

Moniteur QHD USB-C Dell 27 Plus S2725DC

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, mises en garde et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser le produit.

 **MISE EN GARDE** : une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures ou de décès.

Table des matières

Instructions de sécurité	5
Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur	5
Après être intervenu à l'intérieur du moniteur	5
Vues du moniteur S2725DC	6
Vue de face	6
Vue de derrière	7
Vue de côté	8
Vue de dessous	9
Principaux composants du moniteur S2725DC	10
Diagramme de connectivité du câblage	12
Connexion des câbles	13
Connexion du câble USB-C à USB-C	13
Connexion du câble HDMI (acheté séparément)	14
Connexion du câble DisplayPort (acheté séparément)	14
Connexion du câble d'alimentation	14
Démontage et remontage	15
Outils recommandés	15
Liste des vis	15
Socle	16
Retrait du socle	16
Installation du socle	18
Couvercle arrière	21
Retrait du couvercle arrière	21
Installation du couvercle arrière	23
Carte du clavier	25
Retrait de la carte du clavier	25
Installation de la carte du clavier	27
Haut-parleurs	29
Retrait des haut-parleurs	29
Installation des haut-parleurs	31
Carte QAP	33
Retrait de la carte QAP	33
Installation de la carte QAP	36
Assemblage du châssis	39
Retrait de l'assemblage du châssis	39
Installation de l'assemblage du châssis	42
Carte d'alimentation	45
Retrait de la carte d'alimentation	45
Installation de la carte d'alimentation	48
Carte d'interface	51
Retrait de la carte d'interface	51
Installation de la carte d'interface	52
Carte LED	53
Retrait de la carte LED	53
Installation de la carte LED	56

Dépannage	58
Autotest.....	58
Diagnostic intégré.....	59
Problèmes courants	60
Problèmes spécifiques au produit.....	62
Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)	63
Contacter Dell.....	64
Historique des révisions	65

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

AVERTISSEMENT : l'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique et/ou des risques d'origine mécanique.

MISE EN GARDE : l'écoute de contenu audio à un volume fort au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut endommager votre audition à long terme.

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
- Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
- Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir [Connexion des câbles](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à suivre les spécifications VESA recommandées, telles qu'elles sont indiquées dans la section relative à la fixation murale du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document relatif aux *informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI)* fourni avec le moniteur.

Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 2. Éteignez votre moniteur.
 3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
 4. Déconnectez de votre moniteur tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- MISE EN GARDE :** Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble du moniteur, puis le câble du périphérique réseau.
5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après être intervenu à l'intérieur du moniteur

MISE EN GARDE : Si des vis à l'intérieur du moniteur sont desserrées ou au mauvais endroit, vous risquez de l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis à l'intérieur du moniteur.
2. Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur, connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez retirés.
3. Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur, remettez en place les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur S2725DC

Vue de face

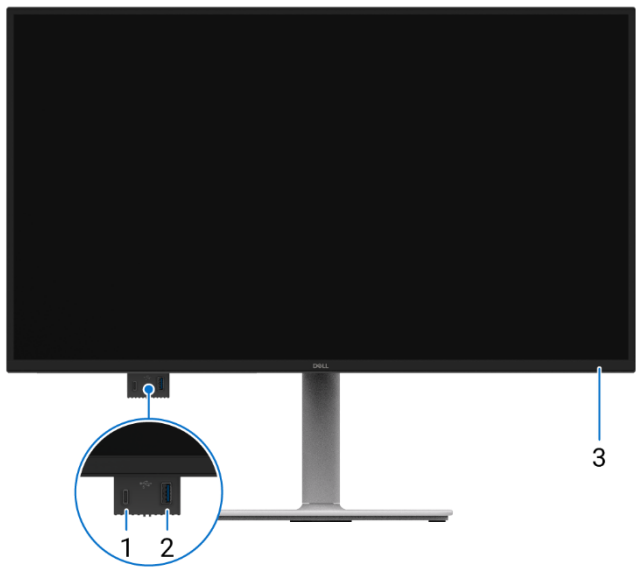


Figure 1. Vue de face du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	 Port à accès rapide : port descendant USB-C 5 Gbit/s (données uniquement)	Connectez votre périphérique USB* ou chargez votre périphérique. REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB-C (livré avec votre moniteur) au port USB-C en amont du moniteur et à votre ordinateur.
2	 Port à accès rapide : Port descendant USB de type A 5 Gbit/s	Connectez votre périphérique USB* ou chargez votre périphérique. REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB-C (livré avec votre moniteur) au port USB-C en amont du moniteur et à votre ordinateur.
3	Voyant LED d'alimentation	Un voyant blanc fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.

* pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un appareil USB sans fil est connecté à un port USB descendant, il N'EST PAS recommandé de connecter d'autres appareils USB aux ports adjacents.

Vue de derrière

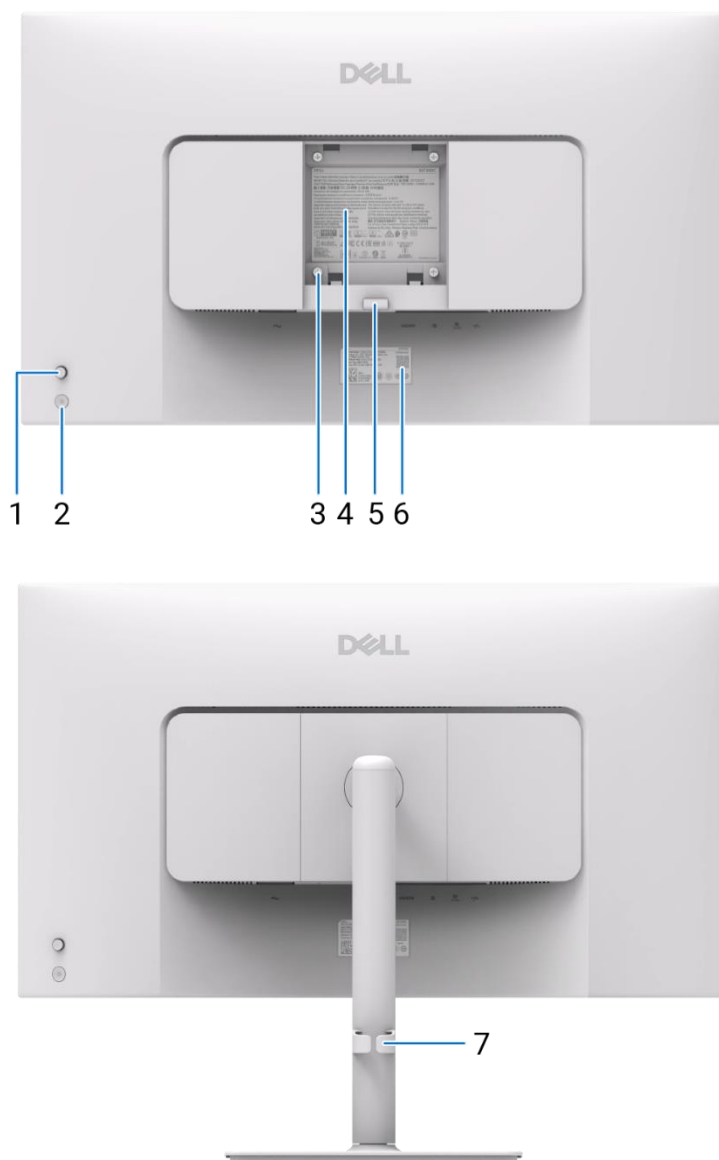


Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Joystick	Utilisez-le pour parcourir le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
2	Bouton d'alimentation	Permet d'allumer ou éteindre le moniteur.
3	Trous de fixation VESA (4) (100 mmx100 mm), derrière le couvercle VESA fixé.	Fixez le moniteur au mur à l'aide d'un kit de montage mural compatible VESA. REMARQUE : Le kit de montage mural n'est pas fourni avec le moniteur. Il est vendu séparément.
4	Étiquette réglementaire (indiquant le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter l'assistance technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations relatives à la garantie.
5	Bouton de libération du socle	Libère le support du moniteur.
6	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
7	Guide de gestion des câbles	Permet d'organiser les câbles en les faisant passer à travers le guide.

Vue de côté



Figure 3. Vue de côté du moniteur

Vue de dessous

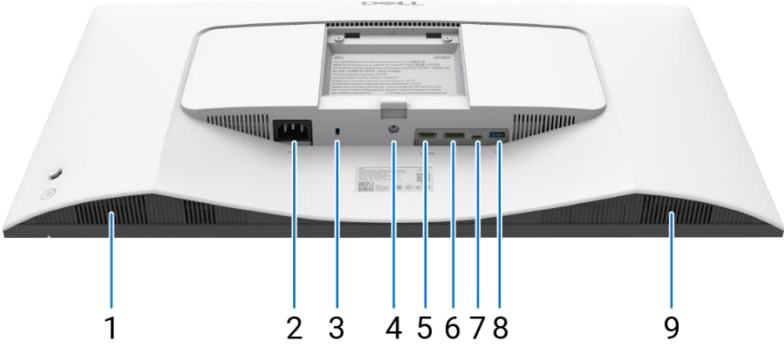


Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Utilisation
1	Haut-parleur droit	Reproduit le son.
2	 Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
3	Fente de verrouillage de sécurité (basée sur la fente de sécurité Kensington)	Attachez votre moniteur à l'aide d'un verrou de sécurité (acheté séparément) afin d'éviter tout déplacement non autorisé de votre moniteur.
4	Fonction de verrouillage du support	Verrouillez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).
5	 Port HDMI	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble HDMI (acheté séparément).
6	 DisplayPort	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble DisplayPort (acheté séparément).
7	 65W Port USB-C	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble USB-C vers USB-C. Le mode alternatif avec DP 1.4 prend en charge la résolution maximale de 2560x1440 à 144 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. REMARQUE : le port USB-C n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.
8	 Port descendant USB de type A 5 Gbit/s	Le port avec icône prend en charge une alimentation de 5 V/0,9 A. Branchez votre appareil USB. Ces ports ne sont utilisables qu'après avoir branché le câble USB de l'ordinateur au moniteur. REMARQUE : Pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un appareil USB sans fil est connecté à un port USB descendant, il n'est pas recommandé de connecter d'autres appareils USB aux ports adjacents. REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB-C (livré avec votre moniteur) au port USB-C en amont du moniteur et à votre ordinateur.
9	Haut-parleur gauche	Reproduit le son.

Principaux composants du moniteur S2725DC

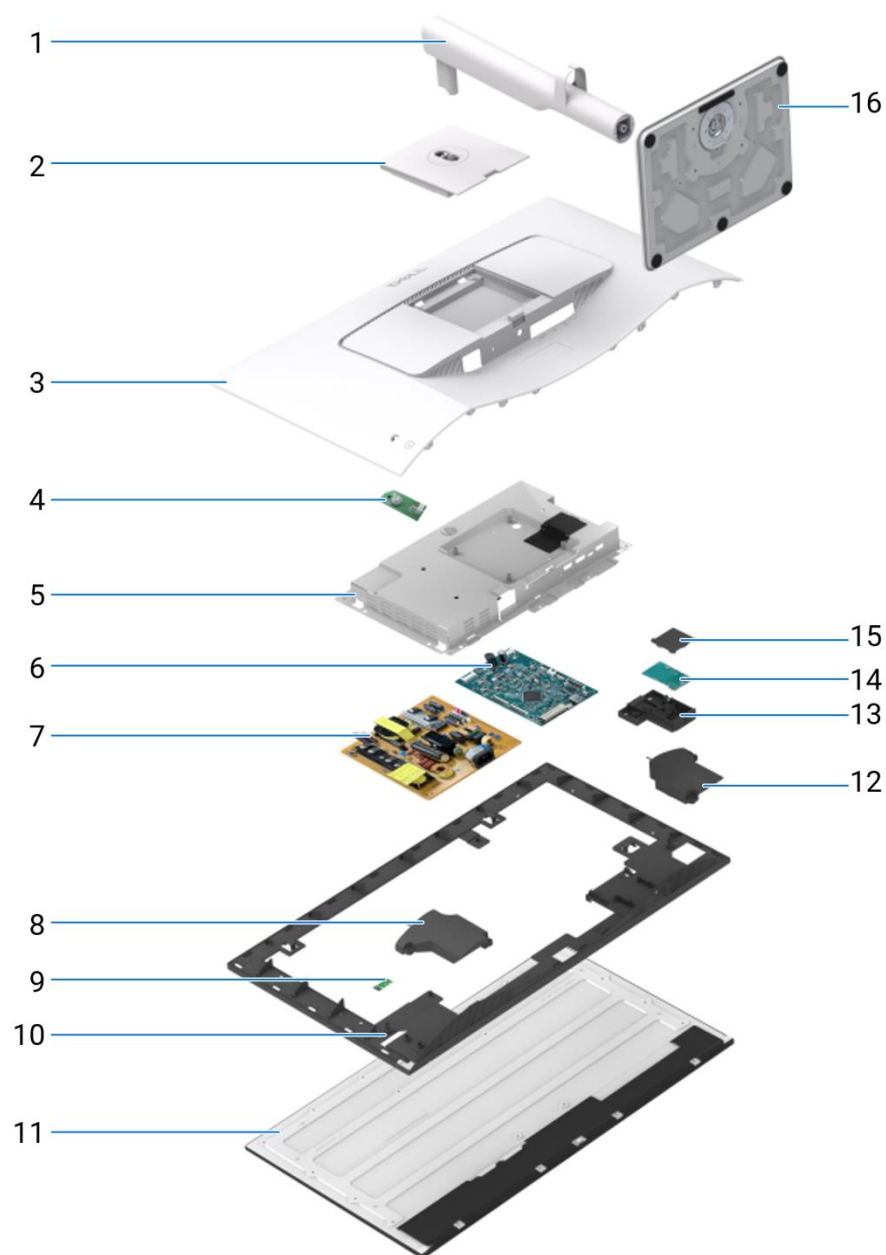


Figure 5. Principaux composants

Tableau 4. Composants.

Élément	Description
1	Colonne du socle
2	Couvercle VESA
3	Couvercle arrière
4	Carte du clavier
5	Châssis
6	Carte d'interface
7	Carte d'alimentation
8	Haut-parleurs droite
9	Carte LED
10	Cadre intermédiaire de l'écran
11	Panneau d'affichage
12	Haut-parleur gauche
13	Module de port QuickAccess
14	Carte du port QuickAccess
15	Couvercle arrière du port QuickAccess
16	Base du socle

Diagramme de connectivité du câblage

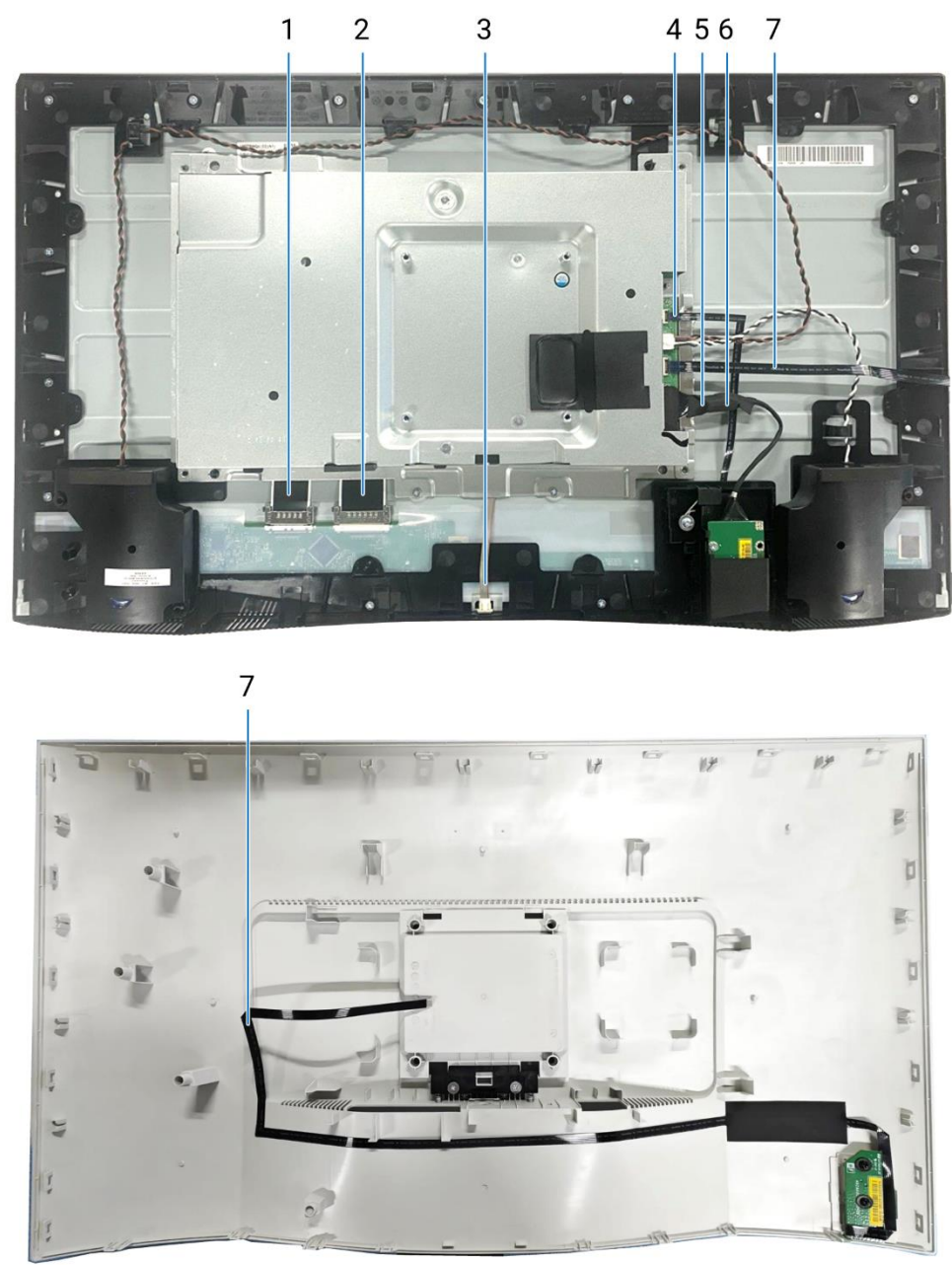


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Câbles.

Élément	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble de signalisation différentielle à basse tension (LVDS)
3	Câble de signalisation différentielle à basse tension (LVDS)
4	Câble de la carte LED
5	Câble QAP
6	Câble de haut-parleur
7	Câble du clavier

Connexion des câbles

⚠ AVERTISSEMENT : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

⚠ AVERTISSEMENT : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant avec mise à la terre à laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est facilement accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'équipement. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.

⚠ AVERTISSEMENT : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales en matière d'installation et/ou d'équipement doivent être prises en compte. Un cordon d'alimentation certifié, pas plus léger qu'un cordon flexible ordinaire en polychlorure de vinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²), doit être utilisé. Un autre type de cordon flexible est en caoutchouc synthétique.

ℹ REMARQUE : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé d'acheminer les câbles le long du guide de gestion des câbles avant de les connecter au moniteur.

ℹ REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles d'une marque autre que Dell sont utilisés.

ℹ REMARQUE : Les graphiques ne sont utilisés qu'à des fins d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Connectez le câble USB-C, HDMI ou DisplayPort (acheté séparément) entre le moniteur et l'ordinateur.
3. Allumez votre moniteur.
4. Sélectionnez la source entrée correcte dans le menu OSD du moniteur et allumez votre ordinateur.

Connexion du câble USB-C à USB-C

Le port USB-C de votre moniteur :

- Peut être utilisé comme USB-C ou DisplayPort 1.4, alternativement.
- Prend en charge USB Power Delivery (PD), avec des profils jusqu'à 65 W.

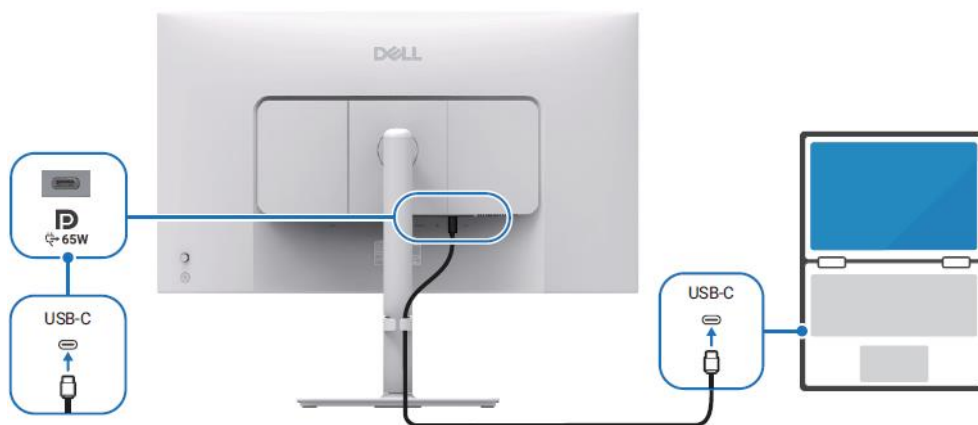


Figure 7. Connexion du câble USB-C à USB-C

Connexion du câble HDMI (acheté séparément)

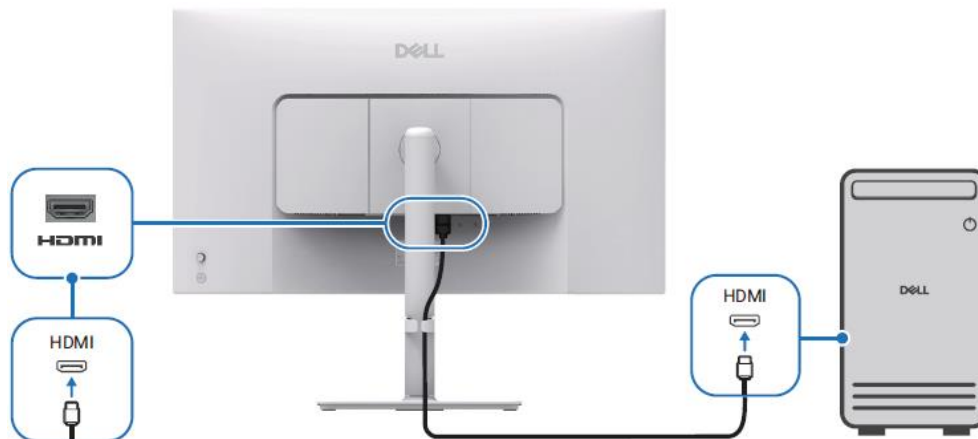


Figure 8. Connexion du câble HDMI

Connexion du câble DisplayPort (acheté séparément)

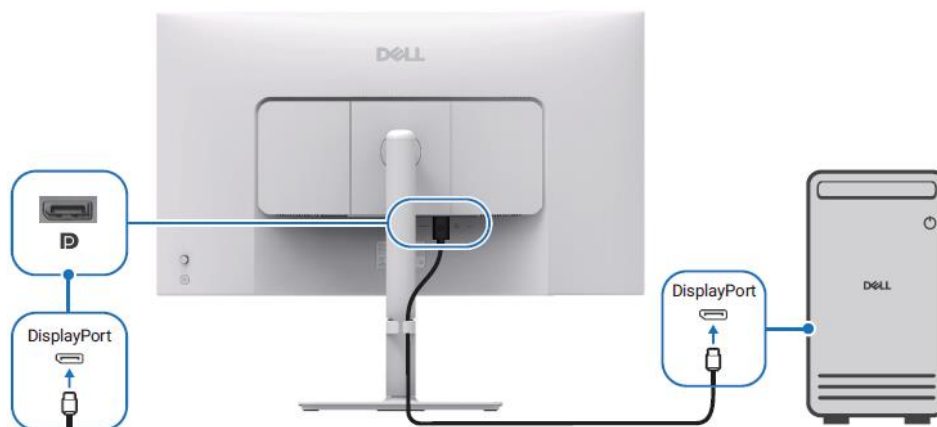


Figure 9. Connexion du câble DisplayPort

Connexion du câble d'alimentation

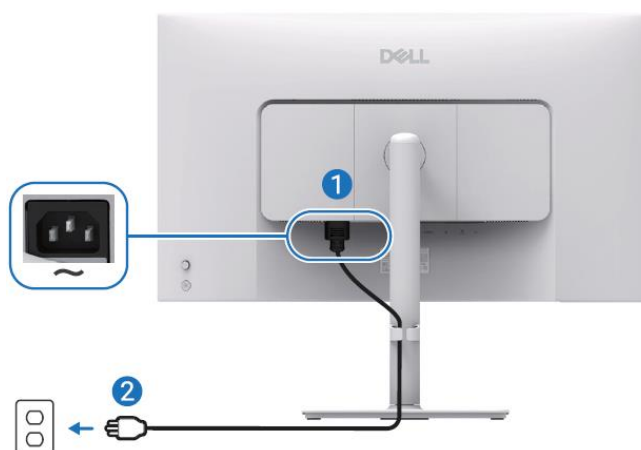


Figure 10. Connexion du câble d'alimentation

Démontage et remontage

⚠ MISE EN GARDE : Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés de la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

- Tournevis cruciforme n° 00
- Tournevis cruciforme n° 2
- Point à tracer en plastique

Liste des vis

① REMARQUE : Lorsque vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont récupérés lors du remplacement du composant.

① REMARQUE : Certains ordinateurs présentent des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.

① REMARQUE : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis.

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière VESA	M4x10	4	
Carte d'interface	M3x6	4	
Carte d'alimentation	M3x6	3	
Mise à la terre de la carte d'alimentation	M4x9	1	
Cadre intermédiaire de l'écran	M3x4	17	
Châssis	M3x3	2	
Clavier	T3x6	2	
Carte QAP	T3x6	2	
Carte LED	T2x3	1	

Socle

Retrait du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur](#).

Étapes

1. Appuyez sur le bouton de libération et inclinez le support vers le haut jusqu'à ce qu'il se sépare de la « tête » du moniteur.
2. Ouvrez la poignée à vis située sous la base du socle, puis desserrez la vis en la tournant dans le sens anti-horaire.
3. Retirez la colonne du socle de la base du socle.
4. Pour faciliter le desserrage, inclinez le couvercle VESA vers l'arrière de sorte qu'il soit au même niveau que la vis à oreilles.
5. Ouvrez la poignée à vis située à l'avant du couvercle VESA, puis desserrez la vis en la tournant dans le sens anti-horaire.
6. Retirez le couvercle VESA de la colonne du socle.

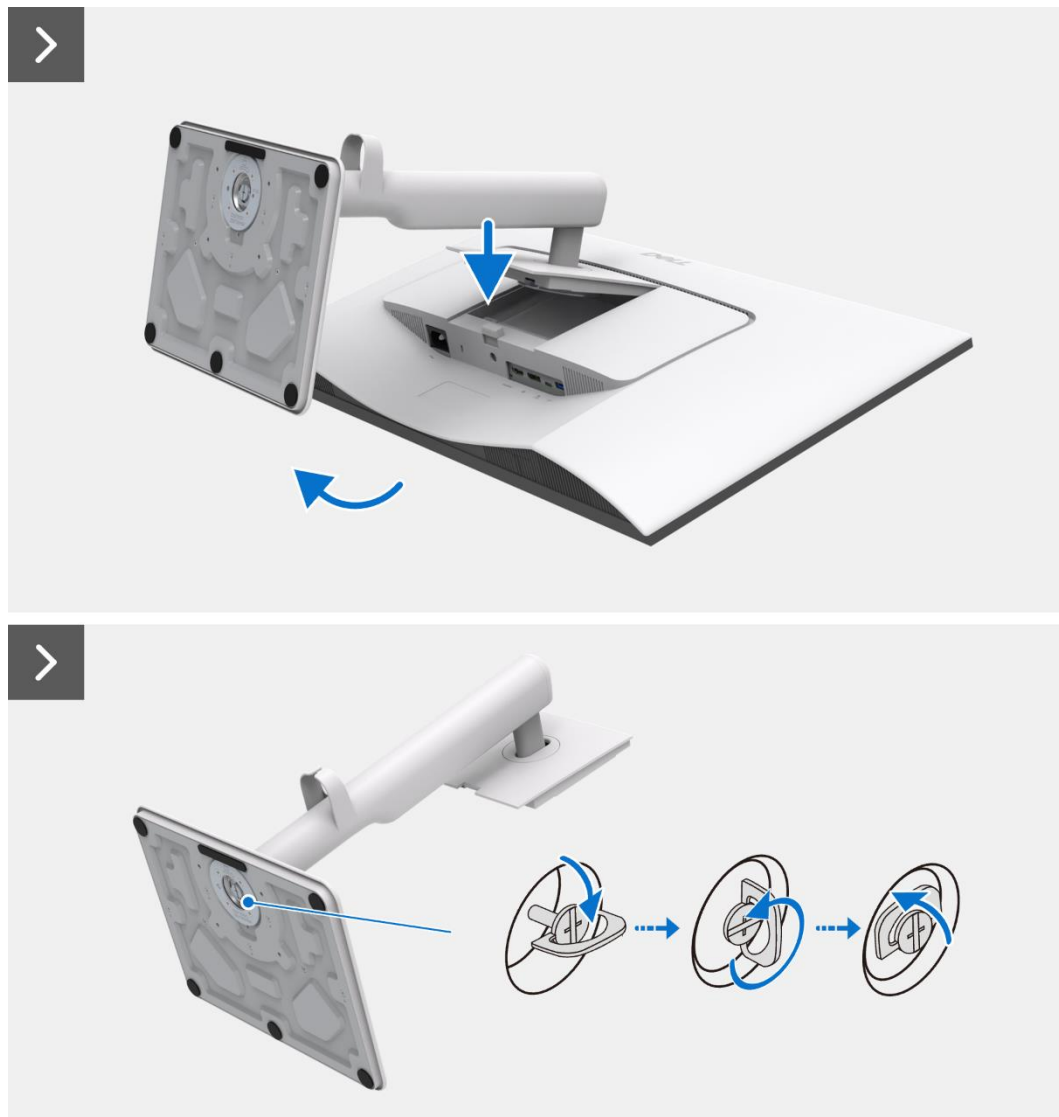


Figure 11. Retrait du socle



Figure 12. Retrait du socle

Installation du socle

Étapes

1. Alignez et placez le couvercle VESA sur la colonne du socle. Insérez complètement les supports de fixation VESA dans la fente de la colonne du socle.
2. Pour faciliter le serrage, inclinez le couvercle VESA vers l'arrière de sorte qu'il soit au même niveau que la vis à oreilles.
3. Ouvrez la poignée à vis à l'avant du couvercle VESA et tournez-la dans le sens horaire pour sécuriser l'ensemble à charnière.
4. Fermez la poignée à vis située à l'avant du couvercle VESA.
5. Alignez et placez la colonne du socle sur la base du socle.
6. Ouvrez la poignée située sous le socle, puis tournez la vis dans le sens horaire pour fixer la colonne du socle à la base du socle.
7. Fermez la poignée à vis située sous le socle.
8. Fixez le socle au moniteur.

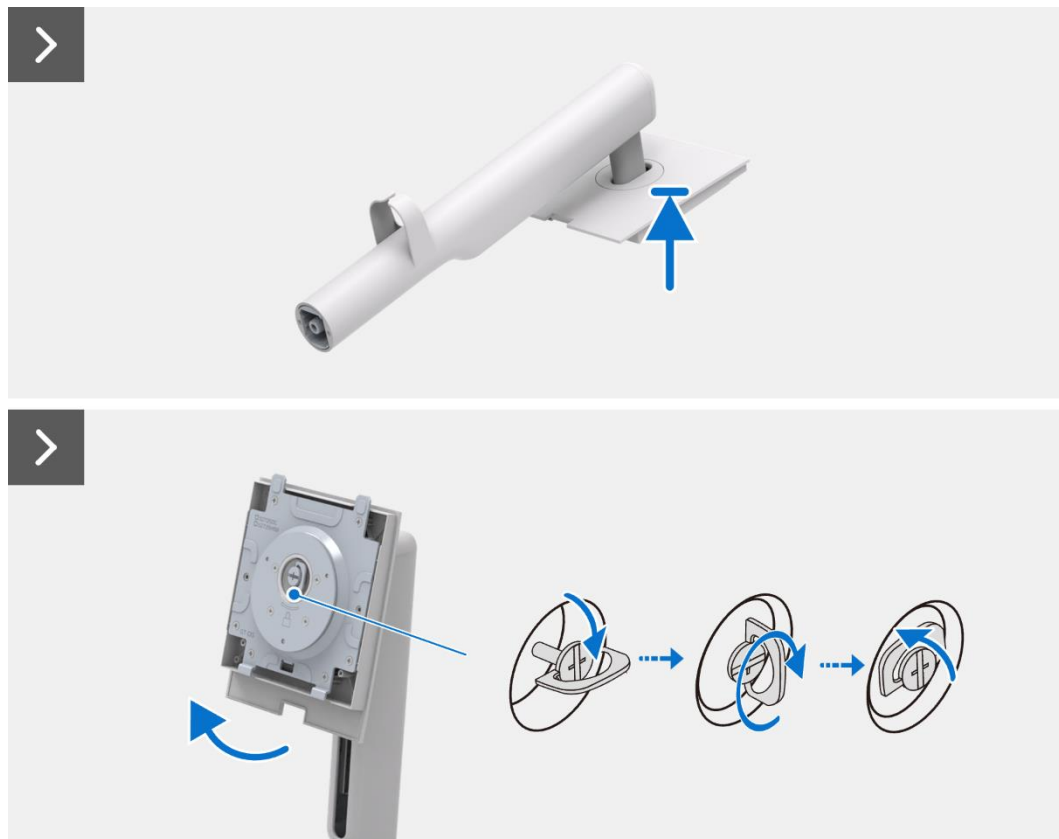


Figure 13. Installation du socle

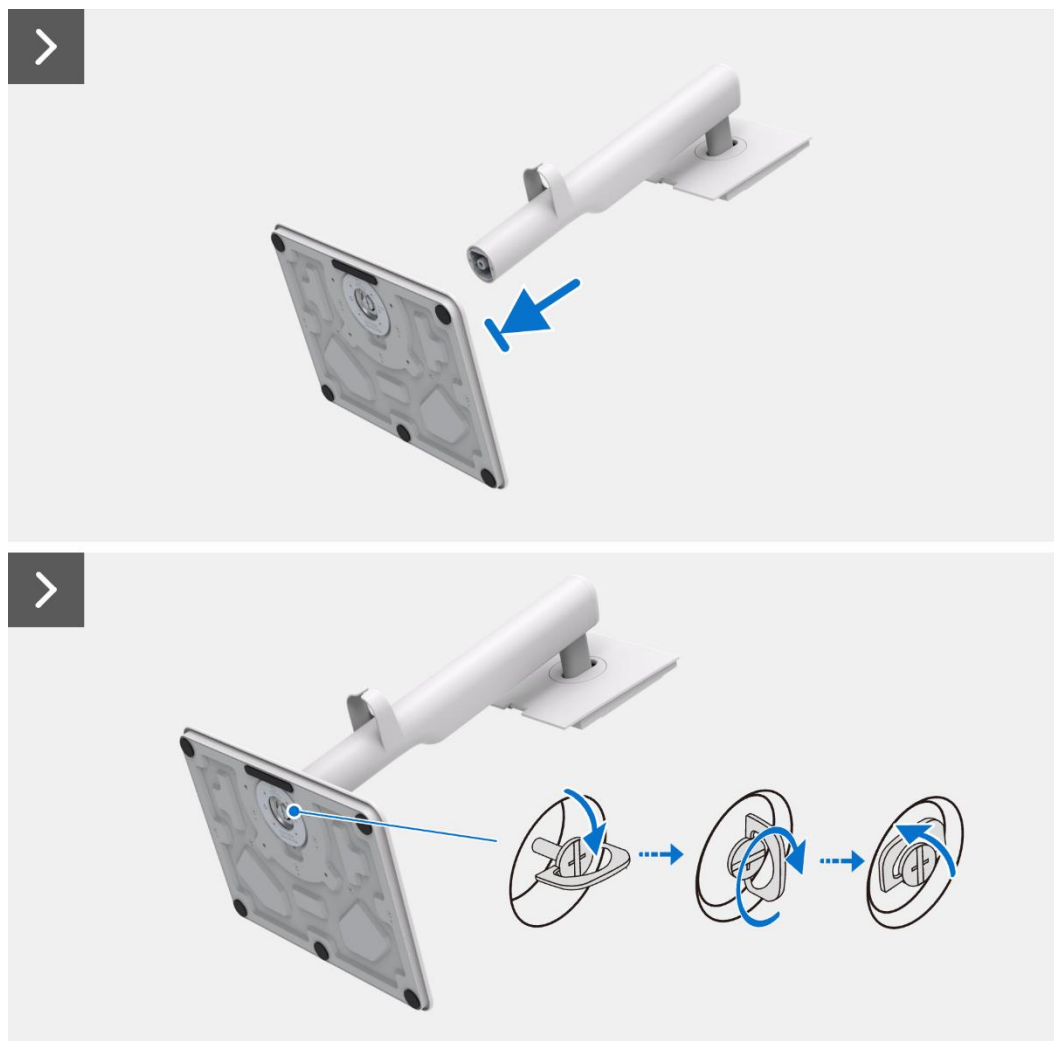


Figure 14. Installation du socle



Figure 15. Installation du socle

Prochaines étapes

1. Suivez la procédure à la section [Après être intervenu à l'intérieur du moniteur.](#)

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M4x10) qui fixent le couvercle arrière à l'assemblage du châssis.
2. Soulevez le couvercle arrière en commençant par le bord supérieur du moniteur.
3. Tout en maintenant le couvercle arrière dans cette position, retirez la bande en Mylar latérale du châssis, déconnectez le câble du clavier du connecteur au niveau de la carte d'interface.
4. Retirez le couvercle arrière du moniteur.



Figure 16. Retrait du couvercle arrière

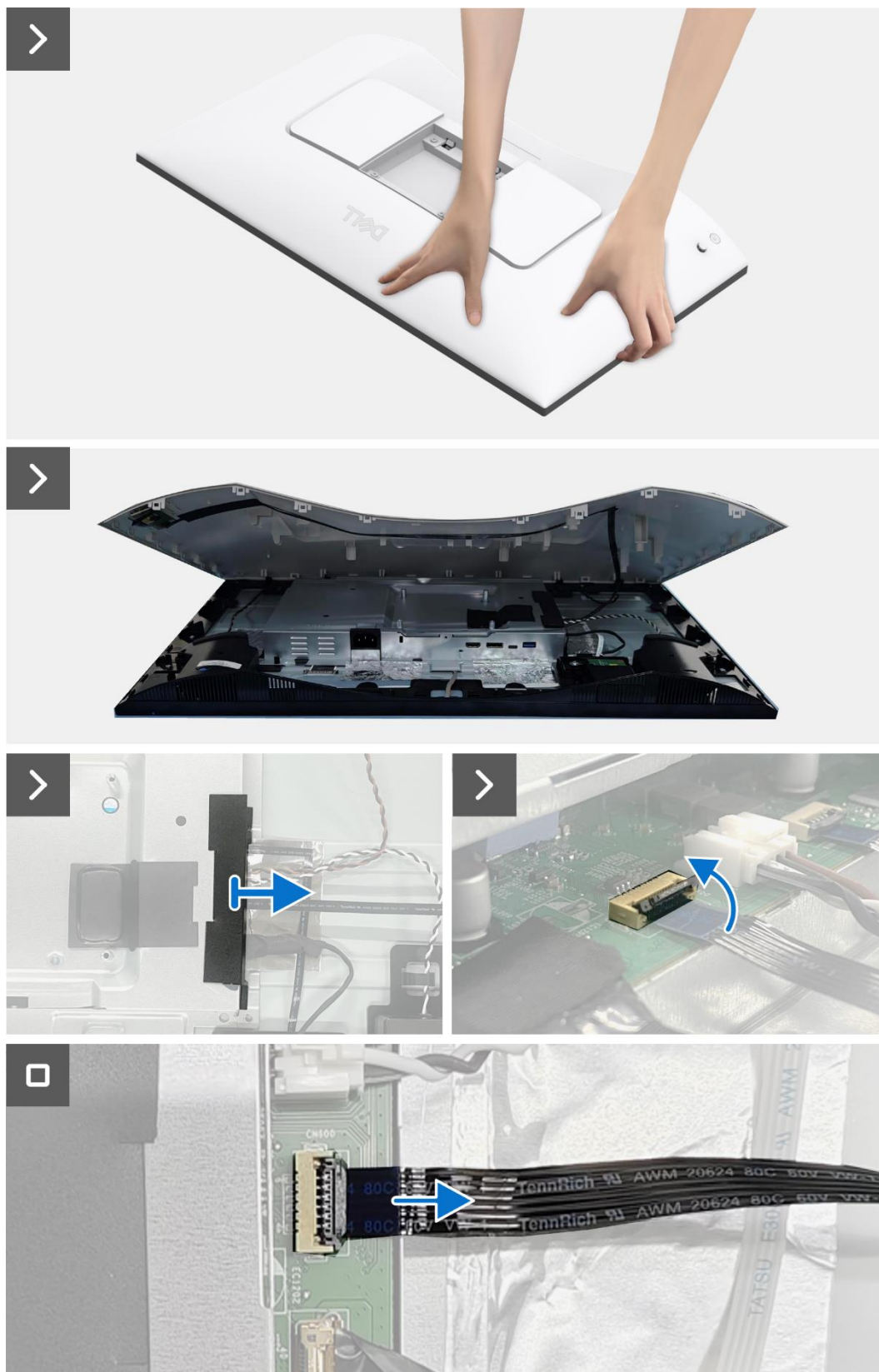


Figure 17. Retrait du couvercle arrière

Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Soulevez le couvercle arrière au-dessus du châssis, connectez le câble du clavier au connecteur de la carte d'interface et fixez la bande en Mylar latérale au châssis.
2. Positionnez et clipsez le couvercle arrière sur l'assemblage du châssis.
REMARQUE : Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du châssis avant d'appliquer une légère pression sur le couvercle arrière.
3. Remplacez les quatre vis (M4x10) pour fixer le couvercle arrière au moniteur.

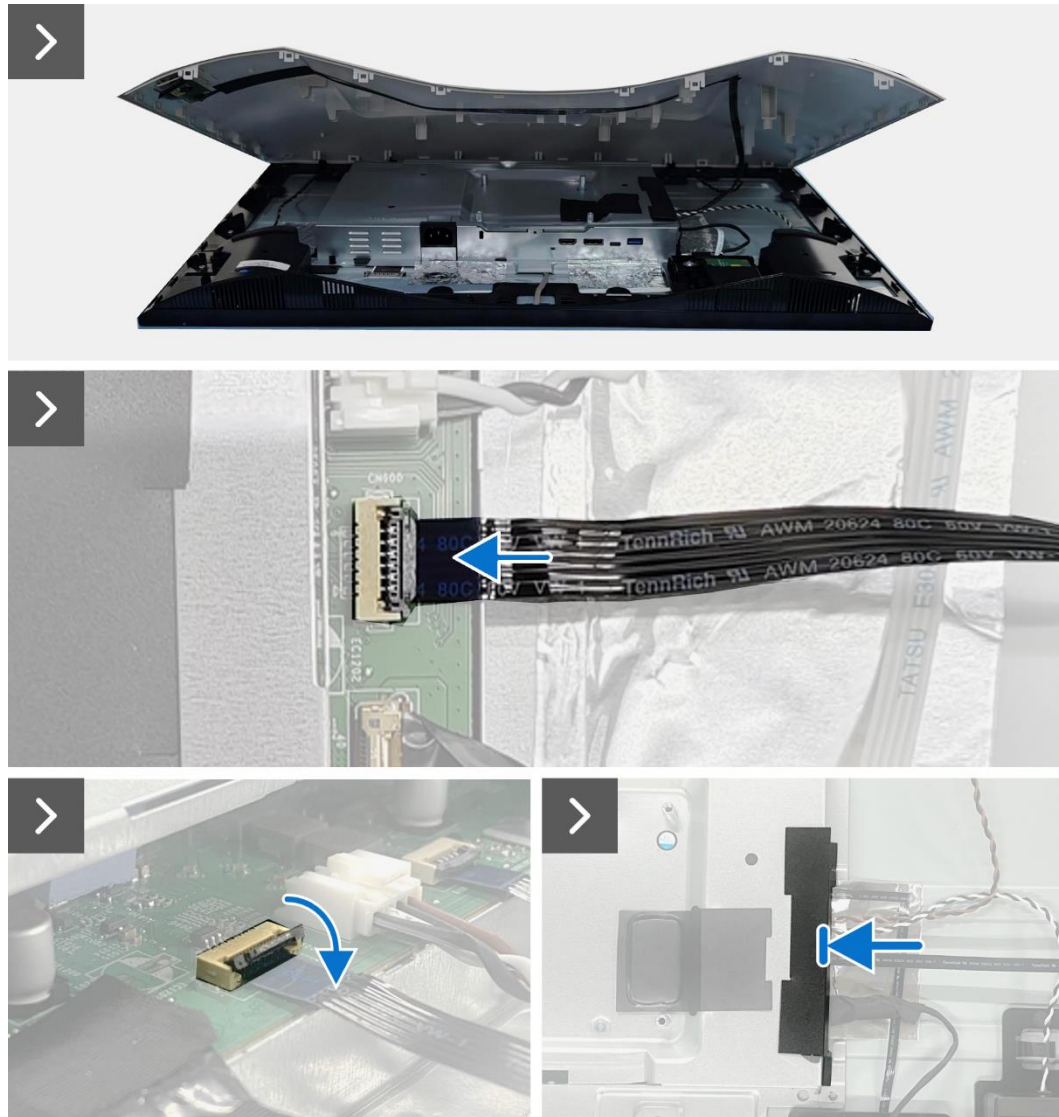


Figure 18. Installation du couvercle arrière

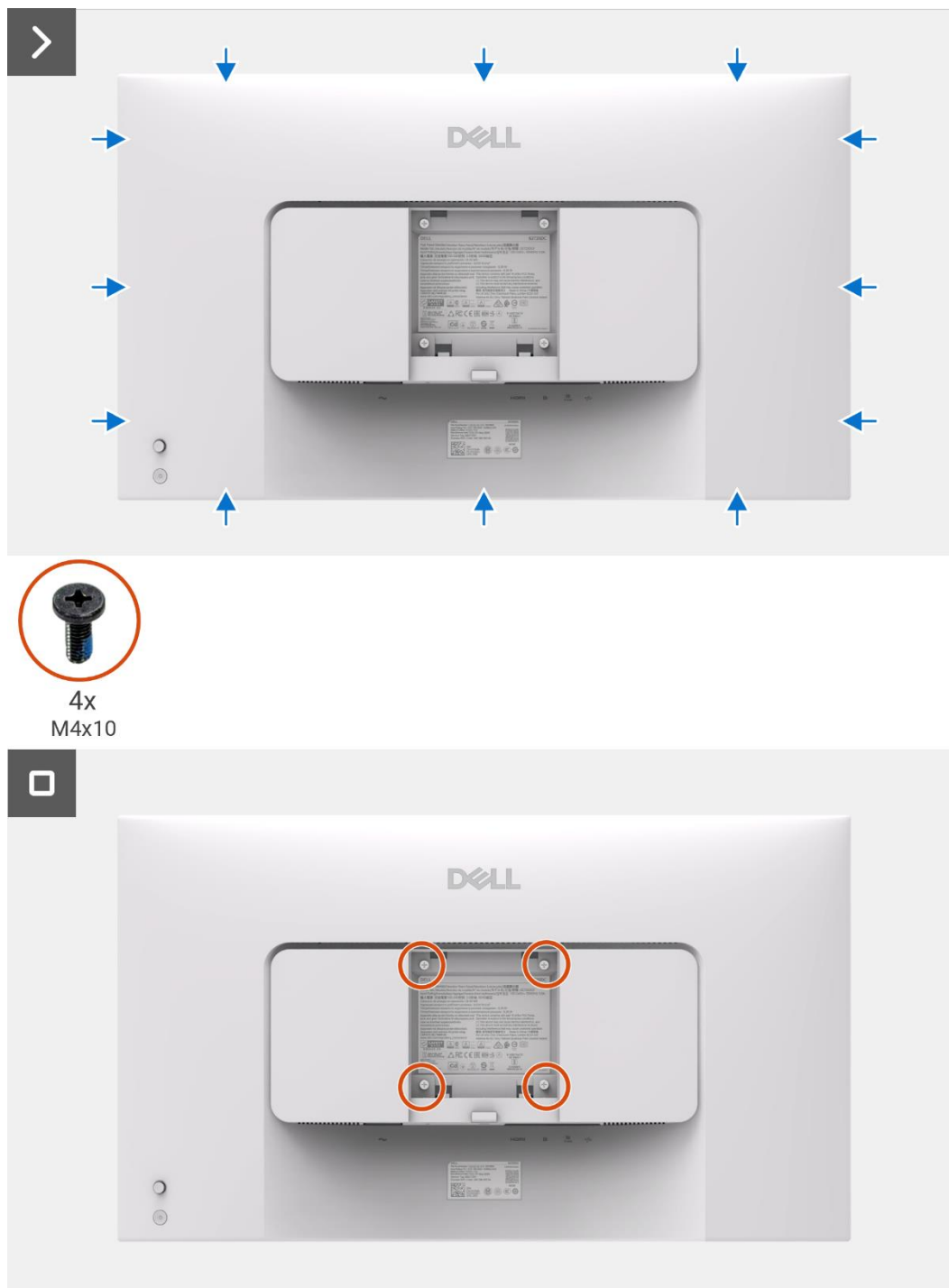


Figure 19. Installation du couvercle arrière

Prochaines étapes

1. Installez le [socle](#).
2. Suivez la procédure à la section [Après être intervenu à l'intérieur du moniteur](#).

Carte du clavier

Retrait de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).

Étapes

1. Décollez le ruban adhésif du couvercle arrière.
2. Retirez les deux vis (T3x6) qui fixent la carte du clavier au couvercle arrière.
3. Décollez le câble du clavier du couvercle arrière.
4. Retirez la carte du clavier du couvercle arrière.

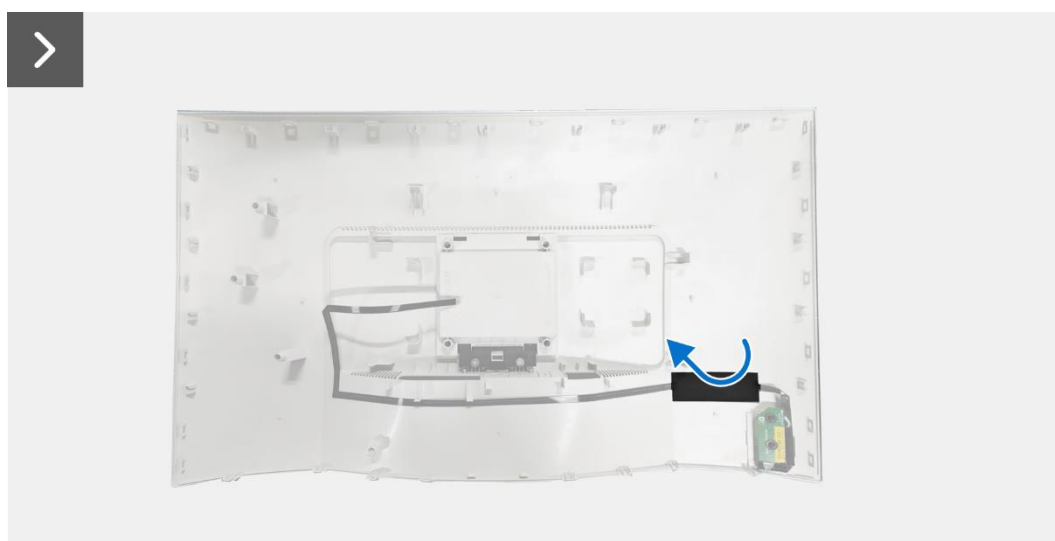


Figure 20. Retrait de la carte du clavier



2x
T3x6

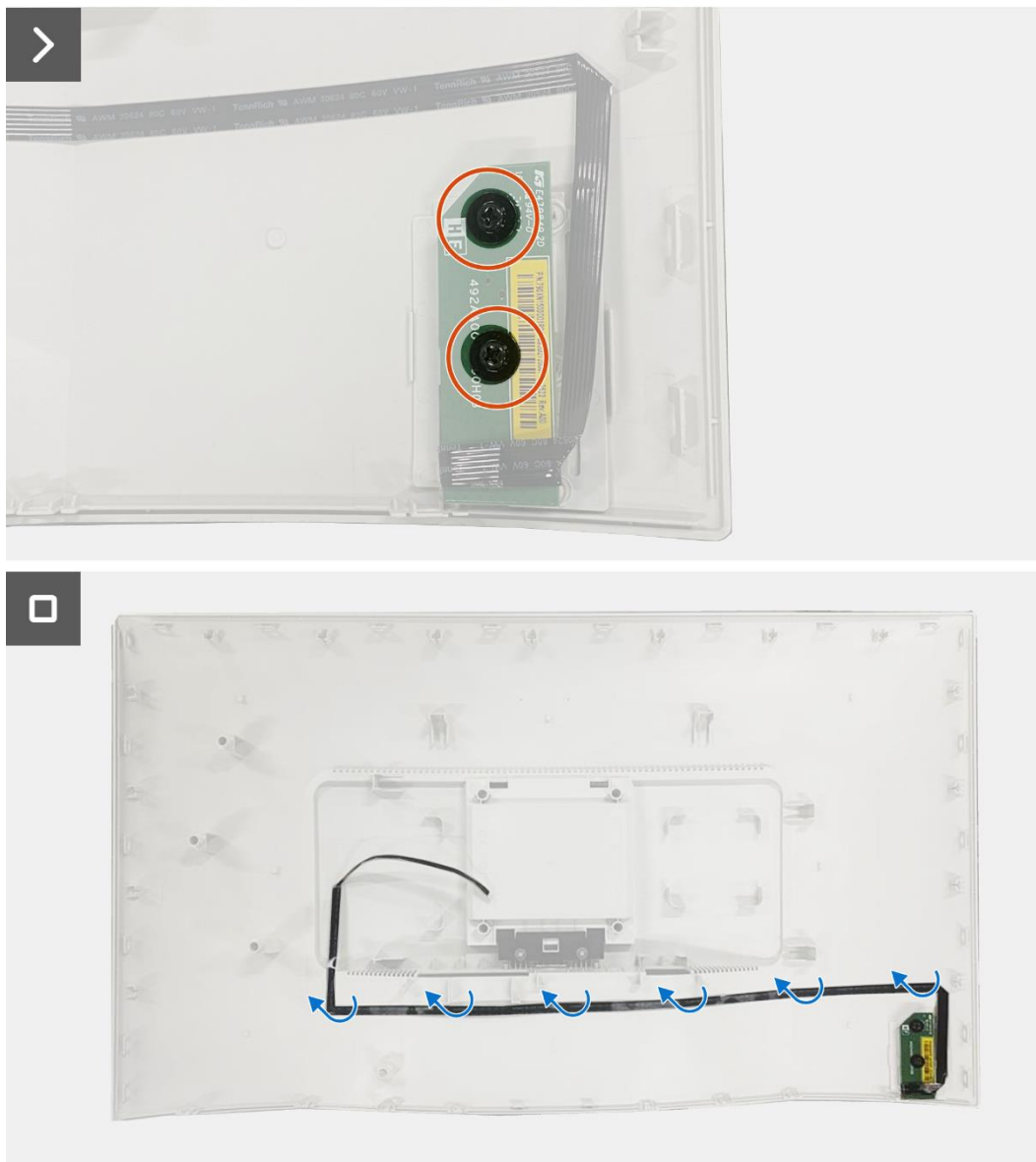


Figure 21. Retrait de la carte du clavier

Installation de la carte du clavier

Étapes

1. Alignez et placez la carte du clavier sur le couvercle arrière.
2. Remplacez les deux vis (T3x6) pour fixer la carte du clavier au couvercle arrière.
3. Collez le câble du clavier sur le couvercle arrière.
4. Collez le ruban sur le câble du clavier.



2x
T3x6

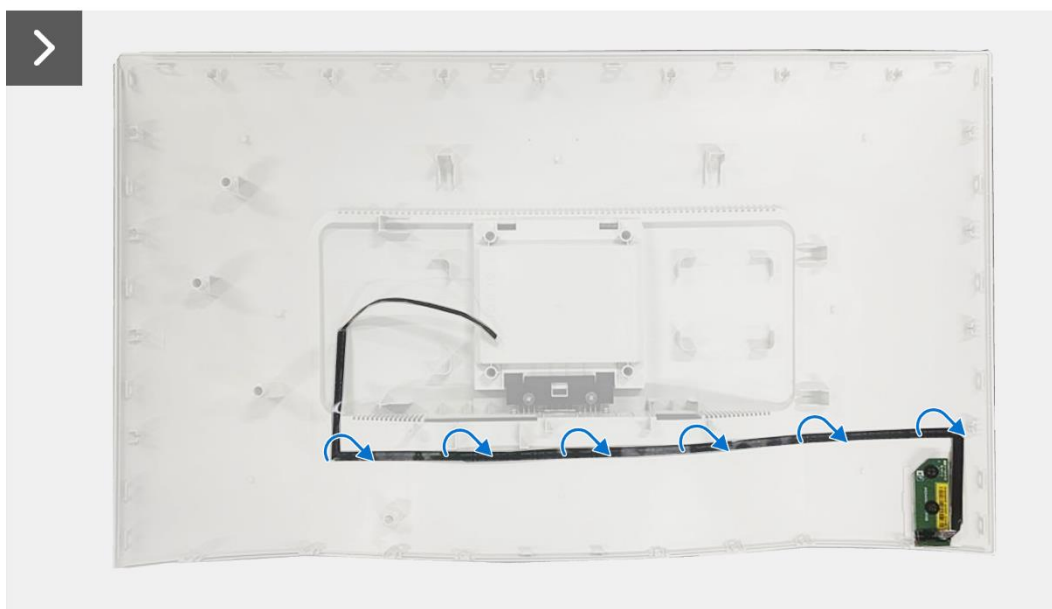


Figure 22. Installation de la carte du clavier

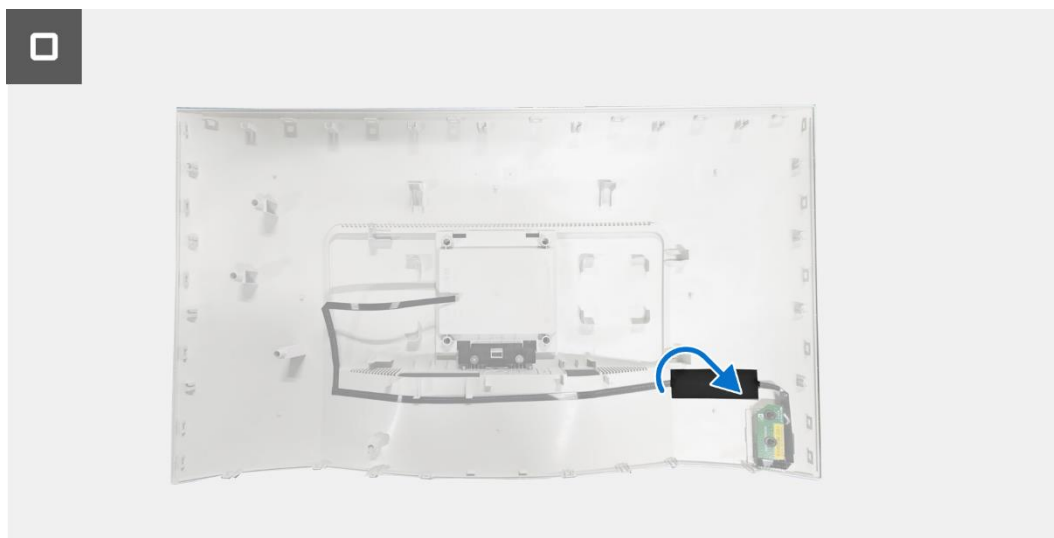


Figure 23. Installation de la carte du clavier

Prochaines étapes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [socle](#).
3. Suivez la procédure à la section [Après être intervenu à l'intérieur du moniteur](#).

Haut-parleurs

Retrait des haut-parleurs

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble haut-parleurs du connecteur de la carte d'interface.
2. Retirez le câble haut-parleurs des attaches situées sur le cadre intermédiaire de l'écran.
3. Retirez les haut-parleurs du cadre intermédiaire de l'écran.

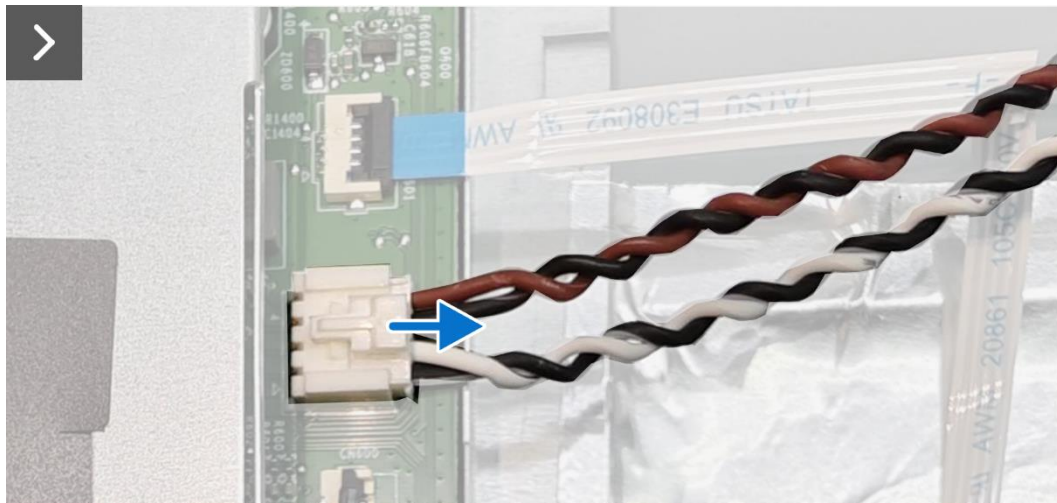


Figure 24. Retrait des haut-parleurs

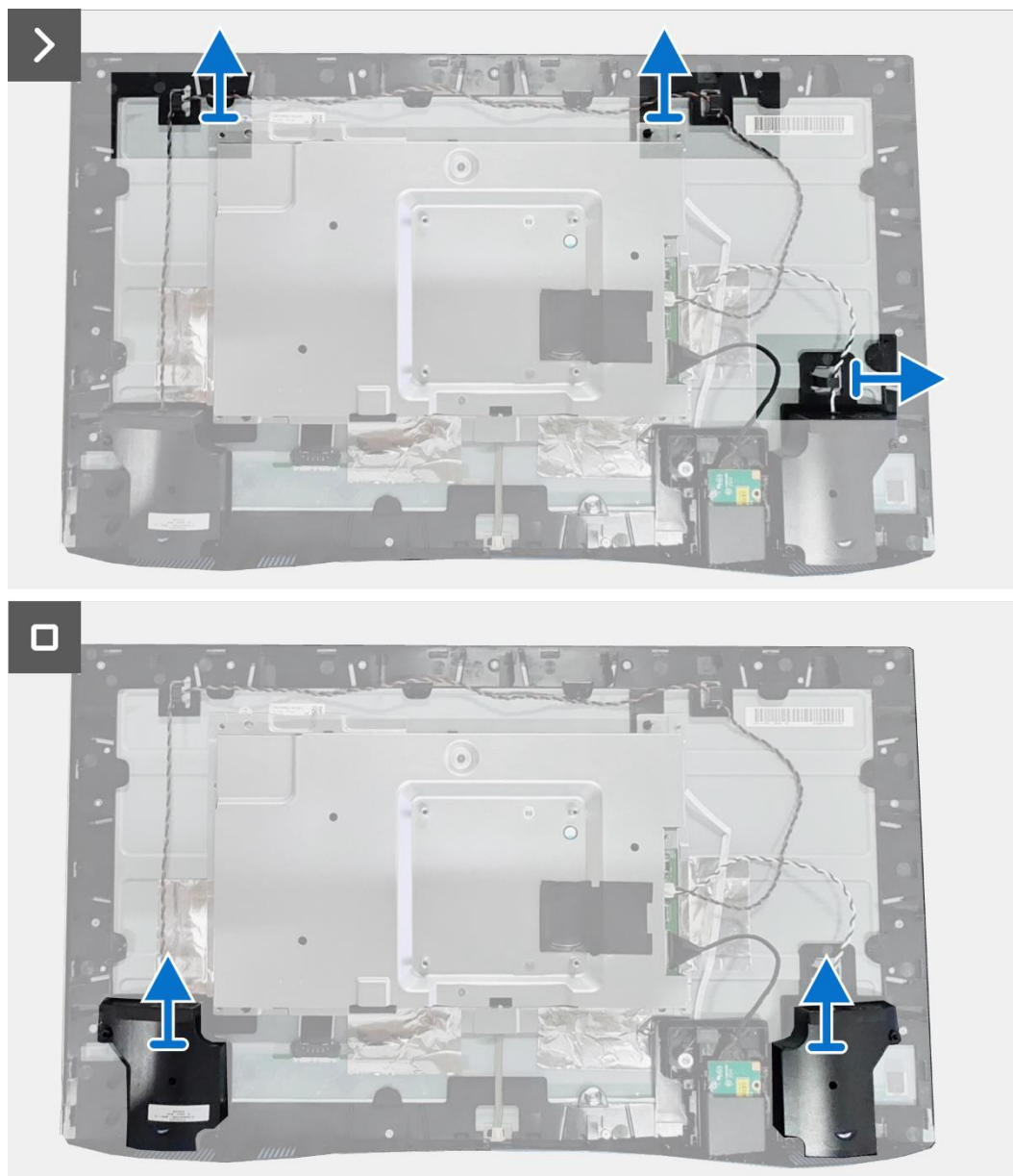


Figure 25. Retrait des haut-parleurs

Installation des haut-parleurs

Étapes

1. Alignez et placez les haut-parleurs sur le cadre intermédiaire de l'écran.
2. Faites passer le câble haut-parleurs dans les attaches du cadre intermédiaire de l'écran.
3. Branchez le câble haut-parleurs sur le connecteur de la carte d'interface.

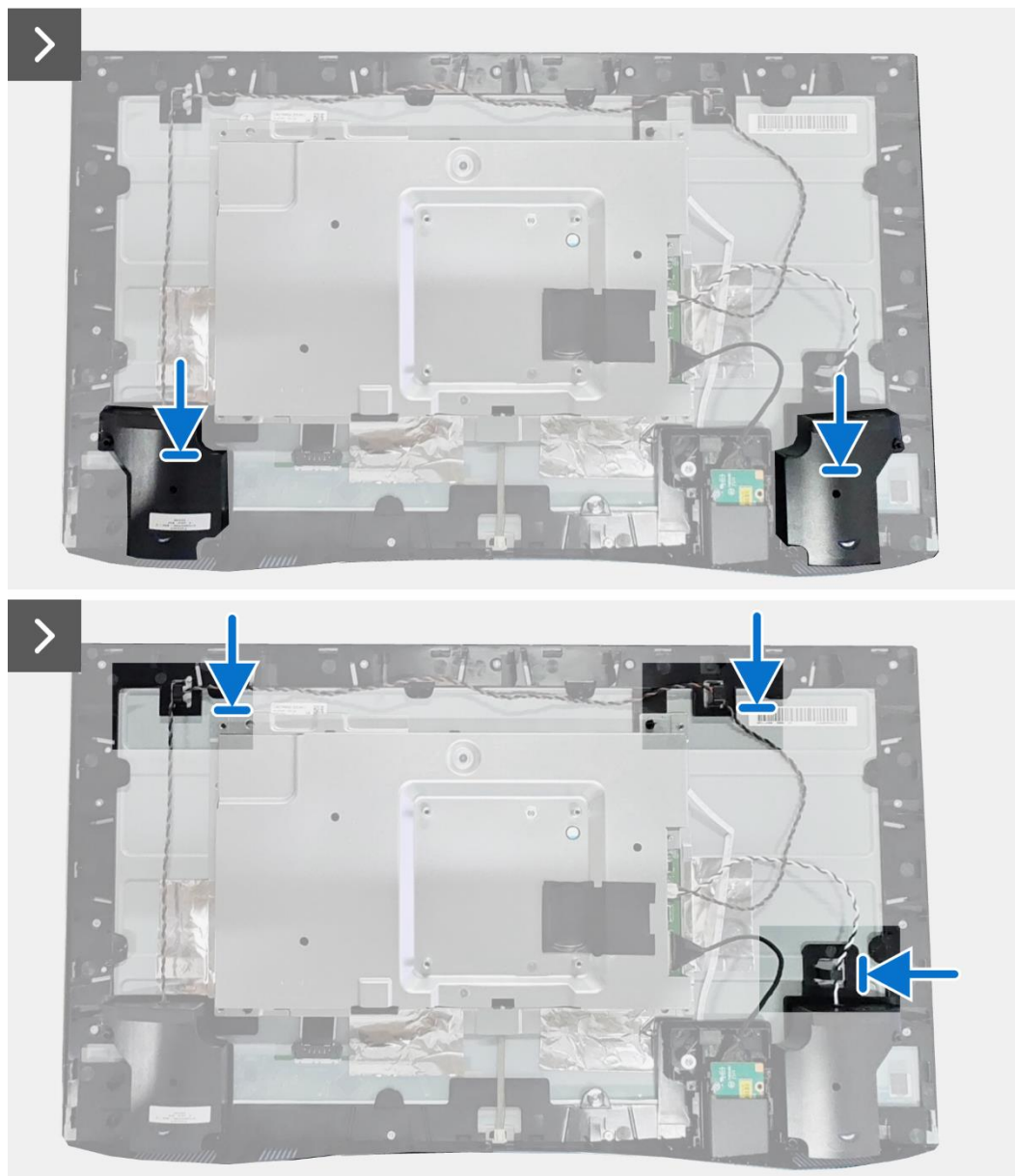


Figure 26. Installation des haut-parleurs

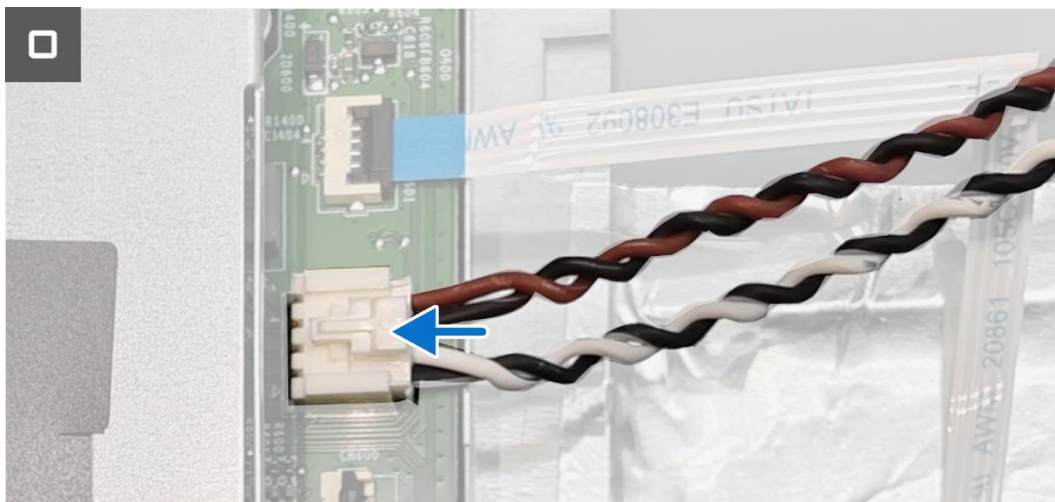


Figure 27. Installation des haut-parleurs

Prochaines étapes

1. Installez la [carte du clavier](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [socle](#).
4. Suivez la procédure à la section [Après être intervenu à l'intérieur du moniteur](#).

Carte QAP

Retrait de la carte QAP

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur.](#)
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez les [haut-parleurs](#).

Étapes

1. Détachez le ruban adhésif du connecteur de la carte d'interface.
2. Déconnectez le câble QAP du connecteur de la carte d'interface.
3. Retirez le module QAP du cadre intermédiaire de l'écran.
4. Retirez le couvercle arrière QAP du module QAP.
5. Retirez les deux vis (T3x6) qui fixent la carte QAP au module QAP.
6. Soulevez la carte QAP pour la retirer du module QAP.
7. Déconnectez le câble QAP du connecteur de la carte QAP.



Figure 28. Retrait de la carte QAP

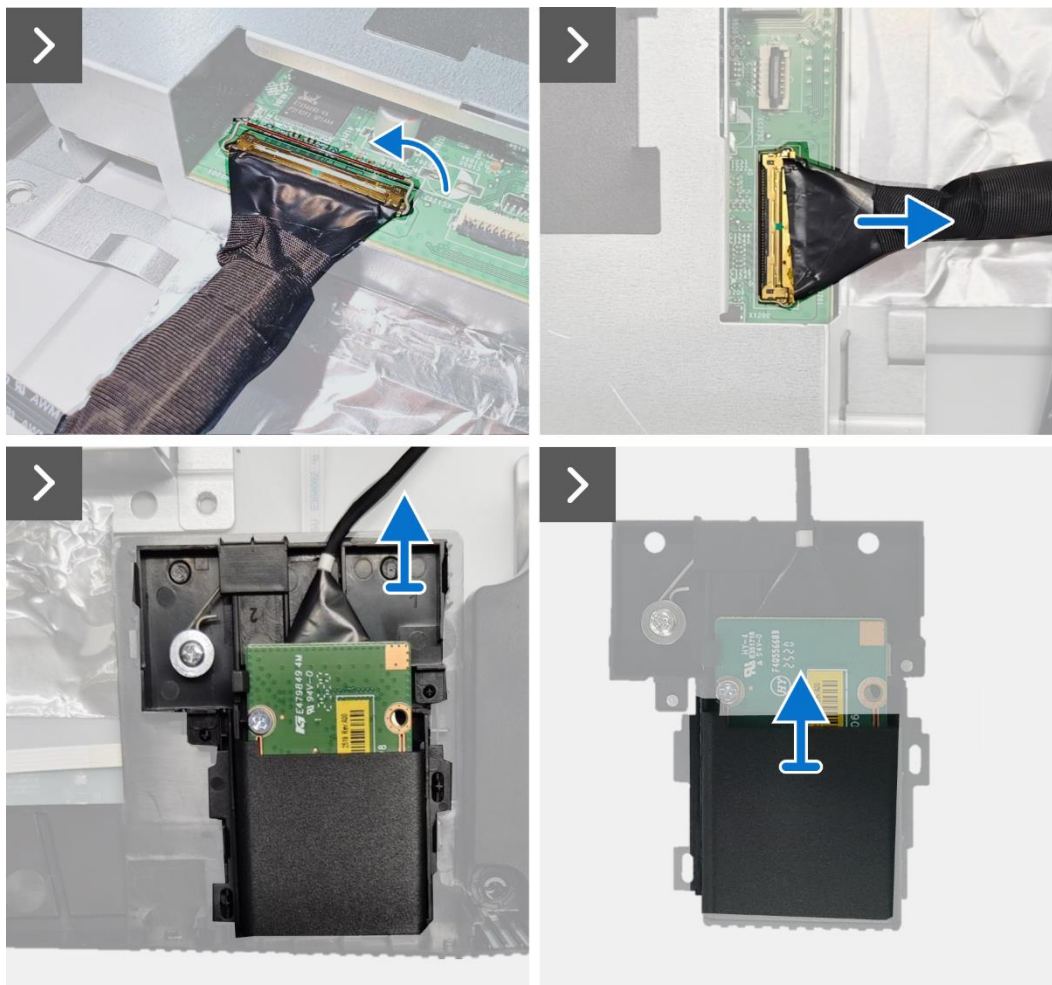


Figure 29. Retrait de la carte QAP



2x
T3x6

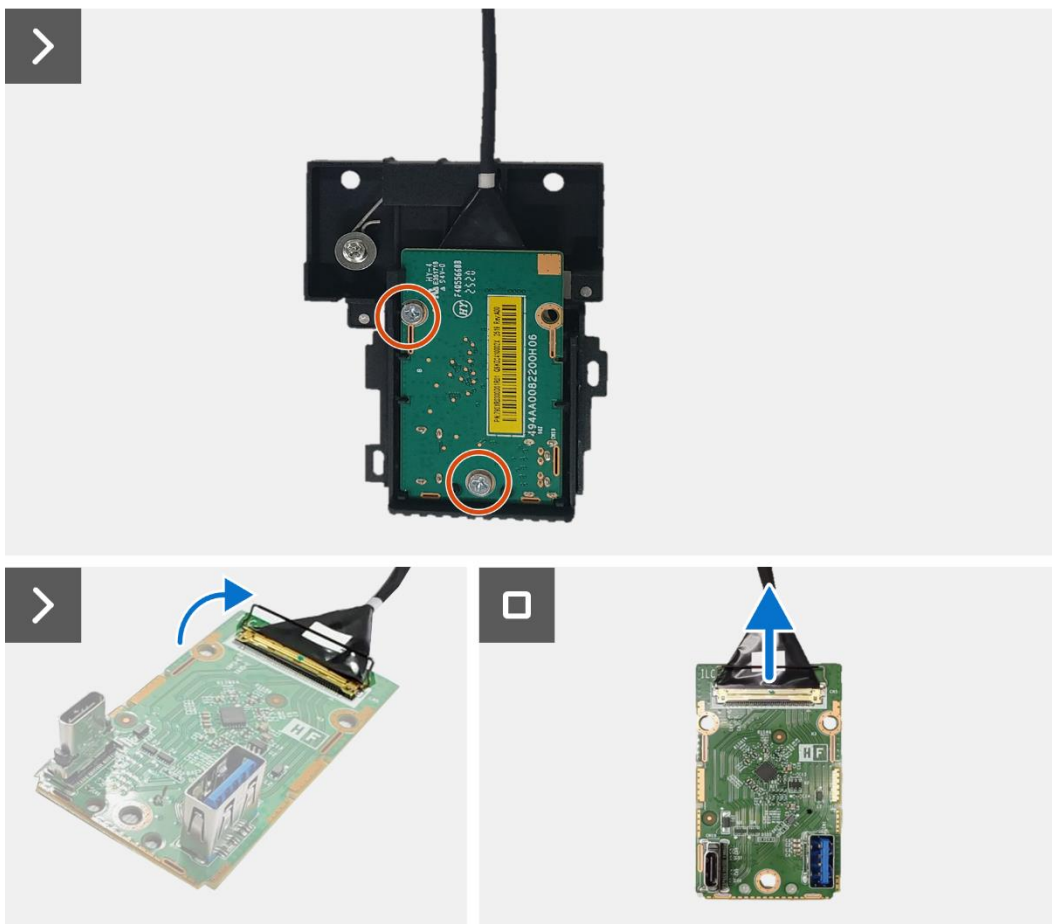


Figure 30. Retrait de la carte QAP

Installation de la carte QAP

Étapes

1. Connectez le câble QAP au connecteur de la carte QAP.
2. Alignez et placez la carte QAP sur le module QAP.
3. Remplacez les deux vis (T3x6) pour fixer la carte QAP au module QAP.
4. Fixez le couvercle arrière QAP au module QAP.
5. Fixez le module QAP au cadre intermédiaire de l'écran.
6. Connectez le câble QAP au connecteur de la carte d'interface.
7. Collez le ruban sur le connecteur de la carte d'interface.

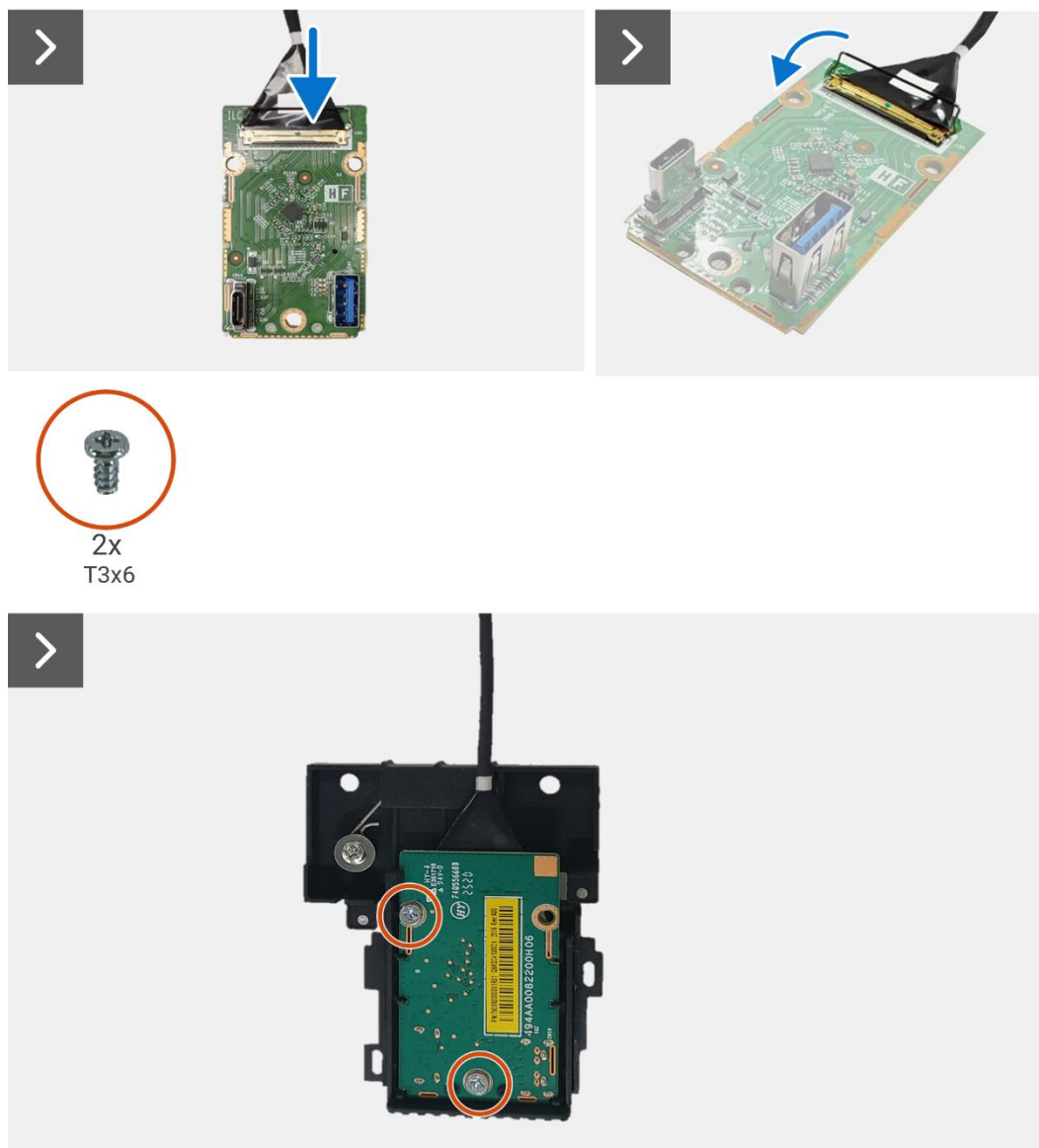


Figure 31. Installation de la carte QAP

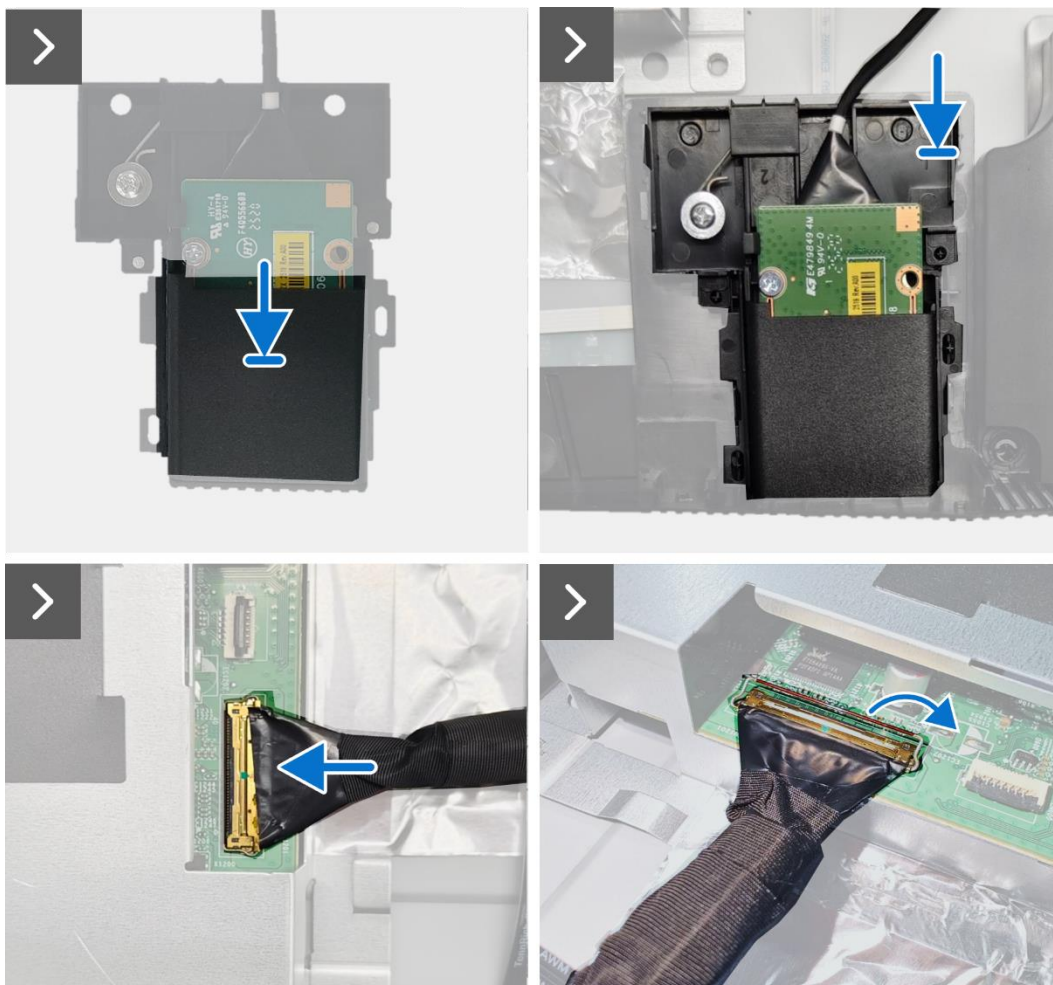


Figure 32. Installation de la carte QAP



Figure 33. Installation de la carte QAP

Prochaines étapes

1. Installez les [haut-parleurs](#).
2. Installez la [carte du clavier](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [socle](#).
5. Suivez la procédure à la section [Après être intervenu à l'intérieur du moniteur](#).

Assemblage du châssis

Retrait de l'assemblage du châssis

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez les [haut-parleurs](#).
6. Retirez la [carte QAP](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble LED du connecteur de la carte d'interface.
2. Déconnectez le câble de la barre lumineuse du connecteur situé sur le panneau d'affichage.
3. Décollez les quatre feuilles d'aluminium du panneau d'affichage et de l'assemblage du châssis.
4. Retirez les deux vis (M3x3) qui fixent l'assemblage du châssis au panneau d'affichage.
5. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur du panneau d'affichage.
6. Retirez l'assemblage du châssis du panneau d'affichage.

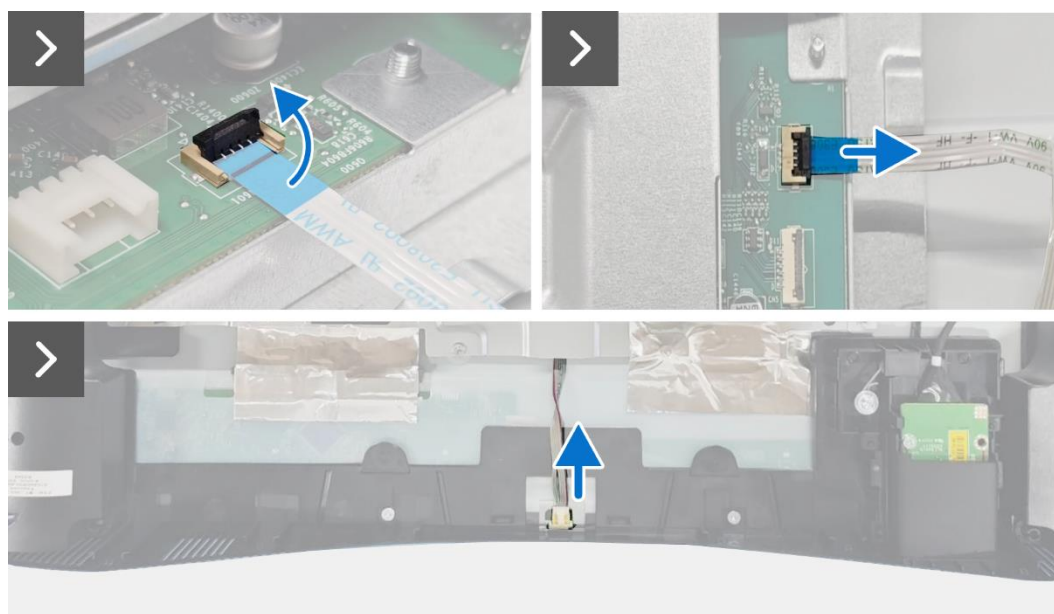
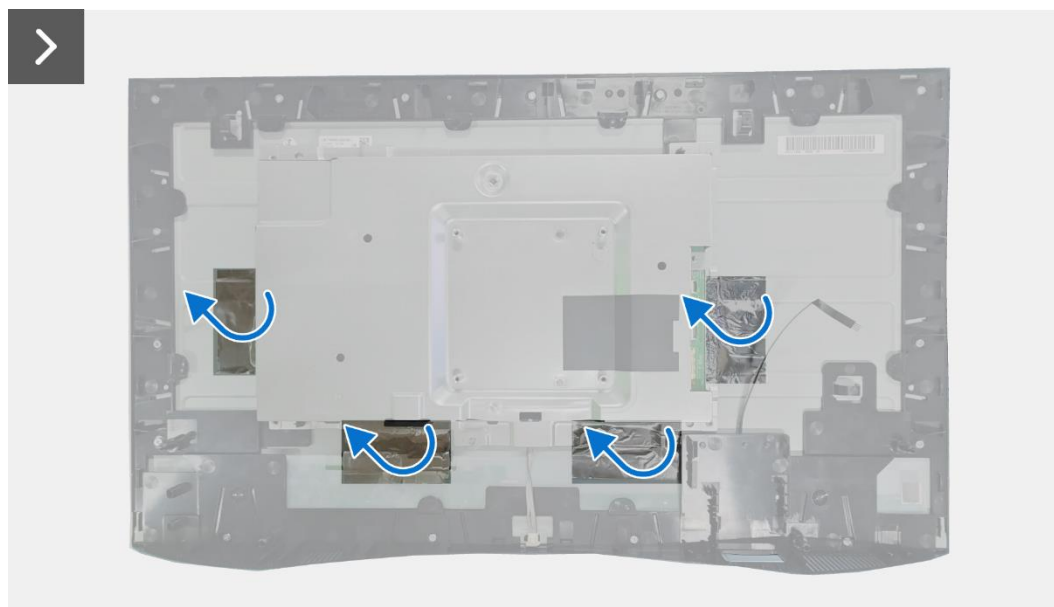


Figure 34. Retrait de l'assemblage du châssis



2x
M3x3

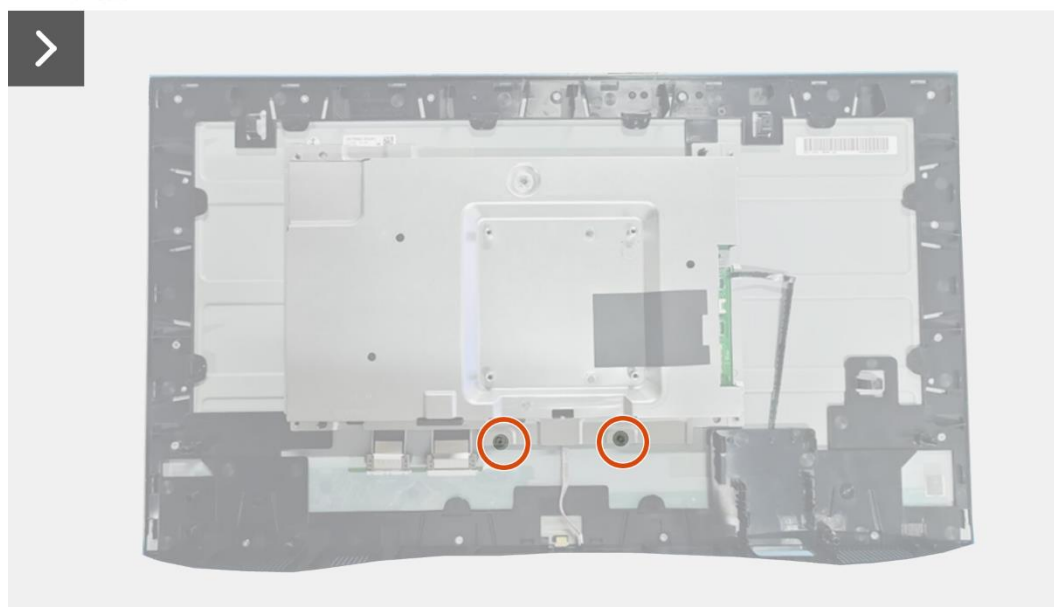


Figure 35. Retrait de l'assemblage du châssis

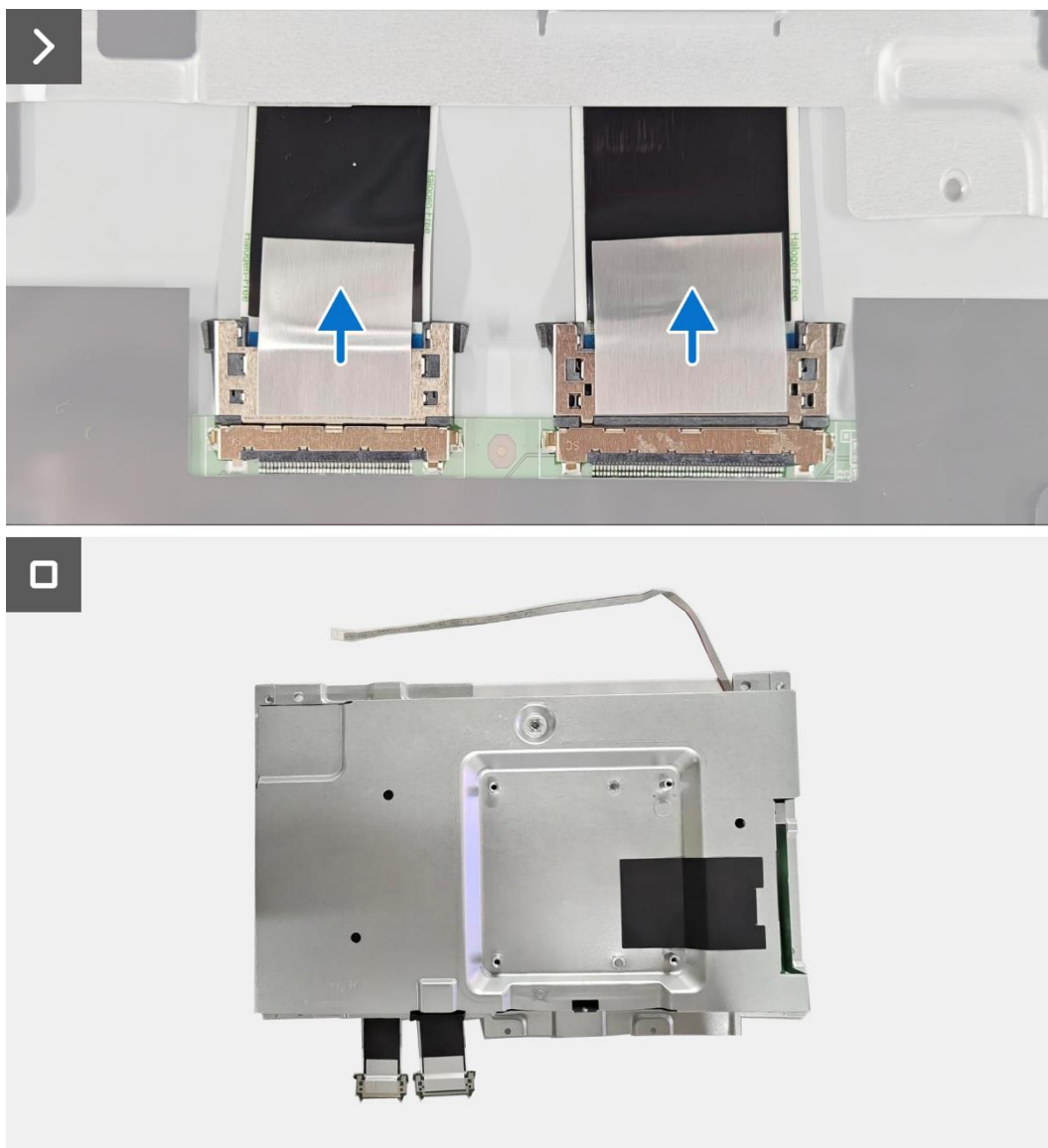


Figure 36. Retrait de l'assemblage du châssis

Installation de l'assemblage du châssis

Étapes

1. Placez l'assemblage du châssis sur le panneau d'affichage.
REMARQUE : alignez le renfort transversal du cadre intermédiaire de l'écran sur les trous de l'assemblage du châssis.
2. Connectez les câbles LVDS au connecteur du panneau d'affichage.
3. Remplacez les deux vis (M3x3) pour fixer l'assemblage du châssis au panneau d'affichage.
4. Collez quatre feuilles d'aluminium sur l'assemblage du châssis et le panneau d'affichage.
5. Branchez le câble de la barre lumineuse au connecteur sur le panneau d'affichage.
6. Branchez le câble LED sur le connecteur de la carte d'interface.

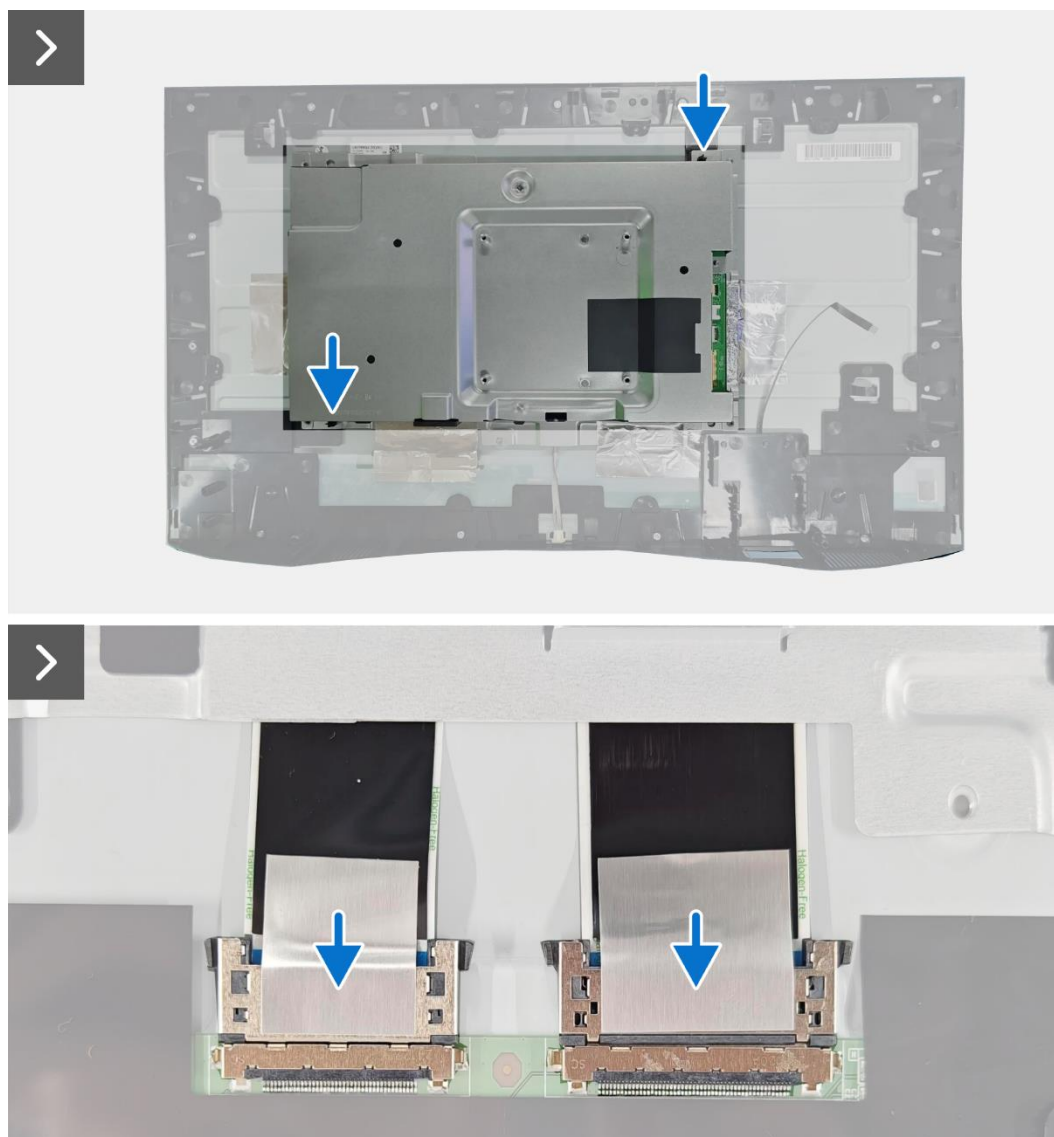


Figure 37. Installation de l'assemblage du châssis



2x
M3x3

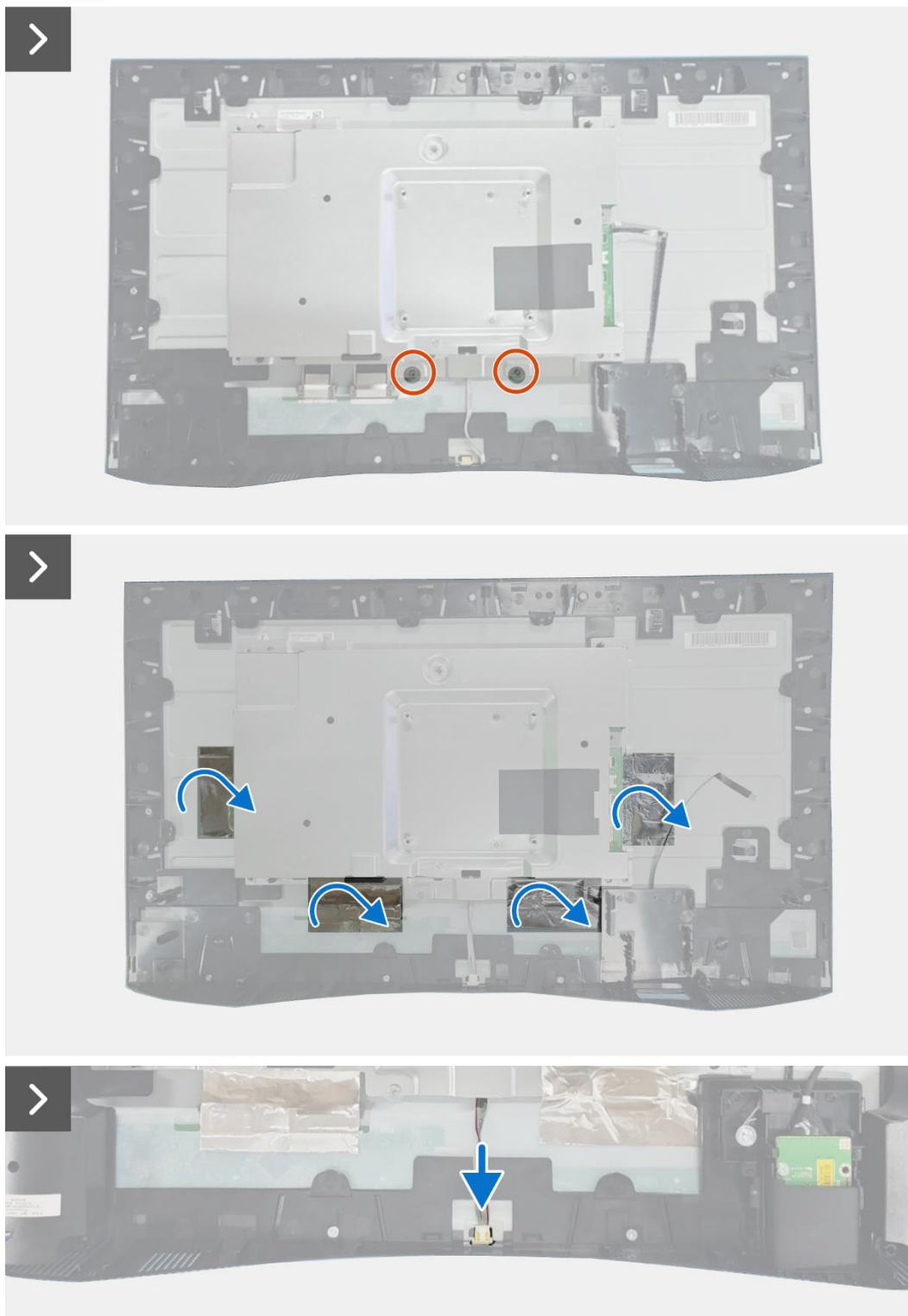


Figure 38. Installation de l'assemblage du châssis

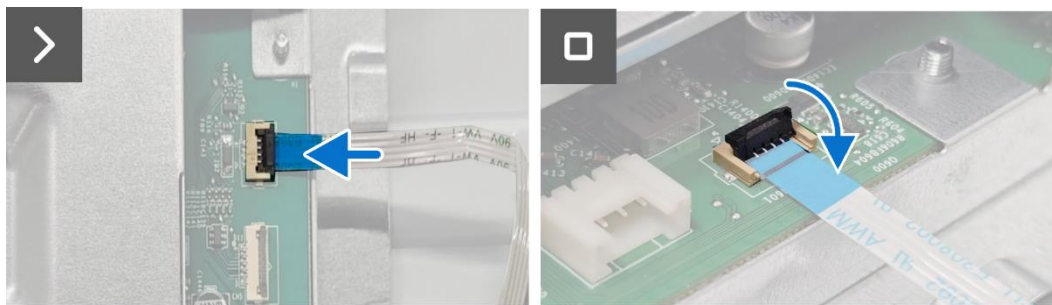


Figure 39. Installation de l'assemblage du châssis

Prochaines étapes

1. Installez la [carte QAP](#).
2. Installez les [haut-parleurs](#).
3. Installez la [carte du clavier](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [socle](#).
6. Suivez la procédure à la section [Après être intervenu à l'intérieur du moniteur](#).

Carte d'alimentation

Retrait de la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur.](#)
2. Retirez le [socle.](#)
3. Retirez le [couvercle arrière.](#)
4. Retirez la [carte du clavier.](#)
5. Retirez les [haut-parleurs.](#)
6. Retirez la [carte QAP.](#)
7. Retirez l'[assemblage du châssis.](#)

Étapes

1. Retirez la bande en Mylar qui recouvre la carte d'alimentation.
2. Retirez les sept vis (M3x6) qui fixent la carte d'interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
3. Retirez la vis (M4x9) qui fixe la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
4. Soulevez la carte d'interface et la carte d'alimentation pour les retirer de l'assemblage du châssis.
5. Déconnectez le câble d'alimentation du connecteur de la carte d'interface.

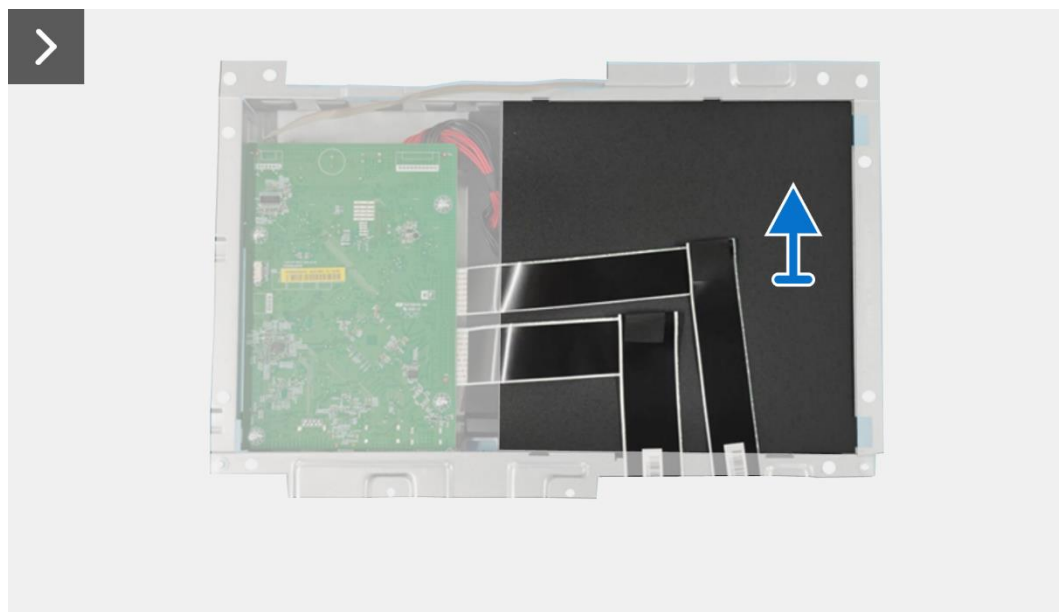


Figure 40. Retrait de la carte d'alimentation



7x
M3x6



1x
M4x9

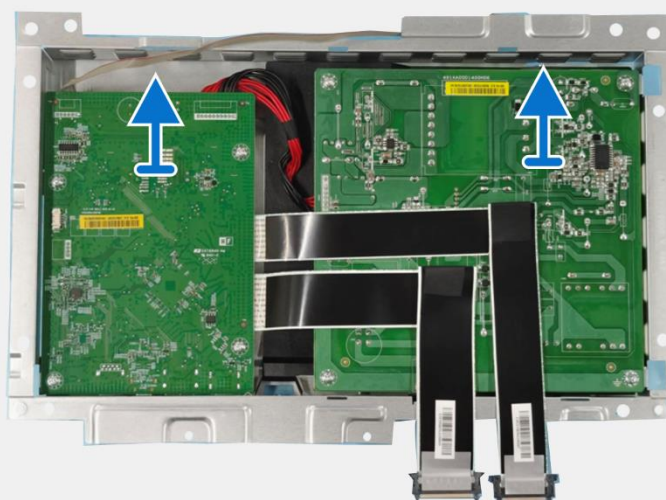
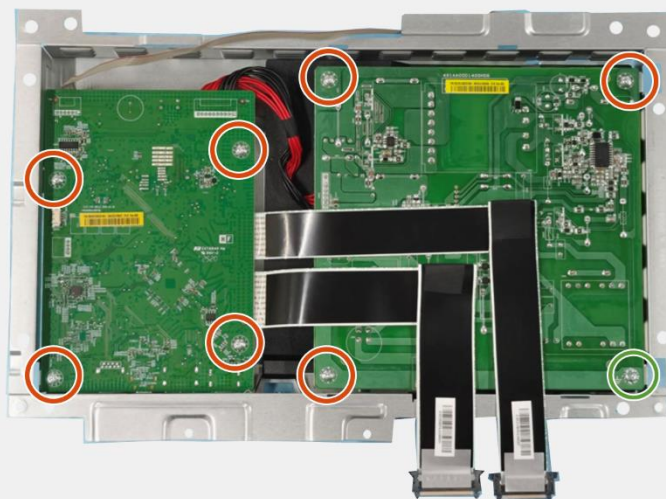


Figure 41. Retrait de la carte d'alimentation

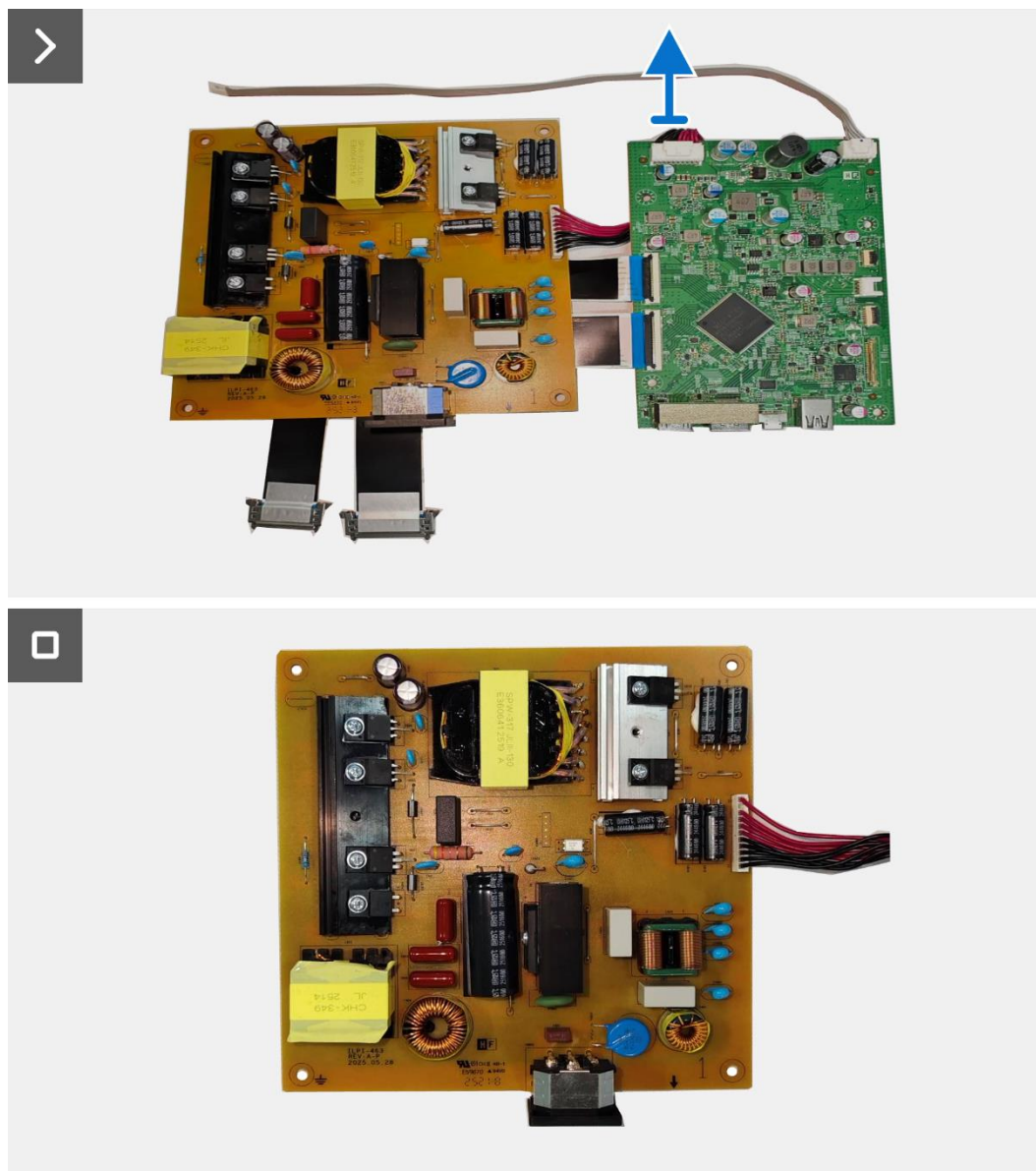


Figure 42. Retrait de la carte d'alimentation

Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble d'alimentation au connecteur de la carte d'interface.
2. Alignez et placez la carte d'interface et la carte d'alimentation sur l'assemblage du châssis.
3. Remplacez les sept vis (M3x6) pour fixer la carte d'interface et la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
4. Remplacez la vis (M4x9) pour fixer la carte d'alimentation à l'assemblage du châssis.
5. Fixez la bande en Mylar à l'assemblage du châssis pour couvrir la carte d'alimentation.

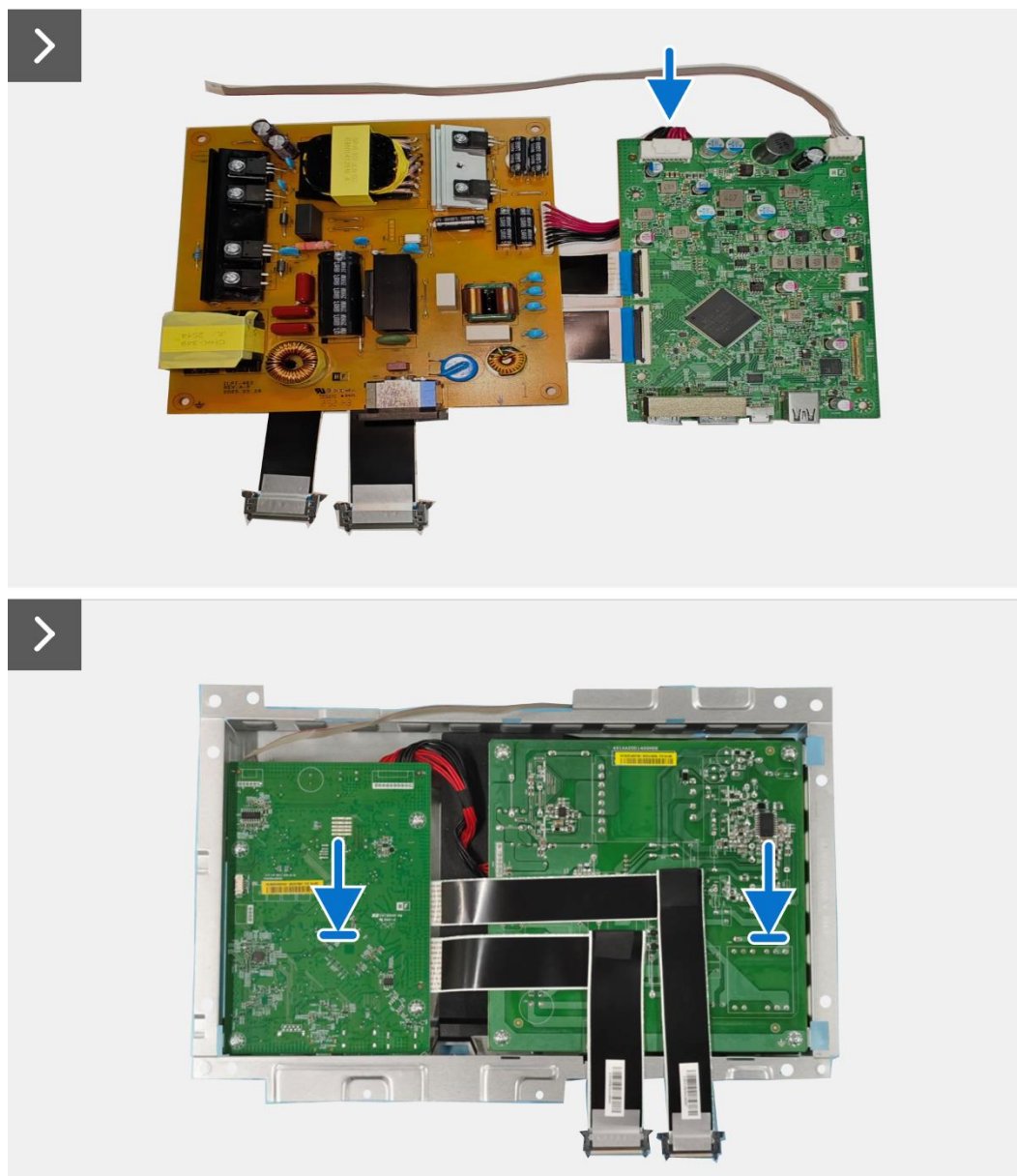


Figure 43. Installation de la carte d'alimentation



7x
M3x6



1x
M4x9

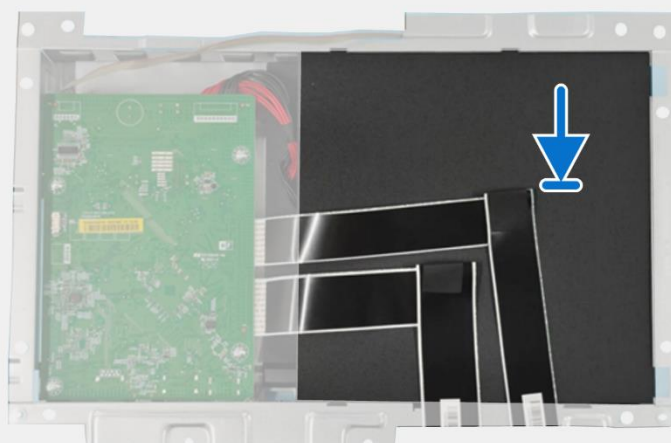
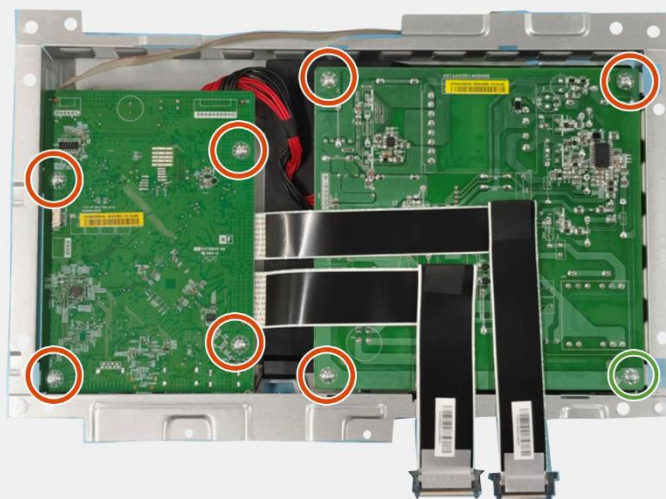


Figure 44. Installation de la carte d'alimentation

Prochaines étapes

1. Installez l'[assemblage du châssis](#).
2. Installez la [carte QAP](#).
3. Installez les [haut-parleurs](#).
4. Installez la [carte du clavier](#).
5. Installez le [couvercle arrière](#).
6. Installez le [socle](#).
7. Suivez la procédure à la section [Après être intervenu à l'intérieur du moniteur](#).

Carte d'interface

Retrait de la carte d'interface

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur](#).
2. Retirez le [socle](#).
3. Retirez le [couvercle arrière](#).
4. Retirez la [carte du clavier](#).
5. Retirez les [haut-parleurs](#).
6. Retirez la [carte QAP](#).
7. Retirez l'[assemblage du châssis](#).
8. Retirez la [carte d'alimentation](#).

Étapes

1. Déconnectez les câbles LVDS du connecteur de la carte d'interface.
2. Déconnectez le câble de la barre lumineuse du connecteur de la carte d'interface.

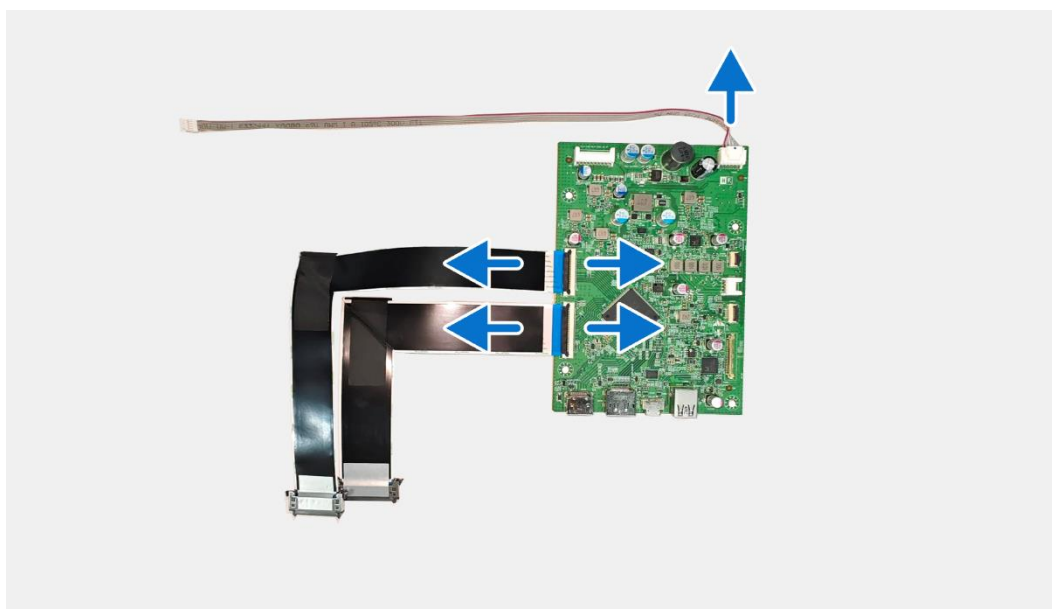


Figure 45. Retrait de la carte d'interface

Installation de la carte d'interface

Étapes

1. Connectez le câble de la barre lumineuse au connecteur de la carte d'interface.
2. Connectez les câbles LVDS au connecteur de la carte d'interface.

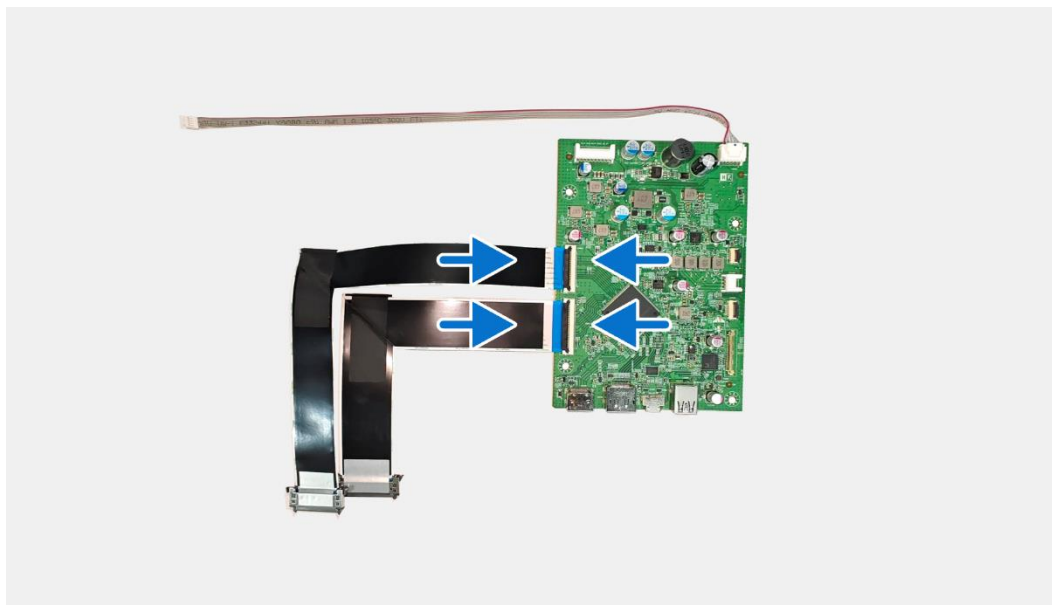


Figure 46. Installation de la carte d'interface

Prochaines étapes

1. Installez la [carte d'alimentation](#).
2. Installez l'[assemblage du châssis](#).
3. Installez la [carte QAP](#).
4. Installez les [haut-parleurs](#).
5. Installez la [carte du clavier](#).
6. Installez le [couvercle arrière](#).
7. Installez le [socle](#).
8. Suivez la procédure à la section [Après être intervenu à l'intérieur du moniteur](#).

Carte LED

Retrait de la carte LED

Conditions préalables

1. Suivez la procédure dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur du moniteur.](#)
2. Retirez le [socle.](#)
3. Retirez le [couvercle arrière.](#)
4. Retirez la [carte du clavier.](#)
5. Retirez les [haut-parleurs.](#)
6. Retirez la [carte QAP.](#)
7. Retirez l'[assemblage du châssis.](#)
8. Retirez la [carte d'alimentation.](#)
9. Retirez la [carte d'interface.](#)

Étapes

1. Retirez les 17 vis (M3x4) qui fixent le cadre intermédiaire de l'écran au panneau d'affichage.
2. Retirez le cadre intermédiaire de l'écran du panneau d'affichage.
3. Décollez la bande en Mylar du cadre intermédiaire de l'écran qui recouvre la carte LED.
4. Retirez la vis (T2x3) qui fixe la carte LED au cadre intermédiaire de l'écran.
5. Décollez le câble LED du cadre intermédiaire de l'écran.
6. Retirez la carte LED du cadre intermédiaire de l'écran.

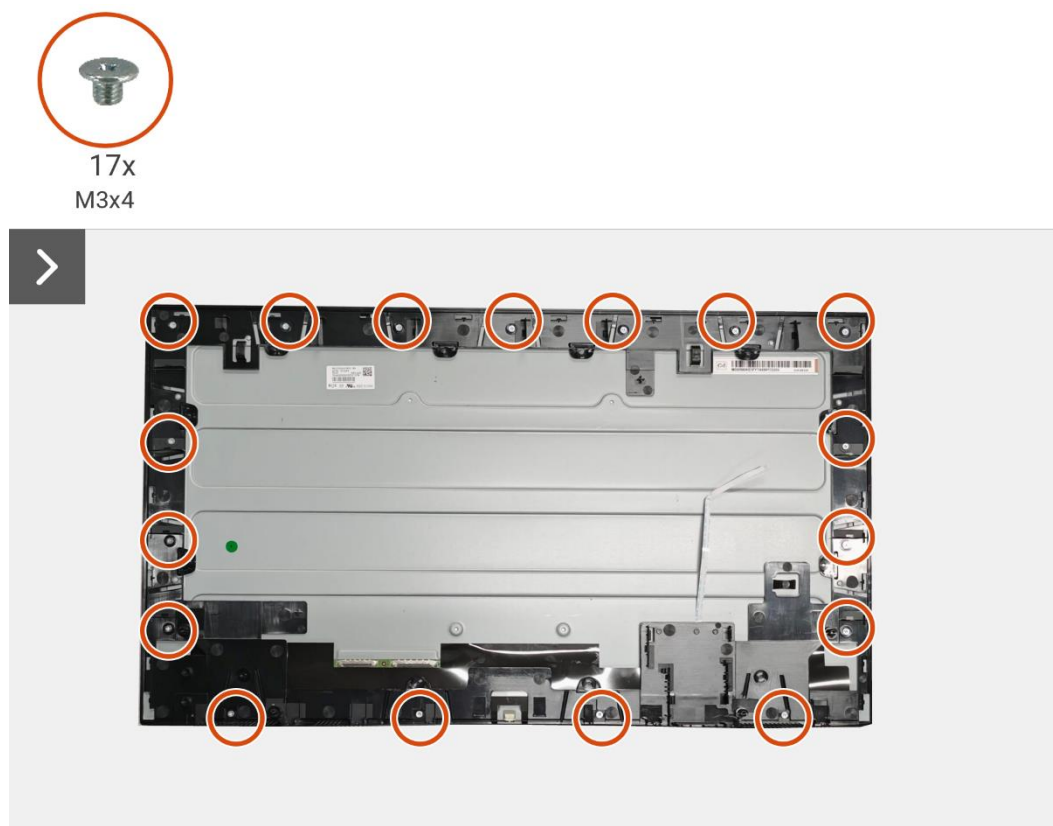


Figure 47. Retrait de la carte LED

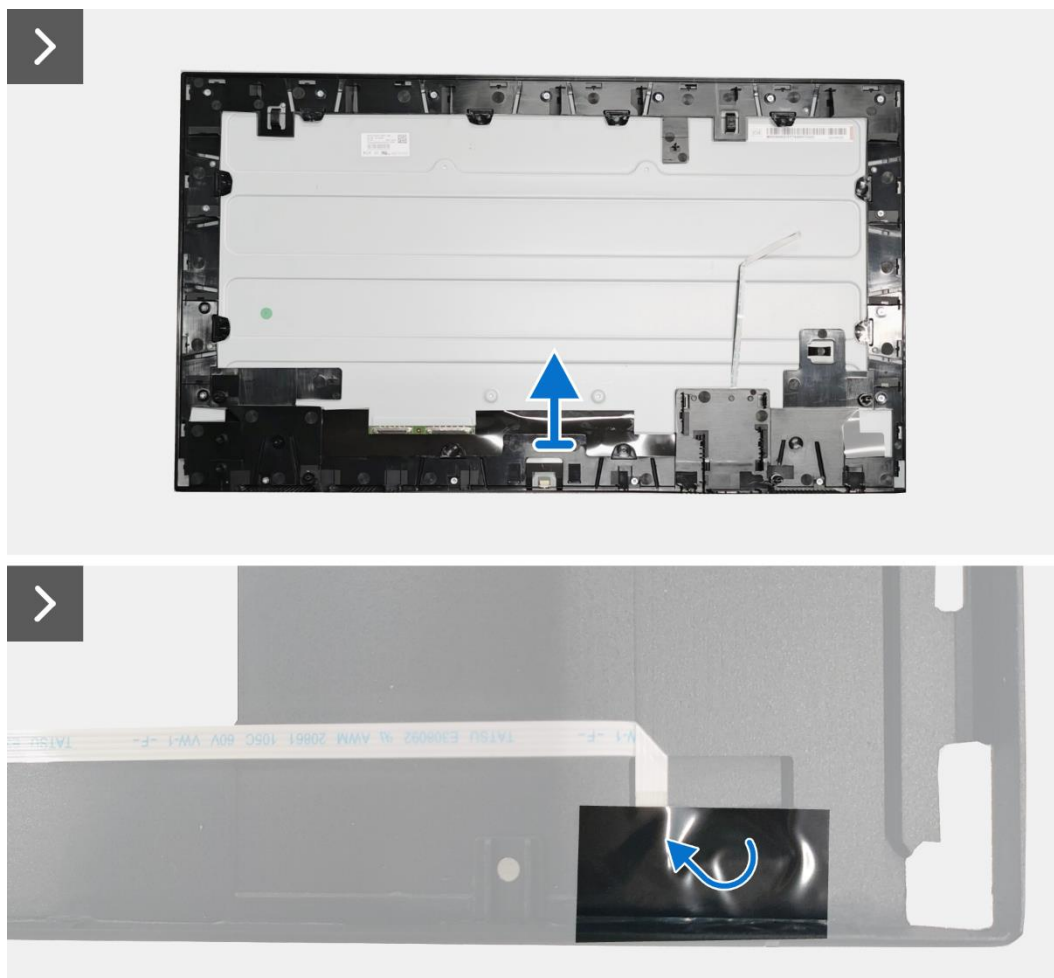


Figure 48. Retrait de la carte LED



Figure 49. Retrait de la carte LED

Installation de la carte LED

Étapes

1. Alignez et placez la carte LED sur le cadre intermédiaire de l'écran.
2. Remplacez la vis (T2x3) pour fixer la carte LED au cadre intermédiaire de l'écran.
3. Collez le câble LED sur le cadre intermédiaire de l'écran.
4. Collez la bande en Mylar pour couvrir la carte LED.
5. Alignez et placez le cadre intermédiaire de l'écran sur le panneau d'affichage.
6. Remplacez les 17 vis (M3x4) pour fixer le cadre intermédiaire de l'écran au panneau d'affichage.

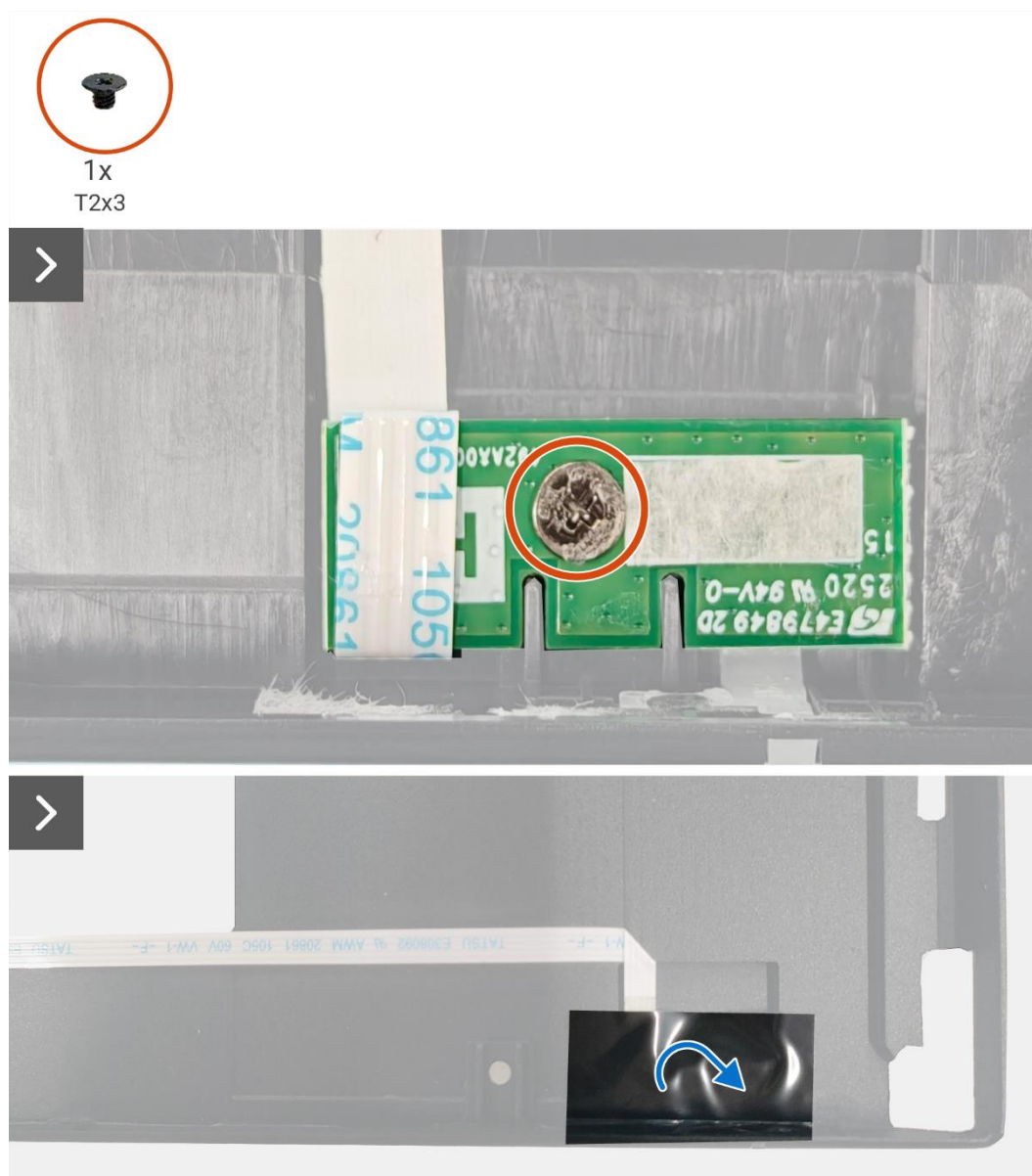


Figure 50. Installation de la carte LED

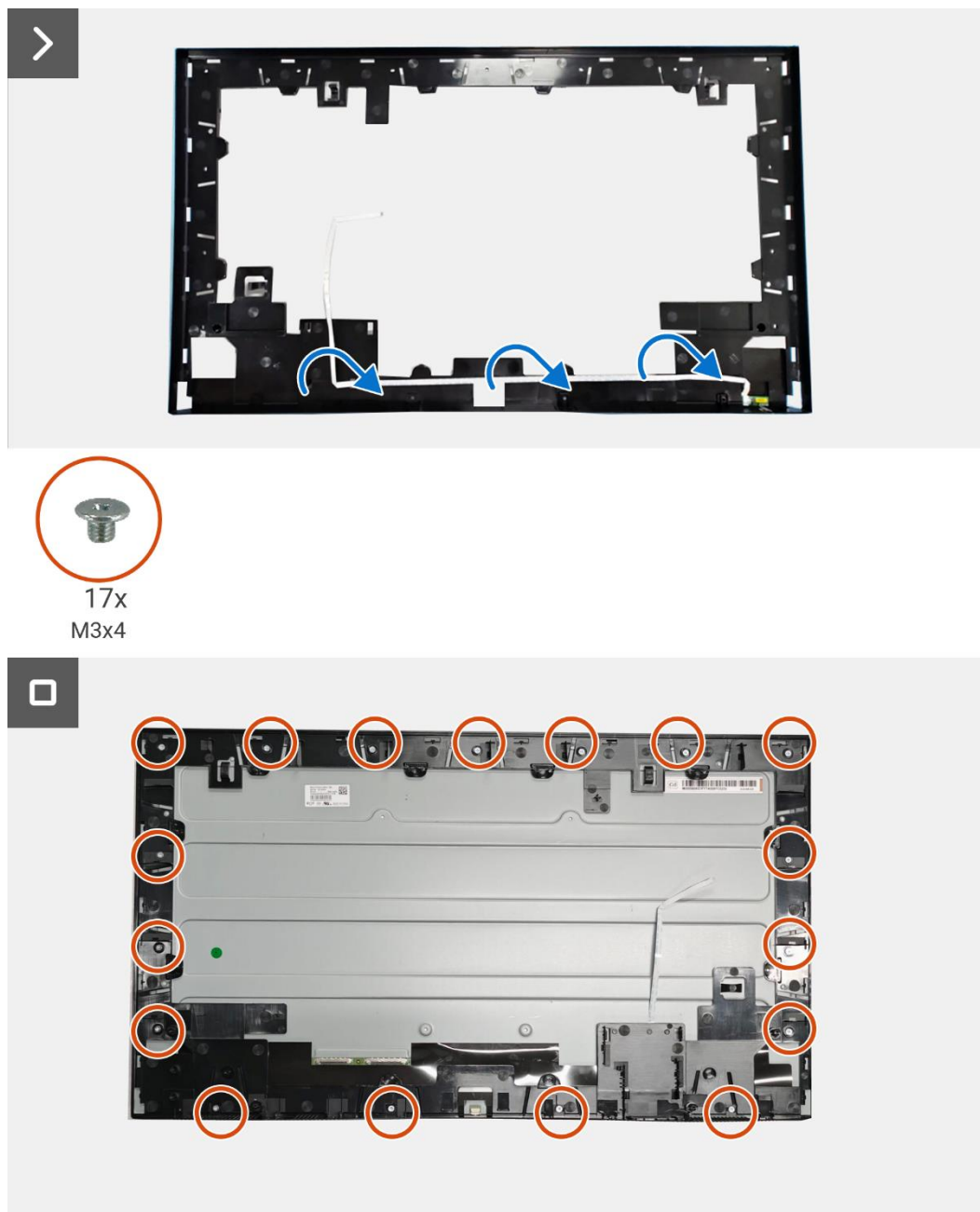


Figure 51. Installation de la carte LED

Prochaines étapes

1. Installation de la [carte d'interface](#).
2. Installez la [carte d'alimentation](#).
3. Installez l'[assemblage du châssis](#).
4. Installez la [carte QAP](#).
5. Installez les [haut-parleurs](#).
6. Installez la [carte du clavier](#).
7. Installez le [couvercle arrière](#).
8. Installez le [socle](#).
9. Suivez la procédure à la section [Après être intervenu à l'intérieur du moniteur](#).

Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Autotest

Votre moniteur dispose d'une fonction d'autovérification qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autovérification du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Déconnectez tous les câbles vidéo du moniteur. Pour garantir le bon fonctionnement de l'autotest, retirez tous les câbles numériques à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur ne peut pas détecter de signal Vidéo et fonctionne correctement, le message suivant s'affiche :

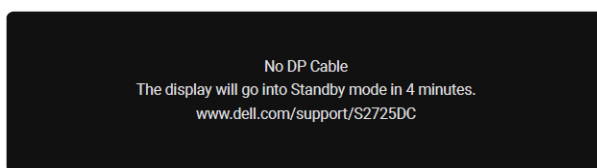


Figure 52. Message d'avertissement de câble DisplayPort déconnecté

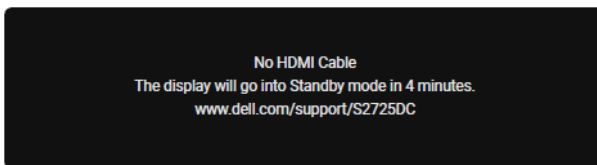


Figure 53. Message d'avertissement de câble HDMI débranché

- ① **REMARQUE :** Le message peut être légèrement différent selon le signal d'Entrée connecté.
- ① **REMARQUE :** Une boîte de dialogue doit apparaître à l'écran (sur fond noir) si le moniteur ne détecte pas de signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode autotest, la LED d'alimentation reste blanche.
- ① **REMARQUE :** Ce message apparaît également en fonctionnement normal, lorsque le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
4. Éteignez le moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis allumez l'ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué les étapes ci-dessus, cela indique que le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez le contrôleur vidéo et l'ordinateur.

Diagnostic intégré

Votre moniteur est doté d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si une anomalie constatée à l'écran est due à un problème inhérent à votre moniteur, à votre ordinateur ou à votre carte vidéo.

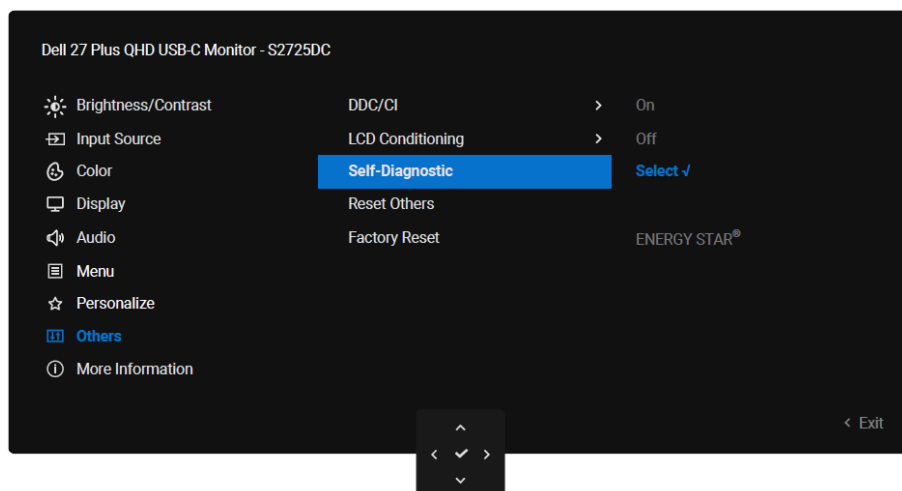


Figure 54. Boutons de fonction du diagnostic intégrés

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (surface de l'écran exempte de poussières).
2. Déplacez ou appuyez sur le joystick pour ouvrir le menu.
3. Déplacez le joystick vers le haut pour sélectionner  et ouvrir le menu principal.
4. Utilisez le joystick pour naviguer et sélectionnez **Autres** puis **Autodiagnostic**.
5. Appuyez sur le joystick pour lancer les diagnostics intégrés. Un écran gris est affiché.
6. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Actionnez à nouveau le joystick jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
8. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
9. Répétez les étapes 7 et 8 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs verte, bleue, noire et blanche. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé lorsqu'un écran de texte est affiché. Pour quitter, basculez à nouveau la commande du joystick.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué la procédure précédente, votre moniteur fonctionne correctement. Vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants que vous pouvez rencontrer avec le moniteur et les solutions possibles :

Tableau 7. Problèmes courants et solutions.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucune vidéo ou LED d'alimentation éteinte	Aucune image	- Assurez-vous que le câble vidéo branchant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et fixé. - Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Assurez-vous que le bouton d'alimentation est entièrement enfoncé.
Aucune vidéo ou LED d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	- Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. - Utilisez la fonction d'autotest du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir la section Diagnostic intégré.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, brouillée ou présente un effet de rémanence.	- Débranchez les câbles d'extension vidéo. - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Modifiez la résolution vidéo pour obtenir le bon format d'image.
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Vérifiez les facteurs environnementaux. - Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD présente des taches	- Éteignez et rallumez l'écran. - Un pixel éteint de manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, voir le Guide relatif aux pixels des écrans Dell.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD comporte des points lumineux	- Éteignez et rallumez l'écran. - Un pixel éteint de manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, voir le Guide relatif aux pixels des écrans Dell.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Ajustez les contrôles de luminosité et de contraste à l'aide de l'OSD.
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Utilisez la fonction d'autotest du moniteur (voir Autotest) pour déterminer si ces lignes sont également en mode autotest. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le Diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Utilisez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si l'écran présente également une image brouillée en mode autotest. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. Contacter Dell immédiatement.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Problèmes intermittents	Dysfonctionnements du moniteur en marche et à l'arrêt	- Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation). - Utilisez la fonction d'autotest du moniteur (voir Autotest) pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode autotest.
Couleur manquante	Couleur absente de l'image	- Utilisez la fonction d'autotest du moniteur (voir Autotest). - Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	Couleur d'image non satisfaisante	- Essayez les différents Modes de préréglage dans les paramètres Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). Régler la valeur R/V/B dans le champ Couleur personnalisée dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Changez le Format des couleurs d'entrée en RVB ou YCbCr dans les paramètres Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). - Exécutez le Diagnostic intégré.
Persistance de l'image à partir d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une période prolongée	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	- Régalez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'économie d'énergie de Mac. - Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique.
Images fantômes ou surimpression de la vidéo	Fantômes vidéo, ombres ou taches de couleur lors du défilement	Modifiez le Temps de réponse dans l'écran Affichage en Extrême, Rapide ou Normal en fonction de votre application et de votre utilisation.
L'écran reste en mode veille ou n'est pas en mesure de se réactiver lorsqu'un ou plusieurs appareils sont connectés, par exemple un dongle de streaming externe	La DEL d'alimentation clignote lentement	- Appuyez sur le bouton en forme de joystick de réglage du moniteur sur la télécommande pour sortir du mode veille. - Ensuite, activez le Réveil rapide dans le menu Personnaliser de l'affichage à l'écran (OSD).

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 8. Problèmes et solutions spécifiques aux produits.

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran, mais ne remplit pas toute la zone d'affichage	- Vérifiez le paramètre Rapport d'aspect dans les paramètres Affichage de l'affichage à l'écran (OSD). - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine (Réinitialisation).
Impossible de régler les paramètres du moniteur avec le joystick	Le menu de l'affichage à l'écran (OSD) n'apparaît pas	- Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu de l'affichage à l'écran (OSD) est verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez le joystick en position haut/bas/gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller.
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont activées	Aucune image, le voyant LED est allumé en blanc.	- Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en Mode veille en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. - Vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire. - Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	- À cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir la section Diagnostic intégré.
Aucun signal vidéo sur le port HDMI/DisplayPort/USB-C	Une fois le port connecté à un dongle/une station d'accueil, aucune vidéo lorsque le câble est débranché de/branché à l'ordinateur	Débranchez le câble HDMI/DisplayPort/USB-C du dongle/périphérique d'accueil, puis branchez le câble HDMI/DisplayPort/USB-C d'accueil sur l'ordinateur portable.
Lorsqu'une console PS est connectée, le moniteur n'est pas compatible avec le timing vidéo 1080i (entrelacé)	Un message apparaît pour vous notifier que le moniteur ne supporte pas la synchronisation d'entrée actuelle.	Modifiez la résolution de la console PS en Mode sans échec. Pour les informations sur la configuration de la résolution, rendez-vous sur le site officiel de PlayStation.
Aucune image lors de l'utilisation de la connexion USB-C à un ordinateur, un portable, etc.	Écran noir	- Vérifiez si l'interface USB C de l'appareil peut prendre en charge le mode alternatif DP. - Vérifiez si l'appareil fonctionne avec une charge d'alimentation supérieure à 65 W. - L'interface USB C de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode alternatif DP. - Activez le mode de projection de Windows. - Assurez-vous que le câble USB-C n'est pas endommagé.
Aucune charge lors de l'utilisation d'une connexion USB-C avec un ordinateur, un portable, etc.	Aucune charge	- Vérifiez si l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de charge 5 V/9 V/15 V/20 V. - Vérifiez si l'ordinateur portable nécessite un adaptateur d'alimentation > 65 W. - Si l'ordinateur portable nécessite un adaptateur d'alimentation > 65 W, il se peut qu'il ne se recharge pas par la connexion USB C. - Assurez-vous d'utiliser uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou l'adaptateur fourni avec le produit. - Assurez-vous que le câble USB-C n'est pas endommagé.
Chargement intermittent lors de l'utilisation de la connexion USB-C à un ordinateur, ordinateur portable, etc.	Chargement intermittent	- Vérifiez si la consommation électrique maximale de l'appareil est supérieure à 65 W. - Assurez-vous d'utiliser uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou l'adaptateur fourni avec le produit. - Assurez-vous que le câble USB-C n'est pas endommagé.
Aucune image lors de l'utilisation de la connexion DP à l'ordinateur personnel	Écran noir	Vérifiez à quel standard DP (DP 1.1a ou DP 1.2 ou DP 1.4) votre carte graphique est certifiée. Téléchargez et installez le dernier pilote de la carte graphique.

Problèmes spécifiques au bus série universel (USB)

Tableau 9. Problèmes et solutions spécifiques au USB.

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas.	Les périphériques USB ne fonctionnent pas.	• Vérifiez que le moniteur est allumé. • Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Éteignez le moniteur, puis rallumez-le. • Redémarrez l'ordinateur. • Certains dispositifs USB, tels que les disques durs portables, nécessitent une source d'alimentation plus puissante ; connectez le disque directement à l'ordinateur.
Le port USB C ne fournit pas d'alimentation	Les périphériques USB ne peuvent pas être chargés.	• Vérifiez que l'appareil connecté est conforme aux spécifications USB C. Le port USB C prend en charge les spécifications USB 5 Gbit/s et la fonction d'alimentation 65 W. • Vérifiez que vous utilisez le câble USB C fourni avec votre moniteur.
L'interface USB 5 Gbit/s est lente	Périphériques USB 5 Gbit/s fonctionnant lentement ou ne fonctionnant pas du tout	• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 5 Gbit/s. • Vérifiez que le paramètre d'affichage à l'écran (OSD) Priorisation USB-C est réglé sur Vitesse de données élevée. • Certains ordinateurs disposent de ports USB 5 Gbit/s, USB 10 Gbit/s, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous que le port USB utilisé est le bon. • Rebranchez le câble ascendant à votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner lorsqu'un périphérique USB 5 Gbit/s ou USB 10 Gbit/s est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue.	• Augmentez la distance entre les périphériques USB 5 Gbit/s, USB 10 Gbit/s et le récepteur USB sans fil. • Positionnez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. • Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 5 Gbit/s, USB 10 Gbit/s.
La souris USB sans fil ne fonctionne pas correctement.	Lorsqu'elle est branchée sur l'un des ports USB situés à l'arrière du moniteur, la souris USB sans fil ralentit ou se bloque pendant l'utilisation.	• Débranchez le récepteur de la souris USB sans fil et branchez-le sur l'un des ports USB à accès rapide situés à la base du moniteur.

Contacteur Dell

Si vous souhaitez contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service client, voir la section [Contacter l'assistance sur le site d'assistance Dell](#).

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** en l'absence de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture, votre bordereau d'expédition, votre reçu ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant présente l'historique des révisions de ce document :

Tableau 10. Historique des révisions.

Révision	Date	Description
A00	Août 2025	Date de première publication
A01	Septembre 2025	Les polices ont été révisées et tous les éléments graphiques ainsi que les hyperliens ont été mis à jour afin de respecter les directives de conformité en matière d'accessibilité.