

Monitor Dell 24/27 Plus

S2425HSM/S2725HSM

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca de su monitor	6
Contenido del paquete	6
Información disponible en el embalaje	7
Características del producto	7
Compatibilidad del sistema operativo	10
Identificación de piezas y controles	10
Vista frontal	10
Vista posterior	11
Vista lateral	11
Vista inferior	12
Gestor de pantallas y periféricos Dell (DDPM) para Windows	12
Especificaciones del monitor	13
Especificaciones de resolución	14
Modos de vídeo compatibles	14
Modos de visualización preestablecidos	14
Especificaciones eléctricas	15
Características físicas	16
Características medioambientales	17
Asignación de clavijas	18
Capacidad Plug and Play	19
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	19
Ergonomía	20
Manipulación y traslado de su pantalla	21
Instrucciones de mantenimiento	22
Limpieza del monitor	22
Configuración del monitor	23
Colocación del soporte	23
Uso del ajuste de inclinación, giro y altura	25
Ajuste de inclinación y giro	25
Ajuste de altura	25
Rotación de la pantalla	26
Conexión del monitor	27
Organización de sus cables	27
Cómo asegurar el monitor usando un candado Kensington (opcional)	28
Desmontaje del soporte del monitor	28
Montaje en pared VESA (opcional)	29
Funcionamiento del monitor	30
Encienda el monitor	30
Uso del control joystick	30
Uso del menú de inicio	31
Uso de los botones de navegación	32
Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD)	33
Mensajes de advertencia OSD	42
Ajuste de la resolución máxima	44
Resolución de problemas	45

Autocomprobación	45
Diagnóstico integrado.....	46
Problemas comunes	47
Información reglamentaria	49
Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria	49
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto	49
Póngase en contacto con Dell	50
Historial de revisiones	51

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento descrito en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores que lo admitan) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase [Conexión del monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se suministra con el monitor.

Acerca de su monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Póngase en contacto con Dell](#).

-  **NOTA:** Algunos componentes pueden ser opcionales y puede que no se envíen con su monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.
-  **NOTA:** Para configurar el stand desde cualquier otra fuente, consulte la documentación que acompaña al stand para obtener instrucciones.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Monitor
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cubierta VESA
	Cable de alimentación (varía según el país o la región)
	Cable HDMI 1.4 (1,80 m)
	- Tarjeta QR - Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa

Información disponible en el embalaje

Antes de abrir la caja, asegúrese de que la caja esté orientada correctamente:

1. Coloque la caja de embalaje sobre una superficie plana de modo que la solapa de apertura quede en la parte superior.
2. Levante la solapa de apertura y saque los componentes.

Los puertos del monitor son los siguientes:

- 2 puertos HDMI (HDMI 1 y HDMI 2)

Los siguientes son los accesorios que se incluyen en la caja:

- Cable de alimentación
- Cable HDMI

Para obtener información sobre el reciclaje, consulte el sitio web de [Reciclaje de Dell](#).

Características del producto

El monitor **Dell S2425HSM/S2725HSM** cuenta con una pantalla de matriz activa, transistor de película delgada (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD), tratamiento antiestático y retroiluminación LED. Entre sus características se incluyen:

- **S2425HSM:** pantalla con área activa de 604,7 mm (23,8 pulgadas) (medida en diagonal).
 - **S2725HSM:** pantalla con área activa de 686,0 mm (27,0 pulgadas) (medida en diagonal).
 - **S2425HSM/S2725HSM:** resolución 1920 x 1080 (16:9), con soporte a pantalla completa para resoluciones inferiores.
 - Admite de 48 Hz a 144 Hz en modo FreeSync y un tiempo de respuesta rápido de 1 ms en modo MPRT.
 - **NOTA:** Se puede alcanzar 1 ms en el modo MPRT para reducir el desenfoque de movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir leves anomalías gráficas perceptibles en la imagen. Dado que la configuración de cada sistema y las necesidades de cada jugador son diferentes, recomendamos a los usuarios que experimenten con los distintos modos para encontrar el ajuste que más les convenga.
 - Amplios ángulos de visión de 178 grados en vertical y horizontal.
 - Gama de colores sRGB 99 % (CIE 1931) (típico).
 - Conectividad digital con 2 puertos HDMI.
 - Altavoces integrados (2 x 3 W).
 - Capacidades de inclinación, giro, pivote y ajuste de altura.
 - Pedestal extraíble y orificios de montaje VESA de 100 mm (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) para soluciones de montaje flexibles.
 - Capacidad plug-and-play (si es compatible con su ordenador).
 - Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para facilitar la configuración y la optimización de la imagen.
 - Bloqueo de los botones de encendido y OSD.
 - Ranura para bloqueo de seguridad.
 - ≤ 0,3 W en modo apagado.
 - Compatible con el gestor de pantallas y periféricos de Dell.
 - Intercambio de paneles Premium que garantiza su tranquilidad.
 - Optimice la comodidad visual con una pantalla sin parpadeos y una función de baja emisión de luz azul para minimizar el riesgo de emisión de luz azul.
 - Dell ComfortView Plus es una función integrada en la pantalla de baja luz azul que mejora la comodidad ocular reduciendo las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la exposición a la luz azul nociva del ≤ 50 % al ≤ 35 %. Este monitor cuenta con la certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una calificación de 4 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también ofrecen una pantalla sin parpadeo, frecuencia de actualización de hasta 144 Hz, una gama de colores con un mínimo del 99 % sRGB, precisión de color y un sensor de luz ambiental de alto rendimiento. La función Dell ComfortView Plus está activada por defecto en el monitor.
 - Este monitor utiliza un panel de baja luz azul. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland.*
- * Este monitor cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland bajo la Categoría 2.

Proporción de luz azul:

La proporción de luz en el rango de 415nm a 455 nm en comparación con 400nm a 500 nm es inferior al 35 %.

Tabla 2. Proporción de luz azul

Categoría	Proporción de luz azul
1	$\leq 20 \%$
2	$20 \% < R \leq 35 \%$
3	$35 \% < R \leq 50 \%$

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa que emite la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsionar la precisión del color.
- El monitor incorpora tecnología Antiparpadeo, que elimina el parpadeo visible, proporcionando una cómoda experiencia de visualización y evitando el cansancio y la fatiga ocular.

Acerca de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el consumidor en el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade requisitos de pruebas rigurosas sobre atributos generales de cuidado de los ojos, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama de colores, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta permanecen constantes, pero los estándares para las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto más alta es la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de bienestar ocular que se aplican además de los requisitos básicos de bienestar ocular (como la densidad de píxeles, la uniformidad de luminancia y color, y la libertad de movimiento).

Para saber más sobre la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	Objeto de prueba	Sistema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado ocular	Lbaja luz azul	TÜV Hardware LBL Categoría III ($\leq 50\%$) o solución Software LBL ¹	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)
	Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	Sin parpadeos
Gestión de la luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control inteligente del CCT	No	No	Sí
	Control inteligente de luminancia	No	No	Sí
Calidad de imagen	Tasa de refresco	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia disminuirán menos del 50 %; El cambio de color es inferior a 0,01		
	Diferencia gamma	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplia gama de colores ²	NTSC ³ Mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB ⁴ Mín. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mínimo 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB ⁴ Mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ Mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB ⁴ Mín. 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de Eye Comfort	Guía de usuario	Sí	Sí	Sí
Comentarios	¹ El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de luz azul, lo que resulta en un tono más amarillento. ² La gama de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se han desarrollado varios estándares para fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. ³ NTSC son las siglas de National Television Standards Committee, que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. ⁴ sRGB es un espacio de color rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras y la World Wide Web. ⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. ⁶ Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.			

Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10 y versiones posteriores*
 - macOS 14* y macOS 15*
- *La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell puede variar en función de factores como:
- Fecha(s) específica(s) de lanzamiento de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
 - Las fechas específicas de publicación de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores de las marcas Dell puede encontrarlas en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

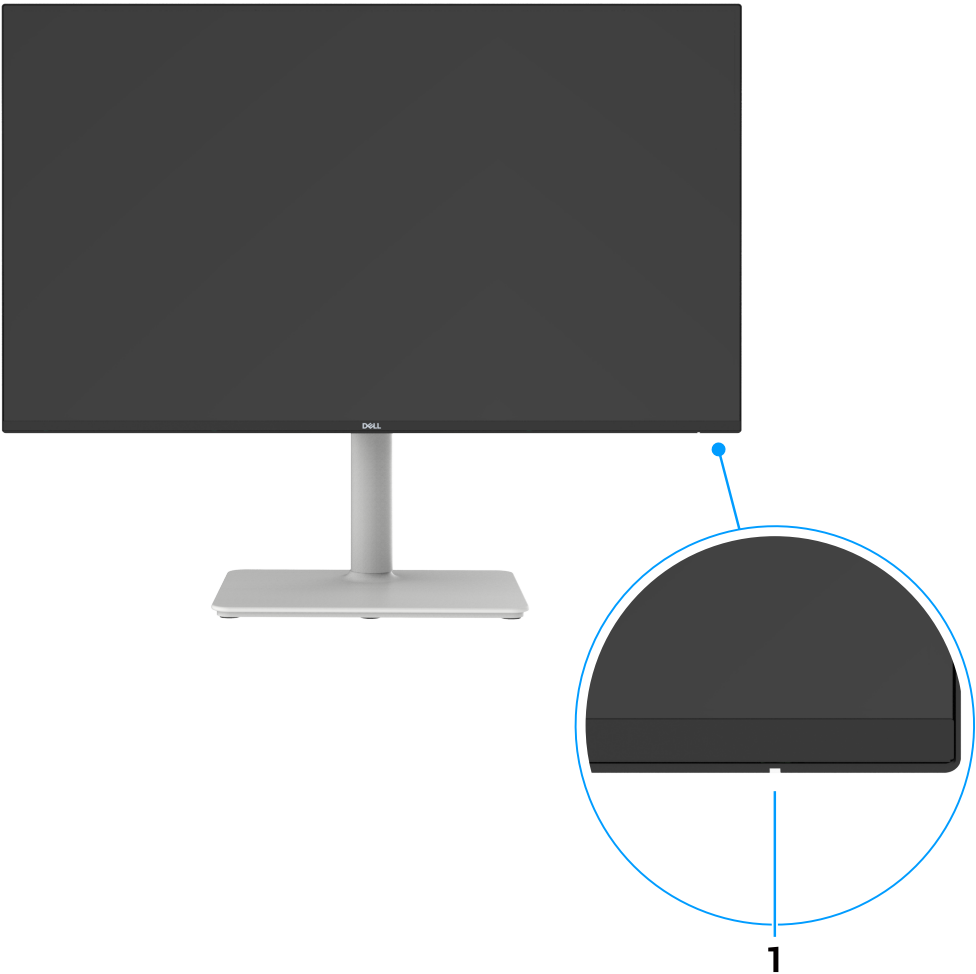


Figura 3. Vista frontal

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Indicador LED de encendido	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista posterior



Figura 4. Vista posterior

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	4 orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm) situados detrás de la cubierta VESA acoplada	Monte el monitor en la pared utilizando un kit de montaje en pared compatible con VESA.
2	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
4	Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos del servicio Dell identificar las especificaciones de su monitor y acceder a la información de garantía.
5	Joystick	Permite controlar el menú OSD. Para más información, consulte Funcionamiento del monitor .
6	Botón de encendido	Permite encender o apagar el monitor.
7	Guía de organización de cables	Permite organizar los cables.

Vista lateral



Figura 5. Vista lateral

Vista inferior

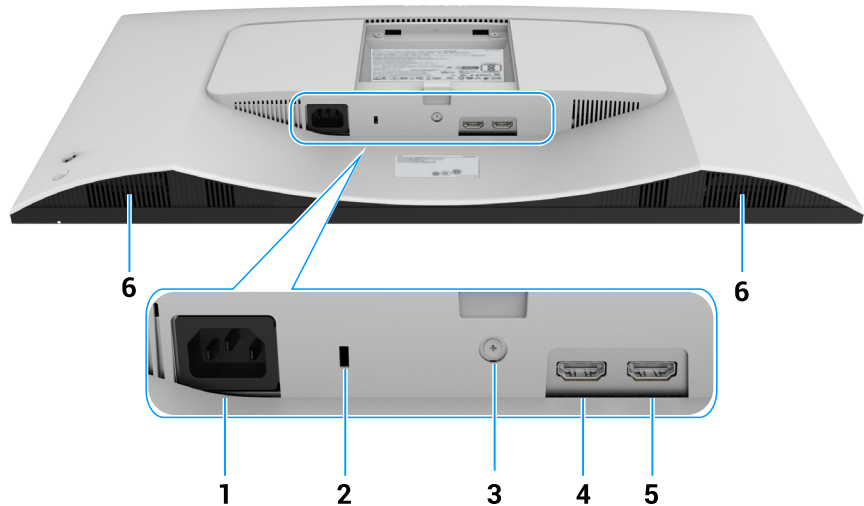


Figura 6. Vista inferior

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	 Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación.
2	Ranura con cierre de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Permite fijar el monitor con un candado de seguridad (se vende por separado).
3	Bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
4/5	HDMI Puerto HDMI 1/HDMI 2	Permite conectar el ordenador mediante un cable HDMI.
6	Altavoces incorporados	Proporciona salida de audio.

Gestor de pantallas y periféricos Dell (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a configurar y ajustar los monitores y periféricos de Dell. Algunas de sus características son:

- 1. Ajustar la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como brillo, contraste y resolución, sin necesidad de utilizar el joystick del monitor.
 - 2. Organizar varias aplicaciones en su pantalla colocándolas en una plantilla de su elección usando Easy Arrange.
 - 3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de Easy Arrange, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con Memoria Easy Arrange cuando sea necesario.
 - 4. Conectar el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administrar estas entradas de vídeo mediante la función Fuente de entrada.
 - 5. Personalizar cada aplicación con su propio modo de color distintivo mediante la función Preajuste de color.
 - 6. Replicar la configuración de aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función Importar/Exportar.
 - 7. Recibir notificaciones y actualizar el firmware y el software.
 - 8. También hay disponible una versión macOS del software DDPM. Para obtener la lista de pantallas compatibles con la versión macOS de DDPM, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201067 en <https://www.dell.com/support>.
- ① **NOTA:** Algunas características de DDPM mencionadas anteriormente solo están disponibles en determinados modelos de monitor. Para más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, visite <https://www.dell.com/support/ddpm>.

Especificaciones del monitor

Tabla 7. Especificaciones del monitor.

Descripción	S2425HSM	S2725HSM
Tipo de pantalla	LCD TFT de matriz activa	LCD TFT de matriz activa
Tecnología del panel de la pantalla	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS)	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS)
Relación de aspecto	16:9	16:9
Dimensiones de la imagen visible		
Diagonal	604,7 mm (23,8 pulgadas)	686,0 mm (27,0 pulgadas)
Área activa		
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)	597,89 mm (23,54 pulgadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 pulgadas)	336,31 mm (13,24 pulgadas)
Área	156246,28 mm ² (242,18 pulgadas ²)	201076,91 mm ² (311,67 pulgadas ²)
Densidad de píxeles		
Horizontal	0,2745 mm	0,3114 mm
Vertical	0,2745 mm	0,3114 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	93	82
Ángulo de visión		
Horizontal	178° (típico)	178° (típico)
Vertical	178° (típico)	178° (típico)
Brillo	300 cd/m ² (típico)	300 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	1500:1 (típico)	1500:1 (típico)
Revestimiento de la pantalla	Anti-reflejos con revestimiento 3H	Anti-reflejos con revestimiento 3H
Retroiluminación	Sistema LED Edgelight	Sistema LED Edgelight
Tiempo de respuesta (De gris a gris)	- MPRT: 1 ms - Modo extremo: 4 ms (gris a gris) - Modo rápido: 5 ms (gris a gris) - Modo normal: 8 ms (gris a gris) NOTA: El uso del modo extremo podría ocasionar artefactos visuales menores y perceptibles en la imagen. Se recomienda seleccionar el modo normal o rápido para minimizar dichos artefactos visuales. NOTA: MPRT ayuda a reducir el desenfoque visible por movimiento. Algunos usuarios pueden notar un ligero parpadeo de brillo. No es compatible con AMD FreeSync.	- MPRT: 1 ms - Modo extremo: 4 ms (gris a gris) - Modo rápido: 5 ms (gris a gris) - Modo normal: 8 ms (gris a gris) NOTA: El uso del modo extremo podría ocasionar artefactos visuales menores y perceptibles en la imagen. Se recomienda seleccionar el modo normal o rápido para minimizar dichos artefactos visuales. NOTA: MPRT ayuda a reducir el desenfoque visible por movimiento. Algunos usuarios pueden notar un ligero parpadeo de brillo. No es compatible con AMD FreeSync.
Profundidad de color	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores
Gama de colores	sRGB 99 % (CIE 1931) (típico)	sRGB 99 % (CIE 1931) (típico)
Conectividad	2 puertos HDMI (HDCP 1.4) (compatible con hasta FHD 1920 x 1080, 144 Hz, 8 bits según lo especificado en HDMI 1.4)	2 puertos HDMI (HDCP 1.4) (compatible con hasta FHD 1920 x 1080, 144 Hz, 8 bits según lo especificado en HDMI 1.4)
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)		
Superior	5,30 mm (0,21 pulgadas)	5,89 mm (0,23 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	5,30 mm (0,21 pulgadas)	5,90 mm (0,23 pulgadas)
Inferior	12,00 mm (0,47 pulgadas)	12,00 mm (0,47 pulgadas)
Ajustabilidad		
Base de altura ajustable	110,00 mm (4,33 pulgadas)	110,00 mm (4,33 pulgadas)
Inclinación	De -5° a 21°	De -5° a 21°

Descripción	S2425HSM	S2725HSM
Giro	De -30° a 30°	De -30° a 30°
Pivote	De -90° a 90°	De -90° a 90°
Gestión de cableado	Sí	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)
Potencia nominal del altavoz	2 x 3 W	2 x 3 W

Especificaciones de resolución

Tabla 8. Especificaciones de resolución.

Descripción	S2425HSM/S2725HSM
Frecuencia horizontal	30 kHz a 163 kHz
Frecuencia de actualización vertical	48 Hz a 144 Hz
Resolución predeterminada preestablecida	1920 x 1080 a 60 Hz
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 144 Hz

Modos de vídeo compatibles

Tabla 9. Modos de vídeo compatibles.

Descripción	S2425HSM/S2725HSM
Funcionalidades de la pantalla de vídeo (reproducción HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 10. Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VGA 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,90	60,00	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CVT 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVT 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
Personalizado 1920 x 1080	162,30	143,90	337,50	+/-

Especificaciones eléctricas

Tabla 11. Especificaciones eléctricas.

Descripción	S2425HSM	S2725HSM
Señales de entrada de vídeo	- Señal de vídeo digital para cada línea diferencial a 100 Ω de impedancia - Compatible con entrada de señal HDMI	- Señal de vídeo digital para cada línea diferencial a 100 Ω de impedancia - Compatible con entrada de señal HDMI
Tensión/frecuencia/corriente de entrada	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz / 1 A (típico)	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz / 1 A (típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo de energía	0,3 W (modo apagado)¹ 0,5 W (modo de espera)¹ 14,3 W (modo encendido)¹ 39 W (máximo)² 11,4 W (P_{on})³ 36,2 kWh (TEC)³	0,3 W (modo apagado)¹ 0,5 W (modo de espera)¹ 17,0 W (modo encendido)¹ 43 W (máximo)² 12,8 W (P_{on})³ 40,1 kWh (TEC)³

¹ Según lo definido en la UE 2019/2021 y la UE 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste.

³ P_{on} : Consumo de energía del modo encendido según la definición de la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energía en kWh, tal como se define en la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos adquiridos, y Dell no tiene la obligación de actualizar dicha información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

 **NOTA:** Este monitor está certificado por ENERGY STAR.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR en los ajustes predeterminados de fábrica, que pueden restablecerse con la función Restablecimiento de fábrica en el menú OSD. Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica o se activan otras funciones, puede aumentar el consumo de energía, que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Características físicas

Tabla 12. Características físicas.

Descripción	S2425HSM	S2725HSM
Dimensiones (con soporte)		
Altura (extendida)	457,03 mm (17,99 pulgadas)	499,07 mm (19,65 pulgadas)
Altura (comprimida)	347,03 mm (13,66 pulgadas)	389,07 mm (15,32 pulgadas)
Anchura	537,64 mm (21,17 pulgadas)	609,69 mm (24,00 pulgadas)
Profundidad	191,82 mm (7,55 pulgadas)	201,83 mm (7,95 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)		
Altura	313,73 mm (12,35 pulgadas)	354,21 mm (13,95 pulgadas)
Anchura	537,64 mm (21,17 pulgadas)	609,69 mm (24,00 pulgadas)
Profundidad	58,72 mm (2,31 pulgadas)	58,87 mm (2,32 pulgadas)
Dimensiones del soporte		
Altura (extendida)	371,80 mm (14,64 pulgadas)	393,26 mm (15,48 pulgadas)
Altura (comprimida)	331,29 mm (13,04 pulgadas)	352,79 mm (13,89 pulgadas)
Anchura	242,00 mm (9,53 pulgadas)	256,00 mm (10,08 pulgadas)
Profundidad	191,82 mm (7,55 pulgadas)	201,83 mm (7,95 pulgadas)
Base	242,00 mm x 180,00 mm (9,53 pulgadas x 7,09 pulgadas)	256,00 mm x 190,00 mm (10,08 pulgadas x 7,48 pulgadas)
Peso		
Peso con embalaje	6,77 kg (14,93 lb)	8,08 kg (17,81 lb)
Peso con ensamblaje de la base y los cables	5,01 kg (11,05 lb)	5,73 kg (12,63 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,03 kg (6,68 lb)	3,95 kg (8,71 lb)
Peso de la base montada	1,75 kg (3,86 lb)	1,55 kg (3,42 lb)

Características medioambientales

Tabla 13. Características medioambientales.

Descripción	S2425HSM	S2725HSM
Normas conformes	- Monitor con certificación ENERGY STAR 8.0 - Compatibilidad con RoHS - Monitor con reducción de BFR/PVC (las placas de circuitos están fabricadas con laminados sin BFR/PVC.) - Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel.	- Monitor con certificación ENERGY STAR 8.0 - Compatibilidad con RoHS - Monitor con reducción de BFR/PVC (las placas de circuitos están fabricadas con laminados sin BFR/PVC.) - Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel.
Temperatura		
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No operativo: Almacenamiento/Envío	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad		
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)	10 % a 80 % (sin condensación)
No operativo: Almacenamiento/Envío	5 % a 90 % (sin condensación)	5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud		
En funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.404 pies)	5.000 m (16.404 pies)
No operativo (máximo)	12.192 m (40.000 pies)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	133,1 BTU/hora (máximo) 48,8 BTU/hora (modo encendido)	146,7 BTU/hora (máximo) 58,0 BTU/hora (modo encendido)

Asignación de clavijas

Puerto HDMI

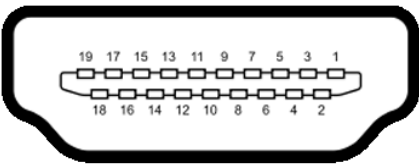


Figura 7. Puerto HDMI

Tabla 14. Puerto HDMI

Número de contacto	Asignación de señales
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Capacidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Datos de identificación de pantalla extendida (EDID) mediante los protocolos del Mostrar canal de datos (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitor son automáticas; puede seleccionar diferentes configuraciones según sus necesidades. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Funcionamiento del monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte [Directrices de píxeles en monitores Dell](#).

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga visual y de dolor de cuello, brazos, espalda u hombros por utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos:
 - Ajuste la distancia de la pantalla entre 50 cm y 70 cm (20 pulg. y 28 pulg.) de sus ojos.
 - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 - Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
 - Aparte la mirada del monitor y observe un objeto que esté a 20 pies de distancia durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 - Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descansen de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recaer sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos periodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y de cables o cables de alimentación que puedan interferir con un asiento cómodo o suponer un peligro potencial de tropiezo.

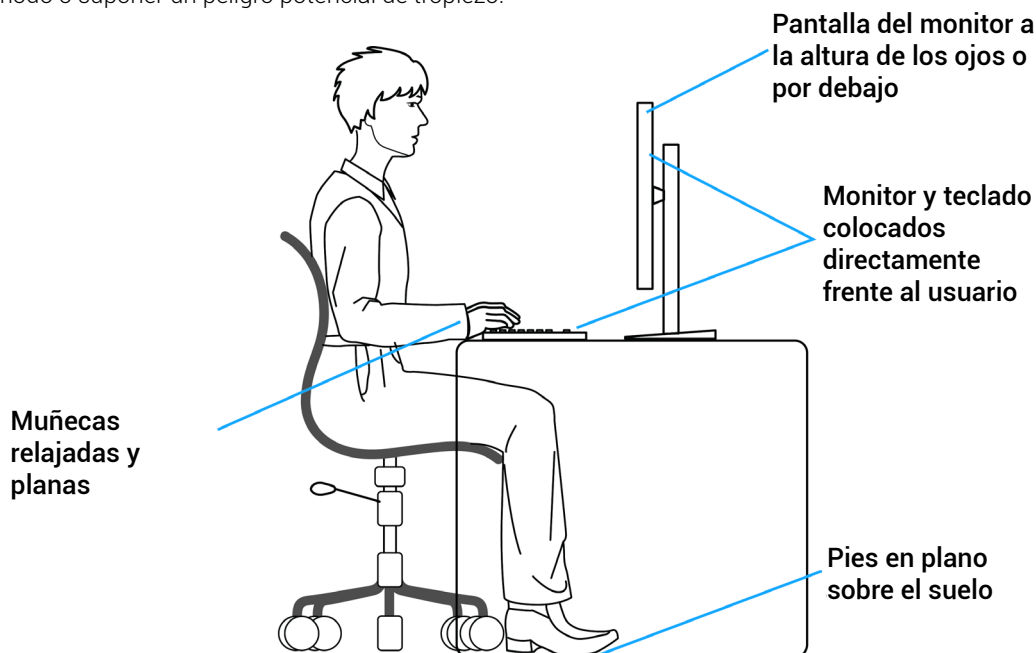


Figura 8. Ergonomía o comodidad y eficacia

Manipulación y traslado de su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantarlo o moverlo, siga estas pautas:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.

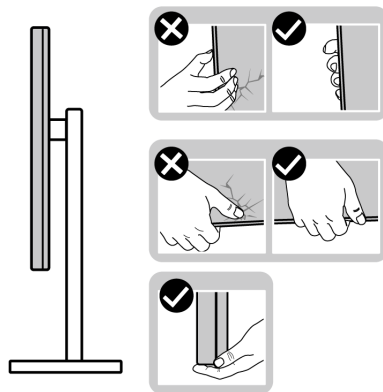


Figura 9. Mover o levantar el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla esté orientada hacia afuera; no presione sobre la zona de visualización para evitar arañazos o daños.

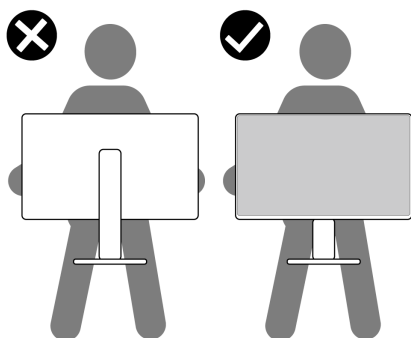


Figura 10. Asegúrese de que la pantalla esté orientada en dirección opuesta a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que reciba golpes o vibraciones bruscas.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.

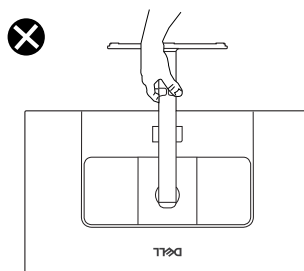


Figura 11. No ponga el monitor boca abajo

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

Para obtener las mejores prácticas, siga las instrucciones de la siguiente lista cuando desembale, limpie o manipule su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si dispone de ella, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, tono oscuro desigual y descascarillado de la zona de la pantalla. Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** No rocíe la solución limpiadora, ni siquiera agua, directamente sobre la superficie del monitor. Hacerlo permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, provocando daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.
- ① **NOTA:** Los daños en el monitor debidos a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido, detergente de cualquier tipo provocarán un Daño Inducido por el Cliente (DIC). La CID no está cubierta por la garantía estándar de Dell.
- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Configuración del monitor

Colocación del soporte

① **NOTA:** El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

Para acoplar la base del monitor:

1. Alinee las lengüetas de la base del soporte con las ranuras del elevador del soporte.
2. Inserte el elevador del soporte en la base del soporte firmemente.
3. Gire la manivela de ajuste ubicada en la base inferior del soporte en sentido horario para apretar firmemente el tornillo. Cierre la manivela del tornillo.

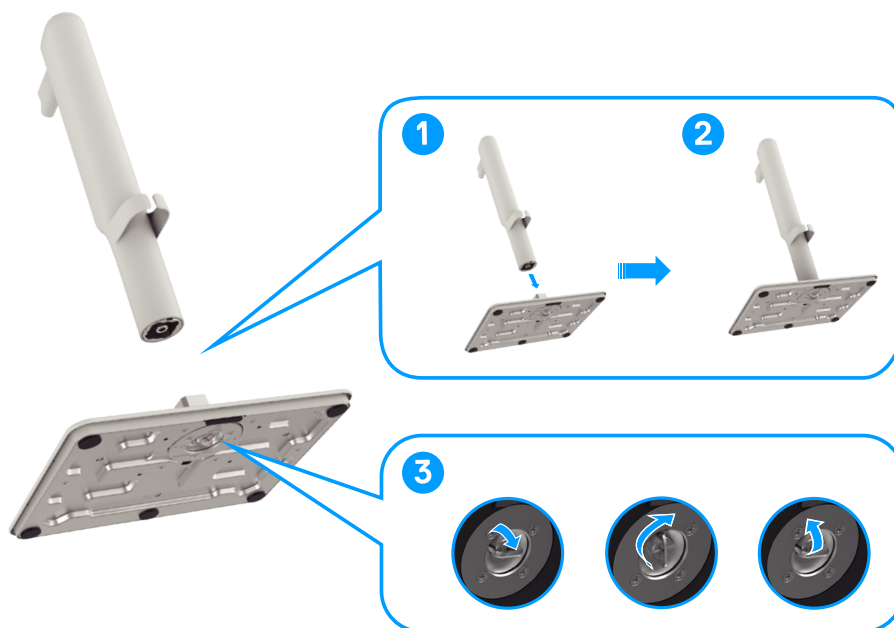


Figura 12. Acoplar la base

4. Alinee la cubierta VESA con la parte superior del elevador del soporte y ensámblelos firmemente girando el tornillo. Asegúrese de que la manivela del tornillo esté cerrada antes de continuar con el siguiente paso.

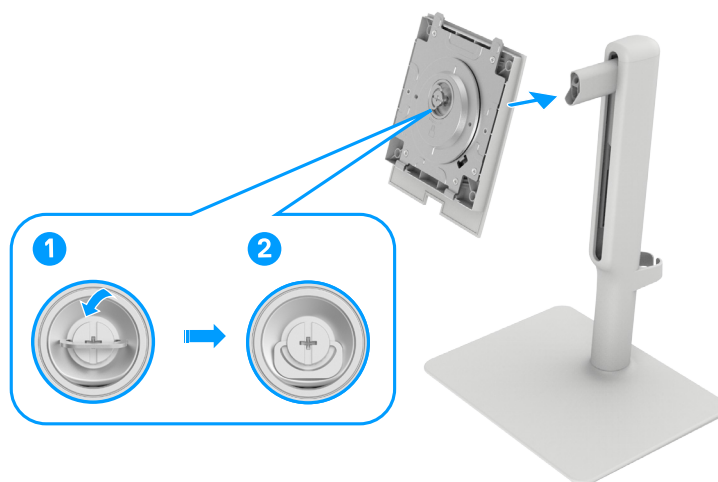


Figura 13. Instalación de la cubierta VESA

5. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



Figura 14. Retire la cubierta protectora

6. Introduzca cuidadosamente las lengüetas del elevador del soporte en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo el montaje del soporte para encajarlo en su sitio.

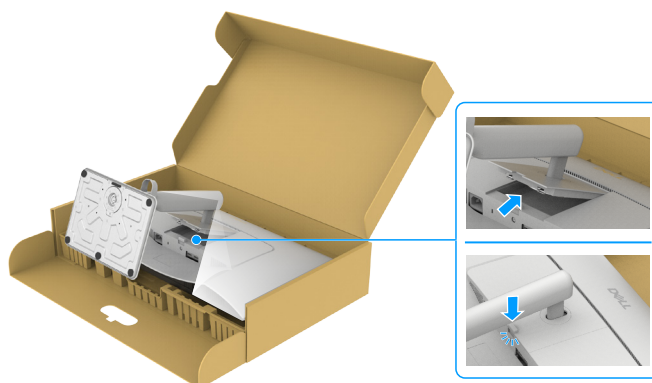


Figura 15. Inserte las lengüetas del elevador del soporte en las ranuras

7. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor con cuidado y, a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

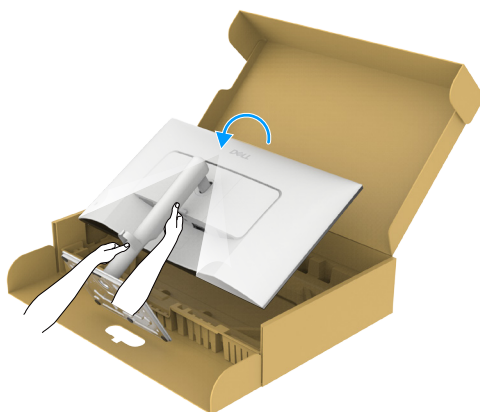


Figura 16. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor

- NOTA:** Para evitar daños accidentales, sujete firmemente el elevador del soporte al levantar el monitor.

8. Levante la cubierta protectora del monitor.

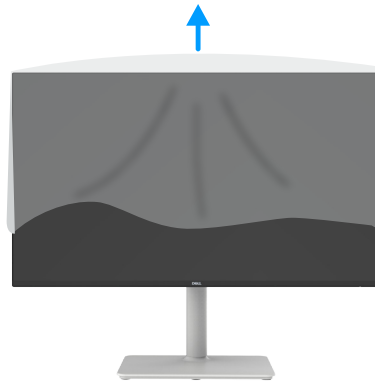


Figura 17. Levante la cubierta protectora del monitor

Uso del ajuste de inclinación, giro y altura

① **NOTA:** Las siguientes instrucciones son aplicables únicamente al soporte que se envía con su monitor. Si va a instalar un soporte que adquirió en otro establecimiento, siga las instrucciones de instalación que se incluían con el soporte.

Ajuste de inclinación y giro

El soporte acoplado al monitor permite inclinarlo y girarlo para obtener el ángulo de visión más cómodo.

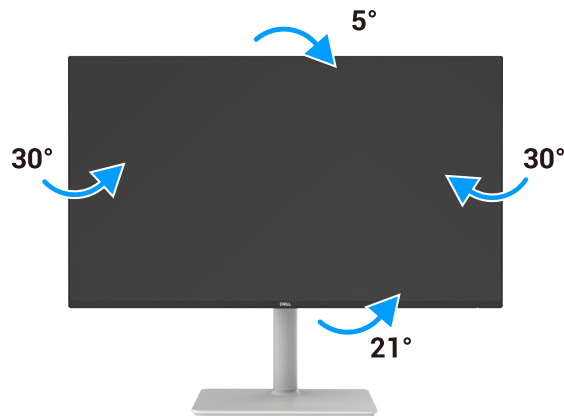


Figura 18. Ajuste de inclinación y giro

① **NOTA:** El soporte viene desmontado cuando el monitor se envía de fábrica.

Ajuste de altura

El soporte se extiende verticalmente hasta 110 mm. La siguiente imagen muestra cómo ajustar el soporte verticalmente.

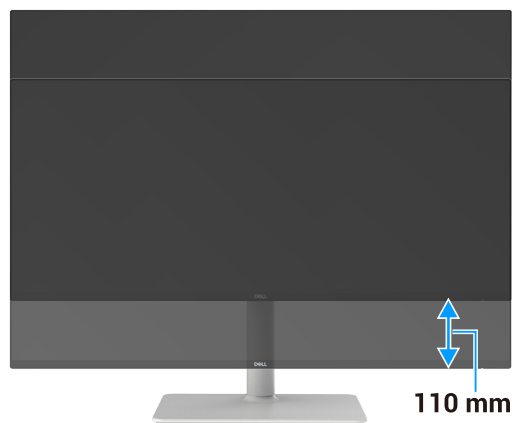


Figura 19. Ajuste de altura

Rotación de la pantalla

Antes de girar la pantalla, extiéndala verticalmente hasta la parte superior del elevador del soporte y luego inclínela hacia atrás hasta el máximo para evitar que el borde inferior de la pantalla choque.

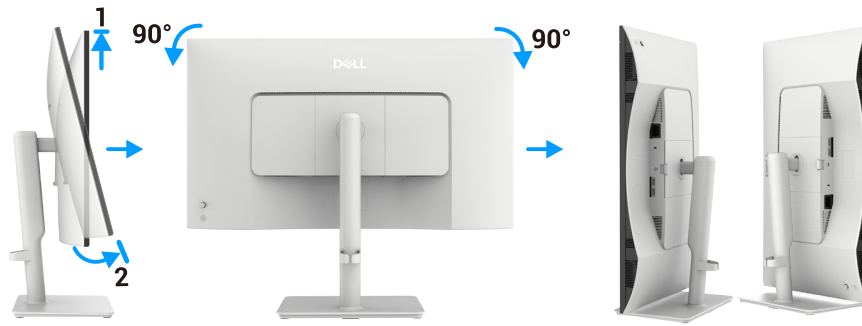


Figura 20. Rotación de la pantalla

- ① **NOTA:** Para cambiar la configuración de la pantalla del ordenador Dell de paisaje a retrato al girar la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más reciente. Para descargarlo, acceda al [sitio de soporte de Dell](#), navegue a la sección Controladores y diagnósticos, haga clic en **Buscar controladores**, y busque el controlador adecuado.
- ① **NOTA:** Cuando la pantalla está en modo retrato, es posible que el rendimiento disminuya al utilizar aplicaciones con muchos gráficos, como juegos en 3D.

Conexión del monitor

- ⚠ ADVERTENCIA:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.
- 📌 NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell suministrados dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.
- 📌 NOTA:** Pase los cables a través de la guía de organización de cables antes de conectarlos.
- 📌 NOTA:** No conecte todos los cables al ordenador simultáneamente.
- 📌 NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI desde su monitor al ordenador.
3. Conecte el cable de alimentación al monitor y a la toma de corriente.
4. Encienda el monitor.
5. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y, a continuación, encienda el ordenador.

Conexión del cable HDMI

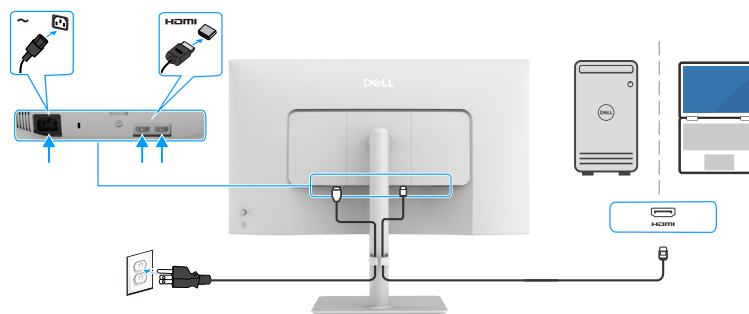


Figura 21. Conexión del cable HDMI

Organización de sus cables

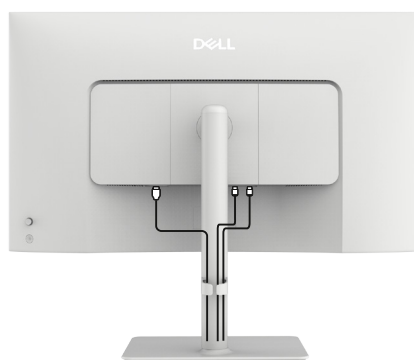


Figura 22. Organización de sus cables

Utilice la guía de organización de cables para organizar los cables conectados al monitor. Para más información, consulte [Conexión del monitor](#).

Si alguno de los cables es demasiado corto, conéctelo directamente al ordenador sin pasarlo por la ranura del soporte del monitor.

Cómo asegurar el monitor usando un candado Kensington (opcional)

La ranura para el candado de seguridad está situada en la parte inferior del monitor (ver [Ranura para candado de seguridad](#)). Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del candado Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

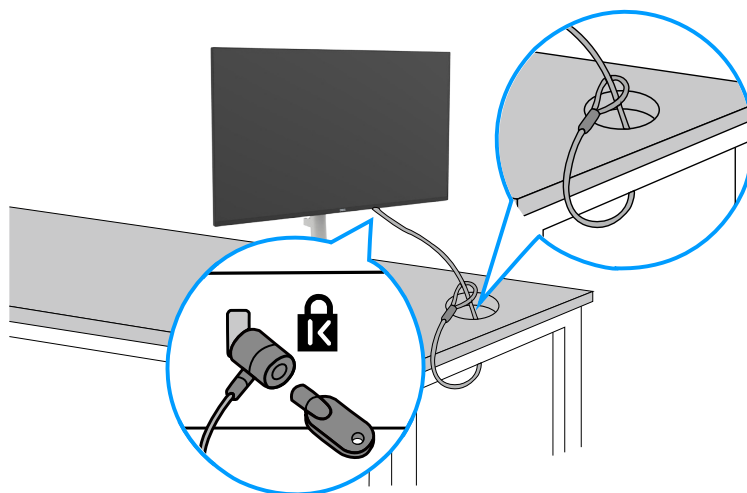


Figura 23. Asegurar el monitor con el bloqueo Kensington

① **NOTA:** La imagen es solo para fines ilustrativos. El aspecto de la cerradura puede variar.

Desmontaje del soporte del monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

① **NOTA:** Los siguientes pasos son específicos para desmontar el soporte que se envía con el monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.

Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.

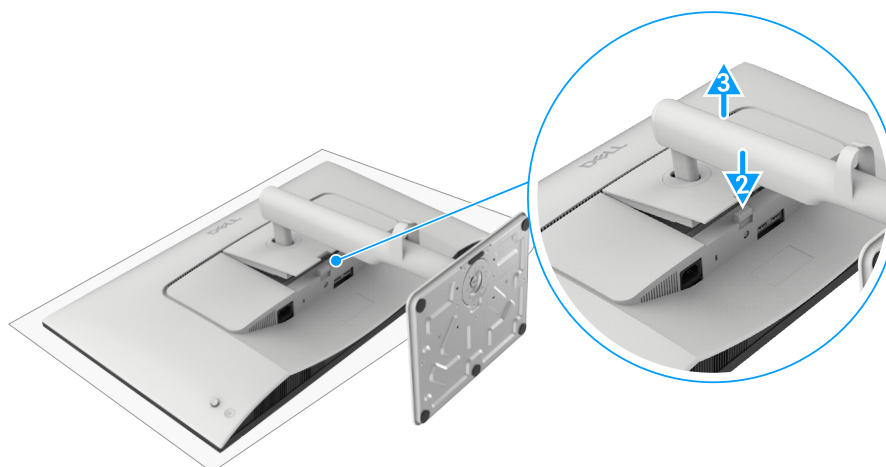


Figura 24. Desmontaje del soporte del monitor

Montaje en pared VESA (opcional)

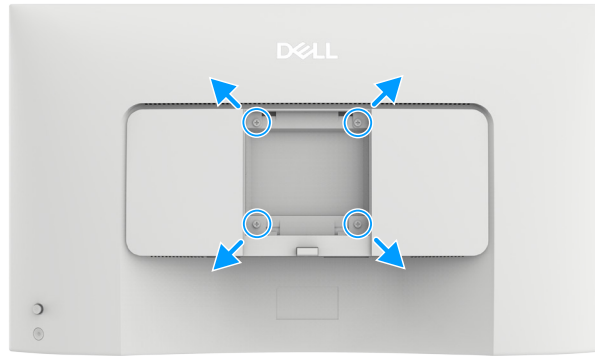


Figura 25. Montaje en pared VESA

NOTA: Use tornillos M4 x 10 mm para fijar el monitor al kit de montaje en pared.

Consulte las instrucciones que vienen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa estable y plana.
 2. Retire el soporte (Consulte [Desmontaje del soporte del monitor](#)).
 3. Use un destornillador de estrella Phillips para quitar los cuatro tornillos que sujetan la cubierta de plástico.
 4. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
 5. Monte el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.
- NOTA:** Para uso exclusivo con soporte de pared homologado por UL, CSA o GS con una capacidad mínima de carga o de peso de 12,12 kg (26,72 lb) (S2425HSM)/15,8 kg (34,83 lb) (S2725HSM).

Funcionamiento del monitor

Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

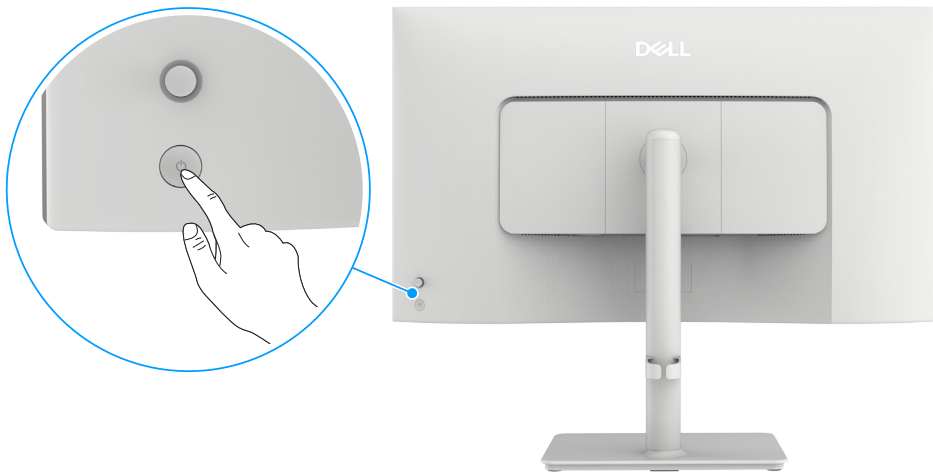


Figura 26. Encendido del monitor

Uso del control joystick

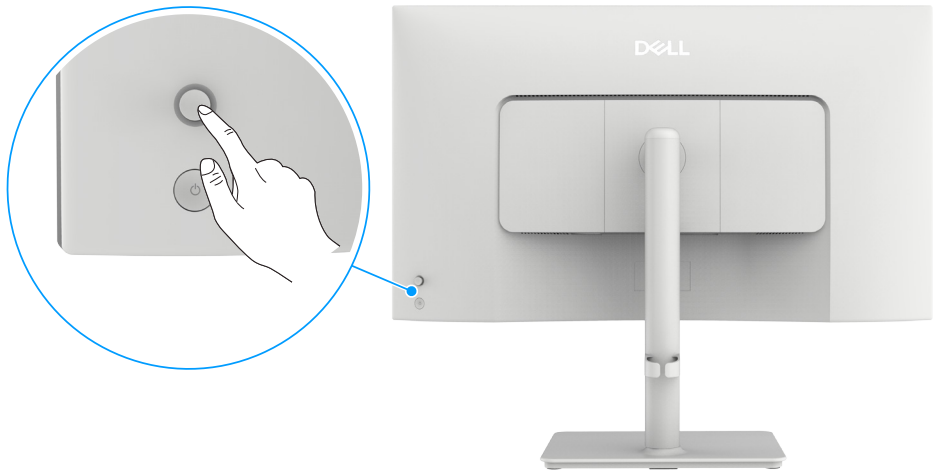


Figura 27. Uso del control joystick

Use el control joystick de la parte posterior del monitor para realizar los ajustes de la visualización en pantalla (OSD).

- 1. Pulse el joystick para abrir el Menú de inicio del Menú OSD.
- 2. Mueva el joystick **arriba**, **abajo**, **izquierda**, o **derecha** para alternar entre las opciones del menú OSD.

Tabla 15. Funciones del joystick

Función	Descripción
	Pulse el joystick para abrir el menú OSD.
	Para navegar a derecha e izquierda.
	Para navegar hacia arriba y hacia abajo.

Uso del menú de inicio

Pulse el joystick para abrir el Menú de inicio del Menú OSD.

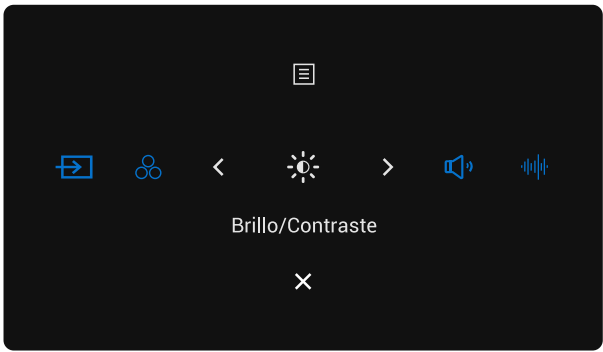


Figura 28. Menú de inicio

- Mueva el joystick hacia **arriba** para abrir el **menú principal**.
- Mueva el joystick a la **izquierda** o a la **derecha** para seleccionar las **teclas de atajo** deseadas.
- Mueva el joystick hacia **abajo** para **salir**.

Detalles del menú de inicio

La siguiente tabla describe los iconos del menú de inicio:

Tabla 16. Descripción del menú de inicio

Icono del menú de inicio	Descripción
 Menú principal	Abre la visualización en pantalla (OSD). Véase Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD) .
 Fuente de entrada (Tecla de atajo 1)	Permite seleccionar una fuentes de entrada desde una lista.
 Modos preestablecidos (Tecla de atajo 2)	Permite seleccionar un modo de color preestablecido de una lista.
 Brillo/Contraste (Tecla de atajo 3)	Permite acceder a los controles deslizantes de Brillo/Contraste .
 Volumen (Tecla de atajo 4)	Permite ajustar el volumen de los altavoces incorporados.
 Perfiles de audio (Tecla de atajo 5)	Para seleccionar un Perfil de audio desde una lista.
 Salir	Para salir del menú de inicio.

Uso de los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para configurar los ajustes, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del OSD.

NOTA: Para salir del elemento del menú actual y regresar al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta salir.



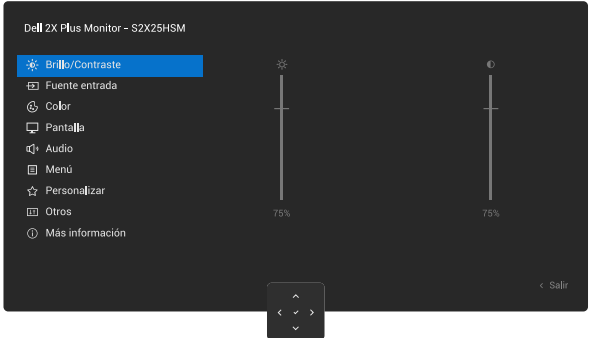
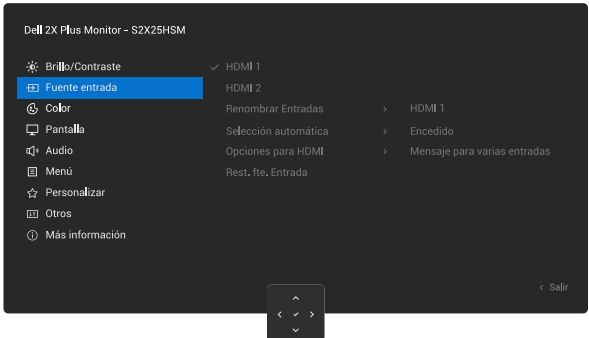
Figura 29. Botones de navegación

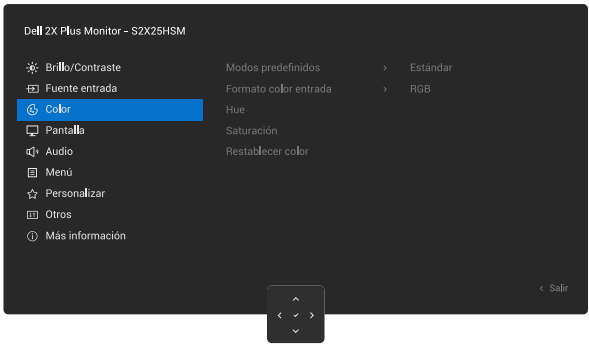
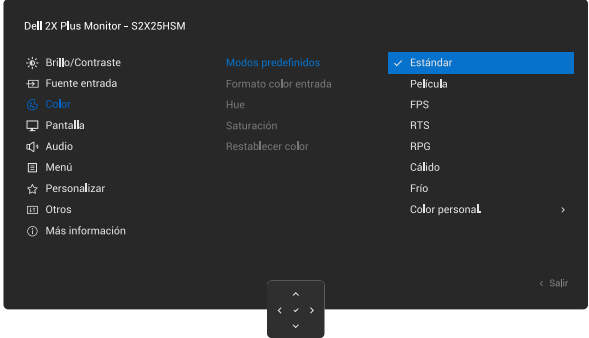
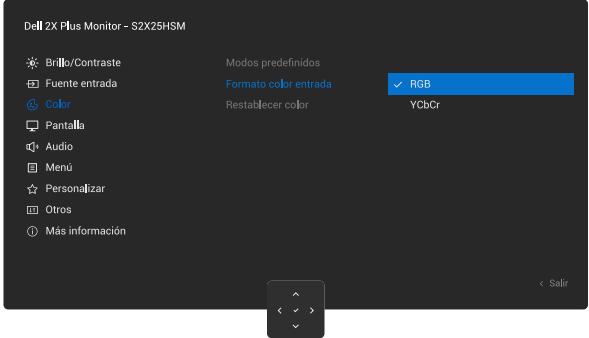
Tabla 17. Descripción de las teclas de navegación

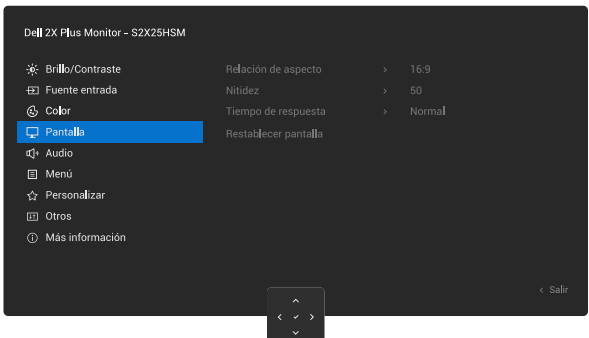
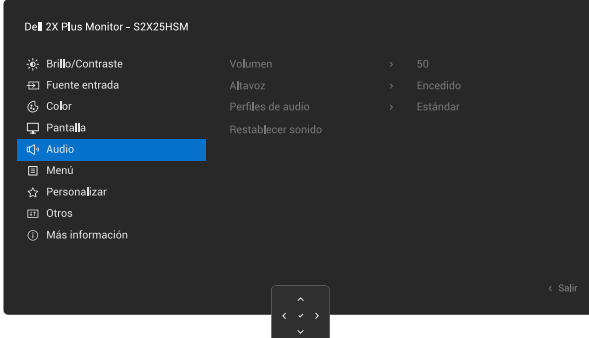
Iconos de teclas de navegación	Descripción
 Arriba  Abajo	Use las teclas de navegación arriba (aumentar) y abajo (disminuir) para ajustar los elementos en el menú OSD.
 Izquierda	Use la tecla de navegación izquierda para volver al menú anterior.
 Derecha	Use la tecla de navegación derecha para confirmar su selección.
 Aceptar	Pulse el joystick para confirmar su selección.

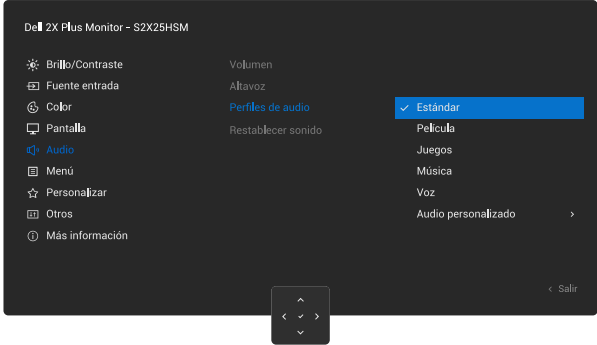
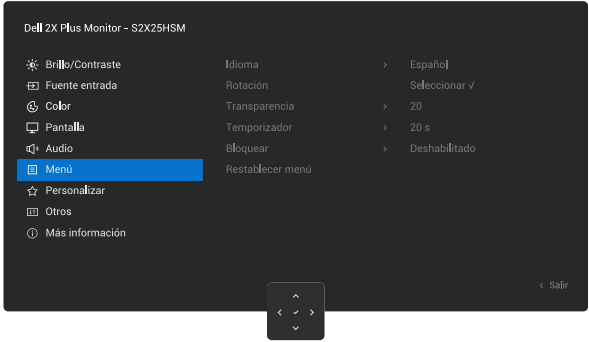
Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD)

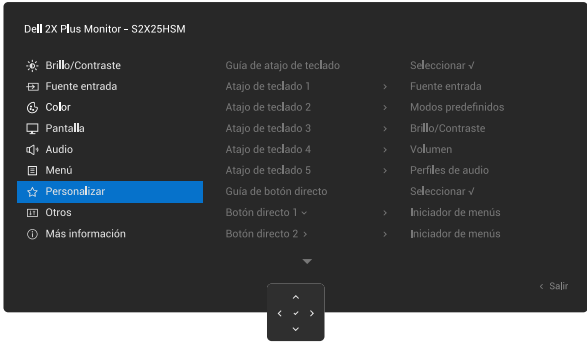
Tabla 18. Descripción del menú de visualización en pantalla (OSD)

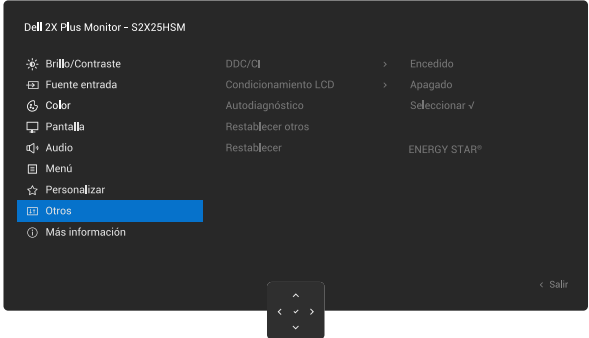
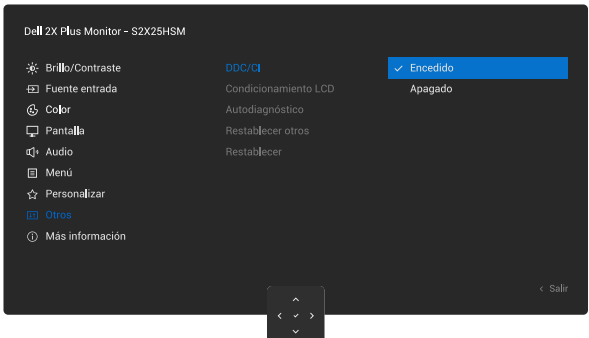
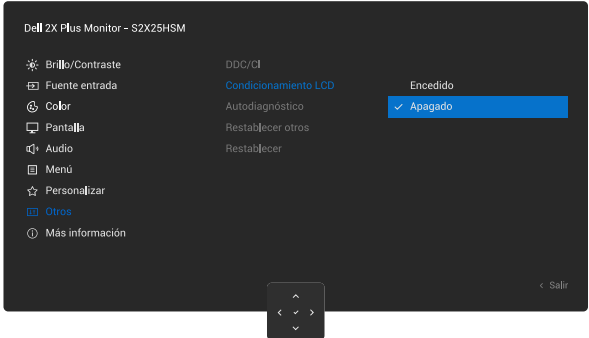
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.  NOTA: Cuando tiene seleccionado MPRT, el nivel de brillo se puede ajustar independientemente y el brillo máximo al 100 % será menor.
	Brightness (Brillo)	Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación (Rango: 0–100). Use la tecla de navegación arriba para aumentar el brillo. Use la tecla de navegación abajo para reducir el brillo.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el brillo y ajuste solo el contraste si necesita realizar más ajustes. Use la tecla de navegación arriba para aumentar el contraste y la tecla de navegación abajo para reducir el contraste (Rango: 0–100). La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas oscuras y claras en la pantalla del monitor.
	Input Source (Fuente entrada)	Permite seleccionar entre las diferentes entradas de vídeo conectadas al monitor. 
	HDMI 1	Seleccione la entrada HDMI 1 cuando esté usando el puerto HDMI 1. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI 2	Seleccione la entrada HDMI 2 cuando esté usando el puerto HDMI 2. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Rename Inputs (Renombrar Entradas)	Le permite renombrar entradas.
	Auto Select (Selección automática)	Permite explorar las fuentes de entrada disponibles. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Option for HDMI (Opciones para HDMI)	Permite configurar esta función en: • Mensaje para varias entradas: Mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo HDMI para que el usuario pueda elegir si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: El monitor siempre cambia al vídeo HDMI de forma predeterminada mientras HDMI está conectado. • Desactivado: El monitor no cambia automáticamente a la entrada de vídeo HDMI desde otra fuente de entrada disponible.
	Reset Input Source (Rest. fte. Entrada)	Restablece la fuentes de entrada a la configuración predeterminada.

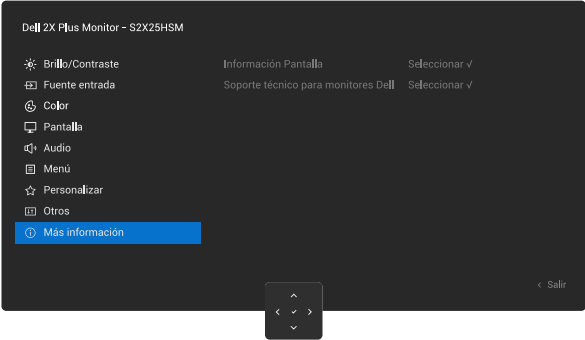
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Color	Permite configurar el modo de ajuste de color. 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Permite elegir entre una lista de modos de color preestablecidos.  • Estándar: Configuración de color predeterminada: este monitor utiliza un panel de baja emisión de luz azul y cuenta con la certificación TUV, lo que ayuda a reducir la emisión de luz azul y a generar una imagen más relajante y menos estimulante al leer contenido en la pantalla. • Película: carga los ajustes color ideales para películas. • FPS: carga los ajustes de color ideales para juegos de disparos en primera persona (FPS). • RTS: carga los ajustes de color ideales para los juegos de estrategia en tiempo real (RTS). • RPG: carga los ajustes de color ideales para juegos de rol (RPG). • Cálido: muestra los colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo. • Frío: muestra los colores a temperaturas de color más altas. La pantalla parecerá más fría con un tono azul. • Color personal.: Le permite ajustar manualmente el ajuste de color (R/G/B) y crear un modo de color preestablecido personalizado.
	Input Color Format (Formato color entrada)	Permite ajustar el modo de entrada de vídeo a: • RGB: seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia compatible con la salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo es compatible con la salida YCbCr. 
	Hue	Esta función permite cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o morado. Se utiliza para ajustar el color del tono de piel deseado. NOTA: Disponible solo al seleccionar los modos Película, FPS, RTS, o RPG.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Saturation (Saturación)	Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. NOTA: Disponible solo al seleccionar los modos Película , FPS , RTS , o RPG .
	Reset Color (Restablecer color)	Permite restablecer el Color a la configuración predeterminada.
	Display (Pantalla)	Use el menú Pantalla para ajustar la imagen. 
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Permite ajustar la relación de la imagen a 16:9 , 4:3 , 5:4 .
	Sharpness (Nitidez)	Permite ajustar la imagen para que se vea más nítida o más suave.
	Response Time (Tiempo de respuesta)	Permite establecer el Tiempo de respuesta en Normal , Rápido , Extremo o MPRT . NOTA: Permite activar el MPRT, la tasa de refresco de la fuente debe ser de 120 Hz o superior. NOTA: Cuando MPRT está activado, AMD FreeSync se desactiva.
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Permite restablecer la Pantalla a la configuración predeterminada.
	Audio	Use el menú de Ajuste del sonido para ajustar la configuración de audio. 
	Volume (Volumen)	Permite ajustar el nivel de volumen de fuente de audio.
	Speaker (Altavoz)	Permite activar Encender o Apagar el altavoz.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Audio Profiles (Perfiles de audio)	Expanda para mostrar los distintos perfiles de audio.  • Estándar: configuración de audio predeterminada. • Película: para la visualización de películas. • Juegos: para juegos. • Música: para escuchar música. • Voz: para hablar. • Audio personalizado: permite ajustar manualmente el sonido. Use las teclas de navegación arriba y abajo para ajustar la configuración.
	Reset Audio (Restablecer sonido)	Permite restablecer el audio a la configuración predeterminada.
	Menu (Menú)	La configuración del OSD, como el idioma del OSD, la duración durante la cual el menú permanece visible, entre otros parámetros. 
	Language (Idioma)	Seleccione uno de los ocho idiomas disponibles para el menú en pantalla (OSD): inglés, Español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés.
	Rotation (Rotación)	Gira el menú en pantalla (OSD) en ángulos de 0°, 90° o 270°.
	Transparency (Transparencia)	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick arriba o abajo (Rango: 0–100).
	Timer (Temporizador)	Establece el tiempo que la OSD permanecerá activa después de la última operación con el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de un segundo, desde 5 hasta 60 segundos.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Personalize (Personalizar)	Personalización de la configuración de teclas de atajo y de clave directa . 
	Shortcut Key Guide (Guía de atajo de teclado)	Permite acceder a la Guía de teclas de atajo .
	Shortcut Key 1 (Atajo de teclado 1)	Seleccione entre los Modos predeterminados, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información de pantalla, Perfiles de audio configurados como tecla de atajo en el Menú de inicio.
	Shortcut Key 2 (Atajo de teclado 2)	
	Shortcut Key 3 (Atajo de teclado 3)	
	Shortcut Key 4 (Atajo de teclado 4)	
	Shortcut Key 5 (Atajo de teclado 5)	
	Direct Key Guide (Guía de botón directo)	Permite acceder a la Guía de clave directa .
	Direct Key 1 ↓ (Botón directo 1 ↓)	Le permite elegir una función entre Desactivado, Menú de inicio, Modos predeterminados, Brillo, Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información de pantalla o Perfiles de audio y configurarla como una Clave directa.
	Direct Key 2 → (Botón directo 2 →)	
	Direct Key 3 ↑ (Botón directo 3 ↑)	
	Direct Key 4 ← (Botón directo 4 ←)	
	Power LED (LED de encendido)	Permite configurar el estado de la luz de encendido para ahorrar energía.
	Reset Personalization (Restablecer personalización)	Permite restablecer la personalización de la configuración predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Others (Otros)	Permite ajustar la configuración del OSD, como DDC/CI, Acondicionamiento LCD, Autodiagnóstico, Restablecer otros y Restablecimiento de fábrica. 
	DDC/CI	DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor mediante el software del ordenador. Active esta función para obtener una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. Puede desactivar esta función seleccionando Desactivado. 
	LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)	Ayuda a reducir los casos leves de retención de imágenes. Dependiendo del grado de retención de la imagen, el programa puede tardar algún tiempo en ejecutarse. Puede activar esta función seleccionando Activar. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Permite ejecutar los diagnósticos integrados, consulte Diagnóstico integrado .
	Reset Others (Restablecer otros)	Permite restablecer todos los ajustes del menú Otros a los valores predeterminados de fábrica.
	Factory Reset (Restablecer)	Permite restaurar todos los valores predeterminados a la configuración de fábrica. Estas son también las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR .

Icono	Menú y submenús	Descripción
	More Information (Más información)	Le permite ver la información del monitor o buscar más ayuda sobre el monitor. 
	Display Info (Información Pantalla)	Muestra la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio de su monitor.    NOTA: La imagen mostrada es solo para fines ilustrativos. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.
	Dell Monitor Support (Soporte técnico para monitores Dell)	Para acceder a los materiales generales del soporte técnico del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.

Bloqueo de los botones de control mediante el joystick

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido.

1. Mueva y mantenga el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante aproximadamente cuatro segundos hasta que aparezca un menú emergente.

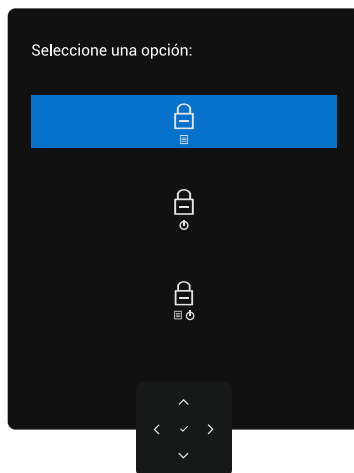


Figura 30. El mensaje de bloqueo de los botones de control

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:



: permite bloquear los ajustes del menú OSD para que no se pueda acceder a ellos.



: permite bloquear el botón de encendido.



: permite bloquear el botón de encendido y no se puede acceder a los ajustes del menú OSD.

3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva y mantenga presionado el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante aproximadamente cuatro segundos hasta que aparezca un menú y, a continuación, seleccione  para desbloquear y cerrar el menú emergente.

Mensajes de advertencia OSD

Tabla 19. Mensajes de advertencia OSD

Mensajes de advertencia OSD
En caso de que el monitor no sea compatible con un modo de resolución determinado, puede aparecer el siguiente mensaje: Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor. Por favor, cambie los tiempos de entrada a 1920x1080, 60Hz o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este. Figura 31. No admite un modo de resolución determinado Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe del ordenador. Consulte la sección Especificaciones del monitor para conocer las gamas de frecuencias horizontales y verticales compatible con el monitor. NOTA: El modo recomendado es 1920 x 1080 . Antes de desactivar la función DDC/CI aparecerá el siguiente mensaje: La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán desactivados. ¿Desea desactivar la función DDC/CI? Si No Figura 32. Mensaje de advertencia DDC/CI Cuando el monitor entra en el modo de espera, aparece el siguiente mensaje: Activando modo de suspensión... Figura 33. Mensaje de advertencia del modo de espera Active el ordenador y reactive el monitor para acceder a Uso del menú de Visualización en pantalla (OSD). La OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje según la entrada seleccionada: No se recibe ninguna señal HDMI1 de su dispositivo. Pulse cualquier tecla para activar el equipo. Si no se visualiza nada, pulse el joystick del monitor para abrir el Menú y seleccionar la fuente de entrada correcta. Figura 34. Mensaje de advertencia de activación del monitor

Mensajes de advertencia OSD

Si ajusta el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado del 75 %, aparecerá el siguiente mensaje:

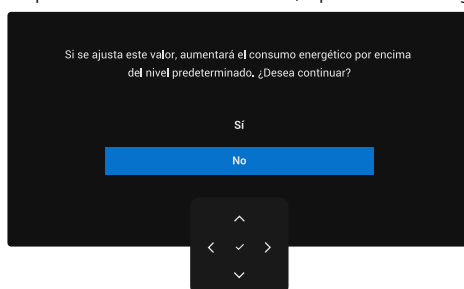


Figura 35. Mensaje de advertencia de alimentación

- Al seleccionar **Sí**, el mensaje de encendido se mostrará solo una vez.
- Al seleccionar **No**, el mensaje de advertencia de encendido volverá a aparecer.
- El mensaje de advertencia de encendido volverá a aparecer solo cuando realice un **Restablecimiento de fábrica** desde el menú OSD.

Si se selecciona la entrada HDMI 1 o HDMI 2 y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo.

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente según la señal de entrada seleccionada.



Figura 36. Mensaje de advertencia de cable HDMI 1 desconectado

O

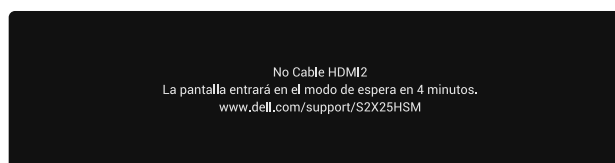


Figura 37. Mensaje de advertencia de cable HDMI 2 desconectado

Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente en función de la versión de Windows que tenga.

Para fijar la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **S2425HSM/S2725HSM**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de la pantalla** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Mantener cambios**.

Si no ve **1920 x 1080** como opción, debe actualizar su controlador gráfico a la última versión.

Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda al [Sitio de soporte de Dell](#), introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):

- Vaya al sitio de soporte de su ordenador que no sea Dell y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.

Resolución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados se desplazará continuamente por la pantalla.



Figura 38. Mensaje de advertencia de cable HDMI 1 desconectado

O



Figura 39. Mensaje de advertencia de cable HDMI 2 desconectado

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla de su monitor sigue en blanco después de realizar los pasos anteriores, indica que el monitor está funcionando correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Su monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada para ayudarle a identificar si la anomalía en la pantalla se debe a un problema con el propio monitor o con su ordenador y tarjeta gráfica.

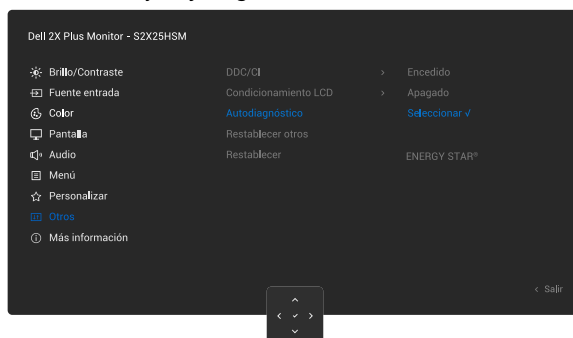


Figura 40. Diagnóstico integrado

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Seleccione los elementos OSD de **Autodiagnóstico** en la función **Otros**.
3. Pulse el botón Joystick para iniciar el diagnóstico. Se mostrará una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
5. Vuelva a accionar el Joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el mando Joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información general sobre los problemas comunes del monitor que podría experimentar con el monitor y sus posibles soluciones:

Tabla 20. Problemas comunes

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que ha pulsado correctamente el botón de encendido.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumenta los controles de brillo y contraste a través del OSD. - Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute Diagnóstico integrado. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene puntos	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. - Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Ajuste los controles de brillo y contraste a través del OSD.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de resolución de problemas. - Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca la configuración de fábrica del monitor. - Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Falta color	Ausencia de color de la imagen	- Realice un Diagnóstico integrado del monitor. - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	Color de imagen incorrecto	- Pruebe los diferentes Modos preestablecidos en el menú OSD de configuración de Color. - Ajuste el valor R/G/B en Color personalizado en el menú OSD de Color. - Cambia el Formato de color de entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de configuración de Color. - Ejecute Diagnóstico integrado.
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Aparece en la pantalla una sombra tenue de la imagen estática visualizada	- Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. - Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.

Síntomas comunes	Efectos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	• Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Pantalla. • Restablezca la pantalla a los valores de fábrica.
No es posible ajustar el monitor con el joystick situado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mueva y mantenga pulsadas las teclas de navegación Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha del joystick durante 4 segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen; la luz LED se ilumina en blanco	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no esté en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Asegúrese de que el cable de vídeo esté conectado de forma segura. Si es necesario, desconecte y vuelva a conectar el cable para confirmar que la conexión es correcta. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Información reglamentaria

Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para consultar avisos de la FCC y otra información regulatoria, visite la [página principal de cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto

S2425HSM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2395569>

S2725HSM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2395657>

Póngase en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 21. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Agosto de 2025	Fecha de publicación original