

Monitor Dell 24 Plus

S2425HSM

Monitor Dell 27 Plus

S2725HSM

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños materiales, lesiones personales o muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el monitor	5
Después de trabajar en el monitor	5
Desmontaje y vuelta a montar	6
Herramientas recomendadas	6
Lista de tornillos	6
Soporte	7
Desmontaje del soporte	7
Instalación del soporte	8
Tapa trasera	9
Desmontaje de la tapa trasera	9
Instalación de la tapa trasera	10
Placa de teclado	11
Desmontaje de la placa del teclado	11
Instalación de la tablero de teclado	12
Altavoces	13
Desmontaje de los altavoces	13
Instalación de los altavoces	14
Chasis principal	15
Desmontaje del chasis principal	15
Instalación del chasis principal	16
Marco central	17
Desmontaje del marco central	17
Instalación del marco central	19
Placa base	20
Desmontaje de la placa base	20
Instalación de la placa base	21
Placa de alimentación	22
Desmontaje de la placa de alimentación	22
Instalación de la placa de alimentación	23
Contacte con Dell	24
Historial de revisiones	25

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con el monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede provocar la exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen a través de los auriculares (en monitores compatibles) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se presiona con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie húmeda o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Antes de trabajar en el monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el ratón y la base de conexión.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.
5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar en el monitor

⚠ **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o extraviados dentro de su monitor puede dañarlo seriamente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
3. Vuelva a colocar cualquier tarjeta multimedia, disco u otras piezas que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

Desmontaje y vuelta a montar

⚠ **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por una reparación no autorizada no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

Descripción de la herramienta:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 2
- Navaja

Lista de tornillos

- ❗ **NOTA:** Al quitar tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.
- ❗ **NOTA:** Algunos monitores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.
- ❗ **NOTA:** El color del tornillo puede variar dependiendo de la configuración solicitada.

Tabla 1. Componentes y descripciones.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Tapa trasera	M4x11	4	
Panel de control	M2x3,3	2	
Marco central (S2425HSM)	M3x5	15	
Marco central (S2725HSM)	M3x5	17	
Altavoz	M3x8	4	
Placa base	M3x6	2	
Cable de conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x8	1	
Placa de alimentación	M3x6	3	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).

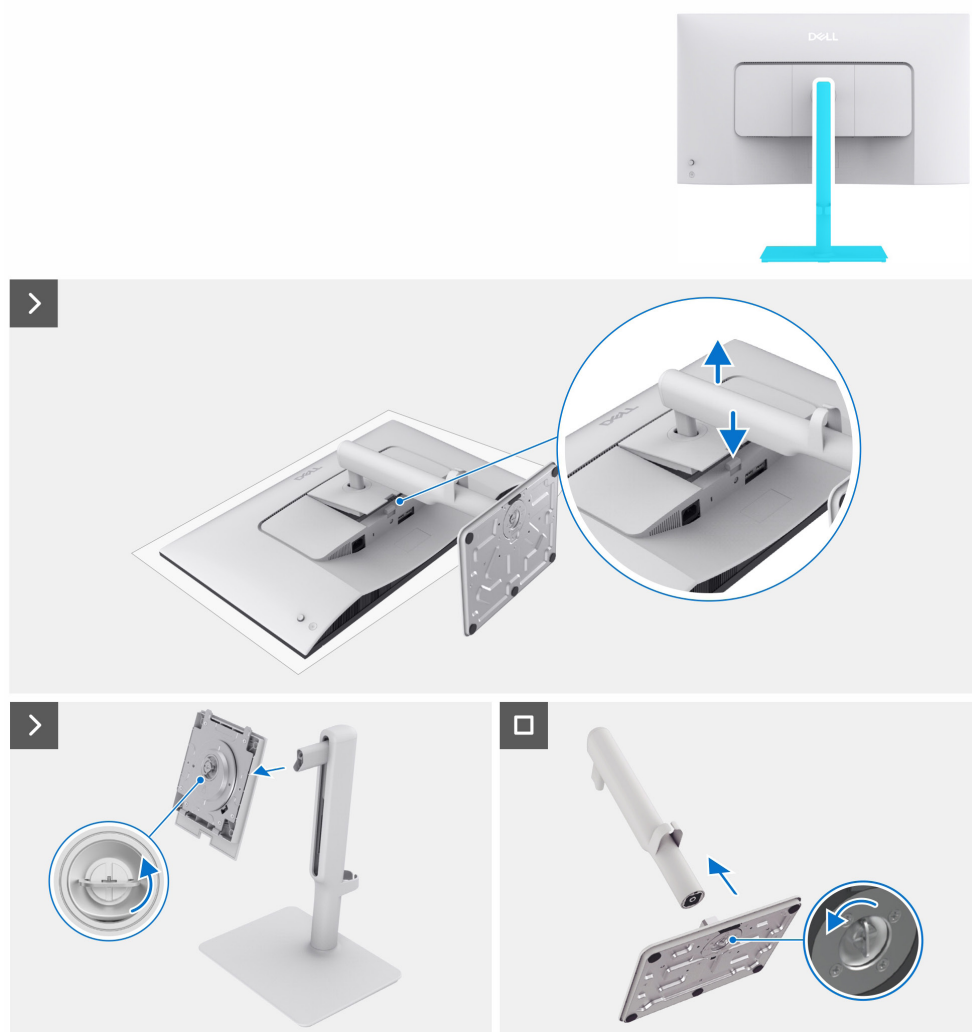


Figura 1. Desmontaje del soporte

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín en el escritorio.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.
4. Retire la cubierta VESA de la parte superior del elevador del soporte girando el tornillo.
5. Abra el mango del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y gírelo hacia la izquierda para liberar el elevador de la base.
6. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.

Instalación del soporte

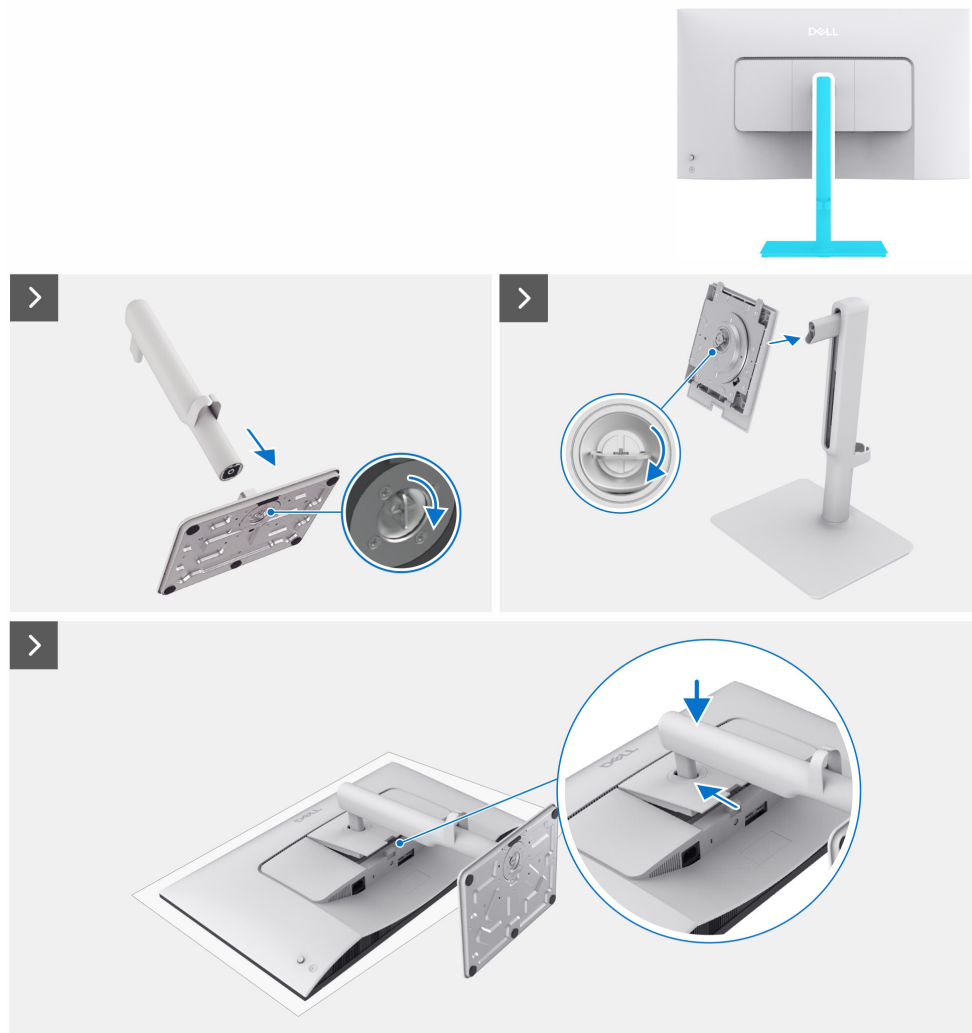


Figura 2. Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee las lengüetas de la base del soporte con las ranuras del elevador del soporte.
2. Inserte el elevador del soporte en la base del soporte firmemente.
3. Gire la manivela de ajuste ubicada en la base inferior del soporte en sentido horario para apretar firmemente el tornillo. Cierre la manivela del tornillo.
4. Alinee la cubierta VESA con la parte superior del elevador del soporte y ensámblelos firmemente girando el tornillo. Asegúrese de que la manivela del tornillo esté cerrada antes de continuar con el siguiente paso.
5. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín cerca del borde del escritorio.
6. Alinee el montaje del soporte con el cuerpo del monitor.
7. Inserte el soporte de montaje del soporte en el monitor hasta que encaje en su lugar.

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).



Figura 3. Desmontaje de la tapa trasera

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x11) para liberar la tapa trasera.
2. Con ambas manos, haga palanca suavemente para retirar la tapa trasera, empezando por la parte superior y luego pasando a los lados izquierdo y derecho.
3. Levante parcialmente la tapa trasera por el borde inferior.
4. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.
5. Retire la tapa trasera del conjunto de la pantalla.

Instalación de la tapa trasera

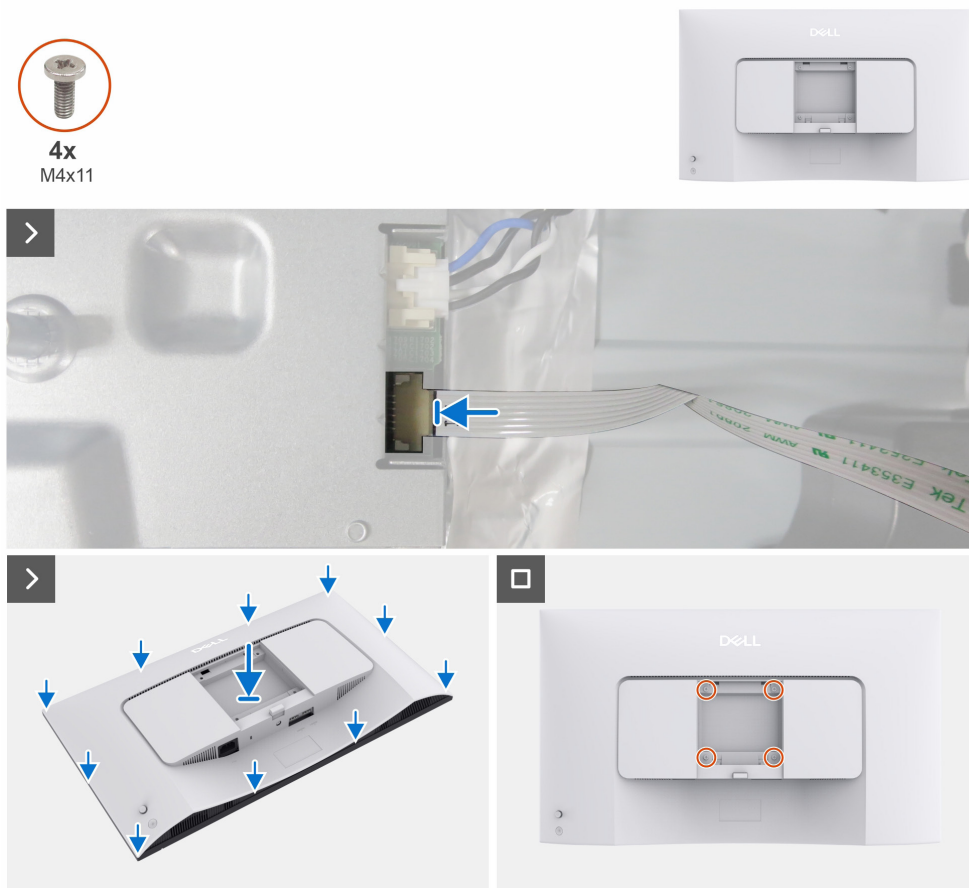


Figura 4. Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Conecte el cable del teclado al conector de la placa base.
2. Alinee las ranuras de la tapa trasera con las ranuras del chasis principal y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la tapa trasera en su lugar.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x11) para fijar la cubierta posterior al monitor.

Pasos siguientes

1. Instalar el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa de teclado

Desmontaje de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).

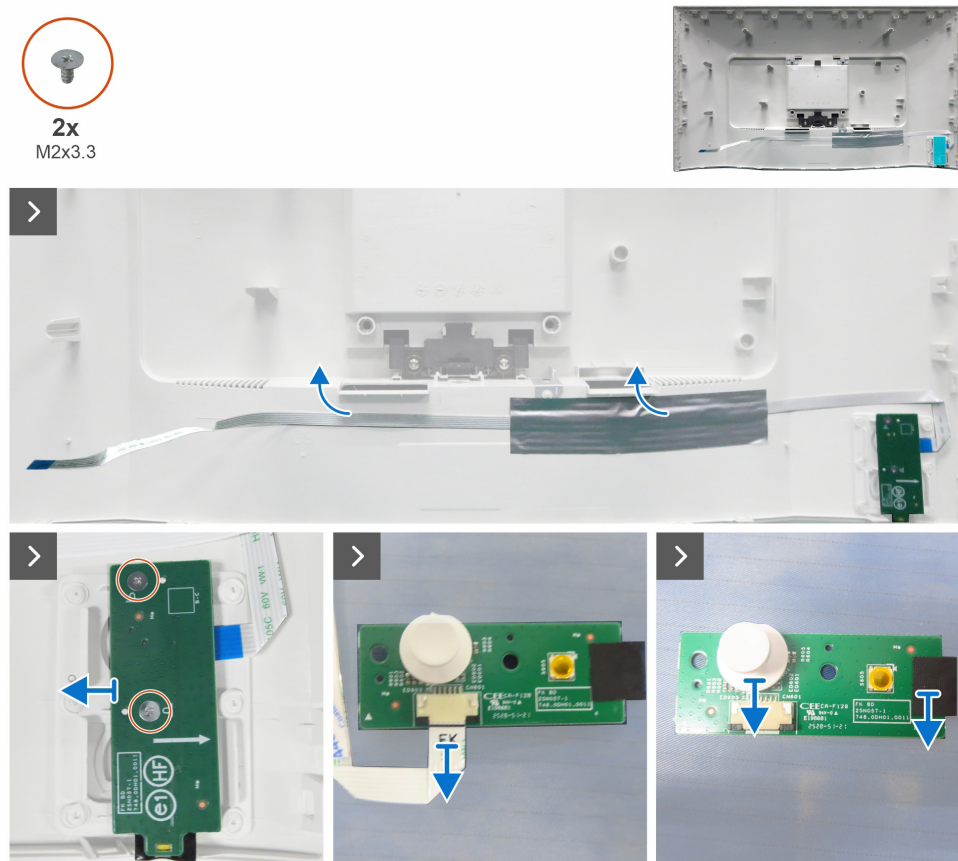


Figura 5. Desmontaje de la placa del teclado

Pasos

1. Despegue la lámina de aluminio y la cinta de doble cara que sujeta el cable del teclado a la tapa trasera.
2. Retire los dos tornillos (M2x3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
3. Desconecte el cable del teclado del conector ubicado en la placa del teclado.
4. Despegue la cinta Mylar de la placa del teclado.
5. Retire la tecla Joystick de la placa de teclado.

Instalación de la tablero de teclado

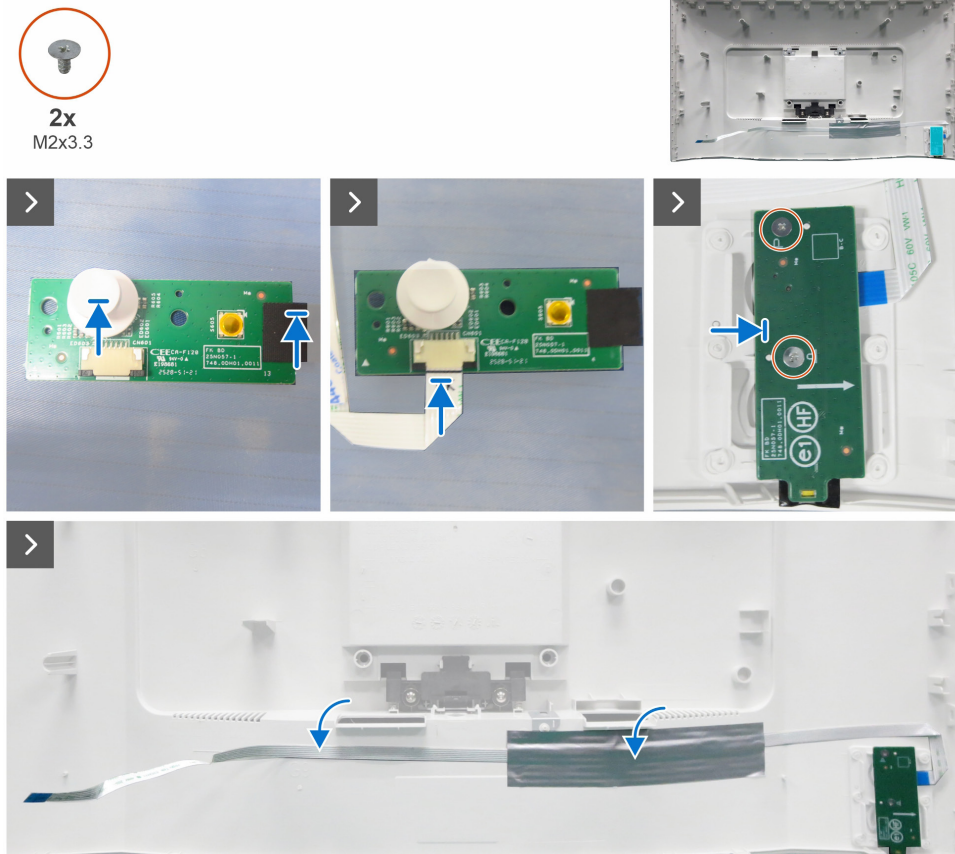


Figura 6. Instalación de la tablero de teclado

Pasos

1. Pegue la cinta Mylar para cubrir el LED en la placa del teclado.
2. Reemplace la tecla de Joystick en la placa del teclado.
3. Conecte el cable del teclado al conector correspondiente en la placa del teclado.
4. Alinee los orificios de la placa de teclado con los orificios para tornillos de la tapa trasera, y colóquela.
5. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x3,3) que fijan la placa de teclado a la tapa trasera.
6. Pegue la lámina de aluminio y la cinta de doble cara para fijar el cable del teclado a la tapa trasera.

Pasos siguientes

1. Instalar la [tapa trasera](#).
2. Instalar el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Altavoces

Desmontaje de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).

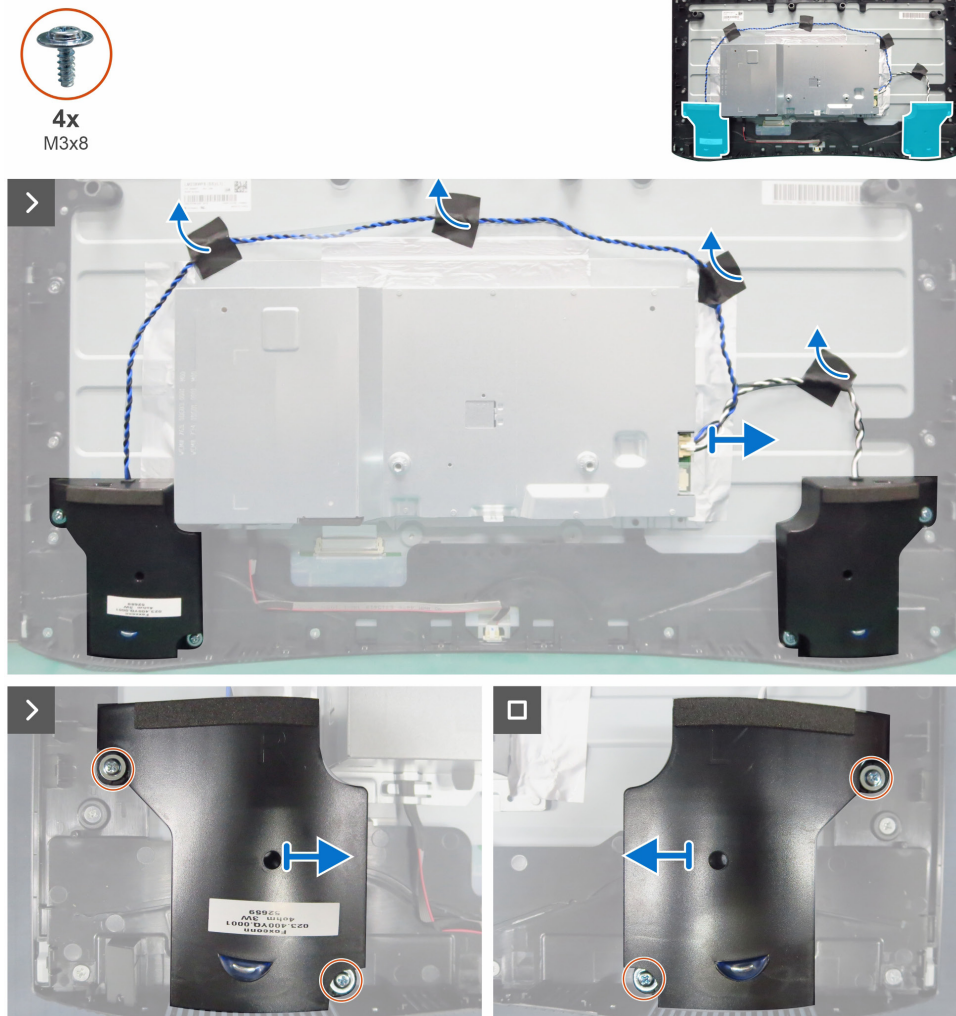


Figura 7. Desmontaje de los altavoces

Pasos

1. Despegue las cintas del cable de los altavoces.
2. Desconecte los cables de los altavoces del conector de la placa base.
3. Retire los cuatro tornillos (M3x8) que fijan los dos altavoces al marco central.
4. Retire los dos altavoces de las clavijas del marco central.

Instalación de los altavoces

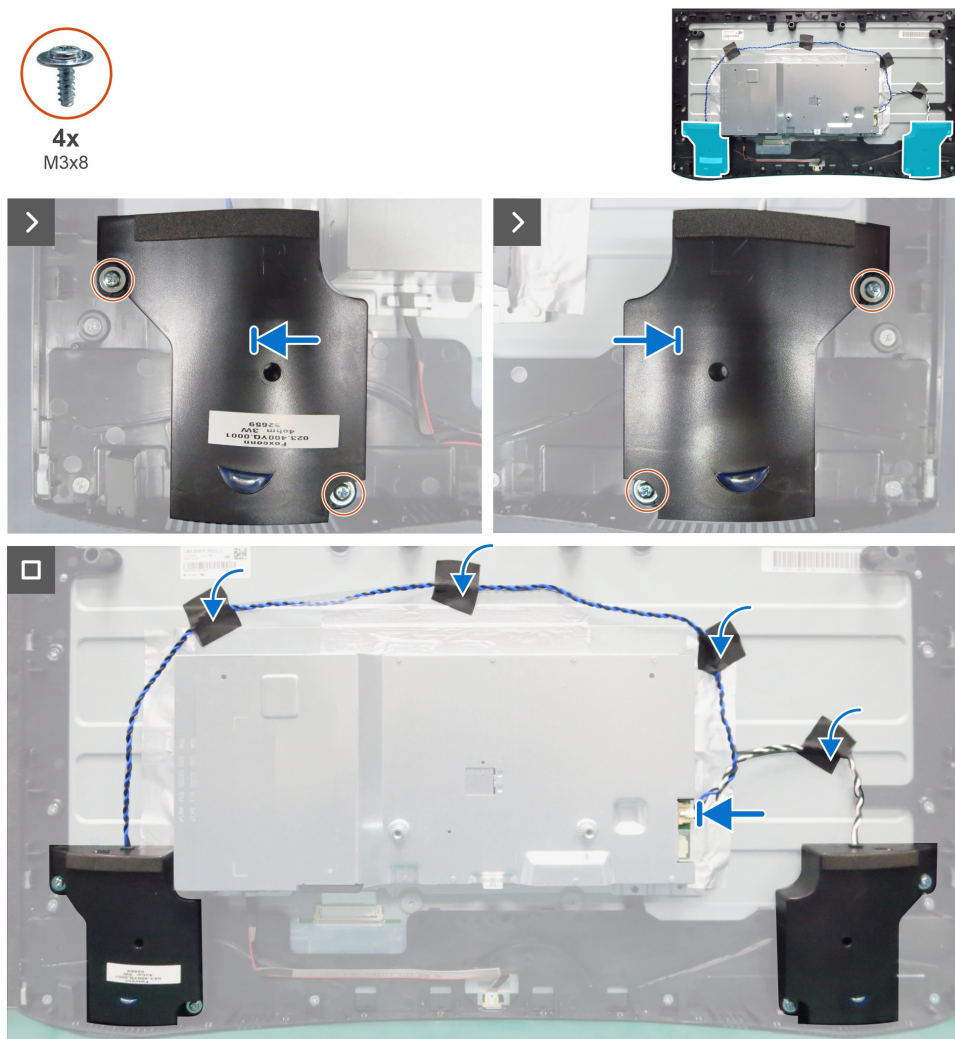


Figura 8. Instalación de los altavoces

Pasos

1. Alinee los orificios de los dos altavoces con los orificios para tornillos del marco central y colóquelos en su posición.
2. Coloque los cuatro tornillos (M3x8) que fijan los dos altavoces al marco central.
3. Conecte el cable de los altavoces al conector correspondiente en la placa base.
4. Pegue las cintas para fijar el cable de los altavoces a la base de montaje de la pantalla.

Pasos siguientes

1. Instalar la [tablero de teclado](#).
2. Instalar la [tapa trasera](#).
3. Instalar el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Chasis principal

Desmontaje del chasis principal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).
5. Retirar los [altavoces](#).

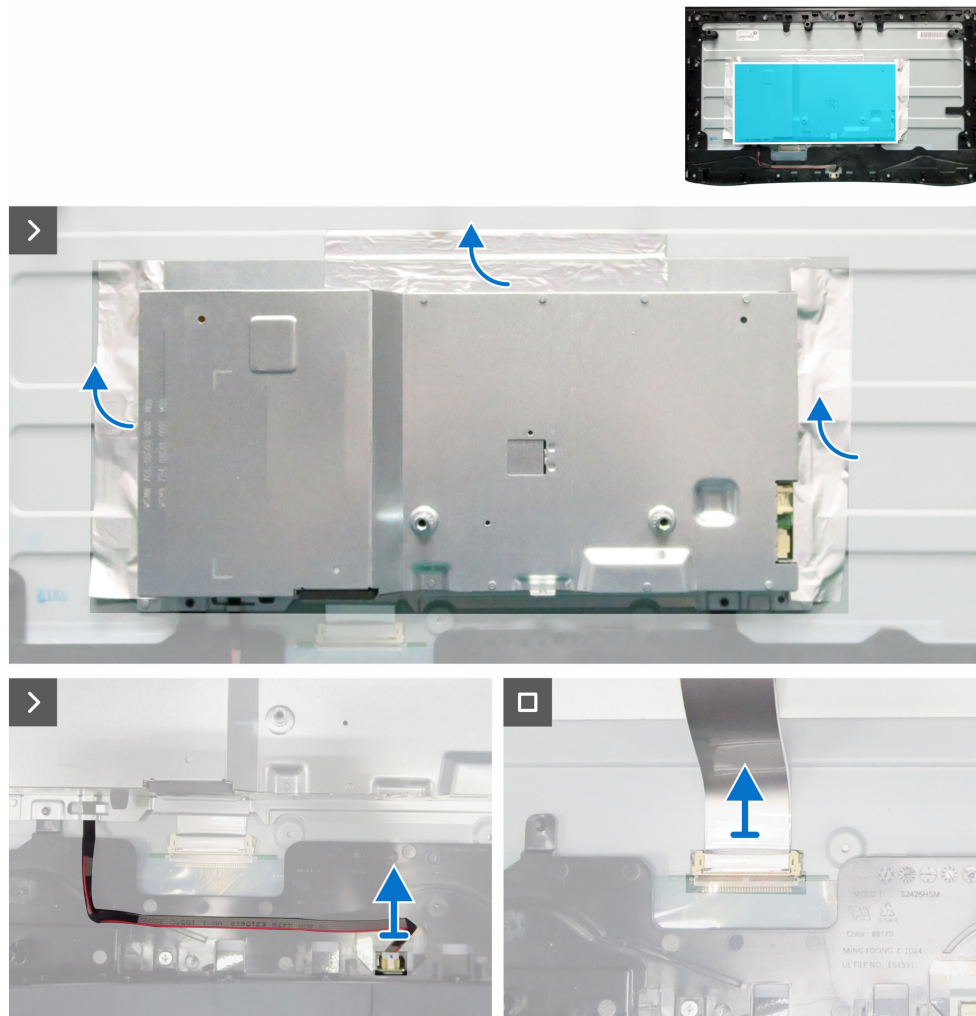


Figura 9. Desmontaje del chasis principal

Pasos

1. Despegue las tres láminas de aluminio del chasis principal.
2. Desconecte el cable de la barra de luces del conector del panel de la pantalla.
3. Desconecte el cable LVDS del conector de la pantalla.
4. Levante y retire el chasis principal del marco central y de la pantalla.

Instalación del chasis principal

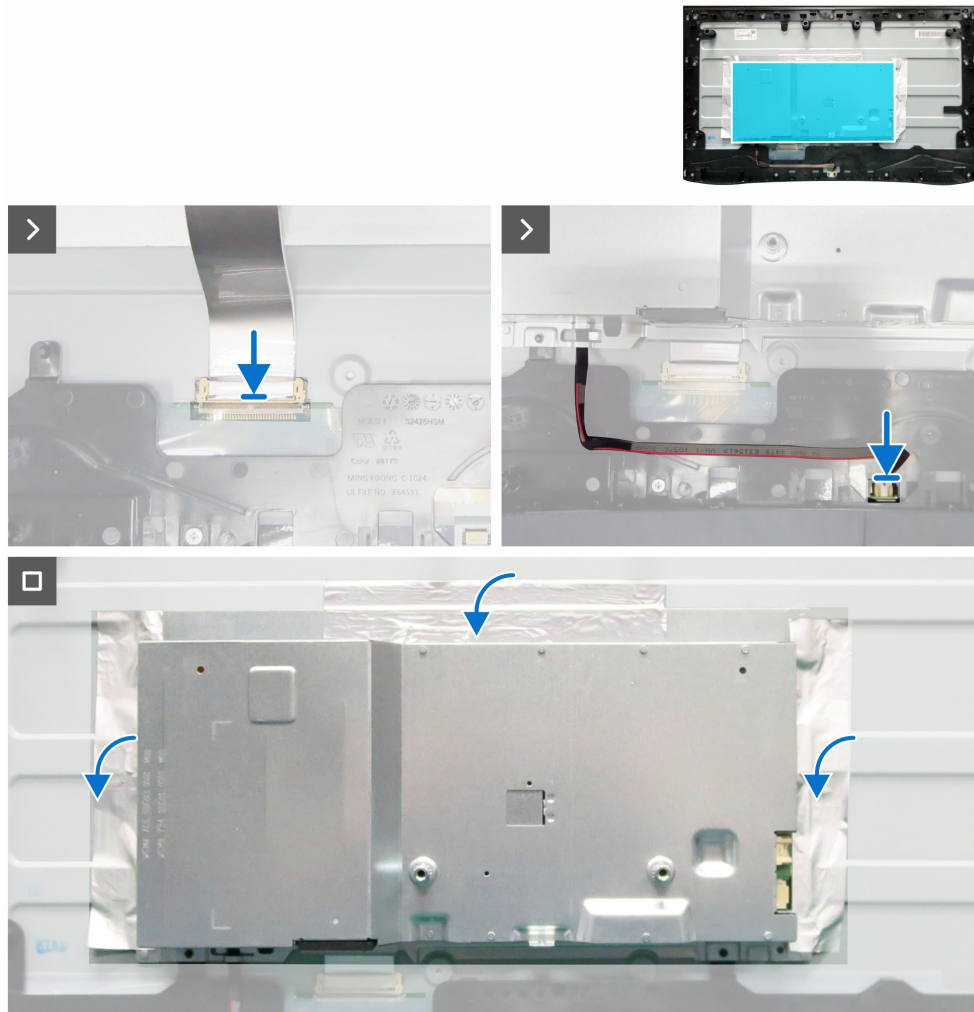


Figura 10. Instalación del chasis principal

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector de la pantalla.
2. Alinee los orificios del chasis principal con las guías del marco central y colóquelo en su posición.
3. Conecte el cable de la barra de luces a la pantalla.
4. Pegue las cuatro láminas de aluminio para fijar el chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar los [altavoces](#).
2. Instalar la [tablero de teclado](#).
3. Instalar la [tapa trasera](#).
4. Instalar el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Marco central

Desmontaje del marco central

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).
5. Retirar los [altavoces](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).



Figura 11. Desmontaje del marco central para el modelo S2425HSM



Figura 12. Desmontaje del marco central para el modelo S2725HSM

Pasos

1. Retire los 15 tornillos (M3x5) que fijan el marco central a la pantalla. (S2425HSM)
2. Retire los 17 tornillos (M3x5) que fijan el marco central a la pantalla. (S2725HSM)
3. Levante y retire el marco central de la pantalla.

Instalación del marco central



Figura 13. Instalación del marco central para el modelo S2425HSM



Figura 14. Instalación del marco central para el modelo S2725HSM

Pasos

1. Alinee y coloque el marco central sobre la pantalla.
2. Vuelva a colocar los 15 tornillos (M3x5) para fijar el marco central a la pantalla. (S2425HSM)
3. Vuelva a colocar los 17 tornillos (M3x5) para fijar el marco central a la pantalla. (S2725HSM)

Pasos siguientes

1. Instalar el [chasis principal](#).
2. Instalar los [altavoces](#).
3. Instalar la [tablero de teclado](#).
4. Instalar la [tapa trasera](#).
5. Instalar el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa base

Desmontaje de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).
5. Retirar los [altavoces](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).
7. Retirar el [marco central](#).

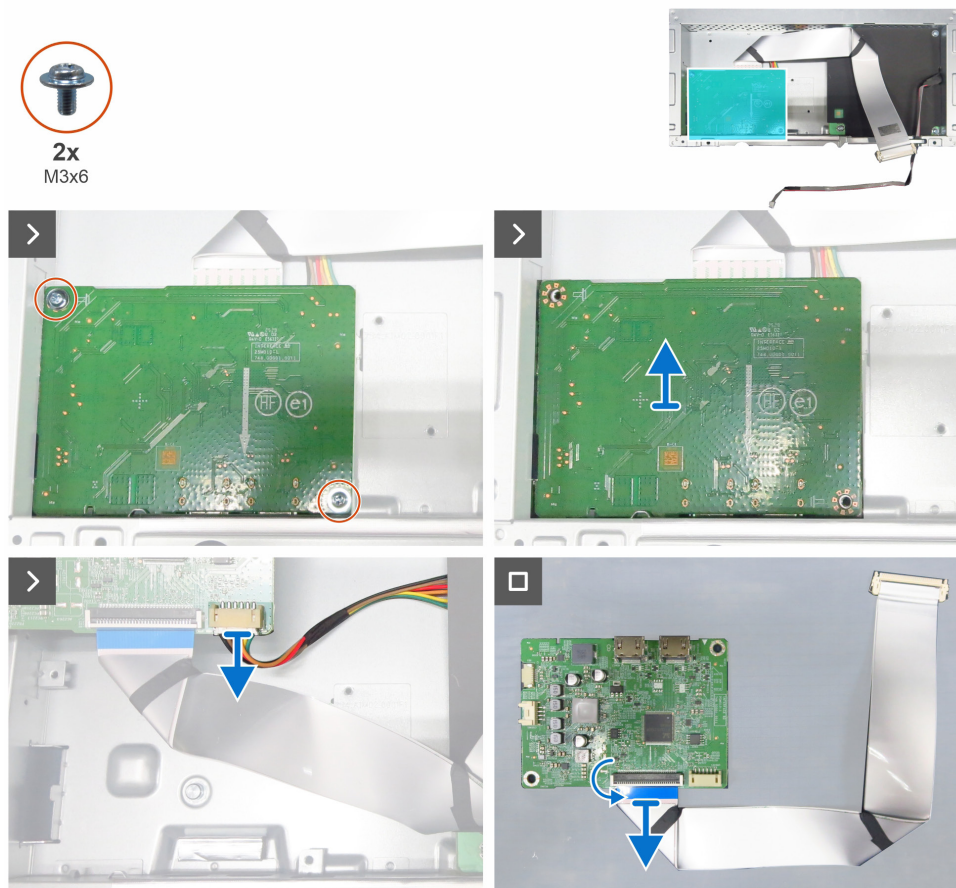


Figura 15. Desmontaje de la placa base

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M3x6) que aseguran la placa base al chasis principal.
2. Desconecte el cable de alimentación de la placa base.
3. Retire la placa base y desconecte el cable LVDS del conector ubicado en la placa base.

Instalación de la placa base

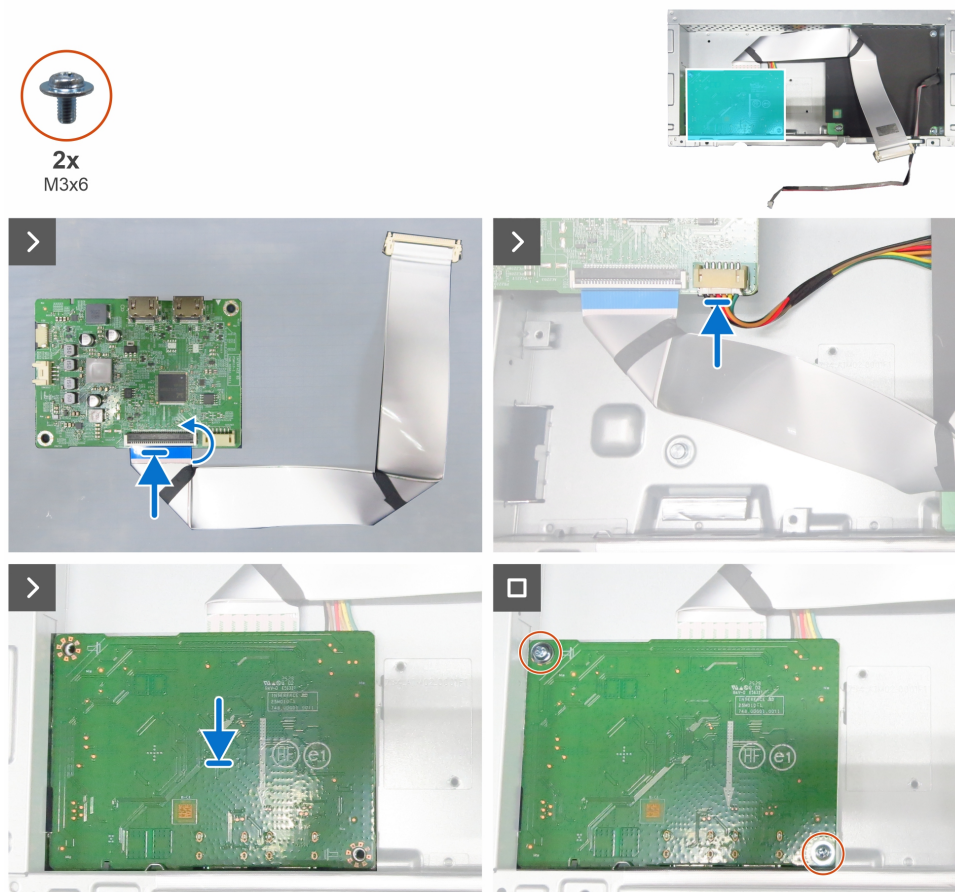


Figura 16. Instalación de la placa base

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector de la placa base.
2. Conecte el cable de alimentación a la placa base y, a continuación, coloque la placa base en el chasis principal.
3. Alinee los orificios para tornillos de la placa base con los orificios para tornillos del chasis principal y colóquela.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x6) para fijar la placa base al chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar el [marco central](#).
2. Instalar el [chasis principal](#).
3. Instalar los [altavoces](#).
4. Instalar la [tablero de teclado](#).
5. Instalar la [tapa trasera](#).
6. Instalar el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento de [Antes de trabajar en el monitor](#).
2. Retirar el [soporte](#).
3. Retirar la [tapa trasera](#).
4. Retirar el [tablero de teclado](#).
5. Retirar los [altavoces](#).
6. Retirar el [chasis principal](#).
7. Retirar el [marco central](#).
8. Retirar la [placa base](#).

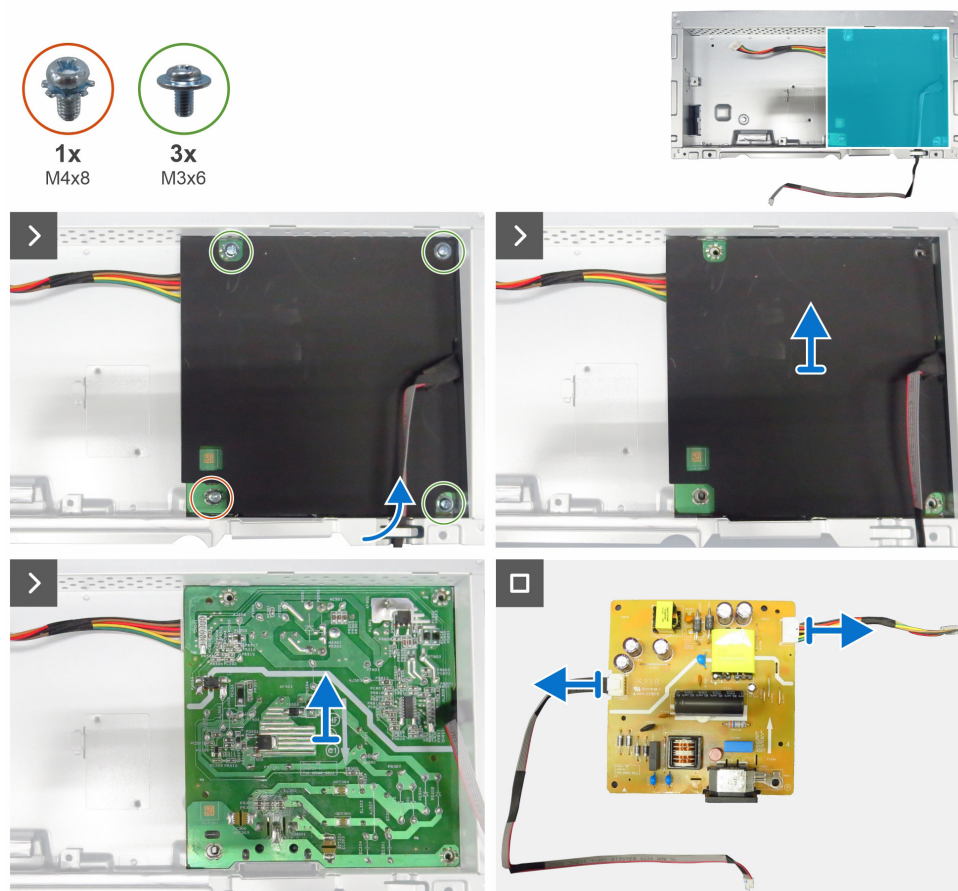


Figura 17. Desmontaje de la placa de alimentación

Pasos

1. Retire el cable de la barra de luces de las guías de enrutamiento del chasis principal.
2. Retire el tornillo (M4x8) y los tres tornillos (M3x6) que fijan la Lámina de Mylar y la placa de alimentación al chasis principal.
3. Retire la Lámina de Mylar de las ranuras del chasis principal.
4. Retire la placa de alimentación del chasis principal.
5. Desconecte el cable de la barra de luces y el cable de alimentación de los conectores de la placa de alimentación.

Instalación de la placa de alimentación

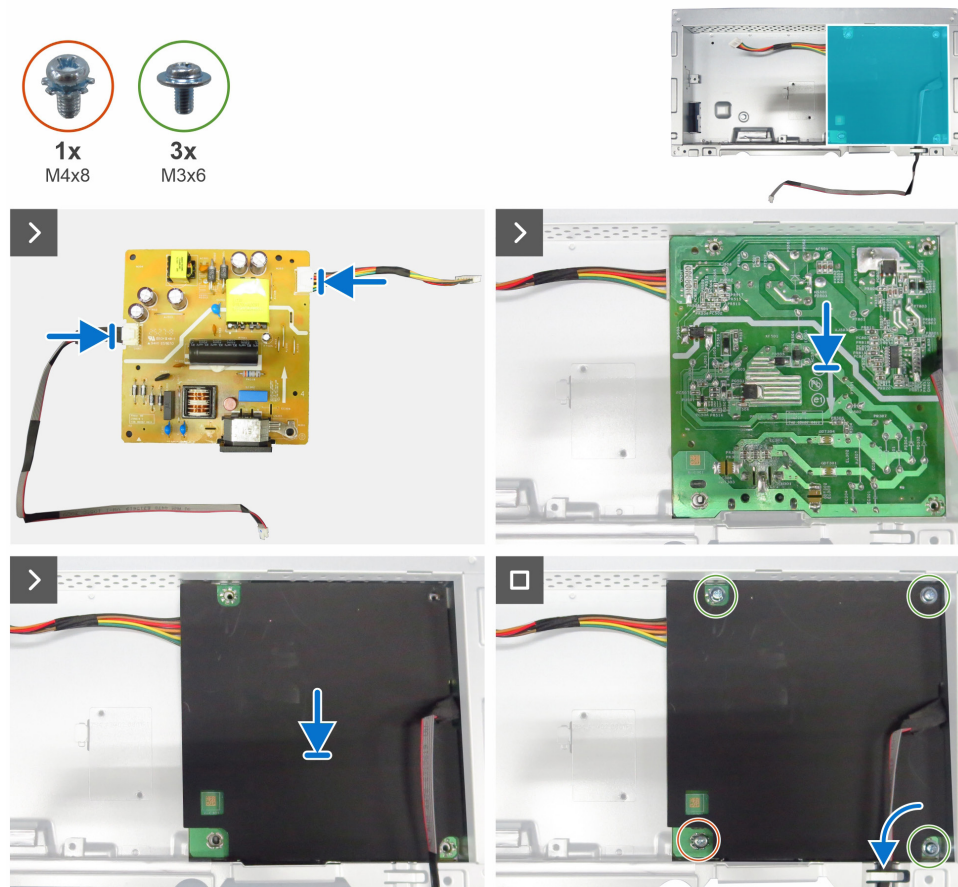


Figura 18. Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación y el cable de la barra de luces a los conectores de la placa de alimentación.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la placa de alimentación con los orificios de los tornillos del chasis principal, y colóquela abajo.
3. Inserte la Lámina de Mylar en las ranuras del chasis principal.
4. Vuelva a colocar los tres tornillos (M3x6) y el tornillo (M4x8) que fijan la placa de alimentación al chasis principal.
5. Pase el cable de la barra de luces por las guías de enrutamiento del chasis principal.

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa base](#).
2. Instalar el [marco central](#).
3. Instalar el [chasis principal](#).
4. Instalar los [altavoces](#).
5. Instalar la [tablero de teclado](#).
6. Instalar la [tapa trasera](#).
7. Instalar el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento de [Después de trabajar en el monitor](#).

Contacte con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte técnico de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla muestra el historial de revisiones de este documento:

Tabla 2. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Agosto de 2025	Fecha de publicación original