

Monitor Dell 27 Plus QHD USB-C S2725DC

Skrócony podręcznik serwisowy

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA wskazuje ważne informacje, które pomagają w lepszym wykorzystaniu produktu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA wskazuje na potencjalne uszkodzenie sprzętu lub utratę danych i informuje, jak uniknąć problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	5
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	5
Po pracy wewnątrz monitora	5
Widok monitora S2725DC	6
Widok z przodu	6
Widok z tyłu	7
Widok z boku	8
Widok od spodu	9
Główne elementy monitora S2725DC	10
Schemat połączeń przewodów	12
Podłączanie przewodów	13
Podłączanie kabla USB-C do USB-C	13
Podłączanie kabla HDMI (do nabycia osobno)	14
Podłączanie kabla DisplayPort (do nabycia osobno)	14
Podłączanie przewodu zasilającego	14
Demontaż i ponowny montaż	15
Zalecane narzędzia	15
Lista śrub	15
Stojak	16
Usuwanie stojaka	16
Instalowanie stojaka	18
Pokrywa tylna	21
Usuwanie pokrywy tylnej	21
Instalowanie pokrywy tylnej	23
Płyta przycisków	25
Usuwanie płyty przycisków	25
Instalowanie płytki klawiatury	27
Głośniki	29
Usuwanie głośników	29
Instalowanie głośników	31
Płyta QAP	33
Usuwanie płyty QAP	33
Instalacja płyty QAP	36
Stelaż montażowy	39
Usuwanie stelaża montażowego	39
Instalowanie stelaża montażowego	42
Płyta zasilania	45
Usuwanie płyty zasilania	45
Instalowanie płyty zasilania	48
Płyta interfejsu	51
Usuwanie płyty interfejsu	51
Instalowanie płyty interfejsu	52
plyta LED	53
Usuwanie płyty LED	53
Instalowanie płyty LED	56

Rozwiązywanie problemów	58
Test automatyczny	58
Wbudowane narzędzie diagnostyczne	59
Typowe problemy	60
Problemy specyficzne dla produktu	62
Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)	63
Kontakt z firmą Dell	64
Historia zmian	65

Instrukcje bezpieczeństwa

Stosuj poniższe zasady bezpieczeństwa, aby ochronić monitor przed możliwym uszkodzeniem i zapewnić własne bezpieczeństwo. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, w każdej procedurze opisanej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał zalecenia dotyczące bezpieczeństwa dostarczone razem z monitorem.

UWAGA: Przed użyciem monitora przeczytaj informacje dotyczące bezpieczeństwa dołączone do monitora i nadrukowane na urządzeniu. Przechowuj dokumentację w bezpiecznym miejscu, aby z niej skorzystać w przyszłości.

OSTRZEŻENIE: Użycie elementów sterujących, regulacji lub procedur innych niż określone w niniejszej dokumentacji może skutkować narażeniem na porażenie prądem, zagrożenia elektryczne i/lub zagrożenia mechaniczne.

PRZESTROGA: Długoterminowym skutkiem słuchania dźwięku o dużej głośności przez słuchawki (z monitora, do którego są podłączone) może być uszkodzenie słuchu.

- Ustaw monitor na stabilnej powierzchni i postępuj z nim ostrożnie. Ekran jest kruchy i może się uszkodzić po upuszczeniu lub uderzeniu ostrym przedmiotem.
- Upewnij się, że monitor ma odpowiednią klasę elektryczną do pracy z zasilaniem prądem przemiennym dostępnym w miejscu, gdzie się znajdujesz.
- Trzymaj monitor w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub gorąco może mieć szkodliwy wpływ na ciekły kryształ wyświetlacza.
- Podłącz przewód zasilający monitora do możliwie bliskiego i łatwo dostępnego gniazda ściennego. Patrz [Podłączanie przewodów](#).
- Nie ustawiaj ani nie używaj monitora na mokrej powierzchni ani w pobliżu wody.
- Nie narażaj monitora na silne wibracje ani na mocne uderzenia. Na przykład nie wkładaj monitora do bagażnika samochodowego.
- Odłącz monitor, jeśli nie będzie używany przez dłuższy okres.
- Aby uniknąć porażenia elektrycznego, nie próbuj zdejmować żadnej osłony ani dotykać wnętrza monitora.
- Przeczytaj uważnie podane zalecenia. Zachowaj niniejszy przewodnik, aby korzystać z niego w przyszłości. Postępuj zgodnie ze wszystkimi instrukcjami i ostrzeżeniami umieszczonymi na produkcie.
- Niektóre monitory można zamocować na ścianie przy użyciu uchwyty VESA, sprzedawanego oddzielnie. Upewnij się, że używasz prawidłowych specyfikacji VESA, jak wspomniano w sekcji dotyczącej montażu na ścianie w Podręczniku użytkownika.

Informacje na temat instrukcji bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie *Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI)*, który jest dostarczany z monitorem.

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie uruchomione programy.
 2. Wyłącz monitor.
 3. Odłącz monitor i wszystkie połączone z nim urządzenia od gniazd elektrycznych.
 4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i peryferyjne takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
- PRZESTROGA:** Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.
5. Wyjmij, jeśli są włożone, kartę multimedialną i dysk optyczny z monitora.

Po pracy wewnątrz monitora

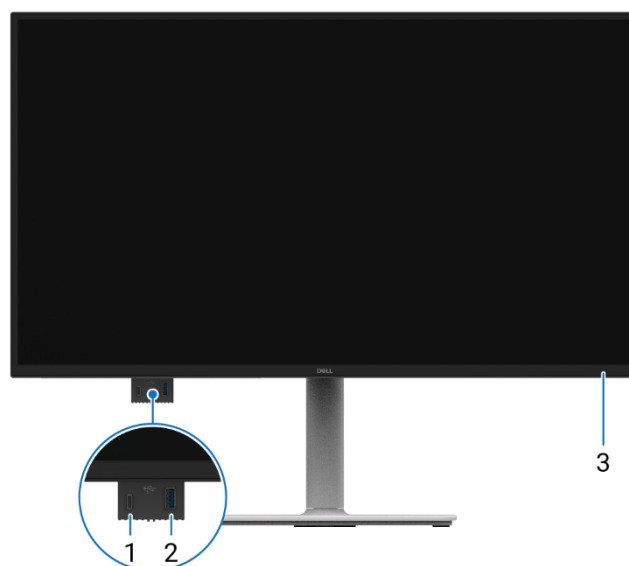
PRZESTROGA: Pozostawienie luźnych lub nieprawidłowo dokręconych śrub wewnątrz monitora może spowodować jego poważne uszkodzenie.

Kroki

1. Wymień wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne śruby.
2. Podłącz wszelkie zewnętrzne urządzenia, urządzenia peryferyjne lub kable, które odłączyłeś przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
3. Wymień wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne części, które zostały wyjęte przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
4. Podłącz monitor i podłączone do niego urządzenia do gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widok monitora S2725DC

Widok z przodu



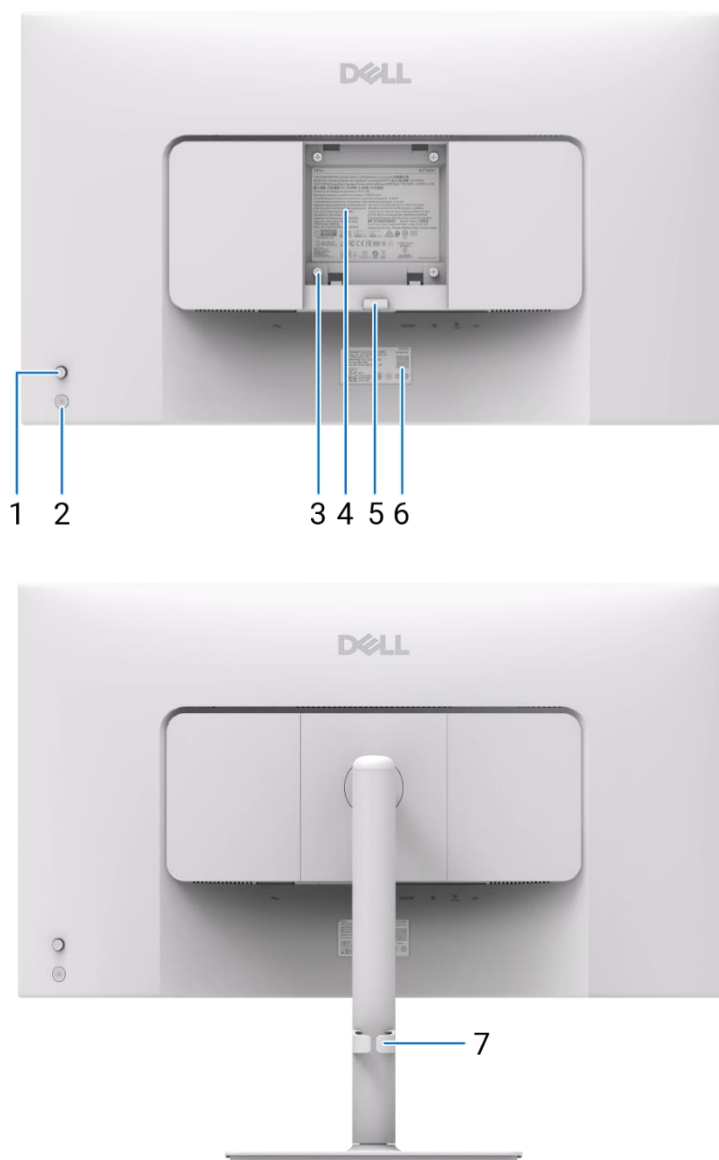
Ilustracja 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Składniki i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	 Port szybkiego dostępu: Port USB-C 5 Gb/s downstream (tylko dane)	Podłącz urządzenie USB* lub naładuj je. UWAGA: Aby korzystać z tych portów, należy podłączyć kabel USB-C (dostarczony z monitorem) do portu USB-C w monitorze i do komputera.
2	 Port szybkiego dostępu: Złącze USB 5 Gb/s typu A downstream	Podłącz urządzenie USB* lub naładuj je. UWAGA: Aby korzystać z tych portów, należy podłączyć kabel USB-C (dostarczony z monitorem) do portu USB-C w monitorze i do komputera.
3	Wskaźnik zasilania	Włączenie białego wskaźnika oznacza, że monitor jest włączony i funkcjonuje prawidłowo. Migający biały wskaźnik oznacza, że monitor jest przełączony do trybu gotowości.

* Aby uniknąć zakłóceń sygnału, po podłączeniu bezprzewodowego urządzenia USB do portu USB NIE zaleca się podłączania innych urządzeń USB do sąsiednich portów.

Widok z tyłu



Ilustracja 2. Widok monitora z tyłu

Tabela 2. Składniki i opisy.

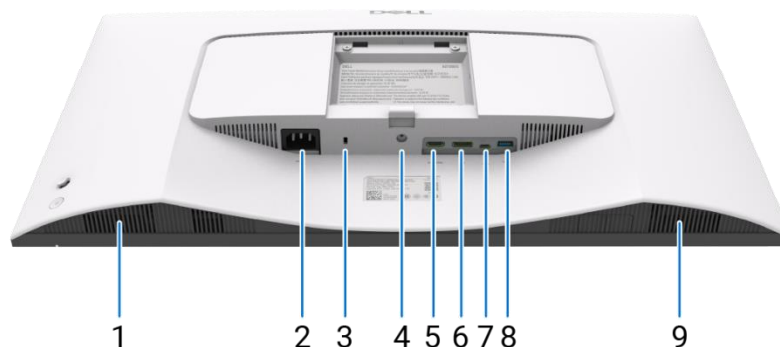
Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Manipulator	Służy do obsługi menu ekranowego (OSD).
2	Przycisk zasilania	Włączanie lub wyłączanie monitora.
3	Otwory montażowe VESA (4) (100 mmx100 mm) – za dołączoną osłoną VESA.	Monitor można zamontować na ścianie przy użyciu zestawu do montażu ściennego zgodnego ze standardem VESA. i UWAGA: Zestaw do montażu na ścianie nie jest dostarczany z monitorem i jest sprzedawany oddzielnie.
4	Etykieta identyfikacyjna (zawierająca kod QR MyDell, numer seryjny i kod serwisowy Service Tag)	Skorzystaj z tej etykiety, jeżeli konieczne jest skontaktowanie się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Kod serwisowy Service Tag to unikatowy alfanumeryczny identyfikator umożliwiający technikom serwisowym firmy Dell identyfikację komponentów sprzętowych monitora i dostęp do informacji dotyczących gwarancji.
5	Przycisk zwalniania podstawy	Odłączanie podstawy monitora.
6	Etykieta z informacjami dotyczącymi przepisów	Zawiera listę certyfikatów zgodności z przepisami.
7	Obejma przewodów	Przełożenie przewodów przez obejmę umożliwia ich uporządkowanie.

Widok z boku



Ilustracja 3. Widok monitora z boku

Widok od spodu

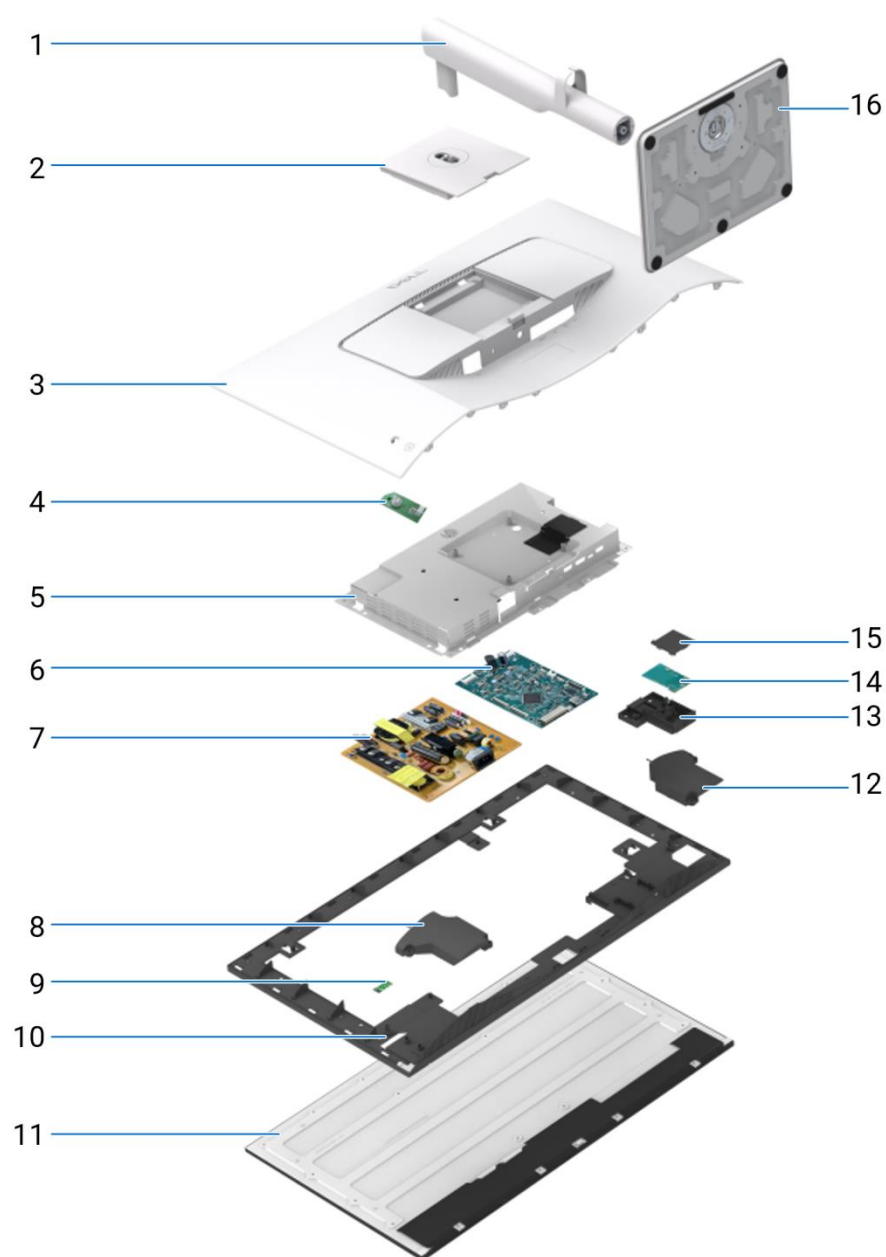


Ilustracja 4. Widok monitora od dołu

Tabela 3. Składniki i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Prawy głośnik	Odtwarzanie audio.
2	 Złącze zasilania	Podłączanie przewodu zasilającego (dostarczonego razem z monitorem).
3	Gniazdo na blokadę zabezpieczającą (oparte na Kensington Security Slot)	Zabezpieczenie monitora za pomocą blokady zabezpieczającej (do nabycia osobno) w celu niedopuszczenia do przeniesienia monitora przez osoby nieupoważnione.
4	Funkcja blokady podstawy	Blokowanie podstawy w monitorze przy użyciu śruby M3 x 6 mm (śruba nie jest dostarczana w pakiecie z produktem).
5	 Złącze HDMI	Podłączanie komputera przewodem HDMI (zakupionym oddzielnie).
6	 DisplayPort	Podłączanie komputera za pomocą kabla DisplayPort (do nabycia osobno).
7	 Port USB-C	Podłączanie do komputera za pomocą kabla USB-C do USB-C. Tryb alternatywny DP 1.4 zapewnia maksymalną rozdzielczość 2560x1440 przy 144 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. UWAGA: USB-C nie jest obsługiwane w wersjach systemu Windows wcześniejszych niż Windows 10.
8	 Złącze USB 5 Gb/s typu A downstream	Złącze z ikoną zapewnia zasilanie 5 V/0,9 A. Podłączanie urządzeń USB. Aby korzystać z tych złączy, należy podłączyć komputer do monitora przewodem USB. UWAGA: Gdy bezprzewodowe urządzenie USB jest podłączone do złącza downstream USB, podłączanie innych urządzeń USB do sąsiednich złączy może powodować zakłócanie sygnału. UWAGA: Aby korzystać z tych portów, należy podłączyć kabel USB-C (dostarczony z monitorem) do portu USB-C w monitorze i do komputera.
9	Lewy głośnik	Odtwarzanie audio.

Główne elementy monitora S2725DC

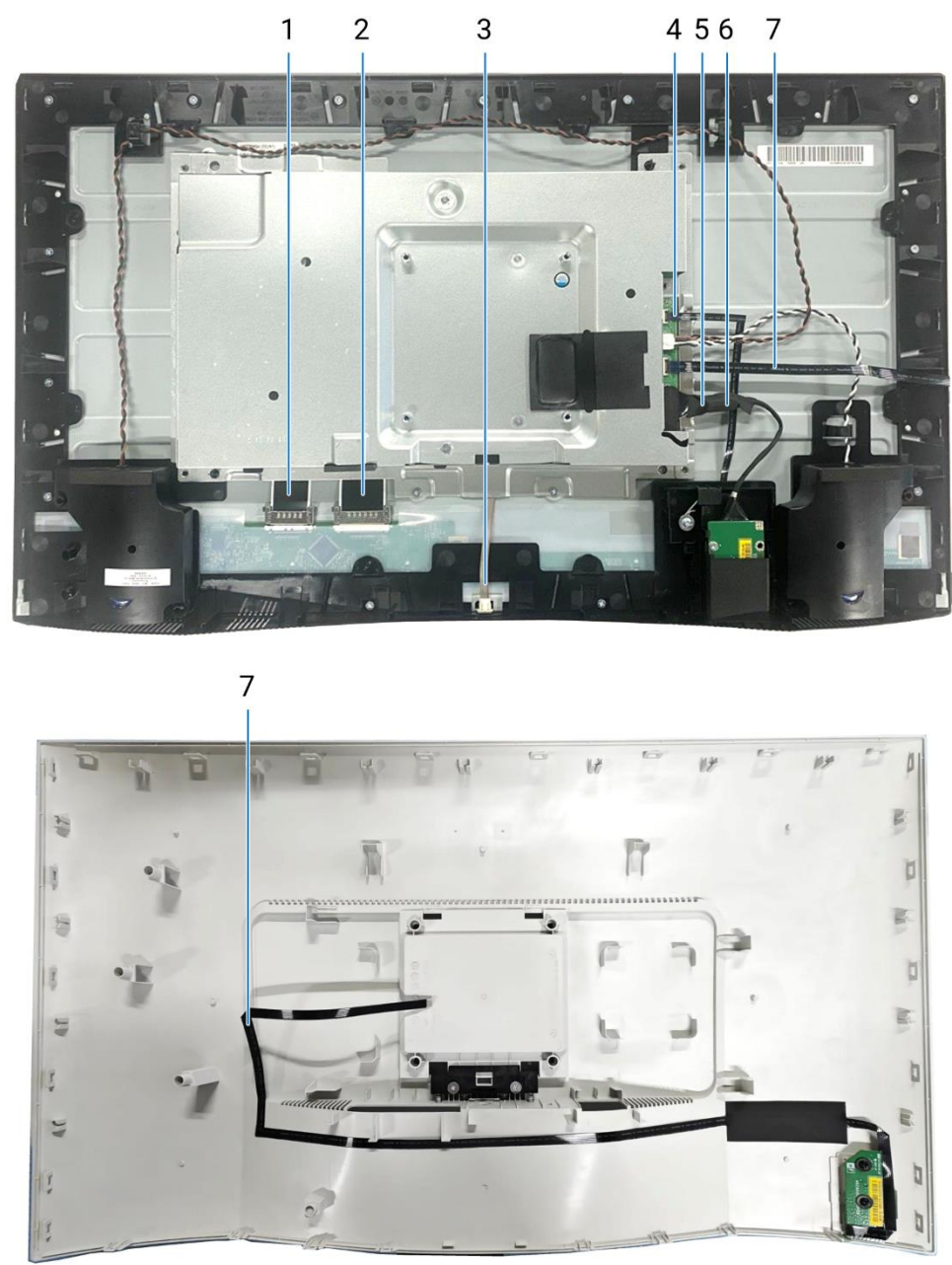


Ilustracja 5. Główne elementy

Tabela 4. Elementy.

Numer	Opis
1	Kolumna podstawy
2	Ośłona VESA
3	Pokrywa tylna
4	Płyta przycisków
5	Stelaż montażowy
6	Płyta interfejsu
7	Płyta zasilania
8	Głośniki po prawej stronie
9	Płyta LED
10	Rama wewnętrzna
11	Panel wyświetlacza
12	Głośnik lewy
13	Moduł portu QuickAccess
14	Płyta portu QuickAccess
15	Pokrywa tylna portu QuickAccess
16	Płyta podstawy

Schemat połączeń przewodów



Ilustracja 6. Schemat połączeń przewodów

Tabela 5. Przewody.

Numer	Opis
1	Przewód panelu świetlnego
2	Kabel niskonapięciowego sygnału różnicowego (LVDS)
3	Kabel niskonapięciowego sygnału różnicowego (LVDS)
4	Przewód LED
5	Przewód QAP
6	Przewód głośnika
7	Przewód klawiatury

Podłączanie przewodów

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z [Instrukcją bezpieczeństwa](#).

⚠ OSTRZEŻENIE: Dla własnego bezpieczeństwa należy upewnić się, że uziemione gniazdo zasilania, do którego podłączany jest przewód zasilający, jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, zdecydowanie chwycić wtyczkę przewodu zasilającego i wyjąć ją z gniazda sieci elektrycznej. Nie wolno ciągnąć za przewód.

⚠ OSTRZEŻENIE: Z tym urządzeniem należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy uwzględnić odpowiednie krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub sprzętu. Należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego o specyfikacjach nie gorszych niż specyfikacje zwykłego giętkiego przewodu z powłoką z polichlorku winylu, zgodnego z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternatywnym rozwiązaniem jest użycie giętkiego przewodu z powłoką z kauczuku syntetycznego.

i UWAGA: Nie wolno podłączać wszystkich przewodów do komputera równocześnie. Zalecane jest przełożenie przewodów przez obejmę przed podłączeniem ich do monitora.

i UWAGA: Monitory Dell są optymalizowane do współpracy z dostarczonymi z nimi przewodami. Firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu i wydajności w przypadku korzystania z przewodów innych firm.

i UWAGA: Grafiki są przeznaczone wyłącznie do celów ilustracyjnych. Rzeczywisty wygląd może być inny.

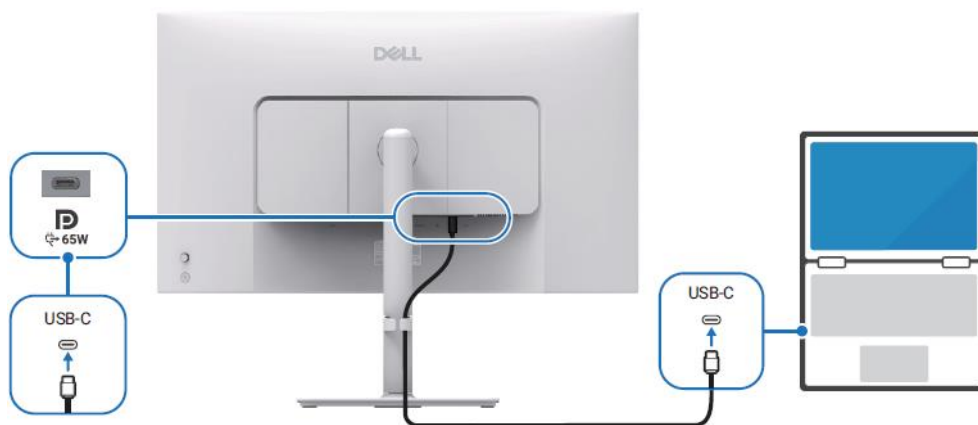
Aby podłączyć monitor do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz przewód zasilający.
2. Podłącz przewodem USB-C, HDMI lub DisplayPort (zakupionym oddzielnie) monitor do komputera.
3. Włącz monitor.
4. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wejściowego w menu ekranowym monitora i włącz komputer.

Podłączanie kabla USB-C do USB-C

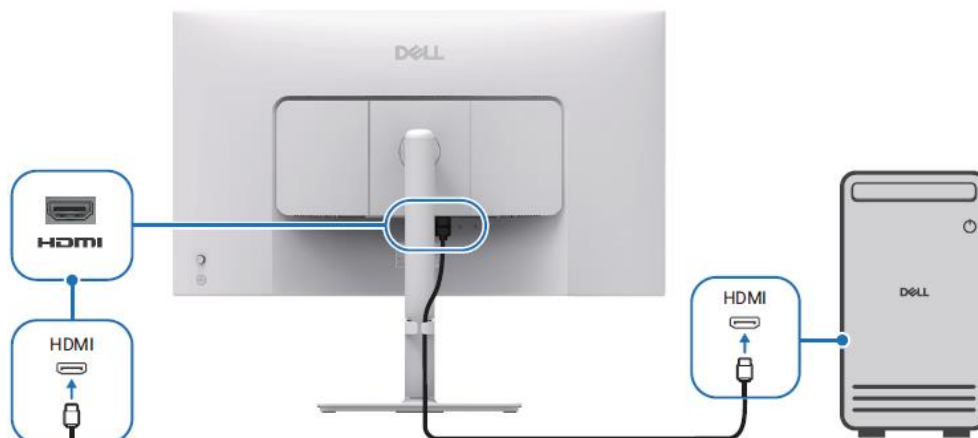
Złącze USB-C monitora:

- Można go używać zamiennie z przewodem USB-C lub DisplayPort 1.4.
- Obsługiwany jest standard USB PD (Power Delivery) z profilami maks. 65 W.



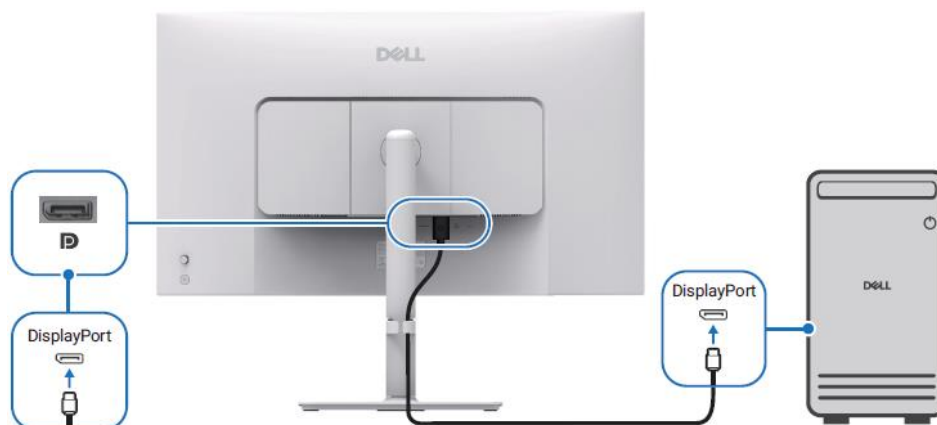
Ilustracja 7. Podłączanie kabla USB-C do USB-C

Podłączanie kabla HDMI (do nabycia osobno)



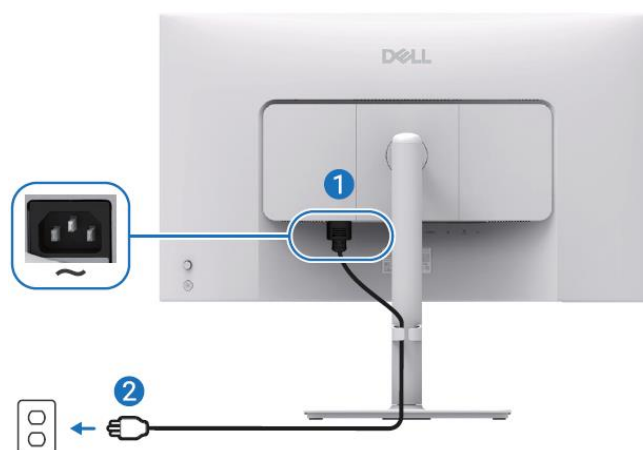
Ilustracja 8. Podłączanie kabla HDMI

Podłączanie kabla DisplayPort (do nabycia osobno)



Ilustracja 9. Podłączanie kabla DisplayPort

Podłączanie przewodu zasilającego



Ilustracja 10. Podłączanie przewodu zasilającego

Demontaż i ponowny montaż

⚠ PRZESTROGA: Informacje zawarte w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Śrubokręt krzyżakowy #00
- Śrubokręt krzyżakowy #2
- Plastikowy rysik

Lista śrub

i UWAGA: Podczas usuwania śrub z elementu zalecamy zapamiętanie typu śruby, liczby śrub oraz odłożenie ich do pudełka do przechowywania śrub. Dzięki temu podczas wymiany elementu dostępna będzie odpowiednia liczba śrub stosownego typu.

i UWAGA: Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Upewnij się, że śruby nie są przymocowane do takich powierzchni podczas wymiany komponentu.

i UWAGA: Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub.

Element	Typ śruby	Liczba	Wygląd śruby
Pokrywa tylna VESA	M4x10	4	
Płyta interfejsu	M3x6	4	
Płyta zasilania	M3x6	3	
Uziemienie płyty zasilania	M4x9	1	
Rama wewnętrzna	M3x4	17	
Stelaż montażowy	M3x3	2	
Klawiatura	T3x6	2	
Płyta QAP	T3x6	2	
Płyta LED	T2x3	1	

Stojak

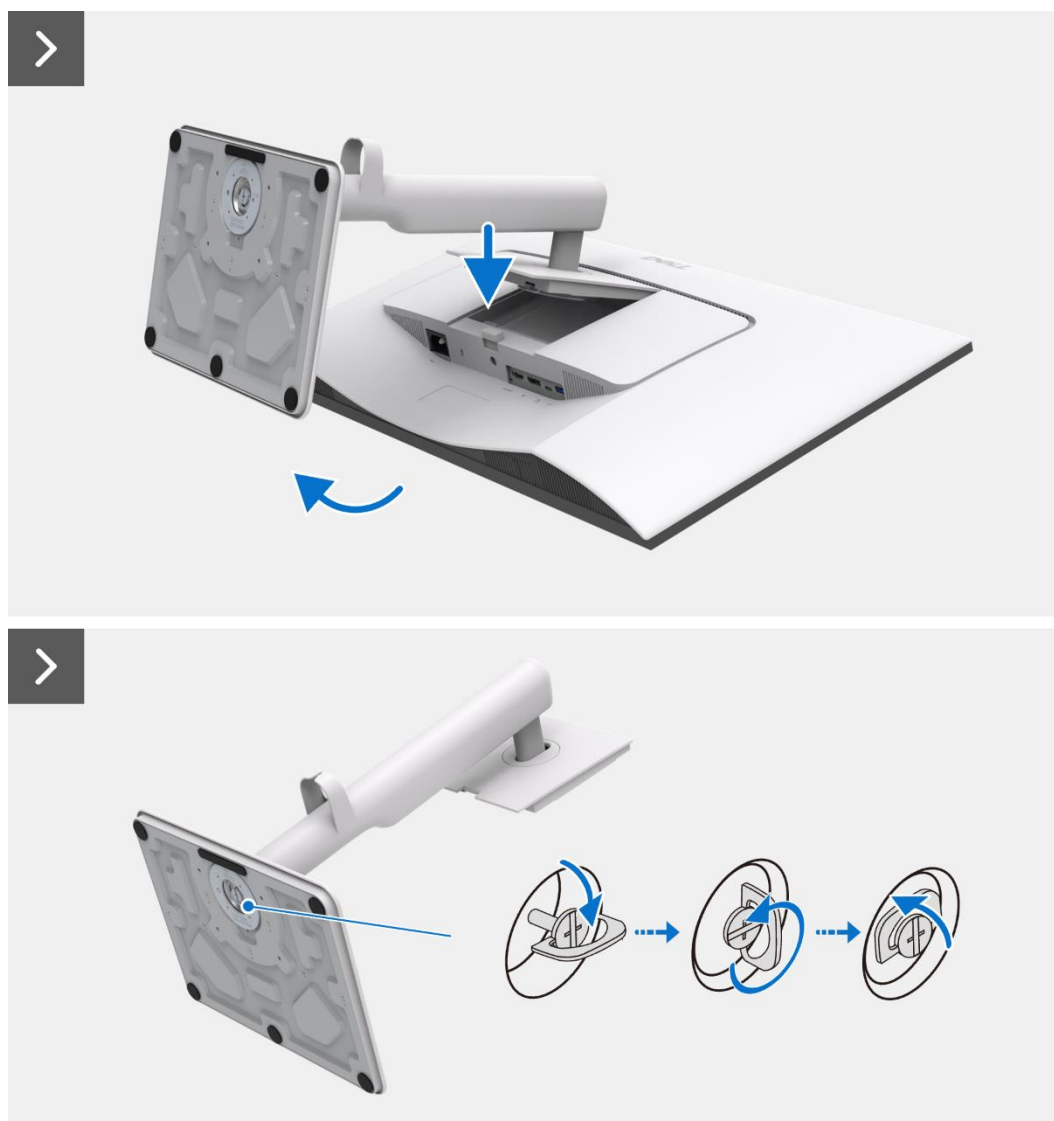
Usuwanie stojaka

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

Kroki

1. Naciśnij przycisk zwalniający i przechyl podstawę w górę, aż zostanie oddzielona od głowicy monitora.
2. Otwórz uchwyt śruby w dolnej części podstawy, a następnie poluzuj śrubę, obracając ją w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Zdejmij kolumnę z podstawy.
4. Odchyl pokrywę VESA do tyłu, tak aby znajdowała się w jednej płaszczyźnie ze śrubą radełkową, umożliwiając jej łatwe poluzowanie.
5. Otwórz uchwyt śruby z przodu pokrywy VESA, a następnie poluzuj śrubę, obracając ją w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.
6. Zdejmij osłonę VESA z kolumny podstawy.



Ilustracja 11. Usuwanie stojaka

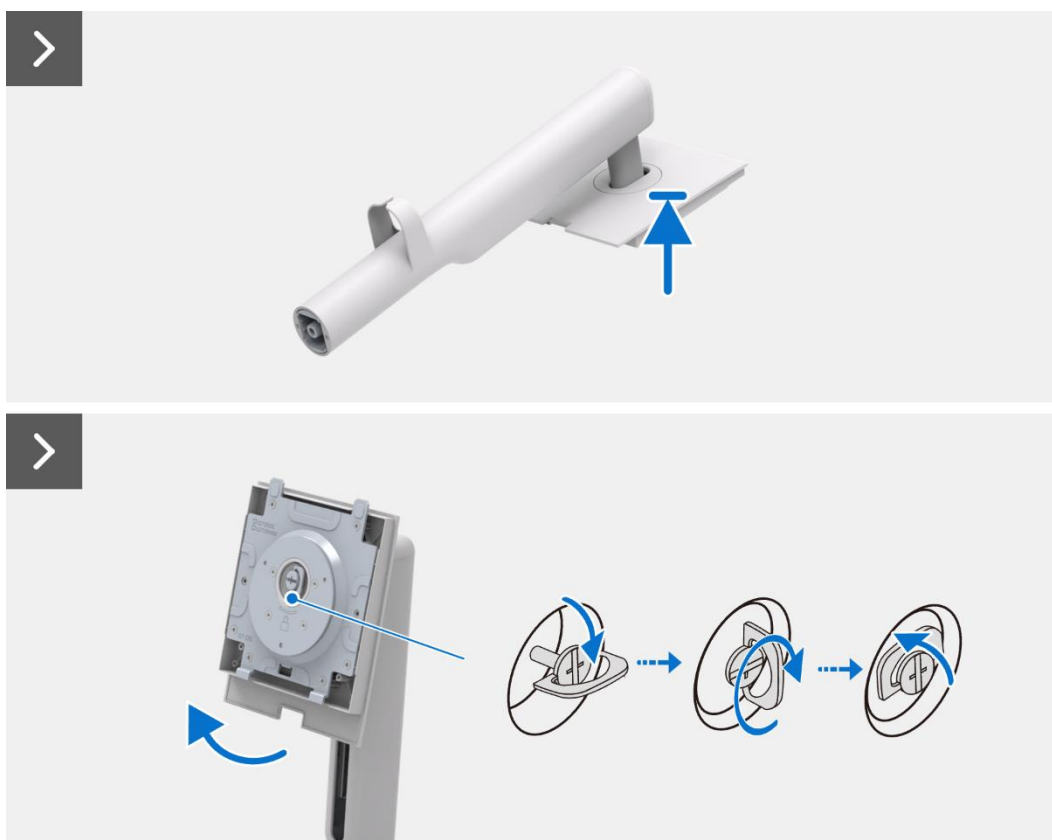


Ilustracja 12. Usuwanie stojaka

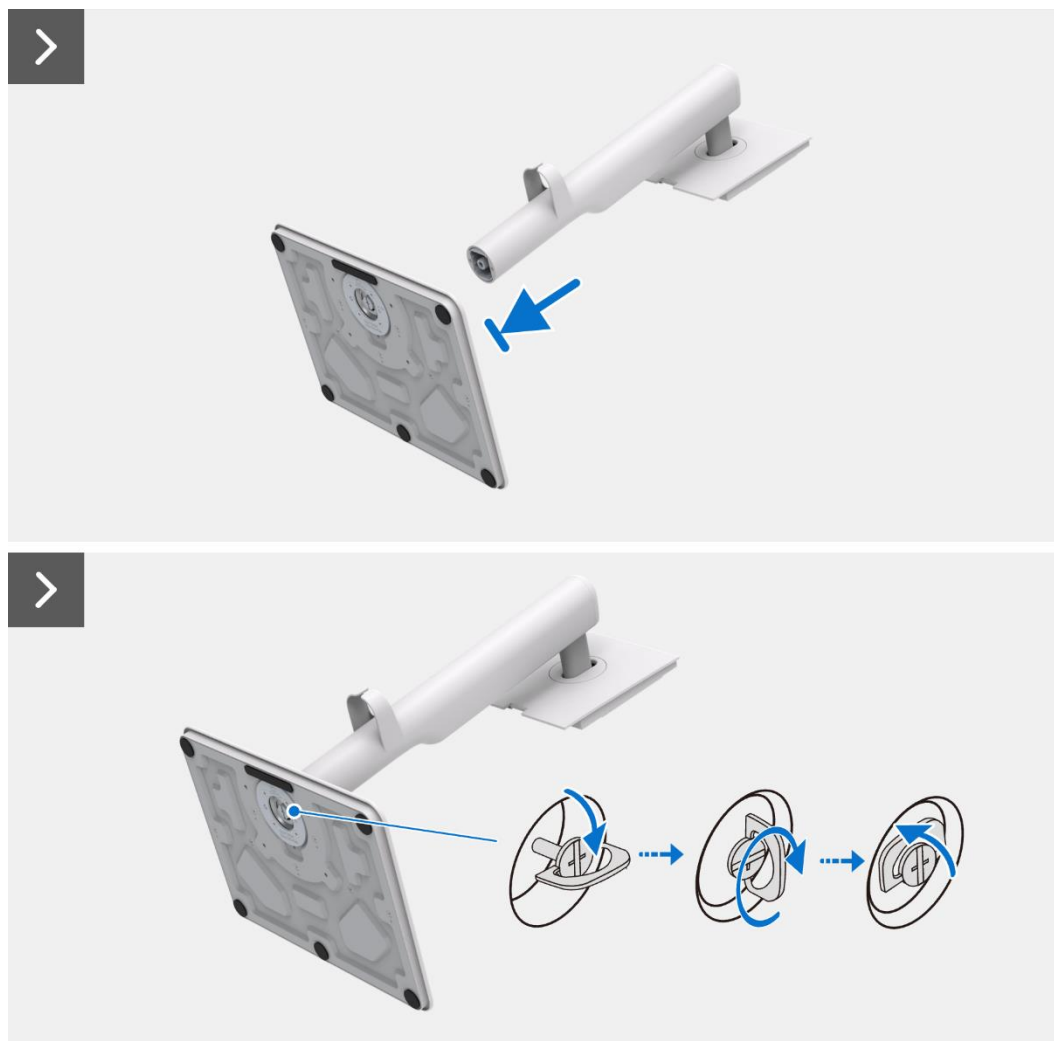
Instalowanie stojaka

Kroki

1. Wyrównaj i umieść pokrywę VESA na kolumnie podstawy. Całkowicie wsuń bloki VESA do gniazda kolumny podstawy.
2. Odchyl pokrywę VESA do tyłu, tak aby znajdowała się w jednej płaszczyźnie ze śrubą radełkowaną w celu ułatwienia dokręcania.
3. Otwórz uchwyt śruby z przodu pokrywy VESA i obróć go w prawo, aby zabezpieczyć zespół zawiasu.
4. Zamknij uchwyt śruby z przodu pokrywy VESA.
5. Wyrównaj kolumnę podstawy z płytą podstawy i umieść ją na niej.
6. Otwórz uchwyt śruby w dolnej części podstawy, a następnie obróć śrubę zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby przymocować kolumnę podstawy do płyty podstawy.
7. Zamknij uchwyt śrubowy w dolnej części podstawy.
8. Przymocuj stojak do monitora.



Ilustracja 13. Instalowanie stojaka



Ilustracja 14. Instalowanie stojaka



Ilustracja 15. Instalowanie stojaka

Następne etapy

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Pokrywa tylna

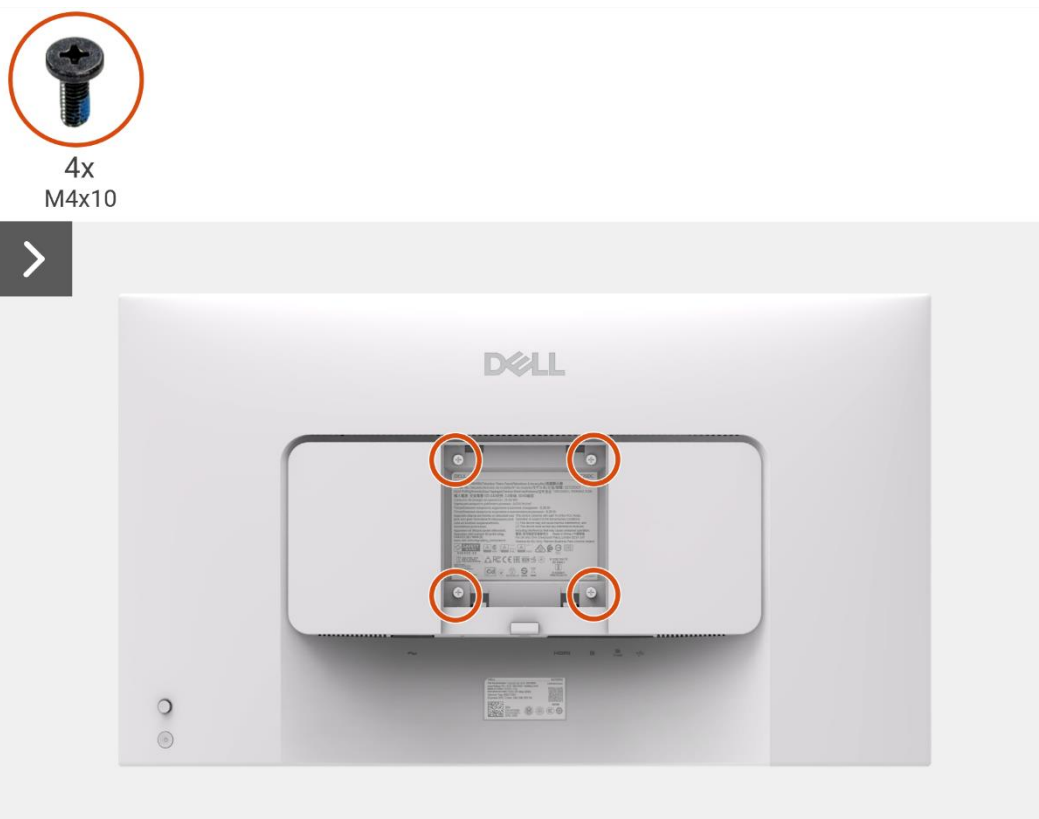
Usuwanie pokrywy tylnej

Wymagania wstępne

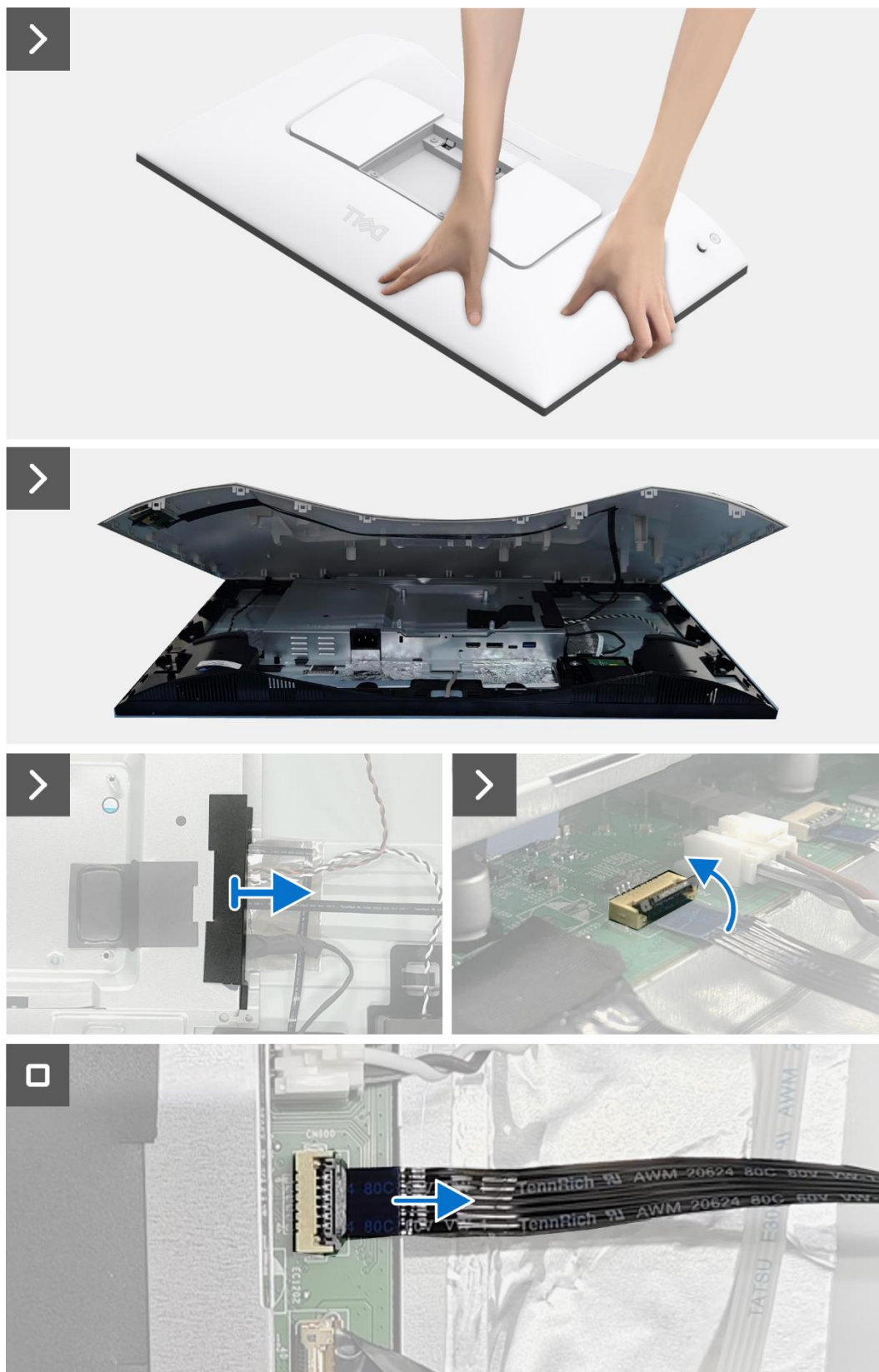
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).

Kroki

1. Wykręć cztery śruby (M4x10) mocujące pokrywę tylną do stelażu montażowego.
2. Podważ pokrywę tylną, zaczynając od górnej krawędzi monitora.
3. Podnieś i przytrzymaj pokrywę tylną, zdejmij boczną folię mylarową ze stelażu, odłącz kabel klawiatury od złącza na płycie interfejsu.
4. Zdejmij pokrywę tylną z monitora.



Ilustracja 16. Usuwanie pokrywy tylnej

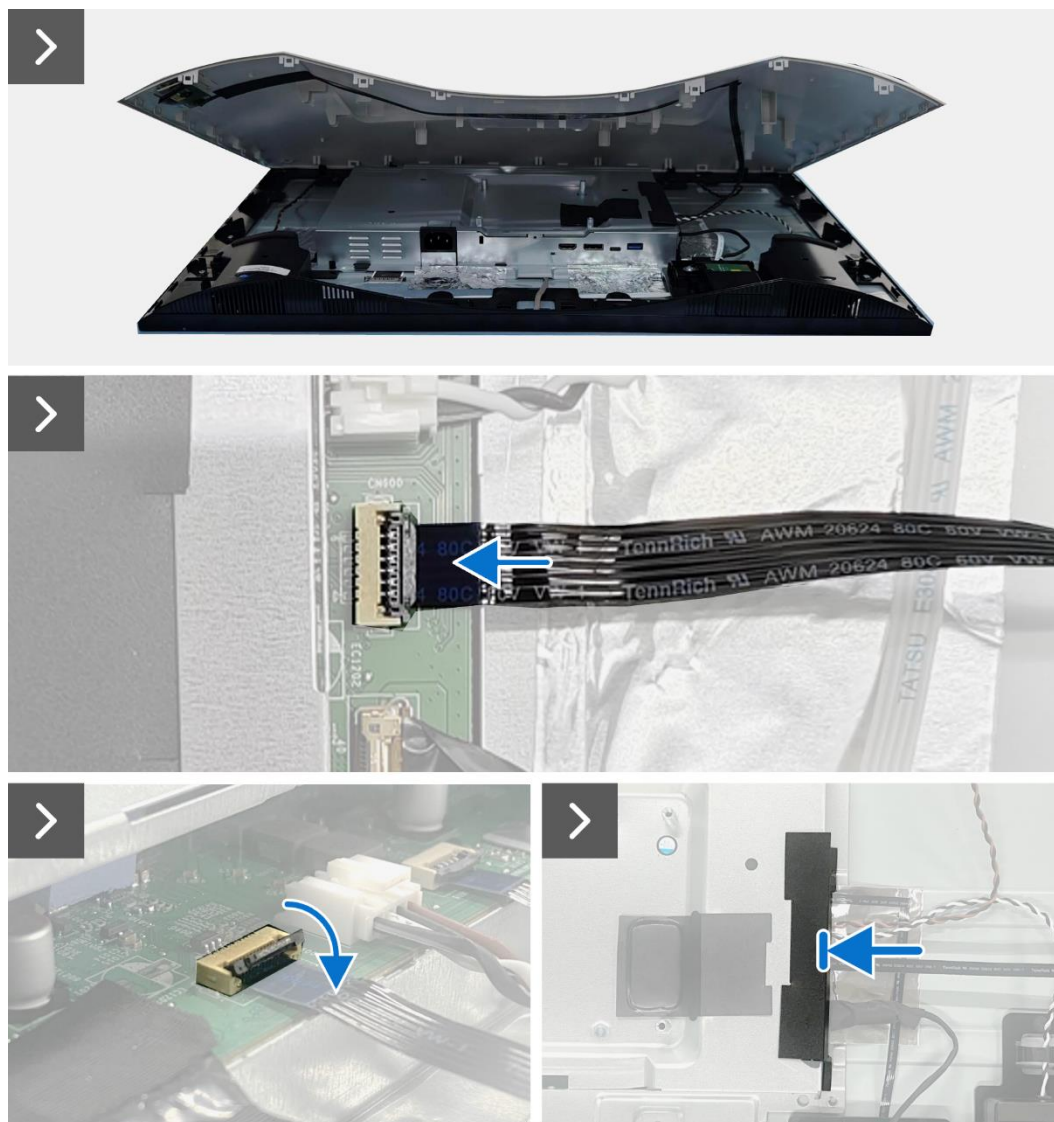


Ilustracja 17. Usuwanie pokrywy tylnej

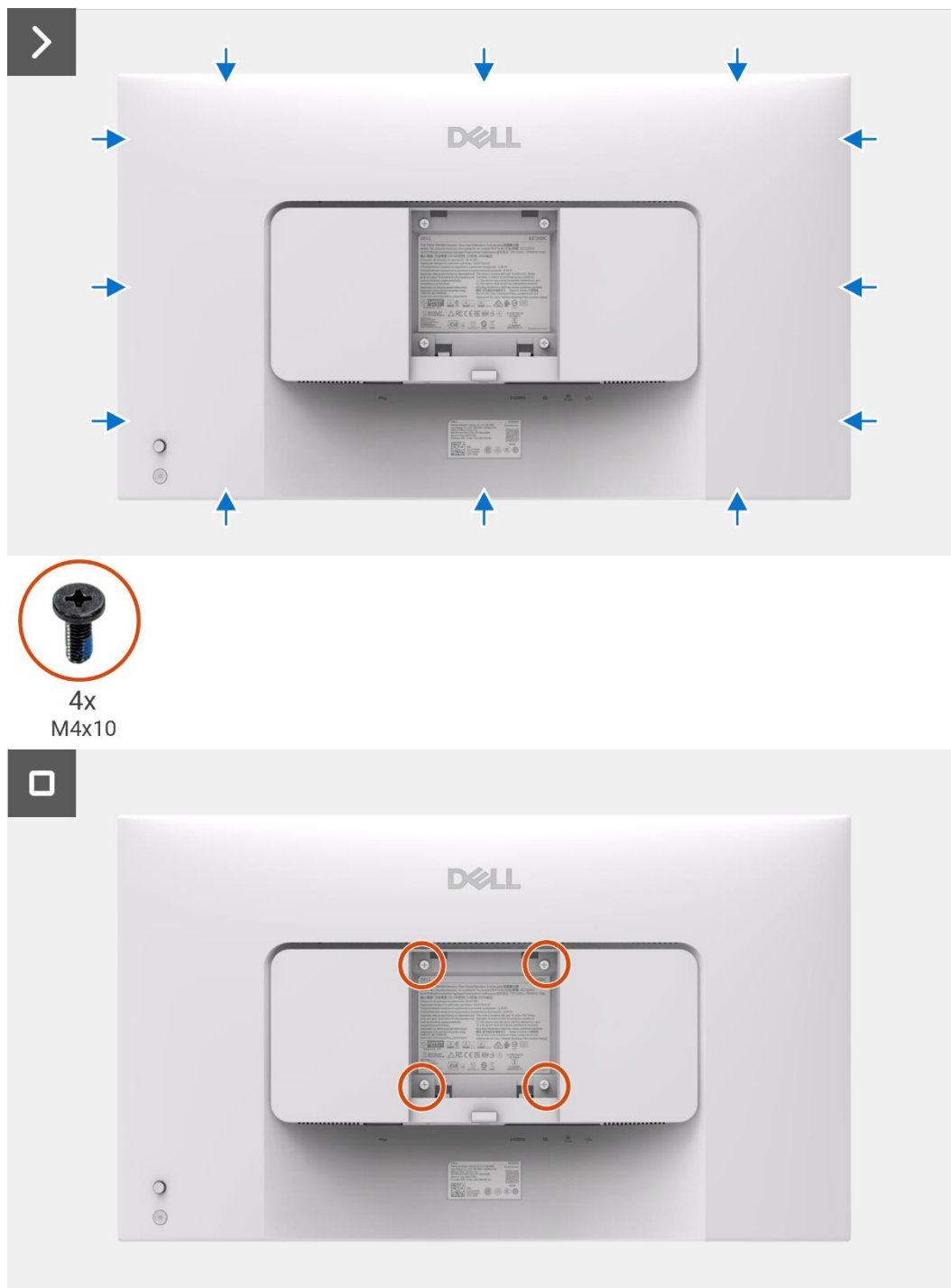
Instalowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Podnieś pokrywę tylną nad stelaż, podłącz kabel klawiatury do złącza na płycie interfejsu i przymocuj boczną folię mylarową do stelażu.
2. Umieść i zatrzasknij pokrywę tylną na miejscu na stelażu montażowym.
UWAGA: Dopasuj otwory na śruby w pokrywie tylnej do otworów na śruby na stelażu montażowym przed wywierciem łagodnego nacisku na pokrywę tylną.
3. Wkręć cztery śruby (M4x10), aby przymocować pokrywę tylną do monitora.



Ilustracja 18. Instalowanie pokrywy tylnej



Ilustracja 19. Instalowanie pokrywy tylnej

Następne etapy

1. Zainstaluj [stojak](#).
2. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta przycisków

Usuwanie płyty przycisków

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).

Kroki

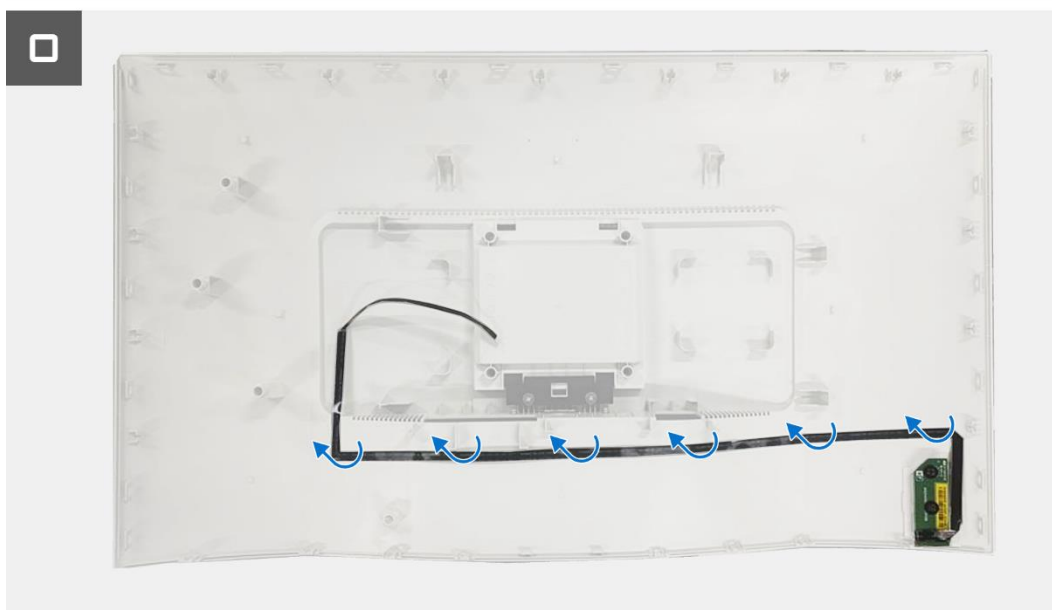
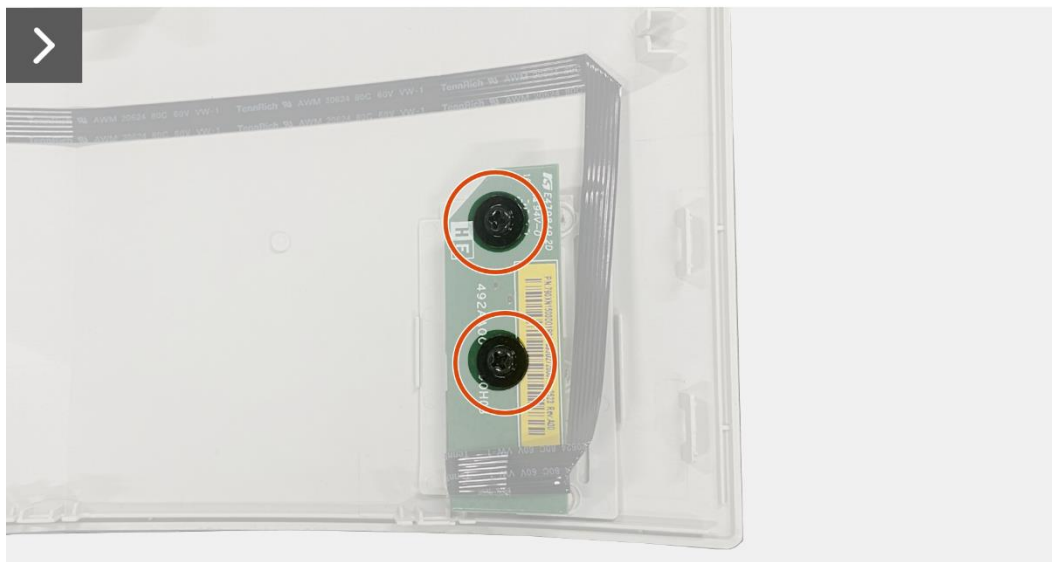
1. Odklej taśmę z pokrywy tylnej.
2. Wykręć dwie śruby (T3x6) mocujące płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Oderwij kabel klawiatury od pokrywy tylnej.
4. Wyjmij płytę przycisków z pokrywy tylnej.



Ilustracja 20. Usuwanie płyty przycisków



2x
T3x6



Ilustracja 21. Usuwanie płyty przycisków

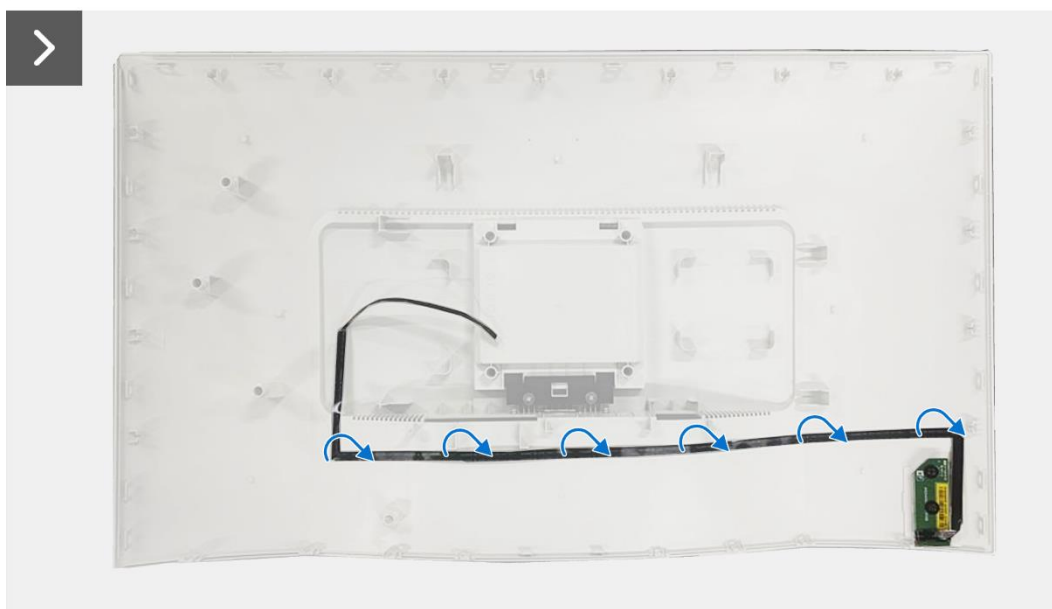
Instalowanie płytki klawiatury

Kroki

1. Wyrównaj i umieść płytę przycisków na pokrywie tylnej.
2. Wkręć dwie śruby (T3x6), aby przymocować płytę przycisków do pokrywy tylnej.
3. Przymocuj kabel płyty do pokrywy tylnej.
4. Przyklej taśmę do kabla klawiatury.



2x
T3x6



Ilustracja 22. Instalowanie płytki klawiatury



Ilustracja 23. Instalowanie płytki klawiatury

Następne etapy

1. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
2. Zainstaluj [stojak](#).
3. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Głośniki

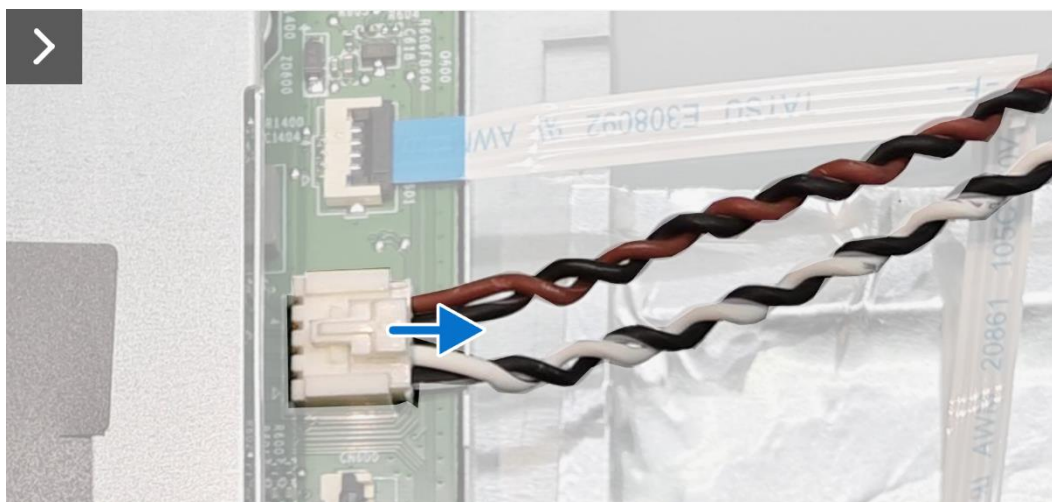
Usuwanie głośników

Wymagania wstępne

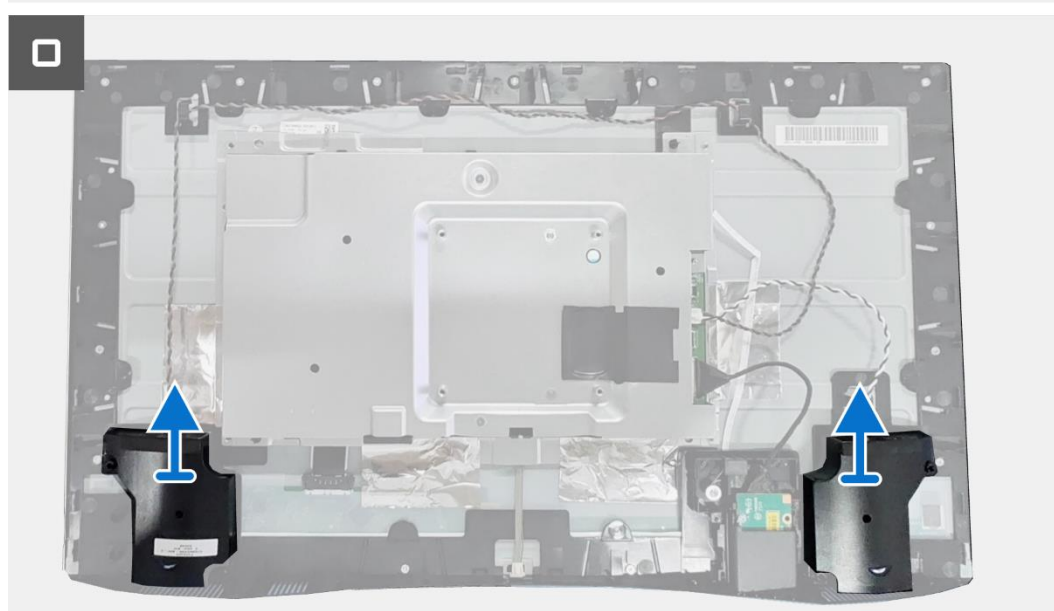
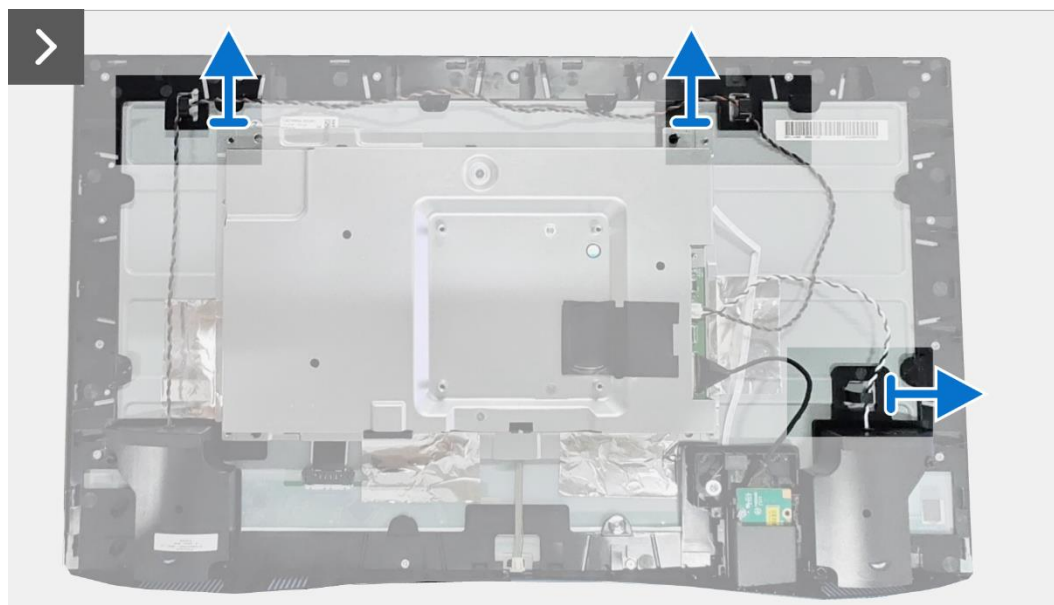
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).

Kroki

1. Odłącz kabel głośnika od złącza na płycie interfejsu.
2. Odłącz kabel głośnikowy od zacisków kablowych na środkowej ramce wyświetlacza.
3. Odłącz głośniki od środkowej ramki wyświetlacza.



Ilustracja 24. Usuwanie głośników

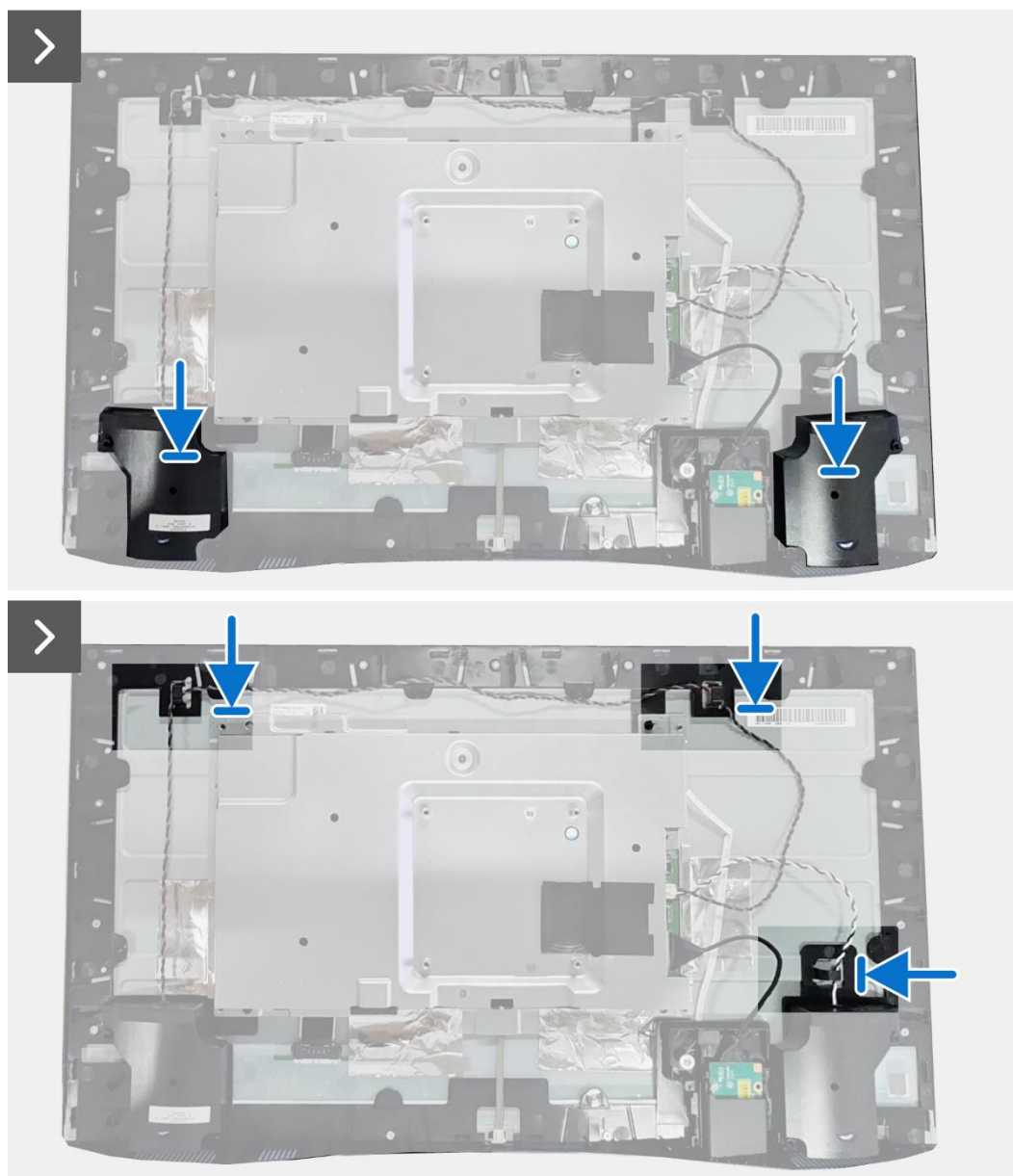


Ilustracja 25. Usuwanie głośników

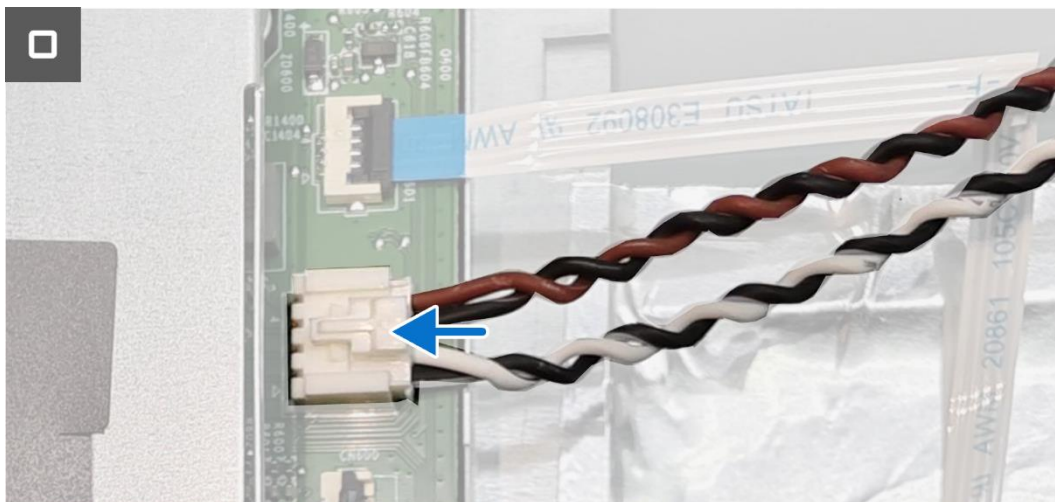
Instalowanie głośników

Kroki

1. Wyrównaj i umieść głośniki na środkowej ramce wyświetlacza.
2. Poprowadź kabel głośnikowy przez zaciski kablowe na środkowej ramce wyświetlacza.
3. Podłącz kabel głośnika do złącza na płycie interfejsu.



Ilustracja 26. Instalowanie głośników



Ilustracja 27. Instalowanie głośników

Następne etapy

1. Zainstaluj [płyte przycisków](#).
2. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
3. Zainstaluj [stojak](#).
4. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta QAP

Usuwanie płyty QAP

Wymagania wstępne

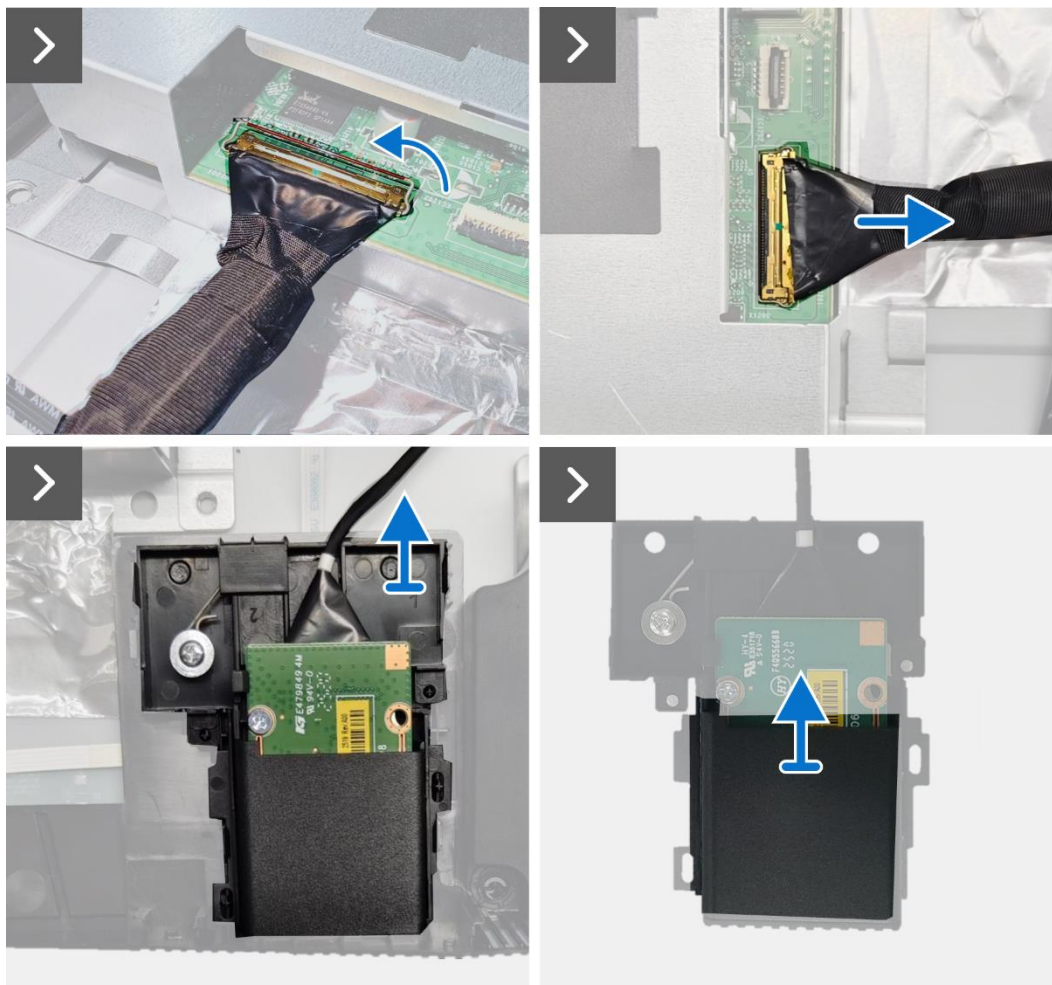
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).

Kroki

1. Odklej taśmę od złącza na płycie interfejsu.
2. Odłącz kabel QAP od złącza na płycie interfejsu.
3. Wyjmij moduł QAP ze środkowej ramki wyświetlacza.
4. Zdejmij pokrywę tylną QAP z modułu QAP.
5. Wykręć dwie śruby (T3x6) mocujące płytę QAP do modułu QAP.
6. Podnieś płytę QAP z modułu QAP.
7. Odłącz kabel QAP od złącza na płycie QAP.



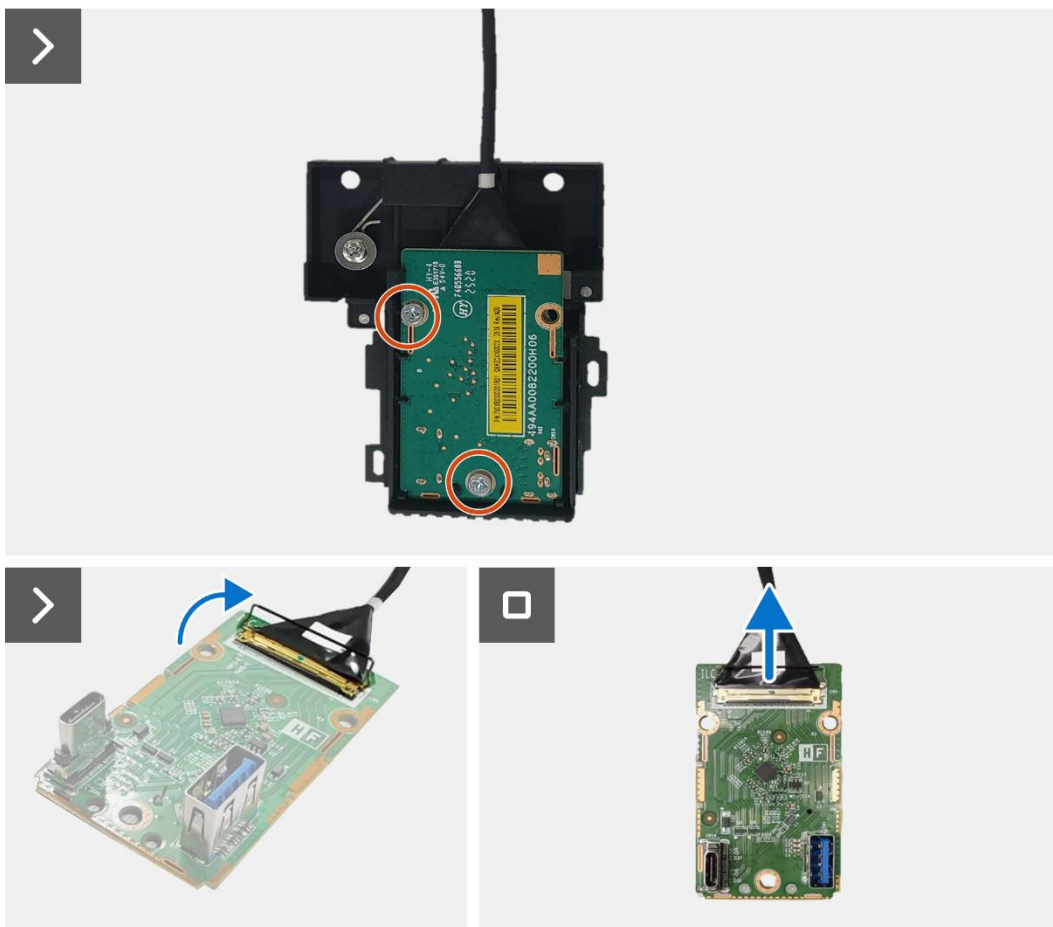
Ilustracja 28. Usuwanie płyty QAP



Ilustracja 29. Usuwanie płyty QAP



2x
T3x6

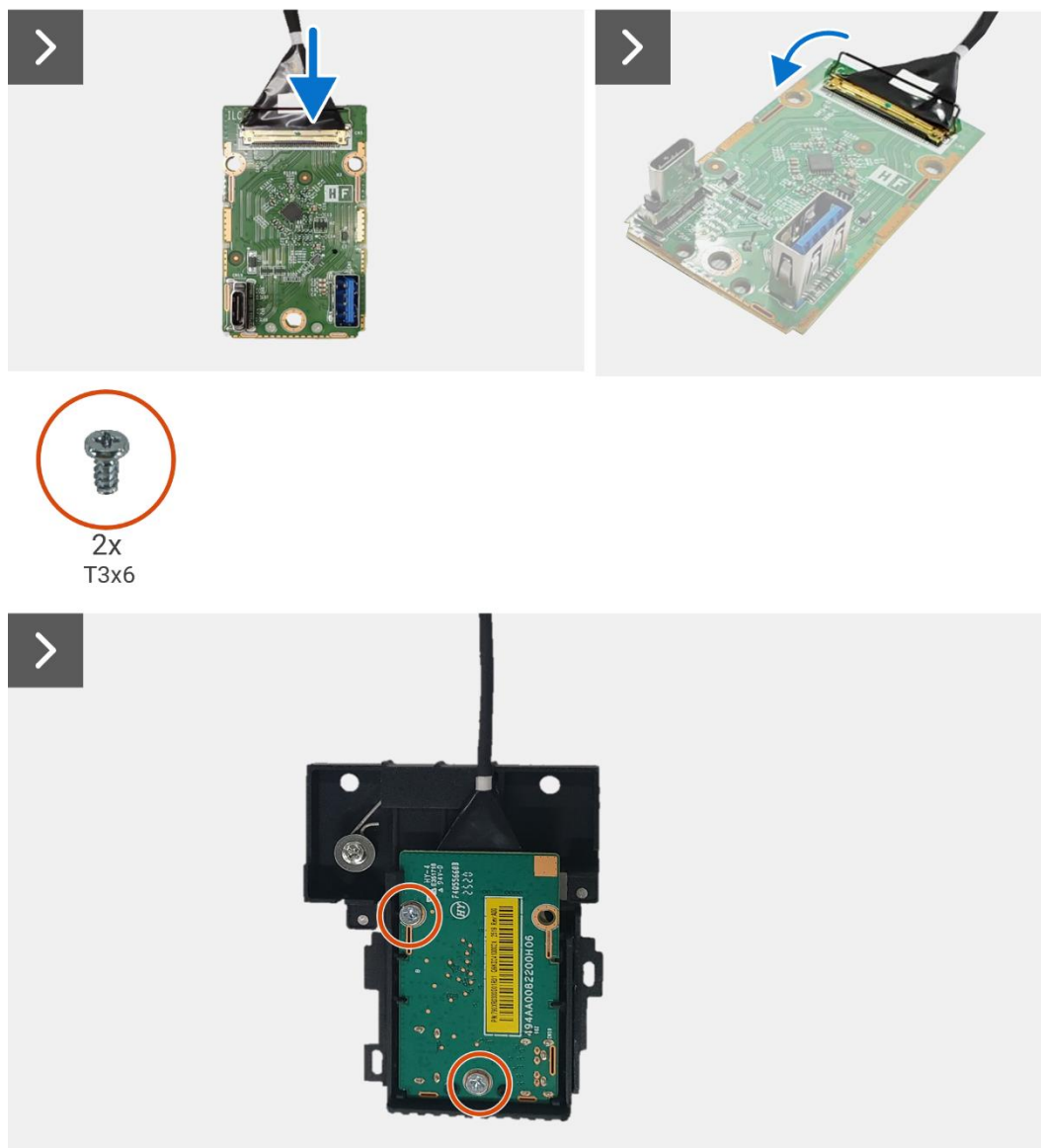


Ilustracja 30. Usuwanie płyty QAP

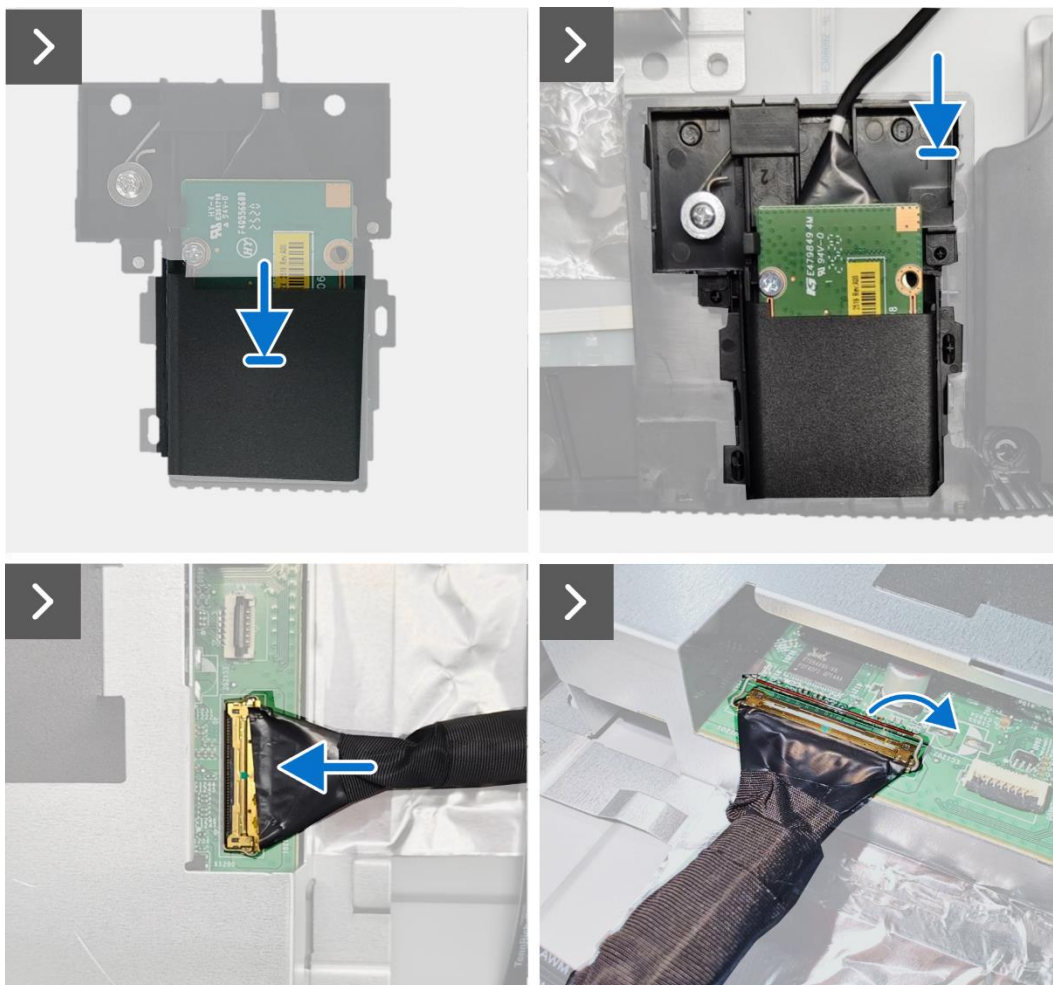
Instalacja płyty QAP

Kroki

1. Podłącz kabel QAP do złącza na karcie QAP.
2. Wyrównaj i umieść płytkę QAP na module QAP.
3. Wkręć dwie śruby (T3x6), aby przymocować płytkę QAP do modułu QAP.
4. Przymocuj pokrywę tylną QAP do modułu QAP.
5. Podłącz moduł QAP do środkowej ramki wyświetlacza.
6. Podłącz kabel QAP do złącza na płycie interfejsu.
7. Przyklej taśmę do złącza na płycie interfejsu.



Ilustracja 31. Instalacja płyty QAP



Ilustracja 32. Instalacja płyty QAP



Ilustracja 33. Instalacja płyty QAP

Następne etapy

1. Zainstaluj [głośniki](#).
2. Zainstaluj [płyte przycisków](#).
3. Zainstaluj [pokrywe tylną](#).
4. Zainstaluj [stojak](#).
5. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Stelaż montażowy

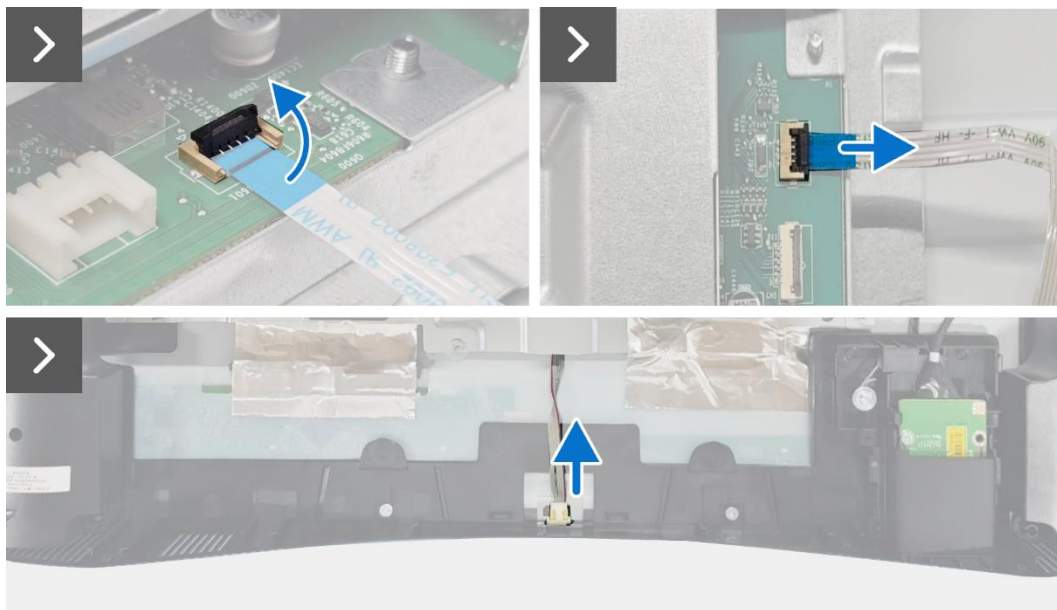
Usuwanie stelaża montażowego

Wymagania wstępne

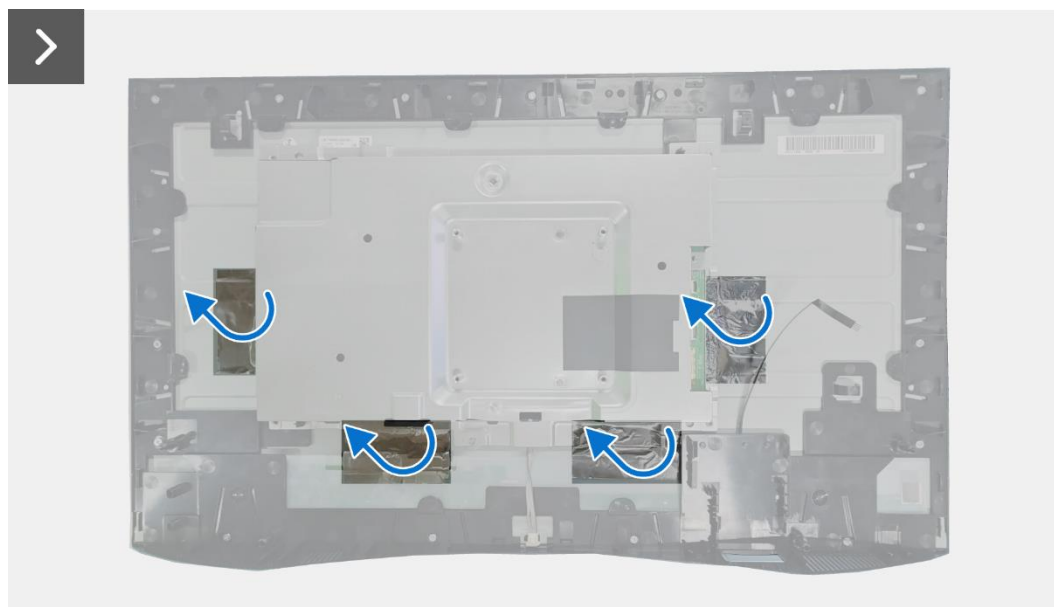
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [płyte QAP](#).

Kroki

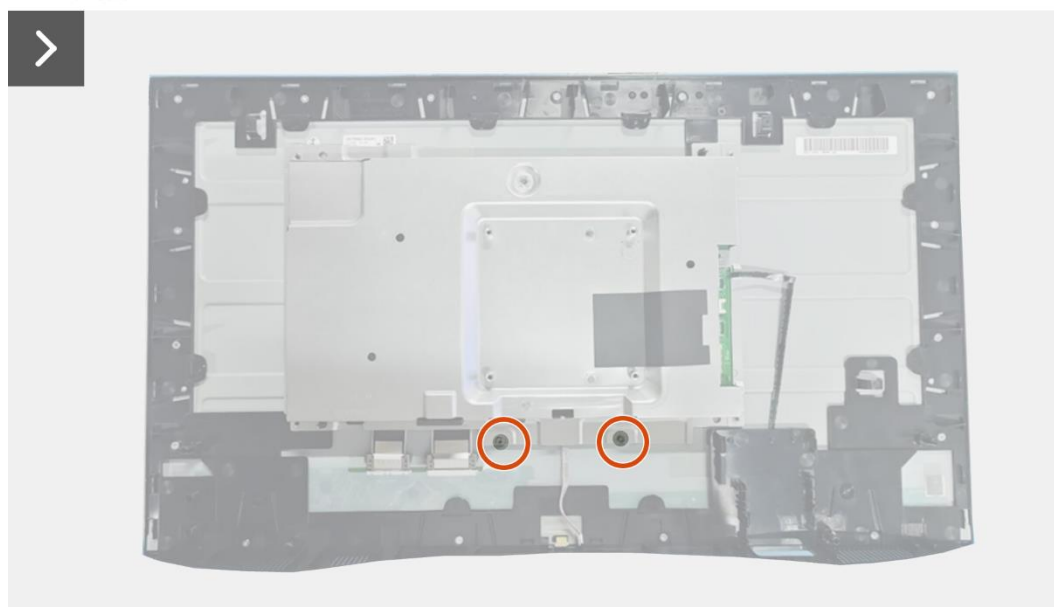
1. Odłącz kabel LED od złącza na płycie interfejsu.
2. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na panelu wyświetlacza.
3. Zdejmij cztery folie aluminiowe z panelu wyświetlacza i zespołu obudowy.
4. Wykręć dwie śruby (M3x3) mocujące stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
5. Odłącz kable LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
6. Zdejmij zespół obudowy z panelu wyświetlacza.



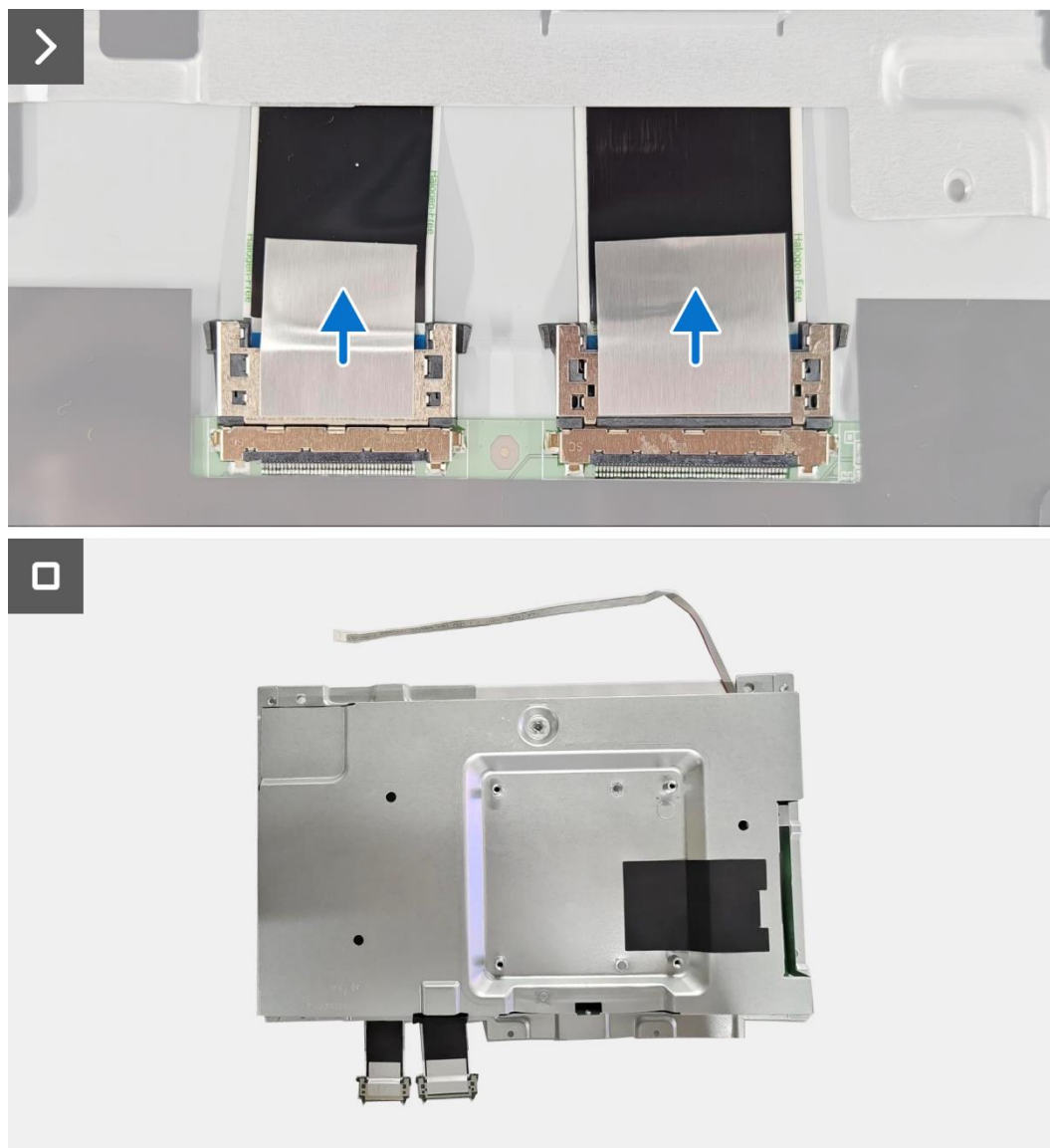
Ilustracja 34. Usuwanie stelaża montażowego



2x
M3x3



Ilustracja 35. Usuwanie stelaża montażowego

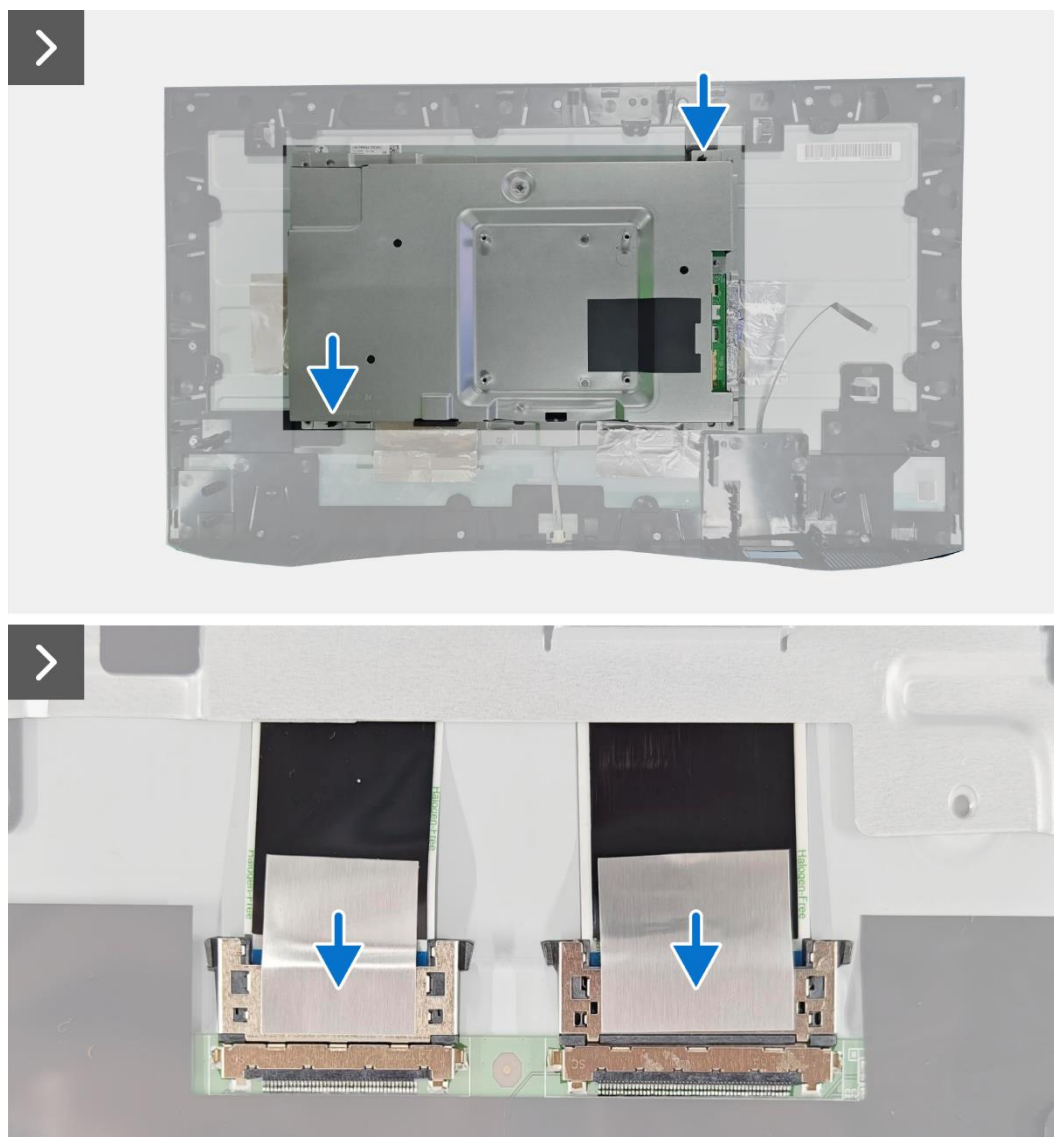


Ilustracja 36. Usuwanie stelaża montażowego

Instalowanie stelaża montażowego

Kroki

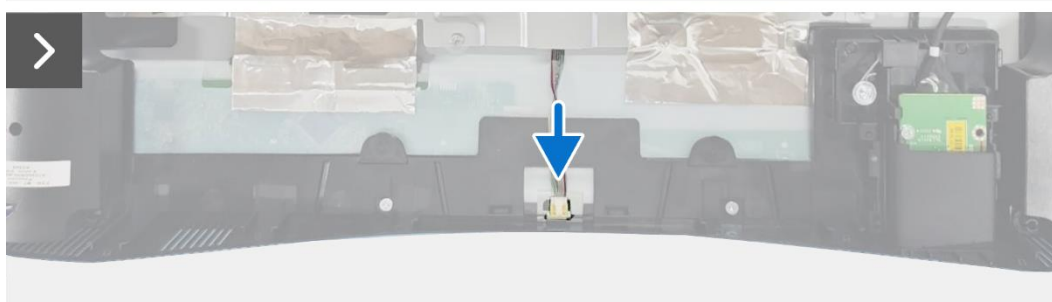
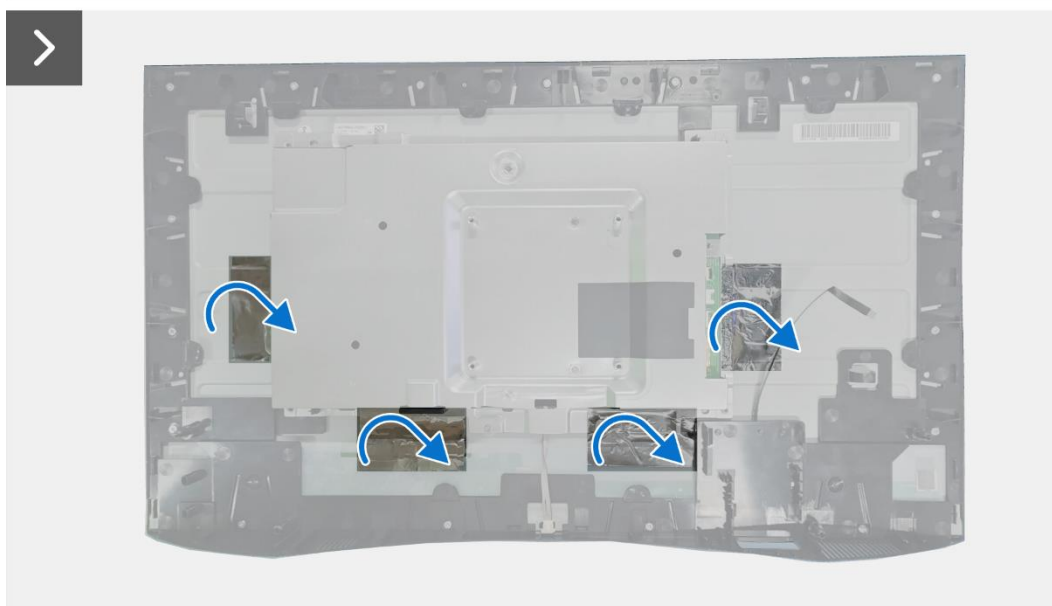
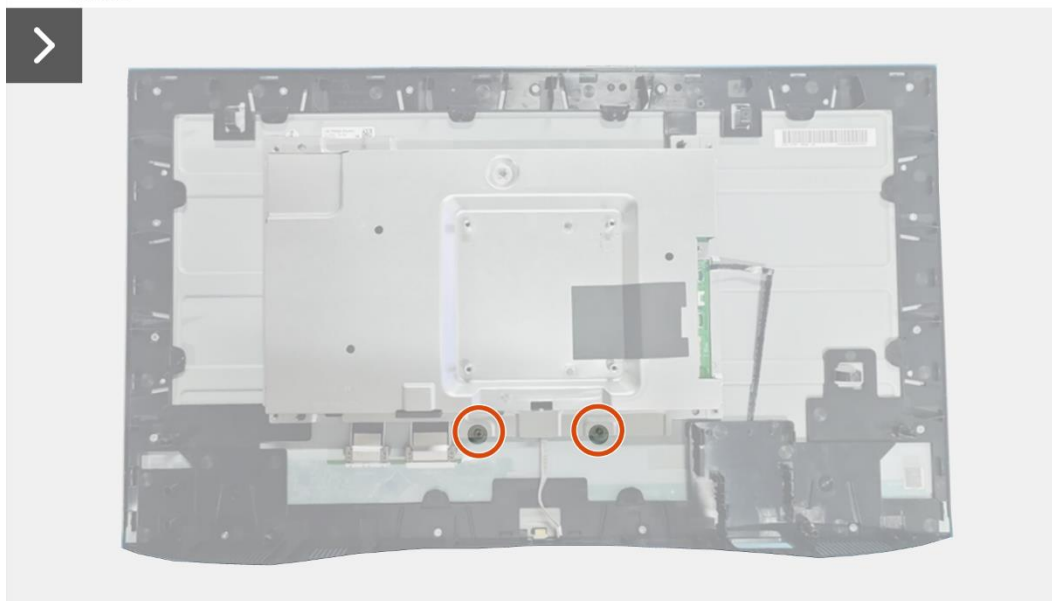
1. Umieść stelaż montażowy na panelu wyświetlacza.
i UWAGA: Dopasuj żebro poprzeczne na środkowej ramie wyświetlacza do otworów w stelażu montażowym.
2. Podłącz kable LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
3. Wkręć dwie śruby (M3x3), aby przymocować stelaż montażowy do panelu wyświetlacza.
4. Przyklej cztery folie aluminiowe do stelaża montażowego i panelu wyświetlacza.
5. Podłącz przewód panelu świetlnego do złącza na panelu wyświetlacza.
6. Podłącz kabel LED do złącza na płycie interfejsu.



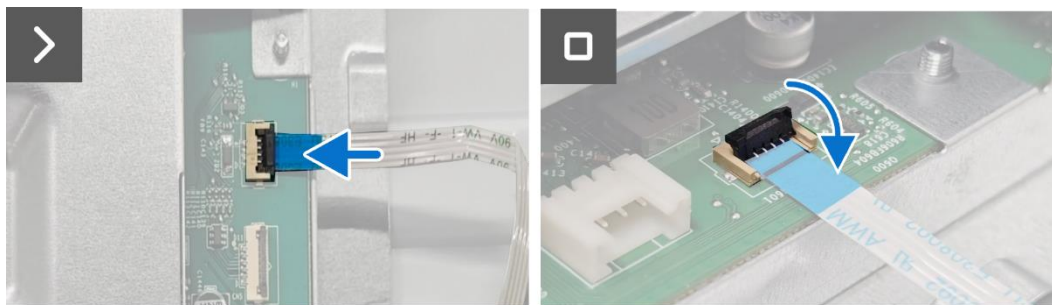
Ilustracja 37. Instalowanie stelaża montażowego



2x
M3x3



Ilustracja 38. Instalowanie stelaża montażowego



Ilustracja 39. Instalowanie stelaża montażowego

Następne etapy

1. Zainstaluj [płyte QAP](#).
2. Zainstaluj [głośniki](#).
3. Zainstaluj [płyte przycisków](#).
4. Zainstaluj [pokrywe tylną](#).
5. Zainstaluj [stojak](#).
6. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta zasilania

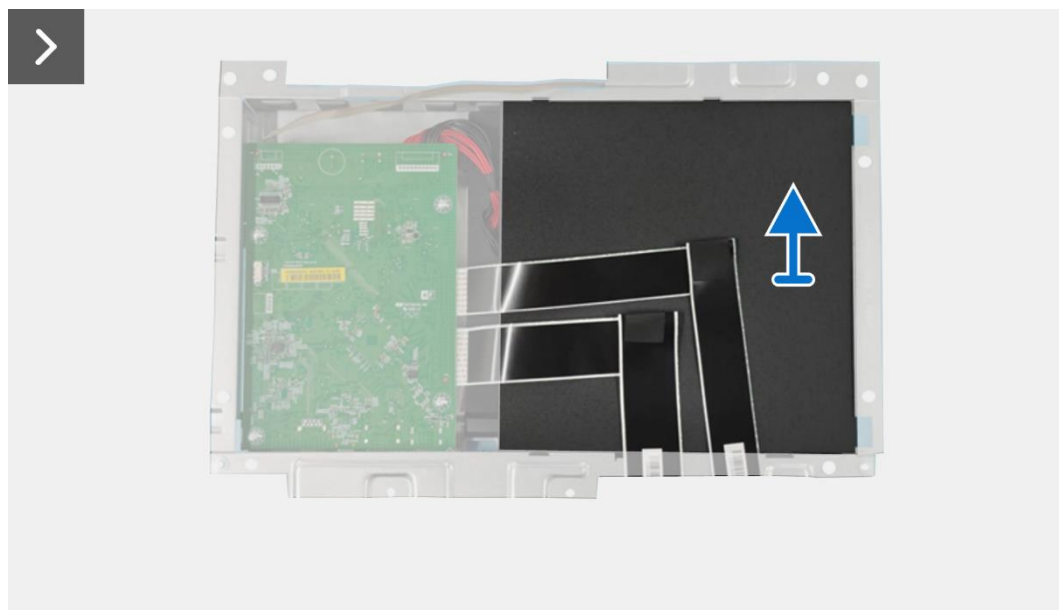
Usuwanie płyty zasilania

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [płyte OAP](#).
7. Zdejmij [stelaż montażowy](#).

Kroki

1. Zdejmij folię mylarową z płyty zasilania.
2. Wykręć siedem śrub (M3x6) mocujących płytę interfejsu i płytę zasilania do stelaża montażowego.
3. Wykręć śrubę (M4x9) mocującą płytę zasilającą do stelaża montażowego.
4. Podnieś płytę interfejsu i płytę zasilania ze stelaża montażowego.
5. Odłącz przewód zasilający od złącza na płycie interfejsu.



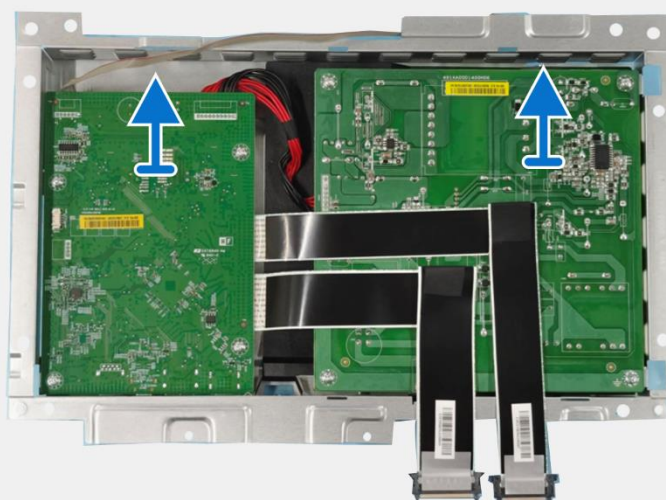
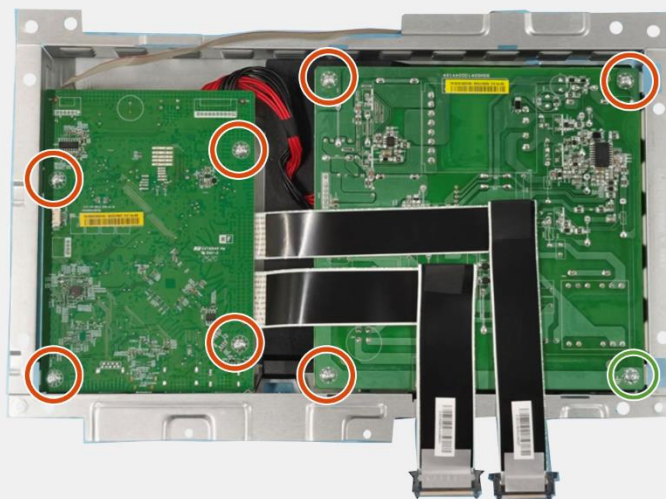
Ilustracja 40. Usuwanie płyty zasilania



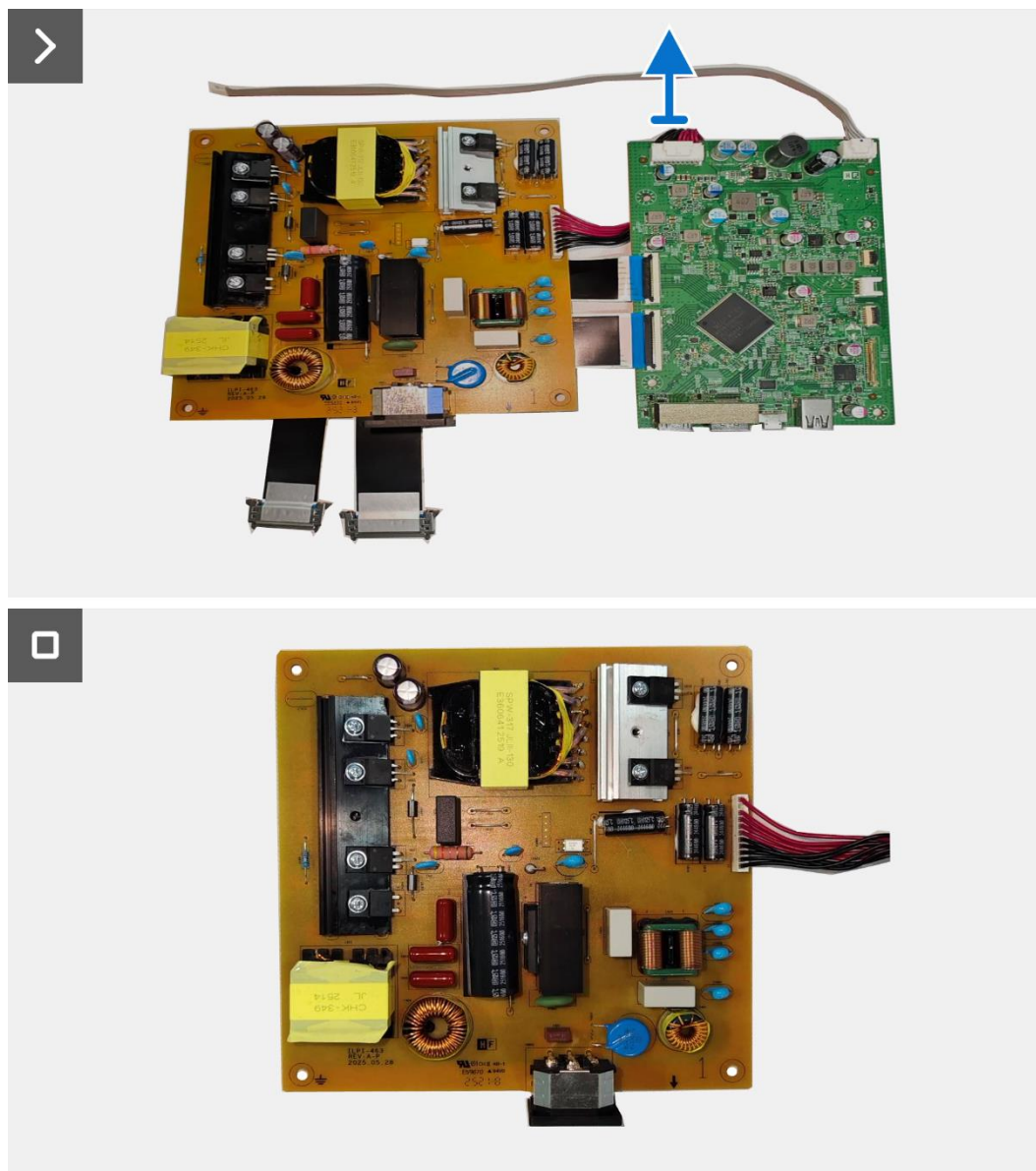
7x
M3x6



1x
M4x9



Ilustracja 41. Usuwanie płyty zasilania

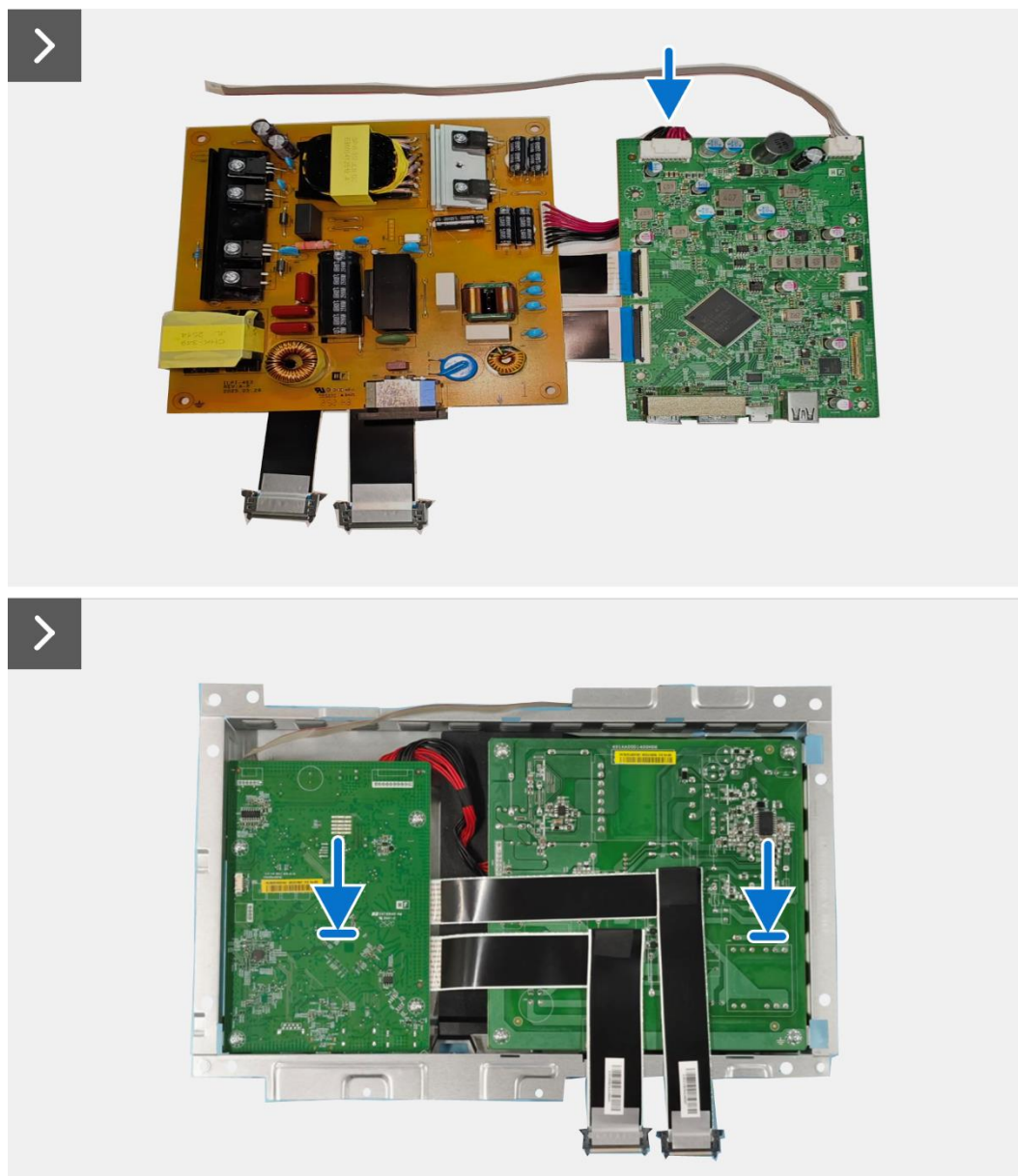


Ilustracja 42. Usuwanie płyty zasilania

Instalowanie płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz przewód zasilający do złącza na płycie interfejsu.
2. Wyrównaj i umieść płytę interfejsu i płytę zasilania na stelażu montażowym.
3. Wkręć siedem śrub (M3x6), aby przymocować płytę interfejsu i płytę zasilania do stelaża montażowego.
4. Wkręć śrubę (M4x9), aby przymocować płytę zasilania do stelaża montażowego.
5. Przymocuj folię mylarową do stelaża montażowego, aby zakryć płytę zasilania.



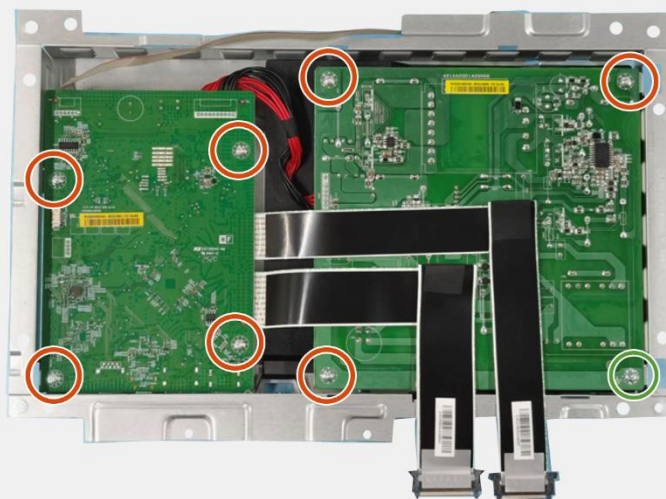
Ilustracja 43. Instalowanie płyty zasilania



7x
M3x6



1x
M4x9



Ilustracja 44. Instalowanie płyty zasilania

Następne etapy

1. Zainstaluj [stelaż montażowy](#).
2. Zainstaluj [płyte QAP](#).
3. Zainstaluj [głośniki](#).
4. Zainstaluj [płyte przycisków](#).
5. Zainstaluj [pokrywe tylną](#).
6. Zainstaluj [stojak](#).
7. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta interfejsu

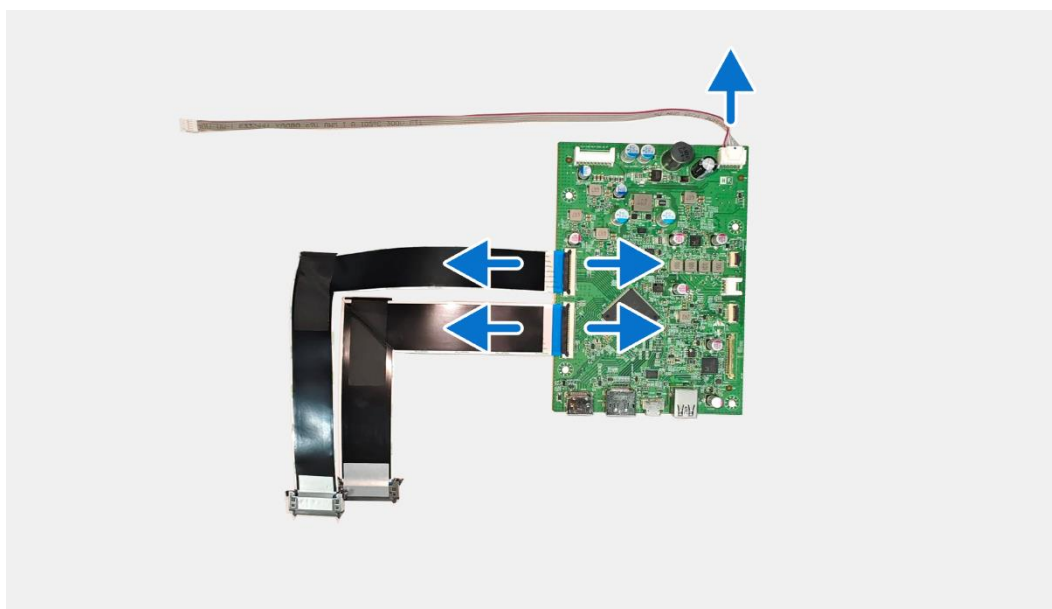
Usuwanie płyty interfejsu

Wymagania wstępne

1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [płyte OAP](#).
7. Zdejmij [stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [płyte zasilania](#).

Kroki

1. Odłącz kable LVDS od złącza na płycie interfejsu.
2. Odłącz kabel paska świetlnego od złącza na płycie interfejsu.

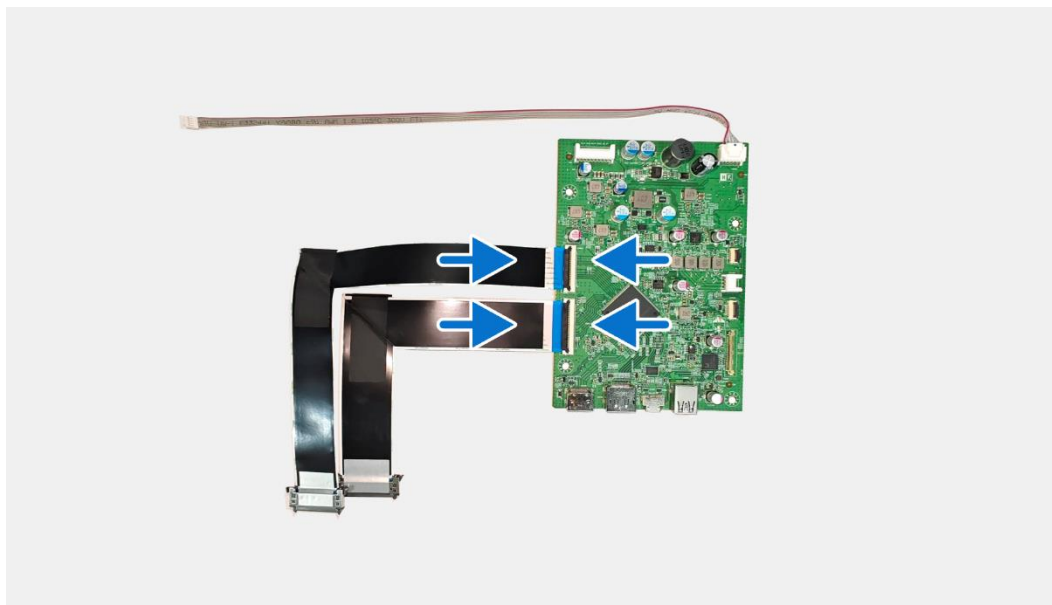


Ilustracja 45. Usuwanie płyty interfejsu

Instalowanie płyty interfejsu

Kroki

1. Podłącz kabel paska świetlnego do złącza na płycie interfejsu.
2. Podłącz kable LVDS do złącza na płycie interfejsu.



Ilustracja 46. Instalowanie płyty interfejsu

Następne etapy

1. Zainstaluj [płytę zasilania](#).
2. Zainstaluj [stelaż montażowy](#).
3. Zainstaluj [płytę QAP](#).
4. Zainstaluj [głośniki](#).
5. Zainstaluj [płytę przycisków](#).
6. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
7. Zainstaluj [stojak](#).
8. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Po pracy wewnątrz monitora](#).

płyta LED

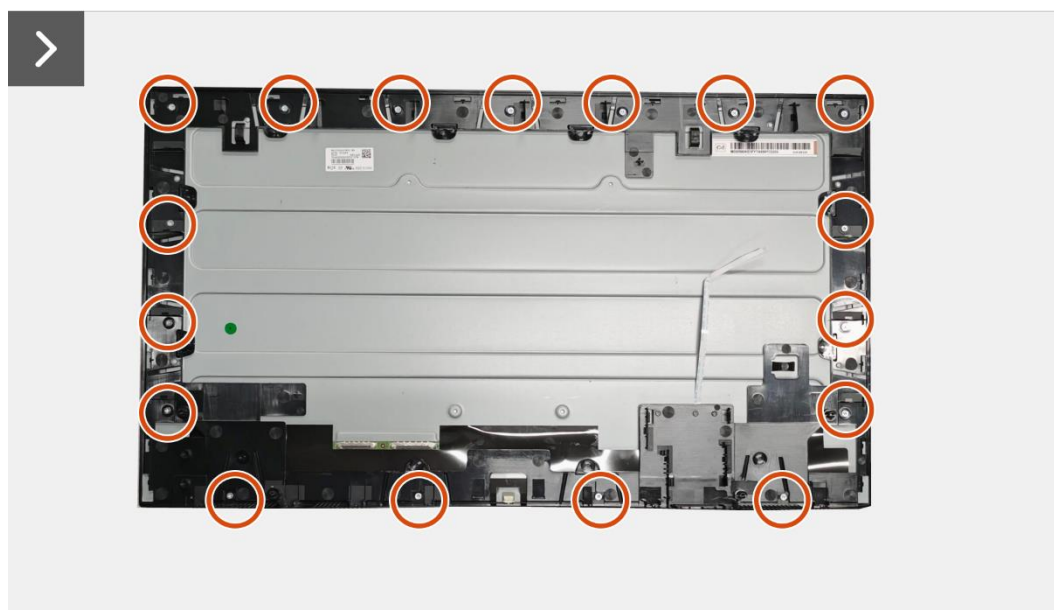
Usuwanie płyty LED

Wymagania wstępne

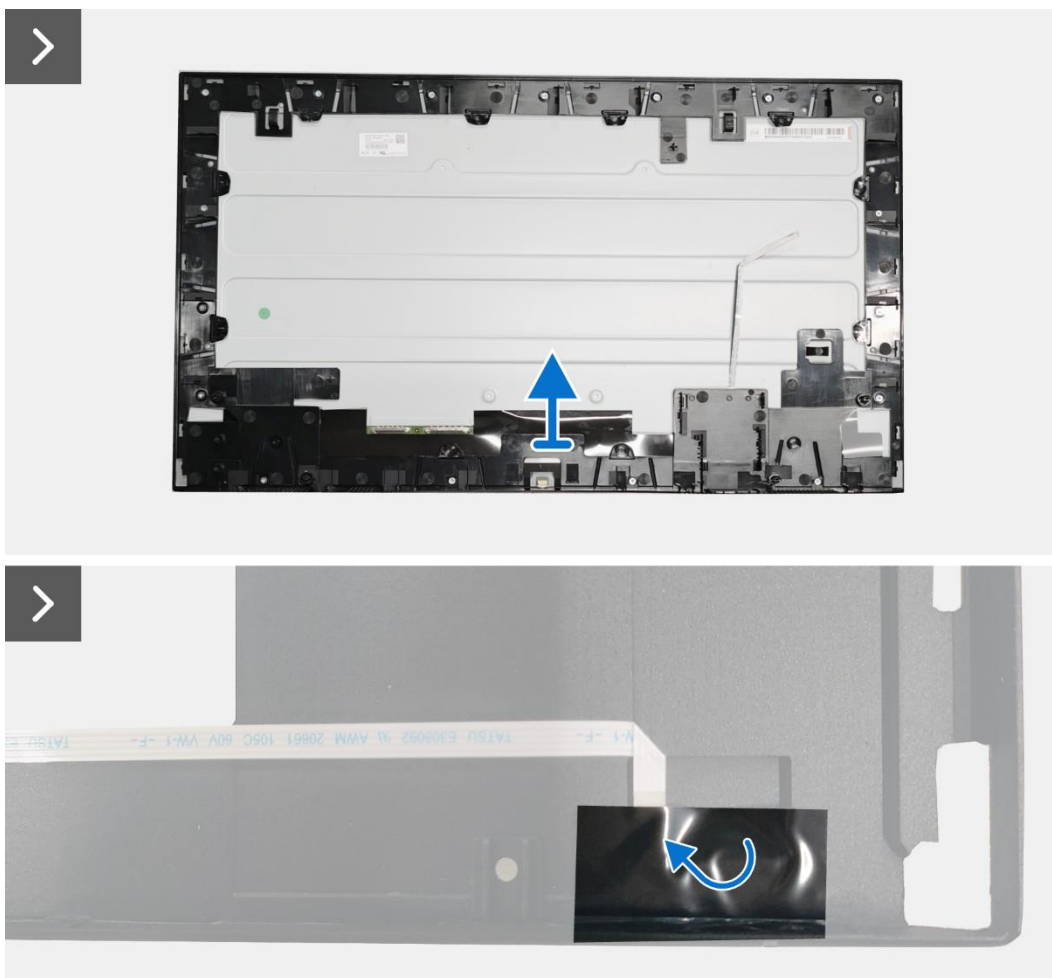
1. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [stojak](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [płyte przycisków](#).
5. Zdejmij [głośniki](#).
6. Zdejmij [płyte OAP](#).
7. Zdejmij [stelaż montażowy](#).
8. Zdejmij [płyte zasilania](#).
9. Zdejmij [płytkę interfejsu](#).

Kroki

1. Wykręć 17 śrub (M3x4) mocujących ramę wewnętrzną wyświetlacza do panelu wyświetlacza.
2. Zdejmij ramę wewnętrzną z panelu wyświetlacza.
3. Zdejmij folię mylarową z ramy wewnętrznej, która zakrywa płytę LED.
4. Wykręć śrubę (T2x3) mocującą płytę LED do ramy wewnętrznej wyświetlacza.
5. Odklej kabel LED od ramy wewnętrznej wyświetlacza.
6. Wyjmij płytę LED z ramy wewnętrznej wyświetlacza.



Ilustracja 47. Usuwanie płyty LED

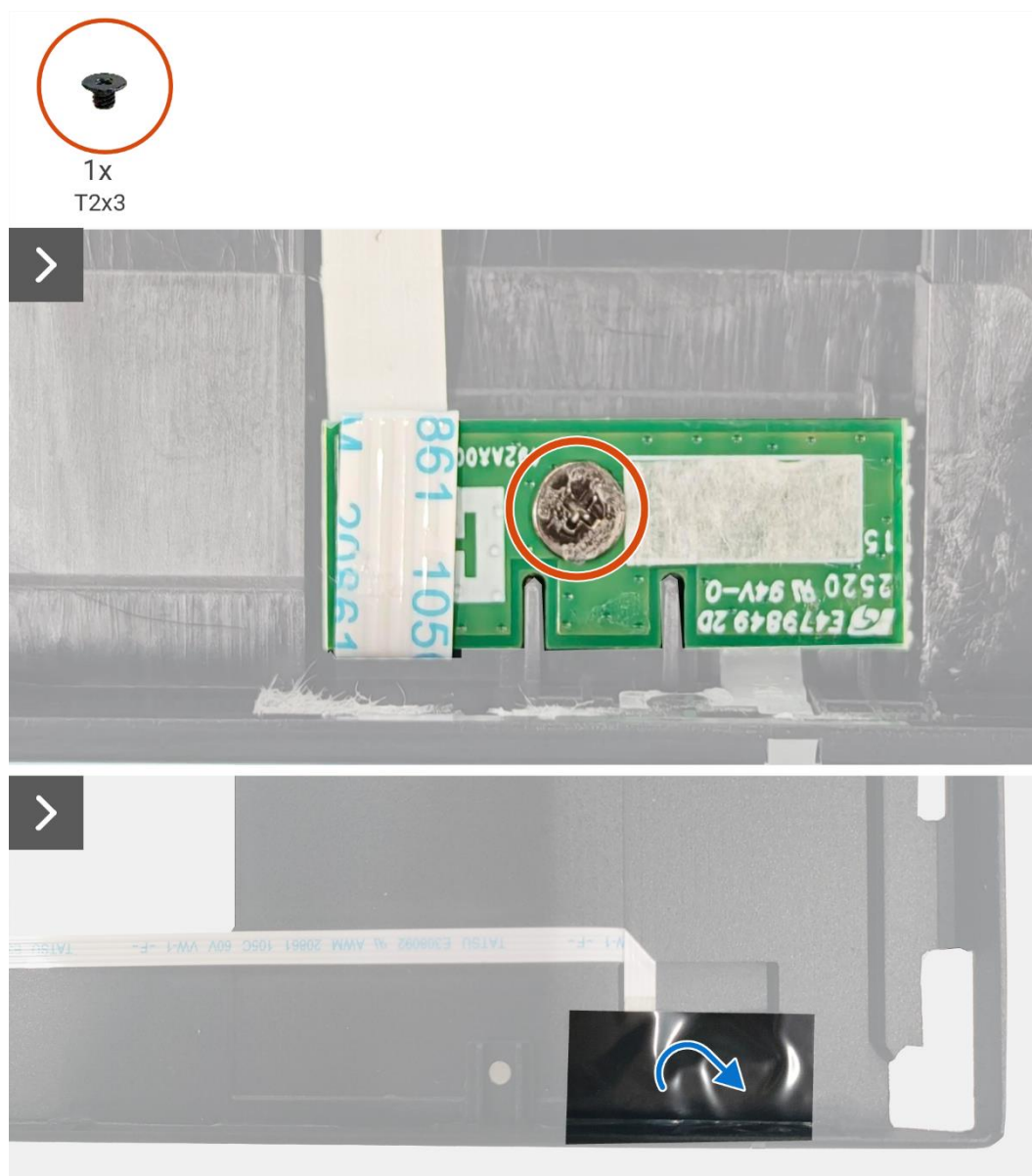


Ilustracja 48. Usuwanie płyty LED

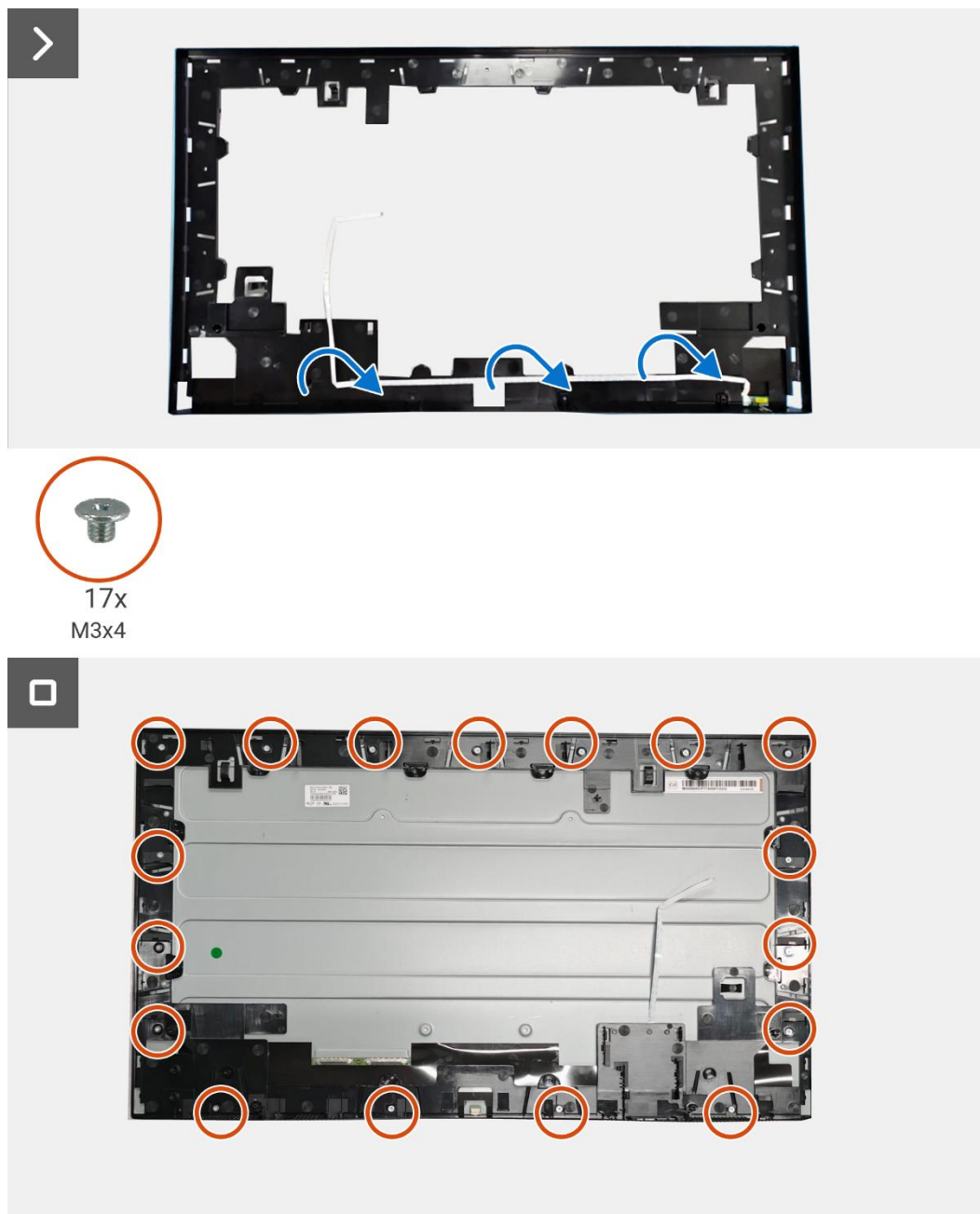
Instalowanie płyty LED

Kroki

1. Wyrównaj i umieść płytę LED na ramie wewnętrznej wyświetlacza.
2. Wkręć śrubę (T2x3), aby przymocować płytę LED do ramy wewnętrznej wyświetlacza.
3. Przymocuj przewód LED do ramy wewnętrznej wyświetlacza.
4. Przyklej folię mylarową, aby zakryć płytę LED.
5. Wyrównaj i umieść ramę wewnętrzną wyświetlacza na panelu wyświetlacza.
6. Wkręć 17 śrub (M3x4), aby przymocować ramę wewnętrzną wyświetlacza do panelu wyświetlacza.



Ilustracja 50. Instalowanie płyty LED



Ilustracja 51. Instalowanie płyty LED

Następne etapy

1. Instalowanie [płyty interfejsu](#).
2. Zainstaluj [płyte zasilania](#).
3. Zainstaluj [stelaż montażowy](#).
4. Zainstaluj [płyte OAP](#).
5. Zainstaluj [głośniki](#).
6. Zainstaluj [płyte przycisków](#).
7. Zainstaluj [pokrywe tylną](#).
8. Zainstaluj [stojak](#).
9. Postępuj zgodnie z procedurą opisaną w sekcji [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

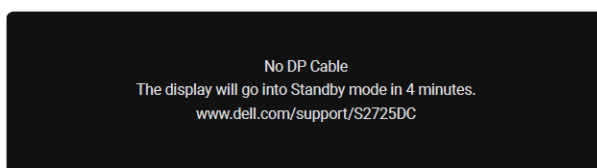
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy postępować zgodnie z [Instrukcją bezpieczeństwa](#).

Test automatyczny

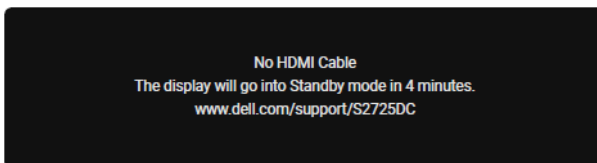
Monitor posiada funkcję automatycznego testu, która pozwala na sprawdzenie, czy pracuje prawidłowo. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, uruchom test automatyczny monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz wszystkie przewody wideo od monitora. Aby umożliwić prawidłowe wykonanie testu automatycznego, odłącz wszystkie przewody sygnałów cyfrowych od tylnych złączy komputera.
3. Włącz monitor.

Jeżeli monitor nie wykrywa sygnału wideo, ale funkcjonuje prawidłowo, wyświetlany jest następujący komunikat:



Ilustracja 52. Komunikat ostrzegawczy o odłączonym kablu DisplayPort



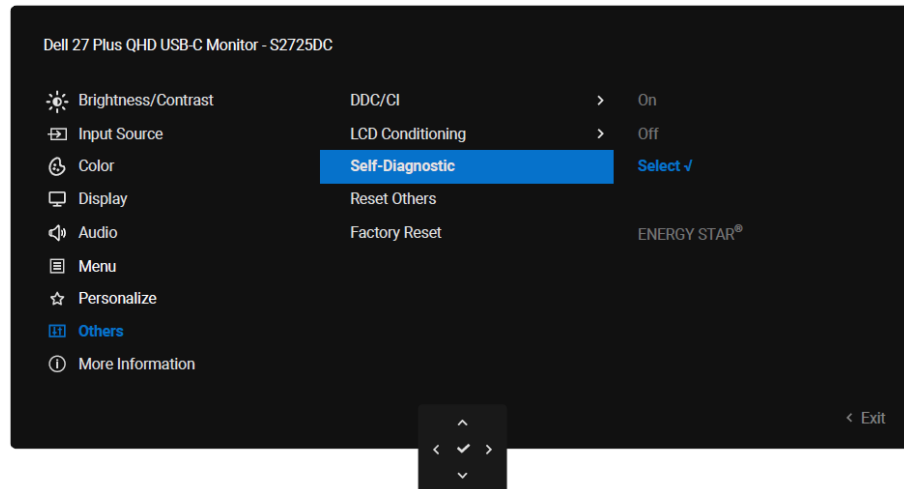
Ilustracja 53. Ostrzeżenie dotyczące odłączenia kabla HDMI

- ⓘ UWAGA:** Ten komunikat jest zależny od podłączonego źródła sygnału wejściowego.
- ⓘ UWAGA:** Jeśli monitor nie może wykryć sygnału wideo i działa poprawnie, na ekranie powinno pojawić się okno dialogowe (na czarnym tle). Podczas testu automatycznego wskaźnik zasilania pozostaje biały.
- ⓘ UWAGA:** Ten komunikat wyświetla się również podczas normalnego działania, jeśli przewód wideo jest odłączony lub uszkodzony.
4. Wyłącz monitor i ponownie podłącz z powrotem przewód wideo, następnie włącz komputer i monitor.

Jeżeli po wykonaniu powyższych kroków ekran monitora pozostaje pusty, oznacza to, że monitor funkcjonuje prawidłowo. Sprawdź kontroler wideo i komputer.

Wbudowane narzędzie diagnostyczne

Monitor ma wbudowane narzędzie diagnostyczne, które pomaga sprawdzić, czy zauważone nieprawidłowości w wyświetlaniu obrazu są związane z monitorem, czy z komputerem i kartą graficzną.



Ilustracja 54. Przyciski wbudowanej funkcji diagnostycznej

Aby uruchomić wbudowane narzędzie diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (brak kurzu na powierzchni ekranu).
2. Przesuń manipulator lub naciśnij go, aby uruchomić program uruchamiający menu.
3. Przesuń manipulator w górę, aby wybrać  i otworzyć menu główne.
4. Przesuń manipulator, aby nawigować i wybierz **Inne**, a następnie **Autodiagnostyka**.
5. Naciśnij manipulator, aby zainicjować wbudowane narzędzie diagnostyczne. Zostanie wyświetlony szary ekran.
6. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
7. Przełącz manipulator jeszcze raz, aby wyświetlić czerwony ekran.
8. Sprawdź, czy widoczne są defekty lub usterki ekranu.
9. Powtarzaj kroki 7 i 8 do chwili, gdy na ekranie pojawią się kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zanotuj wszelkie nieprawidłowości lub defekty.

Test będzie ukończony, gdy zostanie wyświetlony ekran tekstowy. Aby zakończyć, należy ponownie przełączyć manipulator.

Jeśli ekran monitora pozostaje pusty po wykonaniu poprzedniej procedury, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kontroler wideo i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje na temat pospolitych problemów z monitorem, które mogą wystąpić, i ich możliwe rozwiązania:

Tabela 7. Częste problemy i ich rozwiązania.

Często występujące objawy	Problem	Możliwe rozwiązania
Brak obrazu / wskaźnik zasilania jest wyłączony	Brak obrazu	- Upewnij się, że przewód wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy gniazdo sieci elektrycznej funkcjonuje prawidłowo, używając innego sprzętu elektrycznego. - Upewnij się, że przycisk zasilania został naciśnięty do oporu.
Wskaźnik wideo/zasilania nie świeci	Brak obrazu lub niska jasność	- Zwiększ jasność i kontrast w menu ekranowym. - Wykonaj kontrolę funkcji testu automatycznego monitora. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub złamanych styków. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Słaba ostrość	Niewyraźny, rozmyty obraz lub smużenie	- Odłącz przedłużacze przewodów wideo. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Reset fabryczny). - Zmień rozdzielczość obrazu na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drgający/niestabilny obraz	Falowanie lub nieznaczące przemieszczenie obrazu	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Reset fabryczny). - Sprawdź warunki otoczenia. - Przenieś monitor i przetestuj go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD są widoczne nieprawidłowe punkty.	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Piksel, który jest stale wyłączony, jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat jakości monitorów Dell i zasad dotyczących pikseli, zobacz Wytyczne dotyczące pikseli monitorów Dell.
Zablokowane piksele	Na ekranie LCD są widoczne jasne punkty	- Wyłącz zasilanie i włącz je ponownie. - Piksel, który jest stale wyłączony, jest naturalną wadą, która może wystąpić w technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji na temat jakości monitorów Dell i zasad dotyczących pikseli, zobacz Wytyczne dotyczące pikseli monitorów Dell.
Problemy z jasnością	Zbyt ciemny lub zbyt jasny obraz	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Reset fabryczny). - Wyreguluj jasność i kontrast w menu ekranowym.
Poziome/pionowe linie	Na ekranie widoczna jest co najmniej jedna linia	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Reset fabryczny). - Wykonaj automatyczny test monitora (patrz Test automatyczny) i określ, czy te linie są również w trybie testu automatycznego. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub złamanych styków. - Uruchom Wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Problemy z synchronizacją	Obraz na ekranie jest zniekształcony lub rozdarty	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Reset fabryczny). - Wykonaj test automatyczny monitora i sprawdź, czy zakłócenia na ekranie pojawiają się w trybie testu automatycznego. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub złamanych styków. - Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskry	- Nie podejmuj żadnych działań w celu rozwiązania problemu. Kontakt z firmą Dell natychmiast.

Często występujące objawy	Problem	Możliwe rozwiązania
Problemy występujące okresowo	Usterki monitora występują okresowo.	- Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Reset fabryczny). - Wykonaj funkcję testu automatycznego monitora (patrz Test automatyczny), aby określić, czy przerywany problem występuje w trybie testu automatycznego.
Brakujący kolor	Brak kolorów na obrazie	- Wykonaj test automatyczny monitora (patrz Test automatyczny). - Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zabezpieczony. - Sprawdź, czy w złączu kabla wideo nie ma wygiętych lub złamanych styków.
Nieprawidłowe kolory	Nieprawidłowe kolory obrazu	- Wypróbuj różne Tryby ustawień wstępnych w ustawieniach OSD Kolor. Dostosuj wartości R/G/B w sekcji Kolor niestandardowy w ustawieniach Kolor menu ekranowego. - Zmień Format koloru wejścia na RGB lub YCbCr w ustawieniach OSD Kolor. - Uruchom Wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Utrzymywanie się na ekranie statycznego obrazu wyświetlanego na monitorze przez długi czas	Na ekranie pojawia się słaby cień wyświetlanego obrazu statycznego.	- Ustaw wyłączenie ekranu po kilku minutach bezczynności. Te ustawienia można dostosować w ustawieniach „Opcje zasilania systemu Windows” lub „Oszczędzanie energii” komputera Mac. - Alternatywnie użyj zmieniającego się dynamicznie wygaszacza ekranu.
Smużenie lub przeostrzenie wideo	Smużenie wideo, cienie lub rozmazanie kolorów podczas przewijania	Zmień Czas reakcji w menu ekranowym Wyświetlacz na Ekstremalny, Szybki lub Normalny w zależności od aplikacji i zastosowania.
Wyświetlacz pozostaje w trybie czuwania lub nie można go wznowić ze stanu wstrzymania z podłączonym urządzeniem (urządzeniami), na przykład zewnętrznym kluczem sprzętowym do transmisji strumieniowej.	Oddychanie diody LED zasilania	- Naciśnij przycisk manipulatora monitora na pilocie, aby wybudzić urządzenie z trybu uśpienia. - A następnie włącz Szybkie budzenie w menu OSD Personalizuj.

Problemy specyficzne dla produktu

Tabela 8. Problemy typowe dla urządzenia i ich rozwiązanie.

Specyficzne objawy	Problem	Możliwe rozwiązania
Obraz na ekranie jest zbyt mały	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru wyświetlania.	- Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w menu OSD ustawień Wyświetlacz. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Reset fabryczny).
Nie można dostosować ustawień monitora za pomocą manipulatora	OSD nie pojawia się na ekranie	- Wyłącz monitor, odłącz przewód zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. - Sprawdź, czy menu ekranowe (OSD) jest zablokowane. Jeśli tak, przesuń i przytrzymaj manipulator w górę/w dół/w lewo/w prawo przez 4 sekundy, aby odblokować.
Brak sygnału wejściowego po naciśnięciu elementów sterujących użytkownika	Brak obrazu i włączony jest biały wskaźnik.	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest przełączony do trybu gotowości, przesuając mysz lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Sprawdź, czy przewód wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłącz i ponownie podłącz przewód wideo. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie może wypełnić wysokości ani szerokości ekranu	- Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) płyt DVD monitor może wyświetlać obraz w trybie pełnoekranowym. - Uruchom wbudowane narzędzie diagnostyczne. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Wbudowane narzędzie diagnostyczne.
Brak obrazu ze złącza HDMI/DisplayPort/USB-C.	Po podłączeniu klucza sprzętowego/urządzenia dokującego do portu, po odłączeniu/podłączeniu kabla od komputera nie jest wyświetlany obraz wideo.	Odłącz przewód HDMI/DisplayPort/USB-C od klucza sprzętowego / urządzenia dokującego, a następnie podłącz przewód dokujący HDMI/DisplayPort/USB-C do laptopa.
Po podłączeniu konsoli PS monitor nie jest zgodny z taktowaniem obrazu wideo 1080i (z przeplotem).	Wyświetlany jest komunikat informujący o tym, że monitor nie obsługuje bieżących wejściowych ustawień czasowych.	Zmień rozdzielczość konsoli PS w trybie awaryjnym. Aby uzyskać informacje dotyczące konfigurowania rozdzielczości, skorzystaj z oficjalnej witryny internetowej PlayStation.
Brak obrazu przy użyciu połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Czarny ekran	- Zweryfikuj, czy interfejs USB-C urządzenia może obsługiwać tryb alternatywny DP. - Zweryfikuj, czy urządzenie wymaga mocy ładowania ponad 65 W. - Interfejs USB-C urządzenia nie może obsługiwać trybu alternatywnego DP. - Przełącz system Windows do trybu projekcji. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Brak ładowania podczas korzystania z połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Brak ładowania	- Zweryfikuj, czy urządzenie może obsługiwać jeden z profili ładowania 5 V/9 V/15 V/20 V. - Sprawdź, czy laptop wymaga zasilacza o mocy większej niż 65 W. - Jeżeli notebook wymaga zasilacza o mocy większej niż 65 W, jego bateria nie będzie ładowana przez połączenie USB-C. - Upewnij się, że używasz wyłącznie zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub zasilacza, który został dostarczony razem z produktem. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Przerwy ładowania podczas korzystania z połączenia USB-C z komputerem, laptopem lub innym urządzeniem.	Przerwy ładowania	- Sprawdź, czy maksymalne zużycie energii przez urządzenie przekracza 65 W. - Upewnij się, że używasz wyłącznie zasilacza zatwierdzonego przez firmę Dell lub zasilacza, który został dostarczony razem z produktem. - Upewnij się, że przewód USB-C nie jest uszkodzony.
Brak obrazu podczas korzystania z połączenia DP z komputerem osobistym	Czarny ekran	Sprawdź, który standard DP (DP 1.1a, DP 1.2 lub DP 1.4) jest certyfikowany dla Twojej karty graficznej. Pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej.

Problemy specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 9. Problemy i rozwiązania specyficzne dla uniwersalnej magistrali szeregowej (USB).

Specyficzne objawy	Problem	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa.	Urządzenia peryferyjne USB nie działają.	• Sprawdź, czy monitor jest włączony. • Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). • Wyłącz monitor i włącz go ponownie. • Uruchom ponownie komputer. • Niektóre urządzenia USB, takie jak przenośne dyski twarde, wymagają źródła zasilania o większej mocy; podłącz dysk bezpośrednio do komputera.
Złącze USB-C nie zapewnia zasilania.	Nie można ładować baterii urządzeń peryferyjnych USB.	• Sprawdź, czy podłączone urządzenie jest zgodne ze specyfikacją USB-C. Złącze USB-C zapewnia USB 5 Gb/s i moc wyjściową 65 W. • Sprawdź, czy używasz przewodu USB-C dostarczonego razem z monitorem.
Interfejs USB 5 Gb/s jest powolny.	Urządzenia peryferyjne USB 5 Gb/s działają wolno lub wcale nie działają.	• Sprawdź, czy Twój komputer jest kompatybilny ze standardem USB 5 Gb/s. • Sprawdź ustawienie OSD Priorytetyzacja USB-C ustawione na Wysoka prędkość danych. • Niektóre komputery są wyposażone w złącza USB 5 Gb/s, USB 10 Gb/s, USB 2.0 i USB 1.1. Upewnij się, że używane jest właściwe złącze USB. • Podłącz ponownie przewód upstream do komputera. • Podłącz ponownie urządzenia peryferyjne USB (złącze downstream). • Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać, gdy podłączone jest urządzenie USB 5 Gb/s lub USB 10 Gb/s.	Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB reagują powoli lub działają tylko wtedy, gdy odległość między nimi a odbiornikiem jest mniejsza.	• Zwiększ odległości między urządzeniami peryferyjnymi USB 5 Gb/s, USB 10 Gb/s a bezprzewodowym odbiornikiem USB. • Umieść bezprzewodowy odbiornik USB jak najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj przedłużacza przewodu USB, aby umieścić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od złącza USB 5 Gb/s lub USB 10 Gb/s.
Bezprzewodowa mysz USB nie działa prawidłowo.	Po podłączeniu do jednego ze złączy USB na tylnym panelu monitora bezprzewodowa mysz USB działa z opóźnieniem lub zawiesza się podczas użytkowania.	• Odłącz odbiornik bezprzewodowej myszy USB i podłącz go ponownie do jednego ze złączy USB szybkiego dostępu znajdujących się na dolnym panelu monitora.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, zobacz [Kontakt z pomocą techniczną w witrynie pomocy technicznej firmy Dell](#).

- ❗ **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą być niedostępne w danym kraju.
- ❗ **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia internetowego, możesz znaleźć informacje kontaktowe na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia zmian

Poniższa tabela przedstawia historię zmian tego dokumentu:

Tabela 10. Historia zmian.

Rewizja	Data	Opis
A00	sierpień 2025	Oryginalna data publikacji
A01	wrzesień 2025	Zaktualizowano czcionki oraz wszystkie elementy ilustracji i hiperłącza, aby spełniały wytyczne dotyczące zgodności z zasadami dostępności.