

Moniteur Dell 24/27 Plus

S2425HSM/S2725HSM

Guide de l'utilisateur

Remarques, mises en garde et avertissements

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.
- △ **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : UN AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	5
À propos de votre moniteur	6
Contenu de l'emballage	6
Informations disponibles sur l'emballage	7
Caractéristiques du produit	7
Compatibilité des systèmes d'exploitation	10
Identification des pièces et des contrôles	10
Vue de face	10
Vue de derrière	11
Vue de côté	11
Vue de dessous	12
Display and Peripheral Manager (DDPM) de Dell pour Windows	12
Spécifications du moniteur	13
Spécifications de résolution	14
Modes vidéo pris en charge	14
Modes d'affichage pré-réglés	14
Spécifications électriques	15
Caractéristiques physiques	16
Caractéristiques environnementales	17
Affectations des broches	18
Capacité plug-and-play	19
Politique de qualité et en matière de pixels du moniteur LCD	19
Ergonomie	20
Manipulation et déplacement de votre écran	21
Instructions d'entretien	22
Nettoyage de votre moniteur	22
Installation du moniteur	23
Fixation du support	23
Réglage de l'inclinaison, de la rotation horizontale et de la hauteur	25
Réglage de l'inclinaison et de la rotation horizontale	25
Réglage de la hauteur	25
Rotation de l'écran	26
Connexion de votre moniteur	27
Rangement des câbles	27
Fixation de votre moniteur à l'aide d'un verrou Kensington (facultatif)	28
Retrait du socle du moniteur	28
Montage mural VESA (facultatif)	29
Utilisation du moniteur	30
Allumer le moniteur	30
Utilisation du joystick	30
Utilisation du menu	31
Utilisation des touches de navigation	32
Utilisation du menu de l'affichage à l'écran (OSD)	33
Messages d'avertissement de l'OSD	41
Réglage de la résolution maximale	43
Dépannage	44

Autotest	44
Diagnostic intégré.....	45
Problèmes courants	46
Informations réglementaires	48
Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	48
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquette énergétique et la fiche d'informations sur le produit.....	48
Contacter Dell	49
Historique des révisions	50

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

① **REMARQUE** : Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

⚠ **AVERTISSEMENT** : **L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique et/ou des risques d'origine mécanique.**

⚠ **MISE EN GARDE** : **L'écoute de sons à un volume élevé par l'intermédiaire du casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.**

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
 - Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir [Connexion de votre moniteur](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document d'information relatif à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI) fourni avec votre moniteur.

À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

Le tableau suivant fournit la liste des composants livrés avec votre moniteur. Si un composant est manquant, contactez Dell. Pour plus d'informations, voir [Contacter Dell](#).

- ❗ **REMARQUE :** certains composants sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- ❗ **REMARQUE :** Pour installer le socle à partir de toute autre source, consultez la documentation fournie avec le socle pour les instructions.

Tableau 1. Composants et descriptions du moniteur.

Image des composants	Description des composants
	Moniteur
	Colonne du socle
	Base du socle
	Couvercle VESA
	Câble d'alimentation (varie en fonction du pays ou de la région)
	Câble HDMI 1.4 (1,80 m)
	• Carte QR • Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation

Informations disponibles sur l'emballage

Avant d'ouvrir la boîte, assurez-vous qu'elle est correctement orientée :

1. Posez la boîte d'emballage sur une surface plane de manière à ce que le rabat d'ouverture se trouve en haut.
2. Soulevez le rabat d'ouverture et retirez les composants.

Voici les ports du moniteur :

- 2 ports HDMI (HDMI 1 et HDMI 2)

Voici les accessoires présents dans la boîte :

- Câble d'alimentation
- Câble HDMI

Pour plus d'informations sur le recyclage, consultez le site Web du [recyclage Dell](#).

Caractéristiques du produit

Le moniteur **Dell S2425HSM/S2725HSM** est équipé d'un écran à matrice active, à transistors en couche mince (TFT), à cristaux liquides (LCD), d'un revêtement antistatique et d'un rétroéclairage LED. Le moniteur présente les caractéristiques suivantes :

- **S2425HSM** : zone d'affichage active de 604,7 mm (23,8 pouces) (mesurée en diagonale).
- **S2725HSM** : zone d'affichage active de 686,0 mm (27,0 pouces) (mesurée en diagonale).
- **S2425HSM/S2725HSM** : résolution de 1 920 x 1 080 (16:9), avec prise en charge du plein écran pour les résolutions inférieures.
- Prend en charge les taux de rafraîchissement de 48 Hz à 144 Hz en mode FreeSync et un temps de réponse rapide de 1 ms en mode MPRT.

REMARQUE : Le temps de réponse de 1 ms est réalisable en mode MPRT pour réduire le flou de mouvement visible et augmenter la réactivité de l'image. Cependant, cela peut introduire de légers artefacts visuels perceptibles dans l'image. La configuration de chaque ordinateur et les besoins de chaque utilisateur étant différents, nous recommandons aux utilisateurs d'expérimenter les différents modes pour trouver le réglage qui leur convient le mieux.

- Angles de vision larges de 178 degrés dans les directions verticales et horizontales.
- Gamme de couleurs sRGB 99 % (CIE 1931) (typique).
- Connectivité numérique par 2 ports HDMI.
- Haut-parleurs intégrés (2 x 3 W).
- Possibilités d'inclinaison, de rotation horizontale, de rotation verticale et de réglage en hauteur.
- Solutions de montage par trous de montage 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et socle amovible.
- Fonctionnalité plug-and-play (si votre ordinateur la prend en charge).
- Réglages par affichage à l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et d'optimisation de l'écran.
- Verrouillage des boutons d'alimentation et de l'affichage à l'écran (OSD).
- Fente de verrouillage de sécurité.
- ≤ 0,3 W en mode arrêt.
- Compatibilité avec le logiciel « Display and Peripheral Manager » de Dell.
- Service Premium Panel Exchange pour votre tranquillité d'esprit.
- Optimisez le confort des yeux grâce à un écran sans scintillement et à la fonction de faible lumière bleue qui minimise l'émission de lumière bleue dangereuse.
- Dell ComfortView Plus est une fonction intégrée d'écran à faible lumière bleue qui améliore le confort des yeux en réduisant les émissions de lumière bleue potentiellement nocives sans compromettre les couleurs. Grâce à la technologie ComfortView Plus, Dell a réduit l'exposition à la lumière bleue nocive de ≤50% à ≤35%. Ce moniteur est certifié TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 avec une note de 4 étoiles. Il intègre des technologies clés qui offrent également un écran sans scintillement, un taux de rafraîchissement jusqu'à 144 Hz, une gamme de couleurs sRGB d'au moins 99 %, une précision des couleurs et d'excellentes performances du capteur de lumière ambiante. La fonction Dell ComfortView Plus est activée par défaut sur votre moniteur.
- Ce moniteur utilise un panneau à faible lumière bleue. Lorsque le moniteur est réinitialisé aux paramètres d'usine ou aux paramètres par défaut, il est conforme à la certification TÜV Rheinland relative à la faible lumière bleue du matériel.*

* Ce moniteur est conforme à la certification TÜV Rheinland relative à la faible lumière bleue du matériel dans la catégorie 2.

Rapport de lumière bleue :

Le rapport entre la lumière dans la plage de 415 nm à 455 nm par rapport à celle dans la plage de 400 nm à 500 nm est inférieur à 35 %.

Tableau 2. Rapport de lumière bleue

Catégorie	Rapport de lumière bleue
1	$\leq 20 \%$
2	$20 \% < R \leq 35 \%$
3	$35 \% < R \leq 50 \%$

- Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran pour rendre l'affichage plus confortable pour vos yeux sans distorsion de la précision des couleurs.
- Le moniteur adopte la technologie sans scintillement, qui élimine les scintillements visibles, offrant une expérience visuelle confortable et prévenant la fatigue oculaire.

À propos de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Le programme de certification TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 présente un système de notation par étoiles convivial pour l'industrie de l'affichage, qui promeut le bien-être des yeux, de la sécurité à la protection des yeux. Par rapport aux certifications existantes, le programme 5 étoiles ajoute des exigences rigoureuses en matière de tests sur les caractéristiques globales de protection des yeux, telles que la faible lumière bleue, l'absence de scintillement, la fréquence de rafraîchissement, la gamme de couleurs, la précision des couleurs et les performances du capteur de lumière ambiante. Il définit les critères d'exigence et évalue les performances du produit sur cinq niveaux et le processus d'évaluation technique sophistiqué fournit aux consommateurs et aux acheteurs des indicateurs plus faciles à évaluer.

Les facteurs de bien-être oculaire pris en compte restent constants, mais les normes pour les différents classements par étoiles sont différentes. Plus le nombre d'étoiles est élevé, plus les normes sont strictes. Le tableau ci-dessous énumère les principales exigences en matière de confort oculaire qui s'appliquent en plus des exigences de base en matière de confort oculaire (telles que la densité des pixels, l'uniformité de la luminance et de la couleur, et la liberté de mouvement).

Pour plus d'informations sur la **certification TÜV Eye Comfort**, veuillez vous rendre à l'adresse :

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tableau 3. Critères de Eye Comfort 3,0

Critères de Eye Comfort 3.0 et système de notation par étoiles pour les moniteurs				
Catégorie	Élément de test	Système de notation par étoiles		
		3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles
Protection des yeux	Faible lumière bleue (LBL)	TÜV LBL du matériel dans la catégorie III ($\leq 50\%$) ou solution LBL logicielle ¹	TÜV LBL du matériel dans la catégorie II ($\leq 35\%$) ou catégorie I ($\leq 20\%$)	TÜV LBL du matériel dans la catégorie II ($\leq 35\%$) ou catégorie I ($\leq 20\%$)
	Sans scintillement	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced ou TÜV Flicker Free	Sans scintillement
Gestion de la lumière ambiante	Performances du capteur de lumière ambiante	Aucun capteur	Aucun capteur	Capteur de lumière ambiante
	Contrôle intelligent de la température de couleur	Non	Non	Oui
	Contrôle intelligent de la luminance	Non	Non	Oui
Qualité de l'image	Taux de rafraîchissement	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformité de la luminance	Uniformité de la luminance $\geq 75\%$		
	Uniformité des couleurs	Uniformité des couleurs $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Liberté de mouvement	Les variations de luminosité doivent être inférieures à 50 %. Le décalage de couleur est inférieur à 0,01		
	Différence de gamma	Différence gamma $\leq \pm 0,2$	Différence gamma $\leq \pm 0,2$	Différence gamma $\leq \pm 0,2$
	Large gamme de couleurs ²	NTSC ³ min. 72 % (CIE 1931) ou sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ 95 % min. (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ min. 95 % (CIE 1976) et sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931) ou Adobe RGB ⁶ min. 95 % (CIE 1931) et sRGB ⁴ min. 95 % (CIE 1931)
Guide de l'utilisateur d'Eye Comfort	Guide de l'utilisateur	Oui	Oui	Oui
Remarque	¹ Le logiciel contrôle l'émission de lumière bleue en réduisant l'excès de lumière bleue, ce qui donne une tonalité plus jaune. ² La gamme de couleurs décrit la disponibilité des couleurs à l'écran. Diverses normes ont été élaborées à des fins spécifiques. 100 % correspond à l'espace colorimétrique complet tel que défini dans la norme. ³ NTSC est l'abréviation de National Television Standards Committee, qui a développé un espace colorimétrique pour le système de télévision utilisé aux États-Unis. ⁴ sRGB est un espace colorimétrique standard rouge, vert et bleu utilisé sur les écrans, les imprimantes et le World Wide Web. ⁵ DCI-P3, abréviation de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, est un espace colorimétrique utilisé dans le cinéma numérique qui englobe une gamme de couleurs plus large que l'espace colorimétrique RVB standard. ⁶ Adobe RGB est un espace colorimétrique créé par Adobe Systems qui couvre une gamme de couleurs plus large que le modèle colorimétrique standard RGB, en particulier dans les tons cyan et vert.			

Compatibilité des systèmes d'exploitation

- Windows 10 et versions ultérieures*
 - macOS 14* et macOS 15*
- * La compatibilité des systèmes d'exploitation avec les moniteurs Dell peut varier en fonction de facteurs, tels que :
- Les dates spécifiques de mise à disposition des versions du système d'exploitation, des correctifs ou des mises à jour.
 - Les dates spécifiques de mise à jour des micrologiciels, des applications logicielles ou des pilotes des moniteurs Dell, et de leur mise à disposition sur le site Web d'assistance Dell.

Identification des pièces et des contrôles

Vue de face

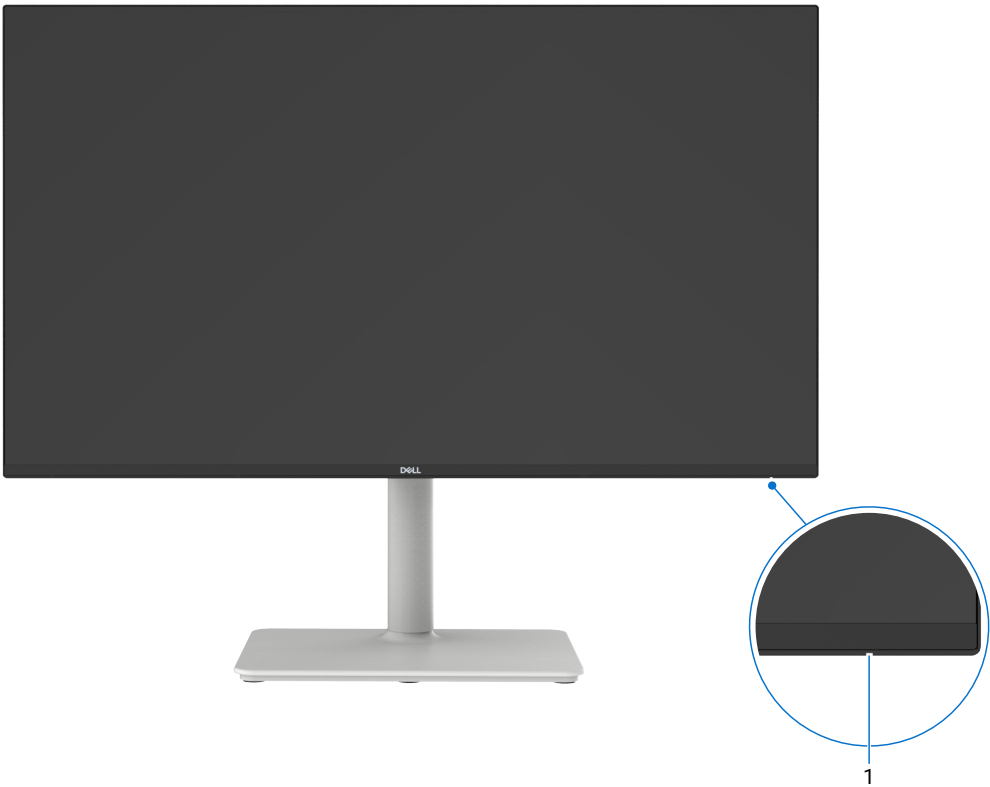


Figure 1. Vue de face

Tableau 4. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Voyant LED d'alimentation	Un voyant blanc fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière

Tableau 5. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	4 trous de montage VESA (100 mm x 100 mm), derrière le couvercle VESA fixé	Fixez le moniteur au mur en utilisant un kit de support mural compatible VESA.
2	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton de libération du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
4	Étiquette réglementaire (indiquant le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter l'assistance technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens du service Dell de connaître les spécifications de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
5	Joystick	Utilisez-le pour contrôler le menu de l'affichage à l'écran (OSD). Pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur .
6	Bouton d'alimentation	Permet d'allumer ou éteindre le moniteur.
7	Guide de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles.

Vue de côté



Figure 3. Vue de côté

Vue de dessous

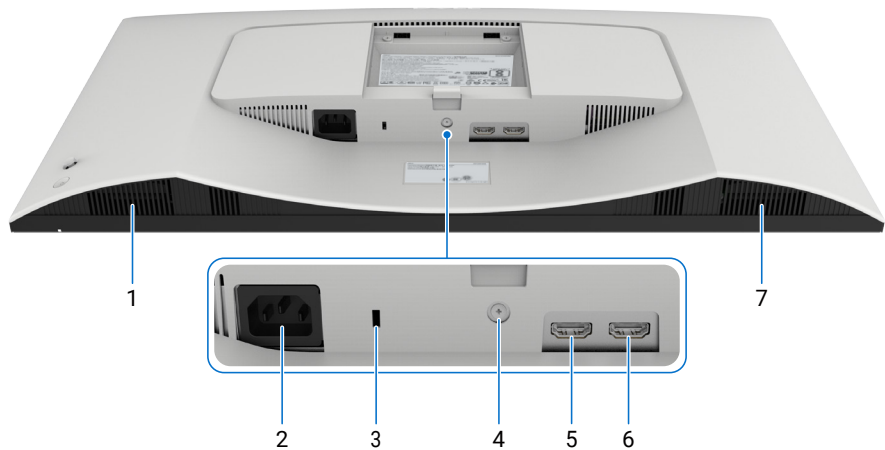


Figure 4. Vue de dessous

Tableau 6. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Haut-parleur droit	Reproduit le son.
2	 Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
3	Fente de verrouillage de sécurité (basée sur la fente de sécurité Kensington)	Fixe le moniteur à l'aide d'un verrou de câble de sécurité (vendu séparément).
4	Verrouillage du socle	Verrouillez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).
5/6	HDMI Port HDMI 1/HDMI 2	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.
7	Haut-parleur gauche	Reproduit le son.

Display and Peripheral Manager (DDPM) de Dell pour Windows

DDPM est une application logicielle qui vous aide à configurer et à paramétrer les moniteurs et périphériques Dell. Certaines de ses fonctionnalités incluent :

- 1. Réglage des paramètres d'affichage à l'écran (OSD) du moniteur tels que la luminosité, le contraste et la résolution sans avoir besoin d'utiliser le joystick du moniteur.
- 2. Organisez plusieurs applications sur votre écran en les plaçant dans un modèle de votre choix à l'aide de Easy Arrange.
- 3. Affectez des applications ou des fichiers aux partitions de Easy Arrange, enregistrez la mise en page en tant que profil et restaurez le profil automatiquement avec Easy Arrange Memory quand c'est nécessaire.
- 4. Connectez le moniteur Dell à plusieurs sources d'entrée et gérez ces entrées vidéo à l'aide de la fonctionnalité Source entrée.
- 5. Personnalisez chaque application avec son propre mode de couleur distinct à l'aide de la Préréglage de couleur fonctionnalité.
- 6. Répliquer les paramètres d'application logicielle d'un moniteur à un autre moniteur identique à l'aide de la fonction Importation/Exportation des paramètres d'application.
- 7. Recevez des notifications et mettez à jour le micrologiciel et le logiciel.
- 8. Une version macOS du logiciel DDPM est également disponible. Pour la liste des écrans compatibles avec la version macOS de DDPM, consultez l'article de la base de connaissances 000201067 sur le [site d'assistance Dell](#).

REMARQUE : Certaines fonctionnalités du DDPM mentionnées ci-dessus ne sont disponibles que sur certains modèles de moniteurs allumés. Plus d'informations sur DDPM et la configuration informatique recommandée pour l'installer, rendez-vous sur [DDPM](#).

Spécifications du moniteur

Tableau 7. Spécifications du moniteur.

Description	S2425HSM	S2725HSM
Type d'écran	Matrice active - TFT LCD	Matrice active - TFT LCD
Technologie du panneau	Technologie de commutation dans le plan (IPS)	Technologie de commutation dans le plan (IPS)
Rapport d'aspect	16:9	16:9
Dimensions de l'image visible		
Diagonale	604,7 mm (23,8 pouces)	686,0 mm (27,0 pouces)
Zone active		
Horizontale	527,04 mm (20,75 pouces)	597,89 mm (23,54 pouces)
Verticale	296,46 mm (11,67 pouces)	336,31 mm (13,24 pouces)
Surface	156 246,28 mm ² (242,18 pouces ²)	201 076,91 mm ² (311,67 pouces ²)
Pas de pixel		
Horizontale	0,2745 mm	0,3114 mm
Verticale	0,2745 mm	0,3114 mm
Pixel par pouce (PPP)	93	82
Angle de vue		
Horizontale	178° (typique)	178° (typique)
Verticale	178° (typique)	178° (typique)
Luminosité	300 cd/m ² (typique)	300 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	1 500:1 (typique)	1 500:1 (typique)
Revêtement de l'écran d'affichage	Antireflet avec revêtement dur (3H)	Antireflet avec revêtement dur (3H)
Rétroéclairage	Système d'éclairage latéral LED	Système d'éclairage latéral LED
Temps de réponse (Gris à gris)	• MPRT : 1 ms • Mode extrême : 4 ms (gris à gris) • Mode rapide : 5 ms (gris à gris) • Mode normal : 8 ms (gris à gris) REMARQUE : L'utilisation du mode extrême peut entraîner des artefacts visuels mineurs et perceptibles dans l'image. Choisissez le mode normal ou le mode rapide pour atténuer ces artefacts visuels. REMARQUE : La fonction MPRT aide à réduire le flou de mouvement visible. Certains utilisateurs peuvent remarquer un léger scintillement de la luminosité. La technologie AMD FreeSync ne sera pas prise en charge.	• MPRT : 1 ms • Mode extrême : 4 ms (gris à gris) • Mode rapide : 5 ms (gris à gris) • Mode normal : 8 ms (gris à gris) REMARQUE : L'utilisation du mode extrême peut entraîner des artefacts visuels mineurs et perceptibles dans l'image. Choisissez le mode normal ou le mode rapide pour atténuer ces artefacts visuels. REMARQUE : La fonction MPRT aide à réduire le flou de mouvement visible. Certains utilisateurs peuvent remarquer un léger scintillement de la luminosité. La technologie AMD FreeSync ne sera pas prise en charge.
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleurs	sRGB 99 % (CIE 1931) (typique)	sRGB 99 % (CIE 1931) (typique)
Connectivité	2 ports HDMI (HDCP 1.4) (compatibles avec les résolutions jusqu'à Full HD 1 920 x 1 080, 144 Hz, 8 bits, comme spécifié dans la norme HDMI 1.4)	2 ports HDMI (HDCP 1.4) (compatibles avec les résolutions jusqu'à Full HD 1 920 x 1 080, 144 Hz, 8 bits, comme spécifié dans la norme HDMI 1.4)
Largeur des bords (bords de la surface active du moniteur)		
Haut	5,30 mm (0,21 pouce)	5,89 mm (0,23 pouce)
Gauche/Droite	5,30 mm (0,21 pouce)	5,90 mm (0,23 pouce)
Bas	12,00 mm (0,47 pouce)	12,00 mm (0,47 pouce)

Description	S2425HSM	S2725HSM
Capacité de réglage		
Socle réglable en hauteur	110,00 mm (4,33 pouces)	110,00 mm (4,33 pouces)
Inclinaison	-5° à 21°	-5° à 21°
Rotation horizontale	-30° à 30°	-30° à 30°
Pivot	-90° à 90°	-90° à 90°
Rangement de câbles	Oui	Oui
Sécurité	Fente pour verrou de sécurité (verrou de câble vendu séparément)	Fente pour verrou de sécurité (verrou de câble vendu séparément)
Puissance nominale des haut-parleurs	2 x 3 W	2 x 3 W

Spécifications de résolution

Tableau 8. Spécifications de résolution.

Description	S2425HSM/S2725HSM
Fréquence horizontale	30 kHz à 163 kHz
Taux de rafraîchissement vertical	48 Hz à 144 Hz
Résolution préreglée par défaut	1920 x 1080 à 60 Hz
Résolution maximale préreglée	1 920 x 1 080 à 144 Hz

Modes vidéo pris en charge

Tableau 9. Modes vidéo pris en charge.

Description	S2425HSM/S2725HSM
Capacités d'affichage vidéo (lecture HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modes d'affichage préreglés

Tableau 10. Modes d'affichage préreglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/Verticale)
VGA 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VGA 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,90	60,00	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CVT 1 920 x 1 080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVT 1 920 x 1 080	137,26	119,98	285,50	+/-
Personnalisé 1 920 x 1 080	162,30	143,90	337,50	+/-

Spécifications électriques

Tableau 11. Spécifications électriques.

Description	S2425HSM	S2725HSM
Signaux d'entrée vidéo	- Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle à une impédance de 100 Ω - Prise en charge du signal d'entrée HDMI	- Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle à une impédance de 100 Ω - Prise en charge du signal d'entrée HDMI
Tension/fréquence/courant d'entrée	100 V CA à 240 V CA/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/1 A (typique)	100 V CA à 240 V CA/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/1 A (typique)
Courant d'appel	120 V : 30 A (maximum) à 0 °C (démarrage à froid) 240 V : 60 A (maximum) à 0 °C (démarrage à froid)	120 V : 30 A (maximum) à 0 °C (démarrage à froid) 240 V : 60 A (maximum) à 0 °C (démarrage à froid)
Consommation d'énergie	0,3 W (mode arrêt)¹ 0,5 W (mode veille)¹ 14,3 W (Mode marche)¹ 39 W (maximum)² 11,4 W (P_{on})³ 36,2 kW h (TEC)³	0,3 W (mode arrêt)¹ 0,5 W (mode veille)¹ 17,0 W (Mode marche)¹ 43 W (maximum)² 12,8 W (P_{on})³ 40,1 kW h (TEC)³

¹ Tel que défini dans les normes UE 2019/2021 et UE 2019/2013.

² Réglage maximal de la luminosité et du contraste.

³ P_{on} : consommation d'énergie en mode marche, telle que définie dans la version 8.0 d'Energy Star.

TEC : consommation totale d'énergie en kW h, telle que définie dans la version 8.0 d'Energy Star.

Ce document est uniquement fourni à titre informatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment en fonction du logiciel, des composants et des périphériques que vous avez commandés. Dell n'est pas tenu de mettre à jour ces informations. Ainsi, le client ne doit pas se baser sur ces informations lors de la prise de décisions concernant les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite d'exactitude ou d'exhaustivité n'est formulée.

 **REMARQUE :** Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.



Ce produit répond aux exigences ENERGY STAR avec les paramètres d'usine par défaut qui peuvent être restaurés par la fonction Réinitialisation dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD). La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctions peut entraîner une augmentation de la consommation d'énergie susceptible de dépasser la limite spécifiée par ENERGY STAR.

Caractéristiques physiques

Tableau 12. Caractéristiques physiques.

Description	S2425HSM	S2725HSM
Dimensions (avec socle)		
Hauteur (déployé)	457,03 mm (17,99 pouces)	499,07 mm (19,65 pouces)
Hauteur (comprimé)	347,03 mm (13,66 pouces)	389,07 mm (15,32 pouces)
Largeur	537,64 mm (21,17 pouces)	609,69 mm (24,00 pouces)
Profondeur	191,82 mm (7,55 pouces)	201,83 mm (7,95 pouces)
Dimensions (sans socle)		
Hauteur	313,73 mm (12,35 pouces)	354,21 mm (13,95 pouces)
Largeur	537,64 mm (21,17 pouces)	609,69 mm (24,00 pouces)
Profondeur	58,72 mm (2,31 pouces)	58,87 mm (2,32 pouces)
Dimensions du socle		
Hauteur (déployé)	371,80 mm (14,64 pouces)	393,26 mm (15,48 pouces)
Hauteur (comprimé)	331,29 mm (13,04 pouces)	352,79 mm (13,89 pouces)
Largeur	242,00 mm (9,53 pouces)	256,00 mm (10,08 pouces)
Profondeur	191,82 mm (7,55 pouces)	201,83 mm (7,95 pouces)
Base	242,00 mm x 180,00 mm (9,53 pouces x 7,09 pouces)	256,00 mm x 190,00 mm (10,08 pouces x 7,48 pouces)
Poids		
Poids avec l'emballage	6,77 kg (14,93 livres)	8,08 kg (17,81 livres)
Poids avec l'ensemble socle et des câbles	5,01 kg (11,05 livres)	5,73 kg (12,63 livres)
Poids sans l'ensemble socle (pour les considérations de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	3,03 kg (6,68 livres)	3,95 kg (8,71 livres)
Poids de l'ensemble socle	1,75 kg (3,86 livres)	1,55 kg (3,42 livres)

Caractéristiques environnementales

Tableau 13. Caractéristiques environnementales.

Description	S2425HSM	S2725HSM
Normes de conformité	• Moniteur certifié ENERGY STAR 8.0 • Conformité RoHS • Moniteur à réduction de BFR/PVC (les cartes de circuits imprimés sont fabriquées à partir de laminés exempts de BFR/PVC.) • Verre exempt d'arsenic et de mercure pour le panneau uniquement.	• Moniteur certifié ENERGY STAR 8.0 • Conformité RoHS • Moniteur à réduction de BFR/PVC (les cartes de circuits imprimés sont fabriquées à partir de laminés exempts de BFR/PVC.) • Verre exempt d'arsenic et de mercure pour le panneau uniquement.
Température		
Fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
À l'arrêt :		
Stockage/expédition	-20 °C à +60 °C (-4 °F à +140 °F)	-20 °C à +60 °C (-4 °F à +140 °F)
Humidité		
Fonctionnement	10 % à 80 % (sans condensation)	10 % à 80 % (sans condensation)
À l'arrêt :		
Stockage/expédition	5 % à 90 % (sans condensation)	5 % à 90 % (sans condensation)
Altitude		
Fonctionnement (maximum)	5 000 m (16 404 pieds)	5 000 m (16 404 pieds)
À l'arrêt (maximum)	12 192 m (40 000 pieds)	12 192 m (40 000 pieds)
Dissipation thermique	133,1 BTU/heure (maximum) 48,8 BTU/heure (mode marche)	146,7 BTU/heure (maximum) 58,0 BTU/heure (mode marche)

Affectations des broches

Port HDMI

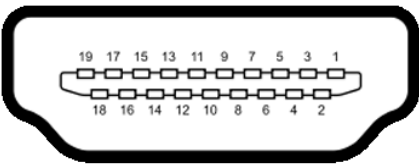


Figure 5. Port HDMI

Tableau 14. Port HDMI

Numéro de broche	Affectation des signaux
1	DONNÉES TMDS 2+
2	PROT. DONNÉES 2 TMDS
3	DONNÉES TMDS 2-
4	DONNÉES TMDS 1+
5	PROT. DONNÉES 1 TMDS
6	DONNÉES TMDS 1-
7	DONNÉES TMDS 0+
8	PROT. DONNÉES 0 TMDS
9	DONNÉES TMDS 0-
10	HORLOGE TMDS+
11	PROT. HORLOGE TMDS
12	HORLOGE TMDS-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur l'appareil)
15	HORLOGE DDC (SCL)
16	HORLOGE DDC (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	ALIMENTATION +5 V
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD

Capacité plug-and-play

Connectez ce moniteur à n'importe quel système compatible plug-and-play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (EDID ou Extended Display Identification Data) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que l'ordinateur puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La configuration de moniteurs est généralement automatique ; vous pouvez sélectionner différents paramètres selon vos besoins. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

Politique de qualité et en matière de pixels du moniteur LCD

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal qu'un ou plusieurs pixels deviennent fixes et ne puissent plus changer. Il est difficile de les voir et ils ne devraient pas affecter la qualité ou la fonctionnalité de l'écran. Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez le [Guide relatif aux pixels des écrans Dell](#).

Ergonomie

△ **MISE EN GARDE** : Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut entraîner des blessures.

△ **MISE EN GARDE** : Regarder l'écran du moniteur pendant des périodes prolongées peut entraîner une fatigue oculaire.

Pour plus de confort et d'efficacité, observez les consignes suivantes lors de l'installation et de l'utilisation de votre poste de travail :

- Placez votre ordinateur de manière à ce que l'écran et le clavier soient directement en face de vous lorsque vous travaillez. Des étagères spéciales sont disponibles dans le commerce pour vous aider à placer correctement votre clavier.
- Pour réduire le risque de fatigue oculaire ainsi que de douleurs au cou, aux bras, au dos ou aux épaules lors de l'utilisation prolongée du moniteur, nous vous recommandons de :
 - Régler la distance de l'écran entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) par rapport aux yeux.
 - Clignez fréquemment des yeux pour les humidifier ou les mouiller avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.
 - Faites des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les deux heures.
 - Détournez le regard de votre moniteur et fixez un objet distant situé à 6 mètres (20 pieds) pendant au moins 20 secondes durant les pauses.
 - Faire des étirements pour soulager la tension dans le cou, les bras, le dos et les épaules pendant les pauses.
- Veillez à ce que l'écran du moniteur soit à la hauteur des yeux ou légèrement plus bas en position assise devant le moniteur.
- Ajustez l'inclinaison du moniteur, son contraste et les paramètres de luminosité.
- Réglez l'éclairage ambiant autour de vous (plafonniers, lampes de bureau, rideaux ou stores des fenêtres voisines) afin de minimiser les reflets et l'éblouissement sur l'écran du moniteur.
- Utilisez une chaise qui offre un bon soutien au bas du dos.
- Gardez vos avant-bras à l'horizontale et vos poignets dans une position neutre et confortable lors de l'utilisation du clavier ou de la souris.
- Laissez toujours un espace pour reposer les mains lors de l'utilisation du clavier ou de la souris.
- Laissez les bras reposer naturellement de chaque côté.
- Veillez à ce que vos pieds reposent à plat sur le sol.
- En position assise, veillez à ce que le poids des jambes repose sur les pieds et non sur la partie avant de votre siège. Régler la hauteur de votre chaise ou utiliser un repose-pieds si nécessaire pour maintenir une bonne posture.
- Varier les activités professionnelles. Essayer d'organiser le travail de manière à ne pas devoir rester assis pendant de longues périodes. Essayer de vous mettre debout ou de vous lever et de marcher à intervalles réguliers.
- Vous assurer que la zone située sous votre bureau est exempte d'obstacles, de câbles ou de cordons d'alimentation susceptibles de gêner une assise confortable ou de présenter un risque de trébuchement.

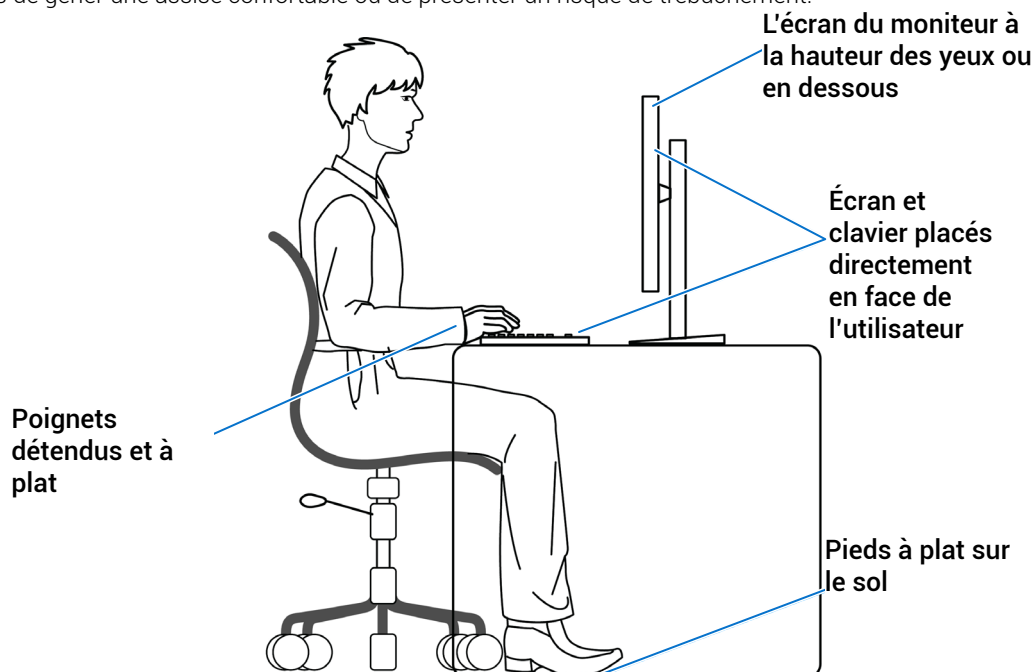


Figure 6. Ergonomie ou confort et efficacité

Manipulation et déplacement de votre écran

Pour vous assurer que le moniteur est manipulé en toute sécurité lorsque vous le soulevez ou le déplacez, suivez les directives suivantes :

- Avant de déplacer ou de soulever le moniteur, éteignez votre ordinateur et le moniteur.
- Débranchez tous les câbles du moniteur.
- Placez le moniteur dans sa boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine.
- Tenez fermement le bord inférieur et le côté du moniteur sans exercer de pression excessive lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur.

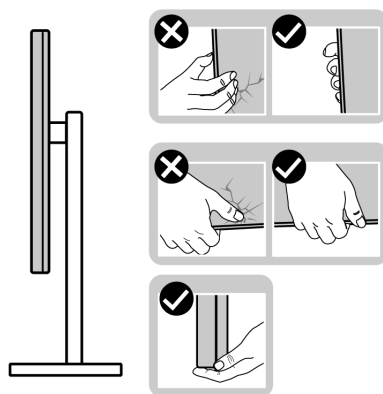


Figure 7. Déplacement ou soulèvement du moniteur

- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, veillez à ce que l'écran soit tourné vers l'extérieur et n'appuyez pas sur la zone d'affichage afin d'éviter les rayures ou les dommages.

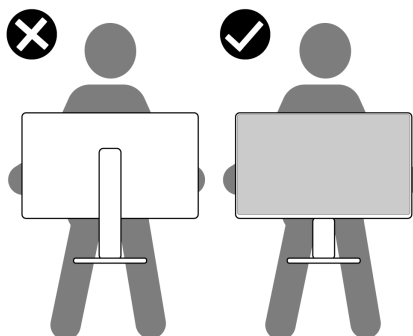


Figure 8. Assurez-vous que l'écran est orienté dans la direction opposée à la vôtre

- Lors du transport du moniteur, évitez tout choc ou vibration soudaine.
- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, ne le mettez pas à l'envers lorsque vous tenez la base ou la colonne du socle. Cela pourrait endommager accidentellement le moniteur ou provoquer des blessures.

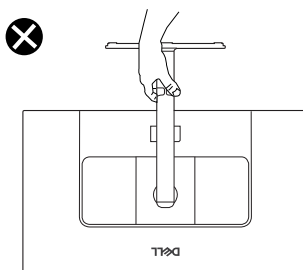


Figure 9. Ne tournez pas le moniteur à l'envers

Instructions d'entretien

Nettoyage de votre moniteur

△ **MISE EN GARDE** : Lisez et suivez les [Instructions de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

△ **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur de la prise électrique.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre moniteur :

- Utilisez un chiffon propre légèrement humidifié avec de l'eau pour nettoyer l'assemblage du socle, l'écran et le châssis de votre moniteur Dell. Si vous en disposez, utilisez un tissu de nettoyage d'écran ou une solution adaptée au nettoyage des moniteurs Dell.
- Après avoir nettoyé la surface de la table, assurez-vous qu'elle est parfaitement sèche et exempte d'humidité ou de produit de nettoyage avant d'y placer votre moniteur Dell.

△ **MISE EN GARDE** : N'utilisez pas de détergents ou d'autres produits chimiques, tels que le benzène, le diluant, l'ammoniaque, les nettoyants abrasifs, l'alcool ou l'air comprimé.

△ **MISE EN GARDE** : L'utilisation de produits chimiques pour le nettoyage peut entraîner des changements dans l'apparence du moniteur, tels qu'une altération des couleurs, un film laiteux sur le moniteur, une déformation, une teinte foncée inégale et un décollement de la surface de l'écran. Si vous remarquez la présence d'une poudre blanche résiduelle lors du déballage de votre moniteur, éliminez-la à l'aide d'un chiffon.

△ **AVERTISSEMENT** : Ne vaporisez pas la solution de nettoyage ou même de l'eau directement sur la surface du moniteur. Cela permettrait aux liquides de s'accumuler au bas du panneau d'affichage et de corroder les composants électroniques, ce qui entraîne des dommages permanents. Appliquez plutôt la solution de nettoyage ou de l'eau sur un chiffon doux, puis nettoyez le moniteur.

① **REMARQUE** : Les dommages causés au moniteur par des méthodes de nettoyage inappropriées et l'utilisation de benzène, de diluant, d'ammoniaque, de nettoyants abrasifs, d'alcool, d'air comprimé, de détergent de toute sorte entraîneront des dommages causés par le client (CID). Le CID n'est pas couvert par la garantie Dell standard.

- Si vous remarquez la présence d'une poudre blanche résiduelle lors du déballage de votre moniteur, éliminez-la à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec précaution, car un moniteur de couleur foncée risque de se rayer et de présenter des marques blanches plus qu'un moniteur de couleur claire.
- Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

Installation du moniteur

Fixation du support

① **REMARQUE :** Le socle est détaché lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

① **REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement pour le socle qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation qui ont été incluses avec celle-ci.

Pour fixer le socle du moniteur :

1. Alignez les onglets de la base du socle sur les fentes de la colonne du socle.
2. Insérez fermement la colonne du socle dans la base du socle.
3. Ouvrez la poignée de vis située en bas de la base du socle, puis tournez-la dans le sens horaire pour serrer fermement la vis. Fermez la poignée filetée.

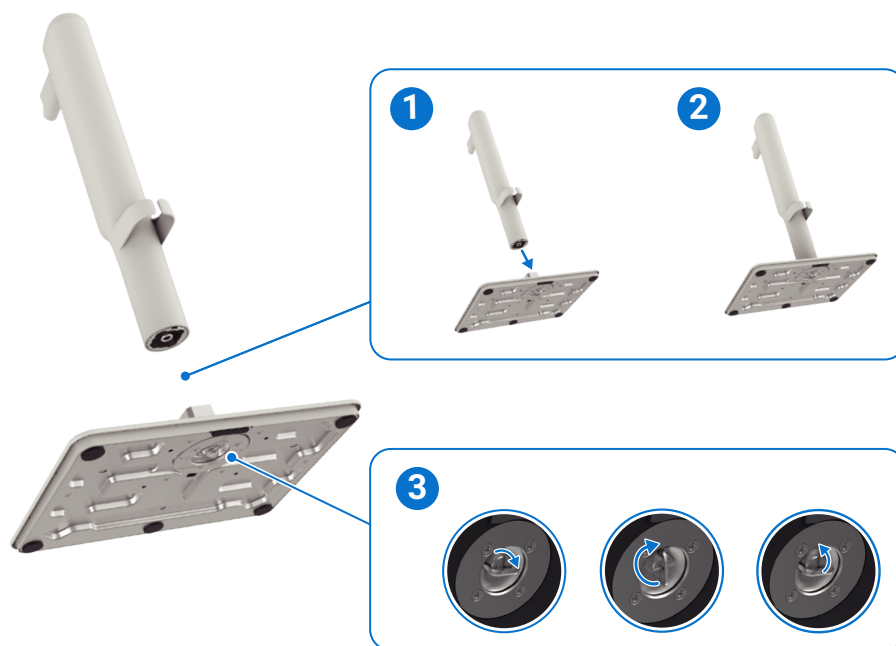


Figure 10. Raccordement du socle

4. Alignez le couvercle VESA sur la partie supérieure de la colonne du socle, puis assemblez-les solidement en tournant la vis. Assurez-vous que la poignée de la vis est fermée avant de passer à l'étape suivante.

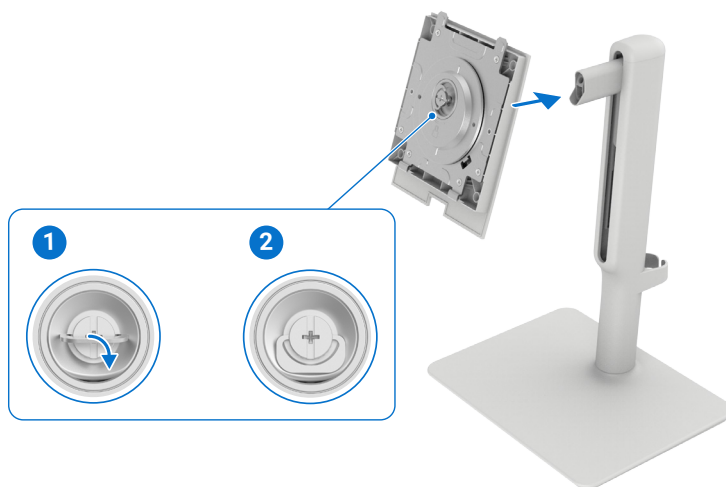


Figure 11. Fixation du couvercle VESA

5. Ouvrez le couvercle de protection du moniteur pour accéder au logement VESA sur le moniteur.



Figure 12. Ouvrir le couvercle de protection

6. Insérez avec précaution les languettes de la colonne du socle dans les fentes du couvercle arrière de l'écran, puis appuyez sur l'ensemble socle pour le mettre en place.

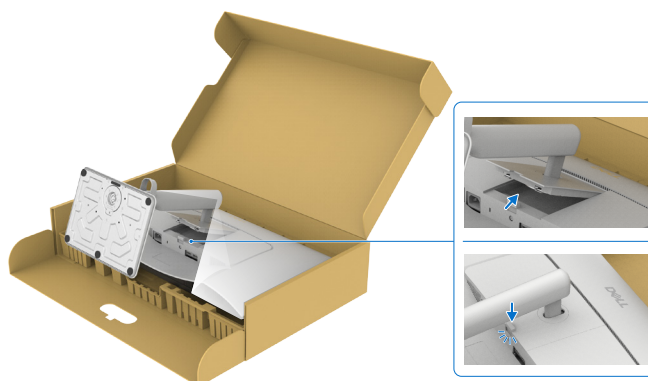


Figure 13. Insérer les languettes de la colonne du socle dans les fentes

7. Tenez la colonne du socle, puis levez le moniteur avec précaution, puis posez-le sur une surface plane.

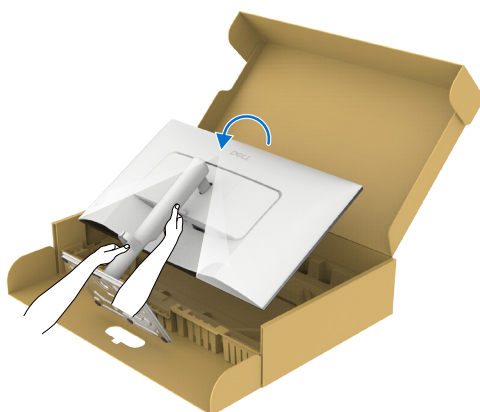


Figure 14. Tenir la colonne du socle et soulever le moniteur

- ❗ **REMARQUE :** tenez fermement la colonne du socle lorsque vous soulevez le moniteur afin d'éviter tout dommage accidentel.

8. Soulevez le couvercle de protection du moniteur.

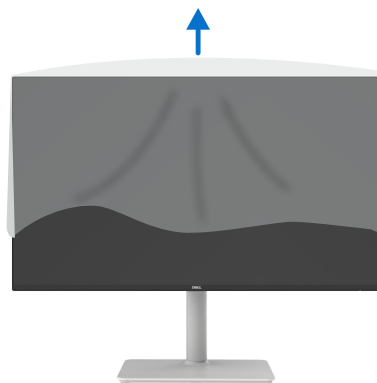


Figure 15. Soulever le couvercle de protection du moniteur

Réglage de l'inclinaison, de la rotation horizontale et de la hauteur

① **REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement pour le socle qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation qui l'accompagnent.

Réglage de l'inclinaison et de la rotation horizontale

Le socle étant fixé au moniteur, inclinez et faites tourner horizontalement le moniteur pour obtenir l'angle de vision le plus confortable.

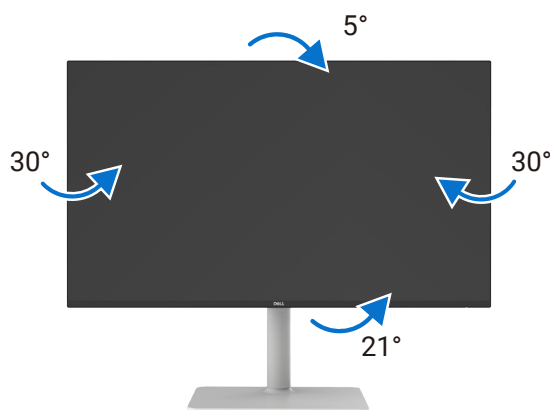


Figure 16. Réglage de l'inclinaison et de la rotation horizontale

① **REMARQUE :** le socle n'est pas fixé à la sortie d'usine du moniteur.

Réglage de la hauteur

Le socle se déploie verticalement jusqu'à 110 mm. La figure ci-dessous illustre comment déployer le socle verticalement.

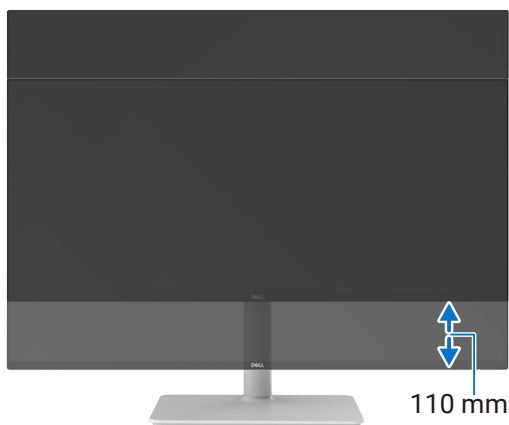


Figure 17. Réglage de la hauteur

Rotation de l'écran

Avant de tourner l'écran, déployez-le verticalement jusqu'au sommet de la colonne du socle, puis inclinez-le vers l'arrière jusqu'à son maximum afin d'éviter de heurter le bord inférieur de l'écran.

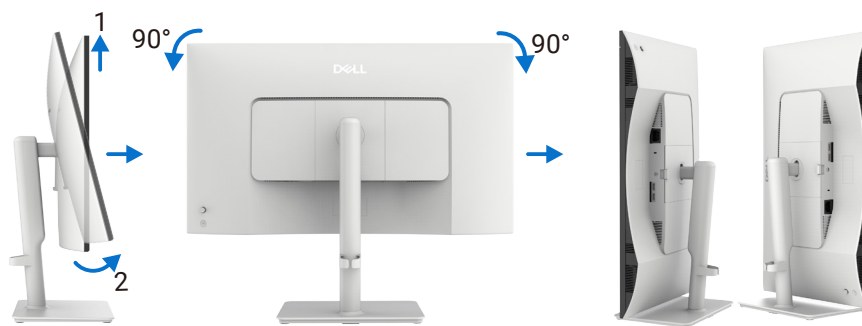


Figure 18. Rotation de l'écran

- ① **REMARQUE :** pour changer les paramètres d'affichage de votre ordinateur Dell entre les modes paysage et portrait lors de la rotation de l'écran, téléchargez et installez le pilote de carte graphique le plus récent. Pour télécharger, rendez-vous sur [le site d'assistance Dell](#), puis accédez à Pilotes et diagnostics et cliquez sur **Trouver des pilotes**, et recherchez le pilote approprié.
- ① **REMARQUE :** Lorsque l'écran est en mode portrait, vous pouvez constater une dégradation des performances lors de l'utilisation d'applications gourmandes en ressources graphiques, comme les jeux en 3D.

Connexion de votre moniteur

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

⚠ AVERTISSEMENT : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise électrique avec mise à la terre dans laquelle vous branchez le câble d'alimentation est facilement accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'équipement. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.

ℹ REMARQUE : les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles d'une marque autre que Dell sont utilisés.

ℹ REMARQUE : Faites passer les câbles par le guide de passage de câbles avant de les brancher.

ℹ REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

ℹ REMARQUE : les images ne sont données qu'à titre d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Branchez le câble HDMI de votre moniteur à l'ordinateur.
3. Branchez le câble d'alimentation au moniteur et à la prise murale.
4. Allumez votre moniteur.
5. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) de votre moniteur, puis allumez votre ordinateur.

Branchement du câble HDMI

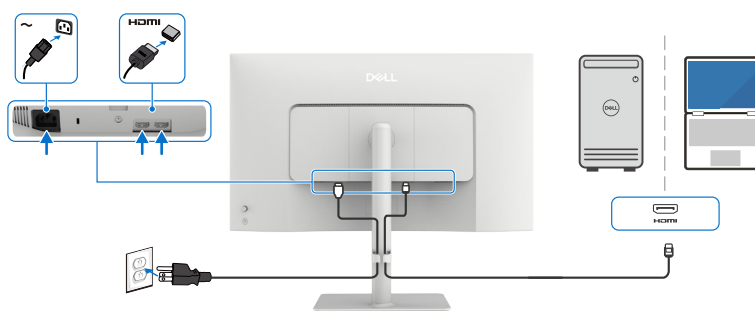


Figure 19. Branchement du câble HDMI

Rangement des câbles

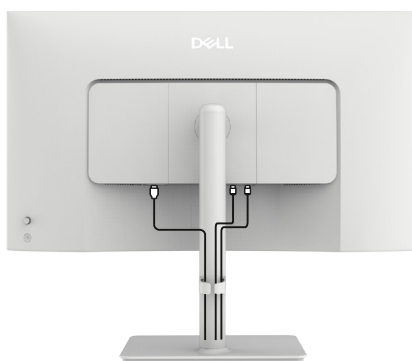


Figure 20. Rangement des câbles

Utilisez le guide de rangement des câbles pour acheminer les câbles branchés à votre moniteur. Pour plus d'informations, voir [Connexion de votre moniteur](#).

Si votre câble est trop court, branchez-le directement à l'ordinateur sans le faire passer par la fente du moniteur.

Fixation de votre moniteur à l'aide d'un verrou Kensington (facultatif)

La fente pour verrou de sécurité est située en bas du moniteur (voir [Fente pour verrou de sécurité](#)). Verrouillez votre moniteur sur une table à l'aide du verrou de sécurité Kensington.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du verrou Kensington (vendu séparément), reportez-vous à la documentation qui accompagne le verrou.

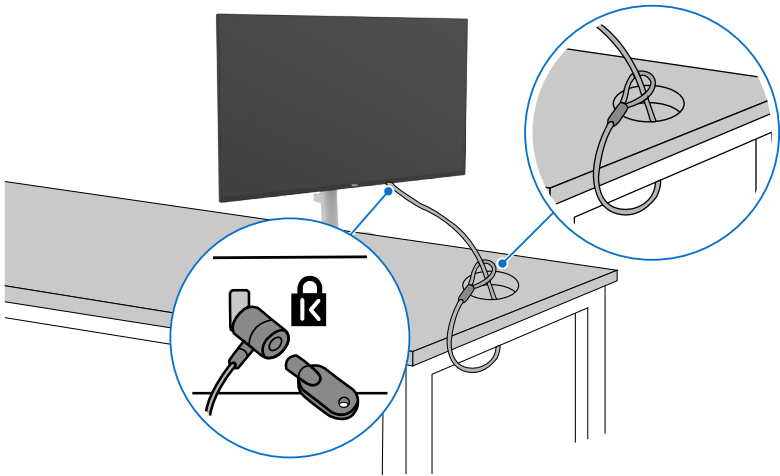


Figure 21. Fixation de votre moniteur à l'aide d'un verrou Kensington

REMARQUE : L'image ne sert qu'à des fins d'illustration. L'apparence du verrou peut varier.

Retrait du socle du moniteur

MISE EN GARDE : Pour éviter de rayer l'écran LCD en enlevant le socle, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et manipulez-le avec précaution.

REMARQUE : Les étapes suivantes s'appliquent uniquement au retrait du socle qui a été livré avec votre moniteur. Si vous retirez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions de configuration qui ont été incluses avec celui-ci.

Pour retirer le socle :

1. Placez le moniteur sur un tissu doux ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de libération du socle et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez le socle et séparez-le du moniteur.

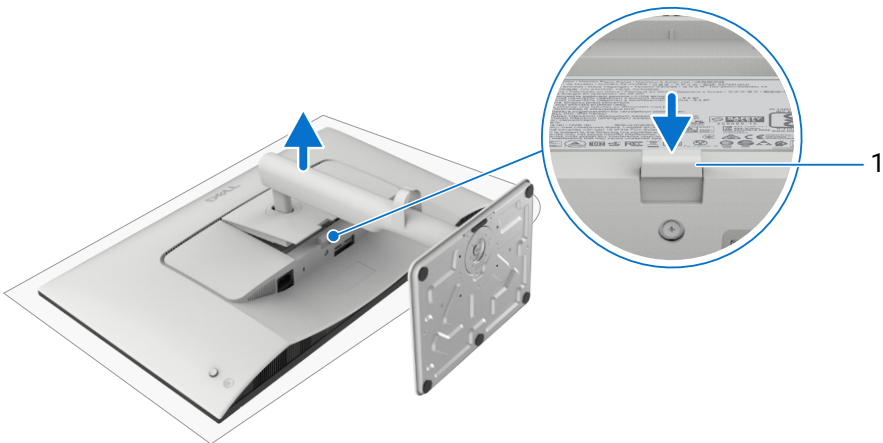


Figure 22. Retrait du socle du moniteur

Tableau 15. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Bouton de libération	Permet de détacher le socle du moniteur.

Montage mural VESA (facultatif)

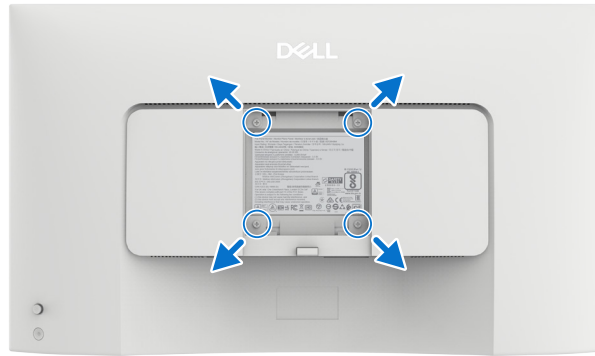


Figure 23. Montage mural VESA

❶ **REMARQUE :** À l'aide de vis M4 x 10 mm, fixez le moniteur au kit de montage mural.

Reportez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage mural compatible VESA.

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
2. Enlevez le socle (voir [Retrait du socle du moniteur](#)).
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme, retirez les quatre vis qui fixent le couvercle en plastique.
4. Fixez le support de montage du kit de montage mural au moniteur.
5. Fixez le moniteur au mur. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec le kit de montage mural.

❶ **REMARQUE :** Utilisez uniquement un support mural homologué UL, CSA ou GS, dont la capacité de charge minimale ou de poids minimal est de 12,12 kg (26,72 livres) pour le modèle S2425HSM et de 15,8 kg (34,83 livres) pour le modèle S2725HSM.

Utilisation du moniteur

Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le moniteur.

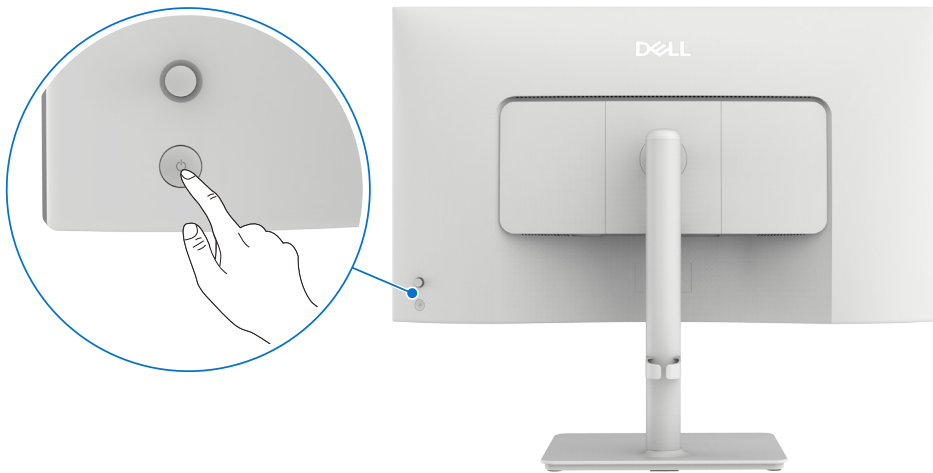


Figure 24. Allumer le moniteur

Utilisation du joystick

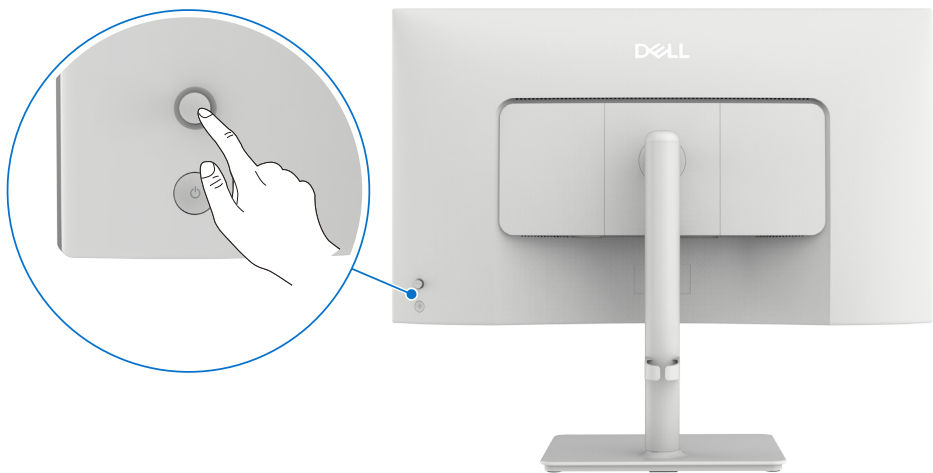


Figure 25. Utilisation du joystick

Servez-vous du joystick situé à l'arrière du moniteur pour effectuer des réglages dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD).

- 1. Appuyez sur le joystick pour ouvrir le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
- 2. Déplacez le joystick vers le **haut**, le **bas**, la **gauche** ou la **droite** pour passer d'une option à l'autre dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD).

Tableau 16. Fonctions du joystick

Fonction	Description
	Appuyez sur le joystick pour ouvrir le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
	Pour déplacer la sélection à droite et à gauche.
	Pour déplacer la sélection en haut et en bas.

Utilisation du menu

Appuyez sur le joystick pour ouvrir le menu de l'affichage à l'écran (OSD).

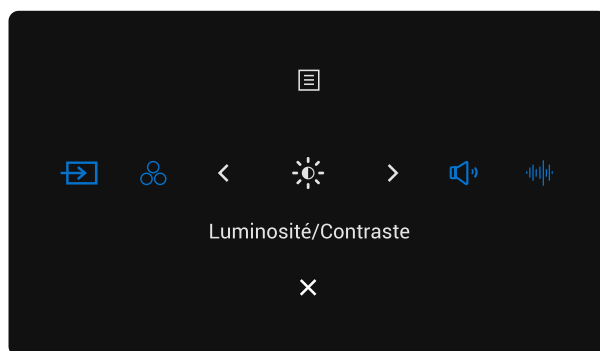


Figure 26. Ouverture du menu

- Actionnez le joystick vers le **haut** pour ouvrir le **menu principal**.
- Actionnez le joystick vers la **gauche** ou la **droite** pour sélectionner les **touches de raccourci** souhaitées.
- Actionnez le joystick vers le **bas** pour **sortir** du menu.

Détails du menu

Le tableau suivant décrit les icônes disponibles dans le menu :

Tableau 17. Description du menu

Icône du menu	Description
 Menu principal	Permet de lancer l'affichage à l'écran (OSD). Voir Utilisation du menu de l'affichage à l'écran (OSD) .
 Source d'entrée (Touche de raccourci 1)	Permet de choisir une option dans une liste de sources d'entrée .
 Modes de pré réglage (Touche de raccourci 2)	Permet de choisir une option dans une liste de modes de couleur pré réglés .
 Luminosité/contraste (Touche de raccourci 3)	Permet d'accéder aux curseurs de réglage des valeurs de luminosité/contraste .
 Volume (Touche de raccourci 4)	Permet de régler le volume des haut-parleurs intégrés.
 Profils audio (Touche de raccourci 5)	Permet de choisir une option dans une liste de profils audio .
 Quitter	Pour quitter le Lanceur de menu.

Utilisation des touches de navigation

Lorsque le menu principal de l'affichage à l'écran (OSD) est actif, déplacez le joystick pour configurer les paramètres à l'aide des touches de navigation affichées sous l'affichage à l'écran (OSD).

REMARQUE : Pour quitter l'élément de menu actuel et revenir au menu précédent, déplacez le joystick vers la gauche jusqu'à ce que vous quittiez.



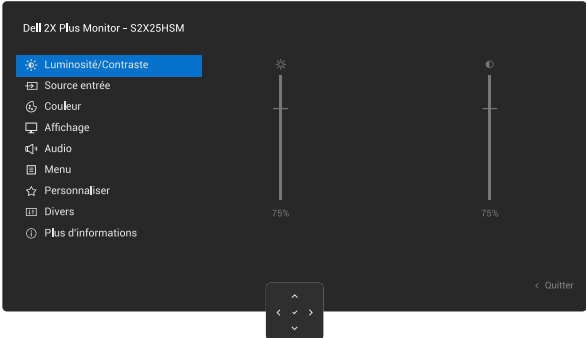
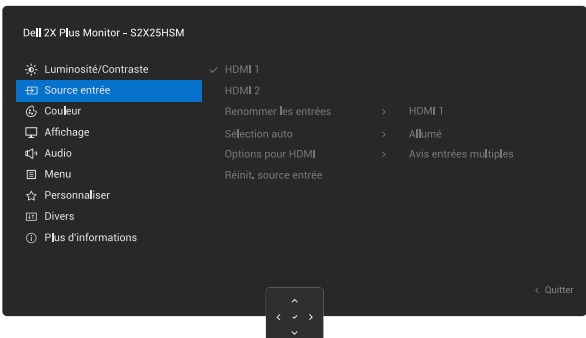
Figure 27. Touches de navigation

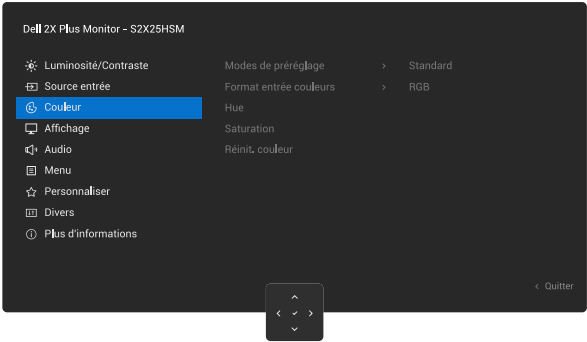
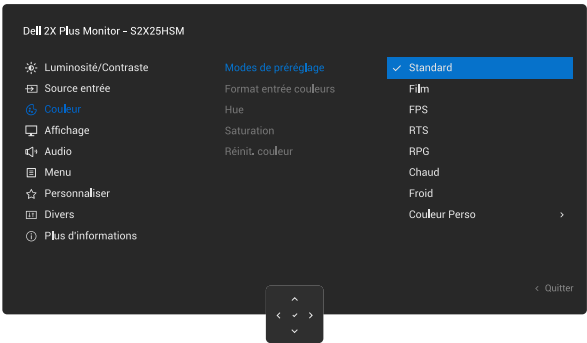
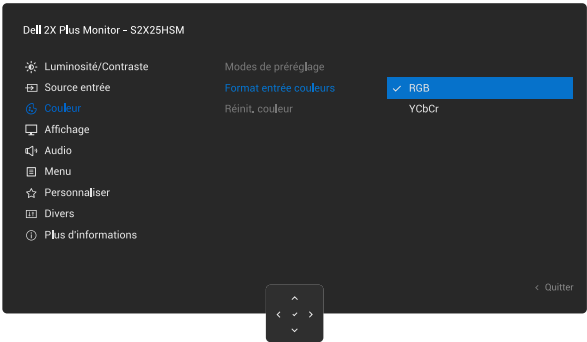
Tableau 18. Description des touches de navigation

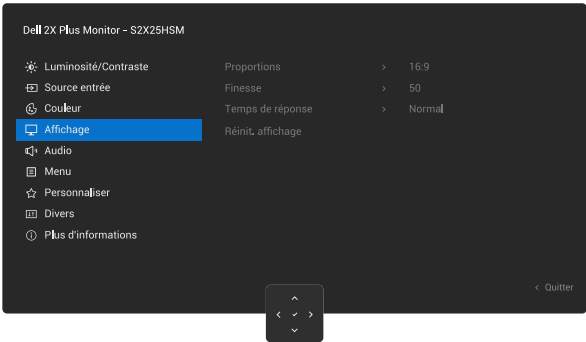
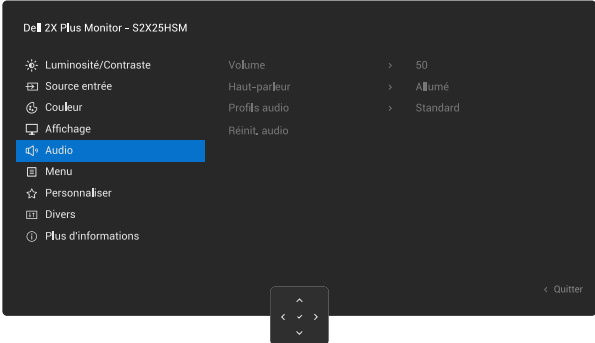
Icônes des touches de navigation	Description
 Haut  Bas	À l'aide des touches de navigation Haut (augmenter) et Bas (diminuer), réglez les options du menu de l'affichage à l'écran (OSD).
 Gauche	Utilisez la touche de navigation gauche pour revenir au menu précédent.
 Droit	Utilisez la touche de navigation droite pour confirmer votre sélection.
 OK	Appuyez sur le joystick pour confirmer votre sélection.

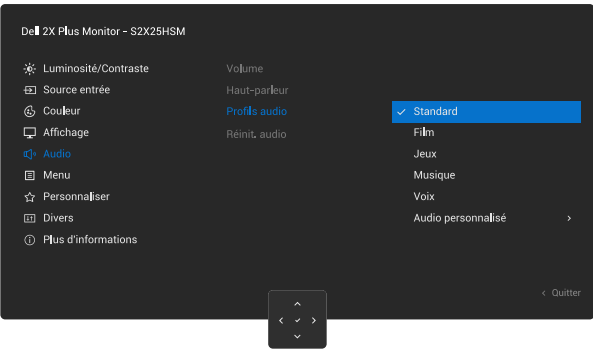
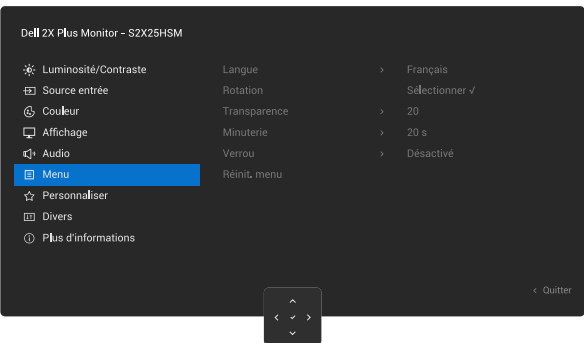
Utilisation du menu de l'affichage à l'écran (OSD)

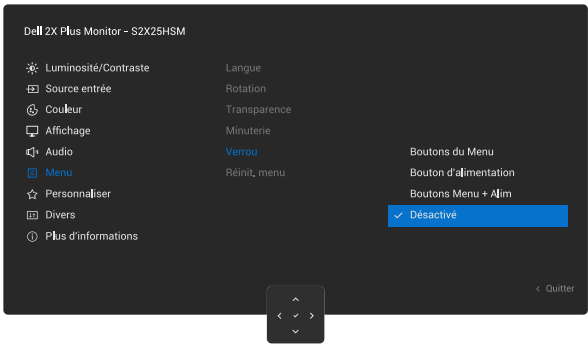
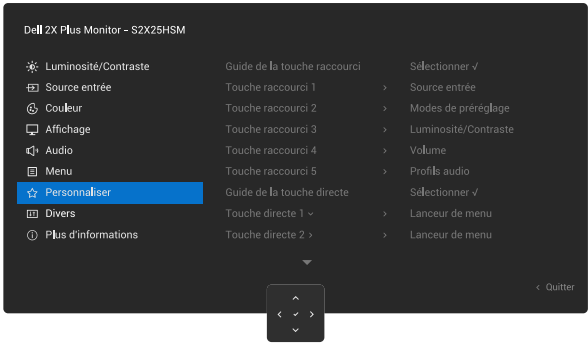
Tableau 19. Description du menu de l'affichage à l'écran (OSD)

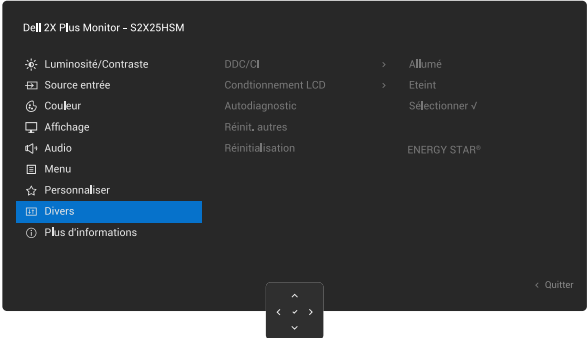
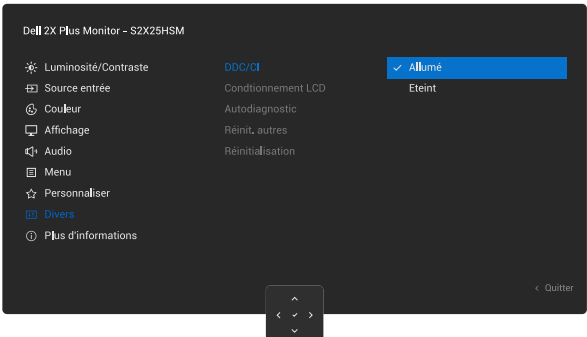
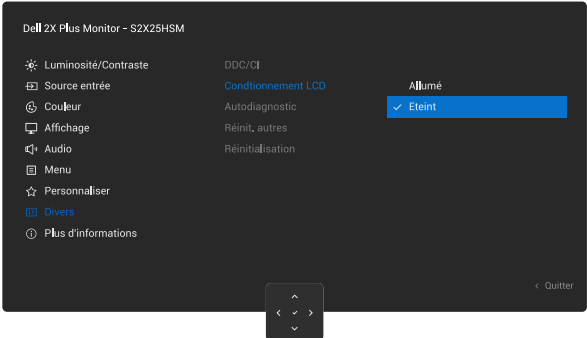
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Brightness/Contrast (Luminosité/Contraste)	Permet de régler la luminosité et le contraste de l'affichage.  REMARQUE : si le mode MPRT est sélectionné, le niveau de luminosité peut être réglé séparément. Dans ce cas, la luminosité maximale à 100 % est plus faible.
	Brightness (Luminosité)	Permet de régler la luminance du rétroéclairage (plage de 0 à 100). Utilisez la touche de navigation Haut pour augmenter la luminosité. Utilisez la touche de navigation Bas pour diminuer la luminosité.
	Contrast (Contraste)	Réglez d'abord la luminosité puis le contraste uniquement si vous avez besoin d'un réglage supplémentaire. Utilisez la touche de navigation Haut pour augmenter le contraste et la touche de navigation Bas pour diminuer le contraste (plage de 0 à 100). La fonction Contraste permet de régler le rapport entre les zones de lumière et d'ombre sur l'écran du moniteur.
	Input Source (Source entrée)	Permet de sélectionner une source parmi les différents types de signaux vidéo qui sont connectés à votre moniteur. 
	HDMI 1	Sélectionnez l'entrée HDMI 1 si vous utilisez le port HDMI 1. Appuyez sur le joystick pour confirmer la sélection.
	HDMI 2	Sélectionnez l'entrée HDMI 2 si vous utilisez le port HDMI 2. Appuyez sur le joystick pour confirmer la sélection.
	Rename Inputs (Renommer les entrées)	Vous permet de renommer les entrées.
	Auto Select (Sélection auto)	Vous permet de rechercher les sources d'entrée disponibles. Appuyez sur le joystick pour confirmer la sélection.
	Option for HDMI (Options pour HDMI)	Permet de régler cette fonction sur : • Fenêtre de sélection d'entrées multiples : le message « Passer à l'entrée vidéo HDMI » apparaîtra toujours pour vous permettre de changer de source. • Toujours changer : le moniteur passera toujours en mode vidéo HDMI par défaut si un câble HDMI est branché. • Arrêt : le moniteur ne passe pas automatiquement en mode vidéo HDMI si une autre entrée est disponible.
	Reset Input Source (Réinit. la source entrée)	Réinitialise la source d'entrée aux paramètres par défaut.

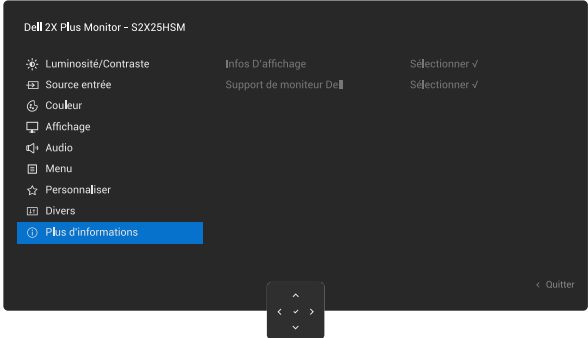
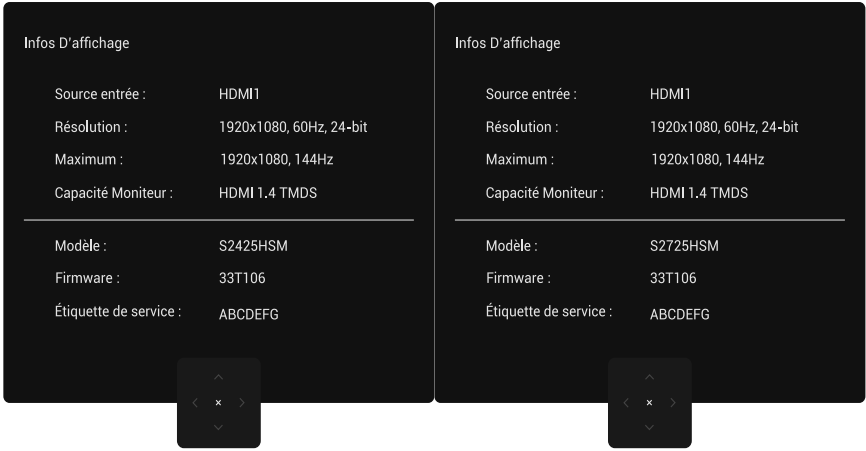
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Color (Couleur)	Ajuste le mode de réglage de la couleur. 
	Preset Modes (Modes de pré-réglage)	Vous permet de choisir parmi la liste des modes de couleur pré-réglage.  • Standard : réglage de couleur par défaut. Ce moniteur utilise un panneau à faible émission de lumière bleue, certifié par TÜV, qui crée une image plus reposante et moins stimulante lors de la lecture de contenu à l'écran. • Film : charge les paramètres de couleur idéaux pour les films. • FPS : charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux de tir subjectif (FPS). • RTS : charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux de stratégie en temps réel (RTS). • RPG : charge les paramètres de couleur idéaux pour les jeux de rôle (RPG). • Chaud : permet de sélectionner le jeu de couleurs dont les températures de couleur sont plus faibles. L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge/jaune. • Froid : permet de sélectionner le jeu de couleurs dont les températures de couleur sont plus élevées. L'écran apparaît plus froid avec une teinte bleue. • Couleur personnalisée : vous permet de régler manuellement les paramètres de couleur (R/V/B) et de créer votre propre mode de couleur pré-réglé.
	Input Color Format (Format entrée couleurs)	Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur : • RVB : sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou à un lecteur multimédia qui prend en charge une sortie RVB. • YCbCr : sélectionnez cette option si votre lecteur multimédia prend en charge uniquement une sortie YCbCr. 
	Hue	permet de décaler la couleur de l'image vidéo vers le vert ou le violet. Cette fonction est utilisée pour régler la couleur désirée de la carnation.  REMARQUE : fonction disponible uniquement si vous sélectionnez le mode Film, FPS, RTS ou RPG.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Saturation	Permet de régler la saturation des couleurs de l'image vidéo. REMARQUE : fonction disponible uniquement si vous sélectionnez le mode Film , FPS , RTS ou RPG .
	Reset Color (Réinit. couleur)	Réinitialise les paramètres du menu Couleur aux paramètres par défaut.
	Display (Affichage)	Utilisez le menu Affichage pour régler l'image. 
	Aspect Ratio (Proportions)	Permet de régler le rapport d'image à 16:9 , 4:3 ou 5:4 .
	Sharpness (Finesse)	Permet de rendre l'image plus nette ou plus douce.
	Response Time (Temps de réponse)	Vous permet de régler le temps de réponse sur Normal , Rapide , Extrême ou MPRT . REMARQUE : pour sélectionner MPRT, le taux de rafraîchissement de la source doit être réglé sur 120 Hz ou supérieur. REMARQUE : si le mode MPRT est sélectionné, la fonction AMD FreeSync ne sera pas prise en charge.
	Reset Display (Réinit. affichage)	Réinitialise les paramètres du menu Affichage aux paramètres par défaut.
	Audio	Utilisez le menu des paramètres audio pour régler les paramètres de son. 
	Volume	Vous permet de régler le niveau de volume de la source audio.
	Speaker (Haut-parleur)	Vous permet d' activer ou de désactiver le haut-parleur.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Audio Profiles (Profils audio)	Développez pour afficher les différents profils audio.  • Standard : Paramètre Audio par défaut. • Film : Pour la visualisation de films. • Jeux : Pour le jeu. • Musique : Pour écouter de la musique. • Voix : Pour la voix. • Audio personnalisé : Permet de régler manuellement le son. À l'aide des touches de navigation Haut et Bas, effectuez le réglage.
	Reset Audio (Réinit. audio)	Réinitialise les paramètres du menu Audio aux paramètres par défaut.
	Menu	Permet de régler les paramètres de l'affichage à l'écran (OSD), tels que les langues de l'affichage à l'écran (OSD), la durée d'affichage du menu à l'écran, etc. 
	Language (Langue)	Sélectionnez l'une des huit langues pour l'affichage à l'écran (OSD) : anglais, espagnol, français, allemand, portugais brésilien, russe, chinois simplifié ou japonais.
	Rotation	Permet de faire pivoter l'affichage à l'écran (OSD) de 0, 90 ou 270 degrés.
	Transparency (Transparence)	Sélectionnez cette option pour modifier la transparence du menu en déplaçant le joystick vers le haut ou vers le bas (plage de 0 à 100).
	Timer (Minuterie)	Définit la durée pendant laquelle l'affichage à l'écran (OSD) reste actif après votre dernière opération avec le joystick. À l'aide du joystick, déplacez le curseur par incréments d'une seconde pour régler la valeur entre 5 et 60 secondes.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Lock (Verrou)	Le verrouillage des boutons de contrôle empêche tout accès non autorisé et toute activation accidentelle.  • Boutons de menu : verrouillez les boutons du menu. • Bouton d'alimentation : verrouillez le bouton d'alimentation. • Boutons Menu + alimentation : verrouillez les boutons du menu et de l'alimentation. • Désactiver : déplacez et maintenez le joystick vers la gauche, la droite, le haut ou le bas pendant 4 secondes.
	Reset Menu (Réinit. menu)	Réinitialise la section Menu aux paramètres par défaut.
	Personalize (Personnaliser)	Personnalisation des paramètres de touche de raccourci et des paramètres de touche directe.  Shortcut Key Guide (Guide de la touche raccourci) Permet d'accéder au Guide des touches de raccourci. Shortcut Key 1 (Touche raccourci 1) Shortcut Key 2 (Touche de raccourci 2) Shortcut Key 3 (Touche de raccourci 3) Shortcut Key 4 (Touche de raccourci 4) Shortcut Key 5 (Touche de raccourci 5) Sélectionnez une fonctionnalité parmi Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Source d'entrée, Rapport d'aspect, Rotation, Volume, Infos affichage, Profils audio définis comme touche de raccourci dans l'ouverture du menu. Direct Key Guide (Guide de la touche directe) Permet d'accéder au Guide des touches directes. Direct Key 1 (Touche directe 1) ↓ Direct Key 2 (Touche directe 2) → Direct Key 3 (Touche directe 3) ↑ Direct Key 4 (Touche directe 4) ← Power LED (LED d'alimentation) Permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie. Reset Personalization (Réinitialiser la personnalisation) Réinitialise les paramètres du menu Personnaliser aux paramètres par défaut.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Others (Divers)	Permet de régler les paramètres de l'affichage à l'écran (OSD), tels que DDC/CI, Conditionnement LCD, Autodiagnostic, Réinit. autres, et Réinitialisation aux valeurs d'usine. 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Données Channel/Command Interface) vous permet de régler les paramètres de l'affichage à l'aide d'un logiciel sur votre ordinateur. Activez cette fonction pour la meilleure expérience utilisateur et la performance optimale de votre moniteur. Il est possible de désactiver cette fonction en sélectionnant Arrêt. 
	LCD Conditioning (Conditionnement LCD)	Permet de réduire des conditions mineures de rémanence d'image. Selon le degré de rémanence d'image, la durée d'exécution du programme peut être plus ou moins longue. Il est possible d'activer cette fonction en sélectionnant Marche. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnostic)	Exécutez les diagnostics intégrés, voir Diagnostic intégré .
	Reset Others (Réinit. autres)	Permet de rétablir tous les paramètres du menu Autres aux valeurs pré réglées d'usine.
	Reset Factory (Réinitialisation)	Permet de rétablir toutes les valeurs pré réglées aux valeurs d'usine par défaut. Ce sont également les paramètres utilisés pour les tests ENERGY STAR.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	More Information (Plus d'informations)	Vous permet de consulter les informations sur le moniteur ou de rechercher une assistance supplémentaire pour le moniteur. 
	Display Info (Infos D'affichage)	Permet d'afficher les paramètres actuels, la version du micrologiciel et l'étiquette de service de votre moniteur.  REMARQUE : les images ne sont données qu'à titre d'illustration. Les informations peuvent varier en fonction du modèle et des paramètres actuels.
	Dell Monitor Support (Support de moniteur Dell)	Accédez aux documents généraux d'assistance pour votre moniteur à partir de votre smartphone en scannant le code QR.

Verrouillage des boutons de contrôle à l'aide du joystick

Il est possible de verrouiller les boutons de contrôle du moniteur pour empêcher l'accès au menu de l'affichage à l'écran (OSD) ou au bouton d'alimentation.

1. Déplacez et maintenez le joystick vers le haut, le bas, la gauche ou la droite pendant environ quatre secondes jusqu'à ce qu'un menu contextuel apparaisse.

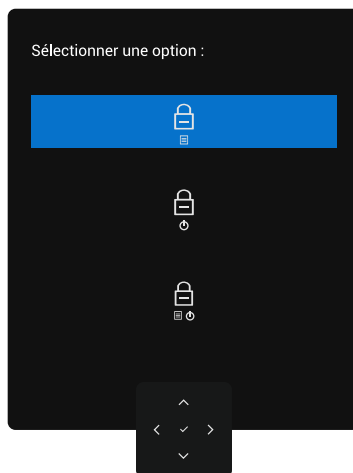


Figure 28. Message de verrouillage des boutons de contrôle

2. Déplacez le joystick pour sélectionner l'une des options suivantes :



: les paramètres du menu de l'affichage à l'écran (OSD) sont verrouillés et inaccessibles.



: le bouton d'alimentation est verrouillé.



: les paramètres du menu de l'affichage à l'écran (OSD) ne sont pas accessibles et le bouton d'alimentation est verrouillé.

3. Appuyez sur le joystick pour confirmer la configuration.

Pour déverrouiller, déplacez et maintenez le joystick vers le haut, le bas, la gauche ou la droite pendant environ quatre secondes jusqu'à ce qu'un menu apparaisse, puis sélectionnez  pour déverrouiller et fermer le menu contextuel.

Messages d'avertissement de l'OSD

Tableau 20. Messages d'avertissement de l'OSD

Messages d'avertissement de l'OSD Si le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution particulier, le message suivant apparaît : La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur. Veuillez changer votre synchronisation d'entrée en 1920x1080, 60Hz ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur. Figure 29. Mode de résolution particulière incompatible Il indique que le moniteur n'arrive pas à synchroniser le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Voir Spécifications du moniteur pour les plages de fréquences horizontale et verticale configurables pour ce moniteur. REMARQUE : Le mode recommandé est 1 920 x 1 080. Le message suivant apparaît avant la désactivation de la fonction DDC/CI : La fonction de réglage des paramètres d'affichage via des applications PC sera désactivée. Souhaitez-vous désactiver la fonction DDC/CI ? Oui Non Figure 30. Message d'avertissement DDC/CI Si le moniteur passe en mode veille, le message suivant apparaît : Entrée en mode veille... Figure 31. Message d'avertissement de mode veille Réactivez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à Utilisation du menu de l'affichage à l'écran (OSD). L'affichage à l'écran (OSD) fonctionne uniquement en mode normal. Si vous appuyez sur le joystick en mode veille, le message suivant apparaît en fonction de l'entrée sélectionnée : Aucun signal HDMI1 de votre périphérique. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier pour le réveiller. S'il n'y a pas d'affichage, appuyez la manette du moniteur pour ouvrir le Menu et sélectionnez la source d'entrée correcte. Figure 32. Message d'avertissement de réactivation du moniteur
--

Messages d'avertissement de l'OSD

Si vous réglez le niveau de **luminosité** à un niveau supérieur à la valeur par défaut de 75 %, le message suivant apparaîtra :

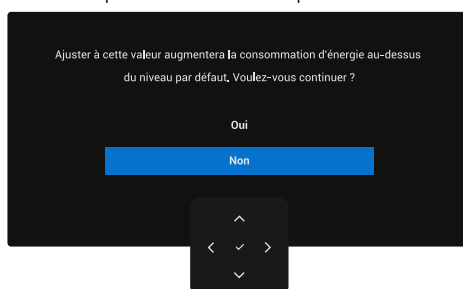


Figure 33. Message d'avertissement sur l'alimentation

- Si vous sélectionnez **Oui**, le message relatif à l'alimentation s'affichera une seule fois.
- Si vous sélectionnez **Non**, le message d'avertissement relatif à l'alimentation s'affiche à nouveau.
- Le message d'avertissement relatif à l'alimentation n'apparaît à nouveau que si vous effectuez une **réinitialisation aux valeurs d'usine** à partir du menu de l'affichage à l'écran (OSD).

Si l'une des entrées HDMI 1 ou HDMI 2 est sélectionnée et que le câble correspondant n'est pas branché, une boîte de dialogue apparaît.

i REMARQUE : le message peut être légèrement différent selon le signal d'entrée sélectionné.



Figure 34. Message d'avertissement de câble HDMI 1 débranché

OU



Figure 35. Message d'avertissement de câble HDMI 2 débranché

Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.

Réglage de la résolution maximale

 **REMARQUE :** Les étapes peuvent varier légèrement en fonction de la version de Windows dont vous disposez.

Pour configurer la résolution maximale du moniteur :

Sous Windows 10 et Windows 11 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Si plusieurs moniteurs sont connectés, assurez-vous de sélectionner **S2425HSM/S2725HSM**.
3. Cliquez sur la liste déroulante **Résolution de l'affichage**, puis sélectionnez la valeur **1 920 x 1 080**.
4. Cliquez sur **Conserver les modifications**.

Si l'option **1 920 x 1 080** n'apparaît pas, vous devez mettre à jour votre pilote de carte graphique.

En fonction de votre ordinateur, effectuez l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable Dell :

- Accédez au [Site d'assistance Dell](#), saisissez votre étiquette de service, puis téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur non Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site d'assistance de votre ordinateur d'une marque autre que Dell et téléchargez les derniers pilotes de carte graphique.
- Allez sur le site Web de la carte graphique et téléchargez les derniers pilotes de la carte graphique.

Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Autotest

Votre moniteur prévoit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur n'arrive pas à détecter un signal vidéo mais fonctionne correctement, une boîte de dialogue apparaît à l'écran (sur un fond noir). En mode autotest, le voyant LED d'alimentation reste allumé en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une de fenêtres de dialogue affichées défilera continuellement à l'écran.



Figure 36. Message d'avertissement de câble HDMI 1 débranché

OU



Figure 37. Message d'avertissement de câble HDMI 2 débranché

4. Cette boîte de dialogue apparaît également en fonctionnement normal si le câble vidéo est débranché ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et rebranchez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste noir après avoir effectué les étapes ci-dessus, cela signifie que le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez le contrôleur vidéo et l'ordinateur.

Diagnostic intégré

Votre moniteur comprend un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran est due à un problème du moniteur lui-même ou de votre ordinateur et de votre carte vidéo.

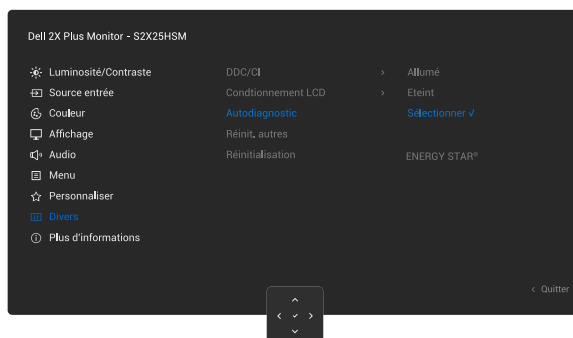


Figure 38. Diagnostic intégré

Pour exécuter l'outil de diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (surface de l'écran exempte de poussières).
2. Sélectionnez les éléments de l'affichage à l'écran (OSD) **Autodiagnostic** dans la rubrique **Autres**.
3. Appuyez sur le bouton du joystick pour commencer le diagnostic. Un écran gris est affiché.
4. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
5. Actionnez le joystick une fois de plus jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs verte, bleue, noire et blanche. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé quand un écran de texte est affiché. Pour sortir du diagnostic, il suffit d'actionner à nouveau le joystick.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants des moniteurs que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

Tableau 21. Problèmes courants

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucune vidéo/Voyant LED d'alimentation éteint	Aucune image	- Assurez-vous que le câble vidéo branchant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et fixé. - Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Assurez-vous d'avoir correctement appuyé sur le bouton d'alimentation.
Aucun signal vidéo/LED d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	- Augmentez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD). - Effectuer la vérification de la fonction d'autotest du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez Diagnostic intégré. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Input Source (Source entrée).
Pixels manquants	L'écran LCD présente des points	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez les Directives Dell Display sur les pixels.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD comporte des points lumineux	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez les Directives Dell Display sur les pixels.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. - Ajustez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD).
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. - Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Dysfonctionnements du moniteur en marche et à l'arrêt	- Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. - Utilisez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode autotest.
Couleur manquante	Couleur absente de l'image	- Exécutez les Diagnostic intégré du moniteur. - Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	- Essayez les différents Modes pré réglés dans les paramètres Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Ajustez la valeur R/V/B sous Couleur personnalisée dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Changez le Format des couleurs d'entrée sur RVB ou YCbCr dans les paramètres de couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Exécutez Diagnostic intégré.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Rémanence d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une période prolongée	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	- Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'économie d'énergie de Mac. - Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique.
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran, mais ne remplit pas toute la zone d'affichage	- Vérifiez le paramètre Rapport d'aspect dans le menu Affichage de l'affichage à l'écran (OSD). - Réinitialisez l'affichage aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur à l'aide du joystick situé à l'arrière du moniteur	L'affichage à l'écran (OSD) n'apparaît pas	- Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu de l'affichage à l'écran (OSD) est verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez les touches de navigation du joystick Haut, Bas, Gauche, ou Droite pendant 4 secondes pour le déverrouiller.
Pas de signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont activées	Aucune image ; le voyant LED est allumé en blanc	- Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. - Assurez-vous que le câble vidéo est correctement branché. Si nécessaire, débranchez et rebranchez le câble pour confirmer que le branchement est correct. - Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	- À cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. - Exécutez les diagnostics intégrés.

Informations réglementaires

Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour les avis de la FCC et autres informations réglementaires, consultez le site Web de conformité réglementaire sur la [Page d'accueil de conformité réglementaire Dell](#).

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquette énergétique et la fiche d'informations sur le produit

Pour plus d'informations sur la réglementation relative à l'étiquetage énergétique, consultez les ressources suivantes :

- [Informations sur l'étiquetage énergétique pour le S2425HSM](#)
- [Informations sur l'étiquetage énergétique pour le S2725HSM](#)

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service client, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance sur le site de l'assistance Dell](#).

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant fournit l'historique des révisions de ce document :

Tableau 22. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	Août 2025	Date de publication originale
A01	Septembre 2025	Les polices ont été révisées et toutes les illustrations ont été mises à jour pour respecter les directives de conformité en matière d'accessibilité.