Monitor Dell 27 Plus QHD

S2725DSM

Zjednodušená servisní příručka

Model: S2725DSM
Model pro účely předpisů: S2725DSMc
Říjen 2025
Rev. A01

Poznámky, upozornění a výstrahy

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít produkt.

POZOR: UPOZORNĚNÍ označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat a pokyny k tomu, jak se takovému riziku vyhnout.

VAROVÁNÍ: Slovo VAROVÁNÍ varuje před možným poškozením majetku, zraněním nebo smrtí.

Copyright © 2025 Dell Inc. nebo její pobočky. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a další ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochrannými známkami jejich příslušných vlastníků.

Obsah

Bezpečnostní pokyny 4
Před prací uvnitř monitoru 4
Po práci uvnitř monitoru 4
Vyobrazení monitoru S2725DSM 5
Pohled zepředu 5
Pohled zezadu 6
Pohled ze strany 6
Pohled zdola 7
Hlavní součásti monitoru S2725DSM 8
Schéma zapojení 10
Připojení monitoru 12
Připojení kabelu DisplayPort (DisplayPort to DisplayPort) (prodává se samostatně) 12
Připojování kabelu HDMI 12
Demontáž a zpětná montáž 14
Doporučené nástroje 14
Seznam šroubů 14
Stojánek 15
Demontáž stojánku 15
Instalace stojánku 17
Zadní kryt 19
Demontáž zadního krytu 19
Instalace zadního krytu 21
Reproduktor 23
Demontáž reproduktoru 23
Instalace reproduktoru 25
Kovový kryt 27
Demontáž kovového krytu 27
Instalace kovového krytu 29
Tlačítková deska 31
Demontáž desky klávesnice 31
Instalace desky klávesnice 32
Napájecí deska 33
Demontáž napájecí desky 33
Instalace napájecí desky 35
Základní deska 37
Demontáž systémové desky 37
Instalace systémové desky 38
Střední rám 39
Demontáž středního rámu 39
Instalace středního rámu 40
Odstraňování problémů 41
Automatický test 41
Integrovaná diagnostika 42
Obecné problémy 43
Kontaktování společnosti Dell 46

Historie revizí 47

Bezpečnostní pokyny

Dodržujte následující bezpečnostní pravidla, abyste ochránili monitor před možným poškozením a zajistili vlastní bezpečnost. Pokud není stanoveno jinak, u každého postupu popsaného v tomto dokumentu se předpokládá, že jste si přečetli informace o bezpečnosti dodané s monitorem.

POZNÁMKA: Před používáním monitoru si přečtěte informace o bezpečnosti dodané s monitorem a vytištěné na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úrazy vysokým napětím, elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

POZOR: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitoru, který tuto funkci podporuje) může poškodit váš sluch.

- Umístěte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
  - Obrazovka je křehká a při pádu nebo tlaku ostrým předmětem se může poškodit.
  - Vždy se ujistěte, že je monitor určen pro provoz se střídavým proudem, který je k dispozici ve vaší oblasti.
  - Uchovávejte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
  - Připojte napájecí kabel od monitoru k elektrické zásuvce, která je blízko a snadno přístupná. Viz Připojení monitoru.
- Neumisťujte monitor na mokrý povrch nebo do blízkosti vody ani jej na takovém místě nepoužívejte.
- Nevystavujte monitor silným vibracím nebo nárazům. Monitor například nevkládejte do zavazadlového prostoru automobilu.
- Když nebudete monitor po delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nesnažte se sundat žádné kryty a nedotýkejte se vnitřních částí monitoru. Mohlo by dojít k úrazu elektřinou.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument uschovejte pro budoucí použití. Dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze namontovat na stěnu s použitím držáku VESA, který se prodává samostatně. Použijte správné specifikace VESA uvedené v části věnované montáži na stěnu v uživatelské příručce.

Bezpečnostní pokyny viz Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI), které jsou dodávány s monitorem.

Před prací uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.

POZOR: Při odpojování síťového kabelu jej nejdřív odpojte od monitoru a potom kabel odpojte od síťového zařízení.

5. Pokud jsou v monitoru mediální karty nebo optické disky, vyjměte je.

Po práci uvnitř monitoru

POZOR: Pokud uvnitř monitoru necháte volné nebo uvolněné šrouby, může se monitor vážně poškodit.

Kroky

1. Zašroubujte všechny šrouby zpět a zajistěte, aby v monitoru nezůstaly žádné volné šrouby.
2. Připojte externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před prací na monitoru.
3. Vraťte zpět mediální karty, disky a další položky, které jste odstranili před prací na monitoru.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení k elektrickým zásuvkám.
5. Zapněte monitor.

Vyobrazení monitoru S2725DSM

Pohled zepředu



Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Indikátor LED napájení	Nepřerušovaná bílá kontrolka ukazuje, že monitor je zapnutý a funguje normálně. Když bílý indikátor bliká, monitor se nachází v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu



Obrázek 2. Pohled na monitor zezadu

Tabulka 2. Součásti a popisy.

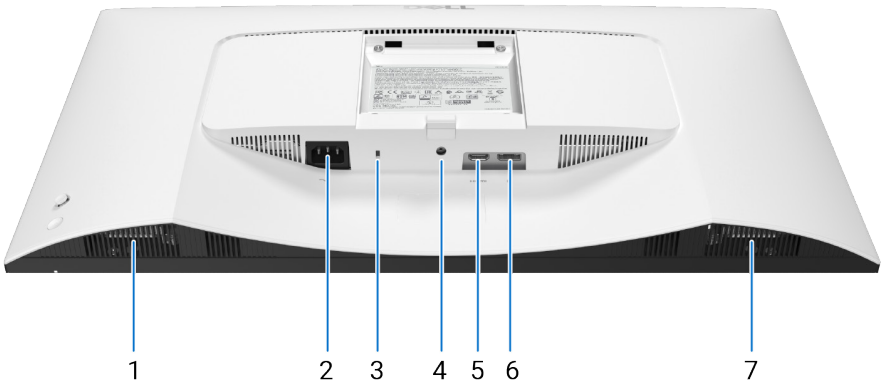
Štítek	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (4) (100 mm x 100 mm – za nasazeným krytem VESA)	Připevněte monitor na stěnu pomocí sady držáku na stěnu standardu VESA. **POZNÁMKA:** Nástěnný držák není dodán s monitorem a prodává se samostatně.
2	Štítek s regulatorními informacemi	Obsahuje přehled schválení podle úředních vyhlášek.
3	Ovladač	Slouží k ovládání nabídky OSD.
4	Tlačítko napájení	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru.
5	Štítek s regulatorními informacemi (včetně QR kódu MyDell, výrobního čísla a servisního štítku)	V případě kontaktu technické podpory společnosti Dell viz tento štítek. Výrobní číslo je unikátní alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v monitoru a přistupovat k informacím o záruce.
6	Tlačítko pro uvolnění stojánku	Uvolňuje stojánek od monitoru.
7	Svorka pro správu kabelů	Protažením kabelů přes otvor je lze lépe uspořádat.

Pohled ze strany



Obrázek 3. Pohled na monitor ze strany

Pohled zdola

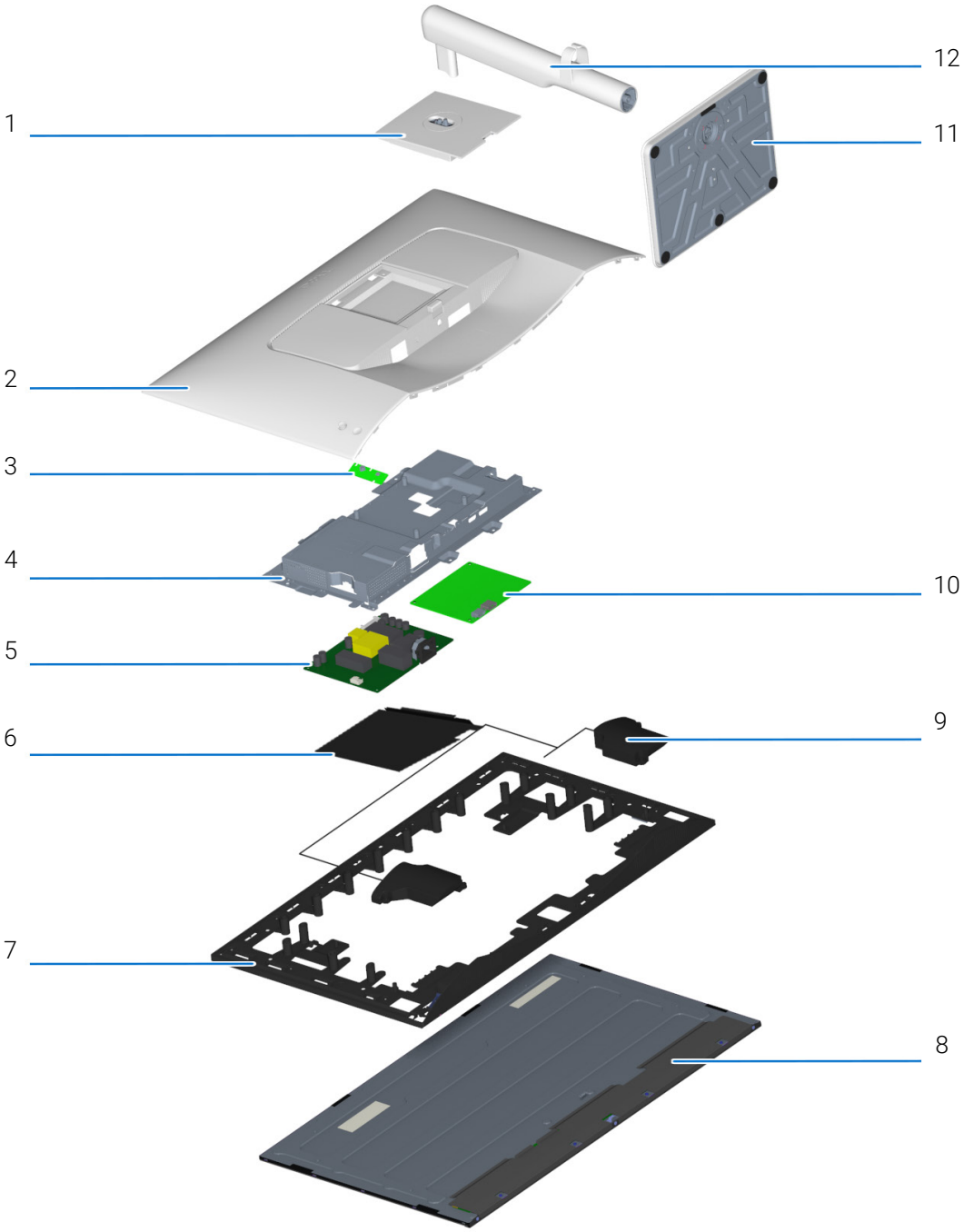


Obrázek 4. Pohled na monitor zespodu

Tabulka 3. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Vestavěný pravý reproduktor	Poskytuje zvukový výstup.
2	Konektor napájení	Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).
3	Otvor pro bezpečnostní zámek (využívá technologii Kensington Security Slot)	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (nutno zakoupit samostatně), který zabraňuje neoprávněnému přemístění vašeho monitoru.
4	Funkce zámku stojánku	Umožňuje upevnit stojánek k monitoru šroubem M3 x 6 mm (šroub není součástí dodávky).
5	Port HDMI	Slouží k připojení vašeho počítače kabelem HDMI (který byl dodán s monitorem).
6	DisplayPort	Slouží k připojení k počítači kabelem HDMI (k zakoupení samostatně).
7	Vestavěný levý reproduktor	Poskytuje zvukový výstup.

Hlavní součásti monitoru S2725DSM

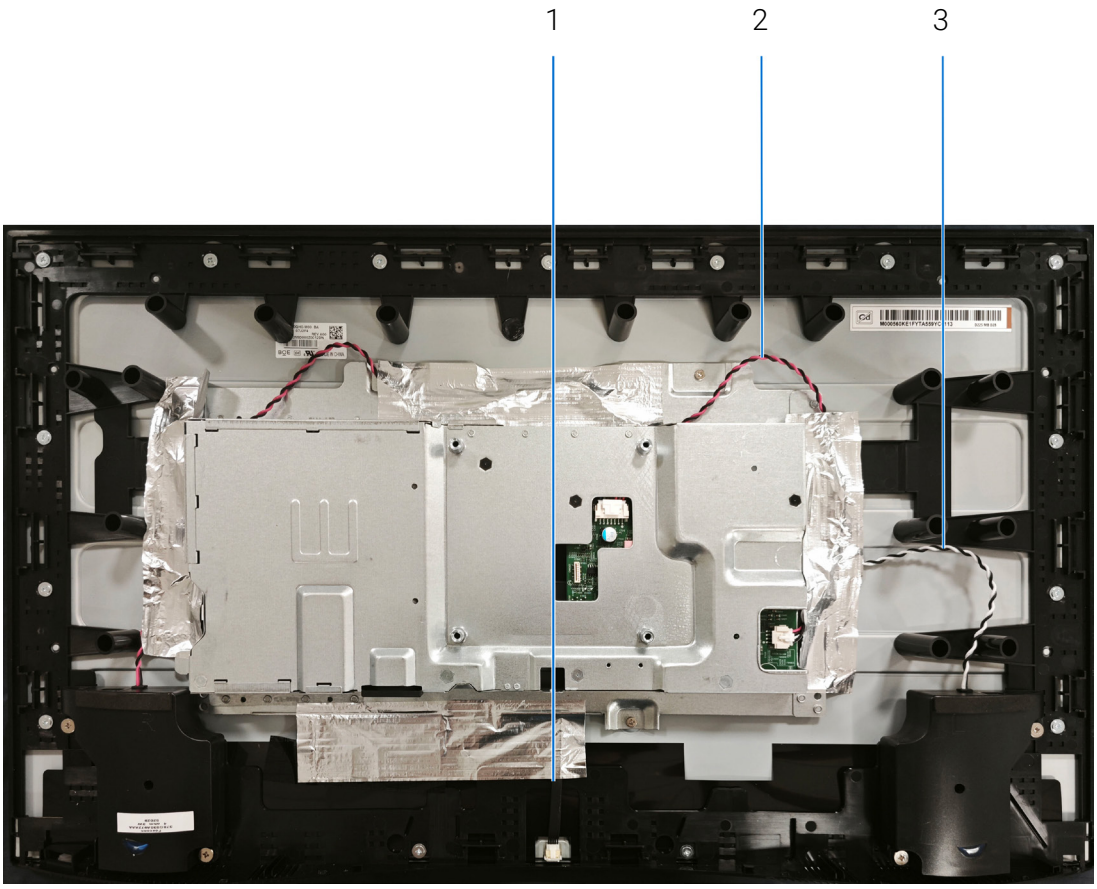


Obrázek 5. **Hlavní součásti S2725DSM**

Tabulka 4. Hlavní součásti S2725DSM

Č.	Popis
1	Deska VESA
2	Zadní kryt
3	Tlačítková deska
4	Kovový kryt
5	Základní deska
6	Mylar
7	Střední rám
8	Panel displeje
9	Reproduktor
10	Napájecí deska
11	Podstavec stojánku
12	Zvedák stojánku

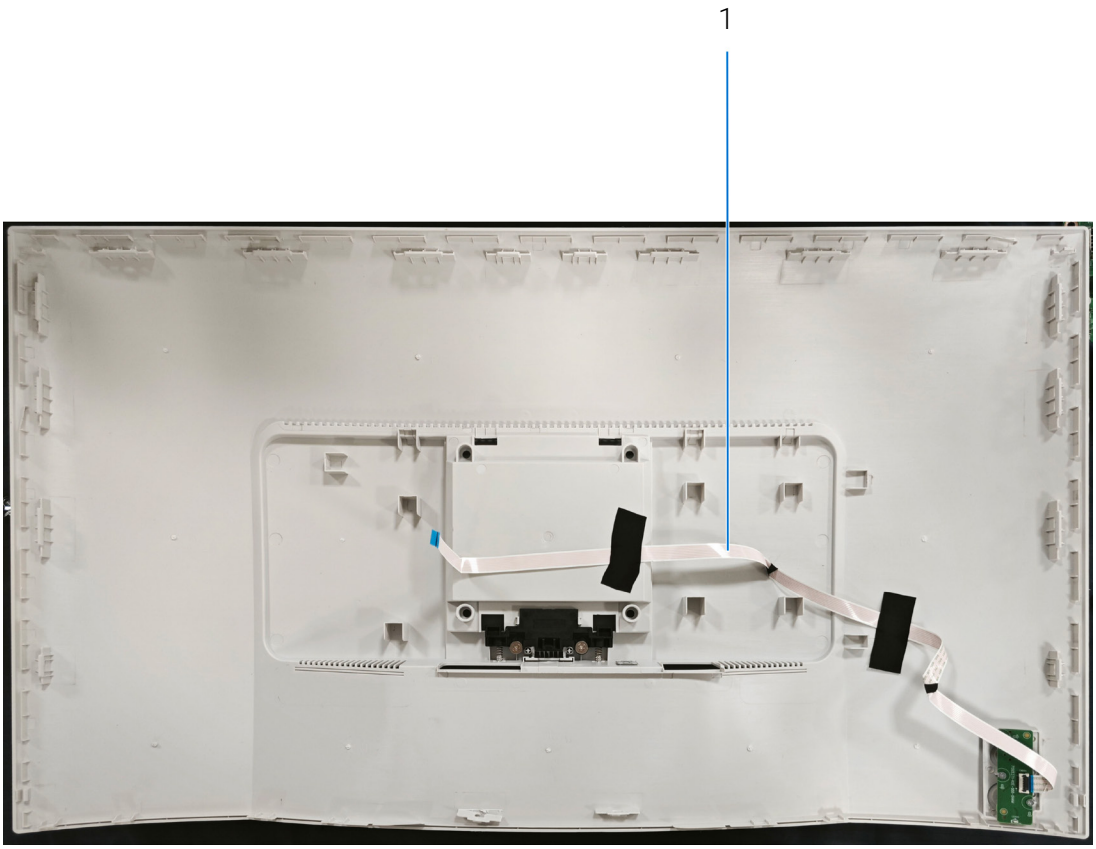
Schéma zapojení



Obrázek 6. Schéma zapojení

Tabulka 5. Popis zapojení

Položka	Popis
1	Kabel světelného panelu
2	kabel reproduktoru
3	kabel reproduktoru



Obrázek 7. Schéma zapojení

Tabulka 6. Popis zapojení

Položka	Popis
1	Kabel klávesnice

Připojení monitoru

⚠ **VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, přečtěte si část Bezpečnostní pokyny.**

⚠ **VAROVÁNÍ: Z bezpečnostních důvodů by měla být používaná uzemněná elektrická zásuvka snadno přístupná a nacházet se v blízkosti zařízení.**
Chcete-li odpojit zařízení od napájení, pevně uchopte zástrčku napájecího kabelu a vysuňte ji z elektrické zásuvky. V žádném případě netahejte za kabel.

⚠ **VAROVÁNÍ: S tímto zařízením je nutno používat certifikovaný napájecí kabel. Je zapotřebí vzít v úvahu příslušné národní předpisy pro instalaci a zařízení. Musí být použit certifikovaný napájecí kabel, který není menší než běžný ohebný polyvinylchloridový kabel podle IEC 60227 (označení H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Eventuálně je možné použít ohebný kabel ze syntetického kaučuku.**

POZNÁMKA: Monitory Dell jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s kabely dodanými společností Dell v krabici. Společnost Dell nezaručuje kvalitu a výkon videa, pokud jsou použity kabely jiné než Dell.

POZNÁMKA: Před připojením protáhněte kabely organizérem kabelů.

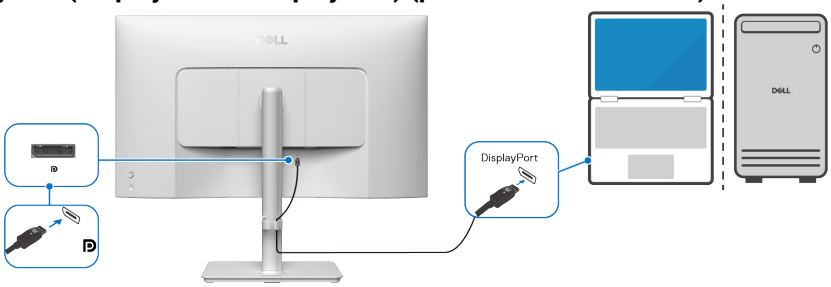
POZNÁMKA: Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně.

POZNÁMKA: Obrázky jsou pouze orientační. Vzhled počítače se může lišit.

Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

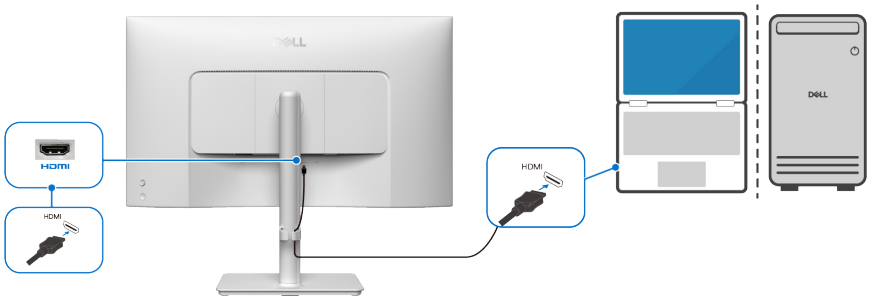
1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel DisplayPort nebo HDMI od monitoru k počítači.

Připojení kabelu DisplayPort (DisplayPort to DisplayPort) (prodává se samostatně)



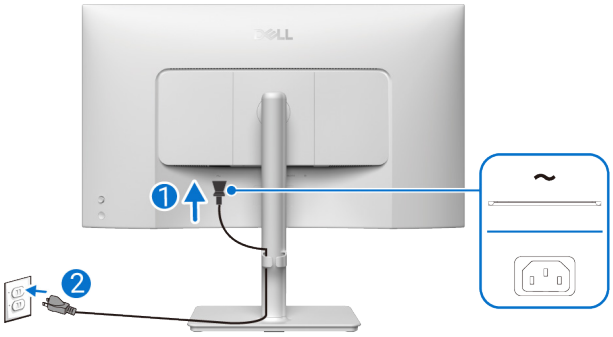
Obrázek 8. Připojování kabelu DisplayPort

Připojování kabelu HDMI



Obrázek 9. Připojování kabelu HDMI

3. Připojte napájecí kabely počítače a monitoru k elektrické zásuvce.



Obrázek 10. Připojování napájecího kabelu

4. Zapněte monitor a počítač.

Jestliže se na monitoru objeví obraz, instalace je dokončena. Pokud k zobrazení obrazu nedojde, viz Obecné problémy.

Demontáž a zpětná montáž

△ **POZOR: Informace v této části jsou určeny pro autorizované servisní techniky v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli poškození způsobené neoprávněným servisem se nevztahuje záruka.**

Doporučené nástroje

- šroubovák (křížový, šestihranný)
- Plastová jehla

Seznam šroubů

ⓘ **POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z některé součásti doporučujeme poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a poté je uložit do krabičky. Tím bude zajištěno, že bude při nové montáži součásti použit správný počet a typ šroubů.

ⓘ **POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Při nové montáži součásti zajistěte, aby šrouby nezůstaly přichycené k těmto povrchům.

ⓘ **POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 7. Seznam šroubů

Součást	Typ šroubu	Množství	Obrázky šroubů
Zadní kryt	M4x10	4	
Reproduktor	Q3x6	4	
Kovový kryt	M2x2,5	2	
Systémová deska a napájecí deska	D3x7	7	
Napájecí deska	M4x8	1	
Střední rám	M3x4	17	
Tlačítková deska	Q2x3,4	3	

Stojánek

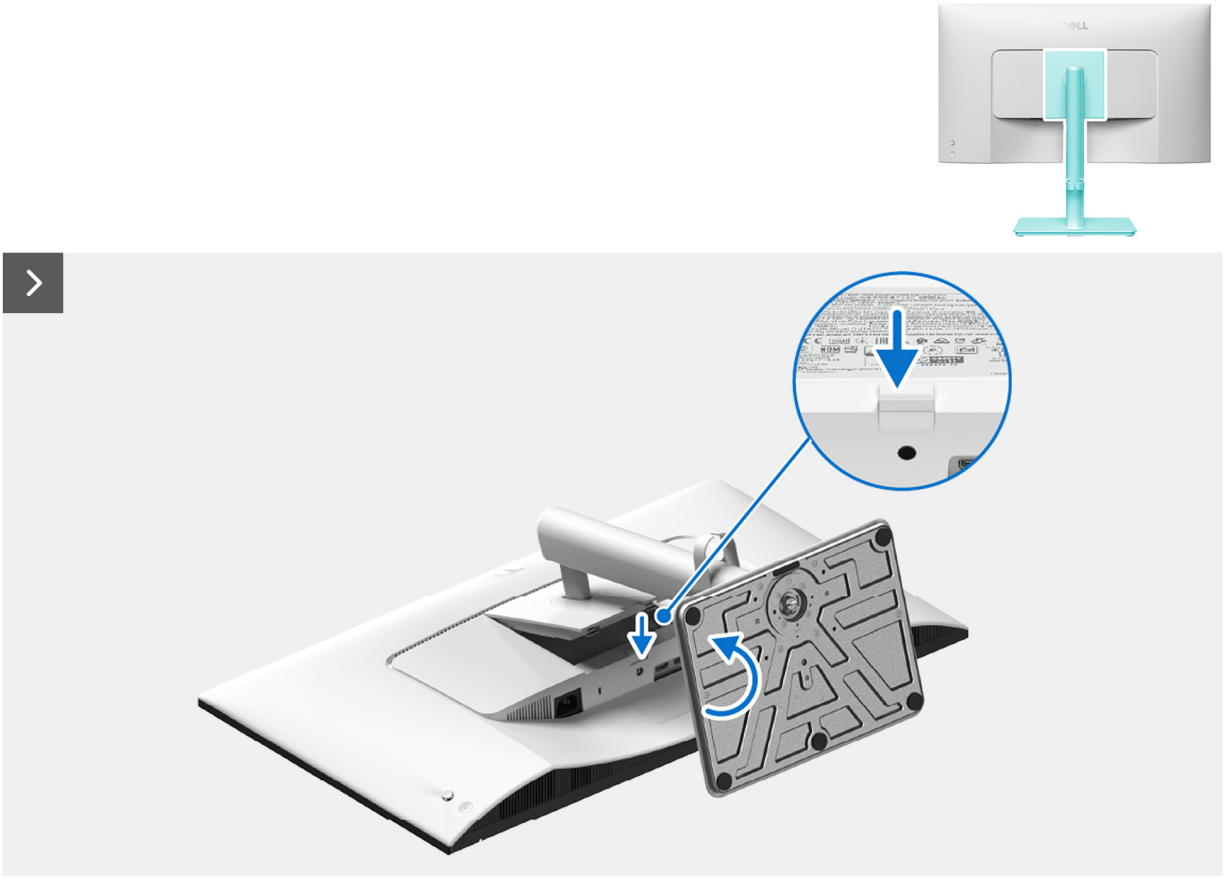
Demontáž stojánku

Předpoklady

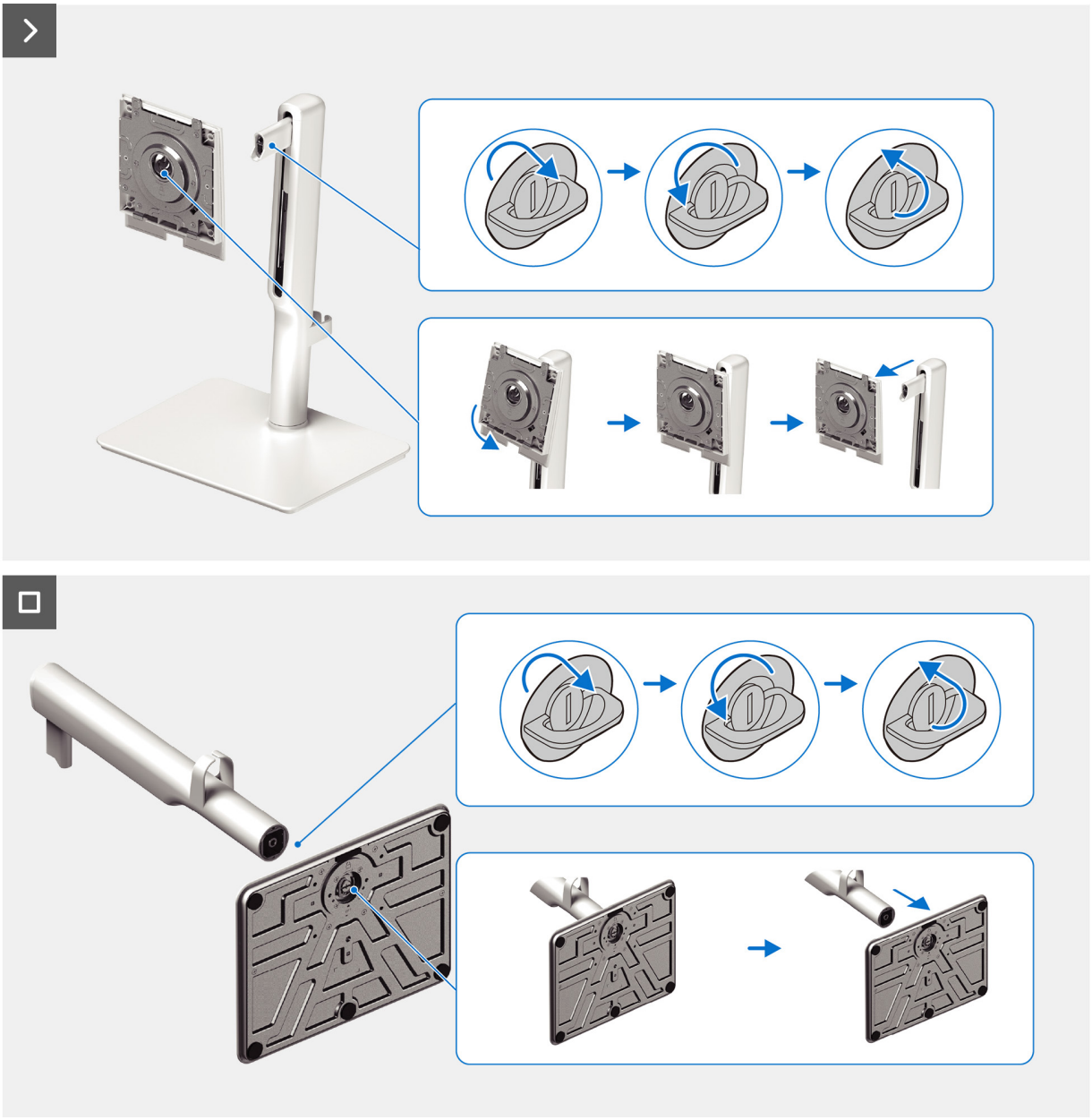
Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.

Kroky

1. Položte monitor na měkkou látku na okraji plochého povrchu.
2. Stiskněte uvolňovací tlačítko a stáhněte sestavu stojánku z monitoru.
3. Otevřete rukojeť šroubu desky VESA.
4. Otočte jej proti směru hodinových ručiček a vyklopením desky do svislé polohy desku VESA sundejte ze zvedáku stojánku.
5. Otevřete šroubovací rukojeť v dolní části podstavce stojánku.
6. Otočením proti směru hodinových ručiček vyjměte zvedák stojánku z podstavce stojánku.



Obrázek 11. Demontáž stojánku

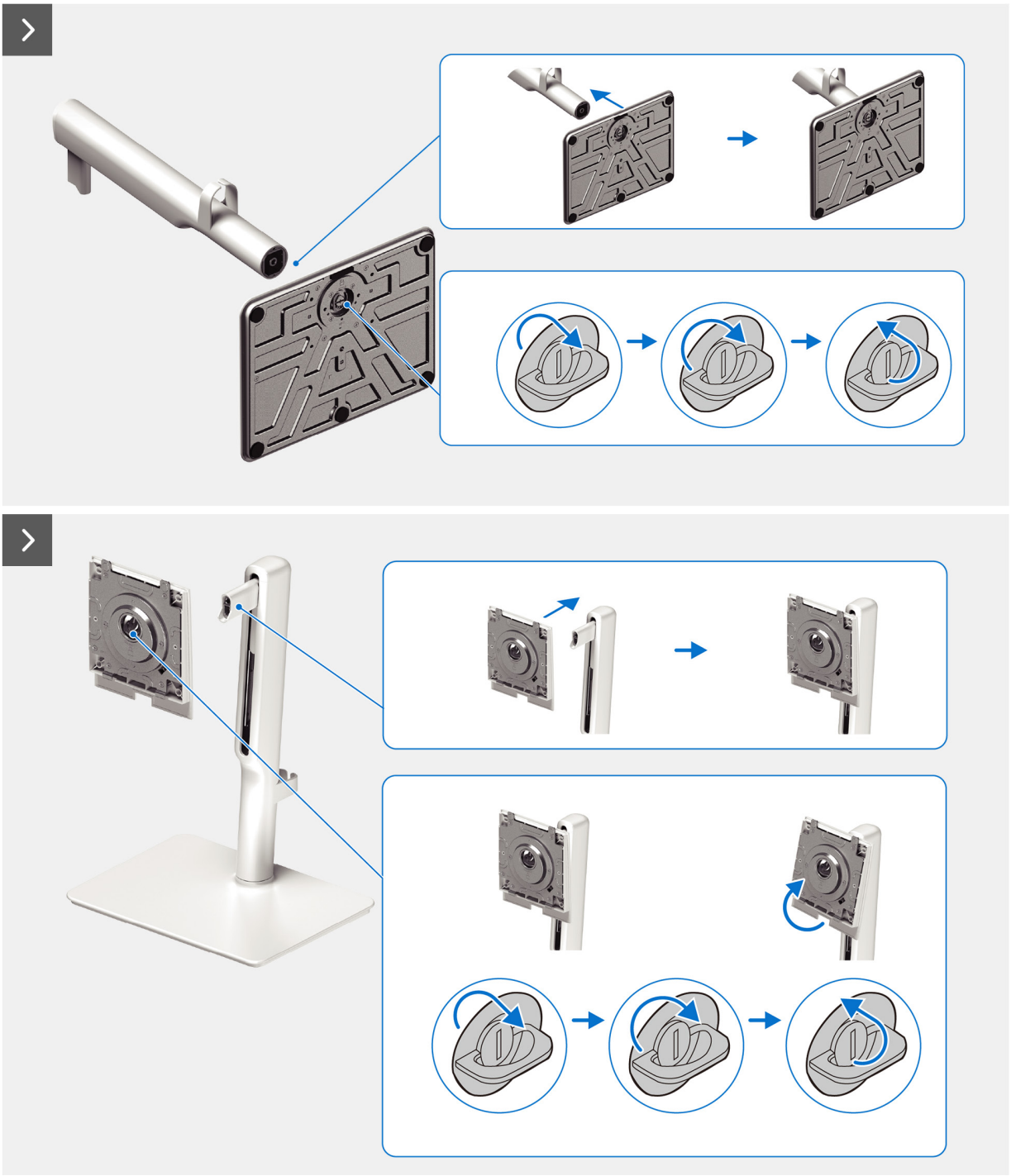


Obrázek 12. **Demontáž stojánku**

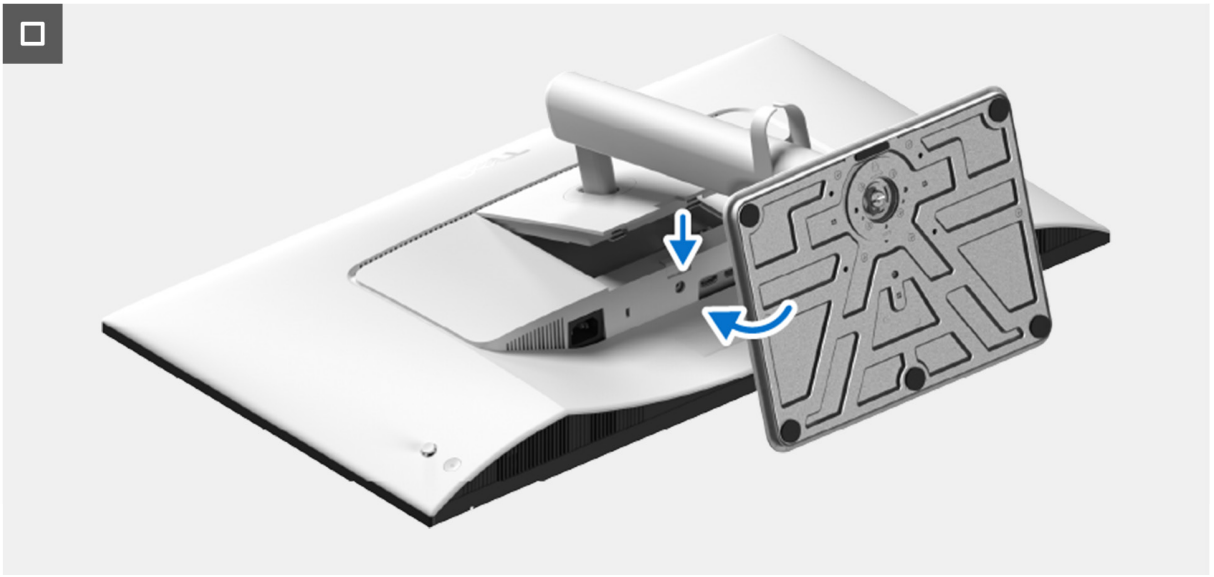
Instalace stojánku

Kroky

1. Zarovnejte a umístěte zvedák stojánku na podstavec stojánku.
2. Otevřete šroubovací rukojeť v dolní části podstavce stojánku. Otočením po směru hodin zajistěte zvedák stojánku k podstavci stojánku.
3. Pro snadné utažení nakloňte kryt VESA dozadu tak, aby byl zarovnaný s ručním šroubem.
4. Zvedněte rukojeť šroubu a otáčejte šroubem po směru hodin.
5. Zarovnejte desku VESA s drážkami na zadní straně monitoru.
6. Zasuňte a lehce přitlačte sestavu stojanu tak, aby zapadla na své místo.



Obrázek 13. Instalace stojánku



Obrázek 14. Instalace stojánku

Další kroky

Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Zadní kryt

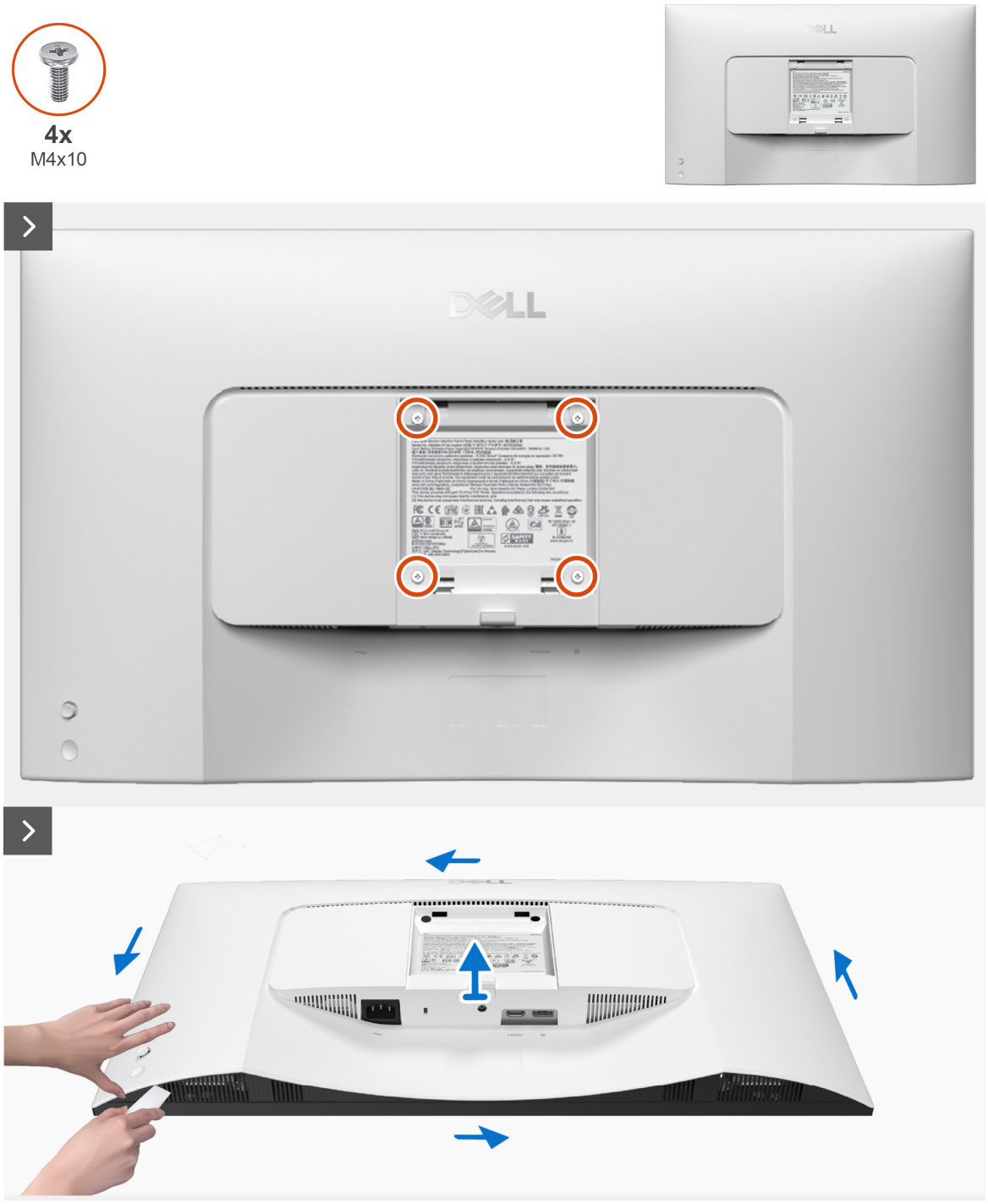
Demontáž zadního krytu

Předpoklady

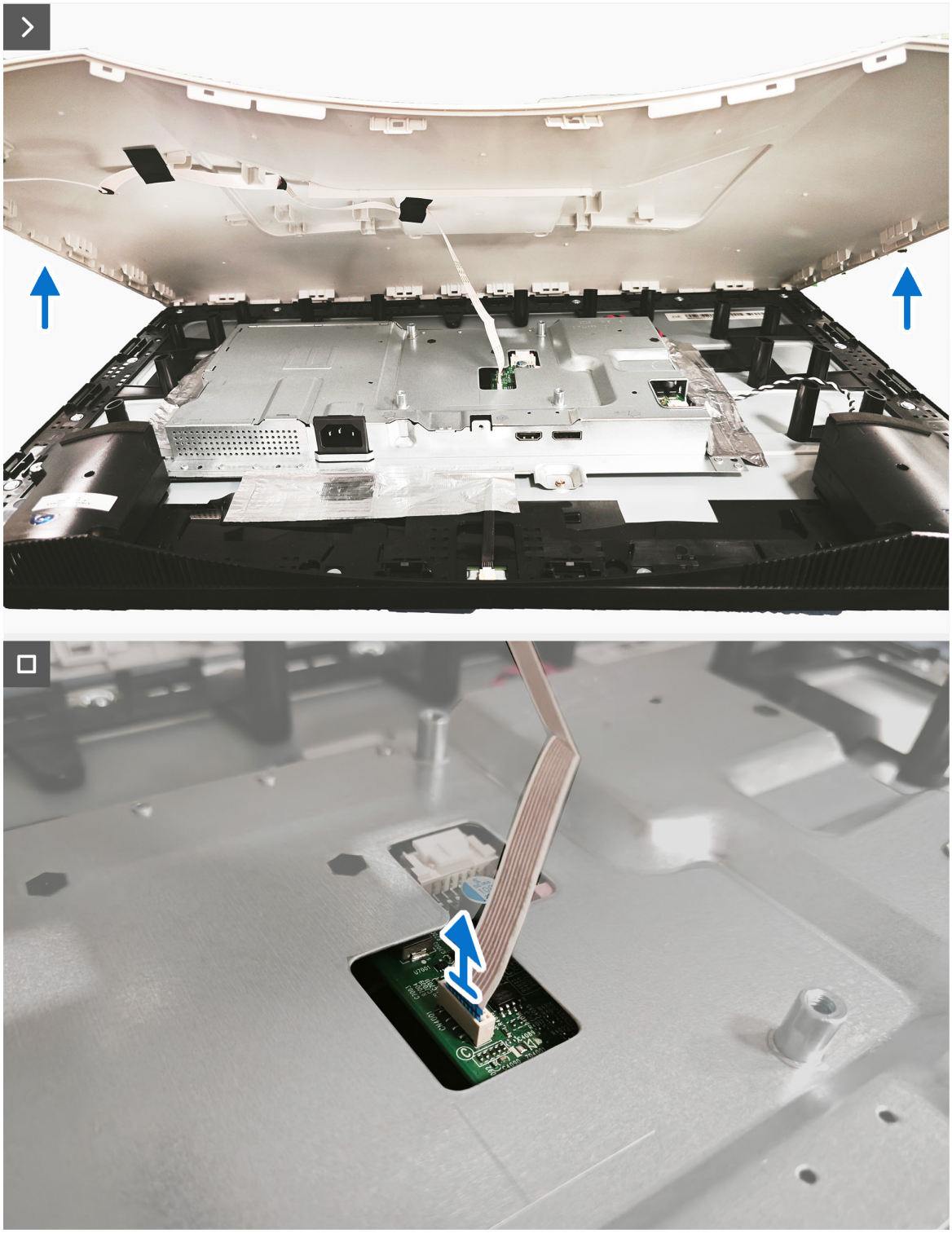
1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.

Kroky

1. Demontujte čtyři šrouby (M4x10), kterými je připevněn zadní kryt ke skříni.
2. Pomocí plastové jehly vypáčte zadní kryt od spodního okraje monitoru.
3. Částečně zvedněte zadní kryt z dolního okraje a odpojte kabel klávesnice od konektoru na systémové desce.
4. Nadzvedněte zadní kryt a sundejte jej z monitoru.



Obrázek 15. Demontáž zadního krytu



Obrázek 16. **Demontáž zadního krytu**

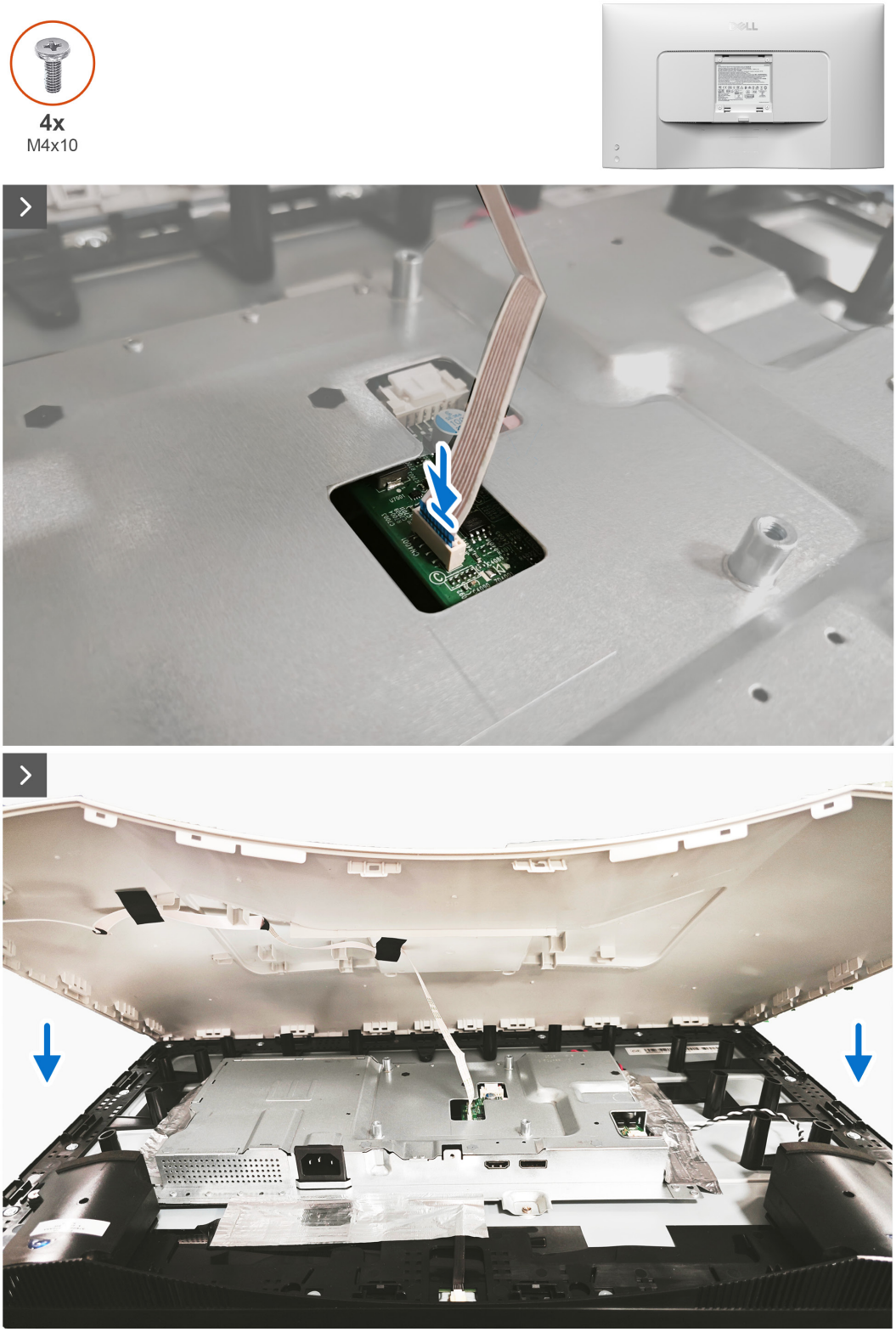
Instalace zadního krytu

Kroky

1. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na systémové desce.
2. Zorientujte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na monitoru a mírně zatlačte podél okrajů, aby zadní kryt zapadl zpět na místo.

POZNÁMKA: Před přitlačením zkontrolujte, zda jsou otvory pro šrouby na zadním krytu zarovnány s otvory na skříni.

3. Namontujte zpět čtyři šrouby (M4x10), které připevňují zadní kryt ke skříni.



Obrázek 17. Instalace zadního krytu



Obrázek 18. Instalace zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte stojánek.
2. Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Reproduktor

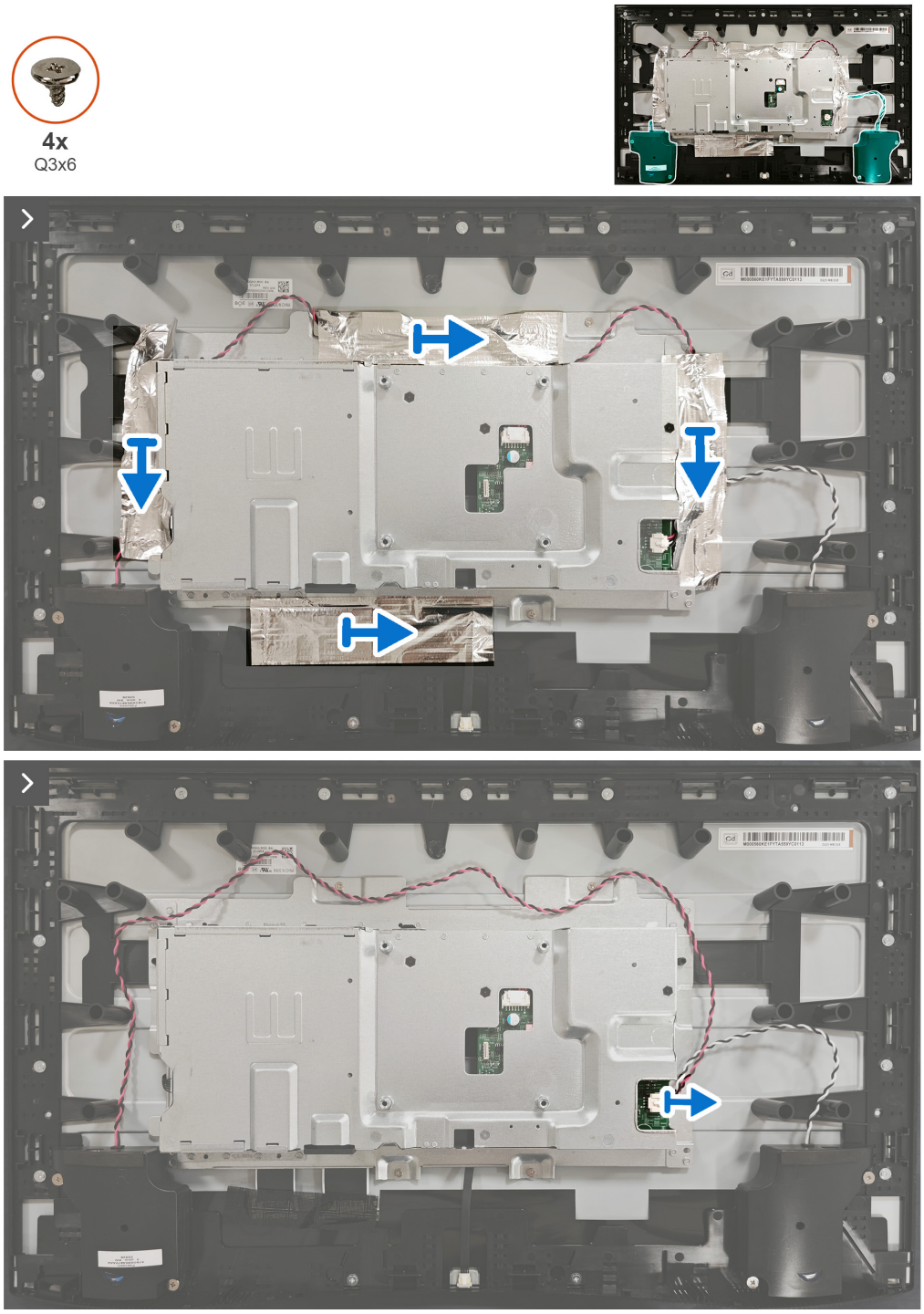
Demontáž reproduktoru

Předpoklady

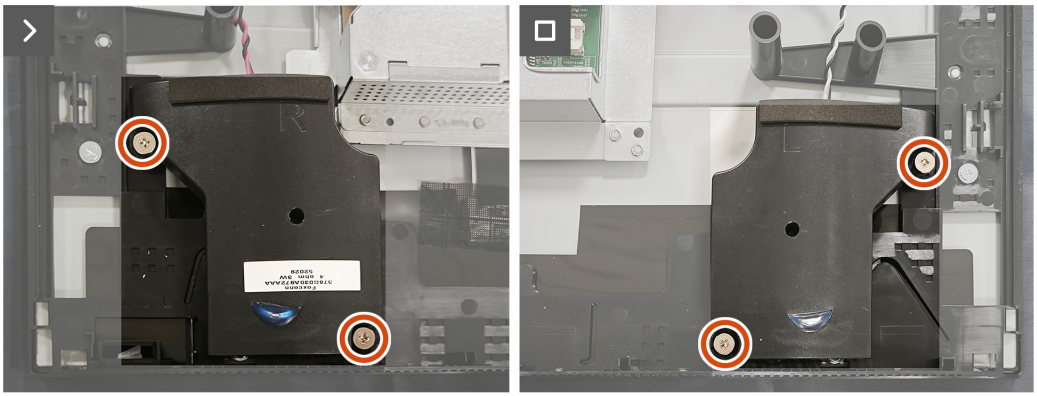
1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.

Kroky

1. Odloupněte čtyři pásky z kovového krytu.
2. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru na základní desce.
3. Demontujte čtyři šrouby (Q3x6), kterými je připevněn reproduktor ke střednímu rámu.



Obrázek 19. Demontáž reproduktoru

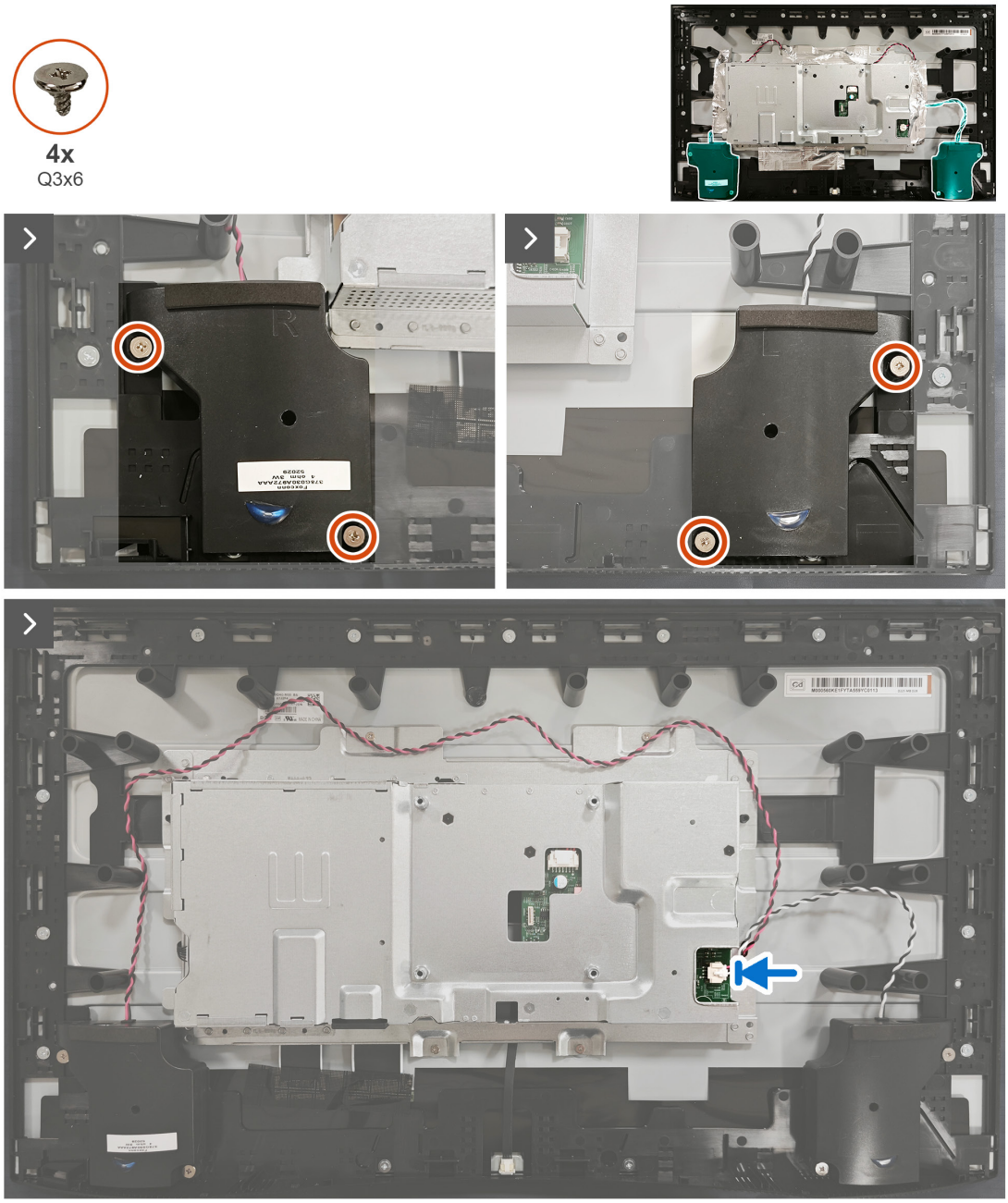


Obrázek 20. **Demontáž reproduktoru**

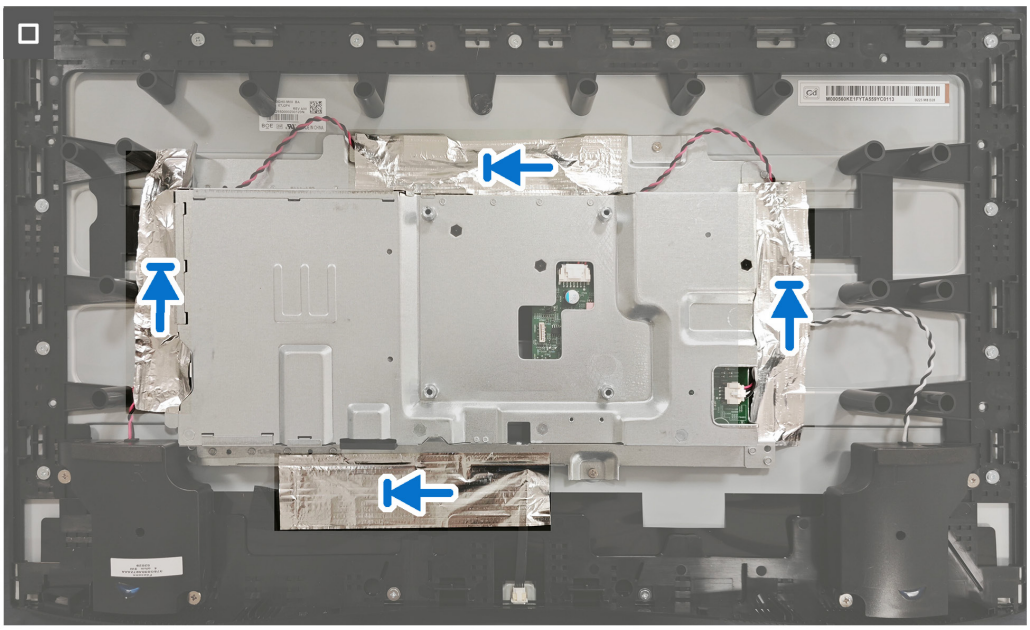
Instalace reproduktoru

Kroky

1. Zašroubujte čtyři šrouby (Q3x6), kterými je připevněn reproduktor ke střednímu rámu.
2. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru na základní desce.
3. Přilepte čtyři pásky na kovový kryty.



Obrázek 21. **Instalace reproduktoru**



Obrázek 22. Instalace reproduktoru

Další kroky

1. Nainstalujte zadní kryt.
2. Nainstalujte stojánek.
3. Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Kovový kryt

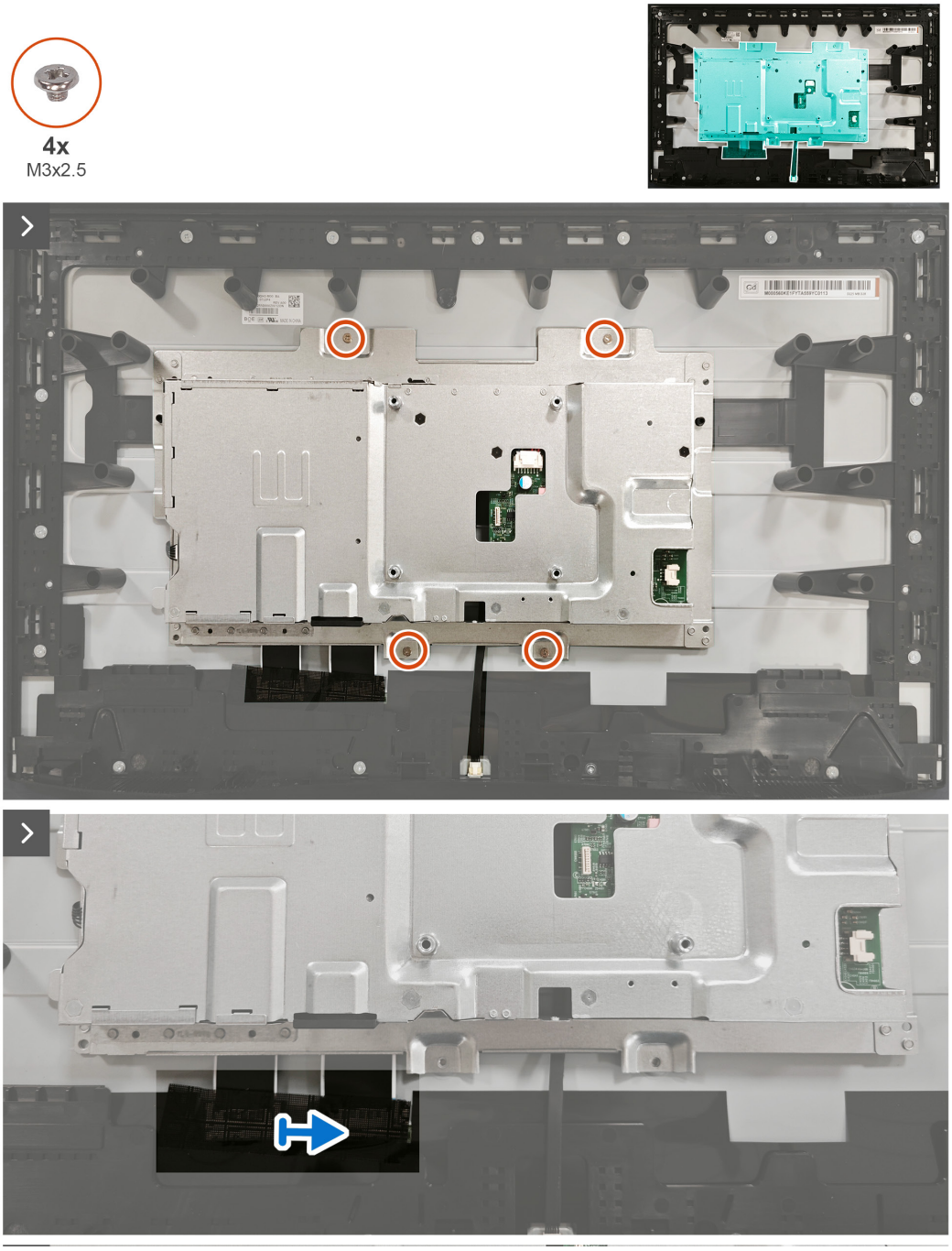
Demontáž kovového krytu

Předpoklady

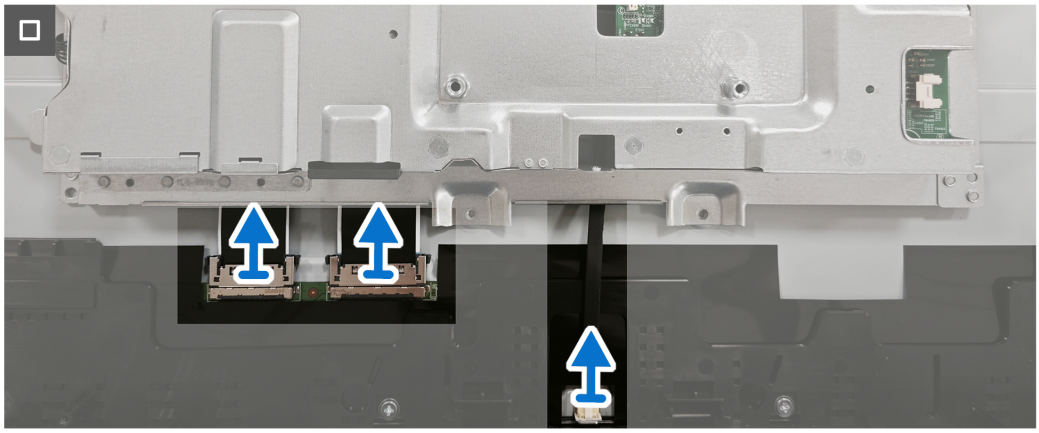
1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.
4. Demontujte reproduktor.

Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x2,5), které připevňují kovový kryt k panelu.
2. Odstraňte pásku z konektorů panelu.
3. Odpojte dva kabely LVDS a kabel světelného panelu na konektorech na panelu.
4. Zvedněte kovový kryt z monitoru.



Obrázek 23. Demontáž kovového krytu

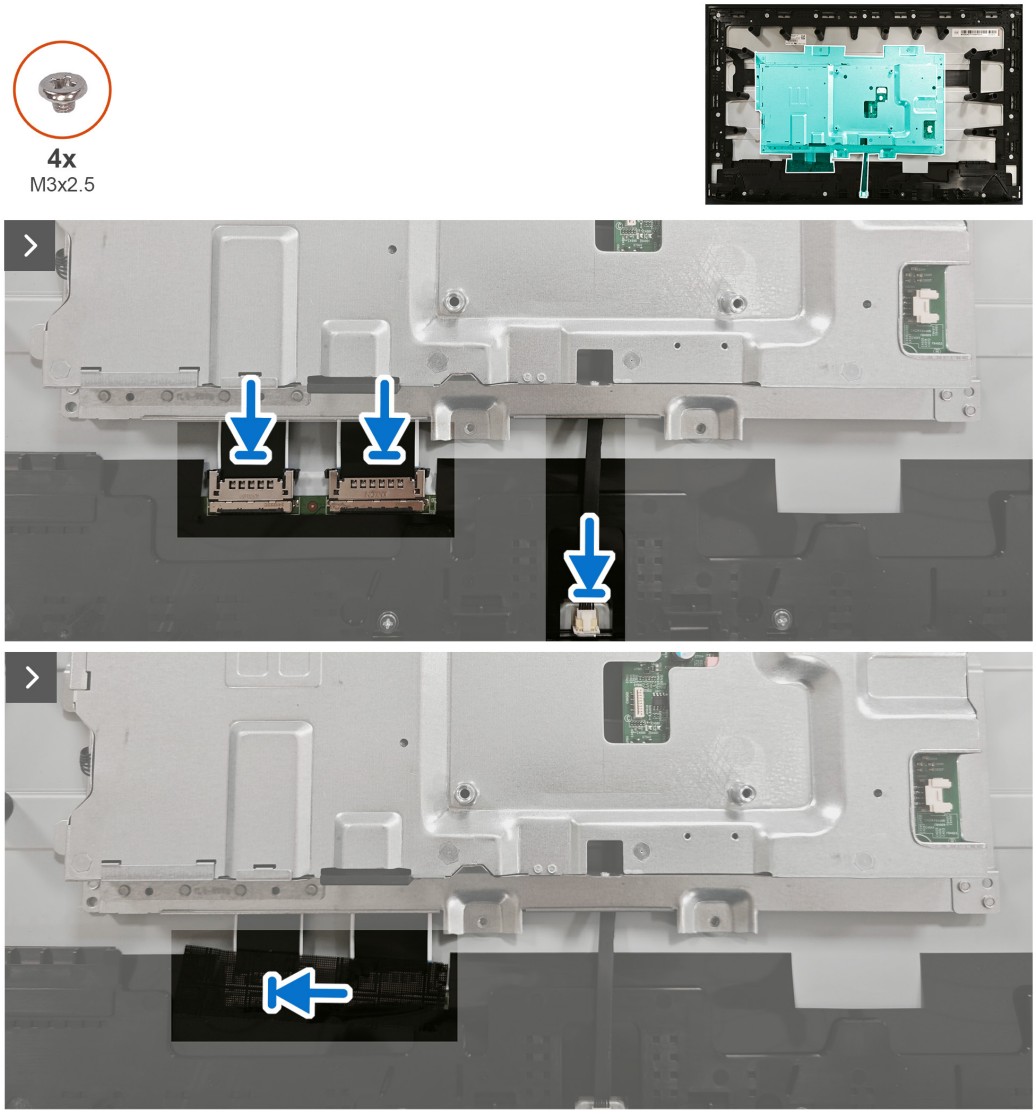


Obrázek 24. **Demontáž kovového krytu**

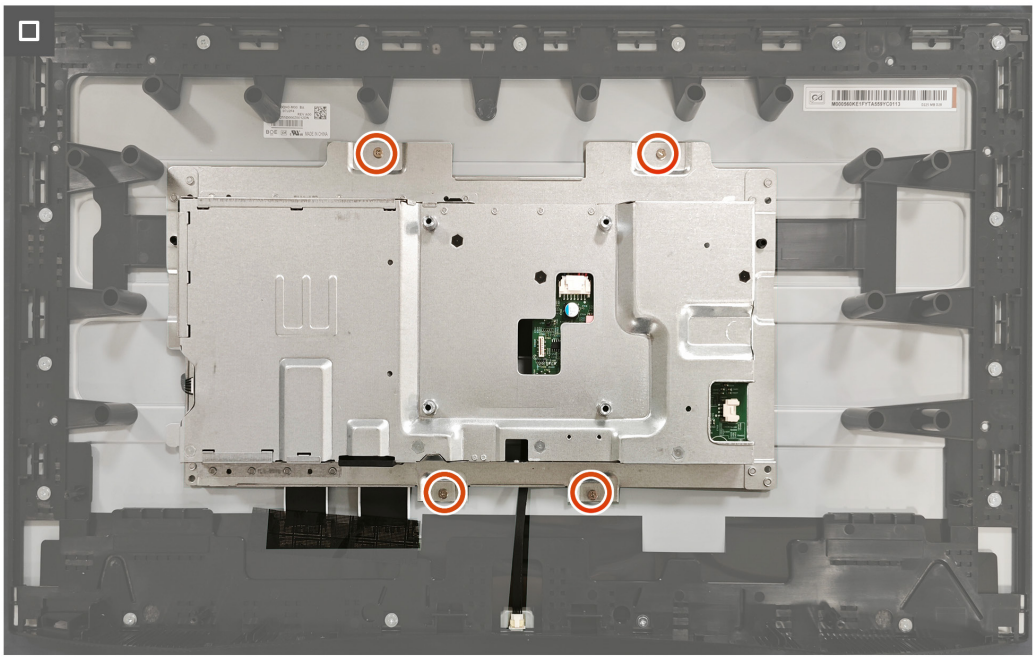
Instalace kovového krytu

Kroky

1. Připojte dva kabely LVDS a kabel světelného panelu ke konektoru na panelu.
2. Přilepte pásku na kovový kryt.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na kovovém krytu s otvory na panelu displeje.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M3x2,5), které připevňují kovový kryt k panelu.



Obrázek 25. Instalace kovového krytu



Obrázek 26. Instalace kovového krytu

Další kroky

1. Nainstalujte reproduktor.
2. Nainstalujte zadní kryt.
3. Nainstalujte stojánek.
4. Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Tlačítková deska

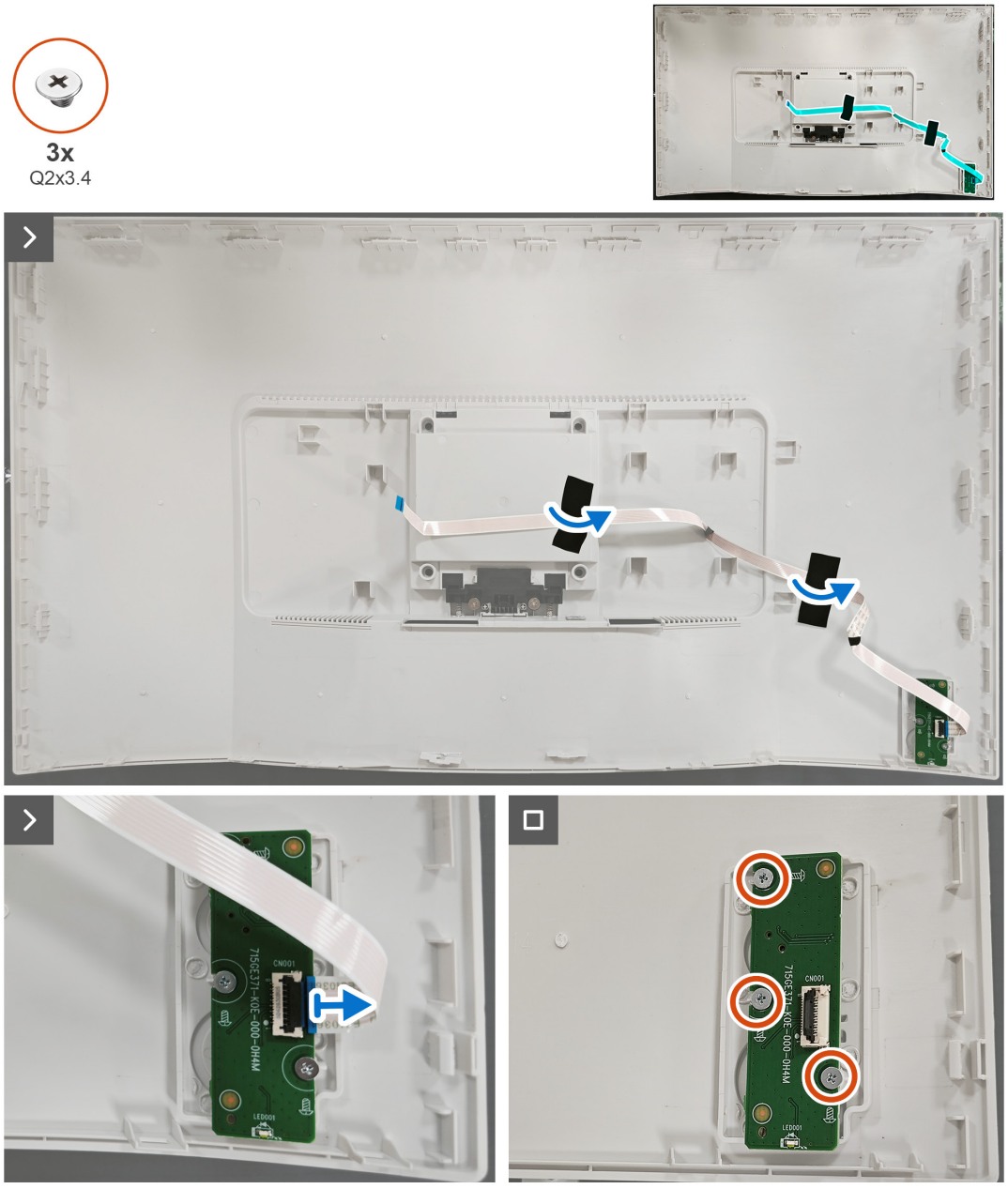
Demontáž desky klávesnice

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.

Kroky

1. Odstraňte dvě pásky na kabelu desky klávesnice.
2. Odpojte kabel desky klávesnice od konektoru na desce klávesnice.
3. Demontujte tři šrouby (Q2x3,4), které připevňují desku klávesnice k zadnímu krytu.
4. Zvedněte desku klávesnice ze středního rámu.

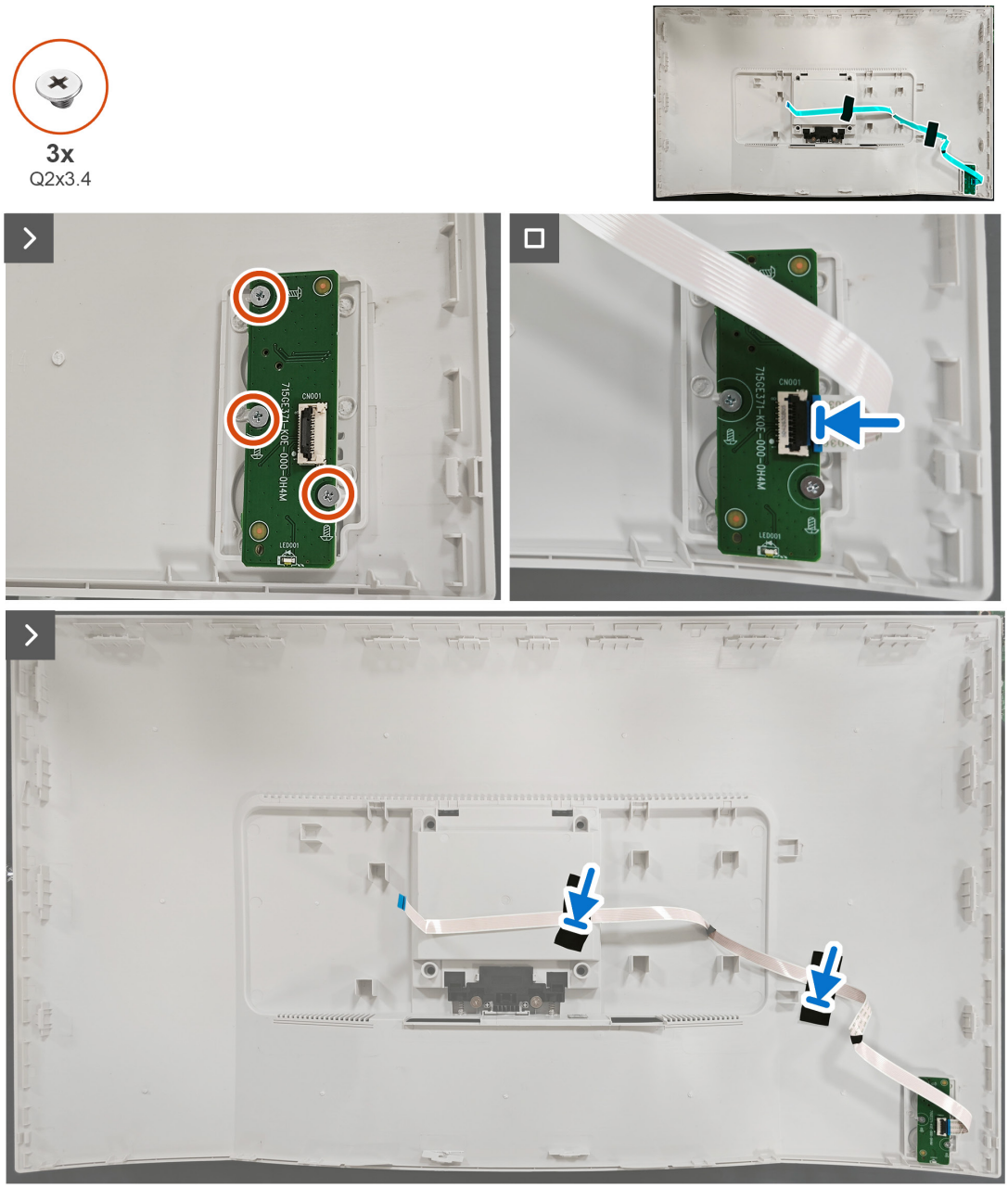


Obrázek 27. Demontáž desky klávesnice

Instalace desky klávesnice

Kroky

1. Namontujte tři šrouby (M2x2), kterými je připevněna deska klávesnice ke střednímu rámu.
2. Připojte kabel desky klávesnice ke konektoru na desce klávesnice.
3. Přilepte dvě pásky na kabelu klávesnice k zadnímu krytu.



Obrázek 28. Instalace desky klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte zadní kryt.
2. Nainstalujte stojánek.
3. Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Napájecí deska

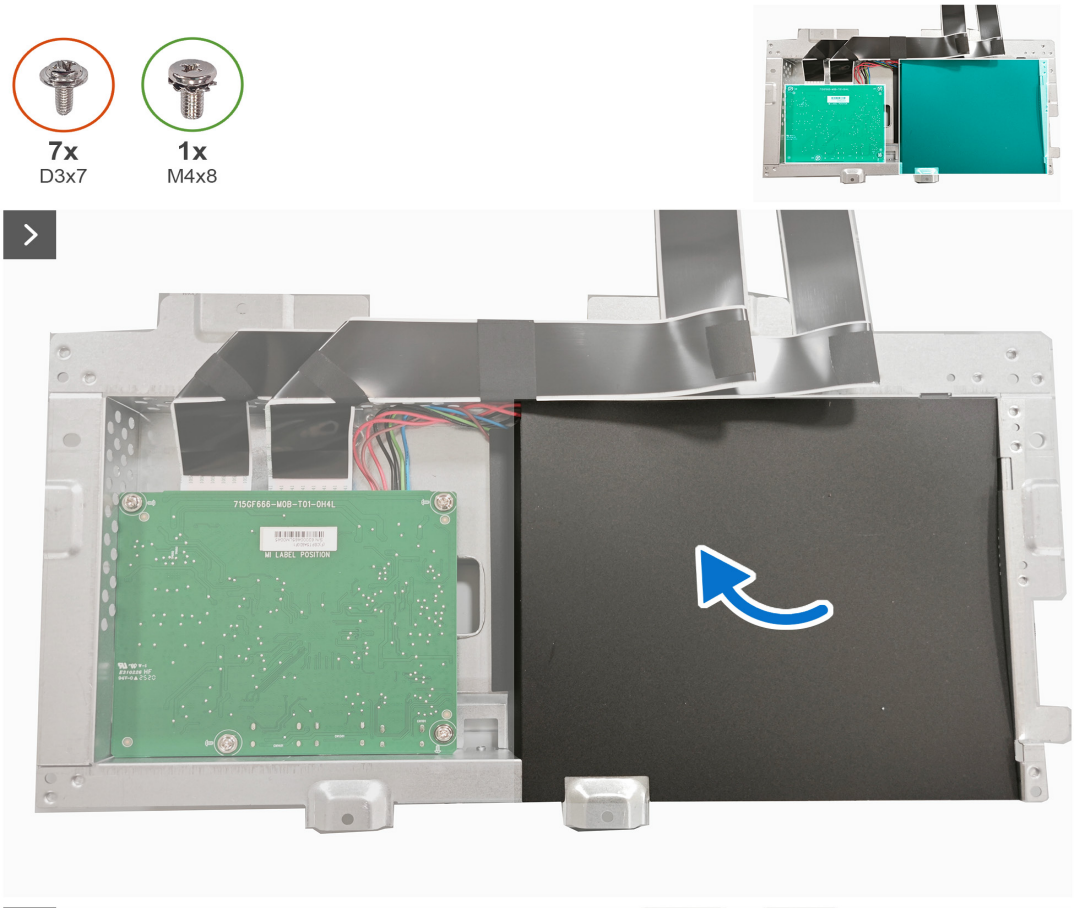
Demontáž napájecí desky

Předpoklady

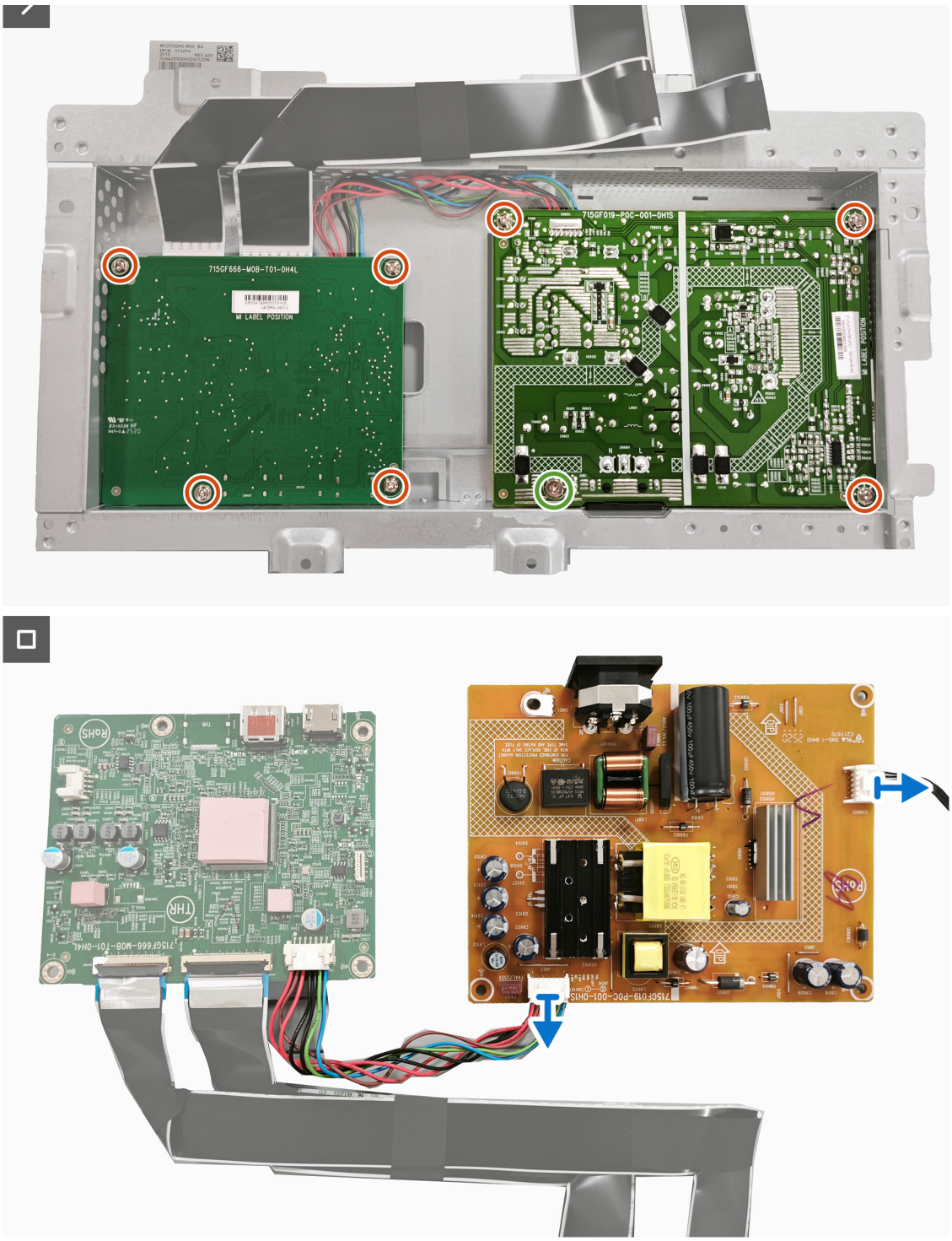
1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.
4. Demontujte reproduktor.
5. Demontujte kovový kryt.

Kroky

1. Odloupněte mylarovou pásku z napájecí desky.
2. Demontujte čtyři šrouby (D3x7), které připevňují systémovou desku ke skříni.
3. Demontujte tři šrouby (D3x7) a jeden šroub (M4x8), které připevňují napájecí desku ke skříni.
4. Odpojte kabel světelného panelu a napájecí kabel od konektorů na napájecí desce.



Obrázek 29. Demontáž napájecí desky

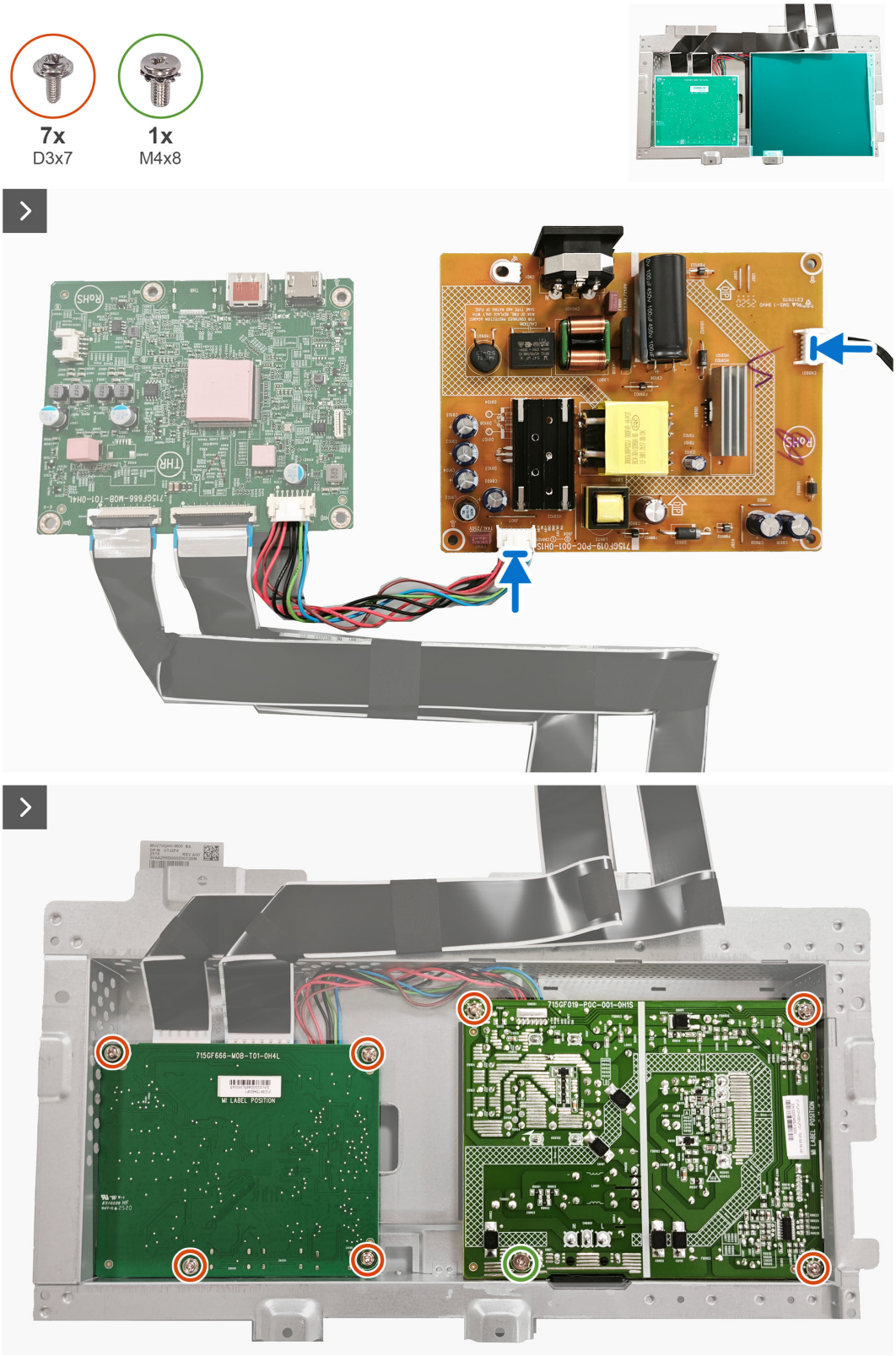


Obrázek 30. **Demontáž napájecí desky**

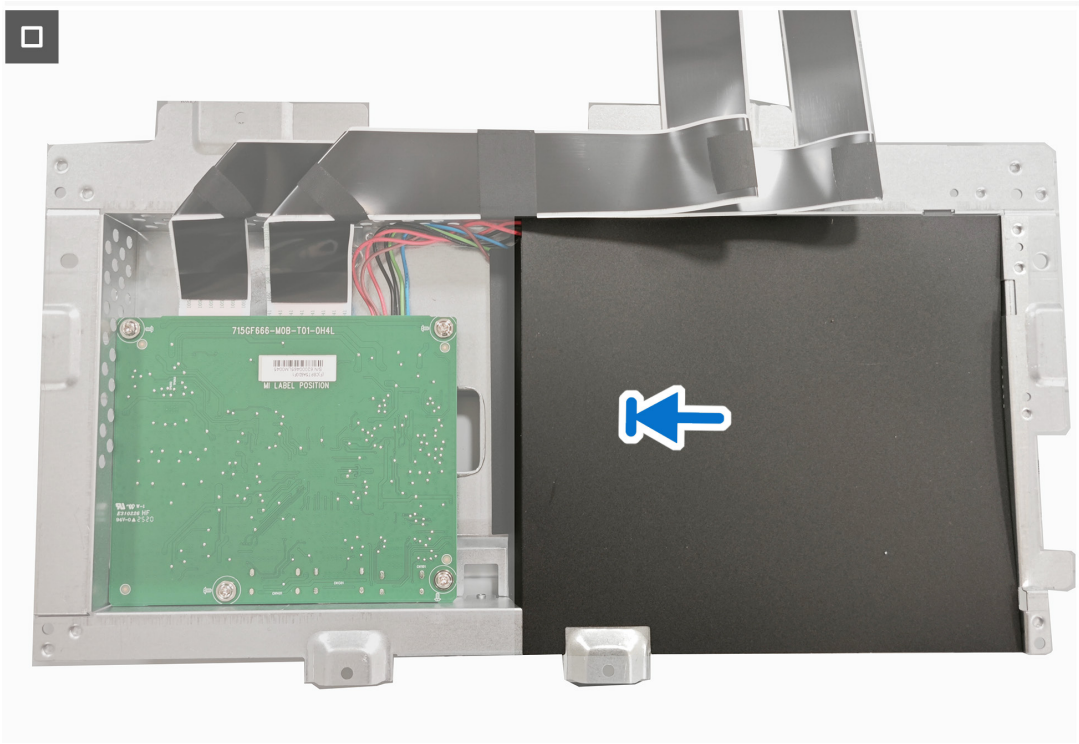
Instalace napájecí desky

Kroky

1. Připojte kabel světelného panelu a napájecí kabel ke konektorům na napájecí desce.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (D3x7) na desce napájení do skříně.
3. Zašroubujte tři šrouby (D3x7) a jeden šroub (M4x8), které připevňují napájecí desku ke skříni.
4. Nalepte mylarovou pásku na napájecí desku.



Obrázek 31. Instalace napájecí desky



Obrázek 32. Instalace napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte kovový kryt.
2. Nainstalujte reproduktor.
3. Nainstalujte zadní kryt.
4. Nainstalujte stojánek.
5. Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Základní deska

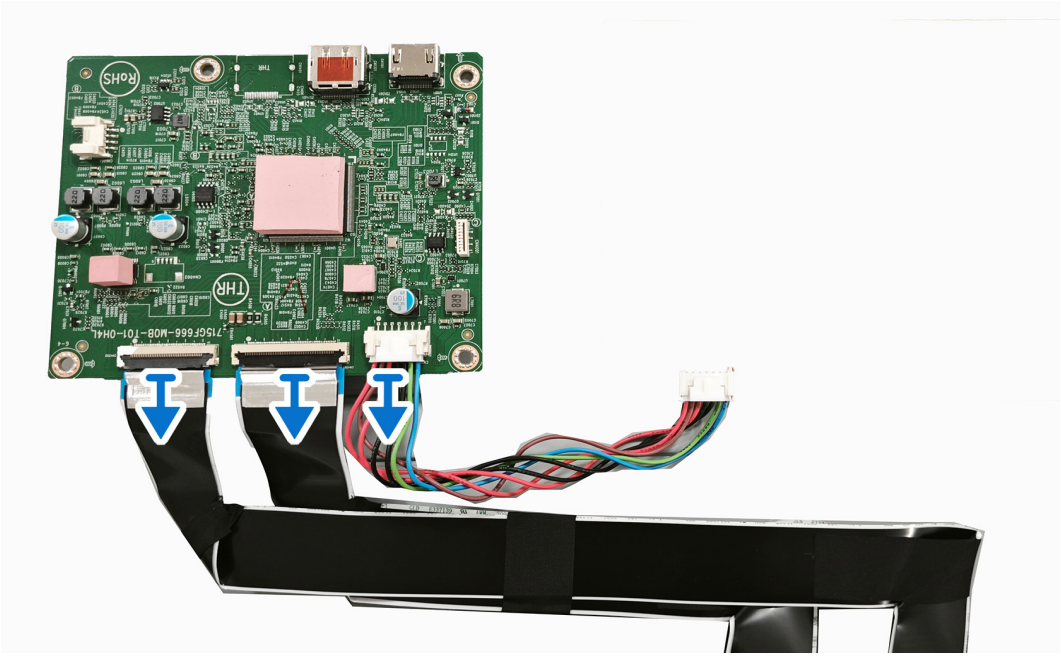
Demontáž systémové desky

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.
4. Demontujte reproduktor.
5. Demontujte kovový kryt.
6. Demontujte napájecí desku.

Kroky

1. Odpojte dva kabely displeje a napájecí kabel od konektorů na systémové desce.

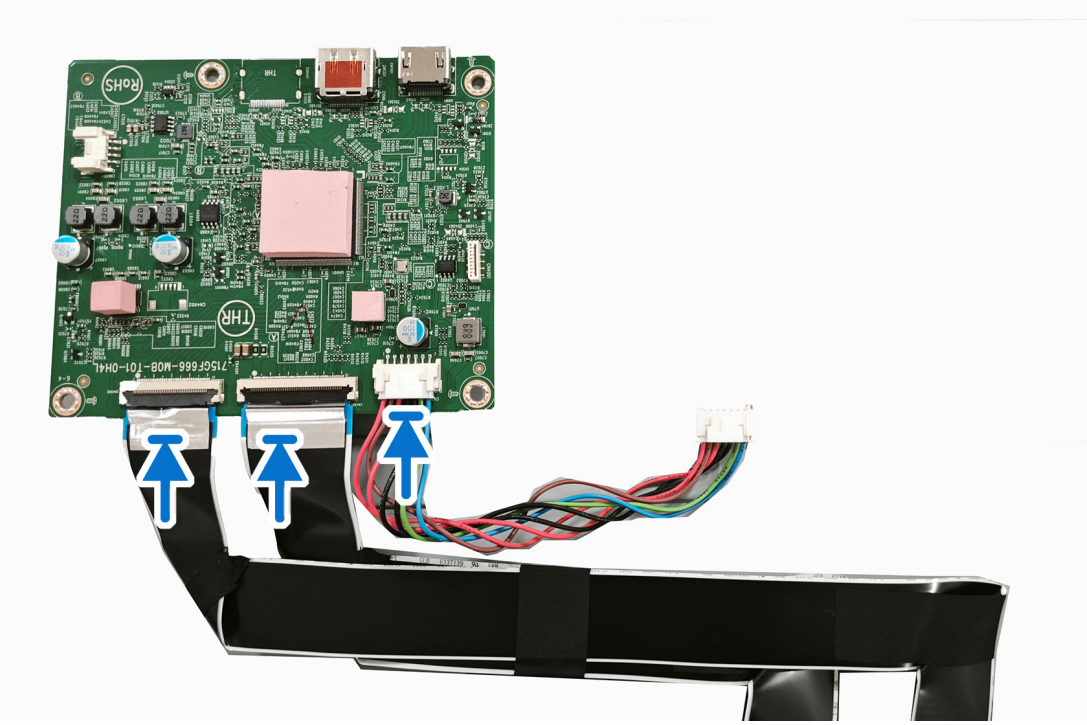


Obrázek 33. Demontáž systémové desky

Instalace systémové desky

Kroky

1. Připojte dva kabely displeje a napájecí kabel ke konektorům na systémové desce.



Obrázek 34. Instalace systémové desky a napájecí desky

Další kroky

1. Nainstalujte napájecí desku.
2. Nainstalujte kovový kryt.
3. Nainstalujte reproduktor.
4. Nainstalujte zadní kryt.
5. Nainstalujte stojánek.
6. Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Střední rám

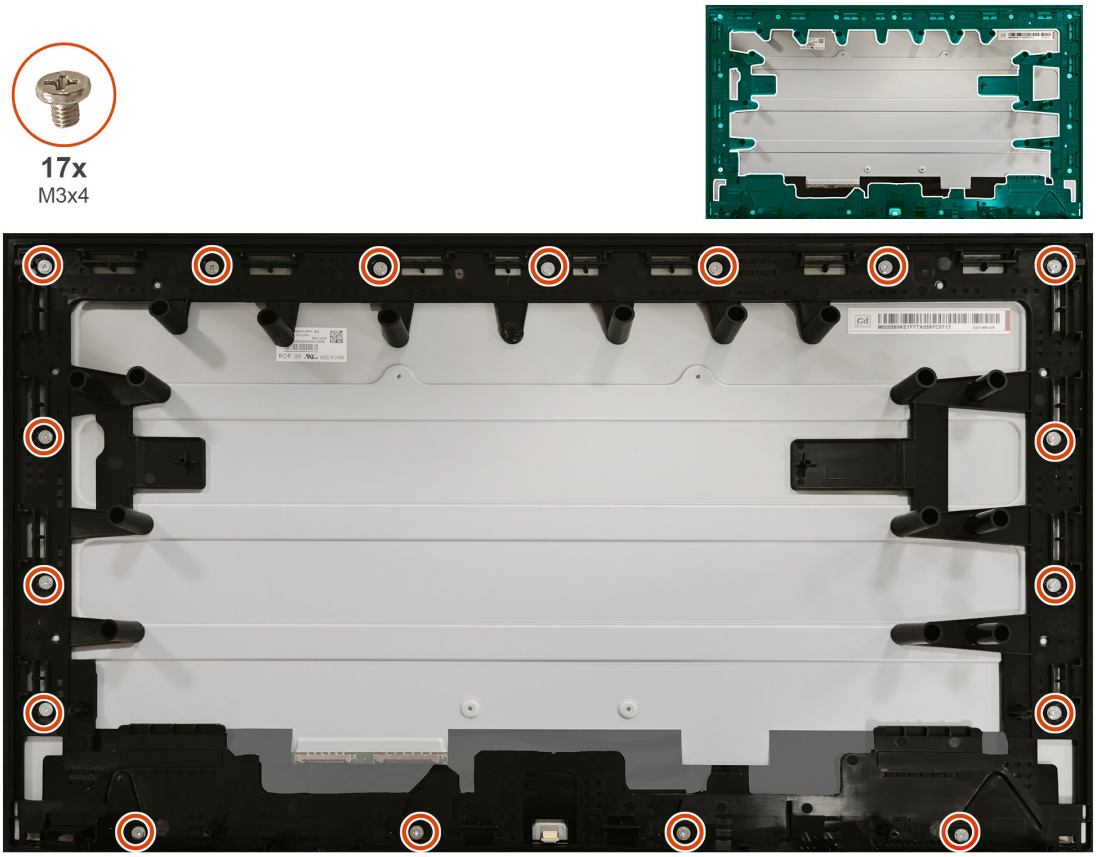
Demontáž středního rámu

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.
4. Demontujte reproduktor.
5. Demontujte kovový kryt.

Kroky

1. Demontujte 17 šroubů (M3x4), kterými je připevněn střední rám k panelu displeje.
2. Zvedněte střední rám z panelu displeje.

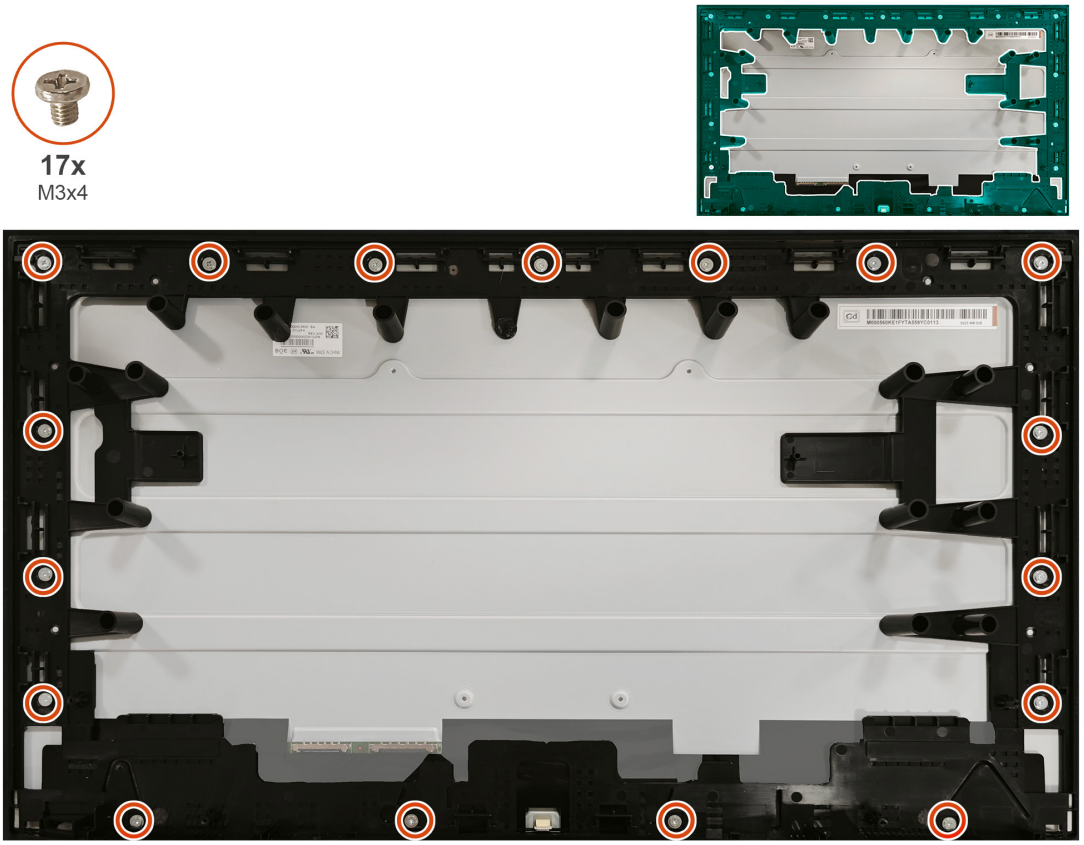


Obrázek 35. Demontáž středního rámu

Instalace středního rámu

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na středním rámu s otvory na panelu displeje.
2. Namontujte 17 šroubů (M3x4), které připevňují střední rám k panelu displeje.



Obrázek 36. Instalace středního rámu

Další kroky

1. Nainstalujte kovový kryt.
2. Nainstalujte reproduktor.
3. Nainstalujte zadní kryt.
4. Nainstalujte stojánek.
5. Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Odstraňování problémů

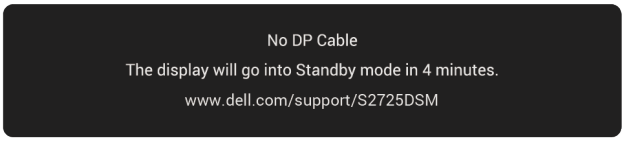
⚠ **VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, přečtěte si část** Bezpečnostní pokyny**.**

Automatický test

Tento monitor obsahuje funkci autotest, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

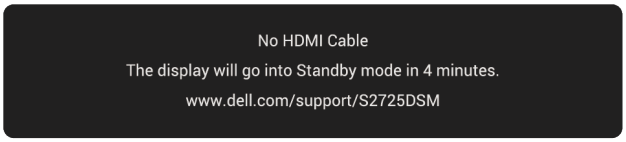
1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video-kabel od počítače.
3. Zapněte monitor.

Pokud monitor nedokáže detekovat video signál a funguje správně, zobrazí se následující zpráva:



Obrázek 37. Zpráva s upozorněním na odpojený signálový kabel

nebo



Obrázek 38. Zpráva s upozorněním na odpojený signálový kabel

ⓘ **POZNÁMKA:** Zpráva se může mírně lišit podle připojeného vstupního signálu.

ⓘ **POZNÁMKA:** V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle.

4. Toto dialogové okno se rovněž zobrazí při normálním provozu systému, dojde-li k odpojení nebo poškození videokabelu.
5. Vypněte monitor a znovu zapojte videokabel. Pak zapněte počítač i monitor.

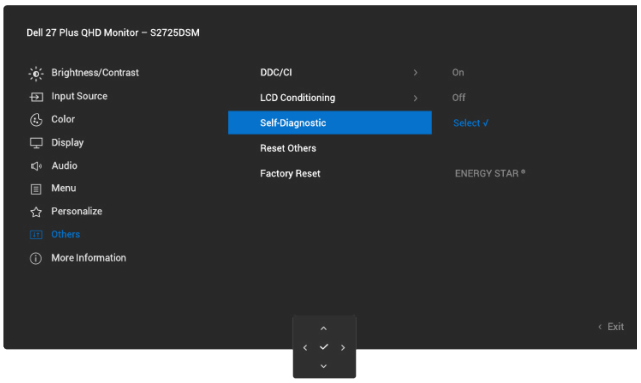
Pokud obrazovka monitoru po provedení výše uvedených kroků stále zůstává prázdná, znamená to, že monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Integrovaná diagnostika

Váš monitor obsahuje vestavěný diagnostický nástroj, který vám pomůže určit, zda je abnormalita obrazovky způsobena problémem se samotným monitorem nebo s vaším počítačem a grafickou kartou.

Pokyny pro spuštění integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částečky prachu na povrchu obrazovky).
2. Stisknutím tlačítka ovladače zobrazíte hlavní nabídku OSD.
3. Posunutím tlačítka ovladače vyberte položku **Others (Další) > Self-Diagnostic (Samodiagnostika)** a zahajte proces samodiagnostiky.



Obrázek 39. Nabídka Self-Diagnostic (Samodiagnostika)

4. Po zahájení se zobrazí šedá obrazovka. Zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
5. Přepněte tlačítko ovladače. Barva obrazovky se změní na červenou. Zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
6. Zopakujte krok 5 a zkontrolujte, zda zobrazení zelené, modré, černé a bílé na obrazovce spolu s textem.

Po zobrazení obrazovky s textem je test dokončen. Chcete-li ukončit, přepněte znovu tlačítko ovladače.

Pokud pomocí integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte na obrazovce žádné abnormality, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Tabulka 8. Běžné problémy

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Žádné video/LED napájení nesvítí	Žádný obraz	• Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. • Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně. • Zkontrolujte, zda je vypínač zcela stisknutý. • Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input Source (Vstupní zdroj).
Žádné video/LED napájení svítí	Žádný obraz	• Zvyšte jas a kontrast pomocí nabídky OSD. • Proveďte automatický test monitoru. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace najdete v části Integrovaná diagnostika. • Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input Source (Vstupní zdroj).
Slabé zaostření	Obraz je neostrý, rozmazaný nebo obsahuje vícenásobné zobrazení	• Odpojte prodlužovací kabely videa. • Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (**Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)**). • Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Kolísající/roztřesené video	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	• Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (**Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)**). • Zkontrolujte podmínky prostředí. • Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Obrazovka LCD obsahuje tečky	• Zapněte a vypněte napájení. • Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. • Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz Zásady Dell týkající se obrazových bodů.
Trvale rozsvícené pixely	Obrazovka LCD obsahuje jasné tečky	• Zapněte a vypněte napájení. • Trvale zhasnutý pixel je přirozená vada, která se v LCD technologii může objevit. • Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz Zásady Dell týkající se obrazových bodů.
Geometrické zkreslení	Obrazovka není správně vystředěna	• Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (**Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)**).
Vodorovné nebo svislé čáry	Obrazovka obsahuje jednu nebo více čar	• Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (**Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)**). • Proveďte automatický test monitoru (viz Automatický test) a ověřte, zda se tyto čáry zobrazují rovněž v tomto testu. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace najdete v části Integrovaná diagnostika.

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Problémy se synchronizací	Obrazovka je nečitelná nebo přerušovaná	• Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (**Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)**). • Proveďte automatický test monitoru (viz Automatický test) a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Restartujte počítač v bezpečném režimu.
Záležitosti týkající se bezpečnosti	Viditelné známky kouře nebo jiskření	• Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problémů. • Ihned kontaktujte společnost Dell.
Občasné potíže	Monitor střídavě funguje a nefunguje	• Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. • Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (**Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)**). • Proveďte automatický test monitoru (viz Automatický test) a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu.
Výpadek barvy	Obraz není barevný	• Proveďte kontrolu funkce autotestu monitoru (viz Automatický test). • Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.
Nesprávná barva	Obraz není správně barevný	• Změňte nastavení **Preset Modes (Režimy předvoleb)** v nabídce **Color (Barva)** OSD v závislosti na aplikaci. • Upravte hodnoty R/G/B v **Custom Color (Vlastní barva)** v nabídce **Color (Barva)** OSD. • Změňte **Input Color Format (Vstupní Formát Barev)** na **RGB** nebo **YCbCr** v **Color (Barva)** nastavení OSD. • Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace najdete v části Integrovaná diagnostika.
Ulpívání statického obrazu ponechaného příliš dlouho na monitoru	Matný obrys statického obrazu na obrazovce	• Nastavte obrazovku tak, aby se po několika minutách nečinnosti obrazovky vypnula. Tato nastavení lze upravit v nabídce napájení systému Windows nebo úspory energie systému Mac. • Nebo používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zdvojený nebo překrývaný obraz	Zdvojený obraz, stíny nebo barevné šmouhy při rolování	• Změňte **Response Time (Doba odezvy)** v nabídce **Display (Displej)** OSD na **Normal (Normální)**.
Obraz obrazovky je příliš malý	Obraz je zobrazen uprostřed obrazovky a nezakrývá celou obrazovku	• Zkontrolujte nastavení **Aspect Ratio (Poměr Stran)** v nastavení **Display (Displej)** nabídky OSD. • Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (**Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)**).
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí ovladače	Na obrazovce se nezobrazí OSD	• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, znovu připojte napájecí kabel a potom zapněte monitor. • Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud ano, odemkněte nabídku tak, že pohnete ovladačem nahoru/dolů/doleva/doprava a podržíte jej tam po dobu 4 sekund.
Žádný vstupní signál, když stisknete tlačítko napájení nebo přepnete pákový ovladač	Žádný obraz, indikátor LED svítí bíle	• Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v úsporném režimu. • Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen. Podle potřeby kabel signálu odpojte a znovu připojte. • Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	• Vzhledem k rozdílným formátům obrazu (poměr stran obrazu) disků DVD se obraz na monitoru nemusí zobrazovat na celé obrazovce. • Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace najdete v části Integrovaná diagnostika.

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Žádné video na HDMI nebo DisplayPort	Při připojení k nějakému hardwarovému / dokovacímu zařízení v portu není při odpojování / připojování kabelu z notebooku k dispozici video.	• Odpojte kabel HDMI/DisplayPort od dongle/dokovacího zařízení a poté připojte dokovací kabel HDMI/DisplayPort k notebooku.
Displej zůstává v pohotovostním režimu nebo nelze obnovit funkčnost z pozastaveného režimu, když je připojené zařízení, například externí modul pro streamování.	Kontrolka napájení pulzuje	• Stisknutím ovladače monitoru na dálkovém ovladači probuďte monitor z režimu spánku. • Potom aktivujte možnost **Fast Wakeup (Rychlé probuzení)** v nabídce OSD **Personalize (Přizpůsobit)**.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li kontaktovat společnost Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky, podívejte se na část Kontaktování podpory na webu podpory Dell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi, oblasti nebo výrobku a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte připojení k internetu, můžete kontaktní údaje nalézt na faktuře, obalu, účtu nebo v produktovém katalogu Dell.

Historie revizí

V následující tabulce je uvedena historie revizí tohoto dokumentu

Tabulka 9. Historie revizí

Revize	Datum	Popis
A00	Září 2025	Původní datum vydání
A01	Říjen 2025	Revidována písma a aktualizovány všechny ilustrace a hypertextové odkazy, aby splňovaly zásady přístupnosti.