

Monitor Dell 27 Plus QHD USB-C

S2725DC

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños materiales, lesiones personales o muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca de su monitor	6
Contenido del paquete	6
Información disponible en el embalaje	7
Características del producto	8
Compatibilidad del sistema operativo	11
Identificación de piezas y controles	11
Vista frontal	11
Vista posterior	12
Vista lateral	12
Vista inferior	13
Especificaciones del monitor	14
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	15
Especificaciones de resolución	16
Modos de vídeo compatibles	16
Modos de visualización preestablecidos	16
Especificaciones eléctricas	18
Características físicas	19
Características medioambientales	20
Asignación de patillas	21
Conector DisplayPort	21
Conector HDMI	22
Conector USB descendente de 5 Gbps tipo A	23
Conector ascendente y descendente USB-C	24
Interfaz de Bus de serie universal (USB)	25
Ancho de banda de vídeo	26
Ancho de banda de velocidad USB	26
Capacidad plug-and-play	27
Calidad del monitor LCD y política de píxeles	27
Ergonomía	28
Manipulación y traslado de su pantalla	29
Directrices de mantenimiento	30
Limpieza del monitor	30
Configuración del monitor	31
Colocación del soporte	31
Uso de los puertos de acceso rápido	34
Conexión del monitor	35
Conexión del cable USB-C a USB-C	35
Conexión del cable HDMI (se vende por separado)	35
Conexión del cable DisplayPort (se adquiere por separado)	36
Conexión del cable de alimentación	36
Organización de sus cables	36
Cómo asegurar el monitor usando un candado Kensington (opcional)	37
Desmontaje del soporte del monitor	37
Montaje en pared VESA (opcional)	38

Usar el ajuste de inclinación, giro, pivote y altura	39
Ajuste de inclinación y giro	39
Ajuste de altura	39
Ajuste de pivote	40
Ajuste de la configuración de rotación de pantalla de su sistema	41
Manejo de su monitor	42
Encienda el monitor	42
Uso del control joystick	43
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)	44
Acceso al Menú de inicio	44
Uso de los botones de navegación	45
Funciones de Tecla directa	46
Acceso al sistema de menús	47
Mensajes de la OSD	58
Configuración inicial	58
Mensajes de advertencia OSD	60
Bloqueo de los botones de control	62
Ajuste de la resolución máxima	63
Resolución de problemas	64
Autocomprobación	64
Diagnóstico integrado	65
Problemas comunes	66
Problemas específicos del producto	68
Problemas específicos del bus de serie universal (USB)	69
Información reglamentaria	70
Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria	70
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto	70
Contactar con Dell	71
Historial de revisiones	72

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede provocar la exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen con los auriculares (en un monitor que lo admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Véase [Conexión del monitor](#).
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI) que se envía con su monitor.

Acerca de su monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Cubierta VESA
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cable de USB-C a USB-C Gen2 (1,00 m)
	Cable de alimentación (varía según el país o la región)
	- Tarjeta QR - Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa

Información disponible en el embalaje

Antes de abrir la caja, asegúrese de que la caja esté orientada correctamente:

1. Coloque la caja de embalaje sobre una superficie plana de modo que la solapa de apertura quede en la parte superior.
2. Levante la solapa de apertura y saque los componentes.

Los puertos del monitor son los siguientes:

- 1 puerto HDMI 2.1 TMDS (HDCP 1.4)
- 1 puerto DisplayPort 1.4 (HDCP1.4)
- 1 puerto ascendente USB-C de 5 Gbps (modo alternativo al DisplayPort 1.4. Entrega de energía de hasta 65 W)
- 1 puerto descendente USB a 5 Gbps tipo A
- Puertos de acceso rápido:
 - 1 puerto descendente USB-C de 5 Gbps (solo datos) con capacidad de carga de hasta 15 W
 - 1 puerto descendente USB a 5 Gbps tipo A

Los siguientes son los accesorios que se incluyen en la caja:

- Cable de alimentación
- Cable USB-C a USB-C Gen2

Para obtener información sobre el reciclaje, consulte el sitio web de [Reciclaje de Dell](#).

Características del producto

El monitor plano Dell S2725DC tiene una pantalla de cristal líquido (LCD) de matriz activa y transistor de película delgada (TFT) con retroiluminación LED. Las características del monitor son:

- Zona visible de pantalla de 684,7 mm (27,0 pulg.) (medida en diagonal).
- Resolución de 2560 x 1440, con soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Admite la tecnología AMD FreeSync para juegos sin ruptura de imagen, sin microparones en el juego y con baja latencia.
- Admite las altas frecuencias de actualización de 144 Hz y un tiempo de respuesta rápido de 1 ms en el modo **MPRT**.
- ❗ **NOTA:** Se puede alcanzar 1 ms en el modo MPRT para reducir el desenfoque de movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir leves anomalías gráficas perceptibles en la imagen. Dado que la configuración de cada sistema y las necesidades de cada jugador son diferentes, recomendamos a los usuarios que experimenten con los distintos modos para encontrar el ajuste que más les convenga.
- Amplios ángulos de visión de 178 grados en vertical y horizontal.
- Gama de colores sRGB 99 % (CIE 1931) (típico).
- Conectividad digital por DisplayPort, HDMI y USB-C.
- Altavoces integrados (2 x 3 W).
- El monitor S2725DC está equipado con:
 - 1 puerto ascendente USB-C de 5 Gbps (modo alternativo DisplayPort 1.4 y entrega de energía Power Delivery de hasta 65 W).
 - 1 puerto descendente USB-C de 5 Gbps.
 - 2 puertos descendentes USB tipo A de 5 Gbps.
- Un puerto USB-C con Power Delivery (65 W) para conectar un portátil compatible, mientras recibe señal de vídeo y datos.
- Capacidades de inclinación, giro, pivote y ajuste de altura.
- Soporte extraíble y orificios de montaje VESA (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) de 100 mm para soluciones de montaje flexibles.
- Capacidad Plug and Play si el ordenador lo admite.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para facilitar la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo del botón de encendido y del joystick.
- Ranura de bloqueo de seguridad para candados Kensington (se venden por separado).
- Consumo eléctrico ≤0,3 W en modo de espera.
- Dell ComfortView Plus es una función integrada en la pantalla de baja luz azul que mejora la comodidad ocular reduciendo las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la exposición a la luz azul nociva del ≤50 % al ≤35 %. Este monitor cuenta con la certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una calificación de 4 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también ofrecen una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 144 Hz y una gama de colores del 95 % sRGB como mínimo. La función Dell ComfortView Plus está activada por defecto en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de baja luz azul. Cuando el monitor se restablece a la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada, cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland.*
* Este monitor cumple con la certificación de hardware de baja luz azul de TÜV Rheinland en la Categoría 2.

Proporción de luz azul:
La proporción de luz en el rango de 415 nm a 455 nm en comparación con el rango de 400 nm a 500 nm será inferior al 35 %.

Tabla 2. Proporción de luz azul.

Categoría	Proporción de luz azul
1	≤ 20 %
2	20 % < R ≤ 35 %
3	35 % < R ≤ 50 %

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa que emite la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsionar la precisión del color.
- El monitor adopta la Tecnología Antiparpadeo, que elimina el parpadeo visible para el ojo, proporciona una experiencia de visualización cómoda y ayuda a prevenir la fatiga y el cansancio ocular.

Acerca de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el consumidor en el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade requisitos de pruebas rigurosas sobre atributos generales de cuidado de los ojos, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama de colores, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta permanecen constantes, pero los estándares para las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto más alta es la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de bienestar ocular que se aplican además de los requisitos básicos de bienestar ocular (como la densidad de píxeles, la uniformidad de luminancia y color, y la libertad de movimiento).

Para más información sobre la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte [Certificación de comodidad ocular](#).



Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0.

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	Objeto de prueba	Sistema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado ocular	Luz azul baja	TÜV Hardware LBL Categoría III ($\leq 50\%$) o solución Software LBL ¹	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL Categoría II ($\leq 35\%$) o Categoría I ($\leq 20\%$)
	Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	Sin parpadeos
Gestión de la luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control inteligente del CCT	No	No	Sí
	Control inteligente de luminancia	No	No	Sí
Calidad de imagen	Tasa de refresco	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia disminuirán menos del 50 %; El cambio de color será inferior a 0,01.		
	Diferencia gamma	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplia gama de colores ²	NTSC ³ Mín.72 % (CIE 1931) o sRGB ⁴ Mín.95 % (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mínimo 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB ⁴ mín. 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de Eye Comfort	Guía de usuario	Sí	Sí	Sí
Comentarios	¹ El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de luz azul, lo que da como resultado un tono más amarillo. ² La gama de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se han desarrollado varios estándares para fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. ³ NTSC son las siglas de National Television Standards Committee, que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. ⁴ sRGB es un espacio de color rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras y la World Wide Web. ⁵ DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. ⁶ Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.			

Compatibilidad del sistema operativo

- Windows 10, Windows 11 y posteriores*
- macOS 13*, macOS 14* y macOS 15*

*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:

- Fecha(s) específica(s) de lanzamiento de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
- La(s) fecha(s) específica(s) de publicación de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores de las marcas Dell y Alienware están disponibles en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

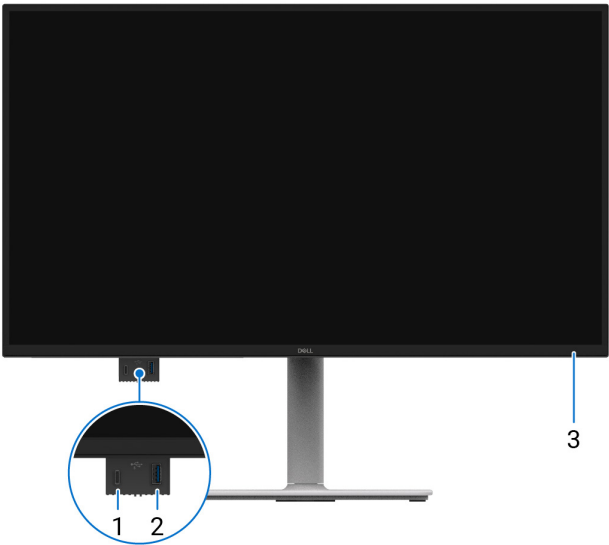


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	 Puerto de acceso rápido: Puerto descendente USB-C de 5 Gbps (solo datos)	Conecte o cargue su dispositivo USB*. i NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB-C (suministrado con su monitor) al puerto ascendente USB-C del monitor y a su ordenador.
2	 Puerto de acceso rápido: Puerto descendente USB a 5 Gbps tipo A	Conecte o cargue su dispositivo USB*. i NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB-C (suministrado con su monitor) al puerto ascendente USB-C del monitor y a su ordenador.
3	Indicador LED de alimentación	La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

* Para evitar interferencias en la señal, cuando un dispositivo USB inalámbrico esté conectado a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos descendentes adyacentes.

Vista posterior



Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Joystick	Se utiliza para controlar el menú de Visualización en pantalla (OSD). Para más información, consulte Manejo de su monitor .
2	Botón de encendido	Permite encender o apagar el monitor.
3	Orificios de montaje VESA (4) (100 mm x 100 mm) - detrás de la cubierta VESA acoplada.	Permite montar el monitor en la pared mediante un kit de montaje en pared compatible con VESA. NOTA: El kit de montaje en la pared no se envía con el monitor y se vende por separado.
4	Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en su monitor y acceder a la información de la garantía.
5	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
6	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
7	Guía sujetacables	Permite organizar los cables pasándolos por la guía.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral del monitor

Vista inferior

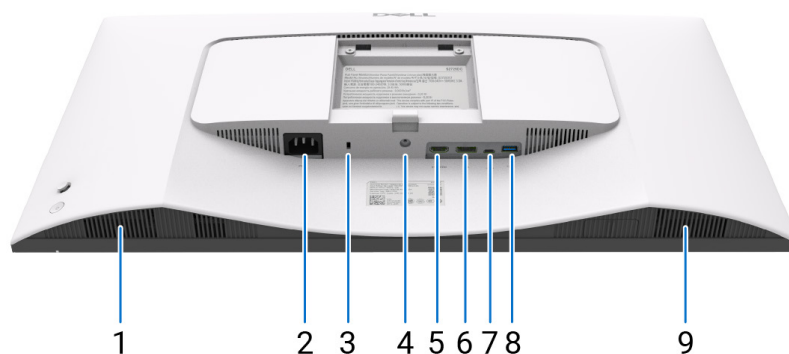


Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 6. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Altavoz derecha	Proporciona salida de audio.
2	 Conector de alimentación	Permite conectar el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Ranura para bloqueo de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Asegure su monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar que se mueva sin autorización.
4	Sistema de bloqueo del soporte	Permite fijar el soporte al monitor con un tornillo M3 x 6 mm (tornillo no incluido).
5	HDMI Puerto HDMI	Conecte su ordenador con el cable HDMI (se adquiere por separado).
6	 DisplayPort	Conecte su ordenador con el cable DisplayPort (se adquiere por separado).
7	 Puerto USB-C	Conéctese a su ordenador con el cable USB-C a USB-C. El modo alternativo con DP 1.4 admite una resolución máxima de 2560 x 1440 a 144 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. i NOTA: El USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.
8	 Puerto descendente USB a 5 Gbps tipo A	El puerto con icono admite 5 V/0,9 A. Permite la conexión de dispositivos USB. Podrá usar estos puertos después de conectar el cable USB del ordenador al monitor. i NOTA: Para evitar interferencias en la señal, cuando conecte un dispositivo USB inalámbrico a un puerto USB descendente, no se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes. i NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB-C (suministrado con su monitor) al puerto ascendente USB-C del monitor y a su ordenador.
9	Altavoz izquierdo	Proporciona salida de audio.

Especificaciones del monitor

Tabla 7. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	LCD TFT de matriz activa
Tecnología del panel de la pantalla	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visible	
Diagonal	684,7 mm (27,0 pulg.)
Área activa	
Horizontal	596,74 mm (23,49 pulg.)
Vertical	335,66 mm (13,22 pulg.)
Área	200301,75 mm ² (310,47 pulg. ²)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,2331 mm
Vertical	0,2331 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	109
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	350 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	1500:1 (típico)
Recubrimiento de pantalla	Anti-reflejos con revestimiento 3H
Retroiluminación	Sistema LED Edgelight
Tiempo de respuesta	Modo MPRT: 1 ms Modo extremo: 4 ms (gris a gris) Modo rápido: 5 ms (gris a gris) Modo normal: 8 ms (gris a gris) i NOTA: En el modo Extremo, pueden aparecer pequeños defectos visuales debido al sobreimpulso para lograr mayor velocidad y capacidad de respuesta. Utilice el modo Normal/Rápido para disfrutar de una experiencia y un juego óptimos delante de la pantalla.
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	sRGB 99 % (CIE 1931) (típico)
Conectividad	Parte trasera: 1 puerto HDMI (HDCP 1.4) - Soporta hasta QHD 2560 x 1440, 144 Hz, TMDS, VRR según lo especificado en HDMI 2.1 1 puerto DisplayPort 1.4 (HDCP1.4): admite hasta QHD 2560 x 1440, 144 Hz, AdaptiveSync 1 puerto USB-C ascendente de 5 Gbps (modo alternativo al DisplayPort 1.4. Entrega de energía de hasta 65 W): admite hasta QHD 2560 x 1440, 144 Hz, AdaptiveSync 1 puerto descendente USB a 5 Gbps tipo A Acceso rápido (parte inferior izquierda) 1 puerto descendente USB-C de 5 Gbps (Entrega de energía de hasta 15 W) 1 puerto descendente USB a 5 Gbps tipo A

Descripción	Valor
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	7,30 mm (0,29 pulg.)
Izquierdo/Derecho	7,30 mm (0,29 pulg.)
Inferior	13,02 mm (0,51 pulg.)
Ajustabilidad	
Base de altura ajustable	De 0 a 110 mm
Inclinación	De -5° a 21°
Giro	De -30° a 30°
Pivote	De -90° a 90°
Gestión de cableado	Sí
Compatibilidad con Dell Display and Peripheral Manager	Sí
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (para candados Kensington, se venden por separado)
Altavoces incorporados	2 x 3 W

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a configurar y ajustar los monitores y periféricos de Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajustar la configuración de la visualización en pantalla (OSD) del monitor, como brillo, contraste y resolución, sin necesidad de utilizar el joystick del monitor.
 2. Organizar varias aplicaciones en su pantalla colocándolas en una plantilla de su elección usando **Easy Arrange**.
 3. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de **Easy Arrange**, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Easy Arrange Memory** cuando sea necesario.
 4. Conectar el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administrar estas entradas de vídeo mediante la función **Fuente de entrada**.
 5. Personalizar cada aplicación con su propio modo de color distintivo mediante la función **Preajuste de color**.
 6. Replicar la configuración de aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función **Importar/Exportar**.
 7. Recibir notificaciones y actualizar el firmware y el software.
 8. También hay disponible una versión macOS del software DDPM para determinados modelos de pantalla. Para la lista de pantallas compatibles con la versión macOS de DDPM, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201067 en [Sitio de soporte de Dell](#).
- ① **NOTA:** Algunas características de DDPM mencionadas anteriormente solo están disponibles en determinados modelos de monitor. Para obtener más información sobre DDPM, y la configuración de equipo recomendada para instalarlo, visite [DDPM en el sitio de soporte de Dell](#).

Especificaciones de resolución

Tabla 8. Especificaciones de resolución.

Descripción	Valor
Alcance de barrido horizontal	De 27 kHz a 218 kHz (automático)
Alcance de exploración vertical	De 48 Hz a 144 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 144 Hz

Modos de vídeo compatibles

Tabla 9. Modos de vídeo compatibles.

Descripción	Valor
Capacidades de visualización de vídeo (HDMI, DisplayPort y USB-C)	480p, 576p, 720p, 1080p

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 10. Modos de visualización predeterminados de HDMI

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	217,39	143,97	591,31	+/-

NOTA: El monitor también admite otras resoluciones de pantalla que no están enumeradas en el modo predeterminado.

Tabla 11. Modos de visualización preestablecidos para DisplayPort / USB-C.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	222,15	143,97	604,25	+/-

NOTA: El monitor también admite otras resoluciones de pantalla que no están enumeradas en el modo predeterminado.

Especificaciones eléctricas

Tabla 12. Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	- Impedancia de entrada USB-C de 90 Ω por par diferencial - DisplayPort*/HDMI 2.1(TMDS)** impedancia de entrada de 100 Ω por par diferencial
Tensión/frecuencia/corriente de entrada	De 100 a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/3,0 A (típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo energético	0,3 W (modo apagado)¹ 0,3 W (modo de espera)¹ 21,4 W (modo encendido)¹ 175 W (máximo)² 19,45 W (P_{on})³ 61,34 kWh (TEC)³

* DisplayPort y USB-C (modo alternativo al DisplayPort 1.4): Se admite HBR3.

** Puerto HDMI (HDCP1.4) (admite hasta QHD 2560 x 1440 144 Hz TMDS según lo especificado en HDMI 2.1).

¹ Según lo definido en la UE 2019/2021 y la UE 2019/2013.

² Ajuste máximo de brillo y contraste.

³ P_{on} : Consumo de energía del modo encendido según la definición de la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energía en kWh, tal como se define en la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: Este monitor está certificado por ENERGY STAR.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR en los ajustes predeterminados de fábrica, que pueden restablecerse con la función **Restablecimiento de fábrica** en el menú OSD.

Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica o se activan otras funciones, puede aumentar el consumo de energía, que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Para obtener más información sobre el programa Energy Star, visite el [Sitio Energy Star](#).



Características físicas

Tabla 13. Características físicas.

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal	• DisplayPort, 20 pines (cable no incluido) • HDMI, 19 pines (cable no incluido) • USB-C, 24 pines
i NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de vídeo que se envían con el monitor. Dado que Dell no tiene control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso que se utiliza para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se envíen con su monitor Dell.	
Dimensiones (con soporte)	
Altura (extendida)	500,13 mm (19,69 pulg.)
Altura (comprimida)	390,13 mm (15,36 pulg.)
Anchura	611,34 mm (24,07 pulg.)
Profundidad	201,83 mm (7,95 pulg.)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	355,98 mm (14,02 pulg.)
Anchura	611,34 mm (24,07 pulg.)
Profundidad	58,87 mm (2,32 pulg.)
Dimensiones del soporte	
Altura (extendida)	393,30 mm (15,48 pulg.)
Altura (comprimida)	352,79 mm (13,89 pulg.)
Anchura	256,00 mm (10,08 pulg.)
Profundidad	201,83 mm (7,95 pulg.)
Peso	
Peso con embalaje	8,86 kg (19,54 lb)
Peso con ensamblaje de la base y los cables	6,48 kg (14,29 lb)
Peso sin el conjunto del soporte (para instalación en pared o montaje VESA, sin cables)	4,62 kg (10,18 lb)
Peso de la base montada	1,56 kg (3,43 lb)

Características medioambientales

Tabla 14. Características medioambientales.

Descripción	Valor
Normas conformes	• Monitor con certificación ENERGY STAR. • Cumple la directiva RoHS. • Monitor con reducción de BFR/PVC (las placas de circuitos están fabricadas con laminados sin BFR/PVC.). • Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel.
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	• Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	• Almacenamiento: 10 % a 90 % (sin condensación) • Transporte: 10 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
En funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.404 pies)
No operativo (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	• 597,1 BTU/hora (máximo) • 73,0 BTU/hora (modo encendido)

Asignación de patillas

Conector DisplayPort

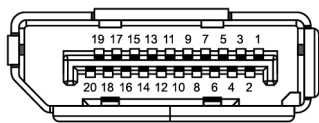


Figura 5. Conector DisplayPort

Tabla 15. Asignación de pines: conector DisplayPort.

Número de contacto	Asignación de señales
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUXILIAR (p)
16	TIERRA
17	AUXILIAR (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Fuente de alimentación redundante
20	+3,3 V DP_PWR (alimentación)

Conector HDMI

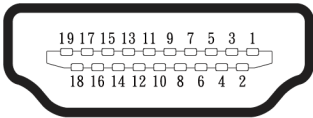


Figura 6. Conector HDMI

Tabla 16. Asignación de pines: conector HDMI.

Número de contacto	Asignación de señales
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Conector USB descendente de 5 Gbps tipo A

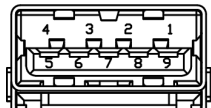


Figura 7. Conector USB descendente de 5 Gbps tipo A

Tabla 17. Asignación de pines: conector descendente USB tipo A de 5 Gbps.

Número de contacto	Asignación de señales
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSRX-
6	SSRX+
7	TIERRA
8	SSTX-
9	SSTX+

Conector ascendente y descendente USB-C

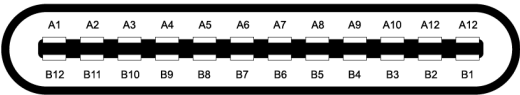


Figura 8. Conector USB-C

Tabla 18. Asignación de pines: conector USB-C.

Número de contacto	Asignación de señales	Número de contacto	Asignación de señales
A1	TIERRA	B1	TIERRA
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	TIERRA	B12	TIERRA

Interfaz de Bus de serie universal (USB)

Esta sección proporciona información sobre los puertos USB que están disponibles en el monitor.

Parte trasera

- Un puerto ascendente USB-C de 5 Gbps

Tabla 19. Puerto ascendente USB-C de 5 Gbps

USB-C	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Datos	5 Gbps
Entrega de energía (PD)	Hasta 65 W

*Se admite HBR3.

- Un USB descendente tipo A de 5 Gbps

Tabla 20. USB descendente tipo A de 5 Gbps

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida
USB de 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

Acceso rápido (parte inferior izquierda)

- Un USB descendente tipo A de 5 Gbps

Tabla 21. USB descendente tipo A de 5 Gbps

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida (por puerto)
USB de 5 Gbps	5 Gbps	4,5 W
USB 2.0	480 Mbps	4,5 W
USB 1.0	12 Mbps	4,5 W

- Un USB-C descendente de 5 Gbps

Tabla 22. USB descendente tipo A de 5 Gbps

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Potencia máxima admitida (por puerto)
USB de 5 Gbps	5 Gbps	15 W
USB 2.0	480 Mbps	15 W
USB 1.0	12 Mbps	15 W

- ❗ **NOTA:** La funcionalidad SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) requiere un ordenador compatible con SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).
- ❗ **NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y luego lo enciende, los periféricos conectados pueden tardar unos segundos en reanudar su funcionamiento normal.

Ancho de banda de vídeo

Tabla 23. Ancho de banda de vídeo

Servidor Host	Cable de vídeo	DSC	Profundidad de color	Priorización USB-C	Resolución máxima y tasa de refresco
USB-C (modo alternativo al DP 1.4)	Cable USB-C	DSC activado	8 bits	Alta velocidad de datos	2560 x 1440 a 144 Hz
		DSC activado	8 bits	Resolución alta	2560 x 1440 a 144 Hz
		DSC desactivado	8 bits	Alta velocidad de datos	2560 x 1440 a 60 Hz
		DSC desactivado	8 bits	Resolución alta	2560 x 1440 a 144 Hz
HDMI 2.1	Cable HDMI 2.1	N/D	8 bits	N/D	2560 x 1440 a 144 Hz
DisplayPort 1.4	Cable DP 1.4	DSC activado	8 bits	N/D	2560 x 1440 a 144 Hz
		DSC desactivado	8 bits	N/D	2560 x 1440 a 144 Hz

NOTA: La profundidad y la resolución del color pueden cambiar según el comportamiento del servidor host.

Ancho de banda de velocidad USB

Tabla 24. Ancho de banda de velocidad USB

Servidor Host	Cable ascendente USB	Priorización USB-C	Velocidad máxima de datos admitida
USB-C (modo alternativo al DP 1.2)	Cable USB-C (incluido con su monitor)	Alta velocidad de datos	5 Gbps
		Resolución alta	480 Mbps
USB-C (modo alternativo al DP 1.4)	Cable USB-C (incluido con su monitor)	Alta velocidad de datos	5 Gbps
		Resolución alta	480 Mbps
USB 2.0 Tipo A	Cable USB de tipo C a tipo A	N/D	480 Mbps
USB Tipo A de 5 Gbps	Cable USB de tipo C a tipo A	N/D	5 Gbps
USB-C de 5 Gbps (solo datos)	Cable USB-C (incluido con su monitor)	N/D	5 Gbps
USB-C de 10 Gbps (solo datos)	Cable USB-C (incluido con su monitor)	N/D	5 Gbps

Capacidad plug-and-play

Puede conectar el monitor a cualquier ordenador compatible con plug-and-play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Datos de identificación de pantalla extendida (EDID) mediante los protocolos del Mostrar canal de datos (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitor son automáticas; puede seleccionar diferentes configuraciones según sus necesidades. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejo de su monitor](#).

Calidad del monitor LCD y política de píxeles

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o varios píxeles queden fijos en un estado inmutable, que son difíciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla ni a su facilidad de uso. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte [Directrices de píxeles en monitores Dell](#).

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga visual y de dolor de cuello, brazos, espalda u hombros por utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos:
 - Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 y 28 pulg. (50 a 70 cm) de sus ojos.
 - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 - Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
 - Aparte la mirada del monitor y observe un objeto que esté a 20 pies de distancia durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 - Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descansen de forma natural a ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recaer sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura correcta.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos periodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y de cables o cables de alimentación que puedan interferir con un asiento cómodo o suponer un peligro potencial de tropiezo.

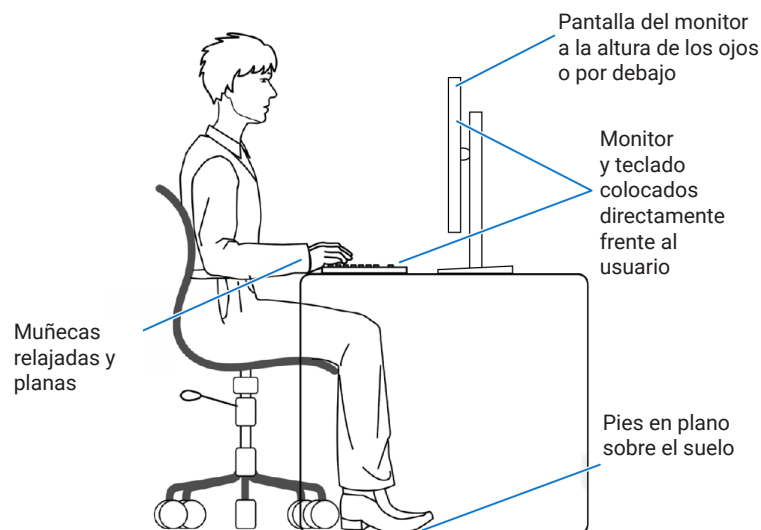


Figura 9. Ergonomía

Manipulación y traslado de su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantarlo o moverlo, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.

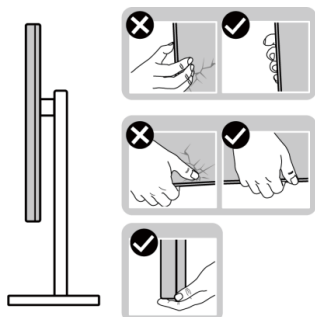


Figura 10. Manipulación de la pantalla

- Al levantar o mover el monitor, asegúrese de que la pantalla esté orientada hacia afuera y no presione sobre el área de visualización para evitar arañazos o daños.

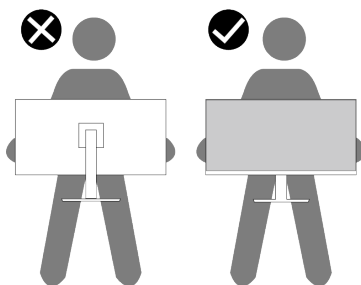


Figura 11. Asegúrese de que la pantalla esté orientada en sentido opuesto a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que reciba golpes o vibraciones bruscas.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.

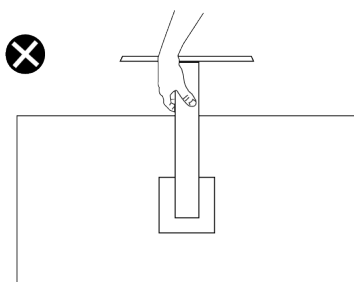


Figura 12. No ponga el monitor boca abajo

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

△ **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

Para obtener las mejores prácticas, siga las instrucciones de la siguiente lista cuando desembale, limpie o manipule su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si dispone de ella, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.
 - △ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.
 - △ **PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para la limpieza puede provocar cambios en el aspecto del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, tono oscuro desigual y descascarillado de la zona de la pantalla.
 - △ **ADVERTENCIA:** No rocíe la solución limpiadora, ni siquiera agua, directamente sobre la superficie del monitor. Hacerlo permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, provocando daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.
 - ① **NOTA:** Los daños en el monitor debidos a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido, detergente de cualquier tipo provocarán un Daño Inducido por el Cliente (DIC). La CID no está cubierta por la garantía estándar de Dell.
- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas blancas de rozaduras más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Configuración del monitor

Colocación del soporte

- ① **NOTA:** El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.
 - ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.
1. Retire la cubierta VESA, el elevador del soporte y la base del soporte del cojín.

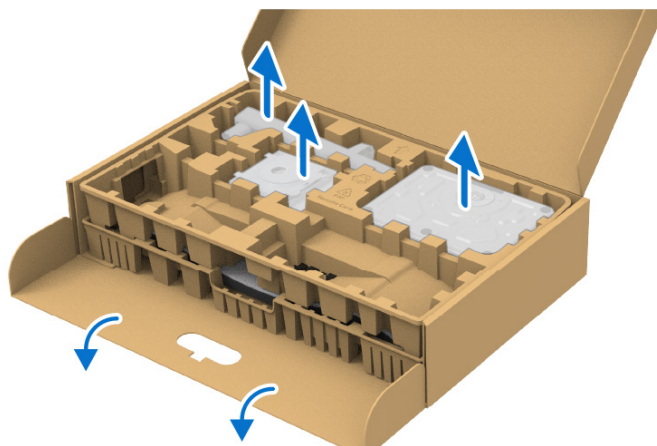


Figura 13. Retirar la cubierta VESA, el elevador del soporte y la base del soporte

2. Alinee y coloque el elevador del soporte en la base del soporte. Inserte completamente los bloques de la base en la ranura del soporte.
3. Abra la manivela del tornillo situada en la parte inferior de la base del soporte y gírela en el sentido de las agujas del reloj para fijar el conjunto del soporte.
4. Cierre la manivela del tornillo.

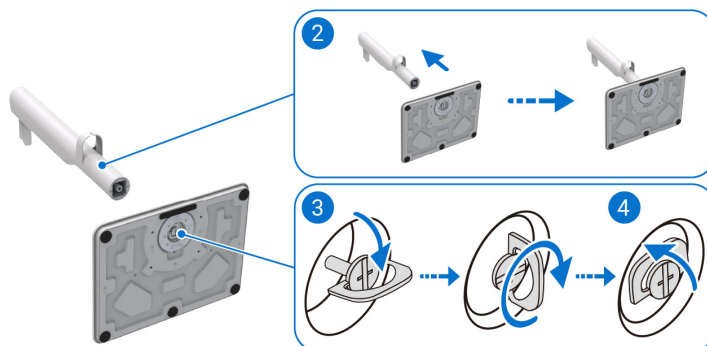


Figura 14. Instalar el elevador del soporte y la base del soporte

5. Alinee y coloque la cubierta VESA en el elevador del soporte. Inserte completamente los bloques de cubierta VESA en la ranura del elevador del soporte.
6. Compruebe que la placa VESA esté inclinada hacia atrás hasta quedar a ras con el tornillo de mariposa para facilitar el ajuste.
7. Abra la manija del tornillo en la parte frontal de la cubierta VESA y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el conjunto de bisagras.
8. Cierre la manivela del tornillo.

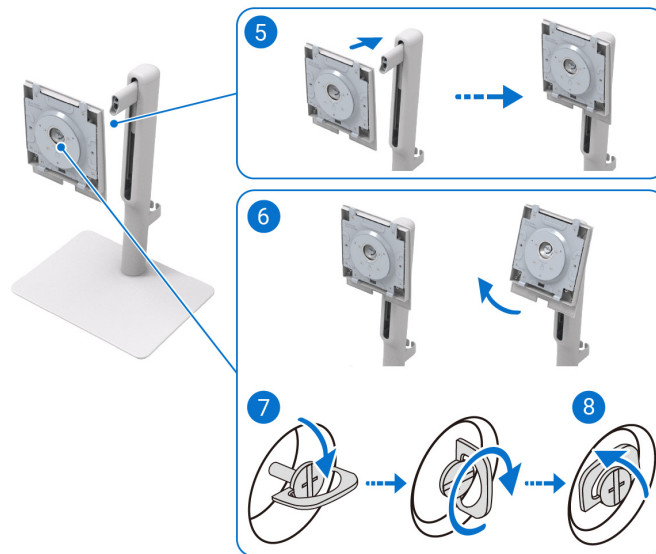


Figura 15. Instalar la cubierta VESA y el elevador del soporte

9. Abra la cubierta protectora, como se muestra, para acceder al área VESA para el montaje del soporte.

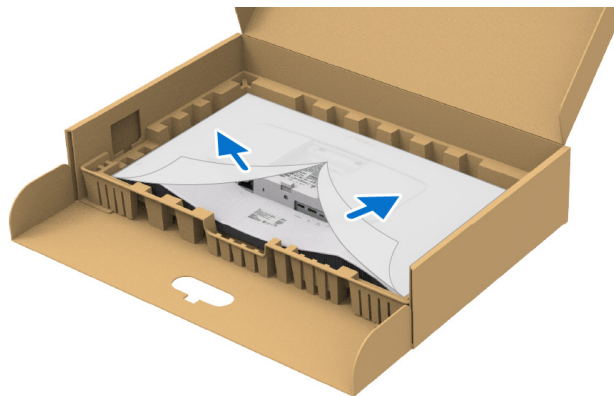


Figura 16. Retire la cubierta protectora

10. Fije el montaje del soporte a la pantalla.
 - a. Encaje las dos pestañas de la parte superior del soporte en la ranura de la parte trasera de la pantalla.
 - b. Presione el soporte hacia abajo hasta que encaje en su sitio.
- NOTA:** Antes de fijar el conjunto del soporte a la pantalla, asegúrese de que la solapa frontal esté abierta para dejar espacio para el montaje.

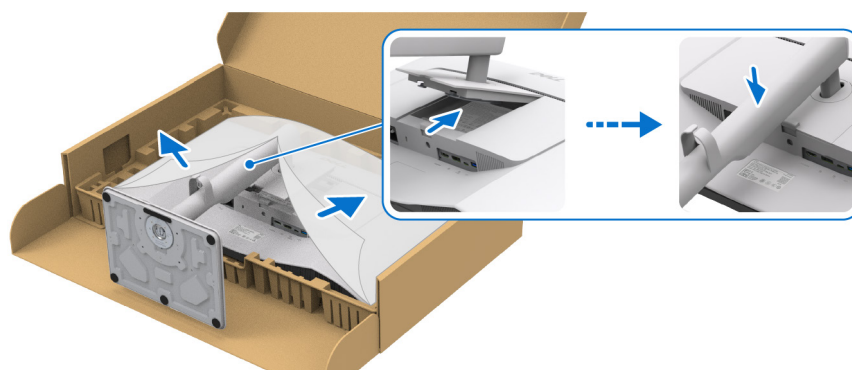


Figura 17. Fijar el montaje del soporte a la pantalla

11. Sujete el elevador del soporte y levante el monitor con cuidado y, a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.

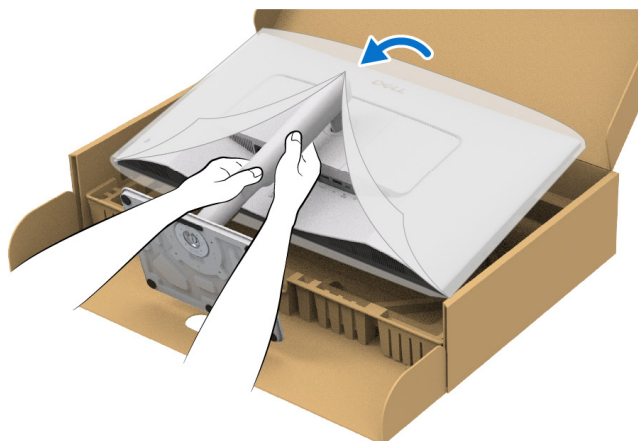


Figura 18. Levante el monitor

△ **PRECAUCIÓN:** Levante con cuidado el monitor para evitar que resbale o se caiga.

12. Retire la cubierta protectora del monitor.

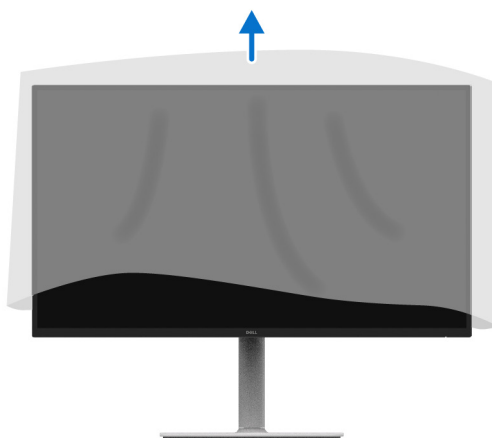


Figura 19. Retirar la cubierta protectora del monitor

Uso de los puertos de acceso rápido

Cuando desee utilizar los puertos de acceso rápido integrados del monitor, pulse sobre el módulo del puerto de acceso rápido y luego suéltelo. El módulo del puerto de acceso rápido se deslizará hacia abajo.

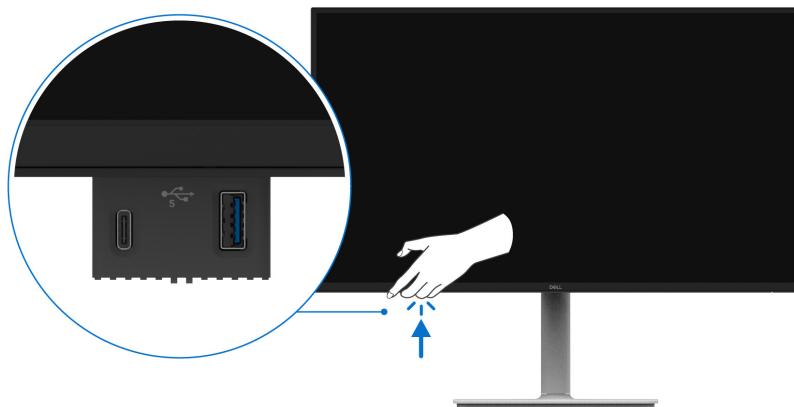


Figura 20. Uso de los puertos de acceso rápido

Conexión del monitor

- ⚠ ADVERTENCIA:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- ⚠ ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea fácilmente accesible para el operador y esté situada lo más cerca posible del equipo.
Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.
- ⚠ ADVERTENCIA:** Con este equipo se debe utilizar un cable de alimentación certificado. Deberán tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones y/o equipos. Se utilizará un cable de alimentación certificado no más ligero que el cable flexible ordinario de cloruro de polivinilo según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un cordón flexible alternativo es el caucho sintético.
- ℹ NOTA:** no conecte simultáneamente todos los cables al PC. Se recomienda pasar los cables por la guía para organizar cables antes de conectarlos al monitor.
- ℹ NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables que no son de Dell.
- ℹ NOTA:** Imágenes utilizadas únicamente para fines ilustrativos. El aspecto del ordenador puede variar.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable USB-C, HDMI o DisplayPort (se adquiere por separado) del monitor al ordenador.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el ordenador.

Conexión del cable USB-C a USB-C

El puerto USB-C del monitor:

- Se puede utilizar alternativamente como USB-C o DisplayPort 1.4.
- Admite USB Power Delivery (PD), con perfiles de hasta 65 W.

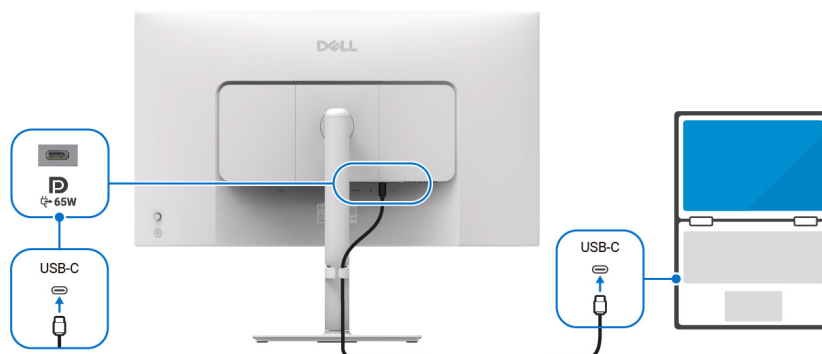


Figura 21. Conexión del cable USB-C a USB-C

Conexión del cable HDMI (se vende por separado)

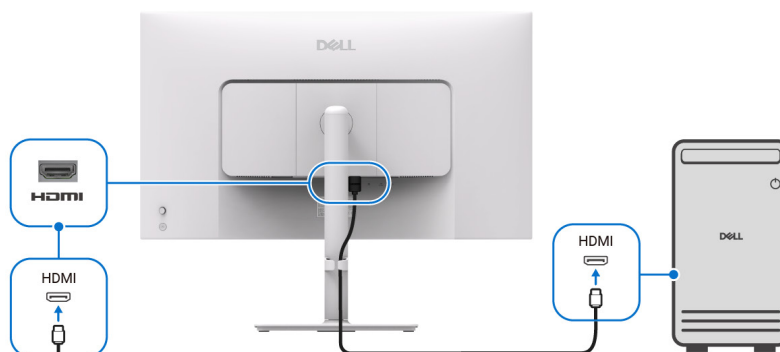


Figura 22. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable DisplayPort (se adquiere por separado)

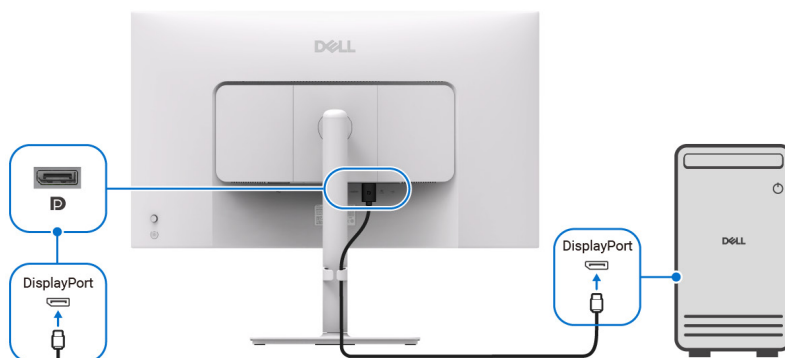


Figura 23. Conexión del cable DisplayPort

Conexión del cable de alimentación

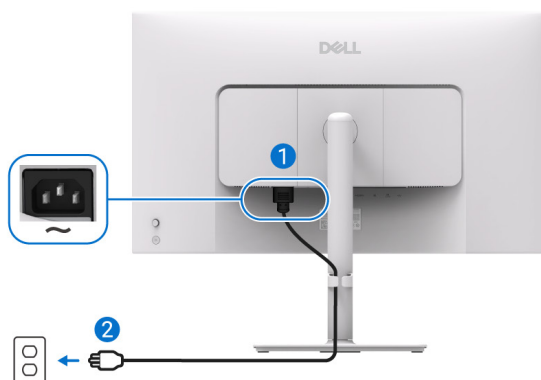


Figura 24. Conexión del cable de alimentación

Organización de sus cables

Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al ordenador, ordene todos los cables a través de la guía para organizar cables como se muestra a continuación. (Consulte [Conexión del monitor](#) para la conexión del cable)

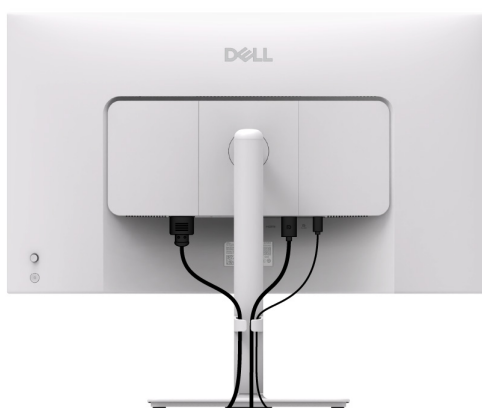


Figura 25. Organización de los cables

Cómo asegurar el monitor usando un candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad está en la parte inferior del monitor (véase [Ranura para bloqueo de seguridad](#)). Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

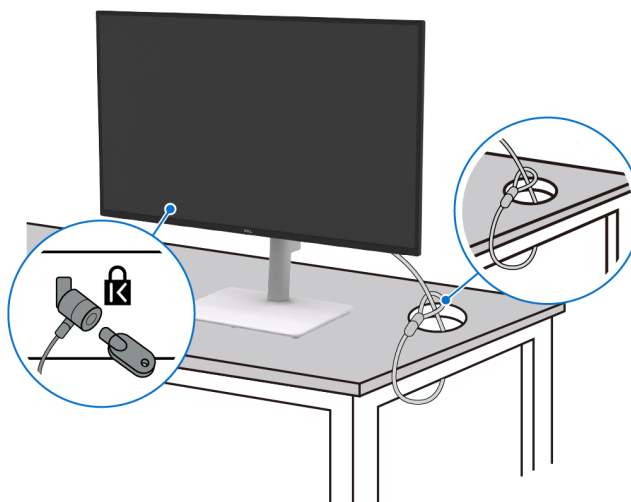


Figura 26. Uso del bloqueo Kensington

❗ **NOTA:** La imagen solo tiene fines ilustrativos. El aspecto de la cerradura puede variar.

Desmontaje del soporte del monitor

❗ **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

❗ **NOTA:** Los siguientes pasos son específicos para desmontar el soporte que se envía con el monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.

❗ **NOTA:** Antes de retirar el soporte, asegúrese de haber desconectado todos los cables del monitor.



Figura 27. Desmontaje del soporte del monitor

Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Mantenga pulsado el botón de liberación del soporte.
3. Levante la base y retírela del monitor.

Montaje en pared VESA (opcional)

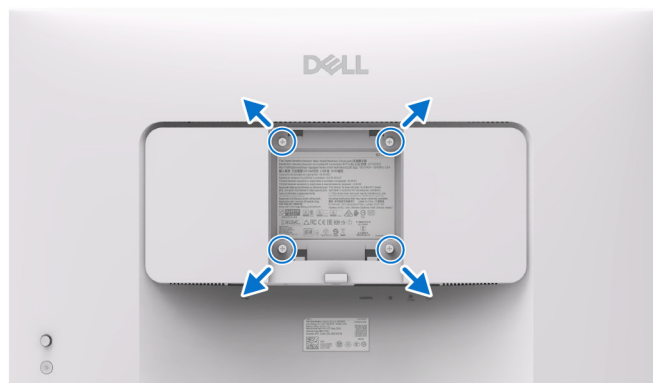


Figura 28. Montaje en pared VESA

NOTA: Use tornillos M4 x 10 mm para fijar el monitor al kit de montaje en pared.

Consulte las instrucciones que vienen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín en una mesa estable y plana.
2. Retire la base. Para más información, consulte [Desmontaje del soporte del monitor](#).
3. Use un destornillador para quitar los cuatro tornillos que sujetan la cubierta de plástico.
4. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.

NOTA: Para uso exclusivo con soportes de montaje en pared de los listados UL, CSA o GS con una capacidad mínima de carga/peso de 18,48 kg (40,73 lb).

Usar el ajuste de inclinación, giro, pivote y altura

① **NOTA:** las instrucciones siguientes son aplicables únicamente para acoplar la base enviada junto al monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

Ajuste de inclinación y giro

El soporte acoplado al monitor permite inclinarlo y girarlo para obtener el ángulo de visión más cómodo.

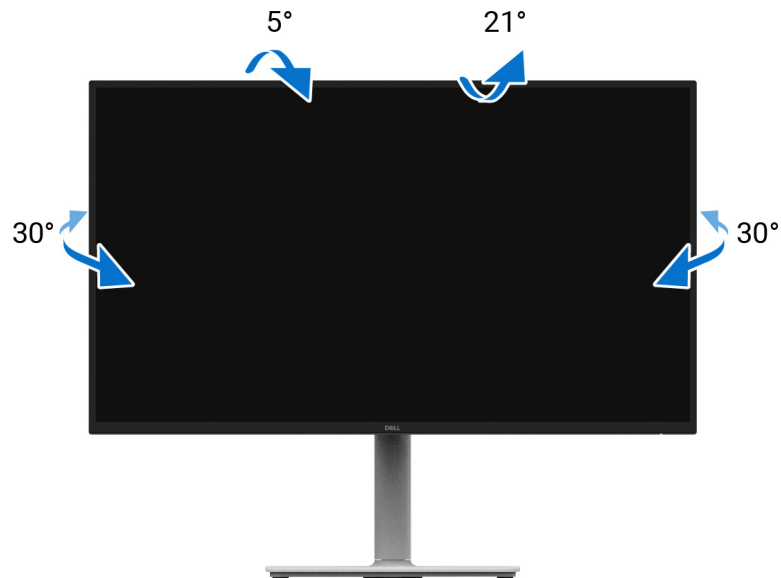


Figura 29. Ajuste de inclinación y giro

① **NOTA:** la base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Ajuste de altura

① **NOTA:** La base se extiende verticalmente hasta 110 mm. La figura siguiente muestra cómo extenderla verticalmente.

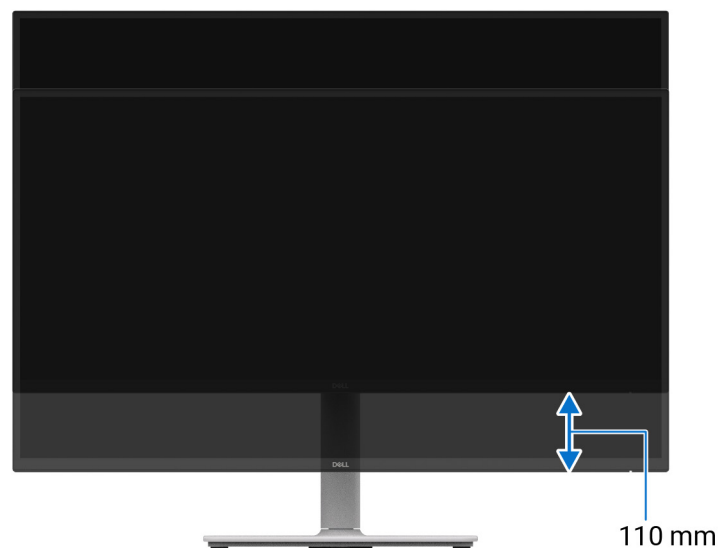


Figura 30. Ajuste de altura

Ajuste de pivote

Antes de girar la pantalla, asegúrese de que esté completamente extendida verticalmente y completamente inclinada hacia arriba para evitar golpear el borde inferior del monitor.



Figura 31. Ajuste de pivote

Rotación en el sentido de las agujas del reloj



Figura 32. Rotación en el sentido de las agujas del reloj

Rotación en sentido contrario a las agujas del reloj



Figura 33. Rotación en sentido contrario a las agujas del reloj

- ① **NOTA:** Para utilizar la función de rotación de pantalla (vista horizontal o retrato) con su ordenador Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, entre en [Sitio de soporte de Dell](#) y consulte la sección de Descargas de controladores de vídeo para obtener las últimas actualizaciones de controladores.
- ① **NOTA:** En la vista en modo retrato, es posible que se reduzca el rendimiento en aplicaciones con uso intensivo de gráficos (juegos 3D, etc.).
- ① **NOTA:** Asegúrese de que los cables tengan suficiente holgura para poder girar suavemente.

Ajuste de la configuración de rotación de pantalla de su sistema

Después de rotar el monitor, debe realizar el siguiente procedimiento para ajustar la configuración de rotación de pantalla del ordenador.

- ① **NOTA:** Si utiliza el monitor con un ordenador que no sea Dell, vaya al sitio web del controlador de gráficos o al sitio web del fabricante del ordenador para obtener información sobre cómo rotar el «contenido» de su pantalla.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
 2. Seleccione la pestaña **Configuración** y haga clic en **Avanzado**.
 3. Si dispone de una tarjeta gráfica ATI, seleccione la pestaña **Rotación** y establezca la rotación preferida.
 4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y luego seleccione la rotación preferida.
 5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la pestaña de gráficos **Intel**, haga clic en **Propiedades de Gráficos**, seleccione la pestaña de **Rotación** y, a continuación, configure la rotación preferida.
- ① **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, entre en el [Sitio de soporte de Dell](#) y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

Manejo de su monitor

Encienda el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

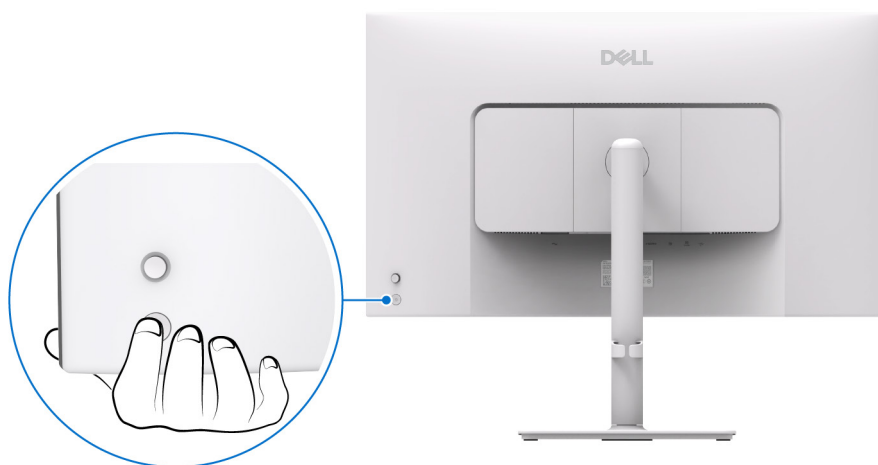


Figura 34. Encienda el monitor

Uso del control joystick

Use el control joystick de la parte posterior del monitor para realizar los ajustes de la visualización en pantalla (OSD).

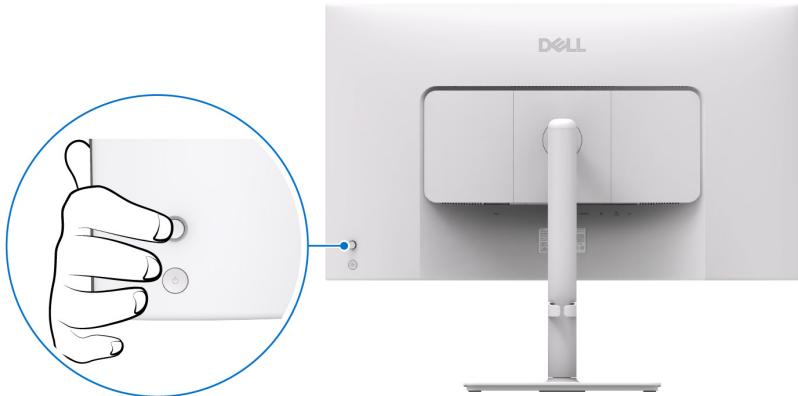


Figura 35. Control joystick

- 1. Pulse el joystick para abrir el menú de inicio.
- 2. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para cambiar entre las opciones.
- 3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la selección.

Tabla 25. Descripción del control del joystick.

Joystick	Descripción
	• Cuando no haya OSD en la pantalla, pulse el joystick para abrir el menú de inicio. Véase Acceso al Menú de inicio. • Cuando se muestre la OSD, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar los ajustes.
	• Para navegación bidireccional (derecha e izquierda). • Desplácese hacia la derecha para entrar en el submenú. • Desplácese hacia la izquierda al menú de nivel superior o salir del menú actual.
	• Para navegación bidireccional (arriba y abajo). • Permite desplazarse por las opciones del menú. • Permite aumentar (arriba) o disminuir (abajo) los parámetros de la opción de menú seleccionada.

Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Acceso al Menú de inicio

Al mover o pulsar el joystick, aparece el menú de inicio que permite acceder al menú principal OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.

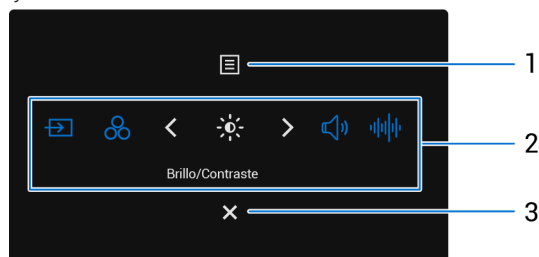


Figura 36. Acceso al menú de inicio

La siguiente tabla describe las funciones del menú de inicio:

Tabla 26. Funciones del menú de inicio.

Etiqueta	Icono	Descripción
1	 Menú	Para iniciar el menú principal de visualización en pantalla (OSD). Véase Acceso al sistema de menús .
2	 Atajo de teclado 1	Fuente de entrada: permite elegir una fuente de entrada de las señales de video enumeradas.
	 Atajo de teclado 2	Modos predeterminados: permite elegir un modo de color preferido de la lista de modos predeterminados.
	 Atajo de teclado 3	Brillo/Contraste: permite acceder a los controles deslizantes de ajuste de brillo y contraste.
	 Atajo de teclado 4	Volumen: permite acceder al control deslizante de ajuste de volumen.
	 Atajo de teclado 5	Perfiles de audio: permite elegir un modo de audio preferido de la lista de perfiles de audio.
NOTA: Después de cambiar la configuración, siga los botones de navegación para confirmar los cambios antes de continuar con otra función o salir.		
3	 Salir	Para salir del menú de inicio.

Uso de los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para configurar los ajustes, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del OSD.



Figura 37. Botones de navegación

Tabla 27. Botones de control y descripciones.

Botones de control		Descripción
1	Arriba	Utilice la tecla de navegación Arriba para ajustar (aumentar valores) los elementos en el Menú OSD.
2	Abajo	Utilice la tecla de navegación Abajo para ajustar (disminuir valores) los elementos en el Menú OSD.
3	Izquierda	Para el primer nivel de la lista del Menú, utilice la tecla de navegación Izquierda para salir/cerrar el Menú OSD.
4	Derecha	Para todos los niveles, excepto el primer nivel en la lista del Menú, la tecla de navegación Derecha va al siguiente nivel.
5	Aceptar	Pulse el joystick para confirmar su selección.

NOTA: Para salir del elemento del menú actual y regresar al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta salir.

Funciones de Tecla directa

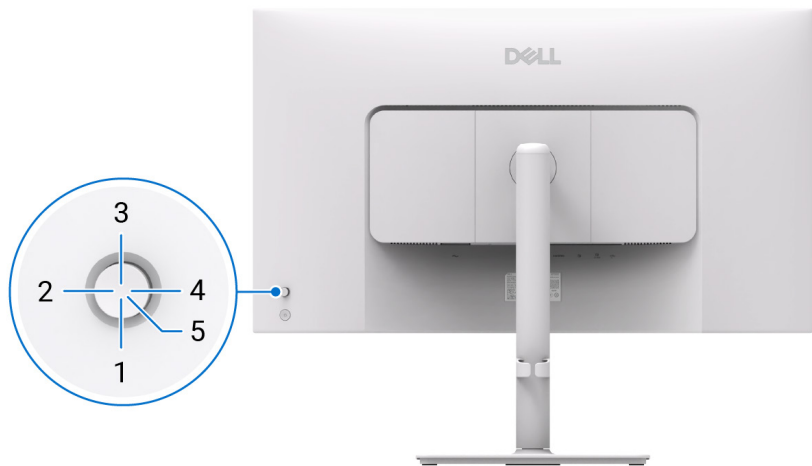


Figura 38. Tecla directa

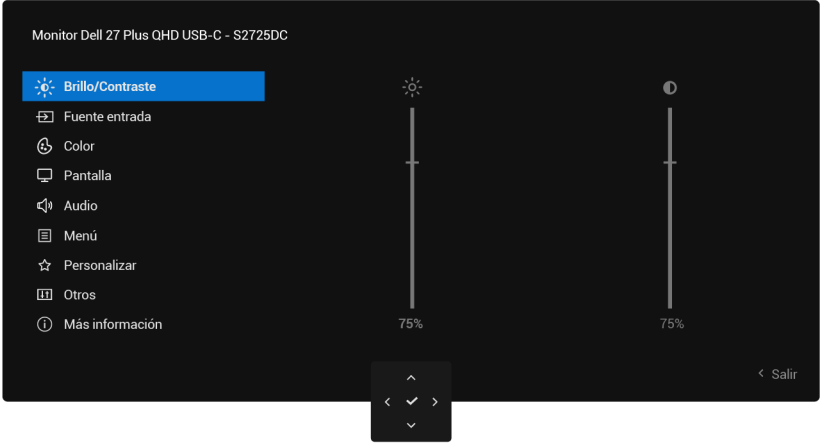
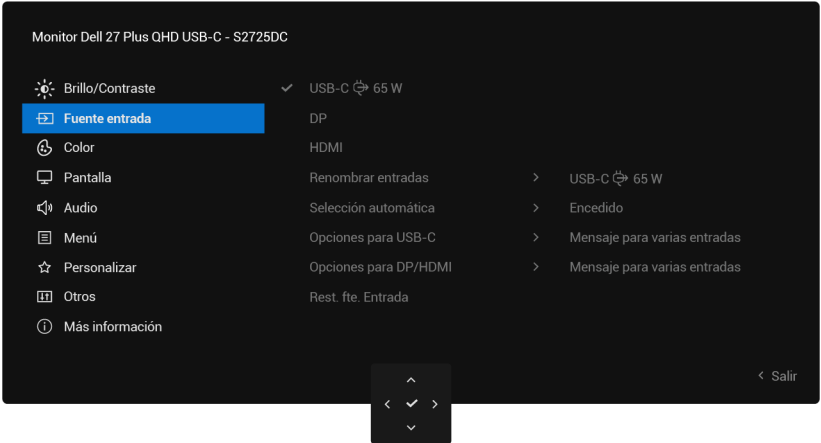
Tabla 28. Botones de control y descripciones.

Botones de control		Descripción
1	▼ Botón directo 1	Le permite elegir una función de Desactivado, Menú de inicio, Modos preestablecidos, Brillo, Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información de pantalla o Perfiles de audio y configurarla como Botón directo 1.
2	> Botón directo 2	Le permite elegir una función de Desactivado, Menú de inicio, Modos preestablecidos, Brillo, Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información de pantalla o Perfiles de audio y configurarla como Botón directo 2.
3	^ Botón directo 3	Le permite elegir una función de Desactivado, Menú de inicio, Modos preestablecidos, Brillo, Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información de pantalla o Perfiles de audio y configurarla como Botón directo 3.
4	< Botón directo 4	Le permite elegir una función de Desactivado, Menú de inicio, Modos preestablecidos, Brillo, Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información de pantalla o Perfiles de audio y configurarla como Botón directo 4.
5	✓ Iniciador de menús	Para acceder al Menú de inicio.

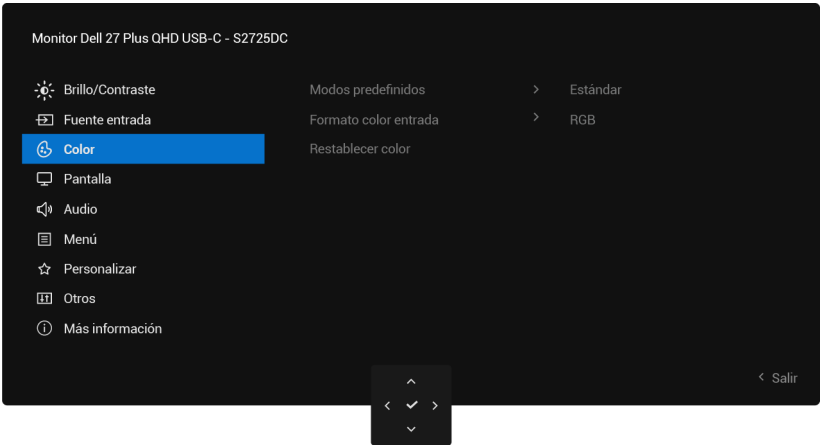
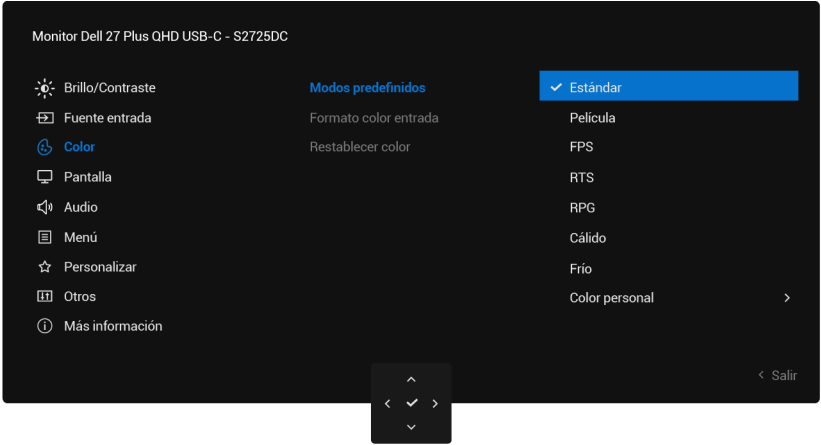
Acceso al sistema de menús

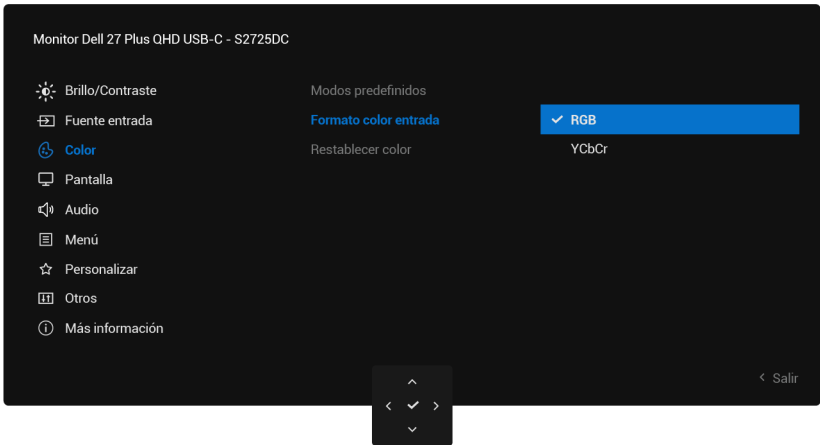
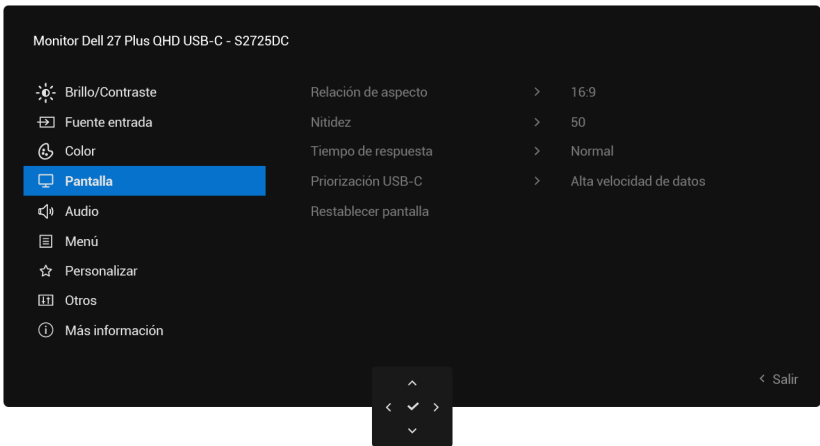
NOTA: Después de cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de salir o pasar a otro menú.

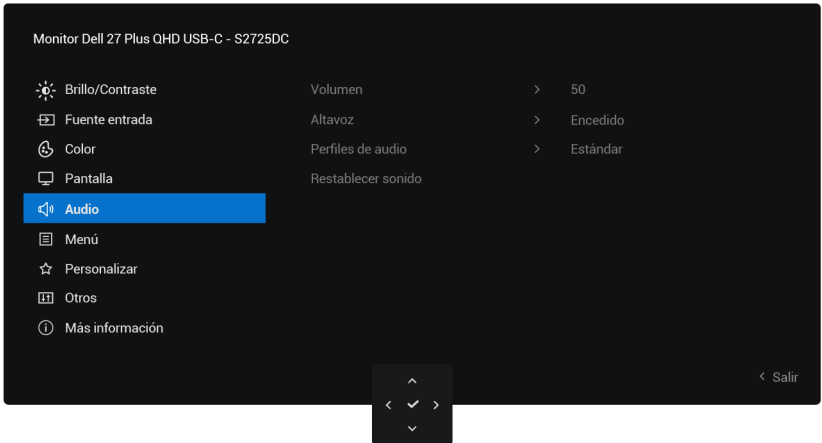
Tabla 29. Lista de árboles OSD.

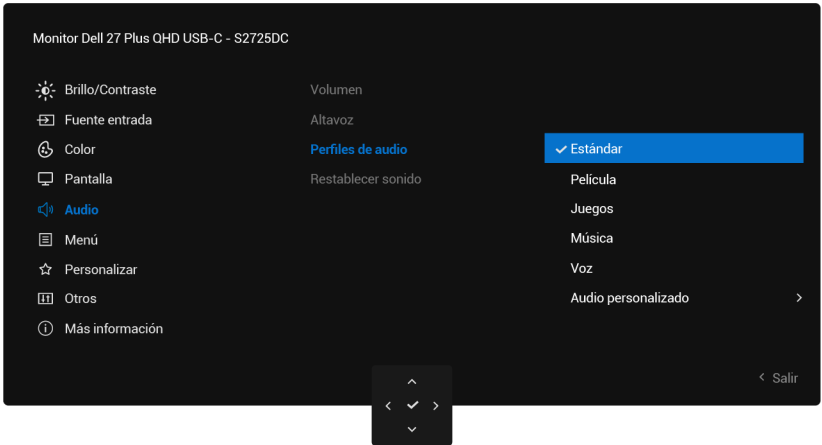
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Ajusta el brillo y el contraste de la pantalla. 
	Brightness (Brillo)	Brillo ajusta la luminancia de la luz de fondo. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de brillo (mín. 0/máx. 100). NOTA: Cuando tiene seleccionado MPRT, el nivel de brillo se puede ajustar independientemente y el brillo máximo al 100 % será menor.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el Brillo y después el Contraste solamente si son necesarios más ajustes. La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas oscuras y claras en la pantalla del monitor. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el nivel de contraste (mín. 0/máx. 100).
	Input Source (Fuente entrada)	Permite seleccionar entre las distintas señales de vídeo que pueden conectarse al monitor. 

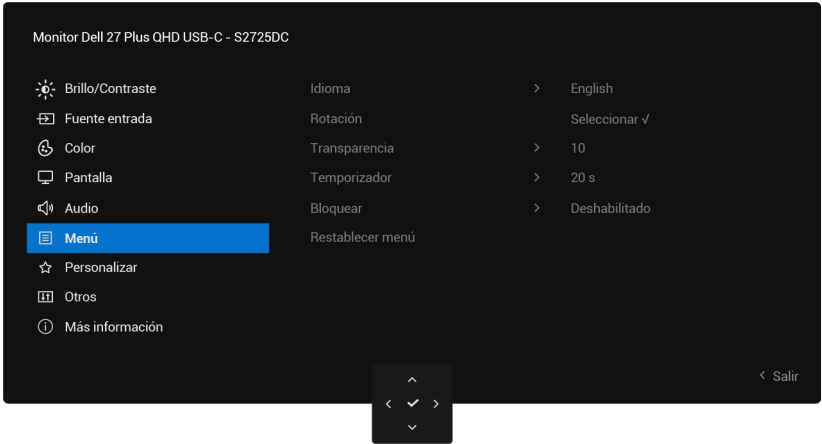
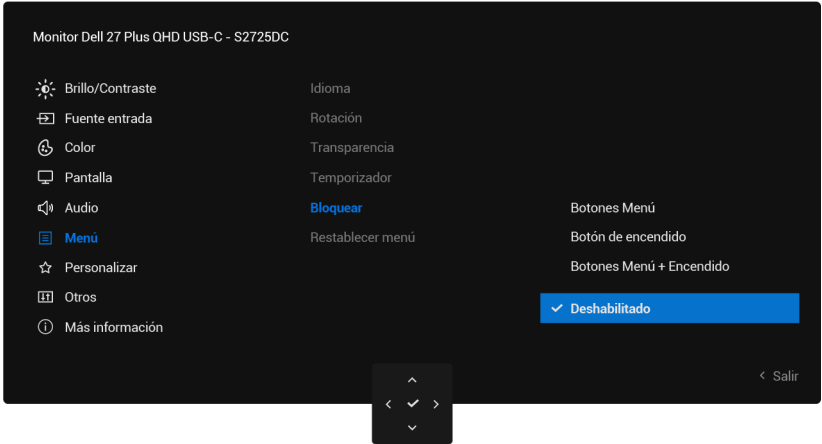
Icono	Menú y submenús	Descripción
	USB-C  65 W	Seleccione la entrada USB-C  65 W al utilizar el conector USB-C. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	DP	Seleccione la entrada DP al utilizar el conector DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI	Seleccione la entrada HDMI cuando utilice el conector HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Rename Inputs (Renombrar entradas)	Permite especificar un nombre predefinido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones de preestab. son PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 y Laptop 2. La configuración predeterminada es Apagado.  NOTA: Al realizar un cambio de nombre para la entrada USB-C, el valor de potencia permanece después de la opción especificada, por ejemplo, PC 1  65W.  NOTA: Esto no es aplicable a los nombres de las entradas que se muestran en los mensajes de advertencia y en Información Pantalla.
	Auto Select (Selección automática)	Permite explorar las fuentes de entrada disponibles. El valor predeterminado es Encendido .
	Options for USB-C (Opciones para USB-C)	Permite establecer la selección automática de USB-C para: • Mensaje para varias entradas: se muestra siempre el mensaje «Cambiar a entrada de vídeo USB-C» para que elija si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: Cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando se conecta el cable USB-C. • Apagado: nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando se conecta el cable USB-C (C-C). Pulse el joystick para confirmar la selección.  NOTA: La opción está disponible solo cuando Selección automática está Encendido.
	Options for DP/HDMI (Opciones para DP/HDMI)	Permite establecer la selección automática de DP/HDMI para: • Mensaje para varias entradas: se muestra siempre el mensaje «Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI» para que elija si desea cambiar o no. • Cambiar siempre: Cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin solicitar) cuando se conecta el cable DisplayPort o HDMI. • Apagado: Nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando se conecta el cable DP/HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección.  NOTA: La opción está disponible solo cuando Selección automática está Encendido.
	Reset Input Source (Rest. fte. Entrada)	Restablece la configuración de entrada del monitor a la configuración de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Color	Permite configurar el modo de ajuste de color. 
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Permite elegir entre una lista de modos de color preestablecidos. Pulse el joystick para confirmar la selección. • Estándar: carga los ajustes de color predeterminados del monitor. Este es el modo predeterminado. • Película: carga los ajustes color ideales para películas. • FPS: carga ajustes de color ideales para juegos de disparos en primera persona. • RTS: carga los ajustes de color ideales para juegos de estrategia en tiempo real. • RPG: carga los ajustes de color ideales para juegos de rol. • Cálido: aumenta la temperatura de color. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo. • Frío: muestra los colores a temperaturas de color más altas. La pantalla parecerá más fría con un tono azul. • Color personal.: permite ajustar manualmente los ajustes de color. Mueva el joystick para ajustar los valores de color R/G/B y crear su propio modo de color preestablecido. 

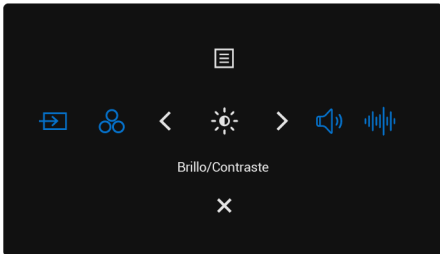
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Color Format (Formato color entrada)	Permite ajustar el modo de entrada de vídeo a: • RGB: seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia compatible con la salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo es compatible con la salida YCbCr. Pulse el joystick para confirmar la selección. 
	Hue	Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o morado. Se utiliza para ajustar el color del tono de piel deseado. Mueva el joystick para ajustar el nivel de tono de «0» a «100». NOTA: La función está disponible solo cuando selecciona el Película, FPS, RTS o RPG.
	Saturation (Saturación)	Esta función puede ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Mueva el joystick para ajustar el nivel de saturación de «0» a «100». NOTA: La función está disponible solo cuando selecciona el Película, FPS, RTS o RPG.
	Reset Color (Restablecer color)	Restablece los ajustes de color a la configuración predeterminada.
	Display (Pantalla)	Use Pantalla para ajustar la imagen. 

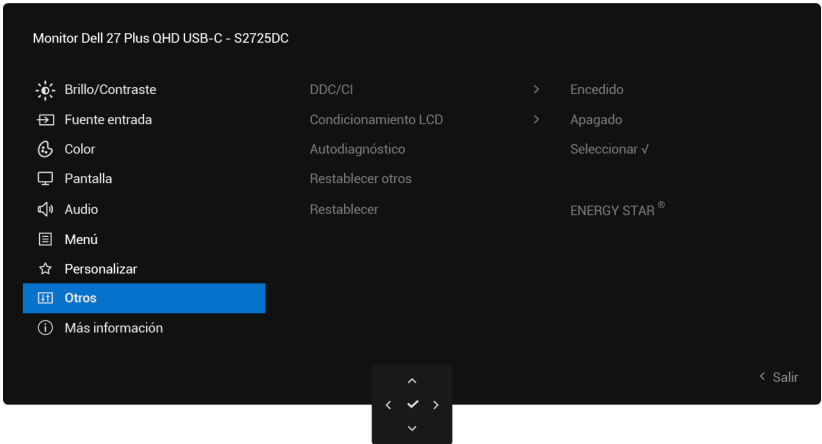
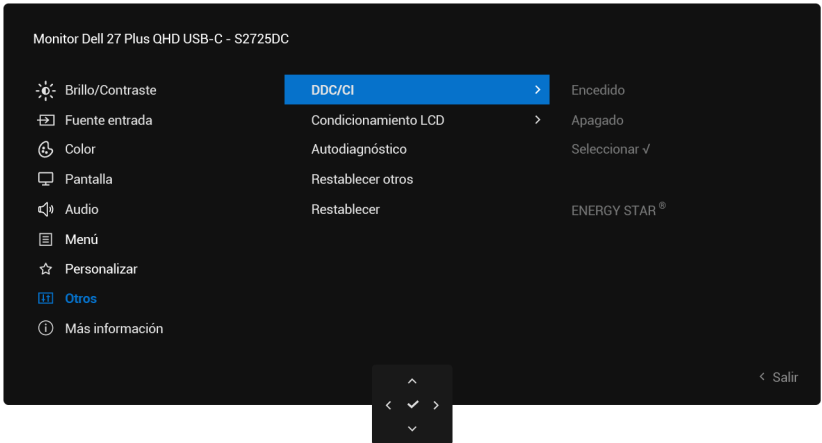
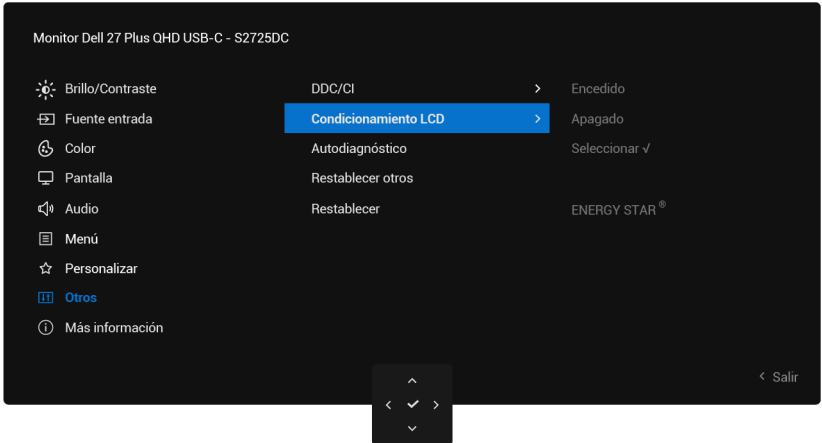
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Ajusta la relación de la imagen a 16:9, 4:3 o 5:4 .
	Sharpness (Nitidez)	Esta función puede hacer que la imagen se vea más nítida o más suave. Mueva el joystick para ajustar el nivel de nitidez de «0» a «100».
	Response Time (Tiempo de respuesta)	Le permite configurar el tiempo de respuesta en Normal, Rápido, Extrema o MPRT . <i>ⓘ</i> NOTA: MPRT ayuda a reducir el desenfoque visible por movimiento. Algunos usuarios pueden notar un ligero parpadeo de brillo. No es compatible con AMD FreeSync. <i>ⓘ</i> NOTA: Para activar MPRT , la frecuencia de actualización de la fuente debe ser 120 Hz o superior. <i>ⓘ</i> NOTA: Cuando MPRT esté activado, FreeSync se desactivará. MPRT y FreeSync no pueden estar activados al mismo tiempo.
	USB-C Prioritization (Priorización USB-C)	Permite especificar la prioridad para transferir los datos con alta resolución (Alta resolución) o alta velocidad (Alta velocidad de datos) al utilizar el puerto USB-C/ DisplayPort.
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Restablece todos los ajustes de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.
	Audio	Utiliza la pantalla para ajustar el audio. 
	Volume (Volumen)	Volumen ajusta el nivel de volumen de la salida de audio. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el volumen y hacia abajo para disminuirlo (mínimo 0 %/máximo 100 %).
	Speaker (Altavoz)	Le permite activar o desactivar la función de altavoz.

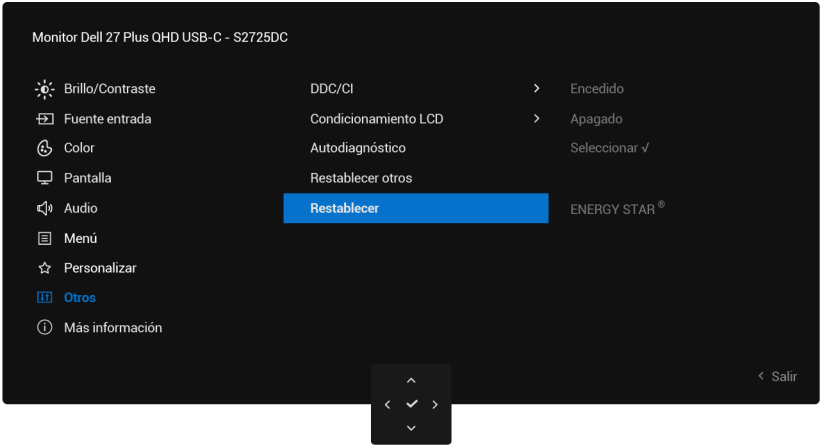
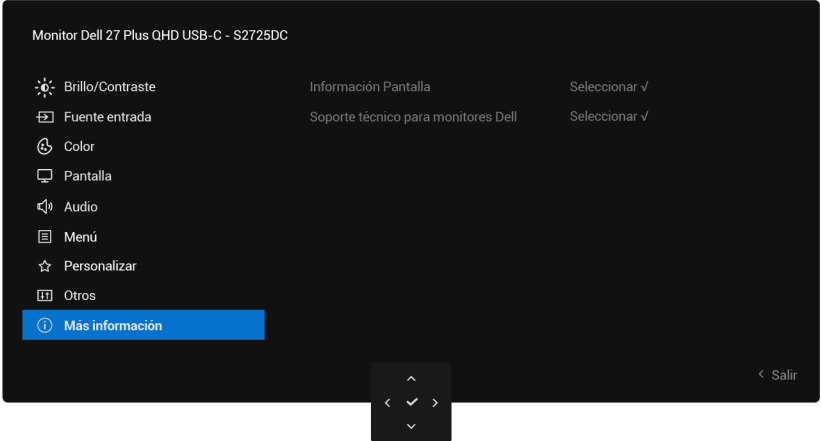
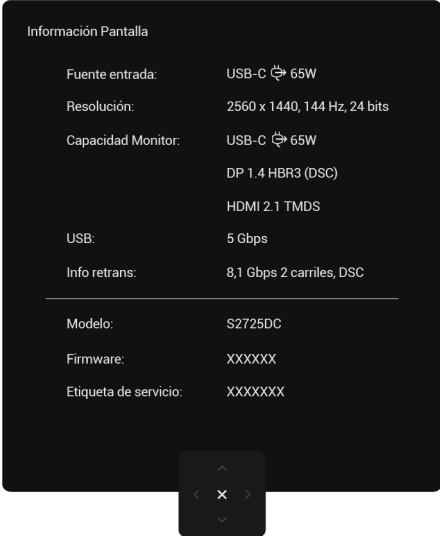
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Audio Profiles (Perfiles de audio)	Expanda para mostrar los distintos perfiles de audio.  • Estándar: configuración de audio predeterminada. • Película: para la visualización de películas. • Juegos: para juegos. • Música: Para escuchar música. • Voz: para hablar. • Audio personalizado: permite ajustar manualmente el sonido. Mueva el joystick hacia la derecha y la izquierda para ajustar la configuración.
	Reset Audio (Restablecer sonido)	Restablece todos los ajustes de audio a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menu (Menú)	Ajusta la configuración de la OSD, como los idiomas de la OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 
	Language (Idioma)	Establece la OSD de la pantalla en uno de los ocho idiomas (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
	Rotation (Rotación)	Pulse el joystick para rotar la OSD 0/90/270 grados. Puede ajustar el menú según la rotación de la pantalla.
	Transparency (Transparencia)	Seleccione para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick (mín. 0/máx. 100).
	Timer (Temporizador)	Establece el tiempo que la OSD permanecerá activa después de la última operación con el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloquear)	Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que otras personas accedan a los controles.  Botones Menú: se bloquean todas las funciones del joystick y el usuario no puede acceder a ellas. Botón de encendido: solo se bloquea el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él. Botones Menú + Encendido: se bloquean tanto el joystick como el botón de encendido y el usuario no puede acceder a ellos. La configuración predeterminada es Deshabilitado. Método de bloqueo alternativo: Puede mover y mantener pulsado el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante 4 segundos para configurar las opciones de bloqueo usando el menú, y luego pulsar el joystick para confirmar la configuración. NOTA: Para desbloquearlo, mueva y mantenga pulsado el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante 4 segundos, y luego pulse el joystick para confirmar los cambios y cerrar el menú.
	Reset Menu (Restablecer menú)	Restablece todas las configuraciones OSD del menú a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción																																																						
	Personalize (Personalizar)	Monitor Dell 27 Plus QHD USB-C - S2725DC <table><tr><td>Brillo/Contraste</td><td>Guía de atajo de teclado</td><td>Seleccionar ✓</td></tr><tr><td>Fuente entrada</td><td>Atajo de teclado 1</td><td>> Fuente entrada</td></tr><tr><td>Color</td><td>Atajo de teclado 2</td><td>> Modos predefinidos</td></tr><tr><td>Pantalla</td><td>Atajo de teclado 3</td><td>> Brillo/Contraste</td></tr><tr><td>Audio</td><td>Atajo de teclado 4</td><td>> Volumen</td></tr><tr><td>Menú</td><td>Atajo de teclado 5</td><td>> Perfiles de audio</td></tr><tr><td>☆ Personalizar</td><td>Guía de botón directo</td><td>Seleccionar ✓</td></tr><tr><td>Otros</td><td>Botón directo 1 ▾</td><td>> Iniciador de menús</td></tr><tr><td>Más información</td><td>Botón directo 2 ></td><td>> Iniciador de menús</td></tr></table> ^ < ✓ > ▾ < Salir Monitor Dell 27 Plus QHD USB-C - S2725DC <table><tr><td>Brillo/Contraste</td><td>Botón directo 3 ^</td><td>> Iniciador de menús</td></tr><tr><td>Fuente entrada</td><td>Botón directo 4 <</td><td>> Iniciador de menús</td></tr><tr><td>Color</td><td>LED de alimentación</td><td>> Encendido en modo encend.</td></tr><tr><td>Pantalla</td><td>Carga mediante USB-C 65 W</td><td>> Apagado en modo Apagado ⌵</td></tr><tr><td>Audio</td><td>Carga de otro USB</td><td>> Apagado en modo de espera ⌵</td></tr><tr><td>Menú</td><td>Despertar rápido</td><td>> Apagado ⌵</td></tr><tr><td>☆ Personalizar</td><td>Restab. valores pers.</td><td></td></tr><tr><td>Otros</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Más información</td><td></td><td></td></tr></table> ^ < ✓ > ▾ < Salir	Brillo/Contraste	Guía de atajo de teclado	Seleccionar ✓	Fuente entrada	Atajo de teclado 1	> Fuente entrada	Color	Atajo de teclado 2	> Modos predefinidos	Pantalla	Atajo de teclado 3	> Brillo/Contraste	Audio	Atajo de teclado 4	> Volumen	Menú	Atajo de teclado 5	> Perfiles de audio	☆ Personalizar	Guía de botón directo	Seleccionar ✓	Otros	Botón directo 1 ▾	> Iniciador de menús	Más información	Botón directo 2 >	> Iniciador de menús	Brillo/Contraste	Botón directo 3 ^	> Iniciador de menús	Fuente entrada	Botón directo 4 <	> Iniciador de menús	Color	LED de alimentación	> Encendido en modo encend.	Pantalla	Carga mediante USB-C 65 W	> Apagado en modo Apagado ⌵	Audio	Carga de otro USB	> Apagado en modo de espera ⌵	Menú	Despertar rápido	> Apagado ⌵	☆ Personalizar	Restab. valores pers.		Otros			Más información		
Brillo/Contraste	Guía de atajo de teclado	Seleccionar ✓																																																						
Fuente entrada	Atajo de teclado 1	> Fuente entrada																																																						
Color	Atajo de teclado 2	> Modos predefinidos																																																						
Pantalla	Atajo de teclado 3	> Brillo/Contraste																																																						
Audio	Atajo de teclado 4	> Volumen																																																						
Menú	Atajo de teclado 5	> Perfiles de audio																																																						
☆ Personalizar	Guía de botón directo	Seleccionar ✓																																																						
Otros	Botón directo 1 ▾	> Iniciador de menús																																																						
Más información	Botón directo 2 >	> Iniciador de menús																																																						
Brillo/Contraste	Botón directo 3 ^	> Iniciador de menús																																																						
Fuente entrada	Botón directo 4 <	> Iniciador de menús																																																						
Color	LED de alimentación	> Encendido en modo encend.																																																						
Pantalla	Carga mediante USB-C 65 W	> Apagado en modo Apagado ⌵																																																						
Audio	Carga de otro USB	> Apagado en modo de espera ⌵																																																						
Menú	Despertar rápido	> Apagado ⌵																																																						
☆ Personalizar	Restab. valores pers.																																																							
Otros																																																								
Más información																																																								

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Shortcut Key Guide (Guía de atajo de teclado)	Guía de configuración de teclas de atajo.
	Shortcut Key 1 (Atajo de teclado 1)	Seleccione una función de Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información Pantalla o Perfiles de audio y configúrela como una tecla de acceso directo en el Iniciador de menús.  NOTA: Para reducir a 4 teclas de atajo, vaya a la atajo de teclado 5 y seleccione «-». Una vez que seleccione «-» en la atajo de teclado 5, aparecerá «-» en la atajo de teclado 4.
	Shortcut Key 2 (Atajo de teclado 2)	
	Shortcut Key 3 (Atajo de teclado 3)	
	Shortcut Key 4 (Atajo de teclado 4)	
	Shortcut Key 5 (Atajo de teclado 5)	
	Direct Key Guide (Guía de botón directo)	Seleccione esta opción para entrar en la Guía de botón directo . Guía de botón directo
	Direct Key 1 ✓ (Botón directo 1 ✓)	Le permite elegir una función entre Apagado, Iniciador de menús, Modos predeterminados, Brillo, Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información Pantalla o Perfiles de audio y configurarla como una Clave directa.
	Direct Key 2 > (Botón directo 2 >)	
	Direct Key 3 ^ (Botón directo 3 ^)	
	Direct Key 4 < (Botón directo 4 <)	
	Power LED (LED de alimentación)	Permite configurar el estado de la luz de encendido para ahorrar energía.
	USB-C Charging ⚡ 65W (Carga mediante USB-C ⚡ 65 W)	Permite activar o desactivar la función Carga mediante USB-C ⚡ 65 W durante el modo apagado del monitor. Si Activo en modo apagado está seleccionado, podrá cargar su portátil o dispositivos móviles a través del cable USB-C incluso cuando el monitor esté apagado. NOTA: Activar esta opción en el monitor le permitirá cargar su portátil a través del cable USB-C (C a C) incluso cuando el monitor esté apagado.
	Other USB Charging (Carga de otro USB)	Permite activar o desactivar la función de carga de los puertos descendentes USB tipo A y USB-C durante el modo de espera del monitor. NOTA: Esta función está disponible cuando el cable USB-C está desconectado del puerto ascendente. Si el cable USB-C está conectado, Carga de otro USB sigue el estado de energía del USB host y no se puede acceder a la función.
	Fast Wakeup (Despertar rápido)	Acelera el tiempo de recuperación desde el modo de espera. NOTA: En caso de incompatibilidad derivada del uso de esta configuración, consulte Problemas comunes para ayudar en la resolución de problemas.
	Reset Personalization (Restab. valores pers.)	Permite restablecer todos los ajustes del menú Personalizar a los valores predeterminados de fábrica.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Others (Otros)	Ajusta la configuración del OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD, Autodiagnóstico, y otros. 
	DDC/CI	DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos) permite ajustar la configuración del monitor mediante el software del ordenador. Active esta función para obtener una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. Puede desactivar esta función seleccionando Desactivado. 
	LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)	Ayuda a reducir los casos leves de retención de imágenes. Dependiendo del grado de retención de la imagen, el programa puede tardar algún tiempo en ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando Habilitado. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Seleccione esta función para ejecutar el diagnóstico incorporado, consulte Diagnóstico integrado.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Reset Others (Restablecer otros)	Permite restablecer todos los ajustes del menú Otros a los valores predeterminados de fábrica.
	Factory Reset (Restablecer)	Restaura todos los valores predeterminados a la configuración predeterminada de fábrica. Estas son también las configuraciones para las pruebas ENERGY STAR®. 
	More Information (Más información)	Utilice el menú para ver la información del monitor o buscar más ayuda sobre el monitor. 
	Display Info (Información Pantalla)	Seleccione esta opción para mostrar la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio de su monitor.  NOTA: La imagen que se muestra arriba es solo para ilustración. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.
	Dell Monitor Support (Soporte técnico para monitores Dell)	Para acceder a los materiales generales del soporte técnico del monitor, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.

Mensajes de la OSD

Configuración inicial

Al seleccionar **Restablecer**, aparecerá el siguiente mensaje:

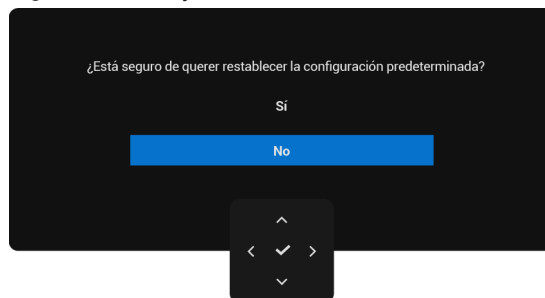


Figura 39. Mensaje de advertencia de restablecimiento de fábrica

Si selecciona **Sí** para restablecer la configuración predeterminada, o enciende el monitor por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:

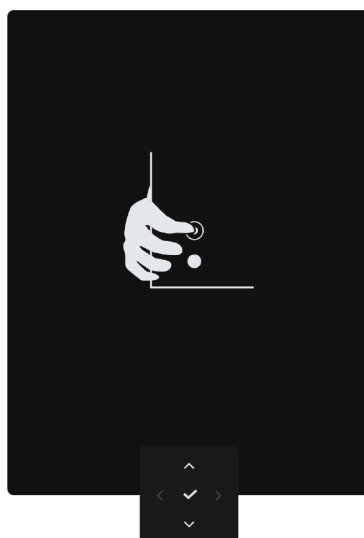


Figura 40. El mensaje de presionar el Joystick

Si pulsa el joystick, aparece el siguiente mensaje:

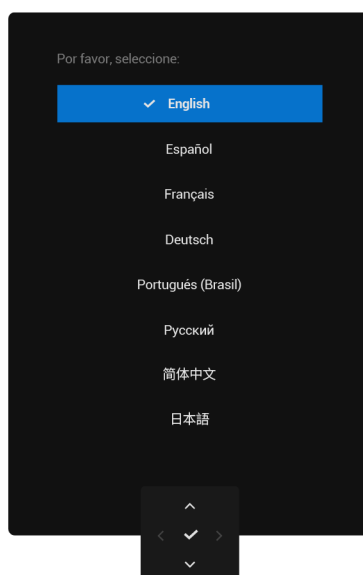


Figura 41. El mensaje de selección de idioma

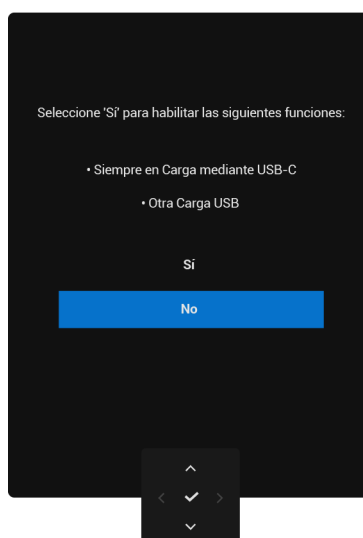


Figura 42. El mensaje de selección de la configuración de carga USB-C

Mensajes de advertencia OSD

En caso de que el monitor no sea compatible con un modo de resolución determinado, verá el siguiente mensaje:

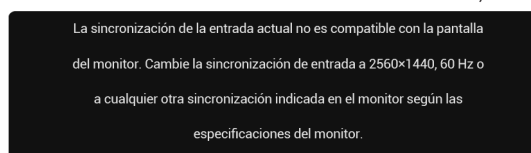


Figura 43. Mensaje de advertencia del modo de resolución

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe del ordenador. Consulte [Especificaciones del monitor](#) para conocer las gamas de frecuencias horizontales y verticales compatible con el monitor. El modo recomendado es **2560 x 1440**.

Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:

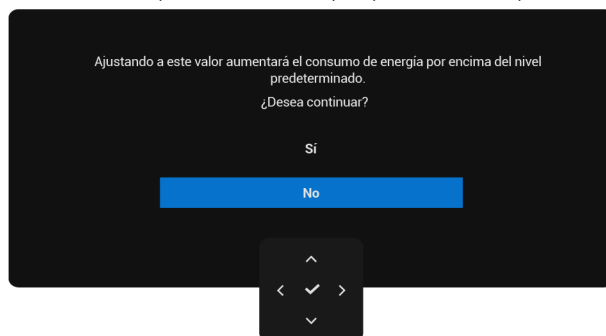


Figura 44. Mensaje de advertencia de alimentación

NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la configuración de brillo.

Verá el siguiente mensaje antes de activar la función **Bloquear**:

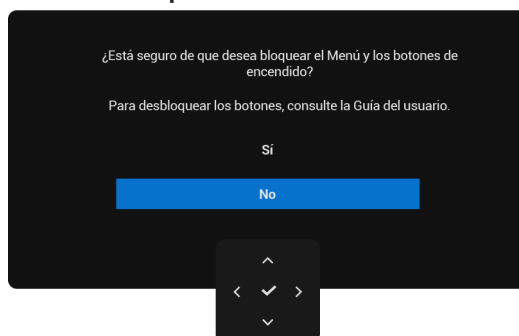


Figura 45. Mensaje de advertencia de la función de bloqueo

NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente según la configuración seleccionada.

Al cambiar la configuración predeterminada de **Carga USB** por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:

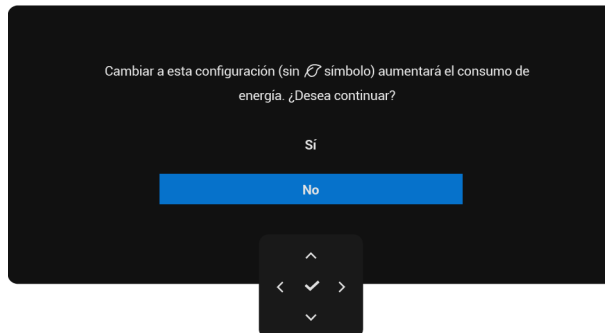


Figura 46. Mensaje de advertencia de la configuración de la carga USB

❗ **NOTA:** Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie la configuración de la carga USB. Al realizar el restablecimiento de fábrica (consulte [Factory Reset \(Restablecer\)](#)), el mensaje aparecerá de nuevo.

Antes de desactivar la función **DDC/CI** verá el siguiente mensaje:

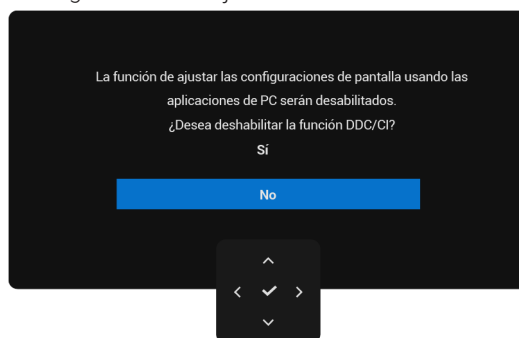


Figura 47. Mensaje de advertencia DDC/CI

Cuando el monitor entra en Modo de espera, aparece el siguiente mensaje:

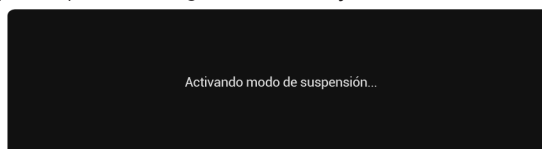


Figura 48. Mensaje de advertencia del modo de espera

Active el ordenador y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#).

La OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el Modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje según la entrada seleccionada:

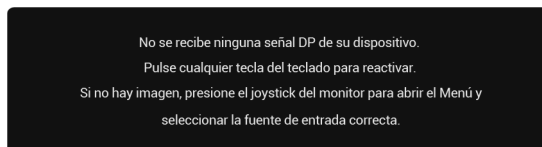


Figura 49. Mensaje de advertencia del modo de funcionamiento normal

Active el ordenador y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

❗ **NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada conectada.

Si se selecciona la entrada DisplayPort, HDMI o USB y el cable correspondiente no está conectado, aparece el siguiente mensaje:

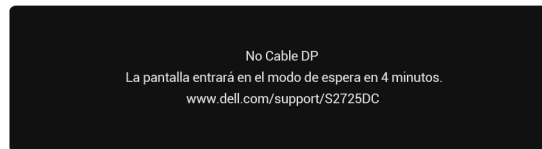


Figura 50. Mensaje de advertencia de desconexión del cable DisplayPort

NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada seleccionada.

Para más información, consulte [Resolución de problemas](#).

Bloqueo de los botones de control

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido.

1. Mueva y mantenga pulsado el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.

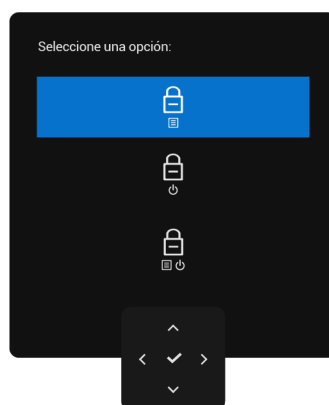


Figura 51. Menú Bloqueo

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:

- : permite bloquear los ajustes del menú OSD para que no se pueda acceder a ellos.
- : permite bloquear el botón de encendido.
- : permite bloquear el botón de encendido y no se puede acceder a los ajustes del menú OSD.

3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva y mantenga pulsado el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú, y luego seleccione para desbloquear y cerrar el menú.

Ajuste de la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente en función de la versión de Windows que tenga.

Para fijar la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y pulse **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **S2725DC**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **Resolución de pantalla** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Mantener cambios**.

Si no ve **2560 x 1440** como opción, debe actualizar su controlador de gráficos a la última versión. Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda al [Sitio de soporte de Dell](#), introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su ordenador que no sea Dell y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.
- Acceda al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.

Resolución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. Para garantizar un correcto funcionamiento de la autoprueba, retire todos los cables digitales de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede detectar una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:

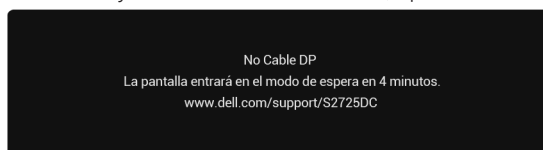


Figura 52. Mensaje de advertencia de desconexión del cable DisplayPort



Figura 53. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

- ① **NOTA:** El mensaje puede ser ligeramente diferente según la señal de entrada conectada.
 - ① **NOTA:** Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, debe aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco.
 - ① **NOTA:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal, cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.
- Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar los pasos anteriores, indica que el monitor funciona correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

Diagnóstico integrado

Su monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si cualquier anomalía que experimente en la pantalla es un problema inherente a su monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

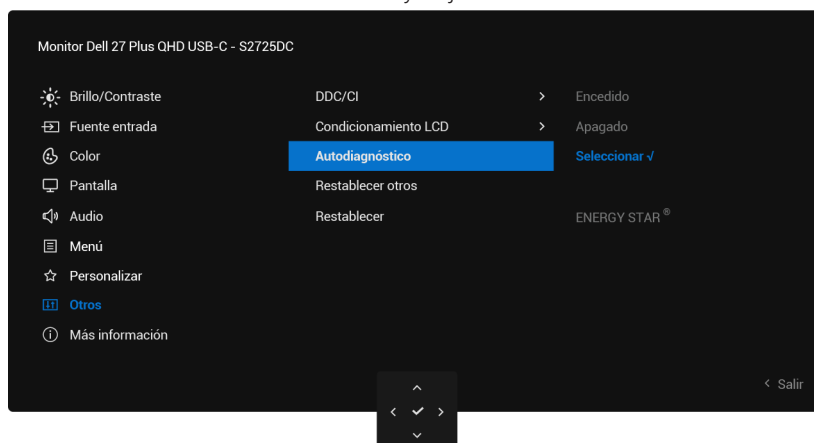


Figura 54. Botones de función de diagnóstico integrados

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Mueva o pulse el joystick para abrir el menú de inicio.
3. Mueva el joystick hacia arriba para seleccionar  y abrir el menú principal.
4. Mueva el joystick para navegar y seleccione **Otros** y, a continuación, **Autodiagnóstico**.
5. Pulse el joystick para iniciar el diagnóstico integrado. Se mostrará una pantalla gris.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
7. Cambie el joystick una vez más hasta que aparezca una pantalla roja.
8. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
9. Repita los pasos 7 y 8 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, cambie nuevamente el control del joystick.

Si la pantalla de su monitor permanece en blanco después de realizar el procedimiento anterior, su monitor funciona correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y su ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

Tabla 30. Problemas comunes y soluciones.

Síntomas comunes	El problema	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. - Asegúrese de que el botón de encendido esté completamente pulsado. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	- Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD. - Realice la comprobación de la función de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado. - Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Input Source (Fuente entrada).
Mal enfoque	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	- Desconecte los cables de extensión de vídeo. - Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo inestable/tembloroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. - Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles perdidos	La pantalla LCD tiene puntos	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. - Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Píxeles atascados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	- Apague y vuelva a encender la unidad. - Un píxel que está permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. - Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.
Problemas de luminosidad	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Compruebe el funcionamiento de la función de autocomprobación (consulte Autocomprobación) y determine si estas líneas también aparecen en modo de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Ejecute Diagnóstico integrado.

Síntomas comunes	El problema	Posibles soluciones
Problemas de sincronización	La pantalla está distorsionada o aparece rasgada	- Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de autocomprobación. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. - Reinicie el ordenador en modo seguro.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	- No realice ningún paso de localización de averías. Contactar con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	- Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). - Compruebe el funcionamiento de la función de autocomprobación del monitor para (ver Autocomprobación) determinar si el problema intermitente ocurre en el modo de autocomprobación.
Falta color	Ausencia de color de la imagen	- Compruebe el funcionamiento de la función de autocomprobación del monitor (consulte Autocomprobación). - Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. - Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	- Pruebe los diferentes Modos predeterminados en el menú OSD de ajustes de Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD de ajustes de Color. - Cambie el Formato color entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de ajustes de Color. - Ejecute Diagnóstico integrado.
Retención de imagen cuando se deja una imagen estática en el monitor durante un largo periodo de tiempo	En la pantalla aparece una sombra tenue de la imagen estática que se muestra	- Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Se pueden ajustar en las Opciones de energía de Windows o en el Ahorro de energía del Mac. - Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
Vídeo fantasma o sobreimpresión	Vídeo fantasma, sombras o manchas de color en el vídeo al desplazarse	Cambie el Tiempo de respuesta en el menú OSD de Pantalla a Extrema, Rápida o Normal en función de su aplicación y uso.
La pantalla permanece en modo de espera o no puede reanudar su funcionamiento desde la suspensión con un dispositivo conectado, por ejemplo, una llave USB de transmisión externa	El LED de encendido está en modo respiración	- Presione el botón Joystick del monitor en el mando a distancia para salir del modo reposo. - Y, a continuación, active el Despertar rápido desde Personalizar del menú OSD.

Problemas específicos del producto

Tabla 31. Problemas y soluciones específicos de cada producto.

Síntomas específicos	El problema	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña.	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización.	- Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de configuración de Pantalla. - Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica).
No se puede ajustar la configuración del monitor con el joystick	El menú OSD no aparece en la pantalla	- Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva a enchufarlo y, a continuación, encienda el monitor. - Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mueva y mantenga pulsado el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha durante 4 segundos para desbloquearlo (para obtener más información, consulte Bloqueo de los botones de control).
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen, la luz LED se ilumina en blanco	- Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en modo de espera moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. - Compruebe si el cable de vídeo está bien enchufado. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario. - Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	- Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. - Ejecute el diagnóstico integrado. Para más información, consulte Diagnóstico integrado.
No hay vídeo en el puerto HDMI/DisplayPort/USB-C	Al conectarse a algún dispositivo dongle/docking en el puerto, no hay vídeo al desconectar/conectar el cable del ordenador	Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del dispositivo de acoplamiento/adaptador y, a continuación, conecte el cable HDMI/DisplayPort/USB-C del dispositivo de acoplamiento al portátil.
Cuando se conecta una consola PS, el monitor no es compatible con la sincronización de vídeo 1080i (entrelazado)	Aparece un mensaje para notificarle que el monitor no admite la entrada de sincronización actual	Cambie la resolución de la consola PS en modo seguro. Para obtener información sobre cómo configurar la resolución, visite el sitio web oficial de PlayStation.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión USB-C al ordenador, portátil, etc.	Pantalla negra	- Compruebe si la interfaz USB-C del dispositivo es compatible con el modo DP alternativo. - Compruebe si el dispositivo requiere más de 65 W de potencia de carga. - La interfaz USB-C del dispositivo no es compatible con el modo DP alternativo. - Configure Windows en modo Proyección. - Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
El ordenador, el portátil, etc. no se cargan cuando se utiliza la conexión USB-C	No hay carga	- Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V/9 V/15 V/20 V. - Compruebe si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 65 W. - Si el portátil requiere un adaptador de corriente de más de 65 W, es posible que no se cargue con la conexión USB-C. - Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. - Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.
El ordenador, el portátil, etc. se cargan de forma intermitente cuando se utiliza la conexión USB-C	Carga intermitente	- Compruebe si el consumo máximo del aparato es superior a 65 W. - Asegúrese de utilizar únicamente el adaptador aprobado por Dell o el que viene con el producto. - Asegúrese de que el cable USB-C no esté dañado.

Síntomas específicos	El problema	Posibles soluciones
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP al ordenador	Pantalla negra	Compruebe para qué estándar DP (DP 1.1a o DP 1.2 o DP 1.4) está certificada tu tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador más reciente de la tarjeta gráfica.

Problemas específicos del bus de serie universal (USB)

Tabla 32. Problemas y soluciones específicos del bus de serie universal (USB).

Síntomas específicos	El problema	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	- Compruebe que el monitor está encendido. - Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. - Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). - Apague el monitor y vuelva a encenderlo. - Reinicie el ordenador. - Algunos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación superior; conecte la unidad directamente al ordenador.
El puerto USB-C no suministra energía	Los periféricos USB no se pueden cargar	- Compruebe que el dispositivo conectado cumpla con la especificación USB-C. El puerto USB-C admite USB de 5 Gbps y una salida de 65 W. - Compruebe que utiliza el cable USB-C que se envía con su monitor.
La interfaz USB de 5 Gbps es lenta	Los periféricos USB de 5 Gbps funcionan con lentitud o no funcionan	- Compruebe que el ordenador sea compatible con USB de 5 Gbps. - Compruebe el ajuste OSD Priorización USB-C establecido en Alta velocidad de datos. - Algunos ordenadores tienen puertos USB de 5 Gbps, USB de 10 Gbps, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. - Vuelva a conectar el cable de subida al ordenador. - Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada). - Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar al conectar un dispositivo USB de 5 Gbps o USB de 10 Gbps	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solo funcionan a medida que disminuye la distancia entre ellos y su receptor	- Aumente la distancia entre los periféricos USB de 5Gbps, USB de 10Gbps y el receptor USB inalámbrico. - Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. - Use un cable de extensión USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB de 5 Gbps o USB de 10 Gbps.
El ratón USB inalámbrico no funciona correctamente	Cuando se conecta a uno de los puertos USB de la parte posterior del monitor, el ratón USB inalámbrico se ralentiza o se bloquea durante el uso	Desenchufe el receptor del ratón USB inalámbrico y conéctelo a uno de los puertos USB de acceso rápido situados en la parte inferior del monitor.

Información reglamentaria

Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para consultar los avisos de la FCC y otra información regulatoria, visite la [Página de inicio del cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto

Para las normativas relativas al etiquetado energético del S2725DC, consulte el [Registro Europeo de Productos para el Etiquetado Energético](#).

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio técnico en el sitio de soporte de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla muestra el historial de revisiones de este documento:

Tabla 33. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Agosto de 2025	Fecha de publicación original
A01	Septiembre de 2025	Se revisaron las fuentes y se actualizaron todos los elementos gráficos e hipervínculos para cumplir con las directrices de accesibilidad.