (komórkowy).

UWAGA: W celu zapewnienia zgodności z siecią operatora sieciowego lub operatora komórkowego może być wymagana aktualizacja oprogramowania wewnętrznego modułu WWAN komputera. Jeśli to nastąpi, zobaczysz powiadomienie podobne do poniższego – Do not reboot, restart, or turn off the computer while the firmware is being downloaded or installed.



Rysunek 7. Powiadomienie podczas pobierania oprogramowania wewnętrznego

Więcej informacji na temat dodawania profilu eSIM, wyszukiwania dostępnych profili, używania kodu aktywacji lub łączenia danych komórkowych przy użyciu profilu eSIM można znaleźć w sekcji [Używanie karty eSIM do uzyskiwania połączenia danych komórkowych na komputerze z systemem Windows](#).

Wyszukiwanie profilu przy użyciu serwera wykrywania (SM-DS)

Operator sieci lub operator komórkowy może przesłać powiadomienie, że karta eSIM jest gotowa do pobrania na serwer wykrywania (SM-DS). W trybie OOBE (Out of the Box Experience) po pierwszym uruchomieniu system Windows automatycznie:

1. Wyświetla listę typowych serwerów wykrywania na stronie **Połącz się z siecią**.
2. Jeśli istnieje profil eSIM, system Windows pobiera profil eSIM i używa profilu eSIM do łączenia się z siecią operatora lub operatora komórkowego.

Aby uzyskać więcej informacji na temat podłączania profilu eSIM, zapoznaj się z tematem [Korzystanie z karty eSIM w celu uzyskania komórkowego połączenia danych na komputerze z systemem Windows](#).

Wykonaj następujące czynności, aby wyszukać profil za pomocą serwera wykrywania (SM-DS):

1. Wybierz kolejno opcje **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile****, aby sprawdzić połączenie z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym.
2. Upewnij się, że opcja **Cellular*** lub **Mobile**** jest ustawiona na **On** i **Use this SIM for cellular data*** lub opcja **Use this SIM for mobile data**** jest ustawiona na **eSIM**.
3. Przewiń w dół i kliknij opcję **eSIM profiles**.
4. Kliknij opcję **Add profile**.
5. Wybierz opcję **Search for available profiles**.

UWAGA:

- Jeśli nie znaleziono profili, wyświetlony zostaje ogólny komunikat o błędzie *Something went wrong*. Choć otrzymujesz instrukcję, aby skontaktować się z operatorem komórkowym, istnieje możliwość, że nie masz łączności z serwerem wykrywania.
- Jeśli profil zostanie znaleziony, zostanie pobrany.

6. W przypadku pobrania wielu profili eSIM, należy wybrać ten, którego chcesz użyć.
Przejdź do opcji **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile**** i kliknij opcję **eSIM profiles**.
7. Wybierz nazwę profilu eSIM i kliknij przycisk **Use**.



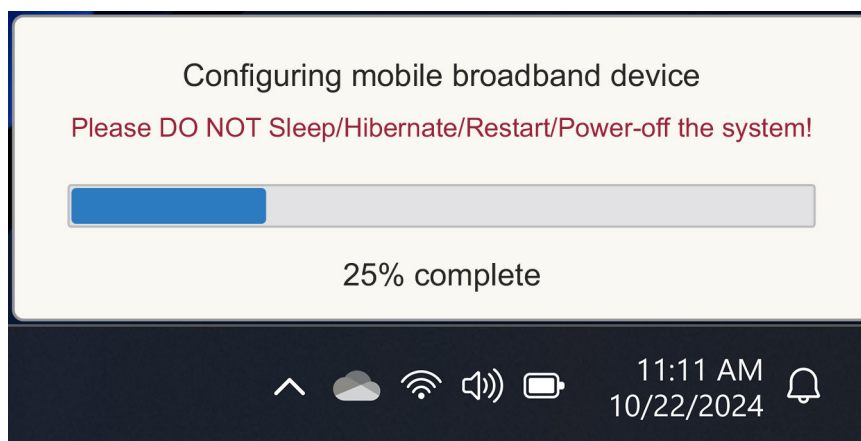
UWAGA: Zostanie wyświetlony komunikat: *This uses cellular data from your data plan and incur charges. Do you want to continue?*

8. Kliknij przycisk **Yes**, aby kontynuować.
9. Wybierz kolejno opcje **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile****, aby sprawdzić połączenie z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie *cellular* (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „*mobile*” (komórkowy).

UWAGA: W celu zapewnienia zgodności z siecią operatora sieciowego lub operatora komórkowego może być wymagana aktualizacja oprogramowania wewnętrznego modułu WWAN komputera. Jeśli to nastąpi, zobaczysz powiadomienie podobne do poniższego – *Do not reboot, restart, or turn off the computer while the firmware is being downloaded or installed*.



Rysunek 8. Powiadomienie podczas pobierania oprogramowania wewnętrznego

System Windows jest domyślnie skonfigurowany do korzystania z serwera wykrywania GSMA, który jest uznawany na całym świecie i niezależny od określonego operatora sieciowego lub operatora komórkowego. Ponadto firma Dell Technologies konfiguruje niektóre dodatkowe dobrze znane serwery wykrywania.

Jednak niektórzy operatorzy prywatnych sieci używają własnych serwerów wykrywania (SM-DS), a w takich przypadkach, musisz zmienić adres ręcznie.

Aby ręcznie zmienić adres, przejdź do kolejno do opcji **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile****. Następnie wybierz opcję **eSIM Profiles > Default SM-DP server address**, a następnie kliknij przycisk **Edit**.

Adres może być nazwą DNS lub adresem IP. Adres można również usunąć, klikając **X** w oknie dialogowym i klikając przycisk **Save**.

Następnie należy ręcznie wykonać kroki od 1 do 9, aby sprawdzić nowy adres serwera wykrywania (SM-DS) dla profilu eSIM.

 **UWAGA:** Możesz także użyć opcji **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile****. Następnie wybierz opcję **eSIM Profiles > Default SM-DP server address**, aby ręcznie wyszukać profil eSIM w interfejsie SM-DP+.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „mobile” (komórkowy).

Twoja organizacja otrzymuje karty eSIM w trybie hurtowym od operatora sieciowego lub operatora komórkowego

Jeśli w Twojej organizacji jest wiele notebooków do łączenia się z siecią operatora sieciowego, operatorowi sieciowemu lub operatorowi mobilnemu łatwiej jest otrzymać plik zawierający wszystkie informacje niezbędne do utworzenia poszczególnych kart eSIM dla każdego komputera.

Ten plik zazwyczaj zawiera IMEI i EID dla każdego notebooka, które znajdują się na etykiecie pudełka. Jeśli komputer jest włączony, informacje te można uzyskać z ustawień komputera.

- IMEI z opcji **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile**** a następnie kliknij opcję **Mobile operator settings**.
- EID z opcji: **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile****, a następnie kliknij opcję **eSIM profiles**.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „mobile” (komórkowy).

Jeśli notebook został zakupiony bezpośrednio od firmy Dell, przed dostarczeniem komputera mogła zostać wysłana wiadomość e-mail z numerem IMEI i EID.

Informacje te można również uzyskać w Menedżerze urządzeń mobilnych (MDM), jeśli komputer jest zarejestrowany w programie MDM.

Na przykład w usłudze Microsoft Intune te informacje można znaleźć w sekcji: **Devices > All devices > select one of your listed devices to open its details > Hardware**.

Firma Dell zapewnia klientom w niektórych regionach także narzędzie samoobsługi do znajdowania partii numerów IED i IMEI przy zakupie sprzętu bezpośrednio od firmy Dell. W innych regionach przedstawiciel handlowy firmy Dell może mieć dostęp do wewnętrznego narzędzia do przekazywania tych informacji.

Korzystanie z profilu eSIM wewnątrz komputera

Wybranie kolejno opcji **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile** > eSIM profiles** powoduje wyświetlenie zestawu przycisków dla każdego pobranego profilu.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „mobile” (komórkowy).

 **UWAGA:** Do prawidłowego działania operacji **Use** lub **Delete** wymagana jest łączność Wi-Fi. Jeśli występują problemy z komunikacją, może pojawić się komunikat o błędzie.

- **Use:** Jeśli masz pobrany profil eSIM, musisz go włączyć, akceptując wyskakujące okienko lub wybierając opcję **Use**. Przed wyświetleniem monitu upewnij się, że masz połączenie z siecią Wi-Fi: “This will use mobile data from your plan and may incur charges. Do you want to continue?” Wybierz opcję **Yes**, aby włączyć kartę eSIM, lub **No**, aby ją wyłączyć, ale pobrać.
- **Edytuj nazwę:** Jeśli masz nazwę profilu eSIM, która nie jest łatwo rozpoznawalna, na przykład TSL_0210, możesz ją dostosować po wyświetleniu monitu.
- **Usunięcie:** Jeśli musisz usunąć pobrany profil, prawdopodobnie z powodu pełnej eUICC, naciśnij przycisk **Delete**. Przed wyświetleniem monitu upewnij się, że masz połączenie z siecią Wi-Fi: “This profile will be permanently deleted, and you might need to contact your mobile Carrier to add it again. Continue?” Wybierz opcję **Yes**, aby usunąć profil, lub **No**, aby zachować profil na komputerze.

Zarządzanie profilami eSIM w usłudze Microsoft Intune

Istnieją trzy sposoby dodawania profili do usługi Microsoft Intune.

- Połączenie bezpośrednio z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym lub za pomocą programu Orchestrator.
- Wysyłanie listy EID do operatora sieciowego lub operatora komórkowego, a następnie korzystanie z usługi eSIM Directory Service.
- Wysyłanie listy EID do operatora sieciowego lub operatora komórkowego, a następnie przesłanie pliku od operatora sieciowego lub operatora komórkowego do usługi Microsoft Intune.

Dodawanie nowych profili poprzez połączenie z operatorem sieciowym lub operatorem mobilnym

Połącz instancję Microsoft Intune z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym bezpośrednio lub za pośrednictwem programu organizacyjnego, takiego jak Nokia IMPACT Mobile Device Manager lub IDEMIA Smart Connect Hub.

Zapoznaj się z artykułem [eSIM Enterprise Management – Windows Client Management | Microsoft Learn](#)

Dodawanie nowych profili za pomocą usługi katalogowej eSIM

Przedsiębiorstwo wysyła do operatora sieciowego lub operatora komórkowego listę EID komputerów (więcej szczegółów w sekcji [Twoja organizacja otrzymuje karty eSIM w trybie hurtowym od operatora sieciowego lub operatora komórkowego](#)). Profile te są następnie umieszczane na serwerze pobierania eSIM, na przykład (SM-DP+ lub SM-DS). Następnie przedsiębiorstwo łączy ten serwer pobierania eSIM z instancją Microsoft Intune przy użyciu w pełni kwalifikowanej nazwy domeny (FQDN). To połączenie umożliwia komputerom dostęp do profili eSIM. Ponieważ profile eSIM są już powiązane z EID, poszczególne kody aktywacji nie są wymagane. Każdy komputer może automatycznie pobrać prawidłowy profil eSIM z serwera pobierania.

Administrator MDM tworzy profil konfiguracji eSIM w usłudze Microsoft Intune. Ten profil zawiera szczegółowe informacje o serwerze pobierania eSIM. Następnie administrator przypisuje ten profil konfiguracji do odpowiednich grup komputerów.

Dodawanie nowych profili poprzez przesłanie pliku z operatora komórkowego

Przedsiębiorstwo wysyła listę EID i IMEI komputerów do operatora sieciowego lub operatora komórkowego (patrz [Twoja organizacja otrzymuje karty eSIM w trybie hurtowym od operatora sieciowego lub operatora komórkowego](#)). Operator sieciowy lub operator komórkowy dostarcza profile, wysyłając plik CSV z zestawem kodów aktywacyjnych i odpowiednim identyfikatorem EID dla maksymalnie 1000 komputerów.

Ten profil jest importowany poprzez wybranie opcji **Devices > Manage devices > eSIM cellular profile > Add**.

Teraz dodaj profil do grupy urządzeń Microsoft Entra i przypisz go do urządzenia, wybierając kolejno opcje **Devices > Manage devices > eSIM cell profile**.

Format pliku CSV to:

```
eSIM Download Server FQDN (typically an SM-DP+ address)
```

```
ICCID, Activation Code
```

Oto przykład:

smdp.rsp.kiren.com

6798247123401641590, TBQC1B71SSEBCLZU

6798247123401641591, TBQC1B71SSEBCLZV

6798247123401641592, TBQC1B71SSEBCLZW



UWAGA:

1. Kody aktywacyjne w pliku CSV muszą być unikatowe.
2. Może istnieć tylko jedna lista na serwer pobierania eSIM, operatora sieciowego lub operatora komórkowego. Jeśli chcesz dodać nowe kody aktywacyjne eSIM, możesz dodać je do istniejącego pliku CSV, jeśli niektóre z tych kodów aktywacyjnych pozostają aktywne, lub usunąć bieżący plik CSV i dodać nowy plik z nowymi kodami aktywacyjnymi.
3. Jeśli potrzebujesz więcej niż 1000 aktywnych kodów aktywacyjnych jednocześnie, zaleca się bezpośrednie połączenie z usługą katalogową eSIM.

Ważne informacje podczas resetowania lub ponownej instalacji systemu Windows

Podczas resetowania lub ponownej instalacji systemu Windows użytkownik może zachować dane osobiste lub wykonać pełny reset. Stan profilu eSIM zależy od wybranego typu resetowania.

- Jeśli zdecydujesz się zresetować lub ponownie zainstalować system Windows przy zachowaniu danych osobowych, profil eSIM zostanie zachowany.
- Jeśli zdecydujesz się usunąć wszystko, w tym pliki, aplikacje i ustawienia, profil eSIM zostanie usunięty. Po zresetowaniu należy ponownie skonfigurować profil eSIM.

Metody resetowania i ponownej instalacji systemu Windows 11

Resetowanie systemu Windows 11 można wykonać za pomocą jednej z trzech metod:

1. W systemie Windows wybierz **Start > Ustawienia > System > Odzyskiwanie > Resetuj ten komputer > Resetuj ustawienia komputera osobistego**.
2.
 - a. Uruchom ponownie komputer, aby przejść do ekranu logowania.
 - b. Naciśnij i przytrzymaj klawisz **Shift**, a następnie wybierz ikonę **zasilania**.
 - c. Przytrzymując klawisz Shift, wybierz opcję **Uruchom ponownie**.
Po ponownym uruchomieniu komputera zostanie otwarty nowy ekran.
 - d. Wybierz kolejno opcje **Troubleshoot > Reset this PC**.
3.
 - a. Wybierz opcję **Start**.
 - b. Naciśnij i przytrzymaj klawisz **Shift**, a następnie wybierz ikonę **zasilania**.
 - c. Przytrzymując klawisz Shift, wybierz opcję **Uruchom ponownie**.
Po ponownym uruchomieniu komputera zostanie otwarty nowy ekran.
 - d. Wybierz kolejno opcje **Troubleshoot > Reset this PC**.

UWAGA: Kreator resetowania komputera ma stronę Settings. Wybierz kolejno opcje **Additional settings > Change settings > Settings**. Strona „**Additional settings**” zwykle jest wyświetlana po stronie „How would you like to reinstall Windows?”.

Możesz ponownie zainstalować system Windows 11, pobierając narzędzie nośnika instalacyjnego systemu Windows z witryny [Microsoft Software Download](#). Za pomocą tego narzędzia można utworzyć nośnik instalacyjny, na przykład dysk flash USB, aby następnie zainstalować system Windows na komputerze.

W przypadku komputerów z aplikacją Dell SupportAssist OS Recovery naciśnij klawisz **F12**, gdy komputer rozpocznie uruchamianie aplikacji.

UWAGA: Jeśli chcesz usunąć pliki użytkownika, ustawienia lub aplikacje, ale zachować profil eSIM, na przykład w przypadku przydzielania komputera nowemu pracownikowi:

- Wybierz kolejno opcje **Start > Settings > System > Recovery > Reset this PC > Reset PC**.
- Wybierz opcję **Remove everything**.

UWAGA: Ma to zastosowanie niezależnie od pobierania z chmury lub ponownej instalacji lokalnej.

- Kliknij opcję **Change settings** na stronie **Additional settings**.
- Zmień ustawienie opcji **Delete eSIM profiles?** na **No**.

Stan eSIM dla każdego typu resetowania i ponownej instalacji

W tabeli przedstawiono informacje o usunięciu lub zachowaniu karty eSIM dla wszystkich różnych typów opcji resetowania i ponownej instalacji:

Tabela 2. Stan eSIM dla typu resetowania i ponownej instalacji

Ponowna instalacja lub resetowanie typu	Opcja ponownej instalacji lub resetowania	Stan profilu eSIM
Zresetuj system Windows 11	Zachowaj moje pliki	Zachowany  UWAGA: Niezależnie od opcji: Pobieranie w chmurze, ponowna instalacja lokalna lub przywracanie wstępnie zainstalowanych aplikacji.
	Usuń wszystko	Usunięto  UWAGA: Niezależnie od opcji: Pobieranie w chmurze, ponowna instalacja lokalna lub przywracanie wstępnie zainstalowanych aplikacji.
	Usunąć wszystko / zmienić ustawienia / usunąć profile eSIM? = Nie	Zachowany  UWAGA: Po kliknięciu przycisku „Zmień ustawienia” strona może mieć tytuł „Wybierz ustawienia”
	Usunąć wszystko / zmienić ustawienia / usunąć profile eSIM? = Tak	Usunięto  UWAGA: Po kliknięciu przycisku „Change settings” strona może mieć tytuł „Choose settings”.
Ponowna instalacja systemu Windows 11 przy użyciu nośnika instalacji	Zachowaj wszystko (ustawienie domyślne)	Zachowany
	Zachowaj dane osobowe	Zachowany
	Nie zachowuj niczego	Zachowany
Czysta instalacja, uruchamiając komputer z dysku USB z obrazem systemu Windows	Nie dotyczy (spowoduje to usunięcie i ponowne utworzenie wszystkich partycji dyskowych)	Zachowany
Korzystanie z Deployment Image Servicing and Management (DISM.exe)	Nie dotyczy	Zachowany
Narzędzie Dell SupportAssist OS Recovery	Przywracanie ustawień fabrycznych	Zachowany
Kopia zapasowa plików systemu operacyjnego Dell SupportAssist / klonowanie dysku	Kopia zapasowa	Nie utworzono kopii zapasowej  UWAGA: Profil eSIM jest bezpiecznie przechowywany w komputerze i zazwyczaj nie można go utworzyć ani przenieść na inny komputer.

Rozwiązywanie problemów

Rozwiązywanie problemów z łącznością przy użyciu ustawień sieci komórkowej

Ta sekcja zawiera wskazówki dotyczące rozwiązywania najczęstszych problemów napotkanych przez zespoły pomocy technicznej firmy Dell.

Aby uzyskać więcej informacji na temat ustawień eSIM systemu Windows 11, zobacz [Ustawienia sieci komórkowej w systemie Windows](#).

Moduł Dell Mobile Broadband (WWAN) nie został wykryty na komputerze z nowym obrazem

W niektórych przypadkach po ponownym utworzeniu obrazu komputera z systemem Windows aplikacja Dell Mobile Broadband (WWAN) może nie zostać wykryta przez Menedżera urządzeń. Aby zidentyfikować i rozwiązać problem, zobacz sekcję [Nie wykryto modułu Dell Mobile Broadband \(WWAN\) na komputerze PC Dell z nowym obrazem | Dell US](#).

Fizyczna karta SIM jest włożona, ale nie ma sygnału komórkowego

- Sprawdź, czy widoczne są opcje **Cellular*** lub **Mobile**** w opcji **Start > Settings > Network & internet**. Jeśli nie widzisz opcji **Cellular*** lub **Mobile****, komputer ma gniazdo SIM, ale nie ma modemu (znanego także jako karta WWAN), co oznacza, że komputer został zamówiony bez modemu, ale może zostać rozbudowany później. Skontaktuj się z przedstawicielem handlowym, aby zorganizować uaktualnienie.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „mobile” (komórkowy).

- Upewnij się, że karta nano-SIM jest prawidłowo umieszczona w tacy z metalowymi stykami skierowanymi w dół i wgłębieniem ustawionym z tyłu po lewej stronie oraz że jest całkowicie włożona do komputera.
- Sprawdź, czy karta nano-SIM jest aktywowana przez przewoźnika lub operatora komórkowego.
- Jeśli masz sygnał komórkowy, ale nie masz dostępu do Internetu, zapoznaj się z sekcją [Sygnał sieci komórkowej pokazuje połączenie, ale brak dostępu do Internetu](#).

Częste pobieranie oprogramowania modemu

Możliwe, że użycie profilu powoduje pobranie oprogramowania wewnętrznego do modemu. Proces ten może potrwać kilka minut i może wymagać pobrania wielu części, a w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się kilka komunikatów. Jeśli przerwiesz pobieranie, może ono potrzebować ponownego rozpoczęcia, co może sprawić wrażenie, że pobierasz ten sam program wielokrotnie.

Zaleca się odczekanie kilku minut na pobranie oprogramowania. To oprogramowanie do pobrania na modem nie wymaga dostępu do Internetu, ponieważ jest już przechowywane w sterowniku modemu w systemie Microsoft Windows.

Sygnał komórkowy pokazuje połączenie, ale nie ma dostępu do Internetu

Jeśli sygnał komórkowy jest wyświetlany jako podłączony, ale nie masz dostępu do Internetu, oto kilka kroków, które można wykonać, aby rozwiązać ten problem:

- Upewnij się, że masz aktywną subskrypcję u operatora sieciowego lub operatora komórkowego. Jeśli karta SIM lub eSIM udostępnia łącze do ustawień konta operatora sieciowego lub operatora komórkowego, możesz sprawdzić stan subskrypcji w następujący sposób: Przejdź do opcji **Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa*** lub **Sieć mobilna****.
- Wybierz opcję **Ustawienia połączenia > Wyświetl moje konto**.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat **Połącz z planem danych**, oznacza to, że nie masz aktywnej subskrypcji.

- Możesz także zadzwonić, wysłać wiadomość lub sprawdzić stronę internetową operatora sieciowego lub operatora komórkowego.
- Istnieje możliwość, że nazwa punktu dostępu (APN) operatora komórkowego jest konieczna do połączenia z Internetem za pośrednictwem operatora lub operatora komórkowego, a nie komórkowa sieć radiowa nie jest rozpoznawana przez system Windows. Ten problem często występuje w przypadku prywatnych sieci 5G i niektórych operatorów mobilnych sieci wirtualnych (MVNO), którzy korzystają z funkcji eSIM, ale nie są częścią planów Microsoft Windows Mobile.
- Aby dodać APN ręcznie, przejdź do opcji **Start > Settings > Network & internet > Cellular*** lub **Mobile****, wybierz opcję **Mobile operator settings** i kliknij opcję **Add APN**.

Skontaktuj się z operatorem sieciowym lub operatorem mobilnym, przeszukaj jego witrynę internetową lub wyszukaj w Internecie ustawienia APN, aby uzyskać wymagany numer APN, nazwę użytkownika (jeśli jest to wymagane), hasło (jeśli jest wymagane) i typ informacji logowania (jeśli jest to konieczne). W przeciwnym razie wybierz opcję **Brak**.

Wybierz nazwę profilu i upewnij się, że typ APN jest ustawiony na **Internet and attach**.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „mobile” (komórkowy).

Kod QR

W przypadku problemów z kodem QR poniżej przedstawiono kilka czynności, które można wykonać, aby rozwiązać problem.

Oto kilka kluczowych spraw, o których należy pamiętać podczas skanowania kodu QR:

- Kod QR musi być wystarczająco duży, aby można było go łatwo zeskanować. Jeśli jest zbyt mały, spróbuj go powiększyć.
- Jeśli nie możesz skanować z ekranu, wydrukuj kod QR i spróbuj zeskanować go z papieru.
- Kod QR jest zasadniczo wizualną reprezentacją adresu URL kodu aktywacyjnego. Jeśli pole tekstowe Kod aktywacji zostało już wprowadzone, problem może nie dotyczyć skanowania kodu QR, ale samego adresu URL kodu aktywacyjnego.

Kod aktywacyjny

W przypadku problemów z kodem aktywacyjnym, oto kilka kroków, które można wykonać, aby rozwiązać problem:

- W polu tekstowym Kod aktywacyjny jest uwzględniana spacja. Upewnij się, że wpisany kod aktywacyjny jest dokładnie zgodny z kodem aktywacyjnym, który został podany, bez spacji po kodzie aktywacyjnym.
- Czasami adres URL kodu aktywacyjnego zawiera tekst w [] umieszczany przez produkty zabezpieczające, które sprawdzają adresy URL pod kątem problemów z bezpieczeństwem. Na przykład do kodu **LPA:1\$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com [smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]\$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D** wprowadzono **[smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com]**, więc nie będzie to prawidłowy kod aktywacyjny. Kod aktywacyjny to: **LPA:1\$smdp-plus-0.nu.ad.asp.kiren.com\$AVBE4687-1FFB-3120-64EC-55B5F7CA592D**

Komputer nie może pobrać profilu eSIM ani znaleźć serwera wykrywania

Jeśli nie możesz pobrać profilu lub znaleźć serwera wykrywania, może to być problem z siecią firmową.

- Znalezienie serwera wykrywania lub pobranie profilu eSIM zależy od tego, czy komputer może połączyć się z serwerem wykrywania i pobrać profil za pośrednictwem protokołu HTTPS.
- Korporacyjne zapory internetowe Enterprise i inna infrastruktura sieciowa, na przykład sieci VPN, potrzebują informacji o adresach IP i portach serwera eSIM Discovery Server (SM-DS) i serwera eSIM Download Server (SM-DP+), aby mieć możliwość pobrania profilu eSIM. Jeśli nie otrzymają informacji, nieświadomie zablokują pobieranie profilu eSIM, co spowoduje, że system Windows wyświetli dziwny lub niejasny komunikat o błędzie. Konieczne może być pobranie profilu eSIM poza sieć firmy.

Informacje identyfikacyjne operatora sieciowego lub operatora komórkowego

Ta sekcja zawiera przydatne informacje identyfikujące profil komputera, karty SIM lub karty eSIM dla zespołu pomocy technicznej operatora sieciowego lub operatora komórkowego.

Podczas komunikacji z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym mogą być potrzebne poniższe parametry, a poniższa tabela opisuje sposób uzyskiwania dostępu do nich z poziomu komputera.

Gdy skontaktujesz się z operatorem sieciowym lub operatorem komórkowym, może on poprosić Cię o te informacje.

Tabela 3. Informacje identyfikacyjne operatora sieciowego lub operatora komórkowego

Nazwa identyfikatora	Znajdowanie identyfikatora
Międzynarodowy numer identyfikacyjny urządzenia komórkowego modemu (International Mobile Equipment Identity, IMEI)	IMEI to numer identyfikujący modem dla operatora sieciowego lub operatora komórkowego. Aby znaleźć numer IMEI modemu: - W systemie Windows 10 wybierz kolejno opcje Start > Settings > Network & internet > Cellular > Advanced Options. - W systemie Windows 11 wybierz Start > Ustawienia > Sieć i internet > Sieć komórkowa* lub Sieć mobilna* oraz kliknij Ustawienia operatora komórkowego.  UWAGA: Przewiń w dół, aby wyświetlić numer IMEI. Zostanie wyświetlony numer IMEI.
Identyfikator Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) karty SIM lub eSIM	ICCID to numer identyfikujący profil karty SIM lub eSIM dla operatora sieciowego lub operatora komórkowego. Aby znaleźć identyfikator ICCID karty SIM lub profilu eSIM: - W systemie Windows 10 wybierz kolejno opcje Start > Settings > Network & internet > Cellular > Advanced Options. - W systemie Windows 11 wybierz Start > Ustawienia > Sieć i internet > Sieć komórkowa* lub Sieć mobilna* oraz kliknij Ustawienia operatora komórkowego.  UWAGA: Przewiń w dół, aby wyświetlić numer ICCID. Zostanie wyświetlony numer ICCID.
Identyfikator eSIM (EID)	EID identyfikuje układ eSIM wewnątrz komputera dla operatora sieciowego lub operatora komórkowego. Aby znaleźć identyfikator EID: - W systemie Windows 10 wybierz kolejno opcje Start > Settings > Network & internet > Cellular > Manage eSIM profiles. - W systemie Windows 11 wybierz kolejno opcje Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa* lub Sieć mobilna** i kliknij opcję Profile eSIM.  UWAGA: Identyfikator EID jest wyświetlany poniżej kodu QR we właściwościach eSIM.

* W języku angielskim Stanów Zjednoczonych używane jest pojęcie cellular (komórkowy).

** W innych ustawieniach języka angielskiego (na przykład angielski brytyjski) używany jest termin „mobile” (komórkowy).

Zainstaluj sterowniki

Aktualizacja sterowników służy ochronie komputera i zapewnia prawidłowe działanie podzespołów i urządzeń. Firma Dell często aktualizuje swoje sterowniki, aby udostępniać najnowsze poprawki zabezpieczeń, rozwiązania problemów i funkcje.

Więcej informacji na temat sterowników i plików do pobrania można znaleźć w artykule [000123347](#) w bazie wiedzy.

1. Przejdź do [witryny Dell Support](#).
2. Wpisz kod Service Tag komputera i kliknij opcję **Prześlij**.
 **UWAGA:** Jeśli nie masz kodu Service Tag, skorzystaj z funkcji automatycznego wykrywania znacznika albo ręcznie wyszukaj model swojego komputera.
3. Kliknij opcję **Find Drivers** w sekcji **Drivers & Diagnostics**.
4. Wybierz **System operacyjny** z menu rozwijanego.
5. Wybierz sterownik karty komórkowej łączności szerokopasmowej z kategorii **Modem/Komunikacja**.
6. Kliknij **Download**, aby pobrać sterownik dla swojego komputera.
7. Uruchom instalator i postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell Technologies

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell Technologies, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 4. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell Technologies	Witryna Dell
Aplikacja MyDell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support , a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	Witryna pomocy technicznej dotyczącej systemu Windows
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell Technologies jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell Technologies można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej w witrynie Dell Support. Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag komputera zawierają Instrukcje znajdowania kodu Service Tag i numeru seryjnego.
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell Technologies	1. Przejdź do witryny Dell Support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. 3. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell Technologies

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell Technologies, zobacz artykuł na temat [kontakty z pomocą w witrynie Dell Support](#).

 **UWAGA:** Dostępność usług może się różnić w zależności od kraju lub regionu i produktu.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell Technologies.