

Moniteur Dell 27 Plus QHD S2725DSM

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, avertissements et mises en garde

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et indique comment éviter le problème.

 **MISE EN GARDE** : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	4
Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur	4
Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur	4
Vues du moniteur S2725DSM	5
Vue de devant	5
Vue de derrière	6
Vue latérale	6
Vue de dessous	7
Principaux composants du moniteur S2725DSM	8
Diagramme de connectivité du câblage	10
Connecter votre moniteur	12
Branchement du câble DisplayPort (DisplayPort à DisplayPort) (vendu séparément)	12
Branchement du câble HDMI	12
Démontage et remontage	14
Outils recommandés	14
Liste des vis	14
Socle	15
Enlever le socle	15
Installer le socle	17
Couvercle arrière	19
Enlever le couvercle arrière	19
Installer le couvercle arrière	21
Haut-parleur	23
Enlever le haut-parleur	23
Installer le haut-parleur	25
Blindage métallique	27
Enlever le blindage métallique	27
Installer le blindage métallique	29
Carte du pavé	31
Enlever la carte du pavé	31
Installer la carte du pavé	32
Carte d'alimentation	33
Enlever la carte d'alimentation	33
Installer la carte d'alimentation	35
Carte du système	37
Enlever la carte du système	37
Installer la carte du système	38
Cadre central	39
Enlever le cadre central	39
Installer le cadre central	40
Guide de dépannage	41
Test automatique	41
Diagnostic intégré	42
Problèmes courants	43
Contacteur Dell	46

Historique des révisions	47
--------------------------------	----

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures figurant dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

MISE EN GARDE : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

AVERTISSEMENT : L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur un moniteur qui le supporte) peut endommager votre capacité auditive.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
 - Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible. Voir [Connecter votre moniteur](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Conformez-vous aux consignes et avertissements indiqués sur cet appareil.
- Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 - Éteignez votre moniteur.
 - Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
 - Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- AVERTISSEMENT :** Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.
- Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur

AVERTISSEMENT : Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement.

Étapes

- Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
- Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler sur votre moniteur.
- Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler sur votre moniteur.
- Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés sur les prises électriques.
- Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur S2725DSM

Vue de devant



Figure 1. Vue de devant du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Indicateur LED d'alimentation	Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne normalement. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (4) (100 mm x 100 mm - derrière la plaque VESA fixe)	Installez le moniteur sur un mur avec un kit de montage mural compatible VESA. REMARQUE : Le kit de montage mural n'est pas fourni avec votre moniteur et est vendu séparément.
2	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
3	Joystick	Utilisez pour contrôler le menu OSD.
4	Bouton d'alimentation	Pour allumer ou éteindre le moniteur.
5	Étiquette réglementaire (y compris le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Consultez cette étiquette si vous avez besoin de contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
6	Bouton d'ouverture du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
7	Clip de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.

Vue latérale



Figure 3. Vue latérale du moniteur

Vue de dessous

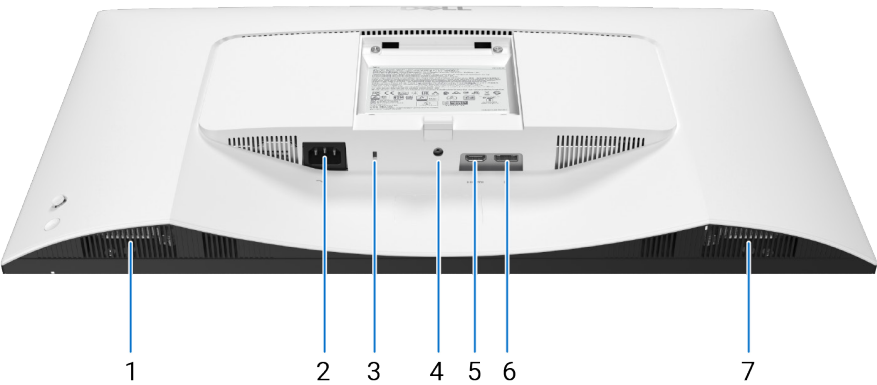


Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Haut-parleur droit intégré	Fournit le son audio.
2	 Connecteur d'alimentation	Pour brancher le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
3	Fente de verrouillage de sécurité (basé sur une fente de sécurité Kensington)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher les mouvements non autorisés de votre moniteur.
4	Fonction de verrouillage du socle	Verrouiller le socle sur le moniteur avec une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).
5	 Port HDMI	Utilisez le câble HDMI pour connecter votre ordinateur fourni avec votre moniteur.
6	 DisplayPort	Pour connecter votre ordinateur avec un câble DisplayPort (vendu séparément).
7	Haut-parleur gauche intégré	Fournit le son audio.

Principaux composants du moniteur S2725DSM

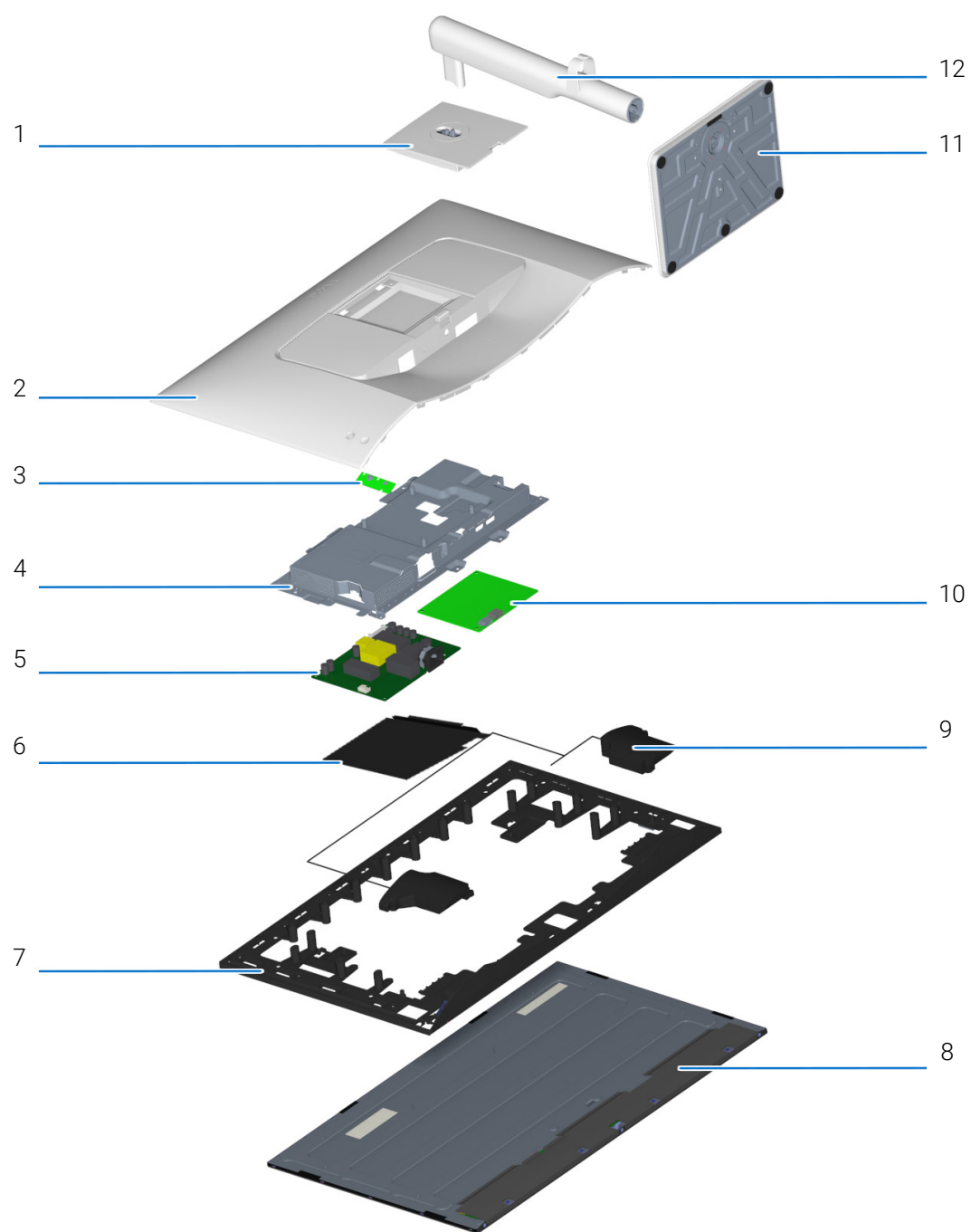


Figure 5. Principaux composants du S2725DSM

Tableau 4. Principaux composants du S2725DSM

N°	Description
1	Plaque VESA
2	Couvercle arrière
3	Carte du pavé
4	Blindage métallique
5	Carte du système
6	Mylar
7	Cadre central
8	Panneau d'affichage
9	Haut-parleur
10	Carte d'alimentation
11	Base
12	Colonne de support

Diagramme de connectivité du câblage

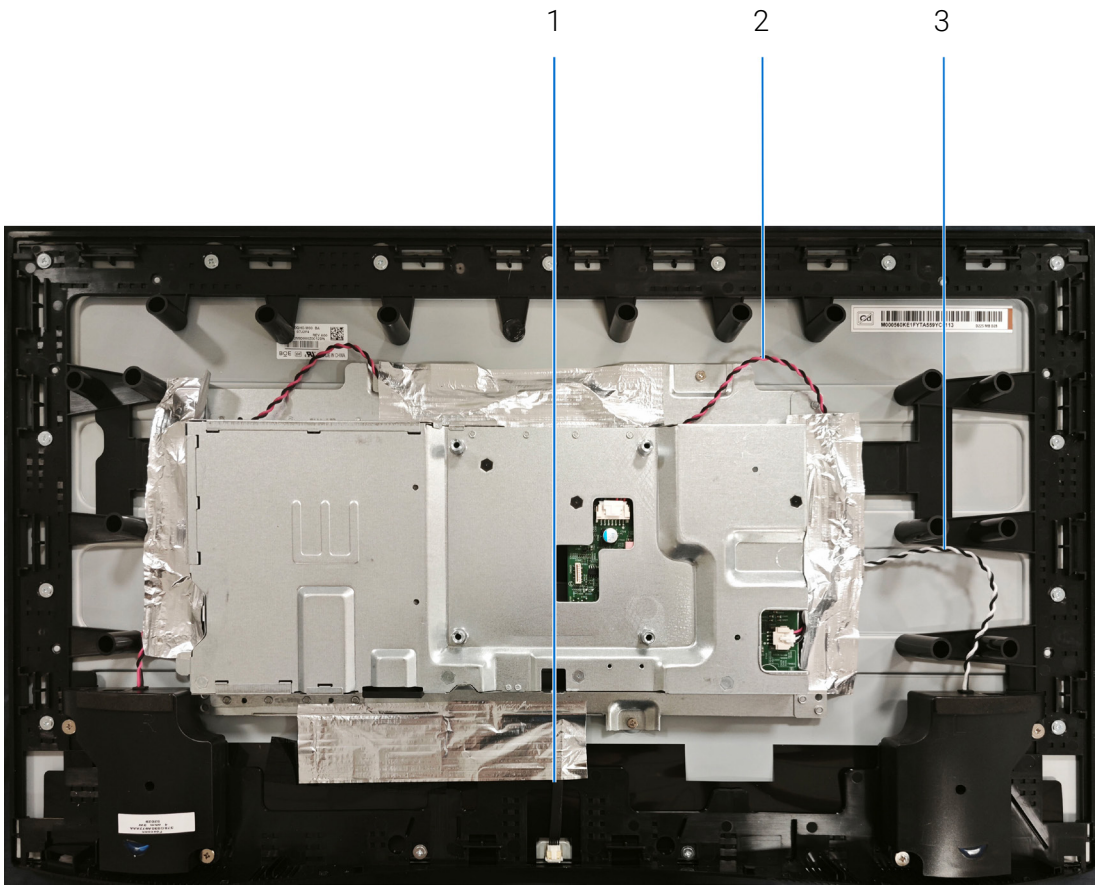


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Description de la connectivité du câblage

Élément	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble du haut-parleur
3	Câble du haut-parleur

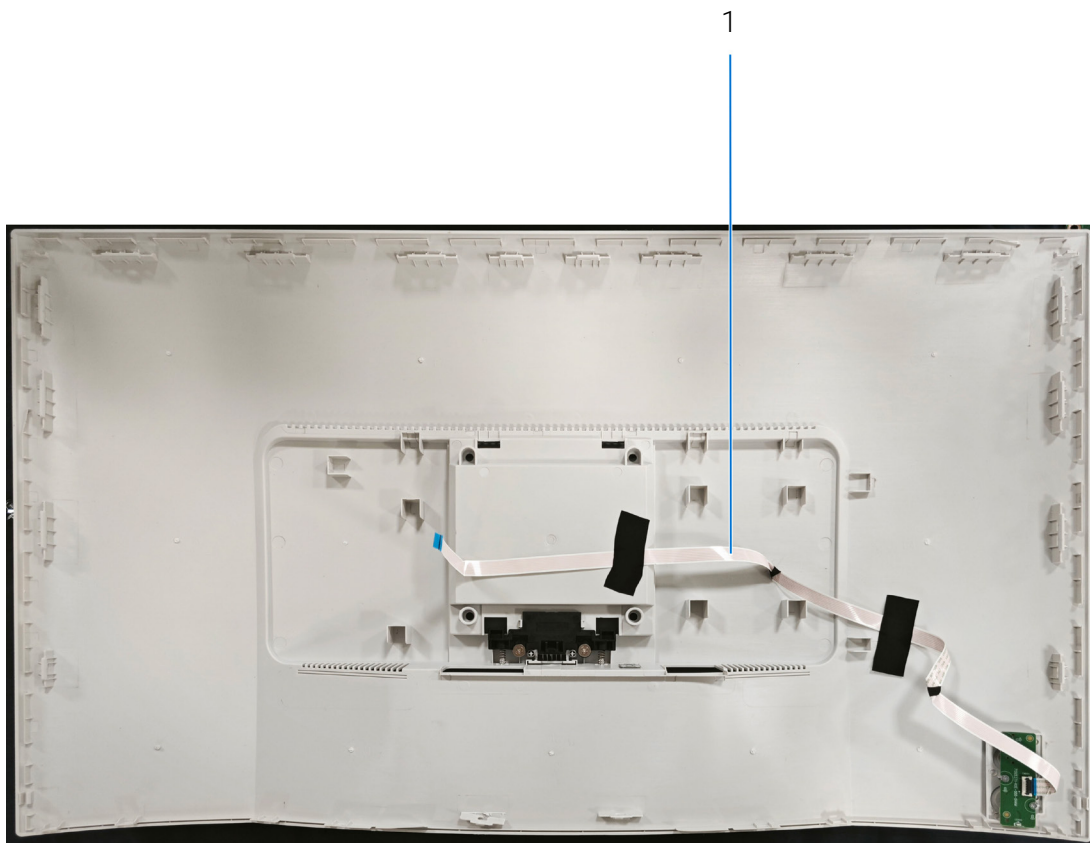


Figure 7. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 6. Description de la connectivité du câblage

Élément	Description
1	Câble du pavé

Connecter votre moniteur

- ⚠ **MISE EN GARDE :** Avant de débiter les procédures de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).
- ⚠ **MISE EN GARDE :** Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant reliée à la terre sur laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est facilement accessible à l'opérateur et qu'elle est aussi proche que possible de l'équipement. Pour couper l'alimentation de l'appareil, débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant en tenant fermement la fiche. Ne jamais tirer sur le cordon.
- ⚠ **MISE EN GARDE :** Un câble d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les normes nationales d'installation et/ ou d'équipement applicables doivent être prises en compte. Un cordon d'alimentation certifié, au moins équivalent à un cordon ordinaire flexible au chlorure de polyvinyle, selon la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²) doit être utilisé. Un cordon flexible en caoutchouc synthétique est une autre solution.
- ℹ **REMARQUE :** Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte d'emballage. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles non Dell sont utilisés.
- ℹ **REMARQUE :** Faites passer les câbles dans le guide de gestion des câbles avant de les brancher.
- ℹ **REMARQUE :** Ne branchez pas tous les câbles de l'ordinateur en même temps.
- ℹ **REMARQUE :** Les images sont uniquement à titre d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble DisplayPort ou HDMI de votre moniteur à l'ordinateur.

Branchement du câble DisplayPort (DisplayPort à DisplayPort) (vendu séparément)

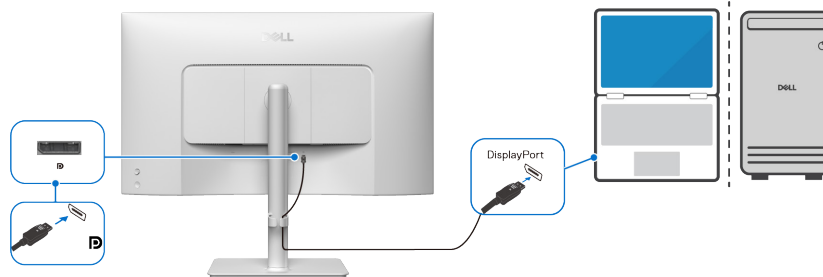


Figure 8. Branchement du câble DisplayPort

Branchement du câble HDMI

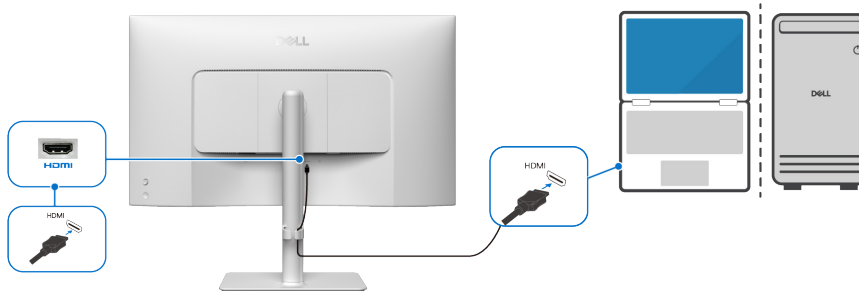


Figure 9. Branchement du câble HDMI

3. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur une prise de courant proche.

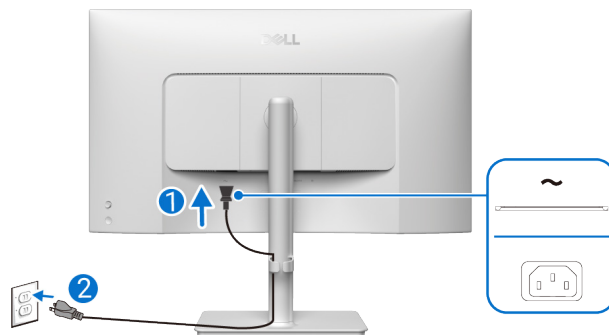


Figure 10. Branchement du câble d'alimentation

4. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image n'est affichée, voir [Problèmes courants](#).

Démontage et remontage

⚠ AVERTISSEMENT : Les informations contenues dans cette section sont uniquement pour les techniciens d'entretien agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

- Tournevis (tête Phillips, tête hexagonale)
- Traceur en plastique

Liste des vis

- ⓘ REMARQUE :** Lorsque vous enlevez les vis d'un composant, il est recommandé de noter le type et le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement appropriée. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont utilisés lorsque le composant est remplacé.
- ⓘ REMARQUE :** Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Vérifiez que les vis ne restent pas attachées sur ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ⓘ REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de l'achat.

Tableau 7. Liste des vis

Composant	Type de vis	Nombre	Images des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Haut-parleur	Q3x6	4	
Blindage métallique	M2x2,5	2	
Carte du système et carte d'alimentation	D3x7	7	
Carte d'alimentation	M4x8	1	
Cadre central	M3x4	17	
Carte du pavé	Q2x3,4	3	

Socle

Enlever le socle

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux près du bord d'une surface plane.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et séparez le support du moniteur.
3. Ouvrez la poignée à vis de la plaque VESA.
4. Tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et inclinez la plaque verticalement pour enlever la plaque VESA de la colonne de support.
5. Ouvrez la poignée à vis en bas de la base du socle.
6. Tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour enlever la colonne de support de la base du socle.

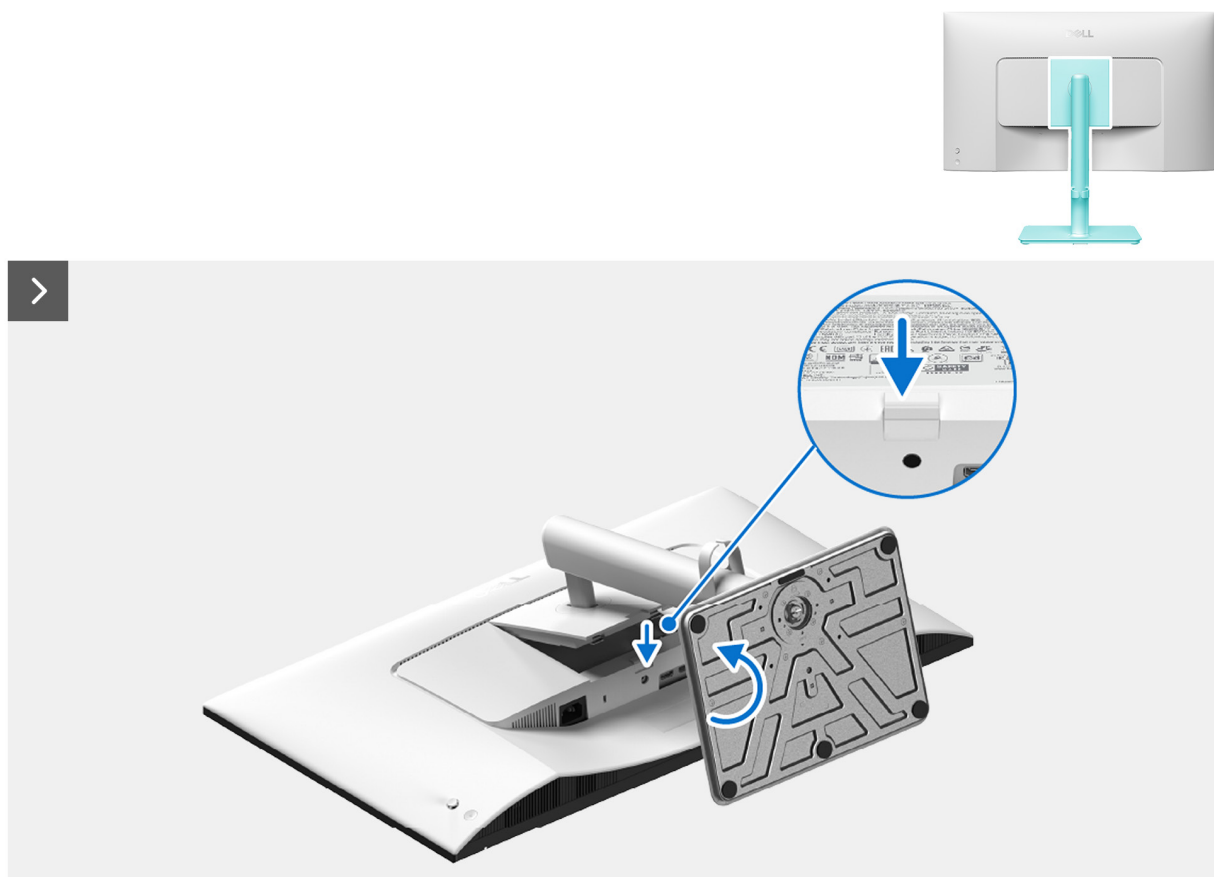


Figure 11. Enlever le socle

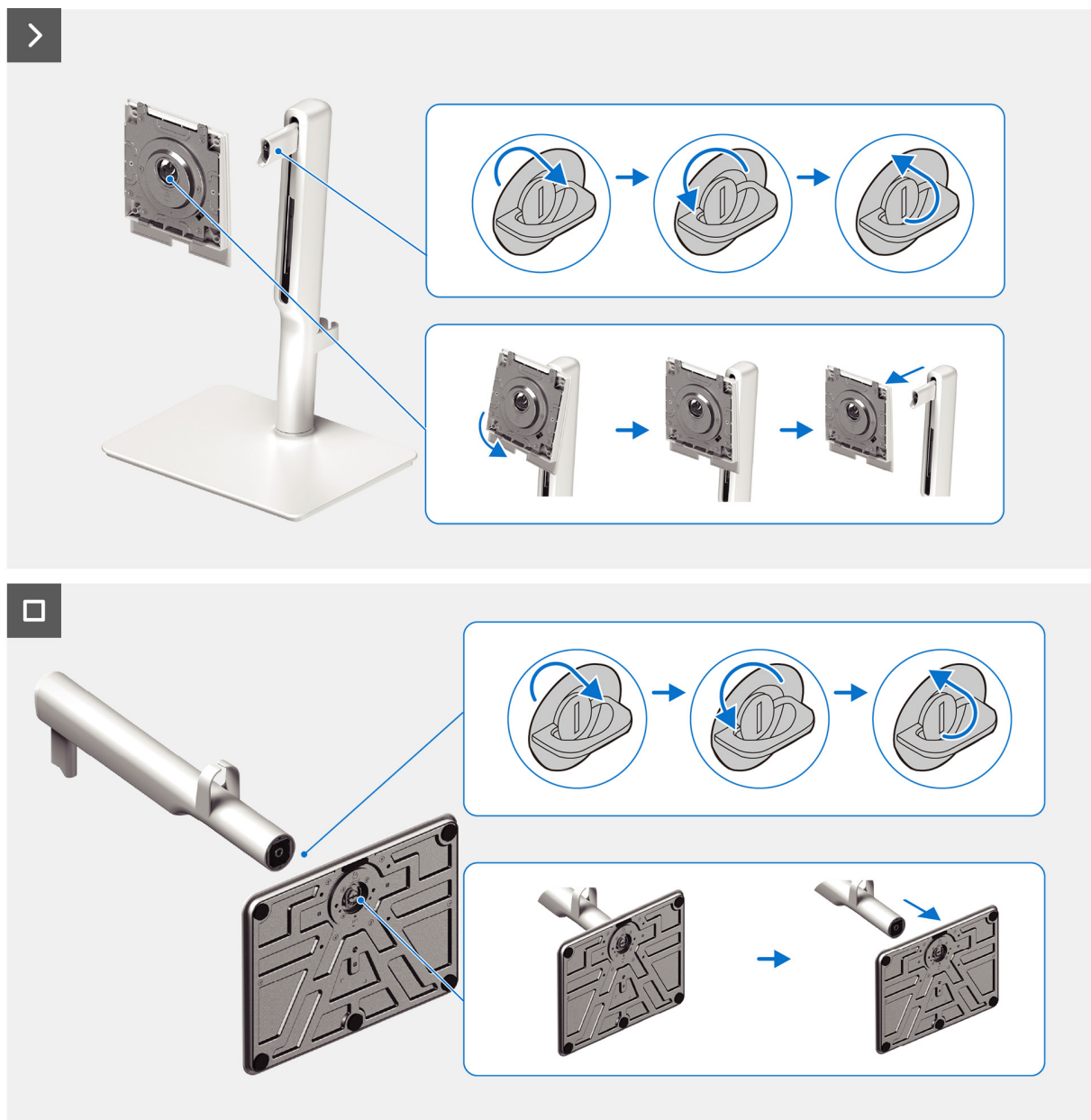


Figure 12. Enlever le socle

Installer le socle

Étapes

1. Alignez et placez la colonne de support sur la base du socle.
2. Ouvrez la poignée à vis en bas de la base du socle. Tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour attacher la colonne de support à la base du socle.
3. Inclinez le couvercle VESA vers l'arrière pour qu'il soit aligné avec la vis à molette pour faciliter le serrage.
4. Soulevez la poignée à vis et tournez la vis dans le sens horaire.
5. Alignez la plaque VESA avec les rainures à l'arrière du moniteur.
6. Faites glisser et appuyez doucement sur le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

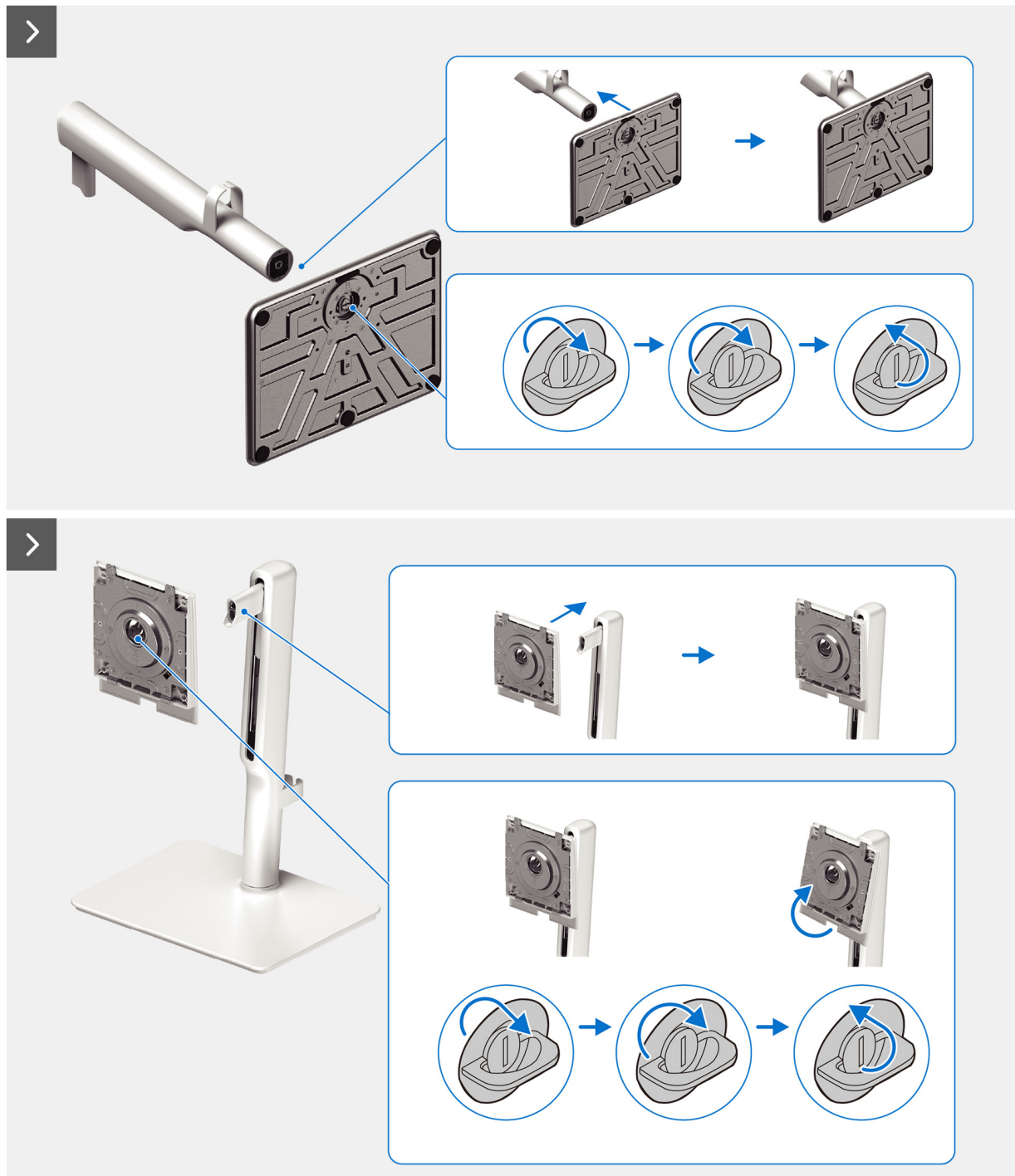


Figure 13. Installer le socle

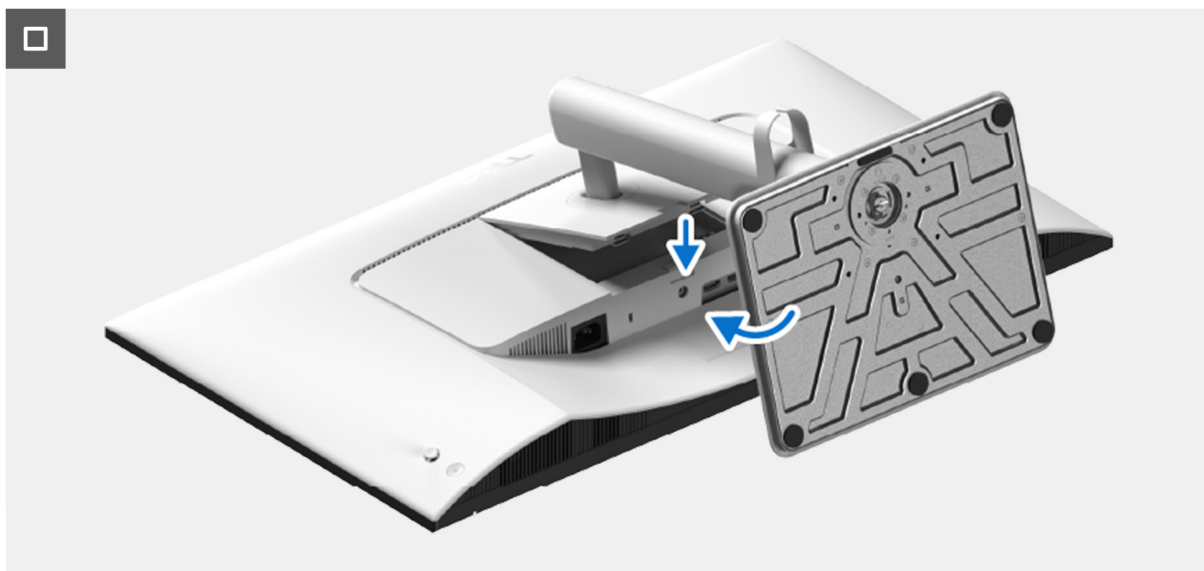


Figure 14. Installer le socle

Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Couvercle arrière

Enlever le couvercle arrière

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlevez le [socle](#).

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M4x10) qui attachent le couvercle arrière sur l'ensemble du châssis.
2. Avec une pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.
3. Soulevez partiellement le couvercle arrière à partir du bord inférieur et débranchez le câble du clavier du connecteur de la carte du système.
4. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.



4x
M4x10



Figure 15. Enlever le couvercle arrière

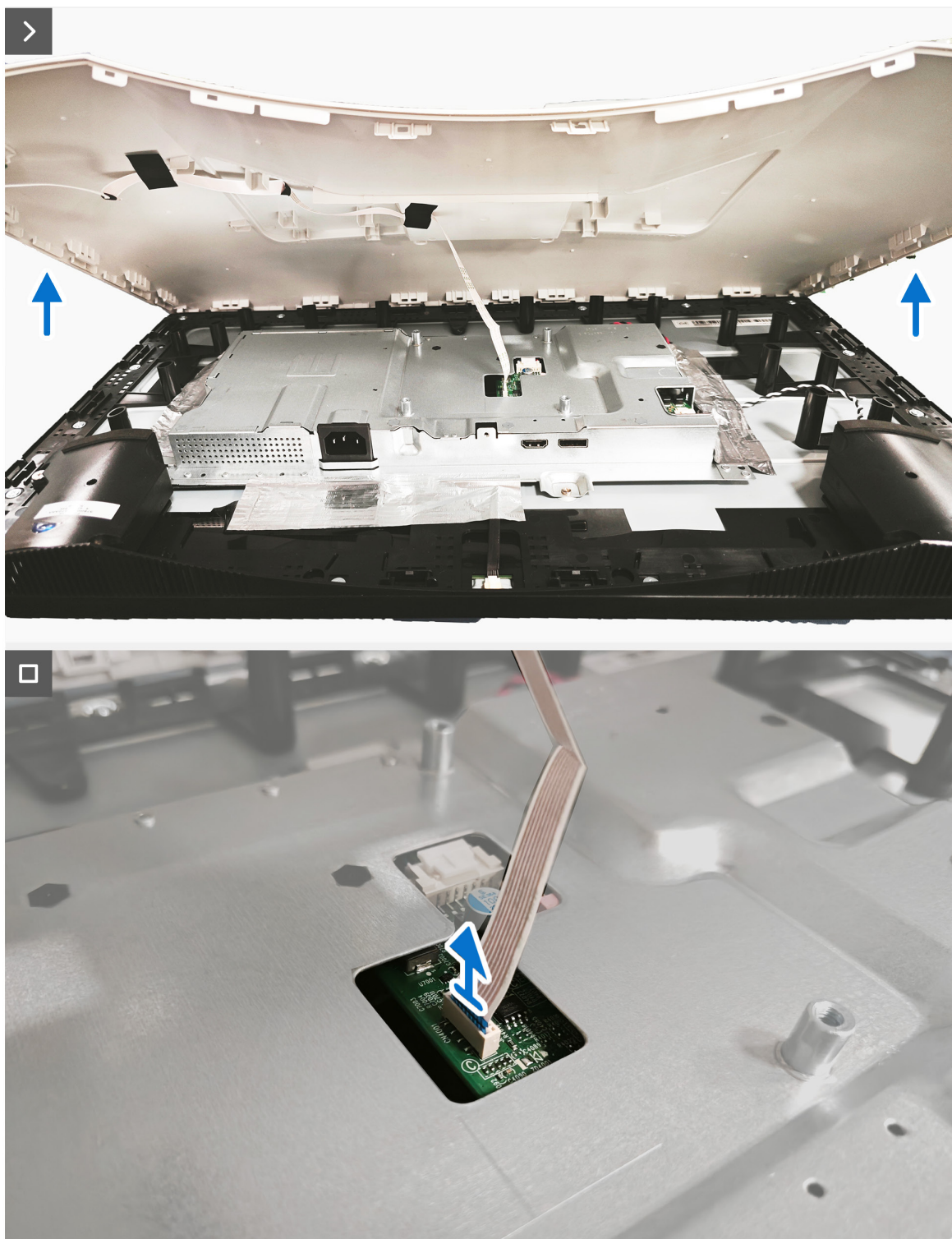


Figure 16. Enlever le couvercle arrière

Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Branchez le câble du clavier sur le connecteur de la carte du système.
2. Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du moniteur, et appuyez doucement sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
- ⓘ **REMARQUE :** Assurez-vous que les trous de vis du couvercle arrière sont alignés avec ceux du châssis avant d'appuyer avec une pression.
3. Revissez quatre vis (M4x10) pour attacher le couvercle arrière sur l'assemblage du châssis.



4x
M4x10

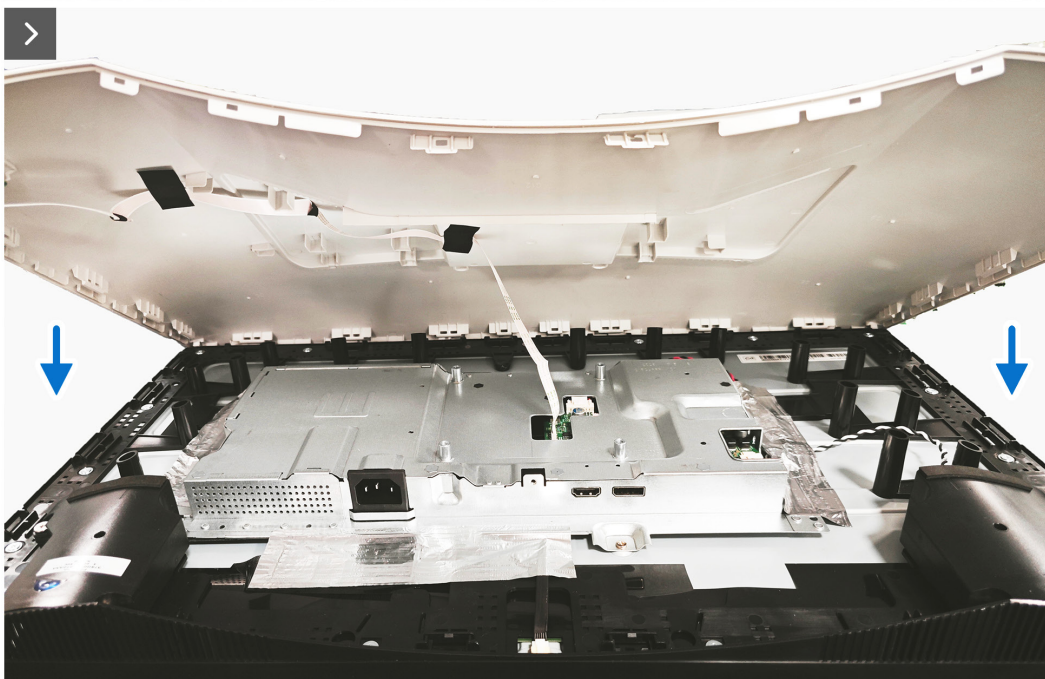
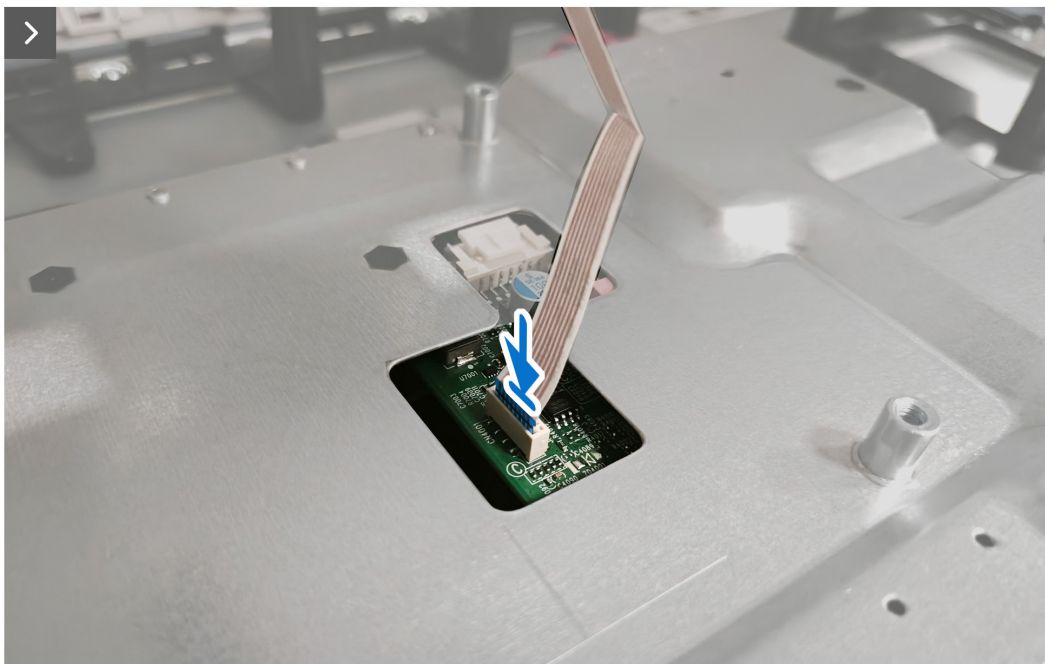


Figure 17. Installer le couvercle arrière



Figure 18. Installer le couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installez le [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Haut-parleur

Enlever le haut-parleur

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).

Étapes

1. Détachez les quatre rubans du blindage métallique.
2. Débranchez le câble du haut-parleur du connecteur de la carte du système.
3. Enlevez les quatre vis (Q3x6) qui attachent le haut-parleur sur le cadre central.



4x
Q3x6

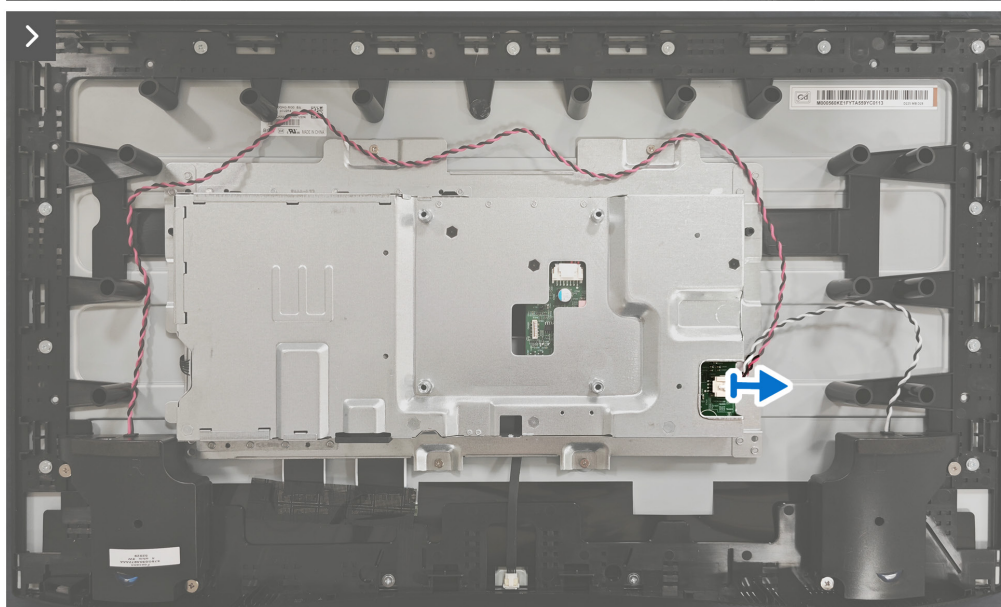
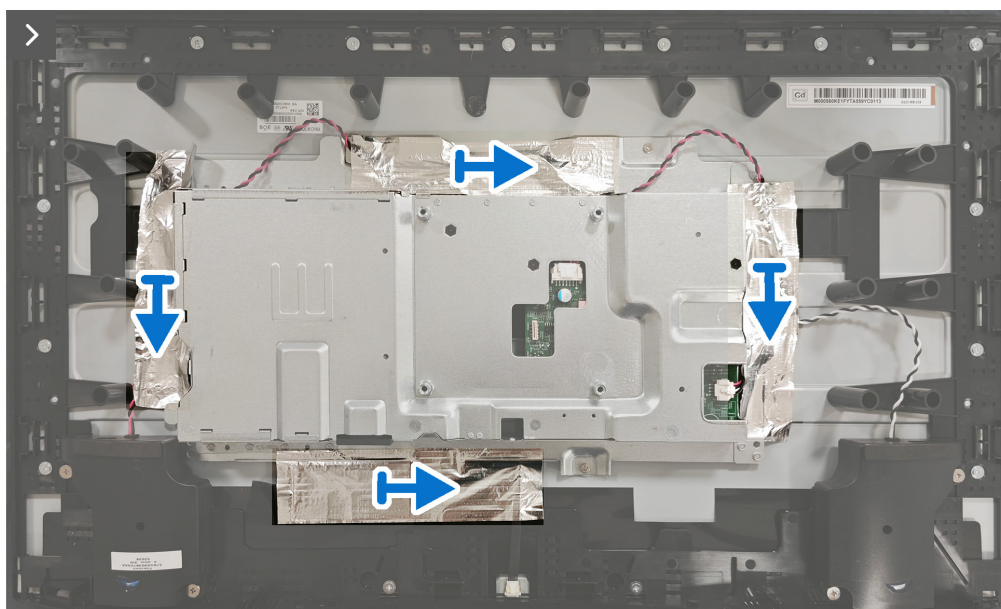
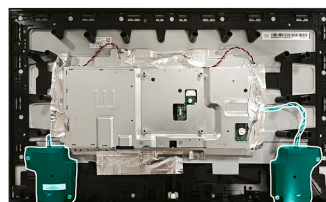


Figure 19. Enlever le haut-parleur

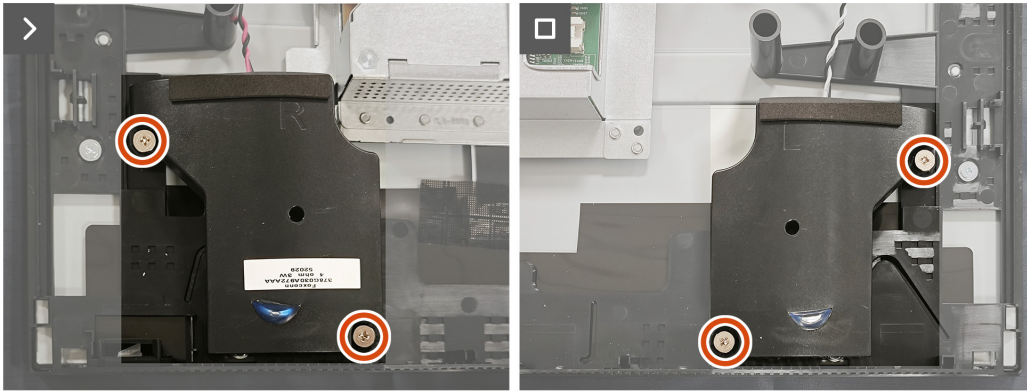


Figure 20. Enlever le haut-parleur

Installer le haut-parleur

Étapes

1. Revissez les quatre vis (Q3x6) qui attachent le haut-parleur sur le cadre central.
2. Branchez le câble du haut-parleur sur le connecteur de la carte du système.
3. Collez les quatre rubans sur le blindage métallique.



4x
Q3x6

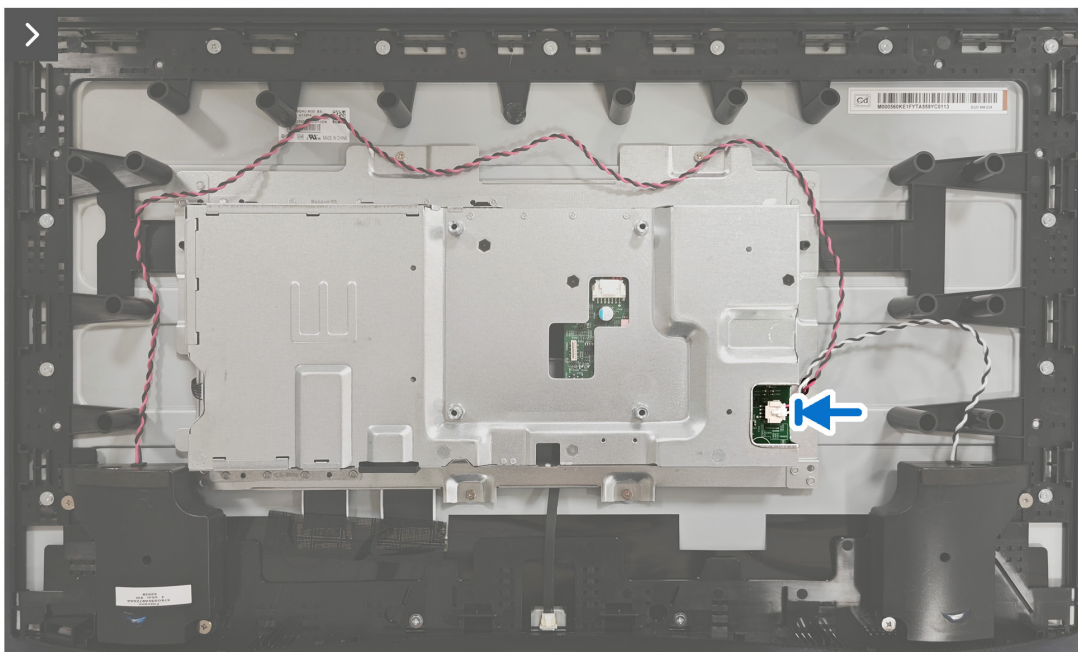
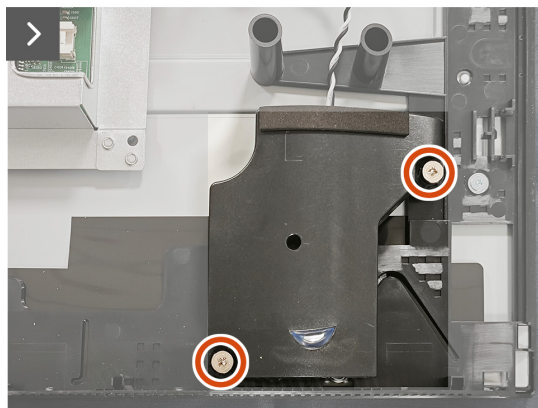
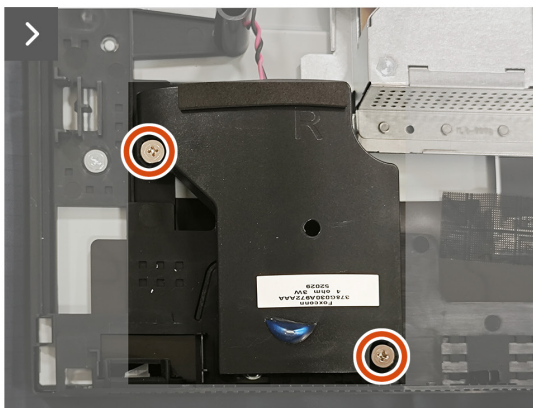
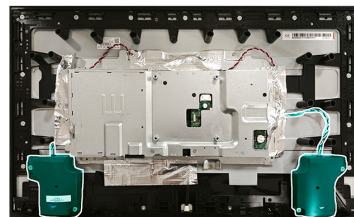


Figure 21. Installer le haut-parleur

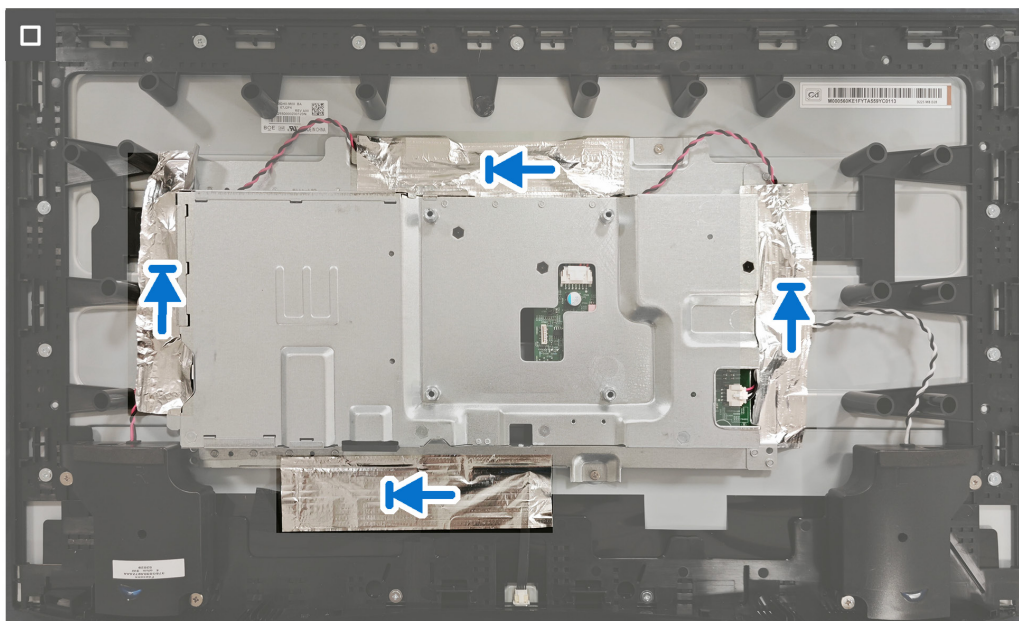


Figure 22. Installer le haut-parleur

Étapes suivantes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Blindage métallique

Enlever le blindage métallique

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).
4. Enlevez le [haut-parleur](#).

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M3x2,5) qui attachent le blindage métallique sur le panneau.
2. Enlevez le ruban adhésif sur les connecteurs du panneau.
3. Débranchez les deux câbles LVDS et le câble de la barre lumineuse des connecteurs du panneau.
4. Soulevez le blindage métallique pour le retirer du moniteur.



4x
M3x2.5

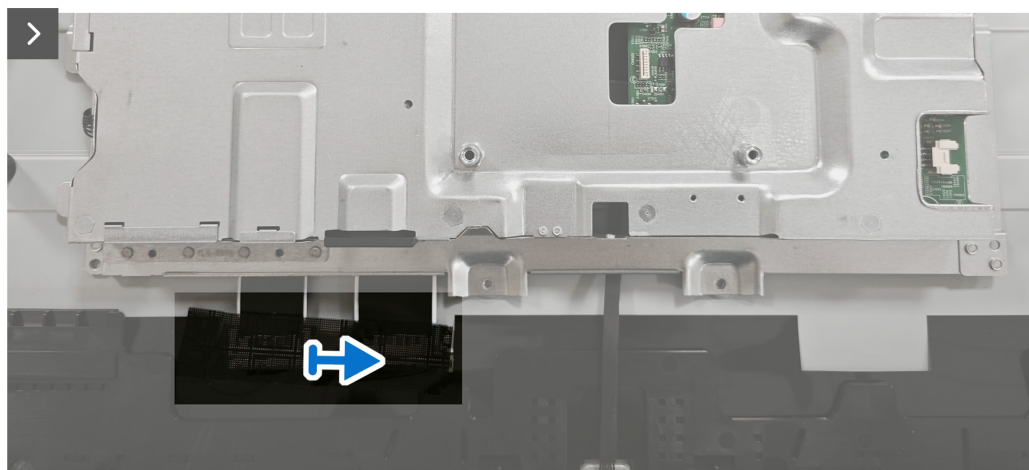
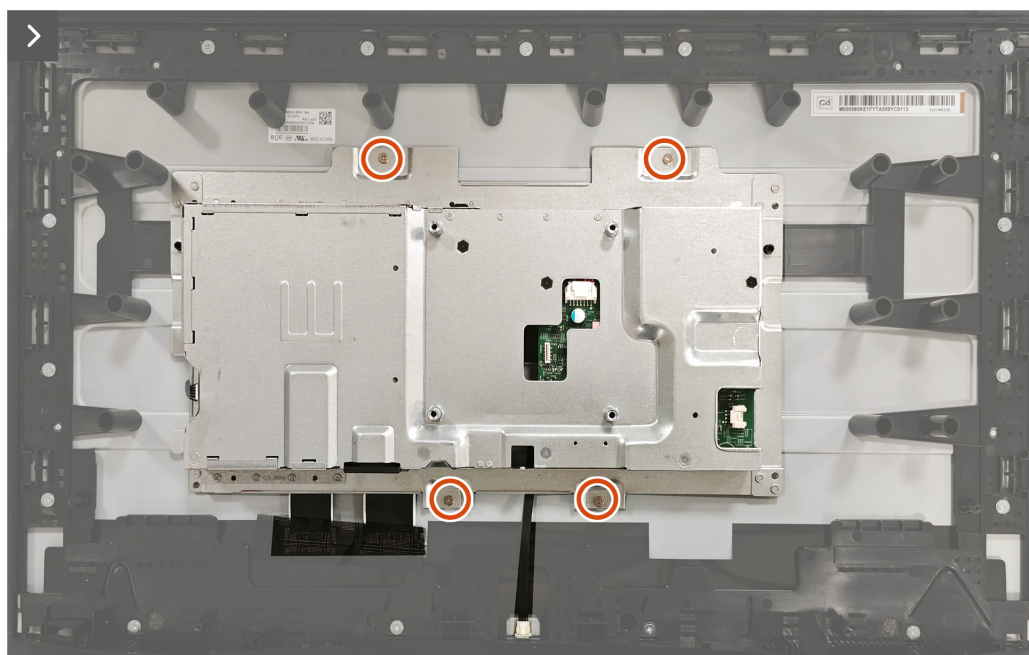
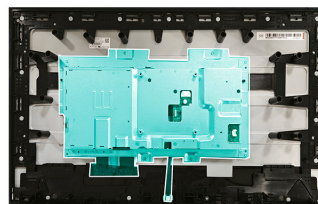


Figure 23. Enlever le blindage métallique

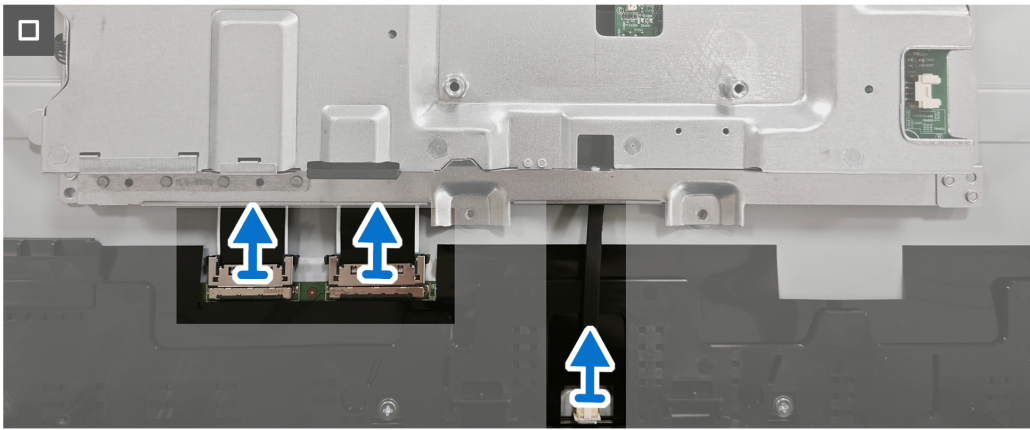


Figure 24. Enlever le blindage métallique

Installer le blindage métallique

Étapes

1. Connectez les deux câbles LVDS et le câble de la barre lumineuse sur le connecteur du panneau.
2. Collez le ruban sur le blindage métallique.
3. Alignez les trous de vis du blindage métallique sur ceux du panneau d'affichage.
4. Revissez les quatre vis (M3x2,5) qui attachent le blindage métallique sur le panneau.



4x
M3x2.5

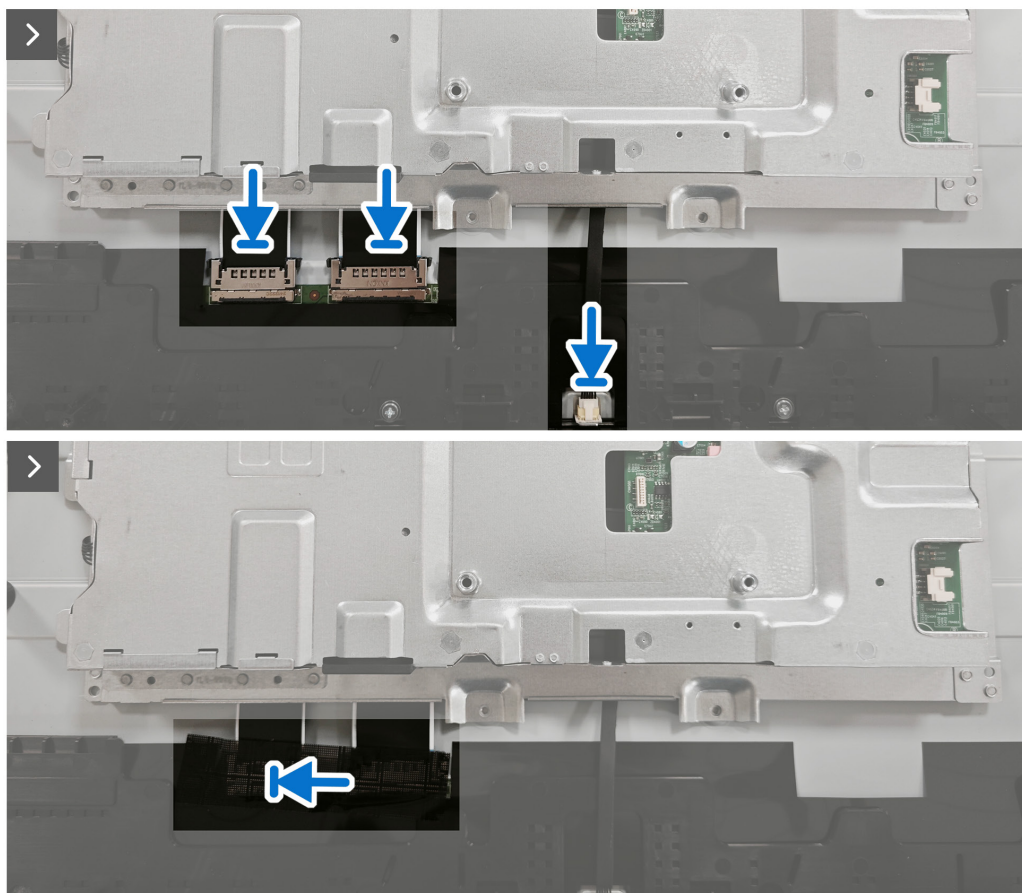
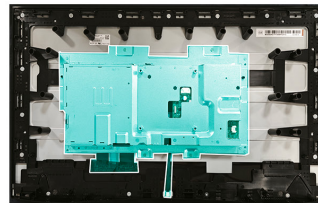


Figure 25. Installer le blindage métallique

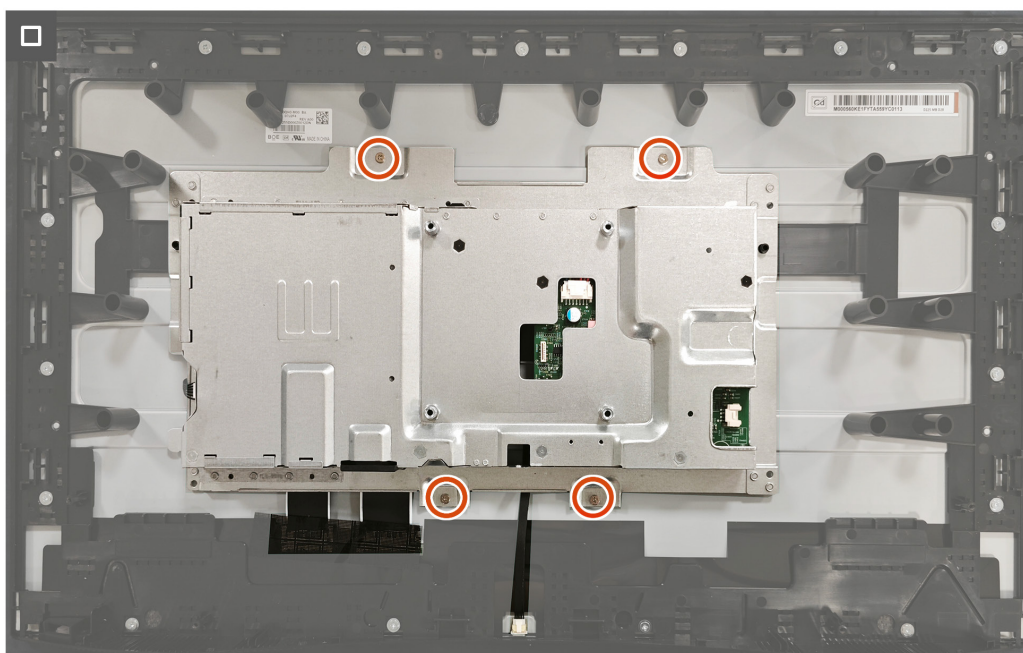


Figure 26. Installer le blindage métallique

Étapes suivantes

1. Installez le [haut-parleur](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du pavé

Enlever la carte du pavé

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).

Étapes

1. Enlevez les deux rubans du câble de la carte du pavé.
2. Débranchez le câble de la carte du pavé du connecteur de la carte du pavé.
3. Enlevez les trois vis (Q2x3,4) qui attachent la carte du pavé sur le couvercle arrière.
4. Soulevez la carte du pavé pour la séparer du cadre central.

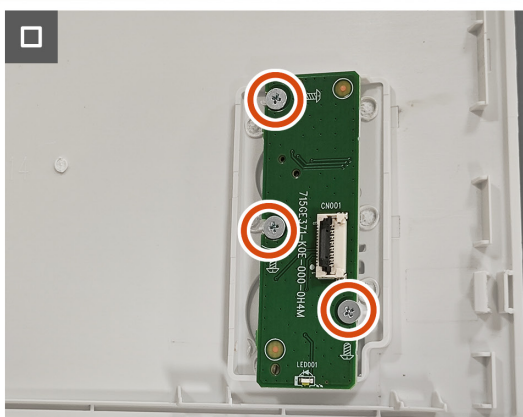
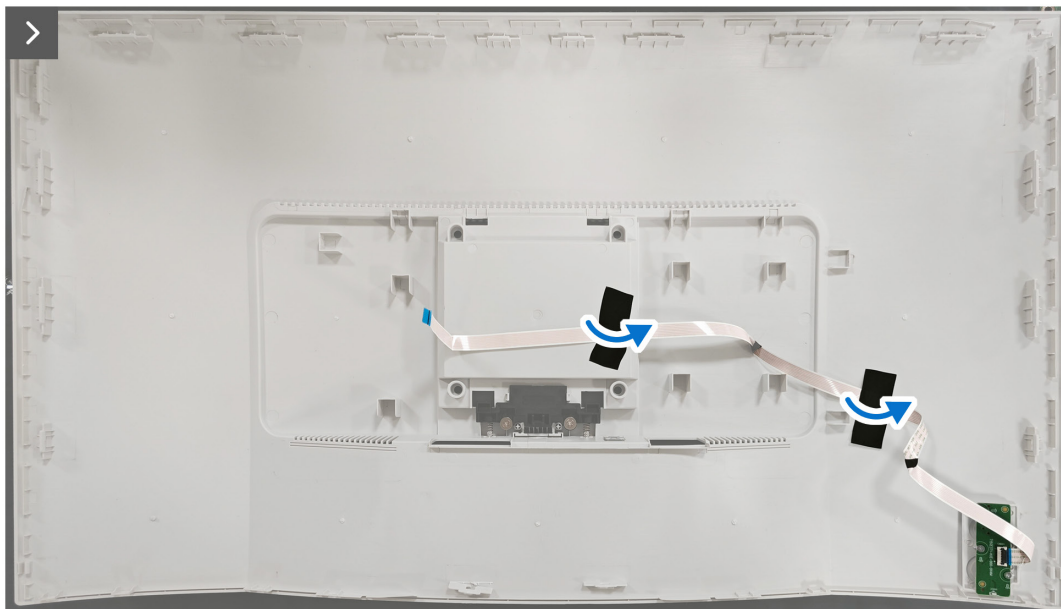
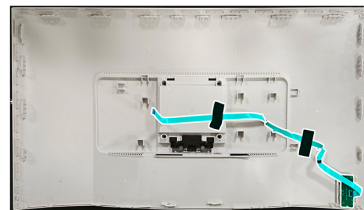


Figure 27. Enlever la carte du pavé

Installer la carte du pavé

Étapes

1. Remettez les trois vis (M2x2) pour attacher la carte du pavé sur le cadre central.
2. Branchez le câble de la carte du pavé sur le connecteur de la carte du pavé.
3. Collez deux rubans sur le câble du pavé et sur le couvercle arrière.

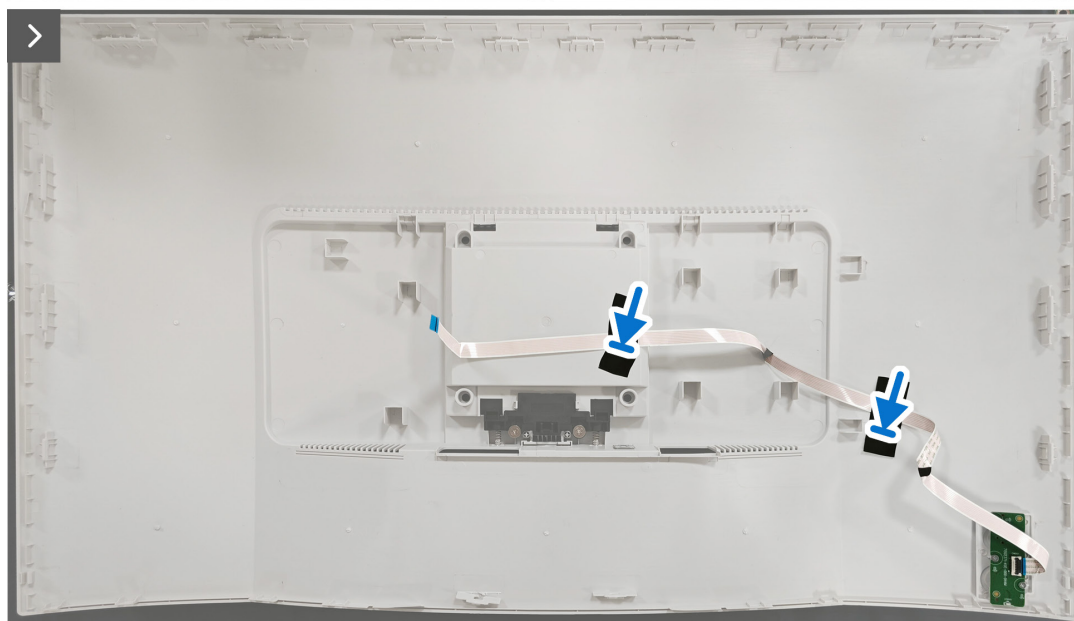
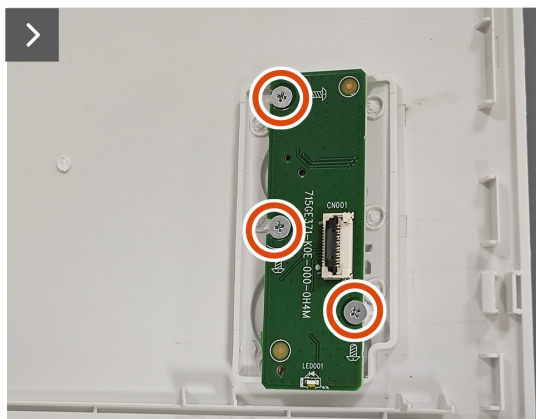
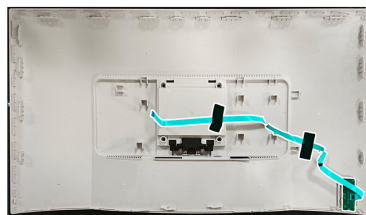


Figure 28. Installer la carte du pavé

Étapes suivantes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte d'alimentation

Enlever la carte d'alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).
4. Enlevez le [haut-parleur](#).
5. Enlevez le [blindage métallique](#).

Étapes

1. Enlevez la bande de mylar de la carte d'alimentation.
2. Enlevez les quatre vis (D3x7) qui attachent la carte du système sur le châssis.
3. Enlevez les trois vis (D3x7) et une vis (M4x8) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
4. Débranchez le câble de la barre lumineuse et le câble d'alimentation des connecteurs correspondants sur la carte d'alimentation.

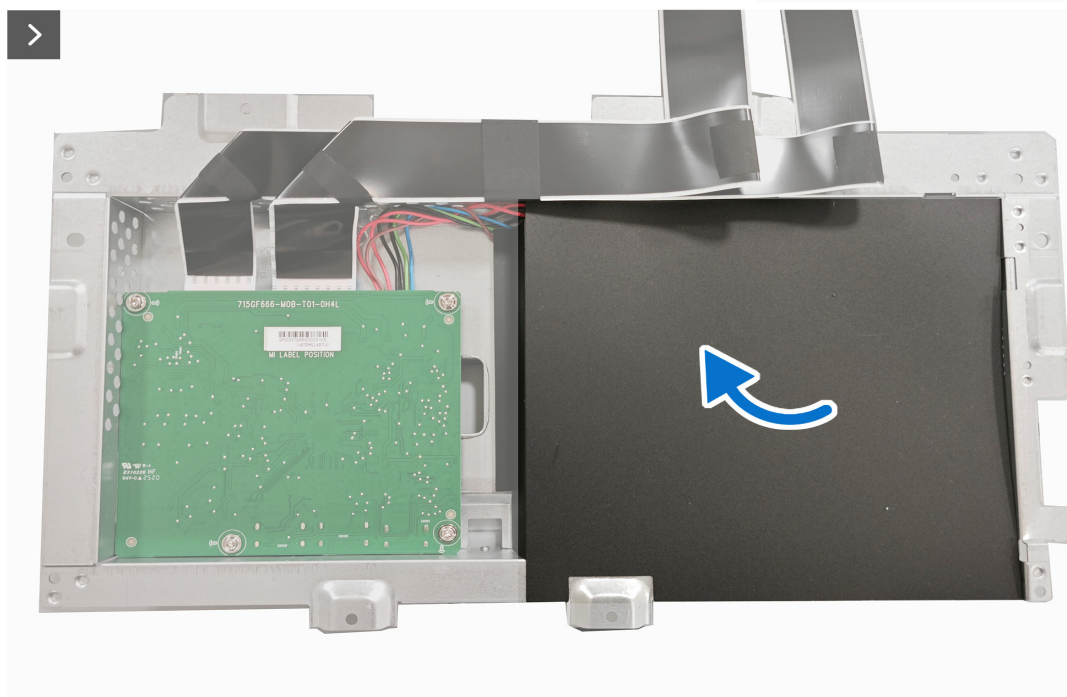
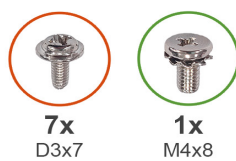


Figure 29. Enlever la carte d'alimentation

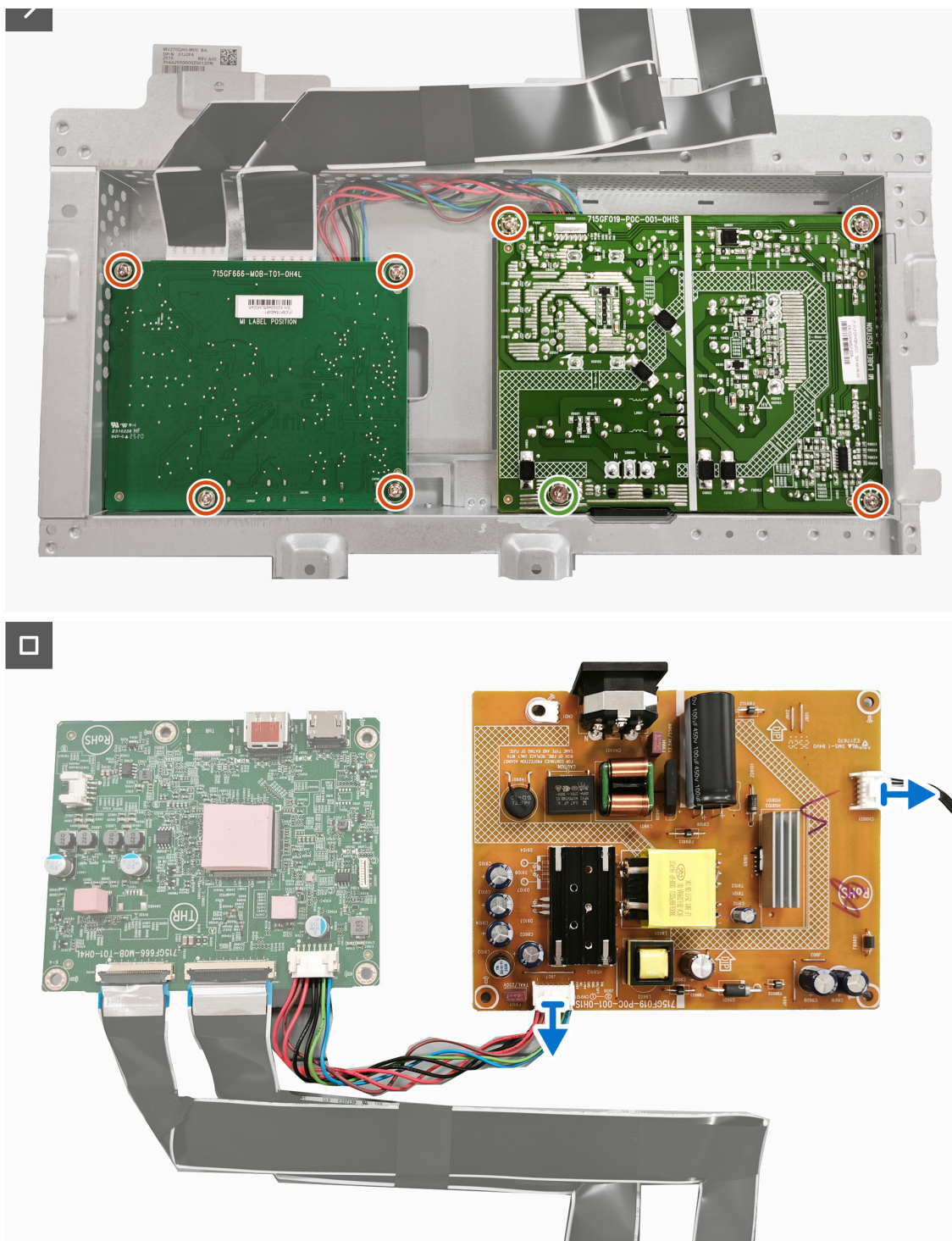


Figure 30. Enlever la carte d'alimentation

Installer la carte d'alimentation

Étapes

1. Branchez le câble de la barre lumineuse et le câble d'alimentation sur les connecteurs correspondants sur la carte d'alimentation.
2. Revissez les quatre vis (D3x7) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
3. Revissez les trois vis (D3x7) et une vis (M4x8) qui attachent la carte d'alimentation sur le châssis.
4. Collez la bande de mylar sur la carte d'alimentation.

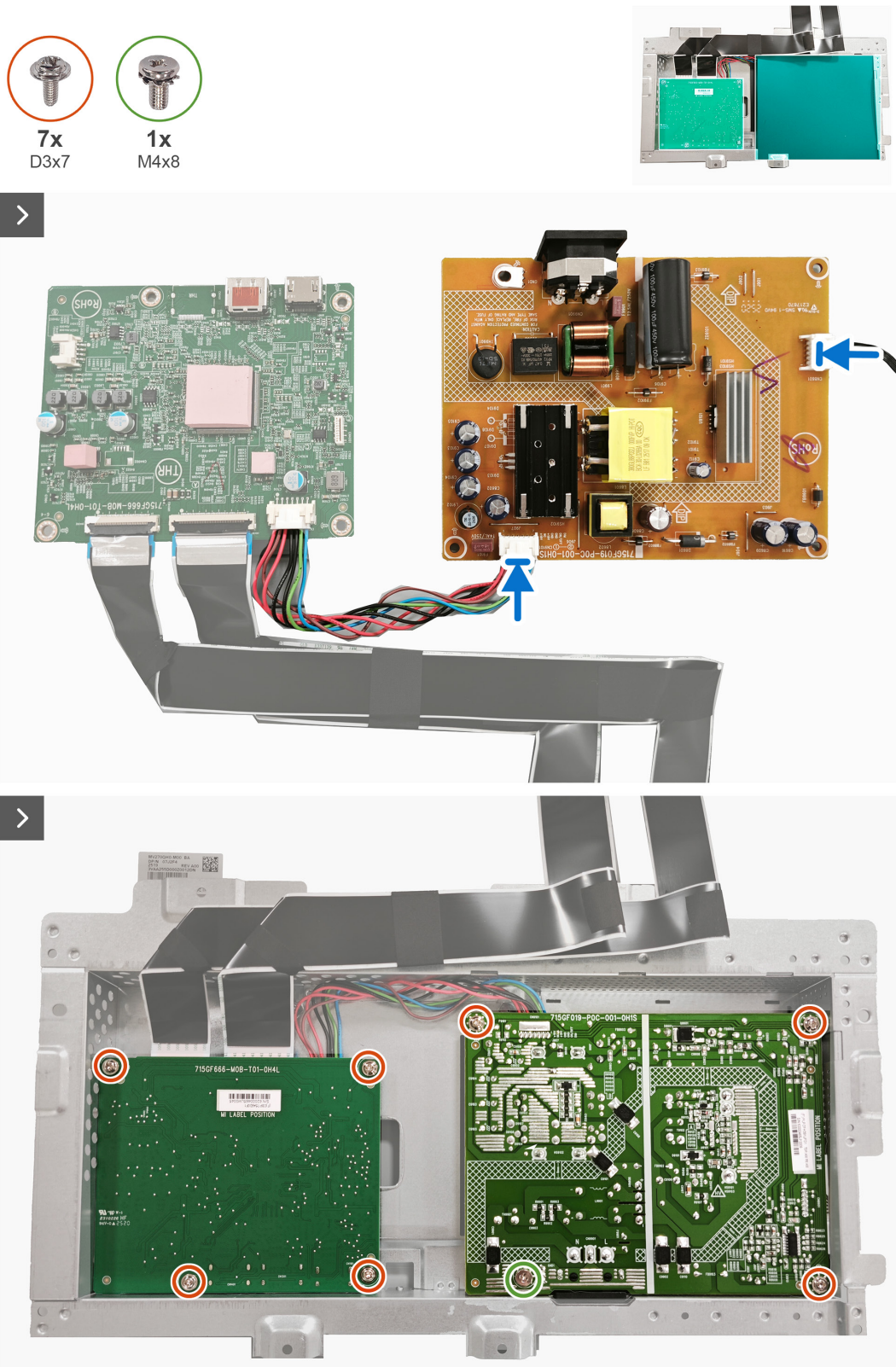


Figure 31. Installer la carte d'alimentation

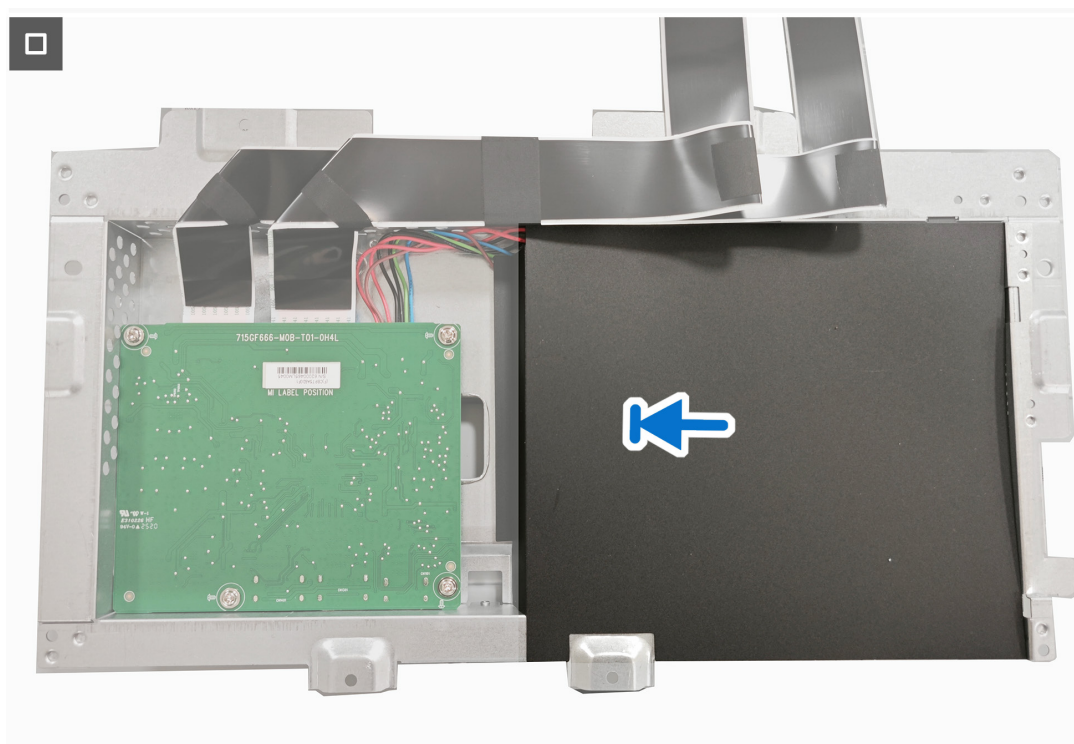


Figure 32. Installer la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez le [blindage métallique](#).
2. Installez le [haut-parleur](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du système

Enlever la carte du système

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).
4. Enlevez le [haut-parleur](#).
5. Enlevez le [blindage métallique](#).
6. Enlevez la [carte d'alimentation](#).

Étapes

1. Débranchez les deux câbles d'affichage et le câble d'alimentation des connecteurs sur la carte du système.

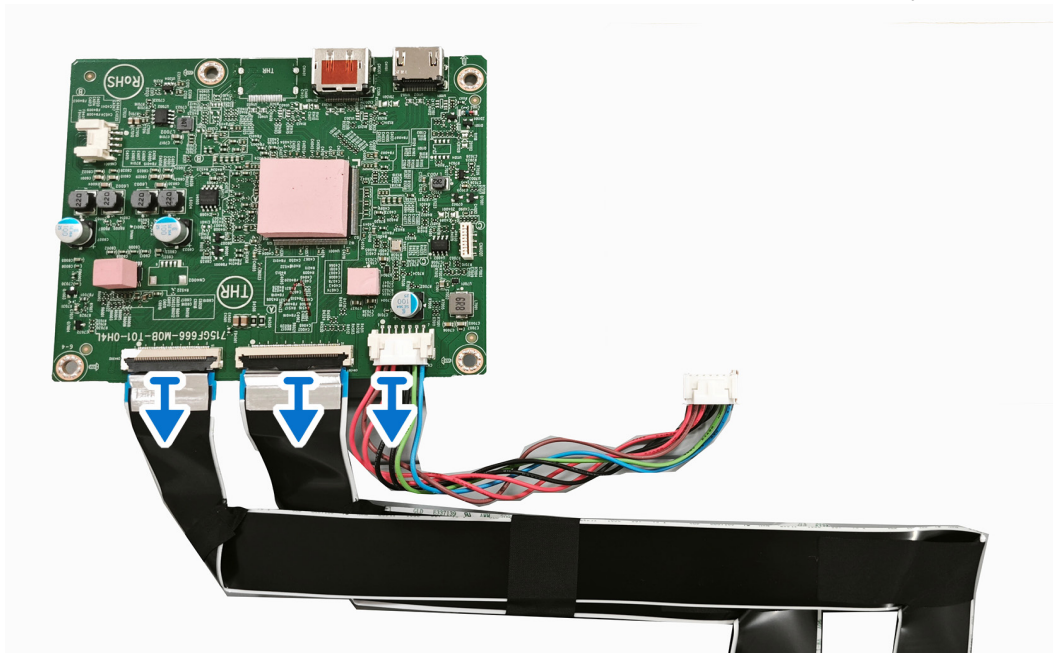


Figure 33. Enlever la carte du système

Installer la carte du système

Étapes

1. Débranchez les deux câbles d'affichage et le câble d'alimentation des connecteurs sur la carte du système.

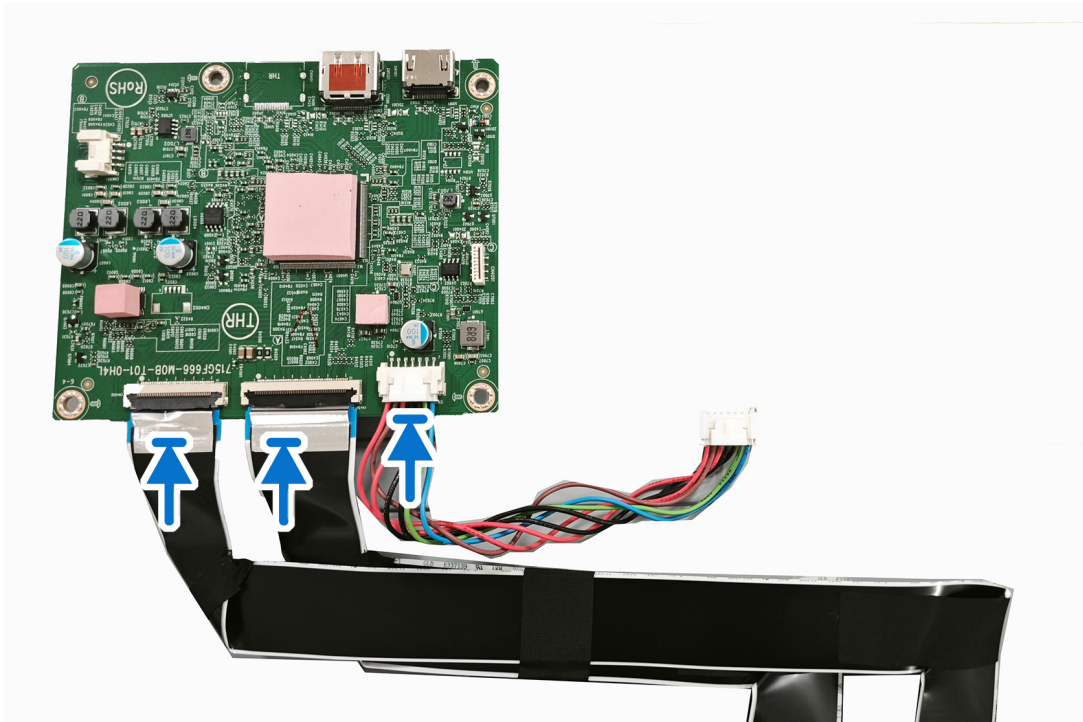


Figure 34. Installer la carte du système et la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'alimentation](#).
2. Installez le [blindage métallique](#).
3. Installez le [haut-parleur](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Cadre central

Enlever le cadre central

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).
4. Enlevez le [haut-parleur](#).
5. Enlevez le [blindage métallique](#).

Étapes

1. Enlevez les 17 vis (M3x4) qui attachent le cadre central sur le panneau d'affichage.
2. Soulevez le cadre central pour le détacher du panneau d'affichage.

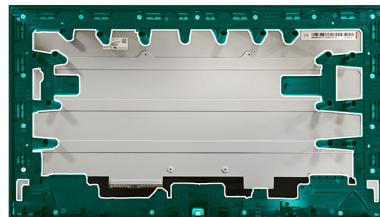


Figure 35. Enlever le cadre central

Installer le cadre central

Étapes

1. Alignez les trous de vis du cadre central sur ceux du panneau d'affichage.
2. Remettez les 17 vis (M3x4) qui attachent le cadre central sur le panneau d'affichage.

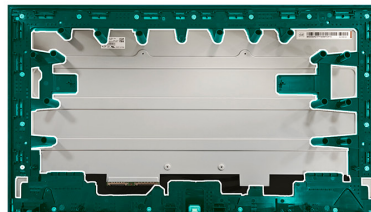


Figure 36. Installer le cadre central

Étapes suivantes

1. Installez le [blindage métallique](#).
2. Installez le [haut-parleur](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Guide de dépannage

⚠ **MISE EN GARDE :** Avant de débuter les procédures de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et qu'il fonctionne correctement, le message suivant s'affiche :

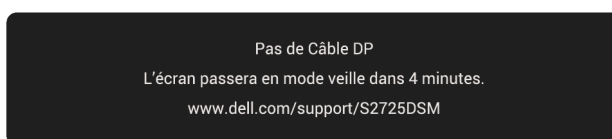


Figure 37. Message d'avertissement de câble de signal débranché

ou



Figure 38. Message d'avertissement de câble de signal débranché

① **REMARQUE :** Le message peut varier légèrement en fonction du signal d'entrée connecté.

① **REMARQUE :** En mode de test automatique, le voyant LED d'alimentation reste blanc.

4. Ce message peut également apparaître pendant le fonctionnement normal du système si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur, rebranchez le câble vidéo, puis rallumez l'ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué les étapes ci-dessus, cela signifie que le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez le contrôleur vidéo et l'ordinateur.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur contient un outil de diagnostic intégré qui permet de déterminer si le problème de l'écran est due à un problème avec le moniteur lui-même ou avec votre ordinateur et votre carte vidéo.

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Vérifiez que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur le bouton du joystick pour ouvrir le menu principal de l'OSD.
3. Poussez le joystick pour sélectionner **Divers > Autodiagnostic** pour lancer le processus d'autodiagnostic.

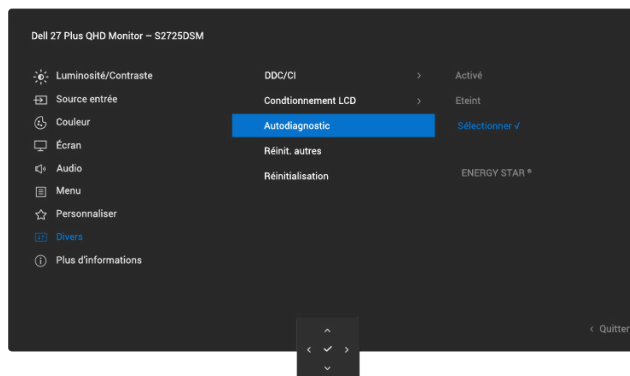


Figure 39. Menu Autodiagnostic

4. Une fois lancé, un écran gris s'affiche. Examinez l'écran pour vérifier la présence d'anomalies.
 5. Changement du bouton du joystick La couleur de l'écran change à rouge. Examinez l'écran pour vérifier la présence d'anomalies.
 6. Répétez l'étape 5 et vérifiez l'écran lorsqu'il affiche les couleurs vert, bleu, noir et blanc, suivies de texte à l'écran.
- Le test est terminé lorsque l'écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur le bouton du joystick.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions :

Tableau 8. Problèmes fréquents.

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	Pas d'image	- Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite. - Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Vérifiez que le bouton d'alimentation a bien été appuyé. - Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	Pas d'image	- Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste depuis le menu OSD. - Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, consultez Diagnostic intégré. - Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	- Débranchez les câbles d'extension vidéo. - Réinitialisez le moniteur aux valeurs d'usine. (Réinitialisation). - Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	- Réinitialisez le moniteur aux valeurs d'usine. (Réinitialisation). - Vérifiez les facteurs environnementaux. - Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des écrans Dell, voir Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Un pixel qui est éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des écrans Dell, voir Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.
Déformation géométrique	Image mal centrée	Réinitialisez le moniteur aux valeurs d'usine. (Réinitialisation).
Lignes horizontales ou verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	- Réinitialisez le moniteur aux valeurs d'usine. (Réinitialisation). - Utilisez une fonction de test automatique du moniteur (voir Test automatique) pour vérifier si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, consultez Diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	- Réinitialisez le moniteur aux valeurs d'usine. (Réinitialisation). - Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test automatique) pour vérifier si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. Contactez Dell immédiatement.

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Réinitialisez le moniteur aux valeurs d'usine. (Réinitialisation). • Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test automatique) pour vérifier si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur (voir Test automatique). • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	• Modifiez les réglages de Modes de pré réglage dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. • Ajustez les valeurs R/G/B de Couleur Perso dans le menu OSD Couleur. • Changez Format entrée couleurs sur RGB ou YCbCr dans les paramètres OSD Couleur. • Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, consultez Diagnostic intégré.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	• Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.
Effet d'image fantôme ou dépassement	Images fantômes, ombres ou taches de couleur pendant le défilement	• Changez Temps de réponse dans le menu OSD Écran sur Normal.
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran, mais ne remplit pas toute la zone de visualisation	• Vérifiez le réglage de Proportions dans le menu OSD Écran. • Réinitialisez le moniteur aux valeurs d'usine. (Réinitialisation).
Impossible de régler le moniteur avec le joystick	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	• Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, poussez et maintenez le joystick vers le haut/bas/gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller.
Aucun signal d'entrée lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation ou que vous déplacez le joystick	Pas d'image, le voyant LED est allumé en blanc.	• Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. • Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. • Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	• A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut ne pas afficher l'image en plein écran. • Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, consultez Diagnostic intégré.
Pas de vidéo sur le port HDMI/DisplayPort	Lorsqu'il y a un dongle/un socle connecté au port, il n'y a aucune vidéo lorsque vous branchez/débranchez le câble de l'ordinateur portable.	• Débranchez le câble HDMI/DisplayPort du dongle/du socle d'accueil, puis branchez le câble HDMI/DisplayPort directement dans l'ordinateur portable.

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
L'écran reste en mode Veille ou ne peut pas sortir du mode Veille avec un appareil(s) connecté(s), par exemple une clé de streaming externe.	Voyant LED d'alimentation clignotant.	- Appuyez sur le bouton Joystick du moniteur de la télécommande pour sortir du mode Veille. - Activez ensuite l'option Réveil rapide dans le menu OSD Personnaliser.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, voir [Contacter le site de support de Dell](#).

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant le pays, la région ou le produit, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant montre l'historique des révisions de ce document

Tableau 9. Historique des révisions.

Révision	Date	Description
A00	Septembre 2025	Date de publication initiale
A01	Octobre 2025	Révision des polices et mise à jour de toutes les illustrations, artefacts et hyperliens pour respecter les Directives en matière d'accessibilité.