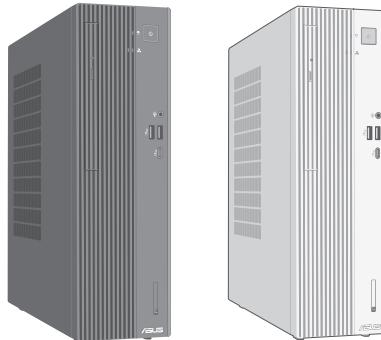


# PC de escritorio ASUS

## Guía del usuario



**P500SV/P501SV/P500SVES/  
P500SVC/M500SV**



**V500SV/V501SV/  
V500SVES/V500SVC**

S26029

Primera Edición

Abril de 2025

**Copyright © 2025 ASUSTeK Computer Inc. Todos los derechos reservados.**

Se prohíbe la reproducción, transmisión, transcripción, almacenamiento en un sistema de recuperación o traducción a cualquier idioma de este manual, íntegra o parcialmente, incluidos los productos y el software que en él se describen, de ninguna forma ni a través de ningún medio, a excepción de que tales actividades sean llevadas a cabo por el comprador con fines de conservación, sin autorización expresa por escrito de ASUSTeK Computer Inc. ("ASUS").

La garantía y los servicios de reparación vinculados al producto no serán de aplicación si: (1) el producto ha sido reparado, modificado o alterado, a excepción de que tal reparación, modificación o alteración haya sido autorizada por escrito por ASUS; o (2) no sea posible determinar el número de serie del producto o aquél no se encuentre presente.

ASUS PROPORCIONA ESTE MANUAL "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O AJUSTE A UNA FINALIDAD EN PARTICULAR. NI ASUS, NI SUS DIRECTORES, RESPONSABLES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, ACCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS AQUELLOS DERIVADOS DE PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDAS DE OPORTUNIDADES COMERCIALES, IMPOSIBILIDAD DE USAR EL EQUIPO, PÉRDIDAS DE DATOS, INTERRUPCIONES DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL Y OTROS PERJUICIOS DE CARÁCTER SIMILAR), AÚN CUANDO ASUS HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE QUE TALES DAÑOS TENGAN LUGAR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O EN EL PRODUCTO.

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE MANUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN DEL PROPIETARIO CON FINES EXCLUSIVAMENTE INFORMATIVOS; AMBAS SE ENCUENTRAN SUJETAS A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN AVISO PREVIO Y NO DEBEN CONSIDERARSE UN COMPROMISO EMPRENDEDOR POR ASUS. ASUS NO ASUME RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN ALGUNA EN RELACIÓN CON AQUELLOS ERRORES O IMPRECISIONES QUE ESTE MANUAL PUDIERA CONTENER, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE QUE EN ÉL SE DESCRIBEN.

Los nombres de productos y empresas que aparecen en este manual podrían ser o no marcas comerciales registradas o estar vinculados a derechos de autor en posesión de sus respectivas empresas propietarias; su uso se lleva a cabo exclusivamente con fines de identificación y explicación y en beneficio del propietario del producto, sin intención alguna de infringir los derechos indicados.

**SERVICIO Y SOPORTE**

Visite nuestro sitio web en varios idiomas en <https://www.asus.com/support/>.



# Índice

Índice .....	3
Avisos .....	5
Convenciones a las que se atiene esta guía .....	14
Información de seguridad .....	15
Más información.....	18
Contenido del paquete.....	19
<b>Capítulo 1      Primeros pasos</b>	
¡Bienvenido! .....	20
Familiarícese con el equipo.....	20
Instalación del equipo.....	30
Encendido del equipo .....	32
Habilitar el arranque rápido .....	32
<b>Capítulo 2      Conexión de dispositivos al equipo</b>	
Conexión de un dispositivo de almacenamiento USB.....	33
Conexión de un micrófono y unos auriculares.....	34
Cambiar a la salida de audio externa .....	37
Conectar varias pantallas externas .....	38
Conexión de un televisor HDTV .....	39
<b>Capítulo 3: Uso del equipo</b>	
Postura correcta durante el uso del PC de sobremesa.....	40
Uso del lector de tarjetas de memoria (Opcional) .....	41
Uso de la unidad óptica (Opcional).....	42
Configuración de los puertos USB en la BIOS .....	43
Definir la configuración de seguridad del disco duro en la BIOS .....	44
Configurar el teclado y el ratón mediante el BIOS (disponible sólo en determinados modelos) .....	45
<b>Capítulo 4      Conexión a Internet</b>	
Conexión por cable .....	46
<b>Capítulo 5      Uso de ASUS Business Manager</b>	
ASUS Business Manager .....	50
<b>Capítulo 6      Resolución de problemas</b>	
Resolución de problemas .....	51

## **Apéndices      Trabajar con Windows®**

Primera puesta en marcha .....	58
Menú Inicio .....	58
Aplicaciones Windows® .....	59
Conectarse a redes inalámbricas .....	59
Conectarse a redes cableadas.....	60
Apagar el equipo .....	60
Poner su computadora en modo Apagado con el inicio rápido habilitado ...	61
Activar el modo de menor consumo de energía en el equipo.....	61
Activar el modo de suspensión en el equipo .....	62

## Avisos

### Servicios de Reciclaje/Retorno de ASUS

Los programas de reciclaje y retorno de ASUS emanan de nuestro compromiso con el cumplimiento de las normas más estrictas en materia de protección medioambiental. Como parte de dicho compromiso, proporcionamos a nuestros clientes los medios necesarios para reciclar de forma responsable nuestros productos, baterías y demás componentes, así como los materiales empleados en el embalaje de los mismos. Visite el sitio web <https://esg.asus.com/en/Takeback.htm> si desea obtener una información más detallada acerca de los servicios de reciclaje disponibles en las diferentes regiones.

### REACH

En cumplimiento del marco reglamentario REACH (Registro, evaluación, autorización y restricción de productos químicos), hemos publicado las sustancias químicas que contienen nuestros productos a través del sitio web ASUS REACH, al que es posible acceder a través de la dirección <https://esg.asus.com/Compliance.htm>.

### Declaración de la Comisión Federal de las Comunicaciones

Este dispositivo satisface los requisitos establecidos en el Apartado 15 de la normativa FCC. Su funcionamiento se encuentra sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que no excede los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar un nivel de protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación doméstica. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, podría causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No obstante, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de ondas de radio o televisión (lo cual puede determinarse encendiéndolo y apagándolo), se recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente de aquél al que se encuentra conectado el receptor.
- Pedir ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión.

### Información sobre la exposición a la radiofrecuencia de la FCC

Este equipo se debe instalar y utilizar conforme a las instrucciones proporcionadas y las antenas utilizadas para este transmisor se deben instalar para proporcionar una distancia de separación de, al menos, 20 cm respecto a cualquier persona, y no se debe colocar o utilizar conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor. Se debe proporcionar a los usuarios finales e instaladores las instrucciones de instalación de las antenas y las condiciones de funcionamiento del transmisor para cumplir los requisitos de exposición a la RF.

### Declaración de Advertencia sobre RF de la FCC

ADVERTENCIA: Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable de la conformidad podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

## **Declaración de Advertencia sobre Wi-Fi 6E de la FCC**

Las normas de la FCC restringen el funcionamiento de este dispositivo únicamente para uso en interiores. El uso de este dispositivo está prohibido en plataformas petrolíferas, automóviles, trenes, embarcaciones y aeronaves, excepto si dicho uso está permitido en aeronaves grandes cuando vuelen a más de 3048 metros (10.000 pies).



El monitor debe conectarse a la tarjeta gráfica empleando un cable aislado con objeto de garantizar el cumplimiento de la normativa FCC. Los cambios o modificaciones no autorizados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para usar el equipo.

### ***Advertencia sobre la batería de litio***

**PRECAUCIÓN:** Una sustitución incorrecta de la batería podría conllevar peligro de explosión. Sustituya la batería por otra del mismo tipo o equivalente recomendada por el fabricante. Elimine las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el fabricante.

### ***Avertissement relatif aux batteries Lithium***

**ATTENTION!** Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

## **Declaración de cumplimiento de ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada)**

Este dispositivo cumple los estándares RSS de exención de licencia de Innovation, Science, and Economic Development Canada. Su funcionamiento se encuentra sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado:

El funcionamiento en la banda de 5150-5250 MHz solamente se debe realizar en interiores para reducir las posibles interferencias perjudiciales a sistemas de satélite móviles co-canal. CAN ICES (B) / NMB (B)

## **Déclaration de conformité de Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED)**

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150 – 5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CAN ICES (B) / NMB (B)

## **Declaración de precaución sobre Wi-Fi 6E de ISED (dispositivos RLAN)**

Los dispositivos no se utilizarán para el control o la comunicación con sistemas de aeronaves no tripuladas.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.

## **IC: Declaración de cumplimiento de las regulaciones canadienses**

Cumple con las especificaciones de la Clase B de la normativa canadiense ICES-003. Este dispositivo cumple con la normativa RSS 210 de Industry Canada. Este dispositivo de Clase B cumple con todos los requisitos de la Regulación canadiense para equipos emisores de interferencias.

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento se encuentra sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado:

## **Déclaration de conformité d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Le présent appareil est conforme aux normes CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas créer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer tout type d'interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## **Declaración del departamento canadiense de comunicaciones**

Este aparato digital no excede los límites de Clase B para emisiones de ruido de radio desde un aparato digital establecidos en la Normativa sobre interferencias de radio del Departamento de comunicaciones canadiense.

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

## **Déclaration du Département Canadien des Communications**

Cet appareil numérique ne dépasse pas les limites de classe B en terme d'émissions de nuisances sonores, par radio, par des appareils numériques, et ce conformément aux régulations d'interférence par radio établies par le département canadien des communications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## **VCCI: Declaración de compatibilidad para Japón**

### **Declaración de VCCI Clase B**

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Este es un producto de Clase B basado en el estándar del consejo VCCI. Si se utiliza cerca de un receptor de radio o televisión, puede provocar interferencias de radio. Instale y utilice el equipo conforme al manual de instrucciones.

## **Equipo registrado basándose en la medición de confirmación en el lugar de instalación del usuario.**

この装置は、現在設置されている場所で妨害波の測定がされた情報技術装置であり、

VCCI協会の基準に適合しています。

従って、現在設置されている場所以外で使用する場合は、再び妨害波を測定し、VCC

Iに届け出をしなければなりません。

Este es un producto para el que la interferencia se midió en el lugar de instalación actual y se ha confirmado que cumple el estándar del Consejo de Control Voluntario para interferencias producidas por equipos de tecnología de la información (VCCI, Voluntary Control Council for Interference). Antes de utilizar el equipo en cualquier ubicación que no sea el lugar de instalación actual, el usuario debe medir la interferencia para confirmación y registro del resultado en VCCI.

## **Avisos referentes a equipos de radiofrecuencia (RF)**

### **CE: Declaración de cumplimiento de regulaciones de la Comunidad Europea**

El equipo cumple con los requisitos de exposición a campos de radiofrecuencia de la normativa 1999/519/CE, Recomendación del Consejo de 1 de julio de 1999 relativa a la limitación de la exposición del público en general a campos electromagnéticos (0-300 GHz).

### **Uso de la conexión inalámbrica**

Este dispositivo está restringido para su uso en interiores siempre que esté funcionando dentro de la banda de frecuencia de 5,15 a 5,25 GHz.

### **Exposición a la energía de radiofrecuencia**

La potencia de salida de la tecnología Wi-Fi se encuentra por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia de la FCC. Sin embargo, el equipo inalámbrico debería utilizarse de forma que se reduzca al mínimo el potencial de contacto humano durante su funcionamiento.

### **Cumplimiento con la normativa FCC de tecnología inalámbrica Bluetooth**

La antena que se utiliza con este transmisor no debe ubicarse ni utilizarse junto con ningún otro transmisor o antena de acuerdo con las condiciones de la concesión de FCC.

### **Declaración de Industry Canada sobre tecnología Bluetooth**

Este aparato digital de Clase B cumple todos los requisitos de la normativa canadiense sobre equipos causantes de interferencias.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## **NCC: Declaración sobre tecnología inalámbrica**

### **低功率射頻器材技術規範**

「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

\* 應避免影響附近雷達系統之操作。

## **Declaración de Japón sobre equipos de radiofrecuencia**

この製品は、周波数帯域5.15～5.35GHzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

## **KC (Equipos de radiofrecuencia)**

대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,

이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

## **KC: Declaración de Advertencia de Corea**

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

\*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

## **Declaración de conformidad simplificada para la UE**

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la directiva 2014/53/EU. En <https://www.asus.com/support/> está disponible el texto completo de la declaración de conformidad para la UE. La conexión WiFi con una frecuencia de funcionamiento de 5150-5350 MHz se restringirá al uso en interiores para los países enumerados en la tabla:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		



## **Tabla de salida de RF CE RED**

**Intel® AX211NGW**

- a. Dispositivos con Wi-Fi 5.945-6.425 GHz de baja potencia (LPI):

El dispositivo está restringido al uso en interiores únicamente cuando funciona en el intervalo de frecuencias de 5945 a 6425 MHz en Austria (AT), Bélgica (BE), Bulgaria (BG), Chipre (CY), República Checa (CZ), Estonia (EE), Francia (FR), Alemania (DE), Islandia (IS), Irlanda (IE), Letonia (LV), Luxemburgo (LU), Países Bajos (NL), Noruega (NO), Rumanía (RO), Eslovaquia (SK), Eslovenia (SI), España (ES) y Suiza (CH).

- b. Dispositivos con Wi-Fi 5.945-6.425 GHz de muy baja potencia (VLP) (dispositivos portátiles):

No está permitido usar el dispositivo en sistemas de aeronaves no tripuladas cuando funciona en el intervalo de frecuencias de 5945 a 6425 MHz en Austria (AT), Bélgica (BE), Bulgaria (BG), Chipre (CY), República Checa (CZ), Estonia (EE), Francia (FR), Alemania (DE), Islandia (IS), Irlanda (IE), Letonia (LV), Luxemburgo (LU), Países Bajos (NL), Noruega (NO), Rumanía (RO), Eslovaquia (SK), Eslovenia (SI), España (ES) y Suiza (CH).

Función	Frecuencia	Potencia de salida máxima EIRP(mW)
WiFi	2,4 – 2,4835 GHz	< 100
	5,15 – 5,35 GHz	< 200
	5,47 – 5,725 GHz	< 200
	5,725 – 5,875 GHz**	< 25
	5,925 – 6,425 GHz	< 200
Bluetooth	2,4 – 2,4835 GHz	< 100

\* Categoría 1 de receptor

\*\* Módulos no Intel:\*\* 5,725 - 5,85 GHz

### **RTL8852BE**

Función	Frecuencia	Potencia de salida máxima EIRP(mW)
WiFi	2,4 – 2,4835 GHz	< 100
	5,15 – 5,35 GHz	< 200
	5,47 – 5,725 GHz	< 200
	5,725 – 5,875 GHz**	< 25
Bluetooth	2,4 – 2,4835 GHz	< 100

\* Categoría 1 de receptor

\*\* Módulos no Intel:\*\* 5,725 - 5,85 GHz

### **RTL8851BE**

Función	Frecuencia	Potencia de salida máxima EIRP(mW)
WiFi	2,4 – 2,4835 GHz	< 100
	5,15 – 5,35 GHz	< 200
	5,47 – 5,725 GHz	< 200
	5,725 – 5,875 GHz**	< 25
Bluetooth	2,4 – 2,4835 GHz	< 100

\* Categoría 1 de receptor

\*\* Módulos no Intel:\*\* 5,725 - 5,85 GHz

## **Declaración de conformidad simplificada UKCA**

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la El Reglamento de Equipos de Radio 2017 (S.I.2017/1206). En <https://www.asus.com/support/> está disponible el texto completo de la declaración de conformidad para la UKCA.

La conexión Wi-Fi que opera en la banda de 5150-5350 MHz se restringirá al uso en interiores para los países enumerados a continuación:

**UK**

# FCC COMPLIANCE INFORMATION

Per FCC Part 2 Section 2.1077



**Responsible Party:** **Asus Computer International**

**Address:** **48720 Kato Rd. Fremont, CA 94538**

**Phone/Fax No:** **(510)739-3777/(510)608-4555**

hereby declares that the product

**Product Name :** **Desktop PC**

**Model Number :** **P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV/  
V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC**

## compliance statement:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ver. 180620



## Producto calificado como ENERGY STAR®

ENERGY STAR® es un programa conjunto puesto en marcha por la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. y el Departamento de Energía de EE. UU. con el fin de fomentar el ahorro económico y proteger el medioambiente por medio de productos y prácticas eficientes desde el punto de vista energético.

Todos los productos ASUS que tienen el logotipo ENERGY STAR® cumplen el estándar ENERGY STAR® y la función de administración de energía está habilitada de manera predeterminada. El modo suspensión del monitor se activa automáticamente en un máximo de 10 minutos de inactividad del usuario; el modo suspensión del ordenador se activa automáticamente en un máximo de 30 minutos de inactividad del usuario. Para reactivar el equipo, haga clic con el ratón, presione cualquier tecla del teclado o presione el botón de alimentación.

visite la dirección <https://www.energystar.gov> si desea obtener información detallada acerca del programa conjunto ENERGY STAR®, la administración de energía y cómo ésta beneficia al medioambiente.

\*Nota: ENERGY STAR® NO es compatible con productos FreeDOS y basados en Linux.



## Convenciones a las que se atiene esta guía

Con objeto de garantizar la correcta puesta en práctica de ciertas tareas, se recomienda al usuario familiarizarse con los siguientes símbolos, que encontrará a lo largo de este manual.



**PELIGRO/ADVERTENCIA:** Información destinada a mitigar la posibilidad de lesión personal al efectuar una tarea.



**PRECAUCIÓN:** Información destinada a mitigar la posibilidad de dañar los componentes al efectuar una tarea.



**IMPORTANTE:** Instrucciones que SE DEBEN respetar al llevar a cabo una tarea.



**NOTA:** Sugerencias e información complementaria que facilitan al usuario la realización de una tarea.

## Información de seguridad



Desconecte el cable de alimentación AC y todos los periféricos conectados antes de limpiar el equipo. Limpie el equipo de sobremesa empleando una esponja de celulosa limpia o una gamuza humedecida en una solución de detergente suave y algunas gotas de agua templada; elimine después la humedad restante con un paño seco.

- • **NO** coloque el equipo sobre una superficie irregular o inestable. Solicite asistencia técnica si la carcasa resulta dañada.
- • **NO** instale el equipo en entornos sometidos a niveles elevados de suciedad o polvo. **NO** use el equipo durante una fuga de gas.
- • **NO** coloque objetos ni los deje caer sobre la parte superior del equipo de sobremesa; no introduzca materiales extraños en el interior del mismo.
- • **NO** someta el equipo a campos magnéticos o eléctricos de gran intensidad.
- • **NO** exponga el equipo a líquidos, lluvia o humedad, ni lo use cerca de ninguno de tales elementos. **NO** use el módem durante tormentas eléctricas.
- • Advertencia de seguridad acerca de la batería: **NO** elimine la batería arrojándola al fuego. **NO** cortocircuite los contactos de la batería. **NO** desmonte la batería.
- Use este producto en entornos sometidos a una temperatura ambiente comprendida entre

5 °C (41 °F) y 35 °C (95 °F).

- • **NO** cubra los orificios de ventilación del equipo de sobremesa para evitar que el sistema se caliente en exceso.
- • **NO** use cables de alimentación, accesorios o periféricos de otro tipo dañados.
- • A fin de evitar posibles descargas eléctricas, desconecte el cable de alimentación de la toma de suministro eléctrico antes de cambiar la posición del sistema.
- Consulte con un profesional antes de usar un adaptador o cable prolongador. Tales dispositivos podrían impedir el correcto funcionamiento del circuito de conexión a tierra.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación se encuentre configurada al nivel de voltaje correspondiente a su región. Si no está seguro del nivel de voltaje que entrega la toma de suministro eléctrico que está usando, póngase en contacto con la compañía eléctrica.
- No intente reparar por sí mismo la fuente de alimentación si se avería. Póngase en contacto con un técnico de mantenimiento autorizado o con su distribuidor.
- El equipo de sobremesa no es ni mucho menos portátil.



Piezas móviles peligrosas. El equipo de sobremesa debe apagarse completamente antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento o reparación en el producto. La sustitución de los componentes de ventilación debe realizarla únicamente personal técnico cualificado.

---

**Advertencia sobre piezas móviles peligrosas**

---

**ADVERTENCIA:** Mantenga los dedos y demás partes del cuerpo alejados de las piezas móviles.



**PRECAUCIÓN:** NO afloje los tornillos de mariposa para acceder al área interna del dispositivo. Si es necesario realizar tareas de servicio o reparación, devuelva el dispositivo a un centro de servicio autorizado.



**¡ADVERTENCIA!** Las piezas internas calientes reemplazables y las piezas de hierro pueden causar quemaduras.

## Aviso de recubrimiento



**¡IMPORTANTE!** Para proporcionar aislamiento eléctrico y mantener la seguridad eléctrica, se aplica un recubrimiento para aislar al dispositivo, excepto en las áreas en las que se encuentran los puertos de E/S.



“No se trague la batería; existe el riesgo de quemaduras”

Este producto contiene una pila de tipo moneda o botón. Si se traga la pila de tipo botón o moneda, se pueden provocar quemaduras internas graves en tan solo 2 horas que pueden ocasionar la muerte.

Mantenga las pilas nuevas y usadas fuera del alcance de los niños.

Si el compartimiento de la pila no se cierra de forma segura, deje de usar el producto y manténgalo fuera del alcance de los niños.

Si usted piensa que las pilas podrían haber sido ingeridas o estar dentro de cualquier parte del cuerpo, solicite atención médica inmediata.

## **Información de Seguridad para Unidades Ópticas**

### **Información sobre seguridad del láser**

#### **PRODUCTO LÁSER CLASE 1 PARA CONSUMIDORES**

EN 50689:2021



**¡ADVERTENCIA!** Para prevenir la exposición al láser de la unidad óptica, no intente desmontar o reparar la unidad óptica usted mismo. Para su seguridad, contacte con un técnico profesional para asistencia.

#### **Etiqueta de Servicio de Advertencia**



**¡ADVERTENCIA!** RADIACIONES VISIBLES AL ABRIR. NO MIRE AL HAZ NI VISUALICE DIRECTAMENTE CON INSTRUMENTOS ÓPTICOS.

#### **Regulaciones CDRH**

El Centro para Dispositivos y Salud Radiológica (CDRH -sigla en inglés-) de los EE.UU. de la Administración de Comida y Medicamentos implementó reglas para productos de Láser el 2 de Agosto de 1976. Estas reglas valen para todos los productos manufacturados desde el 1 de Agosto de 1976. El cumplimiento de las reglas es obligatorio para todos los productos comercializados en los Estados Unidos.



**¡ADVERTENCIA!** El uso de controles, ajustes, o procedimientos distintos de los especificados aquí, o en la guía de instalación de productos con láser puede resultar en una peligrosa exposición a la radiación.

## Más información

Consulte las siguientes fuentes si desea obtener más información o mantenerse al día en cuanto a las actualizaciones del producto y el software.

### Sitios web de ASUS

El sitio web de ASUS contiene la información más reciente acerca de los productos de hardware y software ASUS. Visite el sitio web de ASUS: [www.asus.com](http://www.asus.com).

### Sitio web de asistencia técnica local de ASUS

Si desea obtener información de contacto acerca de su ingeniero de asistencia técnica local, visite el sitio web de ASUS: <https://www.asus.com/support/contact>.

### Tutorial

**Sin herramientas:** P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV/V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC tiene un diseño para el que no se necesitan herramientas. Puede desmontar el chasis quitando los tornillos de mariposa con la mano y reemplazar fácilmente la unidad de disco duro y la unidad de disco óptico.

Después de la sustitución, vuelva a montar su P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV/V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC para devolverlo a su estado original. Para obtener más información sobre el reemplazo y montaje, consulte el enlace que se muestra a continuación.

[https://www.youtube.com/watch?v=1KH\\_hYfbI0o](https://www.youtube.com/watch?v=1KH_hYfbI0o)

## Contenido del paquete

		
PC de escritorio ASUS	Teclado x 1 (opcional)	Ratón x 1 (opcional)
		
Cable de alimentación x 1	Soporte para DVD x1 (opcional)	DVD de recuperación x1 (opcional)
		
Almohadilla para ratón x 1 (opcional)	Guía de instalación x 1	Tarjeta de garantía x 1



- 
- Si alguno de los artículos anteriores falta o se encuentra dañado, póngase en contacto con su distribuidor.
  - El teclado está diseñado para uso compartido con sistemas de escritorio y AIO. Tenga en cuenta que las teclas Bajar brillo y Subir brillo son exclusivas para sistemas AIO y es posible que no funcionen cuando se usan con un sistema de escritorio.
  - Las ilustraciones de los artículos anteriores deben interpretarse únicamente como referencia. Las especificaciones del producto real podrían variar en función del modelo.
-

# Capítulo 1

## Primeros pasos

### ¡Bienvenido!

¡Gracias por adquirir un equipo de sobremesa ASUS!

El equipo de sobremesa ASUS ofrece un rendimiento vanguardista, proporciona una fiabilidad sin compromisos e incluye un conjunto de funcionalidades centradas en el usuario. Todas estas características se concentran en el interior de una atractiva, futurista y elegante carcasa.



Lea la Tarjeta de garantía de ASUS antes de comenzar a instalar su nuevo equipo de sobremesa ASUS.



- El equipo de sobremesa no admite el sistema operativo Windows® 7. ASUS no asume ninguna responsabilidad por la pérdida o daño causados por la instalación de Windows® 7.
- Para evitar el riesgo de lesiones, tenga cuidado cuando manipule el equipo de sobremesa.

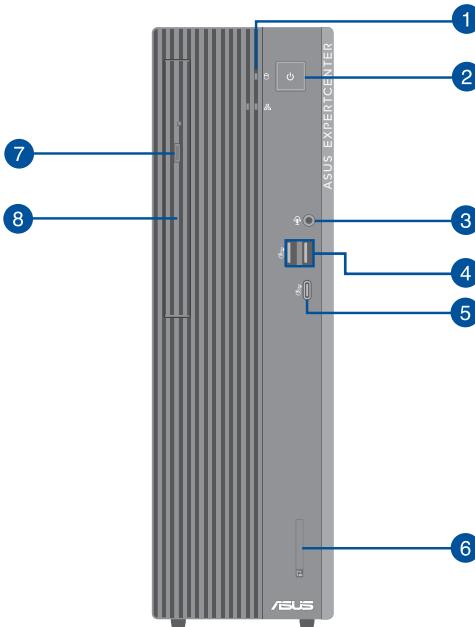
### Familiarícese con el equipo



Las ilustraciones son solamente para referencia. Los puertos y su ubicación, así como el color del chasis, podrían variar en función del modelo.



**¡IMPORTANTE!** Non utilizzare questo PC desktop per il mining di criptovaluta (consumando una grande quantità di elettricità e tempo per ottenere valuta virtuale convertibile) e/o attività correlate.

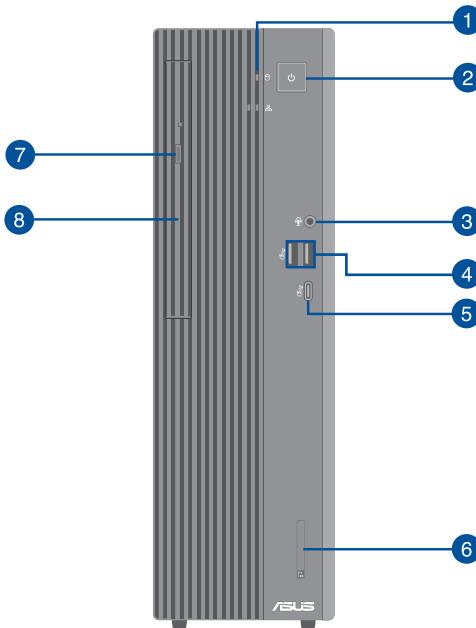
**P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV Panel frontal**

1. **Indicador de unidad de disco duro.** El LED se ilumina o parpadea para indicar el estado de la unidad de disco duro.
2. **Botón de encendido.** Presione este botón para encender el equipo.
3. **Puerto combinado de audio.** Este puerto permite conectarse a un micrófono o auriculares. También puedes conectar tus auriculares o un micrófono externo.
4. **Puertos USB 3.2 Gen 1.** Los puertos de Bus serie universal 3.2 Gen 1 (USB 3.2 Gen 1) se pueden conectar a dispositivos USB 3.2 Gen 1 como un ratón, impresora, escáner, cámara, PDA y otros.
5. **Puerto USB 3.2 Gen 2x2 Tipo-C®.** Este puerto Universal Serial Bus 3.2 Gen 1 (USB 3.2 Gen 1) Tipo-C® es conectan a dispositivos USB 3.2 Gen 1 Tipo-C®.



El voltaje de salida del puerto USB 3.2 Gen 1 Type-C® es de 5 V y 3 A.

6. **Lector de tarjeta SD 2.0 (opcional).** Inserte una tarjeta SD en la ranura.
7. **Botón de expulsión de la unidad de disco óptico.** Presione este botón para expulsar la bandeja de la unidad de disco óptico.
8. **Bahía de unidad de disco óptico de 5.25 pulgadas (opcional).** Hay una unidad de disco óptico en esta bahía.

**V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC Panel frontal**

1. **Indicador de unidad de disco duro.** El LED se ilumina o parpadea para indicar el estado de la unidad de disco duro.
2. **Botón de encendido.** Presione este botón para encender el equipo.
3. **Puerto combinado de audio.** Este puerto permite conectarse a un micrófono o auriculares. También puedes conectar tus auriculares o un micrófono externo.
4. **Puertos USB 3.2 Gen 1.** Los puertos de Bus serie universal 3.2 Gen 1 (USB 3.2 Gen 1) se pueden conectar a dispositivos USB 3.2 Gen 1 como un ratón, impresora, escáner, cámara, PDA y otros.
5. **Puerto USB 3.2 Gen 2x2 Tipo-C®.** Este puerto Universal Serial Bus 3.2 Gen 1 (USB 3.2 Gen 1) Tipo-C® es conectan a dispositivos USB 3.2 Gen 1 Tipo-C®.



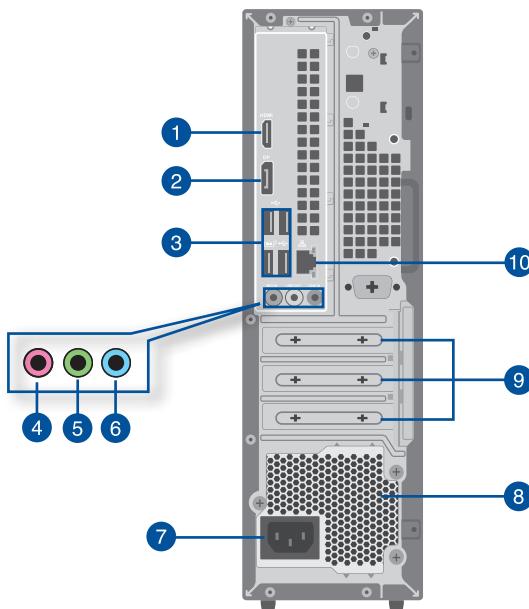
---

El voltaje de salida del puerto USB 3.2 Gen 1 Type-C® es de 5 V y 3 A.

---

6. **Lector de tarjeta SD 2.0 (opcional).** Inserte una tarjeta SD en la ranura.
7. **Botón de expulsión de la unidad de disco óptico.** Presione este botón para expulsar la bandeja de la unidad de disco óptico.
8. **Bahía de unidad de disco óptico de 5.25 pulgadas (opcional).** Hay una unidad de disco óptico en esta bahía.

## P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV/V500SV/V501SV/ V500SVES/V500SVC Panel posterior



1. **Puerto HDMI™.** Este puerto es para un conector de Interfaz Multimedia de Alta Definición (HDMI™), y cumple con HDCP, lo que permite la reproducción de HD DVD, Blu-ray y otros contenidos protegidos.
2. **DisplayPort.** Este puerto es para dispositivos compatibles con DisplayPort.
3. **Puertos USB 2.0.** Estos puertos de Bus serie universal 2.0 (USB 2.0) admiten la conexión de dispositivos USB 2.0 como ratones, impresoras, escáneres, cámaras y PDAs, entre otros.



Cuando la opción Reactivación USB está activada en el BIOS, el sistema se encenderá o reactivará saliendo de la hibernación cuando se utilice un ratón o teclado USB conectado a este puerto. (Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada).

4. **Puerto de micrófono (rosa).** Este puerto se puede conectar a un micrófono.
5. **Puerto de salida de línea (lima).** Este puerto se puede conectar a unos auriculares o altavoces. En una configuración de 4, 5.1 u 7.1 canales, este puerto se convierte en salida de altavoz frontal.
6. **Puerto de entrada de línea (azul claro).** Este puerto permite conectar un reproductor de cinta, CD, DVD, o una fuente de audio de otro tipo.



Consulte la tabla de configuración de audio que figura a continuación si desea conocer la función que cumple cada uno de los puertos en las configuraciones de 2, 4, 5.1 y 7.1 canales.

### Configuración de audio 2, 4, 5.1 o 7.1 canales

Puerto	Auriculares de audio 2 canales	Audio 4	Audio 5.1	Audio 7.1
Azul claro (Panel posterior)	Línea de entrada	Salida de Altavoz Trasero	Salida de Altavoz Trasero	Salida de Altavoz Trasero
Verde (Panel trasero)	Salida de línea	Salida de altavoz frontal	Salida de altavoz frontal	Salida de altavoz frontal
Rosa (Panel posterior)	Entrada de micrófono	Entrada de micrófono	Graves/Central	Graves/Central
Conector combinado de audio (Panel frontal)	Salida de línea	-	-	-

7. **Conector de alimentación.** Conecte el cable de alimentación a este conector.



#### CALIFICACIÓN: (depending on PSU specifications):

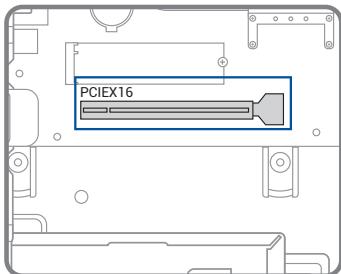
- 115/230Vac, 50/60Hz, 3A/2A (Global);  
220V~, 50Hz, 2A (China Continental);  
115Vac, 60Hz, 3A (Taiwán);  
115/230Vac, 50/60Hz, 3A/2A (Japón; Corea)
- 115/230Vac, 50/60Hz, 6A/3A (Global);  
220V~, 50Hz, 3A (China Continental);  
115Vac, 60Hz, 6A (Taiwán);  
115/230Vac, 50/60Hz, 6A/3A (Japón; Corea)

8. **Respiraderos de ventilación.** Estos respiraderos permiten la ventilación del aire.



NO obstruya ni cubra los orificios de ventilación del chasis. Garantice siempre la ventilación correcta al equipo.

9. **Soporte de ranura de expansión.** Retire el soporte de la ranura de expansión para instalar una tarjeta de expansión.

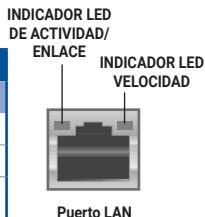




10. **Puerto LAN (RJ-45).** Este puerto permite establecer una conexión Gigabit con una red de área local (LAN) a través de un hub de red.

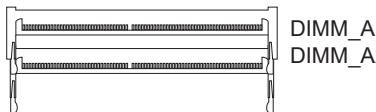
#### Indicadores LED del puerto LAN

Indicador LED de actividad/enlace		Indicador LED de velocidad	
Estado	Descripción	Estado	Descripción
APAGADO	Sin enlace	APAGADO	Conexión de 10 Mbps
NARANJA	Vinculado	NARANJA	Conexión de 100 Mbps
PARPADEANDO	Transmisión de datos	VERDE	Conexión de 1 Gbps



## Instalar la memoria en el equipo

Este equipo de sobremesa incluye dos ranuras para módulos de memoria en línea dobles de pequeño perfil (SO-DIMM, Small Outline Dual Inline Memory Modules) diseñadas para módulos de memoria DDR5 (Double Data Rate 5, es decir, Doble velocidad de datos 5).

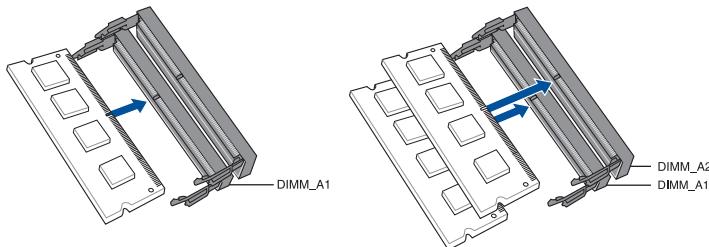


Canal	Zócalos
Canal A	DIMM_A1 y DIMM_A2

## Configuración de memoria recomendada

- Siga la secuencia de instalación a continuación para garantizar la estabilidad del sistema y evitar posibles errores en el arranque.

	DIMM_A1	DIMM_A2
1 x DIMM	✓	✗
2 x DIMM	✓	✓



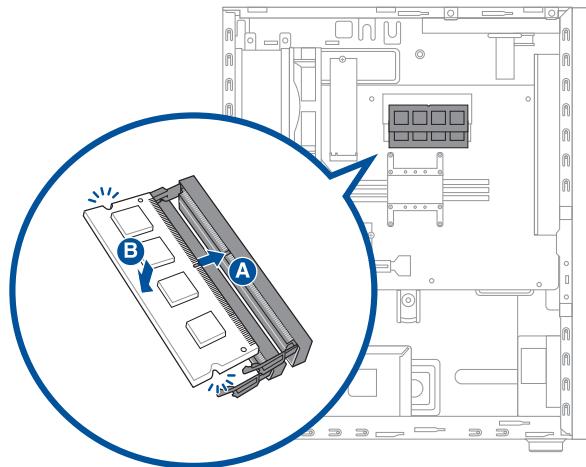
- Instale módulos DIMM que tengan la misma capacidad y sean del mismo fabricante en las ranuras del mismo canal.

Capacidad de memoria individual Capacidad de memoria total	DIMM_A1	DIMM_A2
8GB	8GB	
16GB	16GB	
16GB	8GB	8GB
32GB	32GB	
32GB	16GB	16GB
64GB	32GB	32GB

## Instalar la memoria en el equipo

Para instalar la memoria en el equipo:

1. Apague su PC.
2. Desenchufe todos los cables del equipo.
3. Abra la carcasa del equipo.
4. Retire el ventilador térmico.
5. Localice un zócalo DIMM vacío.
6. Alinee la muesca del borde inferior del módulo de memoria con la chaveta del zócalo SO-DIMM.
7. Inserte el borde inferior del módulo en el zócalo con un ángulo adecuado.
8. Una vez insertado el módulo, empújelo hacia abajo hasta que los broches de sujeción encajen en su sitio.



9. Instale la tarjeta gráfica.
10. Cierre la carcasa del equipo.

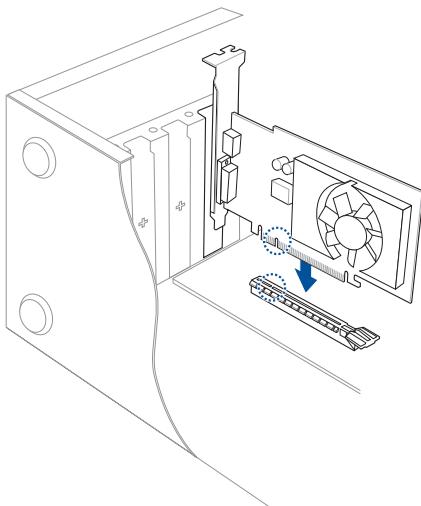


La imagen anterior es solo para referencia. La estructura interna del equipo de sobremesa puede variar.

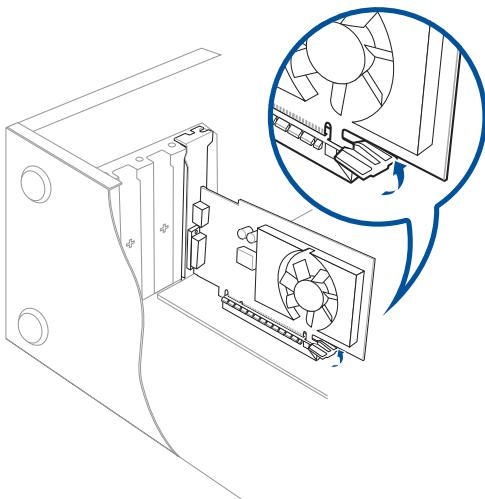
## Instalar una tarjeta gráfica en el equipo

Para instalar una tarjeta gráfica en el equipo:

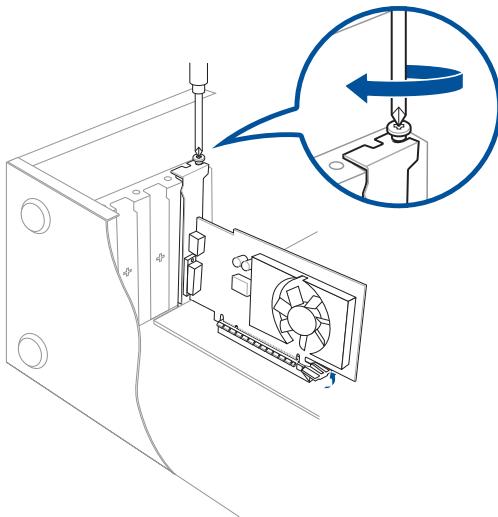
1. Apague su PC.
2. Desenchufe todos los cables del equipo.
3. Abra la carcasa del equipo y localice la ranura PCIEX16 si está instalando la primera tarjeta gráfica o la principal.
4. Alinee la muesca de la tarjeta gráfica con la clave de la ranura y, a continuación, inserte dicha tarjeta en la ranura.



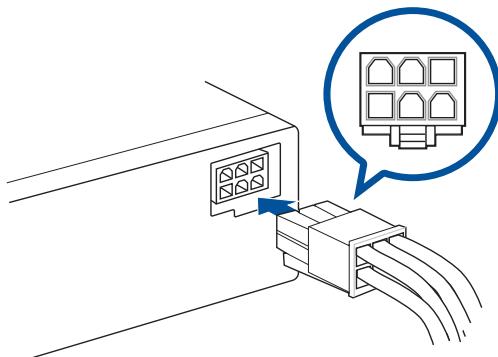
5. El eyector volverá a ajustarse en su posición automáticamente.



- Utilice un destornillador y un tornillo para bloquear la tarjeta gráfica en el chasis.



- (Opcional) Conecte un enchufe de alimentación adecuado a la tarjeta gráfica.



## Instalación del equipo

Siga los pasos descritos en este apartado para conectar al equipo los principales dispositivos de hardware (como un monitor externo, un teclado, un ratón y el cable de alimentación).

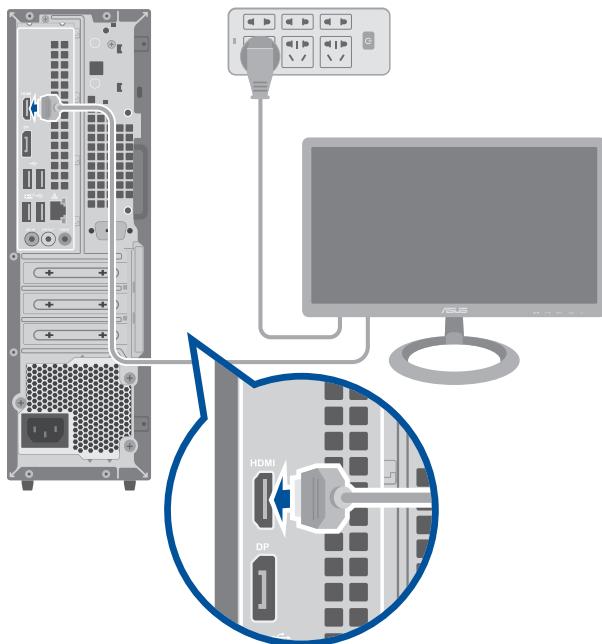
### Conexión de un monitor externo

#### Uso de los puertos de salida de pantalla integrados en la placa

Conecte el monitor al puerto de salida de pantalla integrado en la placa.

#### Para conectar un monitor externo a través de un puerto de salida de pantalla integrado en la placa:

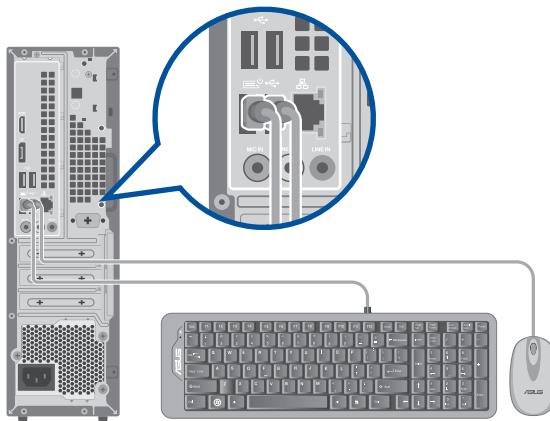
1. Conecte un monitor a un puerto de salida de imagen situado en el panel posterior del equipo.
2. Conecte el monitor a una fuente de alimentación.



- Si el equipo incluye una tarjeta gráfica ASUS, ésta habrá sido configurada como dispositivo de pantalla principal en el BIOS. Conecte en tal caso el monitor a uno de los puertos de salida de imagen de la tarjeta gráfica ASUS.
- Si desea obtener información acerca de la conexión de más de un monitor externo al equipo, consulte la sección **Conexión de varias pantallas externas** en el Capítulo 2 de esta guía para obtener más detalles.

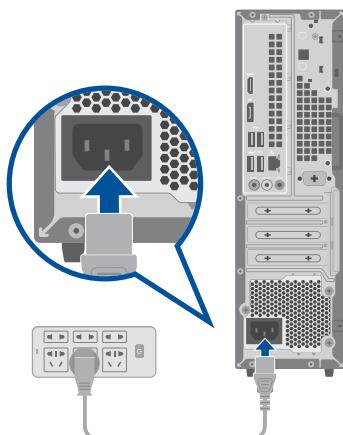
## Conexión de un teclado USB y un ratón USB

Conecte un teclado USB y un ratón USB a los puertos USB situados en el panel posterior del equipo.



## Conexión del cable de alimentación

Conecte un extremo del cable de alimentación al conector de alimentación situado en el panel posterior del equipo y el otro extremo a una fuente de alimentación.



Por razón de seguridad, conecte SOLAMENTE el cable de alimentación a una toma de corriente conectada a tierra.

## Encendido del equipo

Siga los pasos descritos en este apartado para aprender a encender el equipo una vez instalado.

1. Encienda la fuente de alimentación.
2. Pulse el botón de encendido del equipo.

**P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC**



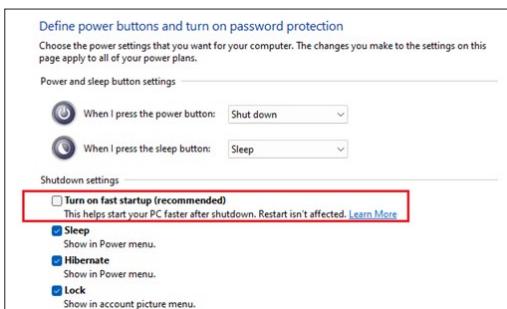
3. Espere mientras el sistema se carga automáticamente.

## Habilitar el arranque rápido

Puede apagar el equipo con el inicio rápido habilitado.

### Para habilitar el inicio rápido en la configuración de apagado:

Acceda al Panel de control en la barra de búsqueda y ábralo (**Ver por: Categoría**), seleccione **Hardware and Sound (Hardware y sonido) > Power Options (Opciones de energía) > Choose what the power button does (Elegir el comportamiento del botón de encendido/apagado)**, haga clic en **Change settings that are currently unavailable (Cambiar la configuración actualmente no disponible)**, active la opción **Turn on fast startup (recommended) (Activar inicio rápido (recomendado))** y haga clic en **Save changes (Guardar cambios)**.



Si el inicio rápido está deshabilitado, al apagar el equipo, este pasa al estado de energía S5.

# Capítulo 2

## Conexión de dispositivos al equipo

### Conexión de un dispositivo de almacenamiento USB

Este equipo de sobremesa cuenta con puertos USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 y USB 2.0 tanto en el panel frontal como en el posterior. Los puertos USB permiten conectar dispositivos USB como, por ejemplo, dispositivos de almacenamiento.

#### Para conectar un dispositivo de almacenamiento USB:

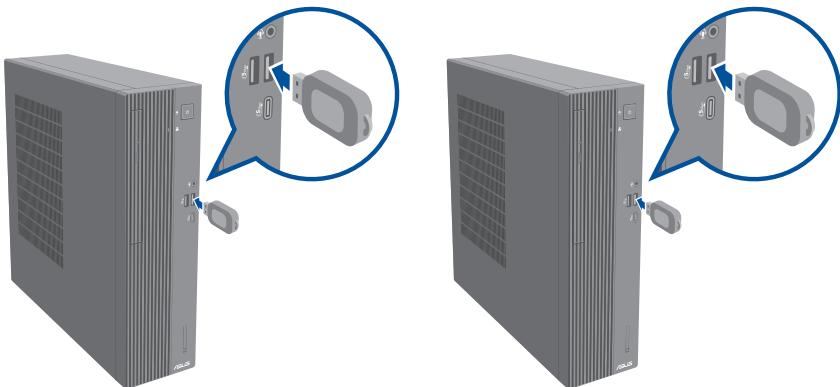
- Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en el equipo.



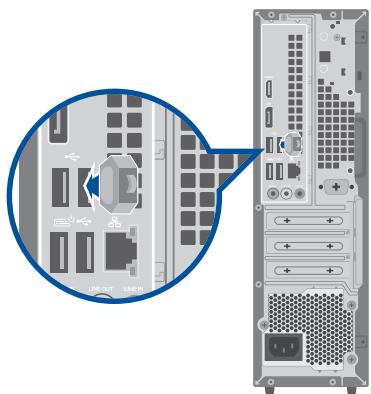
Puede activar o desactivar los puertos USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 y USB 2.0 frontal y trasero individualmente a través de la configuración de la BIOS. Para obtener más detalles, consulte la sección "Configuración de los puertos USB a través de la BIOS".

#### Panel frontal

P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



## Panel posterior



## Conexión de un micrófono y unos auriculares

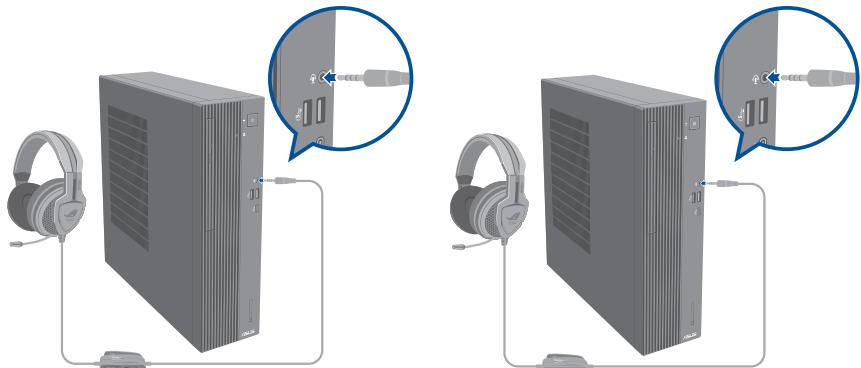
Este equipo de sobremesa cuenta con puertos de micrófono y auriculares tanto en el panel frontal como en el posterior. Los puertos de E/S de audio situados en el panel posterior permiten conectar sistemas de altavoces estéreo de 2, 4, 5.1 y 7.1 canales.



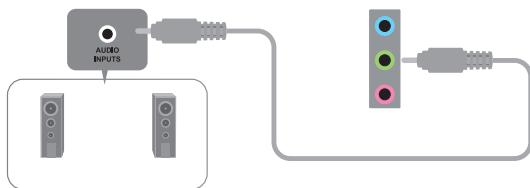
- Cuando su PC de sobremesa incluya un altavoz interno, la salida de audio será la de dicho altavoz.
- Cuando conecte un dispositivo de audio externo, como unos auriculares o un altavoz, necesitará habilitar la salida del dispositivo de audio. Para obtener detalles, consulte la sección **Cambiar a la salida de audio externa**.
- Cuando desconecte el dispositivo de audio, tendrá que cambiar manualmente la salida de audio al altavoz interno desde el Panel de control.

## Conexión de unos auriculares y un micrófono

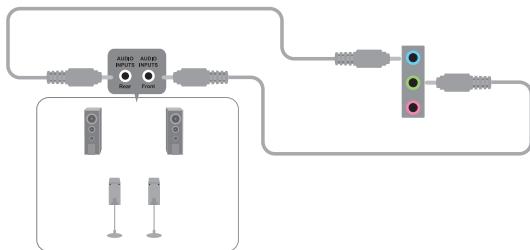
P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



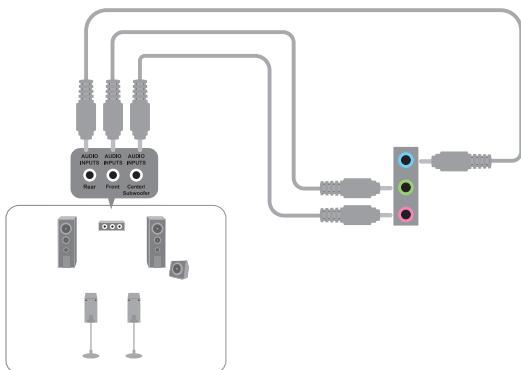
### Conexión de un sistema de altavoces de 2 canales

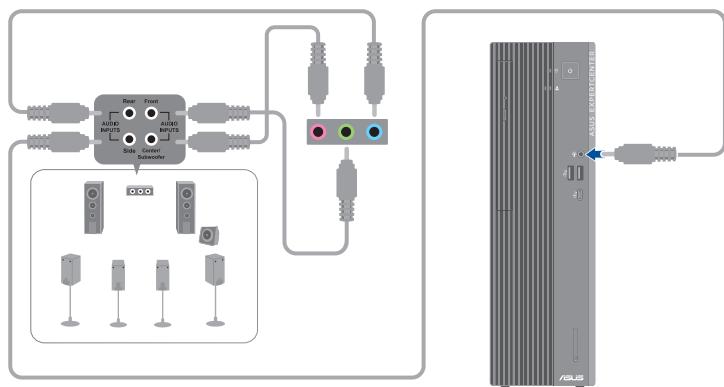
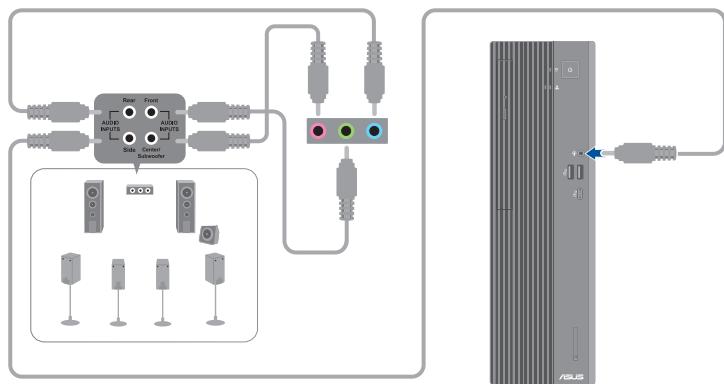


### Conexión de un sistema de altavoces de 4 canales



### Conexión de un sistema de altavoces de 5.1 canales



**Conexión de un sistema de altavoces de 7.1 canales****P500SV/P501SV/P500SVE/P500SVC/M500SV****V500SV/V501SV/V500SVE/V500SVC**

## Cambiar a la salida de audio externa

Cuando conecte un dispositivo de audio externo a su PC de sobremesa, habilite la salida del dispositivo de audio para garantizar una calidad de audio nítida.

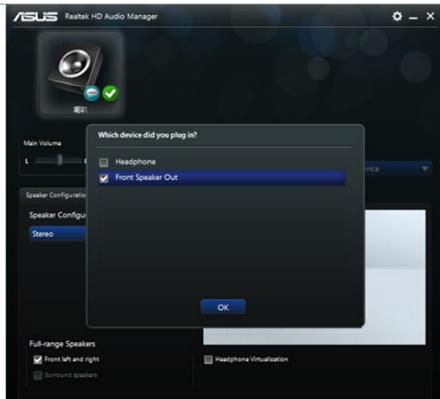
### Para cambiar a la salida de audio externa:

1. Conecte un dispositivo de audio externo, como unos auriculares o un altavoz, al puerto Salida de línea posterior. La pantalla Administrador de audio aparecerá automáticamente.

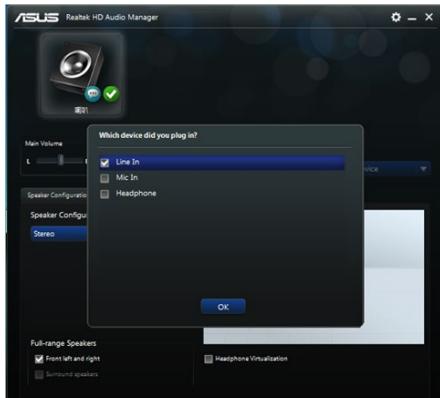


Para conocer la ubicación del puerto posterior de salida de línea, consulte la sección Familiarizarse con su PC.

2. Active **Front Speaker Out** (**Salida del altavoz frontal**) y, a continuación, haga clic en **OK** (**Aceptar**).



3. Active **Line In** (**Entrada de línea**) y, a continuación, haga clic en **OK** (**Aceptar**). La salida de audio ahora procederá del dispositivo de audio externo.



Las capturas de pantallas de Audio Manager (Administrador de audio) ilustradas anteriormente solo son de referencia.

## Conectar varias pantallas externas

Su PC de sobremesa puede incluir puertos VGA, HDMI™ o DVI que le permiten conectar varias pantallas externas.

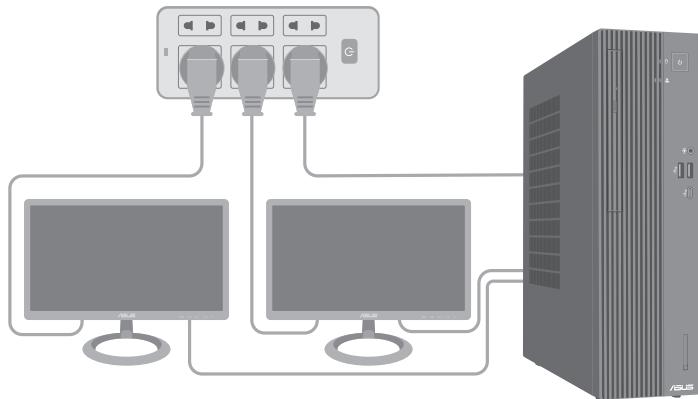
### Configurar varias pantallas

Cuando utilice varios monitores, podrá establecer modos de visualización. Puede utilizar el monitor adicional como un duplicado de la pantalla principal o como una extensión para ampliar su escritorio de Windows®.

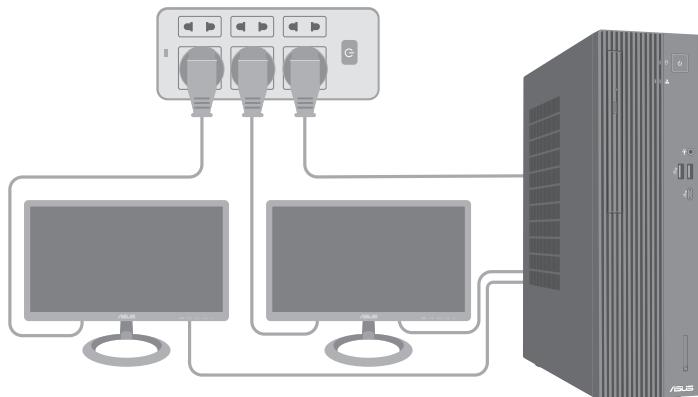
#### Para configurar varias pantallas:

1. Apague su PC.
2. Conecte los dos monitores a su PC y enchufe los cables de alimentación a dichos monitores. Consulte la sección **Configurar su PC** en el capítulo 1 para obtener detalles sobre cómo conectar un monitor a su PC.

P500SV/P501SV/P500SVE/P500SVC/M500SV



V500SV/V501SV/V500SVE/V500SVC



3. Encienda su PC.
4. En el menú Start (Inicio), haga clic en **Settings (Configuración) > System (Sistema) > Display (Pantalla)**.
5. Defina la configuración para las pantallas.



Para algunas tarjetas gráficas, solamente el monitor establecido para ser la pantalla principal muestra información durante la fase POST. La característica de doble pantalla solamente funciona en Windows.

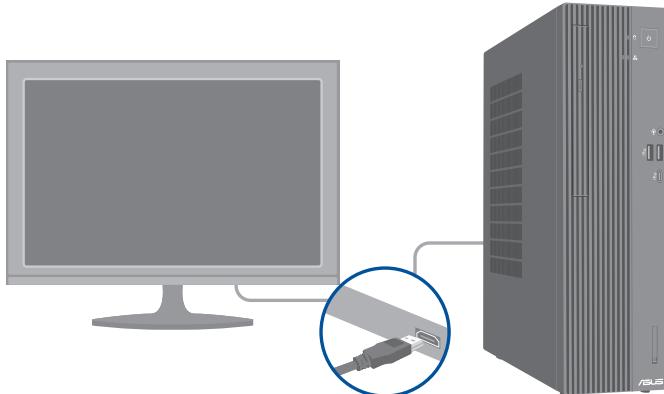
## Conexión de un televisor HDTV

El equipo admite la conexión de un televisor de alta definición (HDTV) al puerto HDMI™.

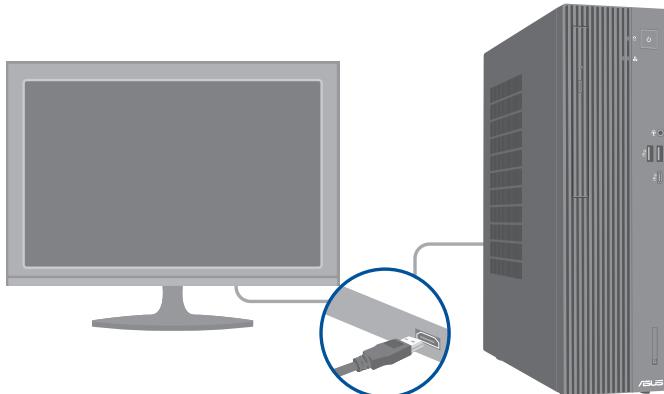


- Es preciso usar un cable HDMI™ para conectar un televisor HDTV al equipo. El cable HDMI™ debe adquirirse por separado.
- A fin de garantizar la máxima calidad de imagen, asegúrese de que la longitud del cable HDMI™ sea inferior a 15 metros.

**P500SV/P501SV/P500SVE/P500SVC/M500SV**



**V500SV/V501SV/V500SVE/V500SVC**

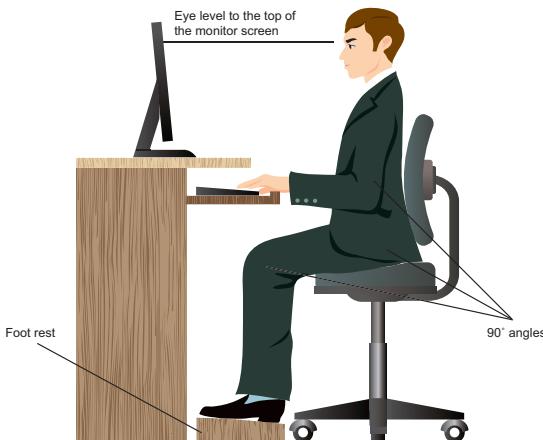


# Capítulo 3

## Uso del equipo

### Postura correcta durante el uso del PC de sobremesa

Es aconsejable adoptar la postura correcta durante el uso del PC de sobremesa con objeto de evitar la sobrecarga de muñecas, manos y otros músculos y articulaciones. Este apartado contiene sugerencias que le permitirán evitar la incomodidad física y las posibles lesiones que podría sufrir durante el uso y disfrute del PC de sobremesa.



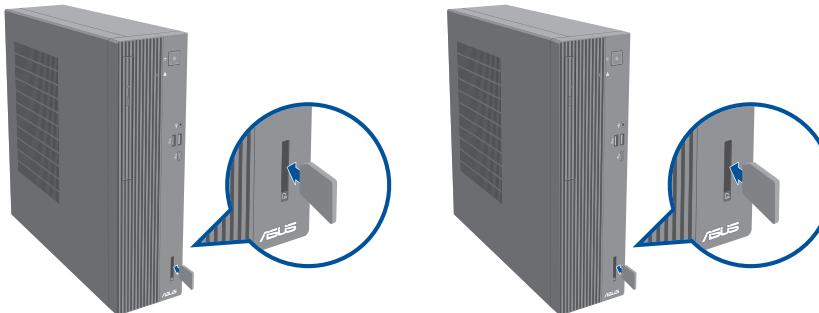
#### La parte superior de la pantalla del monitor debe quedar a la altura de los ojos

- Coloque la silla de tal modo que los codos queden a la altura del teclado o ligeramente por encima; esto le permitirá escribir con más comodidad.
- Ajuste la altura de la silla de tal modo que las rodillas queden a una altura ligeramente superior a la de las caderas para que la parte posterior de los muslos permanezca relajada. Si es necesario, use un reposapiés para elevar la altura de las rodillas.
- Ajuste el respaldo de la silla de modo que la base de la columna quede apoyada firmemente e inclinada ligeramente hacia atrás.
- Siéntese derecho con las rodillas, los codos y las caderas formando un ángulo aproximado de 90° al trabajar con el PC.
- Coloque el monitor frente a usted y ajuste la parte superior de la pantalla del monitor a la altura de los ojos, de tal modo que mire ligeramente hacia abajo al contemplar la imagen representada en la pantalla.
- Mantenga el ratón cerca del teclado y, si es preciso, use un reposamuñecas para reducir la presión soportada por las muñecas al escribir.
- Use el PC de sobremesa en una zona bien iluminada; manténgalo alejado de fuentes de resplandor, como ventanas o lugares expuestos a la incidencia directa de la luz solar.
- Lleve a cabo breves descansos periódicos durante el uso del PC de sobremesa.

## Uso del lector de tarjetas de memoria (Opcional)

Las cámaras digitales y otros dispositivos de captura de imágenes usan tarjetas de memoria para almacenar imágenes digitales o archivos multimedia en ellas. El lector de tarjetas incorporado en el panel frontal del sistema permite leer y escribir datos en tarjetas de memoria de diferentes tipos.

**P500SV/P501SV/P500SVC/M500SV**    **V500SV/V501SV/V500SVC/V500SVC**



### Para usar una tarjeta de memoria:

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas que corresponda.



- Las tarjetas de memoria cuentan con una muesca que impide introducirlas en una posición incorrecta. NO trate de insertar una tarjeta en una ranura por la fuerza; la tarjeta podría resultar dañada.
- Insertar medios en una o más ranuras para tarjetas y usarlos todos independientemente. No inserte más de una tarjeta de memoria en una ranura.

2. Seleccione un programa en la ventana de reproducción automática para acceder a los archivos.



- Si la función de reproducción automática NO está habilitada en su PC, haga clic en **File Explorer (Explorador de archivos)** en el menú Start (Inicio) y, a continuación, haga doble clic en el ícono de la tarjeta de memoria para acceder a los datos que contiene.
- Cada una de las ranuras para tarjetas dispone de un ícono de unidad propio en la pantalla File Explorer (Explorador de archivos).

3. Cuando haya terminado, haga clic con el botón secundario del ratón en el ícono de la unidad de tarjeta de memoria en la pantalla Computer (Equipo) y, a continuación, haga clic en **Eject (Expulsar)**; quite la tarjeta a continuación.



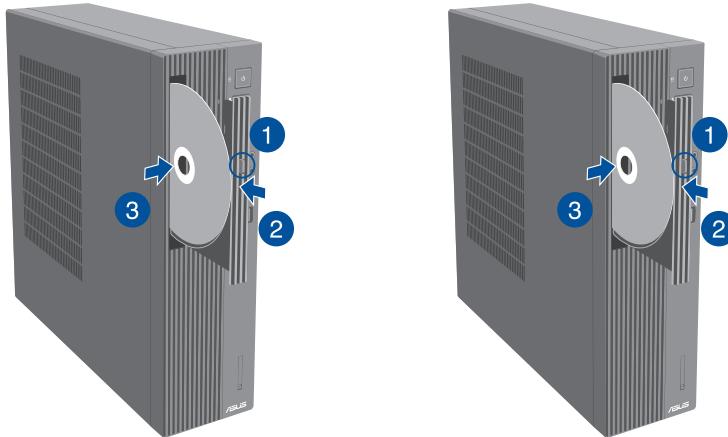
No quite una tarjeta durante una operación de lectura, copia, formato o eliminación de los datos contenidos en ella; de lo contrario, los datos podrían perderse.



Use la función "Safely Remove Hardware and Eject Media" (Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio), accesible a través del área de notificación de Windows®, para quitar la tarjeta de memoria.

## Uso de la unidad óptica (Opcional)

P500SV/P501SV/P500SVE/P500SVC/M500SV V500SV/V501SV/V500SVE/V500SVC



### Inserción de un disco óptico

Para insertar un disco óptico:

1. Presione el botón Expulsar, presione el botón de expulsión de la tapa de la bahía de la unidad para abrir la bandeja.
2. Coloque el disco en la unidad óptica con el lado de la etiqueta hacia fuera si el equipo de sobremesa está colocado verticalmente y con el lado de la etiqueta hacia arriba si el equipo de sobremesa está colocado horizontalmente.
3. Cierre la bandeja empujándola con suavidad.
4. Seleccione un programa en la ventana de reproducción automática para acceder a los archivos.



- Si la función de reproducción automática NO está habilitada en su PC, realice el siguiente procedimiento para acceder a los datos de un disco óptico:
  - Haga clic en **File Explorer (Explorador de archivos)** en el menú Start (Inicio) y, a continuación, haga doble clic en el ícono de la unidad de CD/DVD.

### Extracción de un disco óptico

Para extraer un disco óptico:

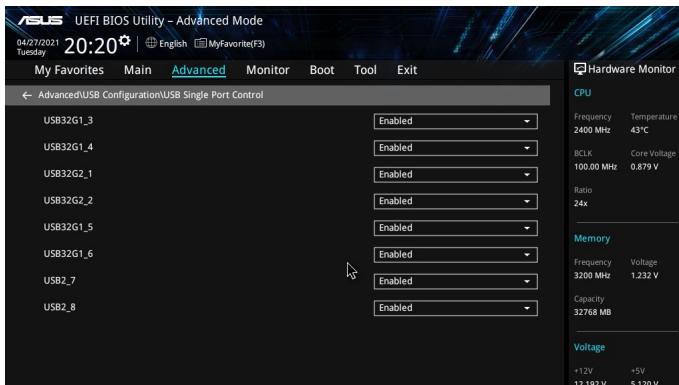
1. Con el sistema encendido, lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones para expulsar la bandeja:
  - Presione el botón de expulsión de la tapa de la bahía de la unidad.
  - En el menú Start (Inicio), haga clic en clic **File Explorer (Explorador de archivos)**, haga clic con el botón derecho en el ícono de la unidad de CD/DVD y, por último, haga clic en **Eject (Expulsar)**.
2. Extraiga el disco de la bandeja de disco.

## Configuración de los puertos USB en la BIOS

Puede habilitar o deshabilitar los puertos frontales y posteriores USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 y USB 2.0 mediante el programa de configuración de la BIOS.

**Para deshabilitar o habilitar los puertos USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 y USB 2.0 frontal y posterior:**

1. Presione <Suprimir> para entrar en el programa de configuración de la BIOS en el momento del arranque.
2. En la pantalla EZ Mode (Modo EZ) de la configuración del BIOS, presione <F7> para entrar en el modo Avanzado. En la pantalla Advanced Mode (Modo avanzado), haga clic en **Advanced Mode (Modo avanzado) > USB Configuration (Configuración USB) > USB Single Port Control (Control de puerto USB individual)**.
3. Seleccione el puerto USB que desee habilitar o deshabilitar.
4. Presione <Entrar> para habilitar o deshabilitar el puerto USB seleccionado.
5. Haga clic en **Exit (Salir)** y seleccione **Save Changes & Reset (Guardar cambios y restablecer)** para guardar los cambios realizados.



Consulte el Capítulo 1 para conocer las ubicaciones de los puertos USB.

## Definir la configuración de seguridad del disco duro en la BIOS

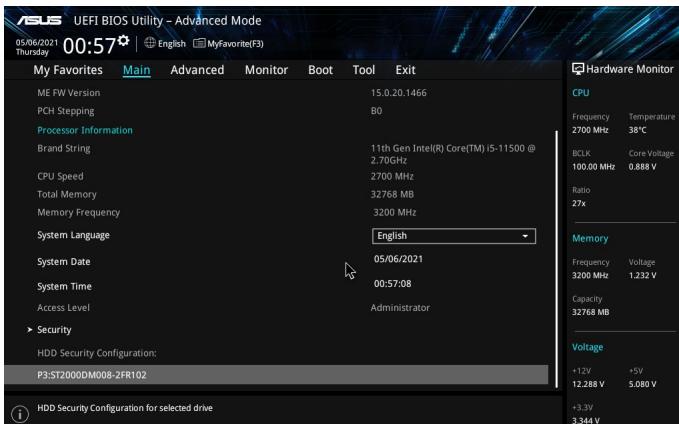
Puede establecer una contraseña en la configuración de la BIOS para proteger la unidad de disco duro.

### Para establecer una contraseña para la unidad de disco duro desde la BIOS:

- Presione <Suprimir> para entrar en el programa de configuración de la BIOS en el momento del arranque.
- En la pantalla EZ Mode (Modo EZ) de la configuración del BIOS, presione <F7> para entrar en el modo Avanzado. En la pantalla Advanced Mode (Modo avanzado), haga clic en **Main (Principal)** para abrir la pantalla HDD Password (Contraseña de la unidad de disco duro).
- Seleccionar elemento **Set Master Password (Establecer contraseña maestra)** y presione <Entrar>.
- En el cuadro **Create New Password (Crear nueva contraseña)**, escriba una contraseña y, a continuación, presione <Entrar>.
- Confirme la contraseña cuando se le pida.
- Seleccione el elemento **Set User Password (Establecer contraseña del usuario)** y presione <Entrar>.
- Siga los pasos 4 y 5 para establecer la contraseña del usuario.
- Haga clic en **Exit (Salir)** y seleccione **Save Changes & Reset (Guardar cambios y restablecer)** para guardar los cambios realizados.



Tome nota de esta contraseña, que necesitará para entrar en el sistema operativo.



### Para cambiar la contraseña para la unidad de disco duro desde la BIOS:

- Siga los pasos 1 y 2 de la sección anterior para abrir la pantalla Contraseña para la unidad de disco duro.
- Seleccionar elemento **Set Master Password (Establecer contraseña maestra)** y presione <Entrar>.

3. En el cuadro **Enter Current Password (Insertar contraseña actual)**, escriba la contraseña actual y, a continuación, presione <Entrar>.
4. En el cuadro **Create New Password (Crear nueva contraseña)**, escriba una nueva contraseña y, a continuación, presione <Entrar>.
5. Confirme la contraseña cuando se le pida.
6. Haga clic en **Exit (Salir)** y seleccione **Save Changes & Reset (Guardar cambios y restablecer)** para guardar los cambios realizados.

Una vez borrada la contraseña, el ítem Set User Password (Establecer contraseña del usuario) situado en la parte superior de la pantalla mostrará Not Installed (No instalado).

Una vez borrada la contraseña, el elemento Set User Password (Establecer contraseña del usuario) situado en la parte superior de la pantalla mostrará Not Installed (No instalado).

## Configurar el teclado y el ratón mediante el BIOS (disponible sólo en determinados modelos)

Puede reactivar el equipo con el teclado o el ratón. Puede habilitar la función desde la configuración del BIOS.

Para permitir que el teclado o el ratón reactiven el equipo:

1. Reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de ASUS, presione <Supr> para entrar en la configuración del BIOS.
2. En la pantalla EZ Mode (Modo EZ) de la configuración del BIOS, presione <F7> para entrar en el modo Avanzado. En la pantalla Advanced Mode (Modo avanzado), haga clic en **Advanced (Avanzado)**.
3. Vaya a **Advanced Power Management (Administración avanzada de energía) > ErP Support (Compatibilidad con ErP)/ErP Ready (Preparado para ErP)** y, a continuación, seleccione **Disable (Deshabilitar)** o **Enable (Habilitar) (S5)**.
4. Vaya a **Advanced Power Management (Administración avanzada de energía) > Power On By USB Keyboard/Mouse (Encender mediante teclado o ratón USB)** y, a continuación, seleccione **Enable (Habilitar)**.
5. Haga clic en **Exit (Salir)** y seleccione **Save Changes & Reset (Guardar cambios y restablecer)** para guardar los cambios realizados.

# Capítulo 4

## Conexión a Internet

### Conexión por cable

Use un cable RJ-45 para conectar el equipo a un módem DSL/por cable o a una red de área local (LAN).

#### Conexión a través de un módem DSL/por cable

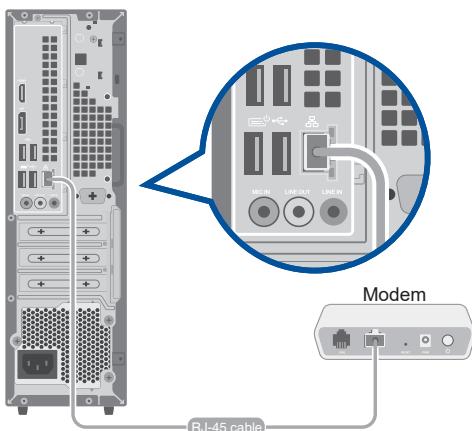
Para establecer una conexión a través de un módem DSL/por cable:

1. Instale el módem DSL/por cable.



Consulte la documentación que incluye el módem DSL/por cable.

2. Conecte un extremo del cable RJ-45 al puerto LAN (RJ-45) situado en el panel posterior del equipo y el otro extremo a un módem DSL/por cable.



3. Encienda el módem DSL/por cable y el equipo.
4. Configure los parámetros necesarios para establecer una conexión a Internet.

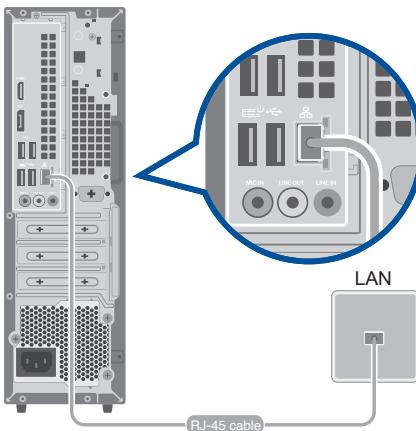


- Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener detalles o ayuda para configurar la conexión a Internet.
- Para obtener más información, consulte los apartados **Configurar una conexión de red de IP/PPPoE dinámicos** o **Configurar una conexión de red de IP estática**.

## Conexión a través de una red de área local (LAN)

Para establecer una conexión a través de una red LAN:

1. Conecte un extremo de un cable RJ-45 al puerto LAN (RJ-45) situado en el panel posterior del equipo y el otro extremo a la red LAN.



2. Encienda su PC.
3. Configure los parámetros necesarios para establecer una conexión a Internet.

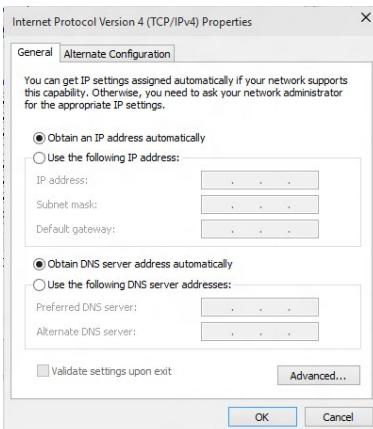
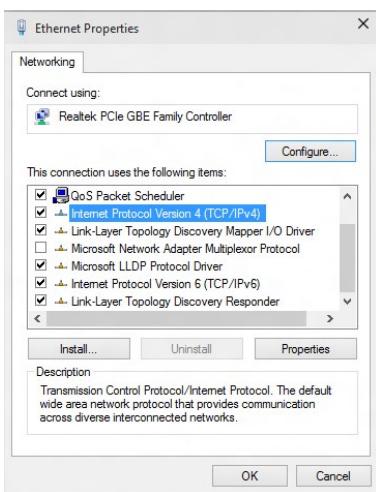


- 
- Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener detalles o ayuda para configurar la conexión a Internet.
  - Para obtener más información, consulte los apartados **Configurar una conexión de red de IP/PPPoE dinámicos** o **Configurar una conexión de red de IP estática**.
-

## Configuración de una conexión de red con IP/PPPoE dinámica

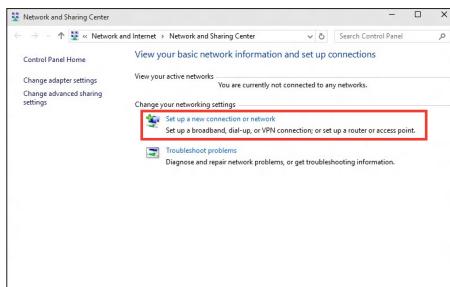
Para configurar una conexión de red con IP/PPPoE dinámica:

1. Inicie Network and Sharing Center (Centro de redes y uso compartido) de una de estas dos formas:
  - a) En la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en  y, a continuación, haga clic en Open Network and Sharing Center (Abrir el Centro de redes y recursos compartidos).
  - b) En el menú Start (Inicio), haga clic en Settings (Configuración) > Network & Internet (Redes e Internet) > Ethernet > Network and Sharing Center (Centro de redes y recursos compartidos).
2. En la pantalla Open Network and Sharing Center (Abrir centro de redes recursos compartidos), haga clic en Change Adapter settings (Cambiar la configuración del adaptador).
3. Haga clic con el botón secundario en su LAN y seleccione Properties (Propiedades).
4. Haga clic en Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) (Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)) y haga clic en Properties (Propiedades).
5. Haga clic en Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente) y haga clic en OK (Aceptar).

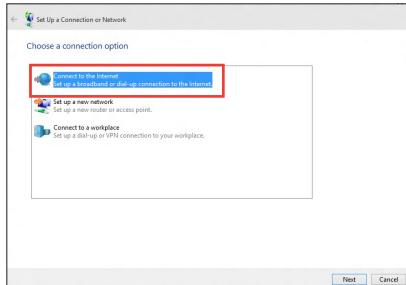


Realice los pasos siguientes si está utilizando una conexión PPPoE.

- Vuelva al **Network and Sharing Center** (**Centro de redes y recursos compartidos**) y haga clic en **Set up a new connection or network** (**Configurar una nueva conexión o red**).



- Seleccione **Connect to the Internet** (**Conectar a Internet**) y haga clic en **Next (Siguiente)**.



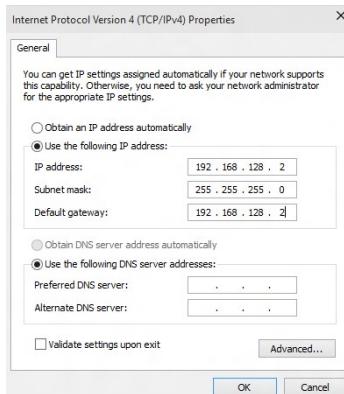
- Seleccione **Broadband (PPPoE)** (**Banda ancha (PPPoE)**) y haga clic en **Next (Siguiente)**.
- Siga las siguientes instrucciones que aparecerán en la pantalla para llevar a cabo la configuración.



## **Configuración de una conexión de red con IP estática**

**Para configurar una conexión de red con IP estática:**

- Repita los pasos desde el 1 hasta el 4 de la sección anterior.
- Haga clic en **Use the following IP address** (**Usar la siguiente dirección IP**).
- Introduzca la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de su proveedor de servicios.
- Si es necesario, introduzca la dirección principal y la dirección alternativa de su servidor DNS preferido.
- Cuando haya finalizado, haga clic en **OK (Aceptar)**.

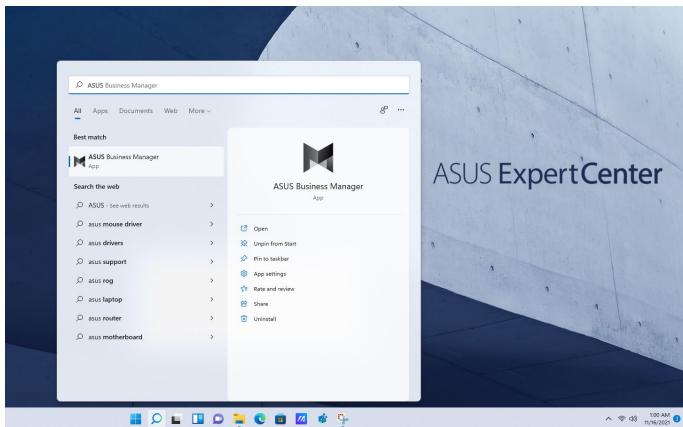


# Capítulo 5

## Uso de ASUS Business Manager

### ASUS Business Manager

ASUS Manager ofrece un conjunto de herramientas para la personalización y el mantenimiento de su equipo ASUS. Para obtener información detallada, consulte <https://www.asus.com/support/FAQ/1042634/>.



# Capítulo 6

## Resolución de problemas

### Resolución de problemas

Este capítulo describe problemas comunes a los que el usuario podría enfrentarse durante el uso del equipo y aporta posibles soluciones para los mismos.

**? *El equipo no se puede encender; el indicador LED de encendido situado en el panel frontal no se ilumina.***

- Compruebe que el equipo se encuentre conectado correctamente.
- Compruebe que la toma de suministro eléctrico funcione.
- Compruebe que la fuente de alimentación se encuentre encendida. Consulte el apartado **Encendido del equipo** en el Capítulo 1 si desea obtener más información.

**? *El equipo se bloquea.***

- Lleve a cabo los pasos descritos a continuación para cerrar los programas que no respondan:
  1. Pulse las teclas <Alt> + <Ctrl> + <Borrar> en el teclado y haga clic en **Task Manager (Administrador de tareas)**.
  2. Seleccione el programa que no responde y, a continuación, haga clic en **End Task (Finalizar tarea)**.
- Si el teclado no responde, mantenga pulsado el botón de encendido situado en la parte superior del chasis hasta que el equipo se apague. Pulse de nuevo el botón de encendido a continuación para encender el equipo.

**? *¿No puedo conectarme a una red inalámbrica empleando la tarjeta WLAN ASUS (disponible sólo en determinados modelos)?***

- Asegúrese de haber introducido la clave de seguridad de red correcta para la red inalámbrica a la que desee conectarse.
- Conecte las antenas externas (opcional) a los conectores de antena de la tarjeta WLAN de ASUS y coloque dichas antenas en la parte superior del chasis del equipo para obtener el mejor rendimiento inalámbrico.

**? *No puedo insertar la tarjeta Wi-Fi M.2 o el módulo SSD M.2 en la ranura M.2.***

Asegúrese de seguir la impresión en la placa base e inserte la tarjeta Wi-Fi M.2 o el módulo SSD M.2 en la ranura M.2 adecuada.

**? *Las teclas de dirección del teclado numérico no funcionan.***

Compruebe si el indicador LED Number Lock (Bloq Num) está apagado. Si el indicador LED Number Lock (Bloq Num) está encendido, las teclas del teclado numérico sólo permitirán introducir números. Pulse la tecla Number Lock (Bloq Num) para apagar el indicador LED si desea usar las teclas de dirección del teclado numérico.

**? *El monitor no muestra ninguna imagen.***

- Compruebe que el monitor se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el monitor se encuentre conectado correctamente al puerto de salida de vídeo del equipo.
- Si el equipo cuenta con una tarjeta de gráficos discretos, asegúrese de conectar el monitor a un puerto de salida de vídeo perteneciente a la tarjeta de gráficos discretos.
- Compruebe si alguna de las patillas del conector de vídeo del monitor está torcida. Si detecta la existencia de patillas torcidas, sustituya el cable del conector de vídeo del monitor.
- Compruebe que el monitor se encuentre conectado correctamente a una fuente de alimentación.
- Consulte la documentación suministrada con el monitor si desea obtener más información acerca de la resolución de problemas.

**? *Durante el uso de varios monitores, sólo uno de ellos muestra imágenes.***

- Asegúrese de que ambos monitores se encuentren encendidos.
- Es normal que sólo el monitor conectado al puerto VGA muestre imágenes durante la etapa POST. La característica de doble pantalla solamente funciona en Windows.
- Si el equipo cuenta con una tarjeta gráfica instalada, asegúrese de conectar los monitores a los puertos de salida de la tarjeta gráfica.
- Compruebe si la configuración para el uso de varias pantallas es correcta.

**? *El equipo no detecta un dispositivo de almacenamiento USB.***

- La primera vez que se conecta un dispositivo de almacenamiento USB a un equipo, Windows® instala automáticamente el controlador correspondiente. Espere unos minutos y acceda a Mi PC para comprobar si el equipo ha detectado el dispositivo de almacenamiento USB.
- Conecte el dispositivo de almacenamiento USB a otro equipo para comprobar si está averiado o no funciona correctamente.

**? Deseo restaurar o deshacer los cambios que he aplicado a la configuración de sistema del equipo sin que ello afecte a mis archivos o datos personales.**

Puede usar la opción de recuperación Refresh your PC without affecting your files (Actualizar su PC sin que ello afecte a sus archivos) de Windows® 11 para restaurar el sistema o deshacer los cambios aplicados a la configuración sin alterar archivos personales, como documentos o fotografías. Para usar esta opción de recuperación, en el menú Start (Inicio), haga clic en **Settings (Configuración) > Update and recovery (Actualización y recuperación) > Recovery (Recuperación)**, seleccione Refresh your PC without affecting your files (Actualizar su PC sin que ello afecte a sus archivos) y haga clic en Get Started (Comenzar).

**? La imagen no presenta la relación de aspecto correcta en un televisor HDTV.**

- Este efecto se debe al uso de diferentes resoluciones por parte del monitor y el televisor HDTV. Ajuste la resolución de pantalla a aquélla que corresponda al televisor HDTV. Para cambiar la resolución de pantalla:
  - En el menú Start (Inicio), haga clic en **Settings (Configuración) > System (Sistema) > Display (Pantalla)**.

**? Los altavoces no reproducen sonido.**

- Asegúrese de conectar los altavoces al puerto de salida de línea (de color lima) situado en el panel frontal o el panel posterior.
- Compruebe que los altavoces se encuentren conectados a una fuente de alimentación eléctrica y encendidos.
- Ajuste el volumen de los altavoces.
- Asegúrese de no haber desactivado el sonido del sistema.
  - Si lo ha hecho, el icono de volumen presentará este aspecto: . Para habilitar el sonido del sistema, haga clic en  en el área de notificación de Windows y, a continuación, haga clic en .
  - Si el sonido del sistema no está desactivado, haga clic en  y arrastre el control deslizante para ajustar el volumen.
- Conecte los altavoces a otro equipo para comprobar si funcionan correctamente.

**? La unidad DVD no lee un disco.**

- Compruebe si ha colocado el disco con la etiqueta orientada hacia arriba.
- Compruebe que el disco se encuentre centrado en la bandeja, en especial si su forma o tamaño son poco frecuentes.
- Compruebe si el disco está arrañado o deteriorado de cualquier otro modo.

**? El botón de expulsión de la unidad DVD no responde.**

1. Desde el menú Start (Inicio), haga clic en **File Explorer (Explorador de archivos)**.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en  DVD RW Drive y, a continuación, haga clic en **Eject (Expulsar)** en el menú.

## Encendido

Problema	Possible causa	Acción
El equipo no se enciende. (El indicador de encendido permanece apagado).	El voltaje de alimentación no es correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si su PC dispone de un interruptor de voltaje, ajústelo según los requisitos del lugar en el que se encuentre.</li> <li>Ajuste la configuración de voltaje. Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre desconectado de la toma de suministro eléctrico.</li> </ul>
	El equipo no está encendido.	Pulse el botón de encendido situado en el panel frontal y asegúrese de que el equipo se enciende.
	El cable de alimentación del equipo no está conectado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre conectado correctamente.</li> <li>Use otro cable de alimentación compatible.</li> </ul>
	Existe un problema relacionado con la fuente de alimentación (PSU).	Existe un problema relacionado con la fuente de alimentación (PSU). Póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener información sobre la instalación de otra fuente de alimentación en su ordenador.

## Pantalla

Problema	Possible causa	Acción
La pantalla no muestra ninguna imagen (permanece en color negro) después de encender el equipo.	El cable de transmisión de señal no está conectado al puerto VGA correcto del equipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte el cable de transmisión de señal al puerto de pantalla correcto (aquél de tipo VGA integrado en la placa o perteneciente a la tarjeta de gráficos discretos).</li> <li>Si está usando una tarjeta VGA de gráficos discretos, conecte el cable de transmisión de señal a su puerto VGA.</li> </ul>
	Existe un problema relacionado con el cable de transmisión de señal.	Intente conectar el equipo a otro monitor.

## Red LAN

Problema	Possible causa	Acción
No se puede acceder a Internet.	El cable de red LAN no está conectado.	Conecte el cable de red LAN al equipo.
	Existe un problema relacionado con el cable de red LAN.	Asegúrese de que el indicador LED LAN se encuentre encendido. Si no es así, pruebe con otro cable de red LAN. Si el problema persiste, póngase en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado por ASUS.
	El equipo no está conectado correctamente a un router o hub.	Asegúrese de que el equipo se encuentre conectado correctamente a un router o hub.
	La configuración de red no es correcta.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) y solicite la configuración de red LAN correcta que deba aplicar.
	Existe un problema relacionado con el uso del software antivirus.	Cierre el software antivirus.
	Existe un problema relacionado con el controlador.	Vuelva a instalar el controlador de red LAN.

## Audio

Problema	Possible causa	Acción
El equipo no reproduce sonidos.	Los altavoces o auriculares no están conectados al puerto correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte el manual del usuario del equipo para determinar la ubicación del puerto correcto.</li> <li>Desconecte los altavoces del equipo y vuelva a conectarlos a continuación.</li> </ul>
	Los altavoces o auriculares no funcionan.	Pruebe con otros altavoces o auriculares.
	Los puertos de audio frontales o posteriores no funcionan.	Pruebe a conectar los altavoces o auriculares a los puertos de audio frontales y posteriores. Si alguno de ellos falla, compruebe si está configurado como puerto multicanal.
	Existe un problema relacionado con el controlador.	Vuelva a instalar el controlador de audio.

**Sistema**

Problema	Possible causa	Acción
El sistema parece demasiado lento.	Existen demasiados programas en ejecución.  El equipo ha sufrido el ataque de un virus.	Cierre algunos programas.  • Use un software antivirus para detectar la presencia de virus y reparar el equipo. • Vuelva a instalar el sistema operativo.
El sistema se bloquea o falla con frecuencia.	El disco duro ha sufrido un error.	• Envíe el disco duro dañado a un Centro de asistencia técnica autorizado por ASUS y solicite su reparación. • Sustituya el disco duro por otro nuevo.
	Existe un problema relacionado con los módulos de memoria.	• Sustituya los módulos de memoria por otros compatibles. • Retire los módulos de memoria complementarios que haya instalado y compruebe si el problema persiste. • Para solicitar ayuda, póngase en contacto con el Centro de Soporte técnico de ASUS.
	El equipo no recibe ventilación suficiente.	Instale el equipo en una zona en la que disfrute de un flujo de aire más favorable.
	Se ha instalado software no compatible.	Vuelva a instalar el SO y el software compatible.
El sistema no arranca.	Hay una tarjeta de expansión diferente a una tarjeta gráfica y un dispositivo de almacenamiento instalados en PCIEX16_1.	Instale esta tarjeta de expansión en cualquier otra ranura PCIe y reinicie el sistema.

**CPU**

Problema	Possible causa	Acción
El equipo genera demasiado ruido tras encenderlo.	El equipo se está iniciando.	Se trata de un efecto normal. Al encender el equipo, el ventilador gira a toda velocidad. La velocidad del ventilador se reduce de nuevo cuando el equipo carga el SO.
	La configuración de la BIOS se ha modificado.	Restaure la configuración de la BIOS a sus valores predeterminados.
	La versión de la BIOS no es la más reciente.	Actualice la BIOS a la versión más reciente. Visite el sitio web de soporte de ASUS a través de la dirección <a href="https://www.asus.com/es/support/">https://www.asus.com/es/support/</a> si desea descargar la versión más reciente de la BIOS.
El equipo genera demasiado ruido durante el uso.	El ventilador de la CPU se ha sustituido.	Asegúrese de usar un ventilador para CPU compatible o recomendado por ASUS.
	El equipo no recibe ventilación suficiente.	Instale el equipo en una zona en la que disfrute de un flujo de aire más favorable.
	La temperatura del sistema es demasiado elevada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualice la BIOS.</li> <li>• Si sabe cómo desmontar y montar la placa base, intente limpiar el interior del chasis.</li> <li>• Para solicitar ayuda, póngase en contacto con el Centro de Soporte técnico de ASUS.</li> </ul>



Si el problema persiste, consulte la tarjeta de garantía del PC de sobremesa y póngase en contacto con un Centro de asistencia técnica autorizado por ASUS. Visite el sitio web de soporte de ASUS a través de la dirección <https://www.asus.com/support> si desea obtener información acerca de los centros de asistencia técnica.

# Apéndices

## Trabajar con Windows®

### Primera puesta en marcha

Cuando inicia el equipo por primera vez, aparecen una serie de pantallas que le ayudan a configurar el sistema operativo Windows®. Siga las instrucciones en pantalla para configurar los siguientes elementos básicos:

- Personalización
- Conexión
- Configuraciones
- Su cuenta

Después de configurar los elementos básicos, Windows® pasa a instalar las aplicaciones y la configuración preferida. Asegúrese de que el equipo permanece encendido durante el proceso de instalación. Una vez finalizado el proceso de instalación, aparecerá el escritorio.



---

Las capturas de pantalla de este capítulo son solamente de referencia.

---

### Menú Inicio

El menú Inicio es la puerta de enlace principal a los programas del equipo portátil, a las aplicaciones de Windows®, a las carpetas y a la configuración. Puede utilizar el menú Inicio para realizar estas actividades comunes:

- Iniciar programas o aplicaciones de Windows®
- Abrir programas o aplicaciones de Windows® utilizados frecuentemente
- Ajustar la configuración del equipo
- Obtener ayuda con el sistema operativo Windows®
- Apague su PC.
- Cerrar la sesión de Windows® o cambiar a una cuenta de usuario diferente

### Iniciar el menú Inicio

Puede iniciar el menú Start (Inicio) de dos formas:

- Coloque el puntero del ratón sobre el ícono Inicio de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en él.
- Presione la tecla de Windows® en el teclado.

## Abrir programas desde el menú Inicio

Uno de los usos más comunes del menú Inicio es abrir programas instalados en el equipo portátil. Puede abrir programas de dos formas:

- Utilice las teclas de flechas para desplazarse por los programas.
- Utilice las teclas de flecha para desplazarse por los programas. Presione  para iniciararlo.

## Aplicaciones Windows®



Algunas aplicaciones Windows® requieren iniciar sesión en su cuenta de Microsoft para iniciarse completamente.

## Iniciar las aplicaciones de Windows® desde el menú Inicio

Puede iniciar las aplicaciones de Windows® de dos formas:

- Coloque el puntero del ratón sobre la aplicación y, a continuación, haga clic para iniciarla.
- Utilice las teclas de flecha para desplazarse por las aplicaciones. Presione  para iniciar una aplicación.

## Conectarse a redes inalámbricas

### Wi-Fi

Acceda a correos electrónicos, navegue por Internet y comparta aplicaciones a través de sitios de redes sociales utilizando la conexión Wi-Fi del equipo.

### Conectarse a Wi-Fi

Conecte el equipo a una red Wi-Fi llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Haga clic o pulse sobre el ícono **Wi-Fi** de la barra de tareas para habilitar Wi-Fi.
2. Seleccione el punto de acceso en la lista de conexiones Wi-Fi disponibles.
3. Seleccione **Connect (Conectar)** para iniciar la conexión de red.



Se le puede pedir que introduzca una clave de seguridad para activar la conexión Wi-Fi.

### Bluetooth

Utilice Bluetooth para facilitar las transferencias de datos inalámbricas con otros dispositivos con funcionalidad Bluetooth.

### Asociar con otros dispositivos con funcionalidad Bluetooth

Necesitará asociar el equipo con otros dispositivos Bluetooth para habilitar la transferencia de datos. Conecte los dispositivos llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Inicie **Settings (Configuración)** en el menú Inicio.
2. Seleccione **Devices (Dispositivos) > Bluetooth**, a continuación, seleccione Bluetooth para buscar dispositivos con funcionalidad Bluetooth. (*para Windows® 10*)  
Seleccione **Bluetooth & devices (Bluetooth y dispositivos) > Add device (Aregar dispositivo para buscar dispositivos)** con funcionalidad Bluetooth.  
(*para Windows® 11*)

3. Seleccione un dispositivo de la lista para asociar el equipo con el dispositivo.



Es posible que, para algunos dispositivos Bluetooth, se le pida que escriba el código de paso del equipo.

## Conectarse a redes cableadas

También puede conectarlo a redes cableadas, como por ejemplo redes de área local y conexiones de Internet de banda ancha, usando el puerto LAN del equipo.



Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP, Internet Service Provider) para obtener detalles o con el administrador de la red para obtener ayuda sobre el modo de configurar la conexión a Internet.

## Apagar el equipo

Puede apagar el equipo llevando a cabo cualquiera de estos procedimientos:

- Inicie el menú Inicio y, a continuación, seleccione **Shut down (Apagar)** para realizar un apagado normal.  
En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el ícono de alimentación y, a continuación, seleccione **Shut down (Apagar)**.
- Presione **alt** + **f4** para iniciar el Shut Down Windows (apagado de Windows). Seleccione Shut down (Apagar) en la lista desplegable y, a continuación, elija Aceptar.  
Si el equipo deja de responder, presione sin soltar el botón de alimentación durante al menos cuatro (4) segundos hasta que se apague.

## Poner su computadora en modo Apagado con el inicio rápido habilitado

Puede poner su computadora en modo Apagado con el inicio rápido habilitado:

Acceda al Panel de control en la barra de búsqueda y ábralo (Ver por: Categoría), seleccione **Hardware and Sound (Hardware y sonido)** > **Power Options (Opciones de energía)** > **Choose what the power button does (Elegir el comportamiento del botón de encendido/apagado)**, haga clic en **Change settings that are currently unavailable (Cambiar la configuración actualmente no disponible)**, active la opción **Turn on fast startup (recommended) (Activar inicio rápido (recomendado))** y haga clic en **Save changes (Guardar cambios)**.

- Inicie el menú Inicio y, a continuación, seleccione **Shut down (Apagar)** para realizar un apagado normal.

En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el icono de alimentación y, a continuación, seleccione **Shut down (Apagar)**.

- Presione  +  para iniciar el Shut Down Windows (apagado de Windows). Seleccione **Shut down (Apagar)** en la lista desplegable y, a continuación, elija **Aceptar**.

Si el equipo deja de responder, presione sin soltar el botón de alimentación durante al menos cuatro (4) segundos hasta que se apague.

## Activar el modo de menor consumo de energía en el equipo

Puede configurar el equipo en el modo de menor consumo de energía de la siguiente manera:

Acceda al Panel de control en la barra de búsqueda y ábralo (Ver por: Categoría), seleccione **Hardware and Sound (Hardware y sonido)** > **Power Options (Opciones de energía)** > **Choose what the power button does (Elegir el comportamiento del botón de encendido/apagado)**, haga clic en **Change settings that are currently unavailable (Cambiar la configuración actualmente no disponible)**, active la opción **Turn on fast startup (recommended) (Activar inicio rápido (recomendado))** y haga clic en **Save changes (Guardar cambios)**.

- Inicie el menú Inicio y, a continuación, seleccione **Shut down (Apagar)** para realizar un apagado normal.

En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el icono de alimentación y, a continuación, seleccione **Shut down (Apagar)**.

- Presione  +  para iniciar el Shut Down Windows (apagado de Windows). Seleccione **Shut down (Apagar)** en la lista desplegable y, a continuación, elija **Aceptar**.

Si el equipo deja de responder, presione sin soltar el botón de alimentación durante al menos cuatro (4) segundos hasta que se apague.

## Activar el modo de suspensión en el equipo

Puede activar el modo de suspensión en el equipo de dos maneras:

- Inicie el menú Inicio seleccione el ícono de alimentación y, a continuación, elija **Sleep (Suspender)** para activar el modo de suspensión en el equipo.
- En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el ícono de alimentación y, a continuación, seleccione **Sleep (Suspender)**.
- Presione  +  para iniciar el Shut Down Windows (apagado de Windows). Seleccione **Sleep (Suspender)** en la lista desplegable y, a continuación, seleccione **Aceptar**.



También puede activar el modo de suspensión en el equipo presionando una vez el botón de alimentación.