

Moniteur Dell 24 Plus S2425HSM

Moniteur Dell 27 Plus S2725HSM

Instructions de démontage

Remarques, mises en garde et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	4
Avant de travailler dans votre moniteur	5
Après avoir travaillé dans votre moniteur	5
Démontage et remontage	6
Outils recommandés	6
Liste des vis	6
Socle	7
Retrait du socle	7
Installation du socle	8
Couvercle arrière	9
Retrait du couvercle arrière	9
Installation du couvercle arrière	10
Carte du clavier	11
Retrait de la carte du clavier	11
Installation de la carte du clavier	12
Haut-parleurs	13
Retrait des haut-parleurs	13
Installation des haut-parleurs	14
Châssis principal	15
Retrait du châssis principal	15
Installation du châssis principal	16
Cadre intermédiaire	17
Retrait du cadre intermédiaire	17
Installation du cadre intermédiaire	19
Carte principale	20
Retrait de la carte principale	20
Installation de la carte principale	21
Carte d'alimentation	22
Retrait de la carte d'alimentation	22
Installation de la carte d'alimentation	23
Contacter Dell	24
Historique des révisions	25

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

❗ **REMARQUE :** Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **AVERTISSEMENT :** L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique ou des risques d'origine mécanique.

⚠ **MISE EN GARDE :** L'écoute de sons à un volume élevé au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
 - Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible.
- Ne placez pas ni n'utilisez le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Assurez-vous d'utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document relatif aux *informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI)* fourni avec votre moniteur.

Avant de travailler dans votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications en exécution.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil, de votre moniteur.

 **AVERTISSEMENT :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble de l'appareil réseau.

5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après avoir travaillé dans votre moniteur

 **MISE EN GARDE :** Si vous laissez des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis à l'intérieur du moniteur.
2. Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remettez en place les cartes multimédias, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Démontage et remontage

⚠ **MISE EN GARDE :** Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés de la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur, et tout dommage causé par un service non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

Description des outils :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 2
- Canif

Liste des vis

- ❗ **REMARQUE :** Lorsque vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont récupérés lors du remplacement du composant.
- ❗ **REMARQUE :** Certains moniteurs comportent des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ❗ **REMARQUE :** La couleur des vis dépend de la configuration commandée.

Tableau 1. Composants et descriptions.

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière	M4x11	4	
Clavier	M2x3,3	2	
Cadre intermédiaire (S2425HSM)	M3x5	15	
Cadre intermédiaire (S2725HSM)	M3x5	17	
Haut-parleur	M3x8	4	
Carte principale	M3x6	2	
Fil de terre de la carte d'alimentation	M4x8	1	
Carte d'alimentation	M3x6	3	

Socle

Retrait du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).

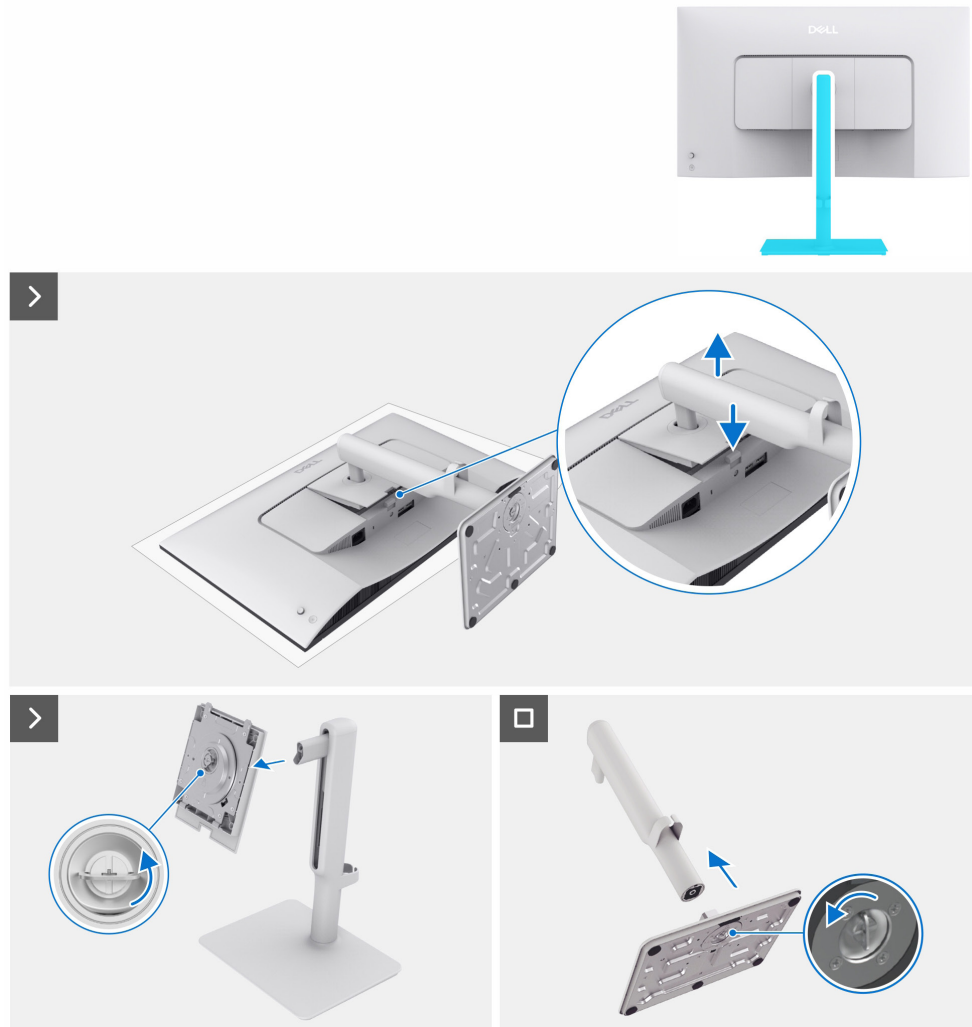


Figure 1. Retrait du socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur le bureau.
2. Appuyez sur le bouton de libération du socle et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez le socle et séparez-le du moniteur.
4. Retirez le couvercle VESA situé sur le dessus de la colonne du socle en faisant tourner la vis.
5. Ouvrez la poignée filetée au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens antihoraire pour déverrouiller la colonne de la base.
6. Retirez la colonne du socle de la base du socle.

Installation du socle

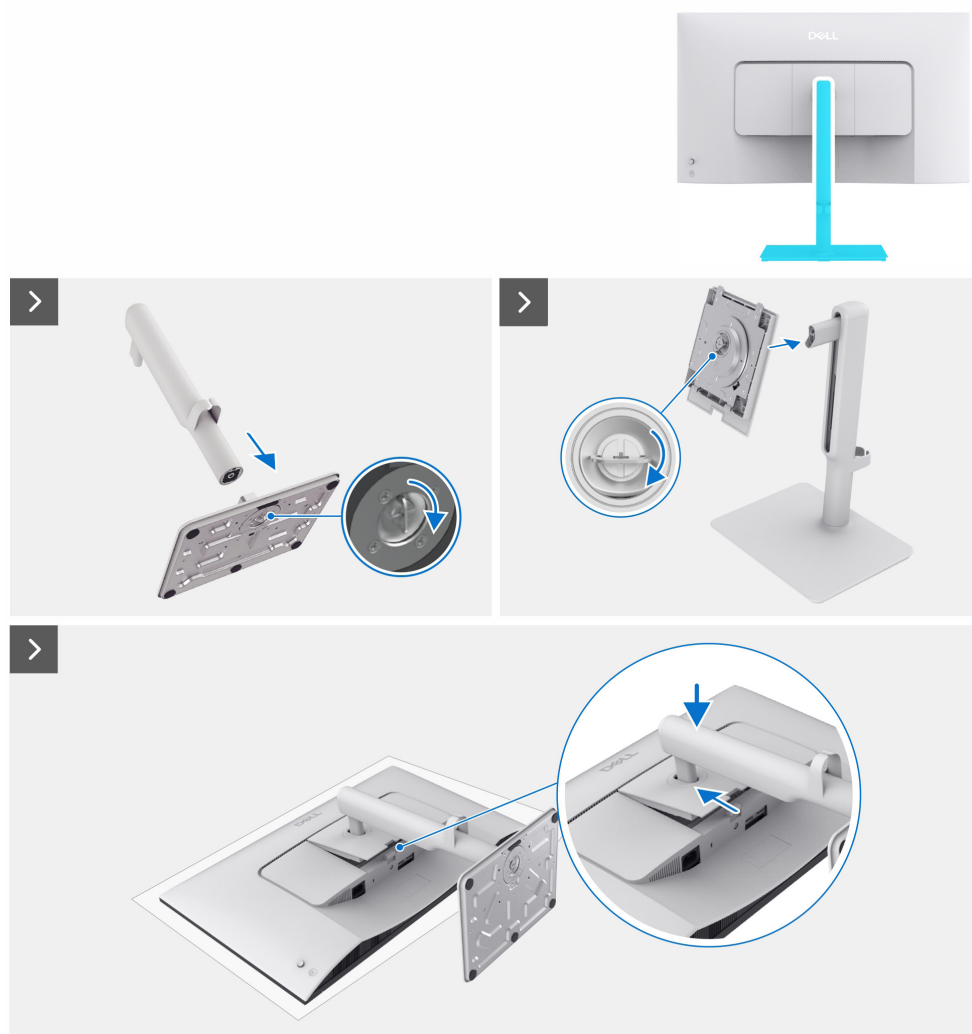


Figure 2. Installation du socle

Étapes

1. Alignez les onglets de la base du socle sur les fentes de la colonne du socle.
2. Insérez fermement la colonne du socle dans la base du socle.
3. Ouvrez la poignée de vis située en bas de la base du socle, puis tournez-la dans le sens horaire pour serrer fermement la vis. Fermez la poignée filetée.
4. Alignez le couvercle VESA sur la partie supérieure de la colonne du socle, puis assemblez-les solidement en tournant la vis. Assurez-vous que la poignée de la vis est fermée avant de passer à l'étape suivante.
5. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord du bureau.
6. Alignez le support de l'ensemble socle sur la tête du moniteur.
7. Insérez le support de l'ensemble socle dans le moniteur jusqu'à ce qu'il se verrouille en position.

Prochaines étapes

1. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).



Figure 3. Retrait du couvercle arrière

Étapes

1. Retirez quatre vis (M4x11) pour libérer le couvercle arrière.
2. À l'aide des deux mains, dégager délicatement le couvercle arrière en commençant par le haut, puis passez aux côtés gauche et droit.
3. Soulevez partiellement le couvercle arrière à partir du bord inférieur.
4. Débranchez le câble du clavier du connecteur sur la carte principale.
5. Retirez le couvercle arrière de l'ensemble du panneau d'affichage.

Installation du couvercle arrière

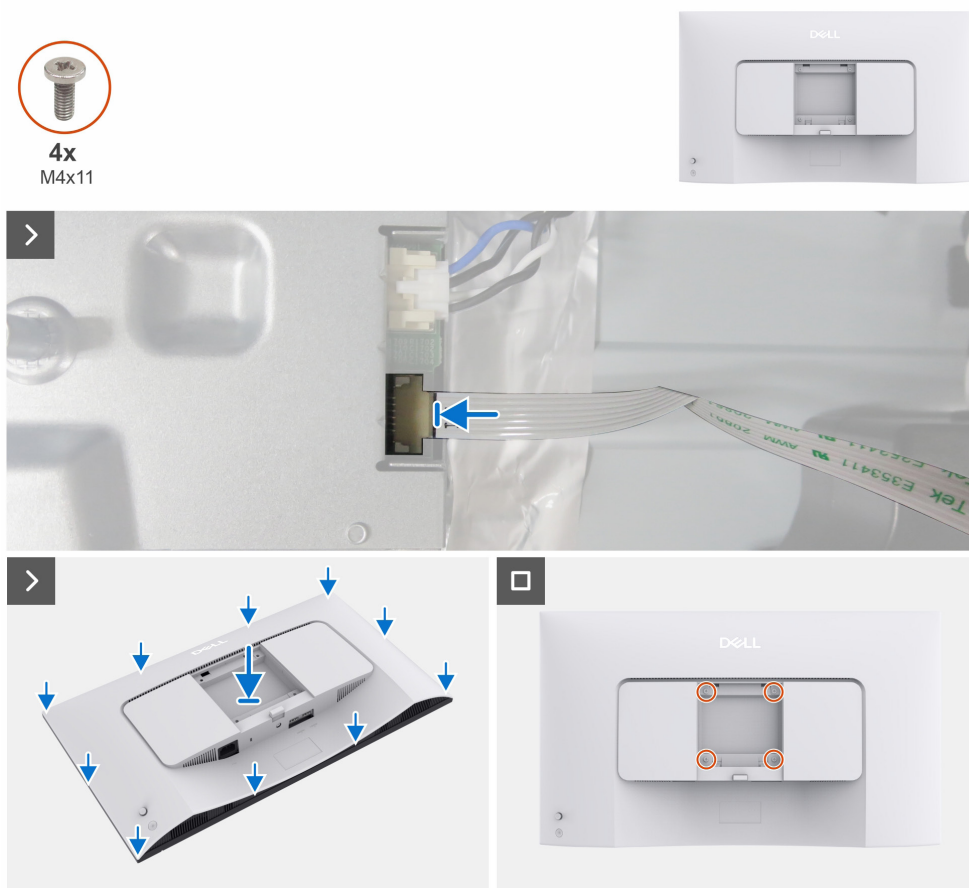


Figure 4. Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Branchez le câble du clavier au connecteur sur la carte principale.
2. Alignez les fentes sur le couvercle arrière avec les fentes sur le châssis principal, puis appuyez sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
3. Remplacez les quatre vis (M4x11) pour fixer le couvercle arrière au moniteur.

Prochaines étapes

1. Installez le [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte du clavier

Retrait de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).

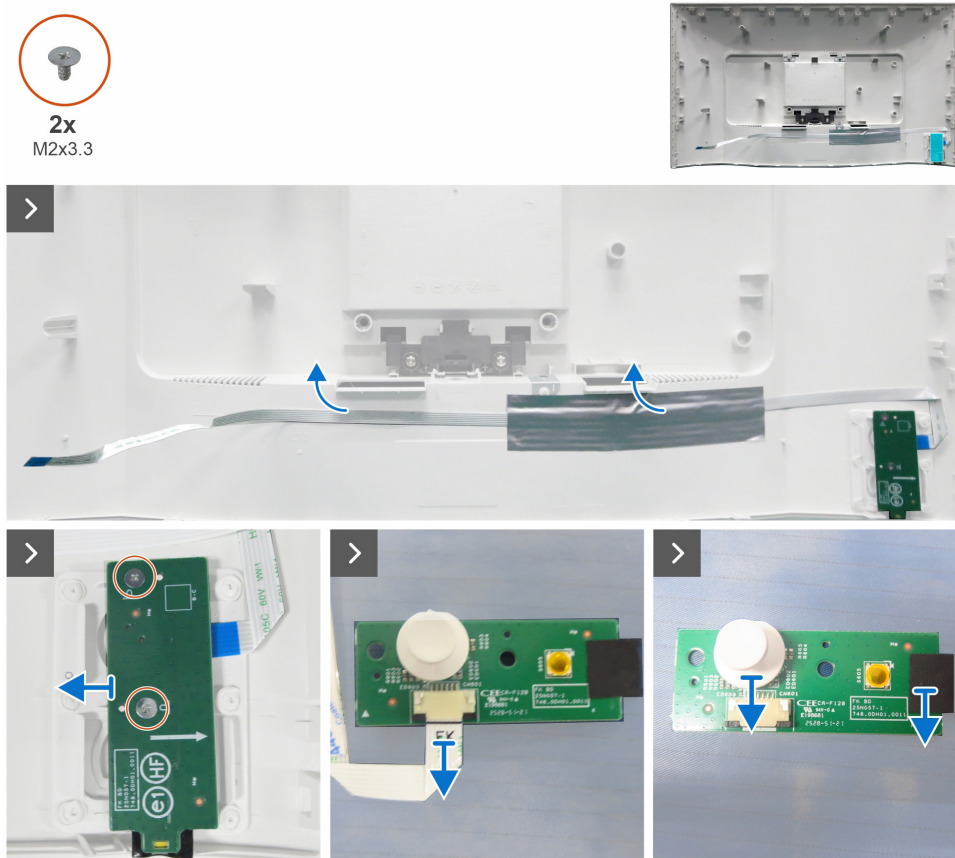


Figure 5. Retrait de la carte du clavier

Étapes

1. Décollez la feuille d'aluminium et le ruban adhésif double face qui fixe le câble de la carte du clavier au couvercle arrière.
2. Retirez les deux vis (M2x3,3) qui fixent la carte du clavier au couvercle arrière.
3. Débranchez le câble sur la carte du clavier du connecteur sur la carte principale.
4. Décollez la bande de Mylar de la carte du clavier.
5. Retirez la touche du joystick de la carte du clavier.

Installation de la carte du clavier

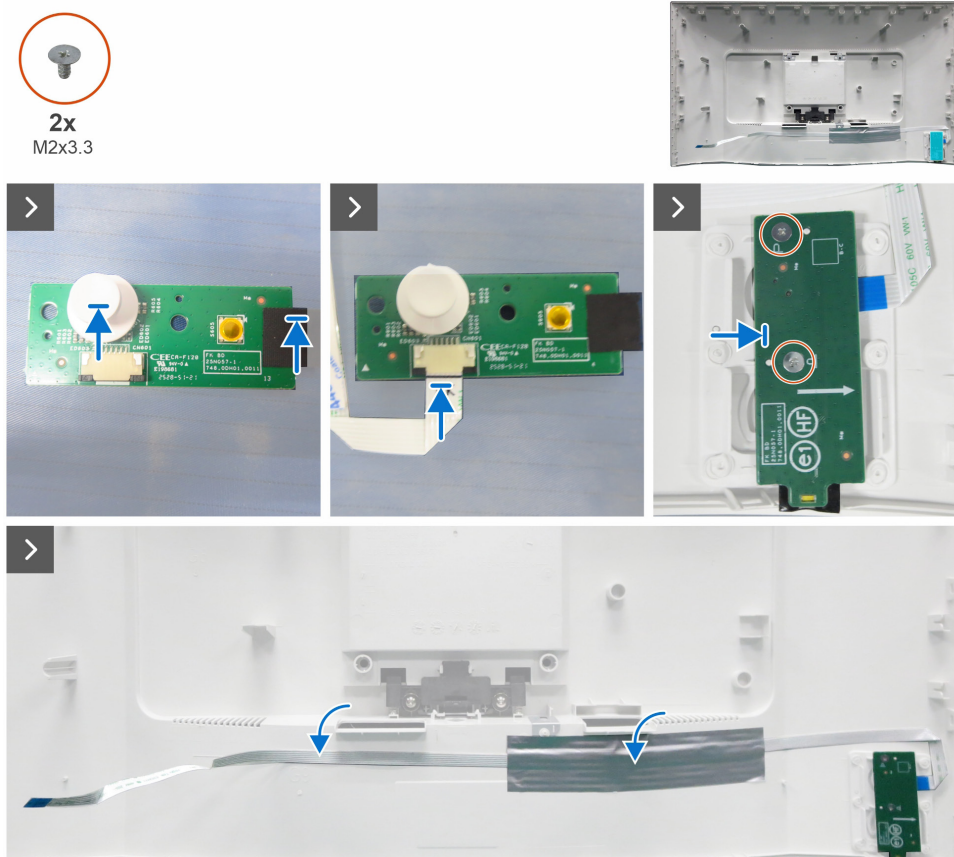


Figure 6. Installation de la carte du clavier

Étapes

1. Recollez la bande de Mylar pour couvrir la carte LED sur la carte du clavier.
2. Remettez en place la touche du joystick sur la carte du clavier.
3. Branchez le câble de la touche sur le connecteur de la carte du clavier.
4. Alignez les trous de la carte du clavier sur les trous de vis du couvercle arrière, puis posez-le.
5. Remettez en place les deux vis (M2x3,3) qui fixent la carte du clavier au couvercle arrière.
6. Recollez la feuille d'aluminium et le ruban adhésif double face pour fixer le câble du clavier au couvercle arrière.

Prochaines étapes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Haut-parleurs

Retrait des haut-parleurs

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).

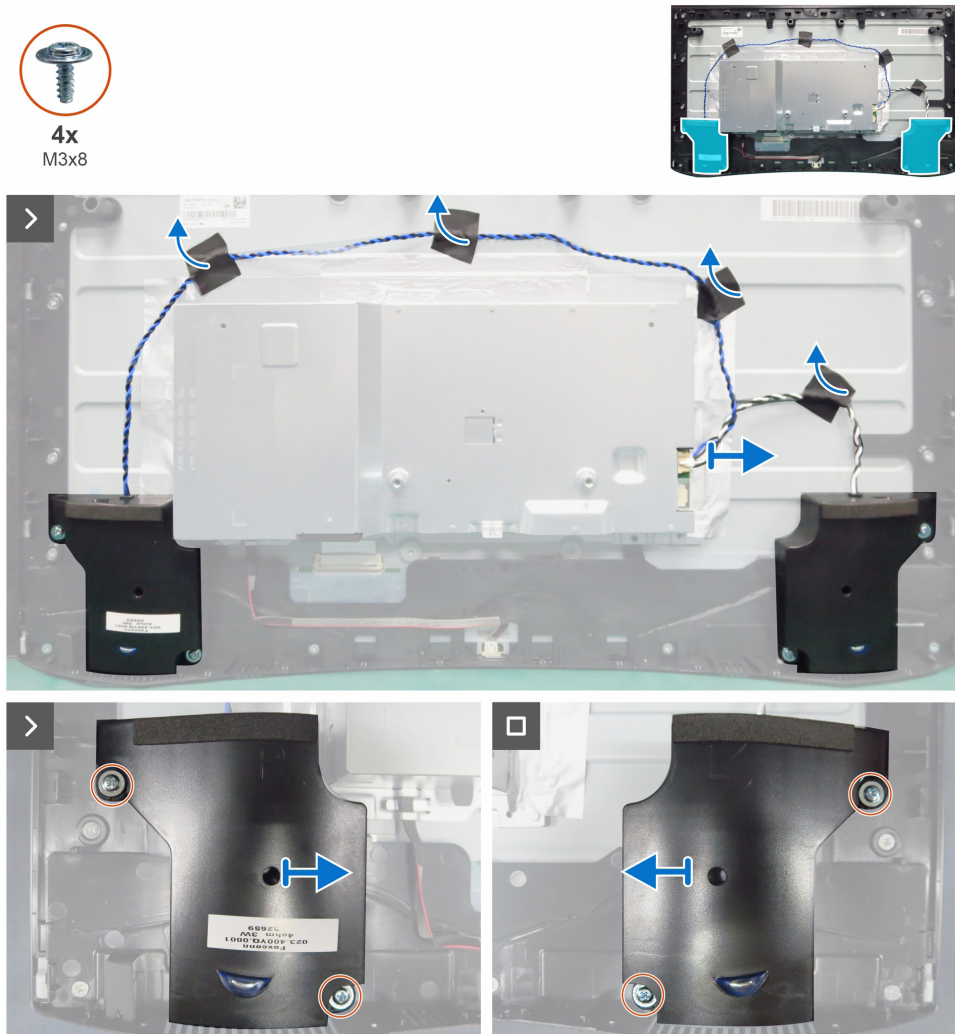


Figure 7. Retrait des haut-parleurs

Étapes

1. Décollez les bandes adhésives sur le câble des haut-parleurs.
2. Débranchez les câbles des haut-parleurs du connecteur sur la carte principale.
3. Retirez les quatre vis (M3x8) qui fixent les deux haut-parleurs au cadre intermédiaire.
4. Retirez les deux haut-parleurs des broches du cadre intermédiaire.

Installation des haut-parleurs

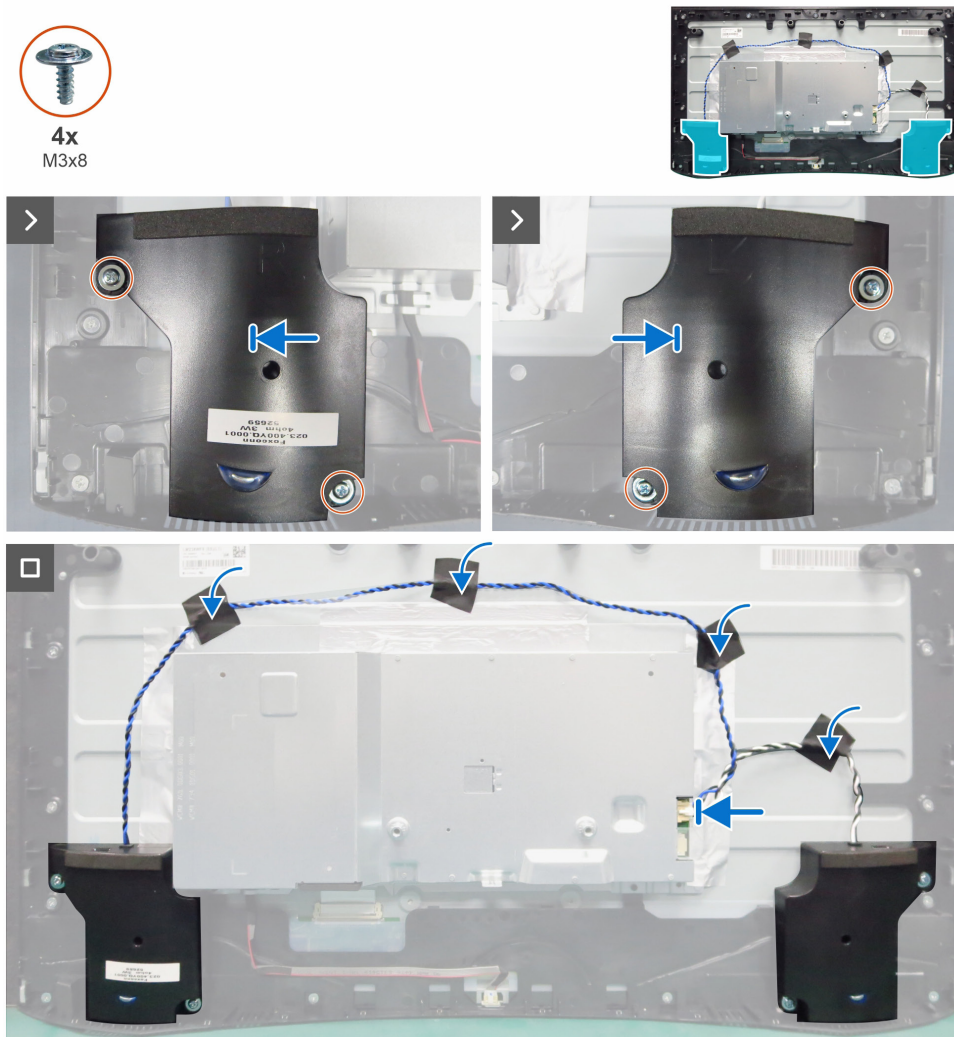


Figure 8. Installation des haut-parleurs

Étapes

1. Alignez les trous des deux haut-parleurs sur les trous de vis du cadre intermédiaire, puis posez-le.
2. Remettez en place les quatre vis (M3x8) qui fixent les deux haut-parleurs au cadre intermédiaire.
3. Branchez le câble des haut-parleurs au connecteur de la carte principale.
4. Collez les bandes adhésives qui fixent le câble des haut-parleurs à la base de montage de l'écran.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte du clavier](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Châssis principal

Retrait du châssis principal

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez les [haut-parleurs](#).

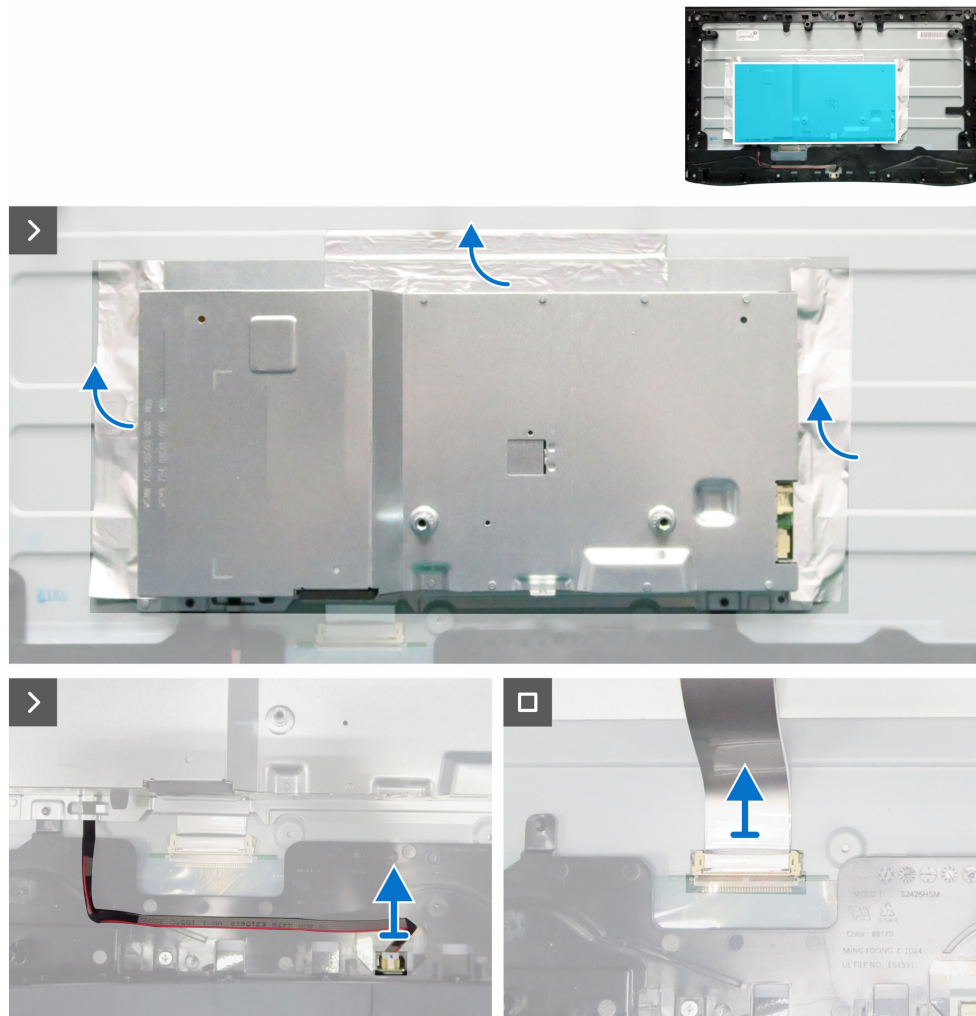


Figure 9. Retrait du châssis principal

Étapes

1. Décollez les trois feuilles d'aluminium sur le châssis principal.
2. Déconnectez le câble de la barre lumineuse du connecteur situé sur le panneau d'affichage.
3. Débranchez le câble LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
4. Soulevez et retirez le châssis principal du cadre intermédiaire et du panneau d'affichage.

Installation du châssis principal

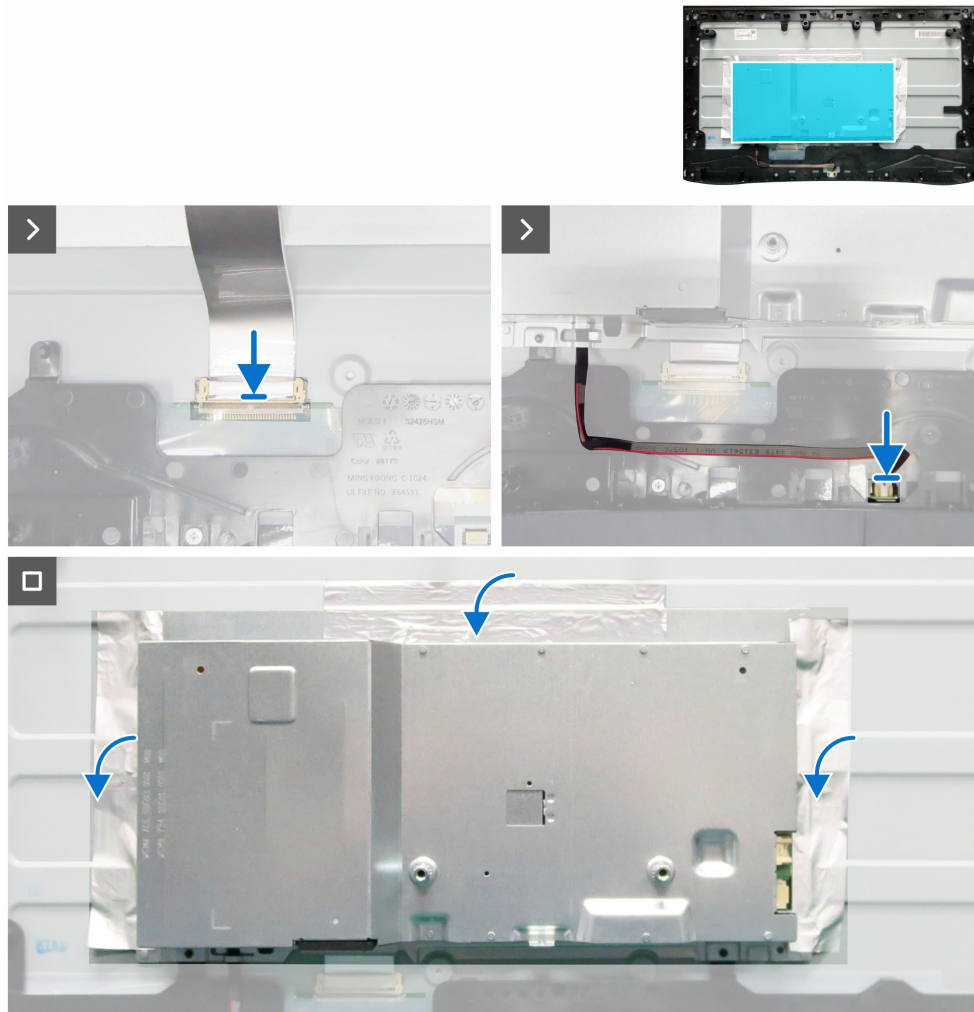


Figure 10. Installation du châssis principal

Étapes

1. Branchez le câble LVDS au connecteur sur le panneau d'affichage.
2. Alignez les trous du châssis principal sur les broches du cadre intermédiaire, puis posez-le.
3. Branchez le câble de la barre lumineuse au panneau d'affichage.
4. Recollez les quatre feuilles d'aluminium pour fixer le châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez les [haut-parleurs](#).
2. Installez la [carte du clavier](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Cadre intermédiaire

Retrait du cadre intermédiaire

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez les [haut-parleurs](#).
6. Retirez le [châssis principal](#).



Figure 11. Retrait du cadre intermédiaire pour S2425HSM



Figure 12. Retrait du cadre intermédiaire pour S2725HSM

Étapes

1. Retirez les 15 vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage. (S2425HSM)
2. Retirez les 17 vis (M3x5) qui fixent le cadre intermédiaire au panneau d'affichage. (S2725HSM)
3. Soulevez et retirez le cadre intermédiaire du panneau d'affichage.

Installation du cadre intermédiaire



Figure 13. Installation du cadre intermédiaire pour S2425HSM



Figure 14. Installation du cadre intermédiaire pour S2725HSM

Étapes

1. Alignez et placez le cadre intermédiaire sur le panneau d'affichage.
2. Remettez en place les 15 vis (M3x5) pour fixer le cadre intermédiaire au panneau d'affichage. (S2425HSM)
3. Remettez en place les 17 vis (M3x5) pour fixer le cadre intermédiaire au panneau d'affichage. (S2725HSM)

Prochaines étapes

1. Installez le [châssis principal](#).
2. Installez les [haut-parleurs](#).
3. Installez la [carte du clavier](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte principale

Retrait de la carte principale

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez les [haut-parleurs](#).
6. Retirez le [châssis principal](#).
7. Retirez le [cadre intermédiaire](#).

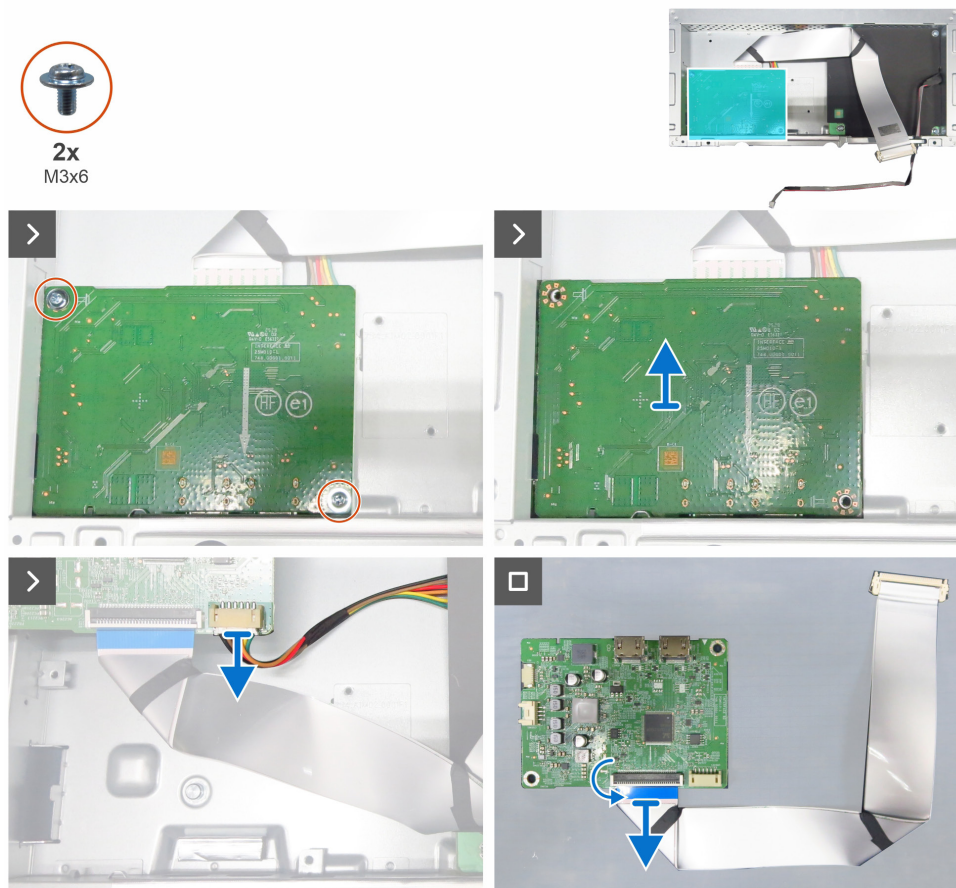


Figure 15. Retrait de la carte principale

Étapes

1. Retirez les deux vis (M3x6) qui fixent la carte principale au châssis principal.
2. Débranchez le câble d'alimentation de la carte principale.
3. Retirez la carte principale et débranchez le câble LVDS du connecteur sur la carte principale.

Installation de la carte principale

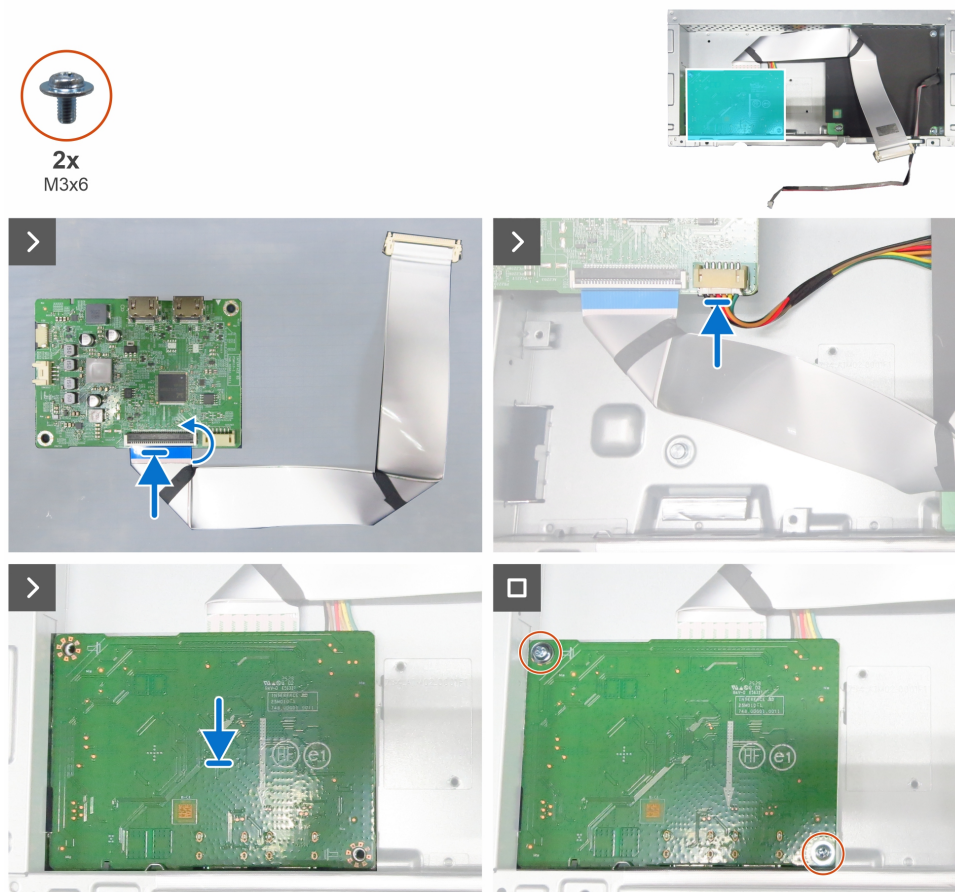


Figure 16. Installation de la carte principale

Étapes

1. Branchez le câble LVDS au connecteur de la carte principale.
2. Branchez le câble d'alimentation à la carte principale et remettez en place la carte principale dans le châssis principal.
3. Alignez les trous de vis de la carte principale sur les trous de vis du châssis principal, puis posez-le.
4. Remettez en place les deux vis (M3x6) qui fixent la carte principale au châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez le [cadre intermédiaire](#).
2. Installez le [châssis principal](#).
3. Installez les [haut-parleurs](#).
4. Installez la [carte du clavier](#).
5. Installez le [couvercle arrière](#).
6. Installez le [socle](#).
7. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section [Avant de travailler dans votre moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez les [haut-parleurs](#).
6. Retirez le [châssis principal](#).
7. Retirez le [cadre intermédiaire](#).
8. Retirez la [carte principale](#).

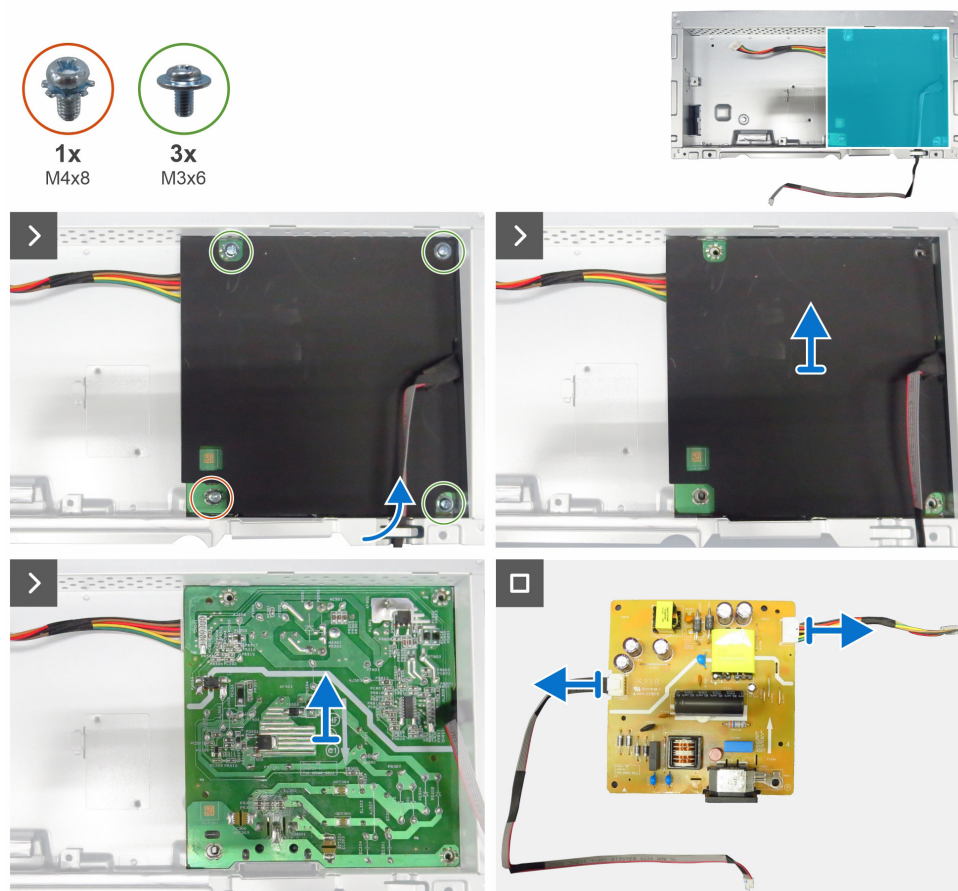


Figure 17. Retrait de la carte d'alimentation

Étapes

1. Retirez le câble de la barre lumineuse des guides-câbles sur le châssis principal.
2. Retirez la vis (M4x8) et les trois vis (M3x6) qui fixent la feuille de Mylar et la carte d'alimentation au châssis principal.
3. Retirez la feuille de Mylar des fentes du châssis principal.
4. Retirez la carte d'alimentation du châssis principal.
5. Débranchez le câble de la barre lumineuse et le câble d'alimentation des connecteurs sur la carte d'alimentation.

Installation de la carte d'alimentation

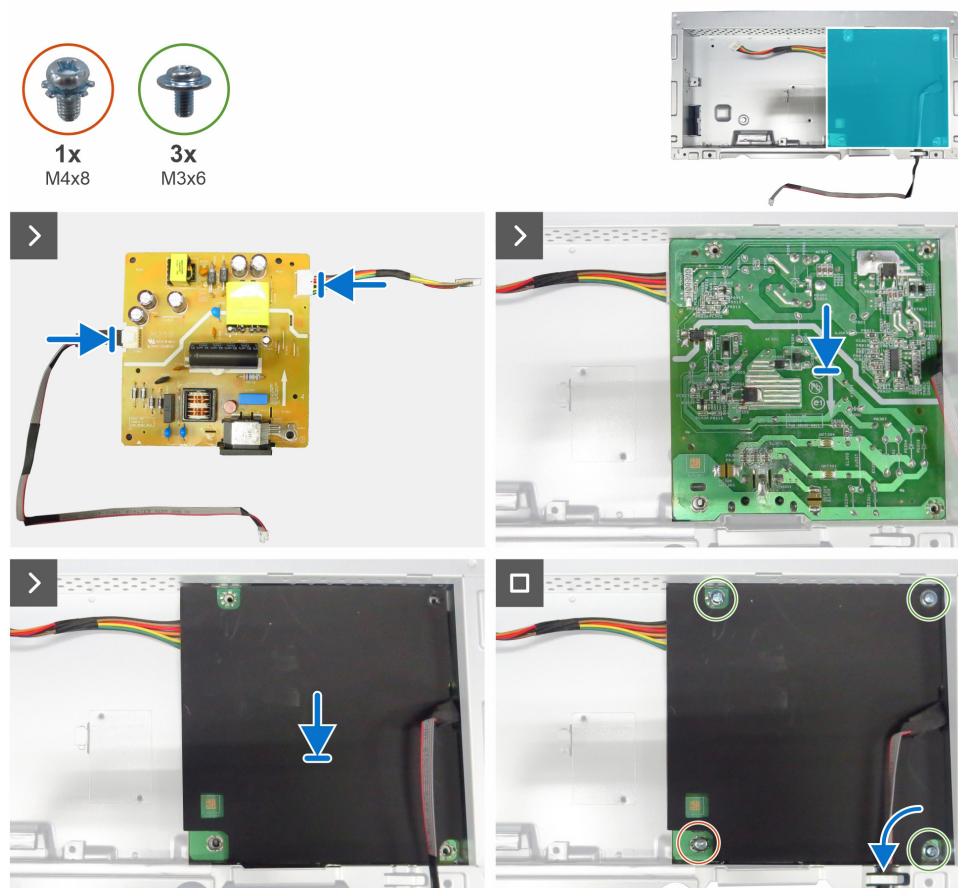


Figure 18. Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Branchez le câble d'alimentation et le câble de la barre lumineuse aux connecteurs sur la carte d'alimentation.
2. Alignez les trous de vis de la carte d'alimentation sur les trous de vis du châssis principal, et posez-la.
3. Réinsérez la feuille de Mylar dans les fentes situées sur le châssis principal.
4. Remplacez les trois vis (M3x6) et la seule vis (M4x8) qui fixent la carte d'alimentation au châssis principal.
5. Faites passer le câble de la barre lumineuse à travers les guides-câbles sur le châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez la [carte principale](#).
2. Installez le [cadre intermédiaire](#).
3. Installez le [châssis principal](#).
4. Installez les [haut-parleurs](#).
5. Installez la [carte du clavier](#).
6. Installez le [couvercle arrière](#).
7. Installez le [socle](#).
8. Suivez la procédure décrite à la section [Après avoir travaillé dans votre moniteur](#).

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service client, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance sur le site de l'assistance Dell](#).

- ① **REMARQUE :** La disponibilité varie selon le pays ou la région et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays ou région.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant présente l'historique des révisions de ce document :

Tableau 2. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	Août 2025	Date de première publication