

Monitor Dell 27 Plus QHD USB-C S2725DC

Instrucciones de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños materiales, lesiones personales o muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar dentro de su monitor	4
Después de trabajar dentro de su monitor	4
Desmontaje y vuelta a montar	5
Herramientas recomendadas	5
Lista de tornillos	5
Soporte	6
Desmontaje del soporte	6
Instalación del soporte	8
Tapa trasera	11
Desmontaje de la tapa trasera	11
Instalación de la tapa trasera	13
Placa de teclado	15
Desmontaje de la placa del teclado	15
Instalación de la placa de teclado	17
Altavoces	19
Desmontaje de los altavoces	19
Instalación de los altavoces	21
Placa QAP	23
Desmontaje de la placa QAP	23
Instalación de la placa QAP	26
Conjunto del chasis	29
Desmontaje del conjunto del chasis	29
Instalación del conjunto del chasis	32
Placa de alimentación	35
Desmontaje de la placa de alimentación	35
Instalación de la placa de alimentación	38
Placa de interfaz	41
Desmontaje de la placa de interfaz	41
Instalación de la placa de interfaz	42
Placa LED	43
Desmontaje la placa LED	43
Instalación de la placa LED	46
Contacte con Dell	48
Historial de revisiones	49

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

 **NOTA:** Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

 **ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede provocar la exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

 **PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que lo admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se suministra con el monitor.

Antes de trabajar dentro de su monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de la toma de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de conexión.

 **PRECAUCIÓN:** Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, desenchufe el cable del dispositivo de red.

5. Retire cualquier tarjeta multimedia y disco óptico de su monitor, si procede.

Después de trabajar dentro de su monitor

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro del monitor puede dañarlo gravemente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo suelto dentro del monitor.
2. Conecte los dispositivos externos, periféricos o cables que haya retirado antes de trabajar con el monitor.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el interior del monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda su monitor.

Desmontaje y vuelta a montar

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados de la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips n.º 00
- Destornillador Phillips n.º 2
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

① NOTA: Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja de almacenamiento de tornillos. De este modo, se garantiza que cuando se sustituya el componente se vuelva a colocar el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo correcto.

① NOTA: Algunos ordenadores tienen superficies magnéticas. Asegúrese de no dejar los tornillos pegados a dichas superficies al sustituir un componente.

① NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos.

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta trasera VESA	M4x10	4	
Placa de interfaz	M3x6	4	
Placa de alimentación	M3x6	3	
Conexión a tierra del cuadro eléctrico	M4x9	1	
Marco central de la pantalla	M3x4	17	
Chasis	M3x3	2	
Teclado	T3x6	2	
Placa QAP	T3x6	2	
Placa LED	T2x3	1	

Soporte

Desmontaje del soporte

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)

Pasos

1. Pulse el botón de liberación e incline el soporte hacia arriba hasta separarlo del cabezal del monitor.
2. Despliegue el tirador del tornillo situado en la parte inferior de la base del soporte y, a continuación, afloje el tornillo girándolo en sentido antihorario.
3. Retire el elevador del soporte de la base del soporte.
4. Incline la cubierta VESA hacia atrás de modo que quede a ras con el tornillo de mariposa para poder aflojarla fácilmente.
5. Despliegue el tirador del tornillo situado en la parte delantera de la cubierta VESA y, a continuación, afloje el tornillo girándolo en sentido antihorario.
6. Retire la cubierta VESA del elevador del soporte.

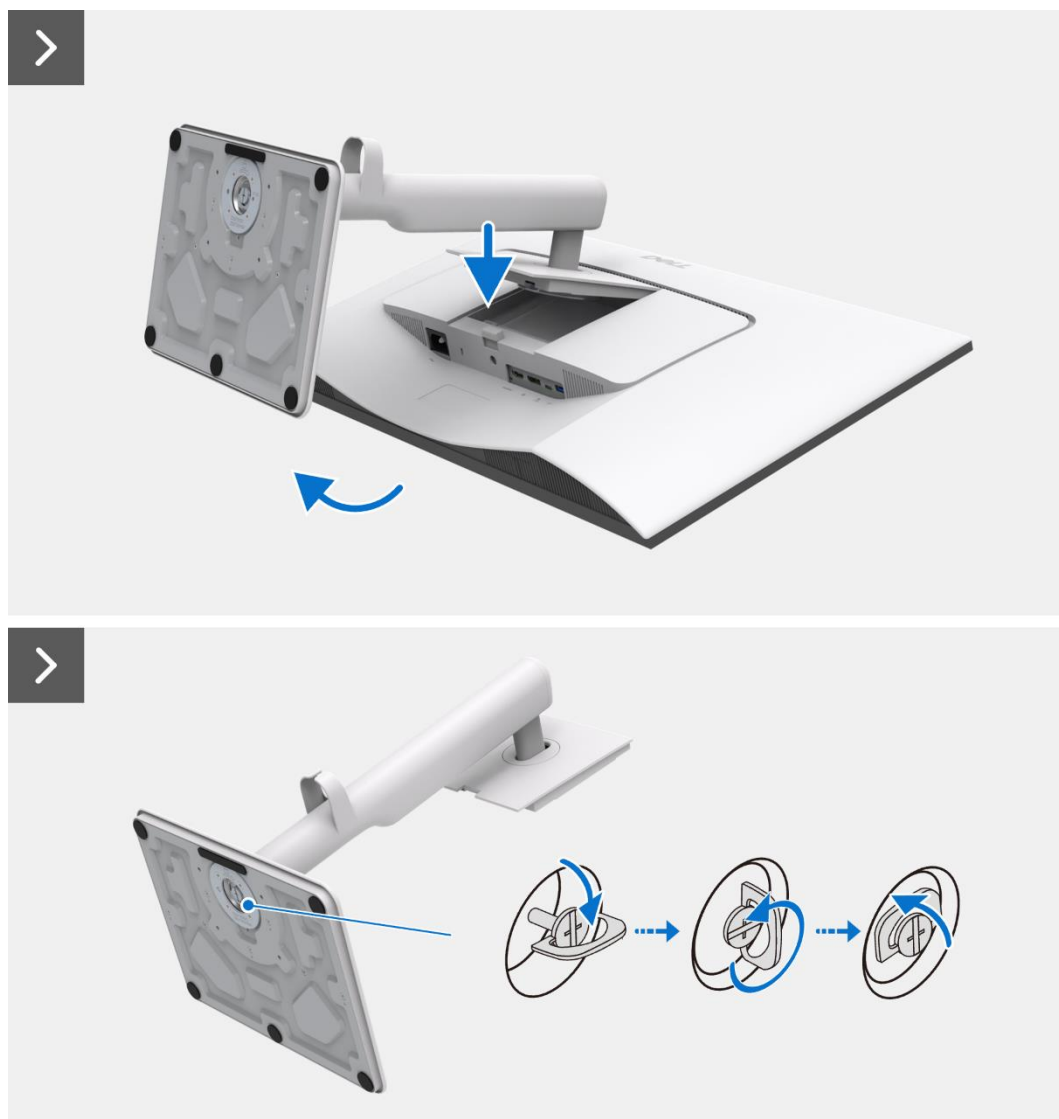


Figura 1. Desmontaje del soporte



Figura 2. Desmontaje del soporte

Instalación del soporte

Pasos

1. Alinee y coloque la cubierta VESA en el elevador del soporte. Inserte completamente los bloques VESA en la ranura del elevador del soporte.
2. Incline la cubierta VESA hacia atrás de modo que quede a ras con el tornillo de mariposa para facilitar el apriete.
3. Despliegue el tirador del tornillo de la parte delantera de la cubierta VESA y gírelo en sentido horario para fijar el conjunto de la bisagra.
4. Cierre el tirador del tornillo situado en la parte delantera de la cubierta VESA.
5. Alinee y coloque el elevador del soporte en la base del soporte.
6. Despliegue el tirador del tornillo situado en la parte inferior del soporte y gírelo en sentido horario para fijarlo a la base.
7. Cierre el tirador del tornillo situado en la parte inferior del soporte.
8. Fije el soporte al monitor.

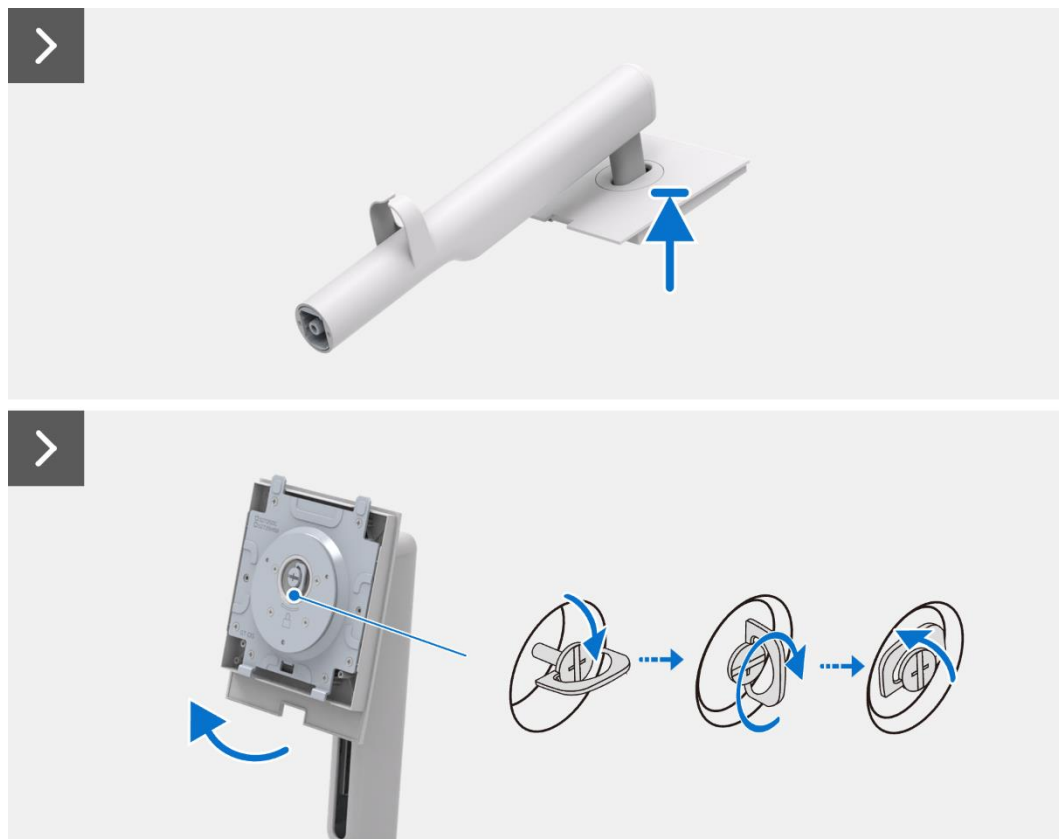


Figura 3. Instalación del soporte

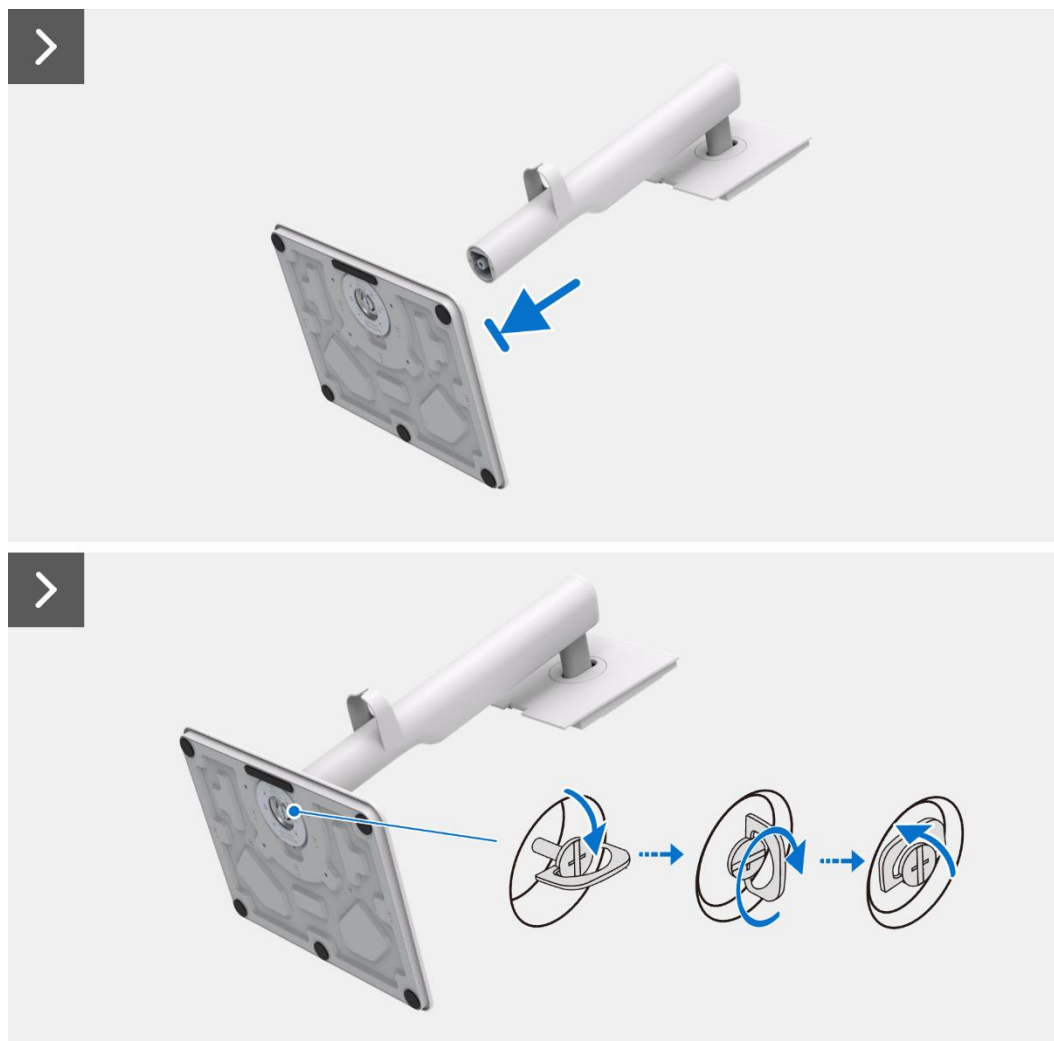


Figura 4. Instalación del soporte



Figura 5. Instalación del soporte

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor.](#)

Tapa trasera

Desmontaje de la tapa trasera

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la tapa posterior al conjunto del chasis.
2. Levante la tapa trasera empezando por el borde superior del monitor.
3. Levante y sujete la cubierta posterior, retire el mylar lateral del chasis y desconecte el cable del teclado del conector de la placa de interfaz.
4. Separe la cubierta posterior del monitor.



Figura 6. Desmontaje de la tapa trasera

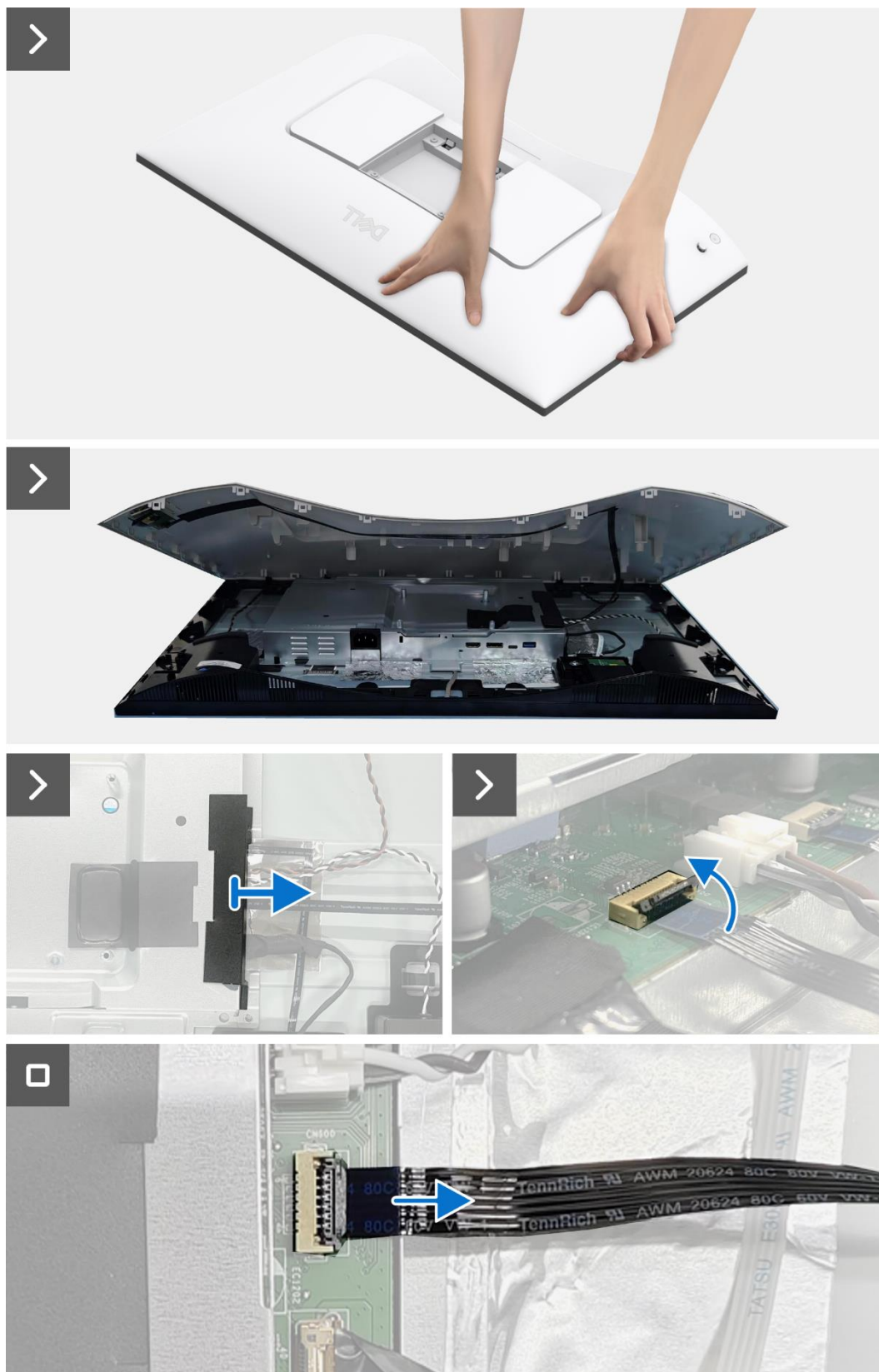


Figura 7. Desmontaje de la tapa trasera

Instalación de la tapa trasera

Pasos

1. Levante la cubierta posterior por encima del chasis, conecte el cable del teclado al conector de la placa de interfaz y fije el mylar lateral al chasis.
2. Coloque y encaje la cubierta posterior en su sitio en el conjunto del chasis.
 - ① **NOTA:** Alinee los orificios de los tornillos de la tapa trasera con los orificios de los tornillos del conjunto del chasis antes de aplicar una ligera presión sobre la tapa trasera.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M4x10) para fijar la cubierta posterior al monitor.

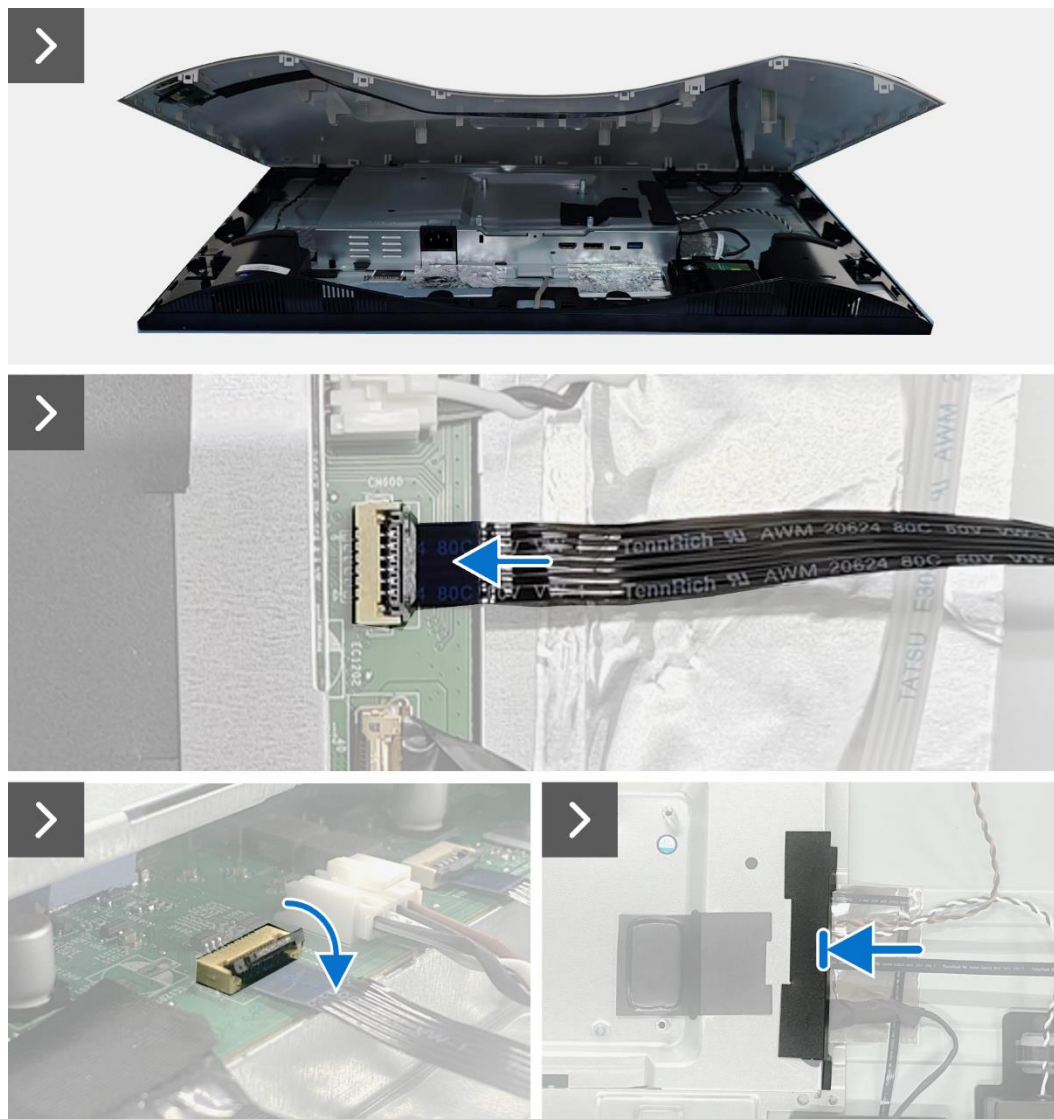


Figura 8. Instalación de la tapa trasera

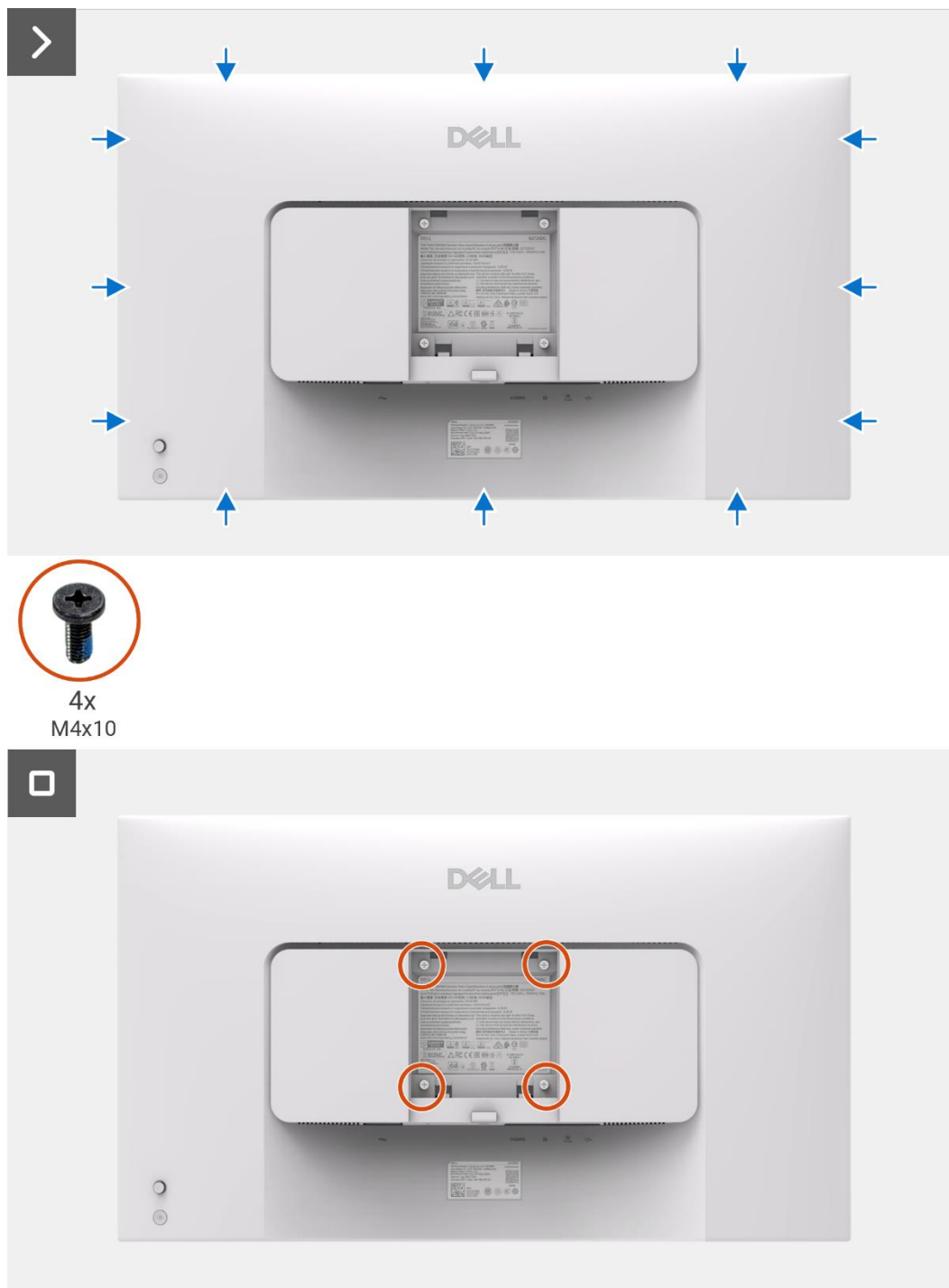


Figura 9. Instalación de la tapa trasera

Pasos siguientes

1. Instalar el [soporte](#).
2. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa de teclado

Desmontaje de la placa del teclado

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva de la tapa cubierta trasera.
2. Retire los dos tornillos (T3x6) que fijan la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Despegue el cable del teclado de la cubierta trasera.
4. Retire la placa del teclado de la cubierta trasera.

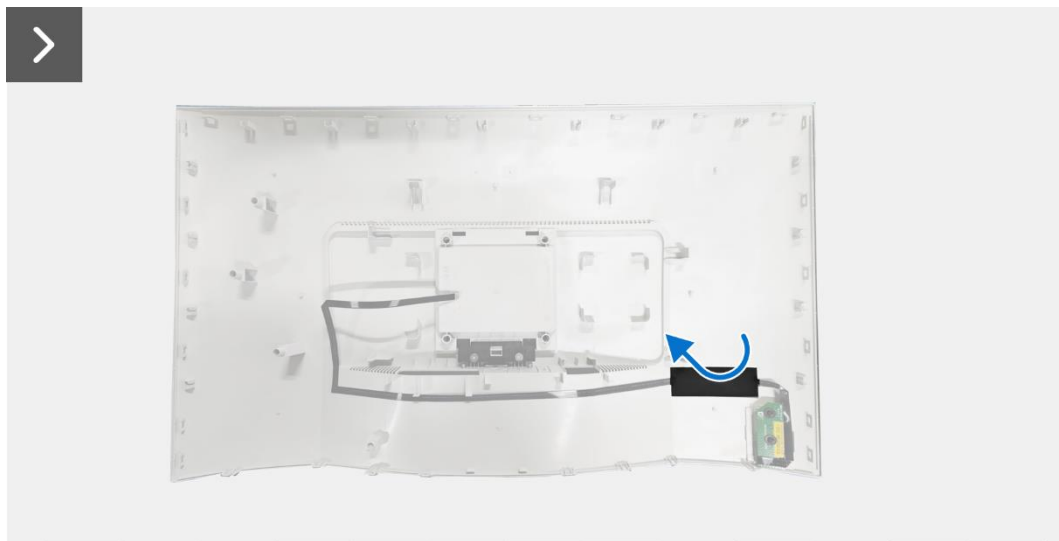


Figura 10. Desmontaje de la placa del teclado



2x
T3x6

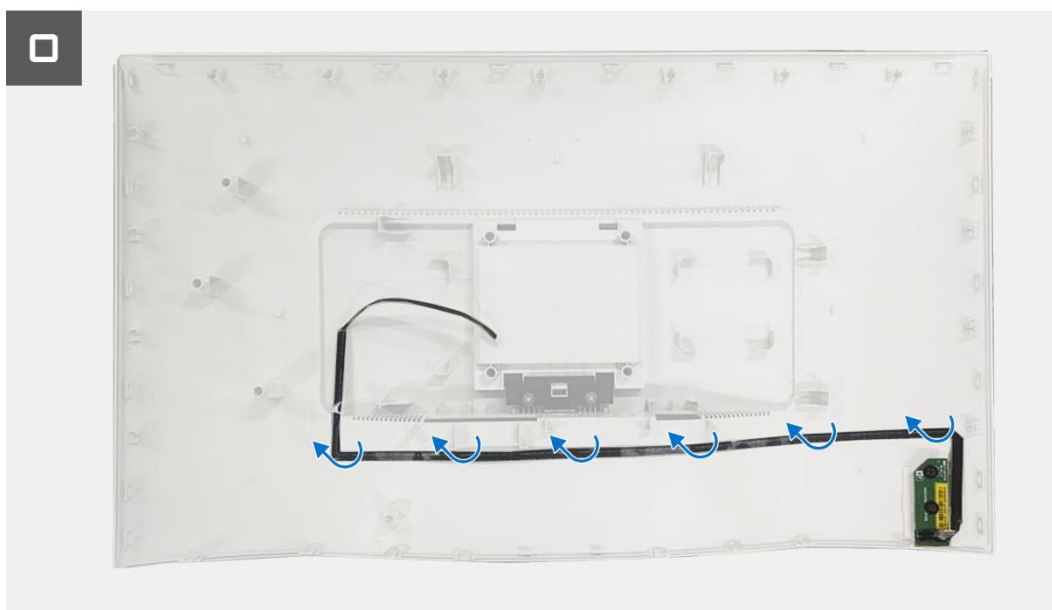
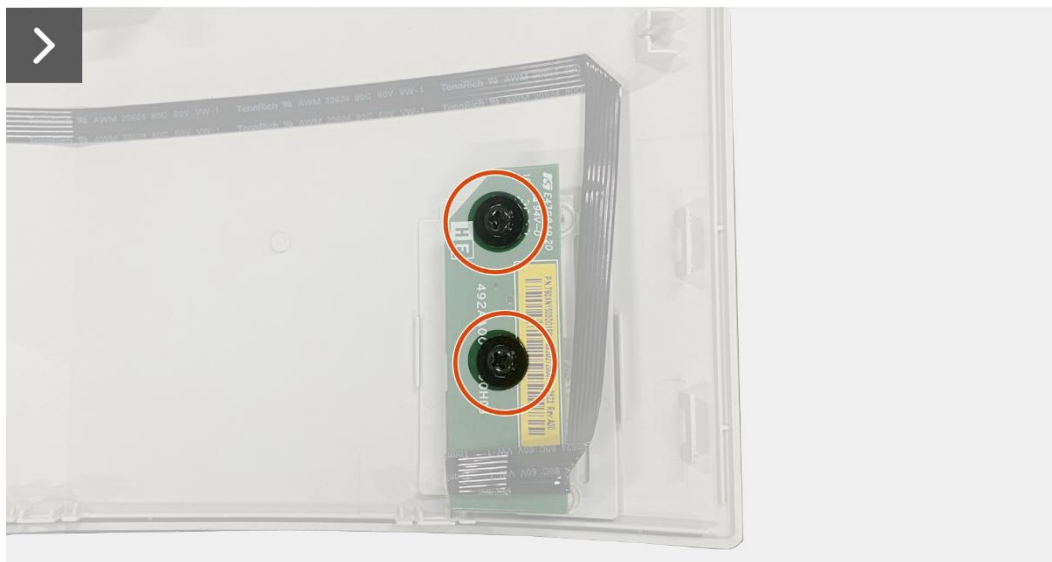


Figura 11. Desmontaje de la placa del teclado

Instalación de la placa de teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado sobre la cubierta trasera.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (T3x6) para fijar la placa del teclado a la cubierta trasera.
3. Pegue el cable del teclado a la cubierta trasera.
4. Pegue la cinta en el cable del teclado.



2x
T3x6

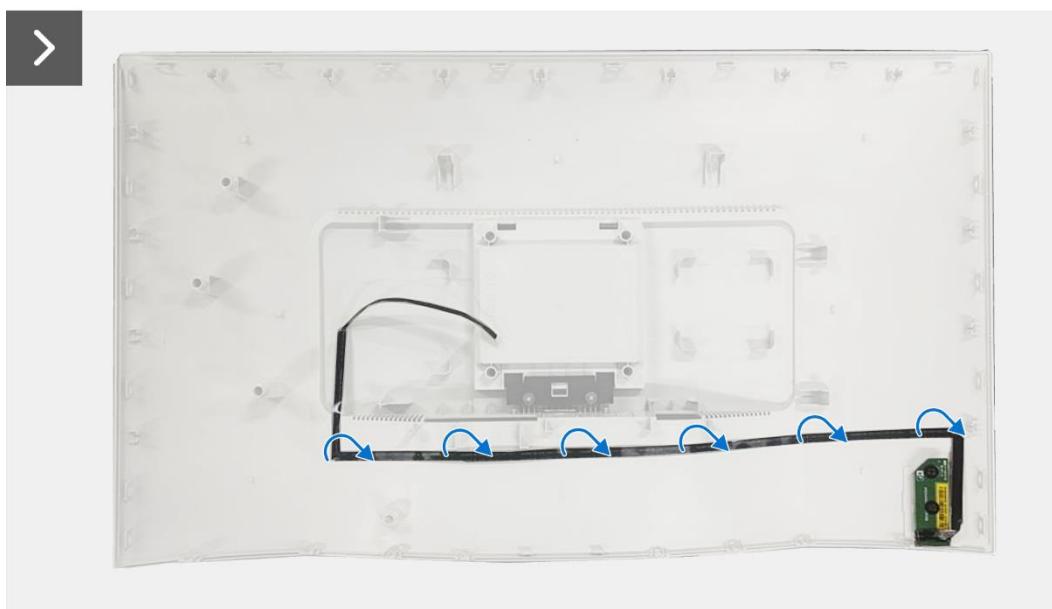


Figura 12. Instalación de la placa de teclado



Figura 13. Instalación de la placa de teclado

Pasos siguientes

1. Instalar la [tapa trasera](#).
2. Instalar el [soporte](#).
3. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Altavoces

Desmontaje de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).

Pasos

1. Desconecte el cable del altavoz del conector de la placa de interfaz.
2. Saque el cable del altavoz de los clips para el cable situados en marco central de la pantalla.
3. Retire los altavoces del marco central de la pantalla.

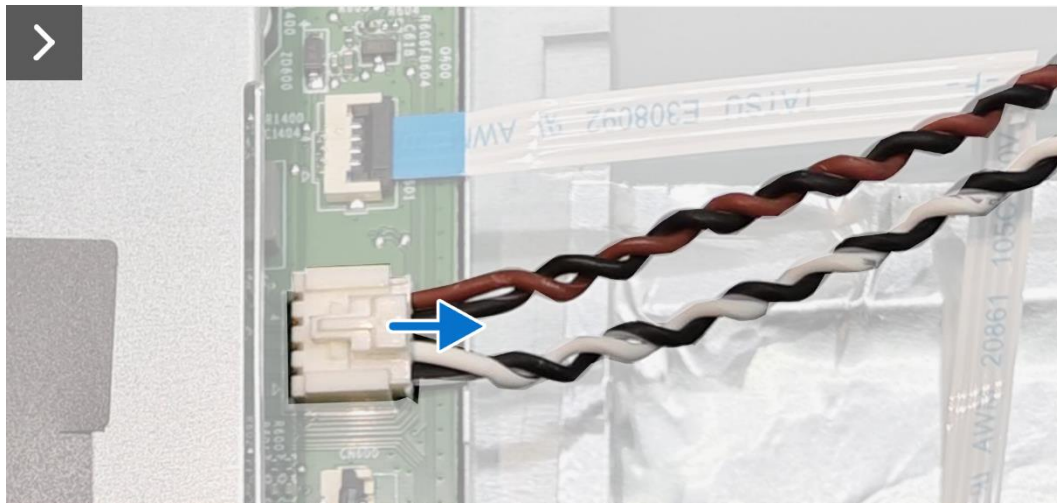


Figura 14. Desmontaje de los altavoces

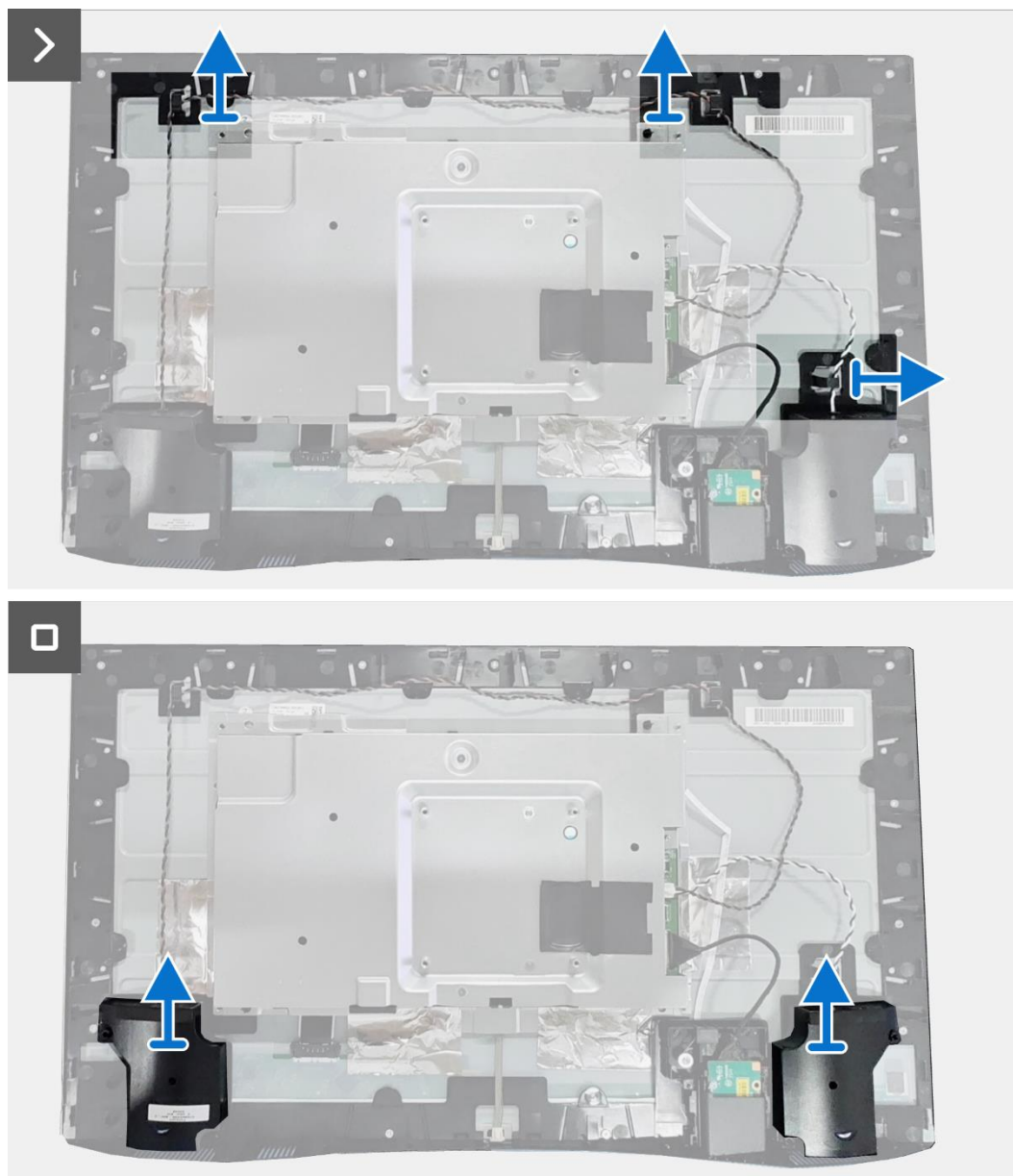


Figura 15. Desmontaje de los altavoces

Instalación de los altavoces

Pasos

1. Alinee y coloque los altavoces en el marco central de la pantalla.
2. Pase el cable del altavoz a través de los clips para el cable del marco central de la pantalla.
3. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa de interfaz.

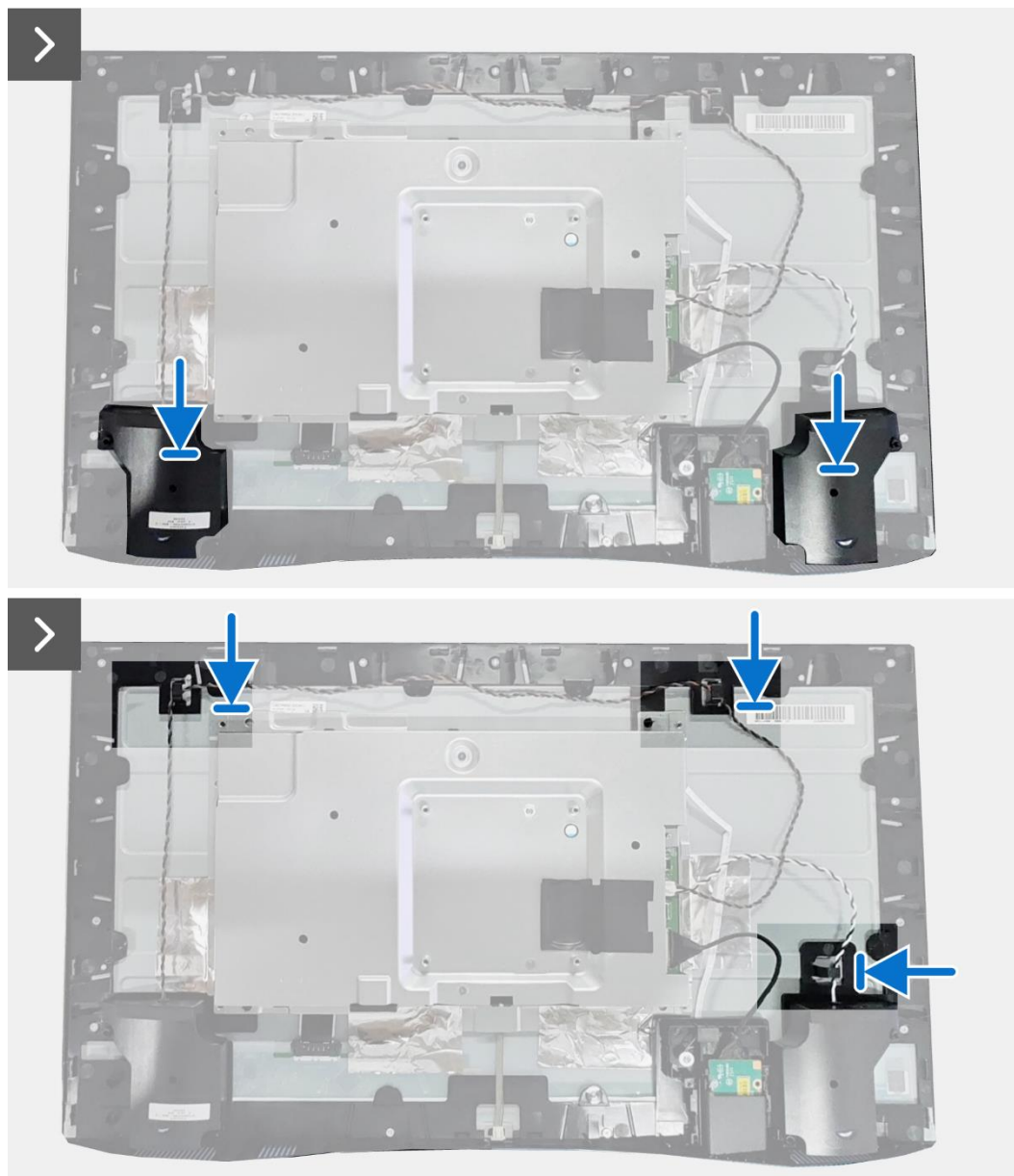


Figura 16. Instalación de los altavoces



Figura 17. Instalación de los altavoces

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa del teclado](#).
2. Instalar la [tapa trasera](#).
3. Instalar el [soporte](#).
4. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa QAP

Desmontaje de la placa QAP

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire los [altavoces](#).

Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva del conector de la placa de interfaz.
2. Desconecte el cable QAP del conector de la placa de interfaz.
3. Retire el módulo QAP del marco central de la pantalla.
4. Retire la cubierta trasera QAP del módulo QAP.
5. Saque los dos tornillos (T3x6) que fijan la placa QAP al módulo QAP.
6. Levante la placa QAP del módulo QAP.
7. Desconecte el cable QAP del conector de la placa QAP.



Figura 18. Desmontaje de la placa QAP

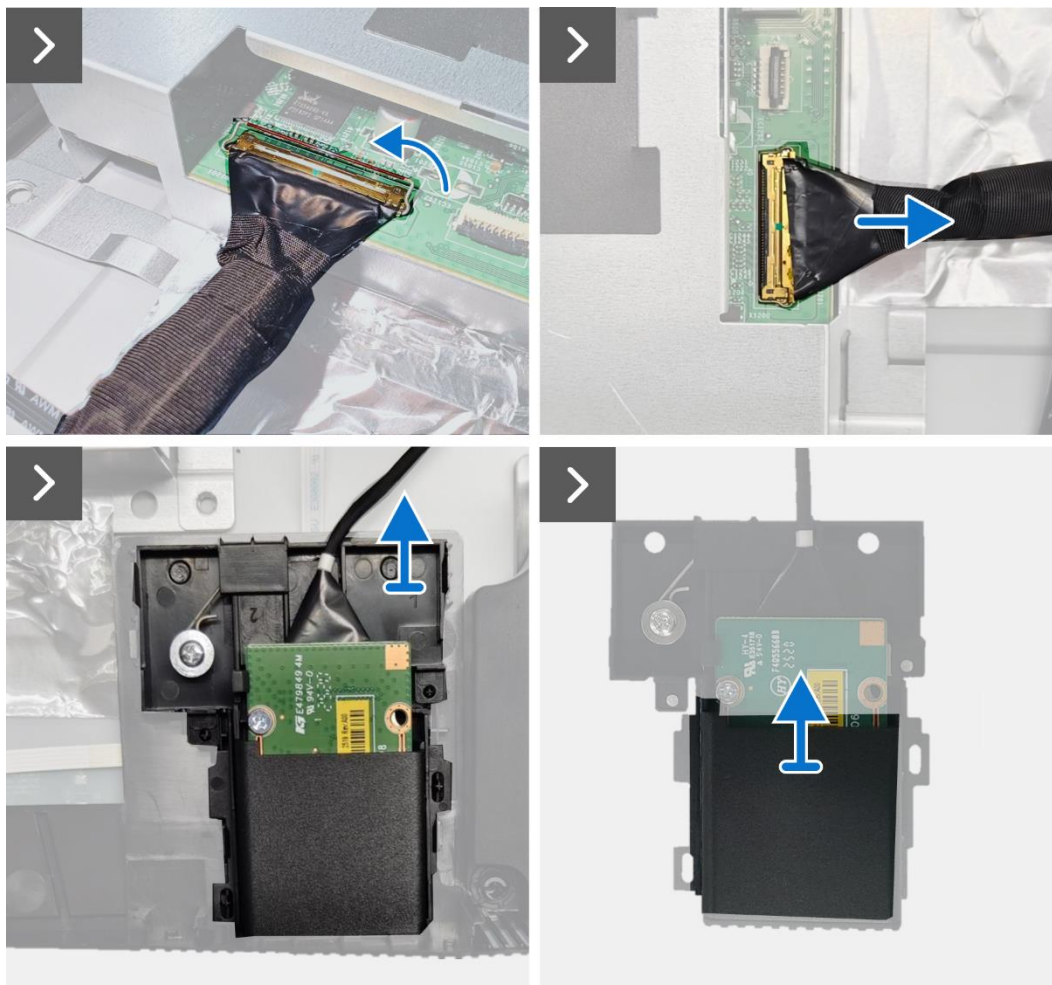


Figura 19. Desmontaje de la placa QAP



2x
T3x6

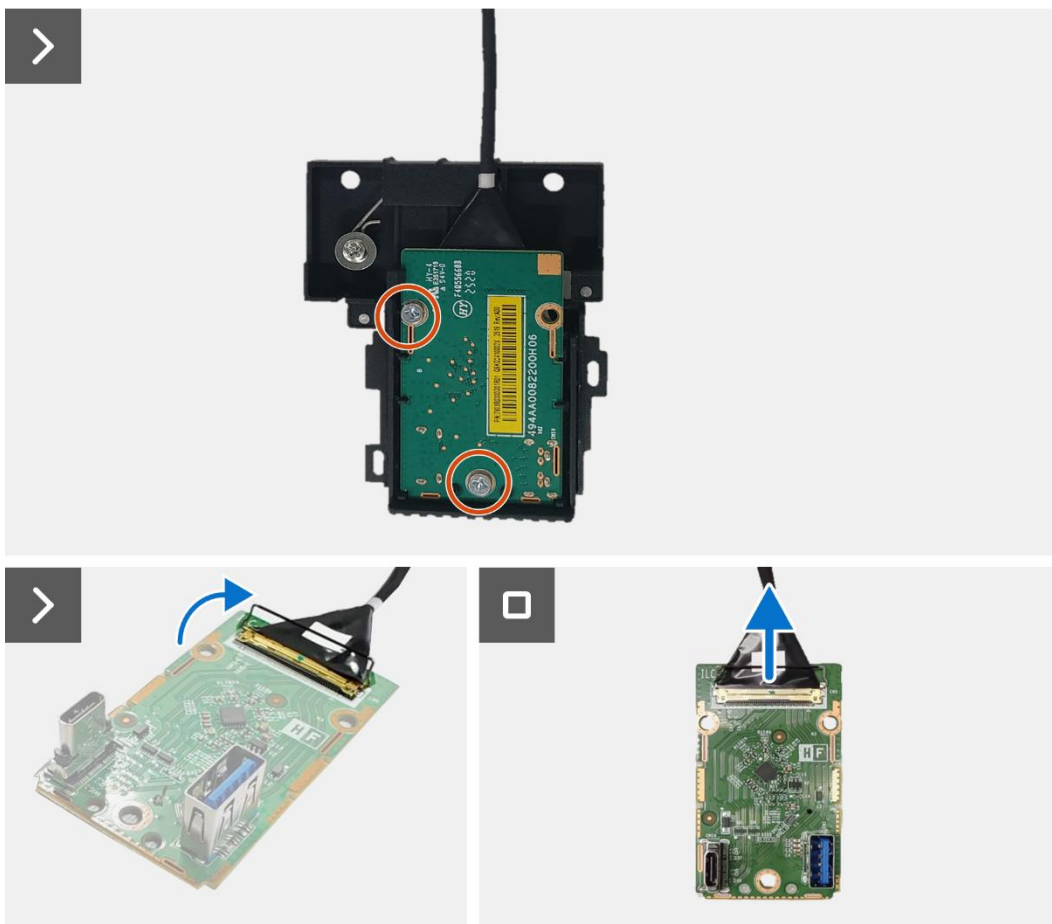


Figura 20. Desmontaje de la placa QAP

Instalación de la placa QAP

Pasos

1. Conecte el cable QAP al conector de la placa QAP.
2. Alinee y coloque la placa QAP en el módulo QAP.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (T3x6) para fijar la placa QAP al módulo QAP.
4. Coloque la cubierta posterior del QAP en el módulo QAP.
5. Fije el módulo QAP al marco central de la pantalla.
6. Conecte el cable QAP al conector de la placa de interfaz.
7. Pegue la cinta en el conector de la placa de interfaz.

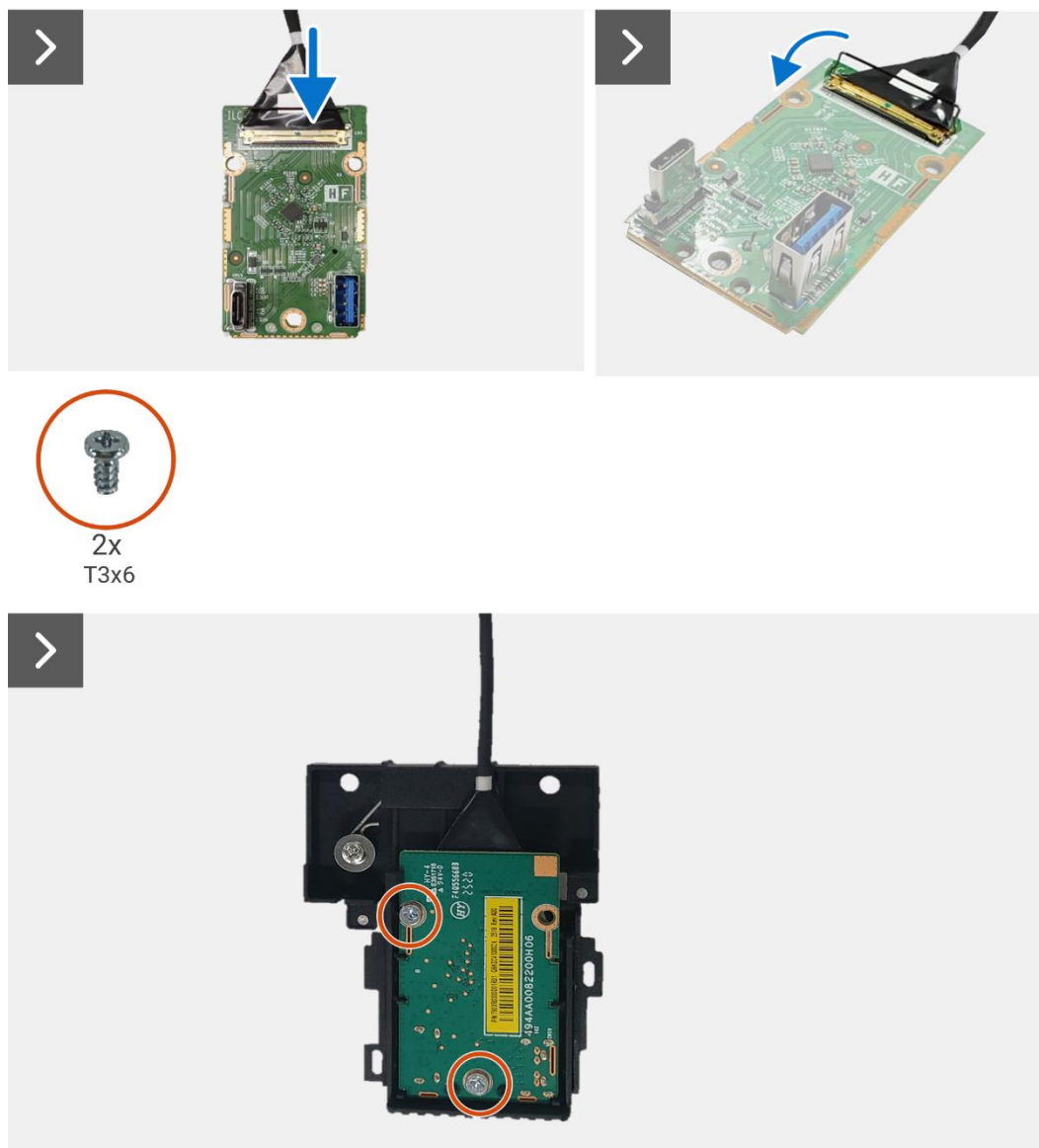


Figura 21. Instalación de la placa QAP

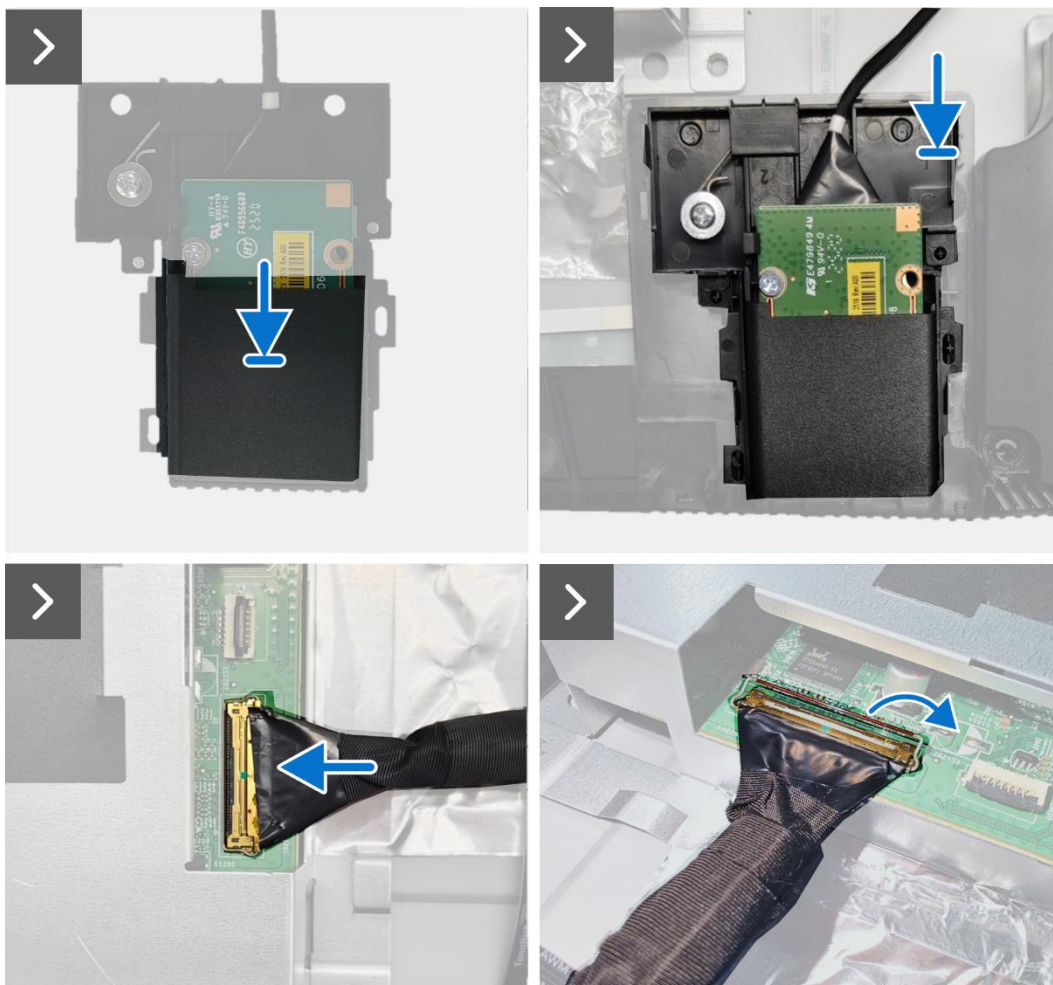


Figura 22. Instalación de la placa QAP



Figura 23. Instalación de la placa QAP

Pasos siguientes

1. Instalar los [altavoces](#).
2. Instalar la [placa del teclado](#).
3. Instalar la [tapa trasera](#).
4. Instalar el [soporte](#).
5. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Conjunto del chasis

Desmontaje del conjunto del chasis

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor.](#)
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire los [altavoces](#).
6. Retire la [placa OAP](#).

Pasos

1. Desconecte el cable del LED del conector de la placa de interfaz.
2. Desconecte el cable de la barra de luces del conector del panel de la pantalla.
3. Despegue las cuatro láminas de aluminio de la pantalla y del conjunto del chasis.
4. Saque los dos tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
5. Desconecte los cables LVDS del conector de la pantalla.
6. Retire el conjunto del chasis de la pantalla.

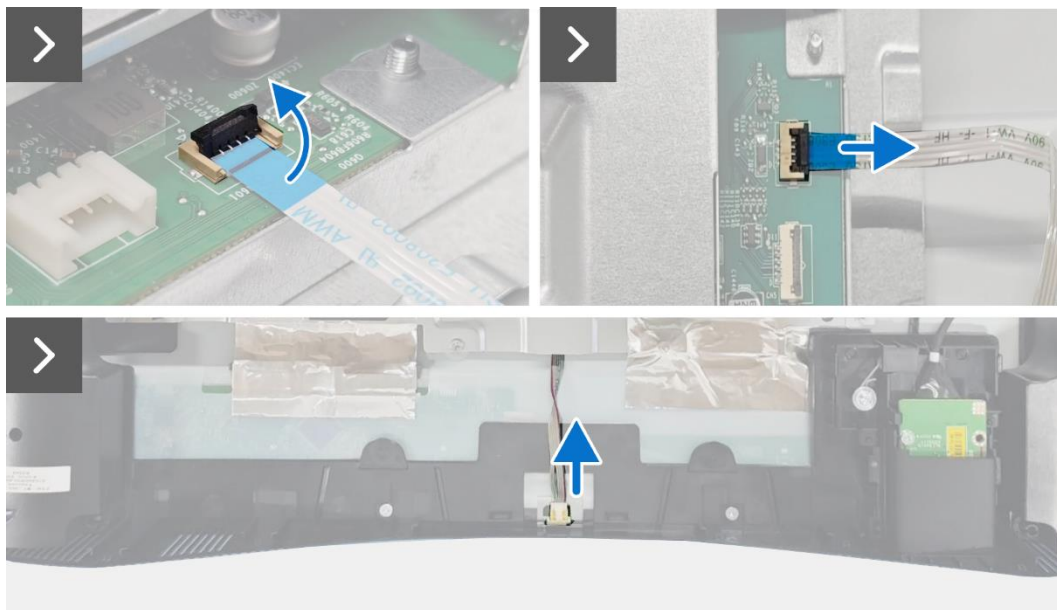
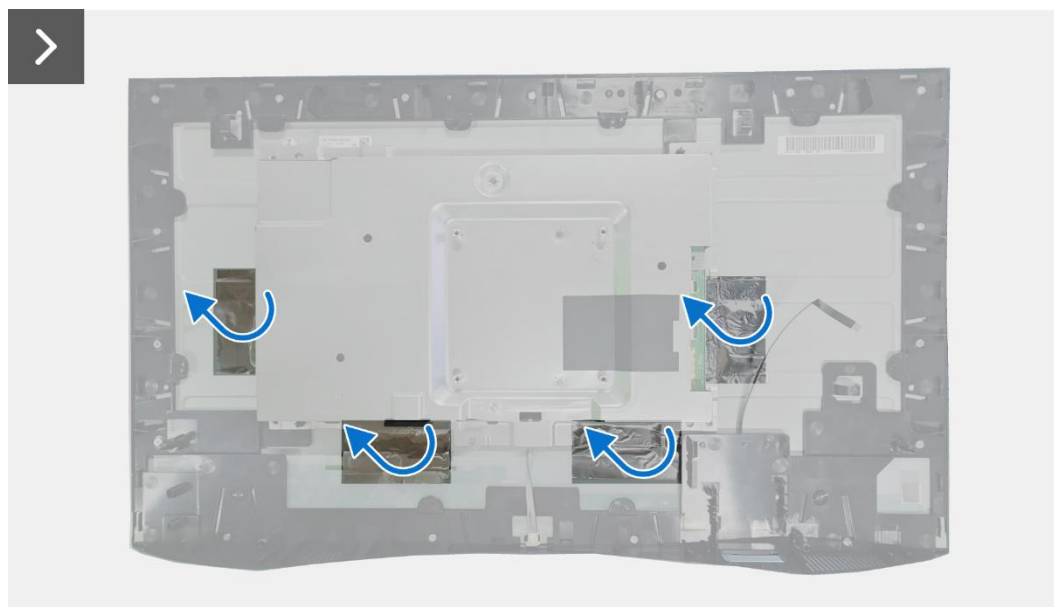


Figura 24. Desmontaje del conjunto del chasis



2x
M3x3

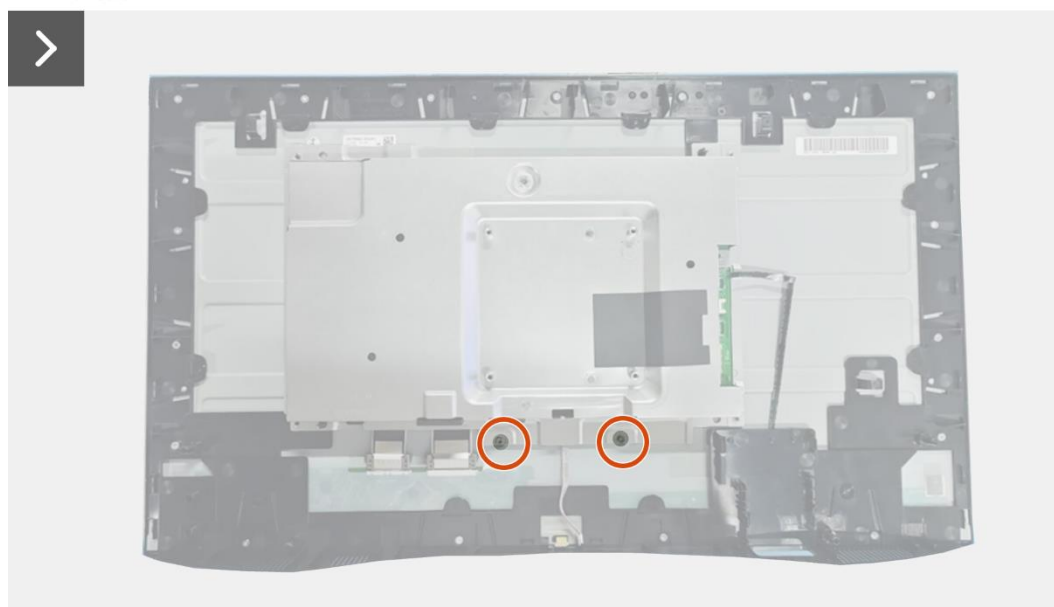


Figura 25. Desmontaje del conjunto del chasis

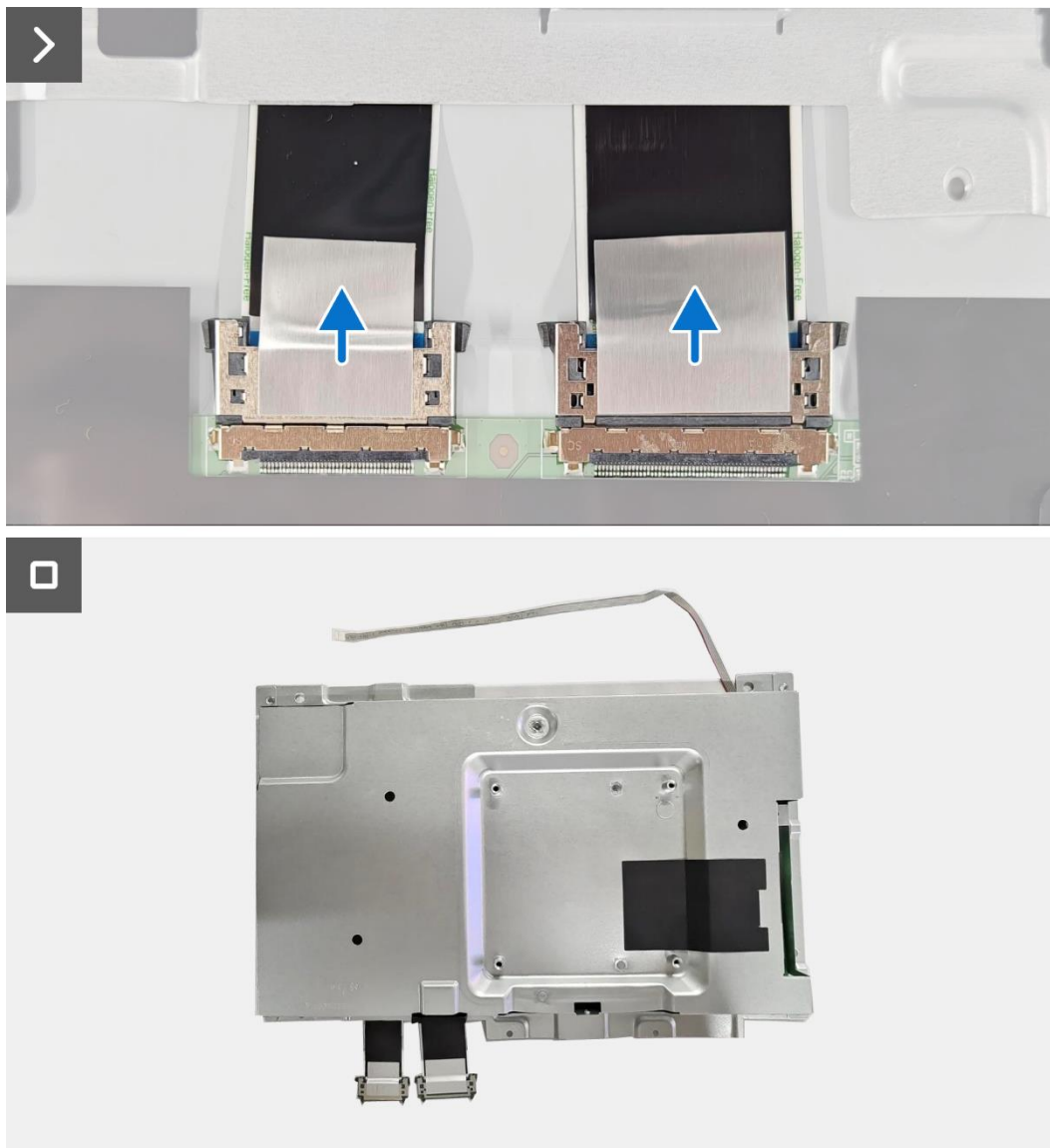


Figura 26. Desmontaje del conjunto del chasis

Instalación del conjunto del chasis

Pasos

1. Coloque el conjunto del chasis sobre el panel de la pantalla.
NOTA: Alinee el nervio transversal del marco central de la pantalla con los orificios del conjunto del chasis.
2. Conecte los cables LVDS al conector de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x3) para fijar el conjunto del chasis al panel de la pantalla.
4. Pegue cuatro láminas de aluminio al conjunto del chasis y al panel de la pantalla.
5. Conecte el cable de la barra de luces al conector de la pantalla.
6. Conecte el cable del LED al conector de la placa de interfaz.

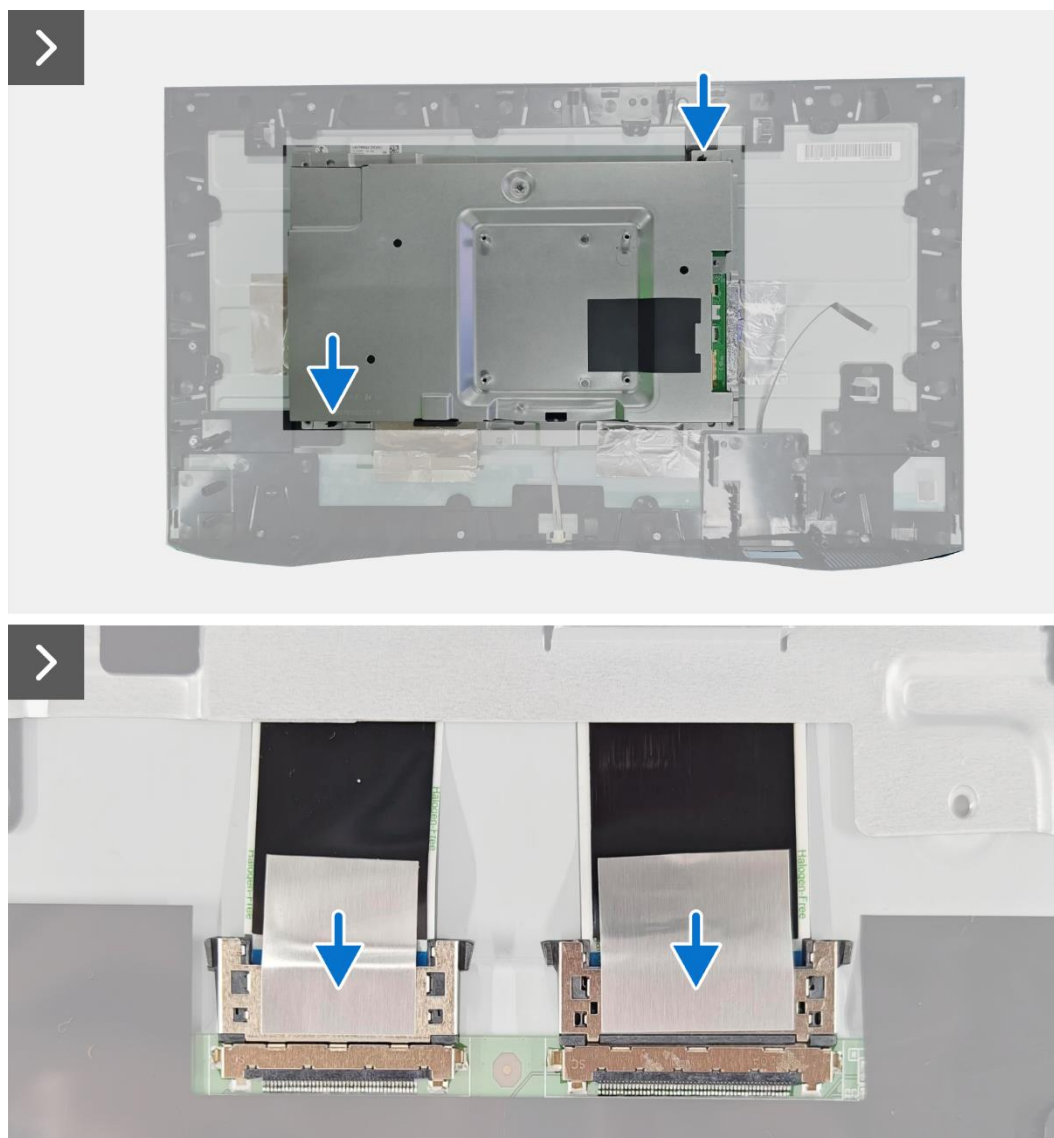


Figura 27. Instalación del conjunto del chasis



2x
M3x3

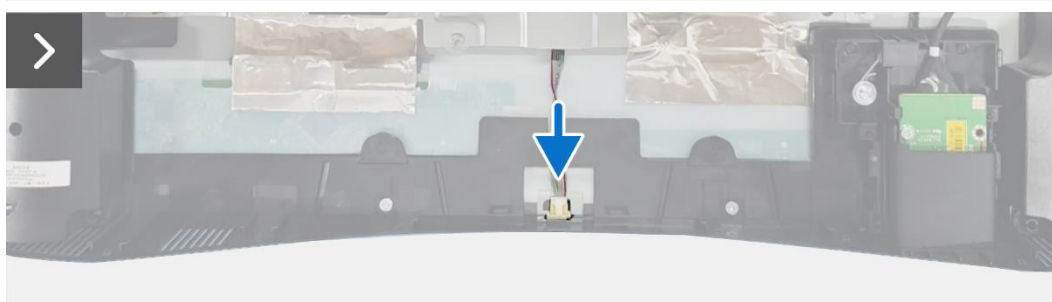
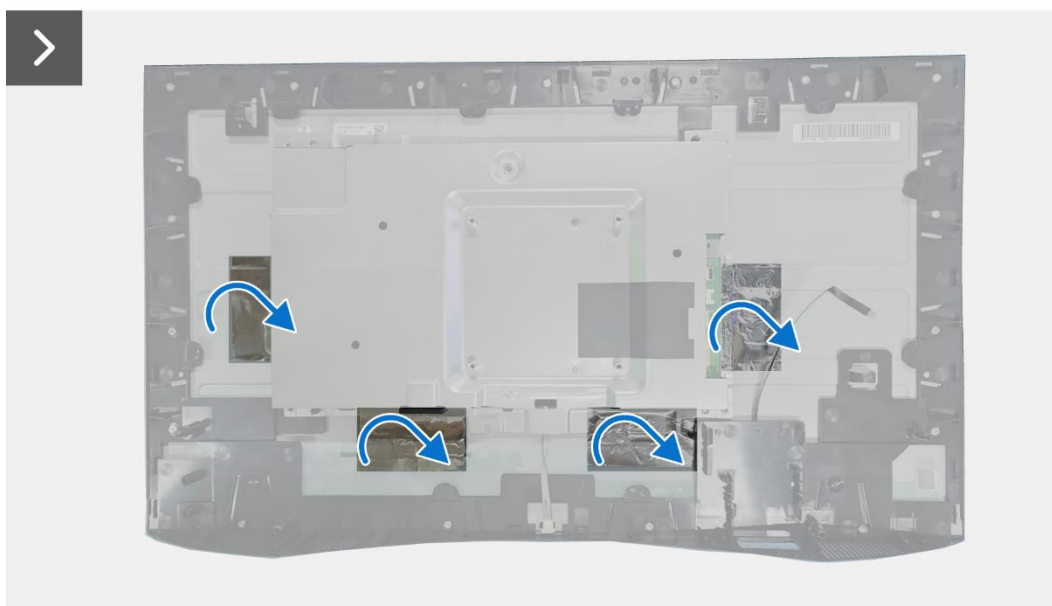
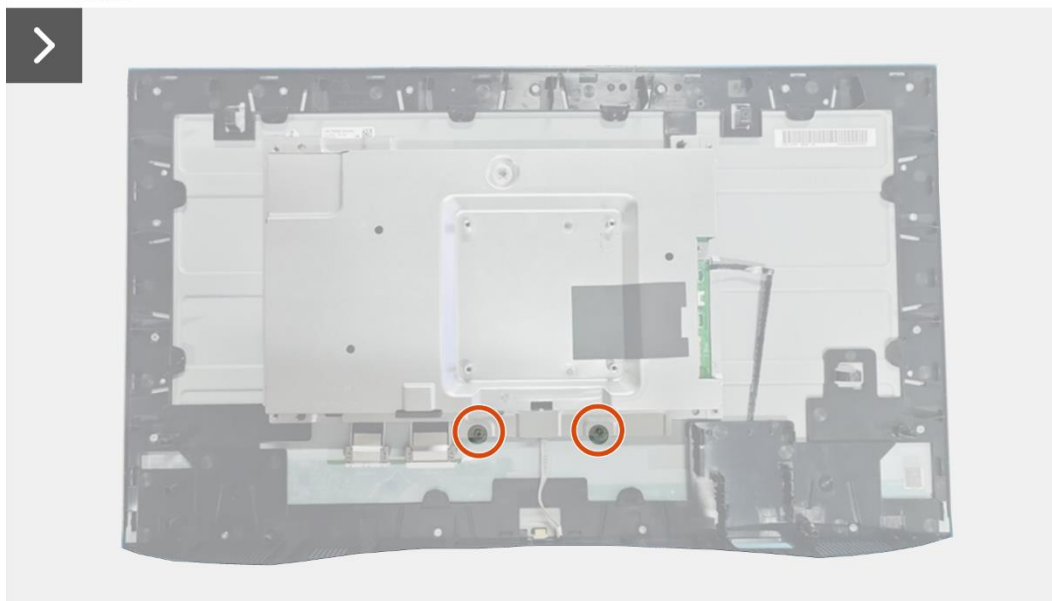


Figura 28. Instalación del conjunto del chasis

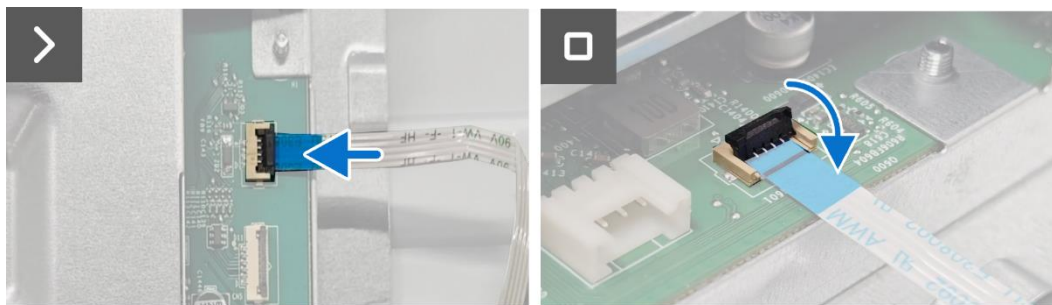


Figura 29. Instalación del conjunto del chasis

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa OAP](#).
2. Instalar los [altavoces](#).
3. Instalar la [placa del teclado](#).
4. Instalar la [tapa trasera](#).
5. Instalar el [soporte](#).
6. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa de alimentación

Desmontaje de la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire los [altavoces](#).
6. Retire la [placa OAP](#).
7. Retire el [conjunto del chasis](#).

Pasos

1. Retire el mylar que cubre la placa de alimentación.
2. Retire los siete tornillos (M3x6) que fijan la placa de interfaz y la placa de alimentación al conjunto del chasis.
3. Retire el tornillo (M4x9) que fija la placa de alimentación al conjunto del chasis.
4. Extraiga la placa de interfaz y la placa de alimentación del conjunto del chasis.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de interfaz.

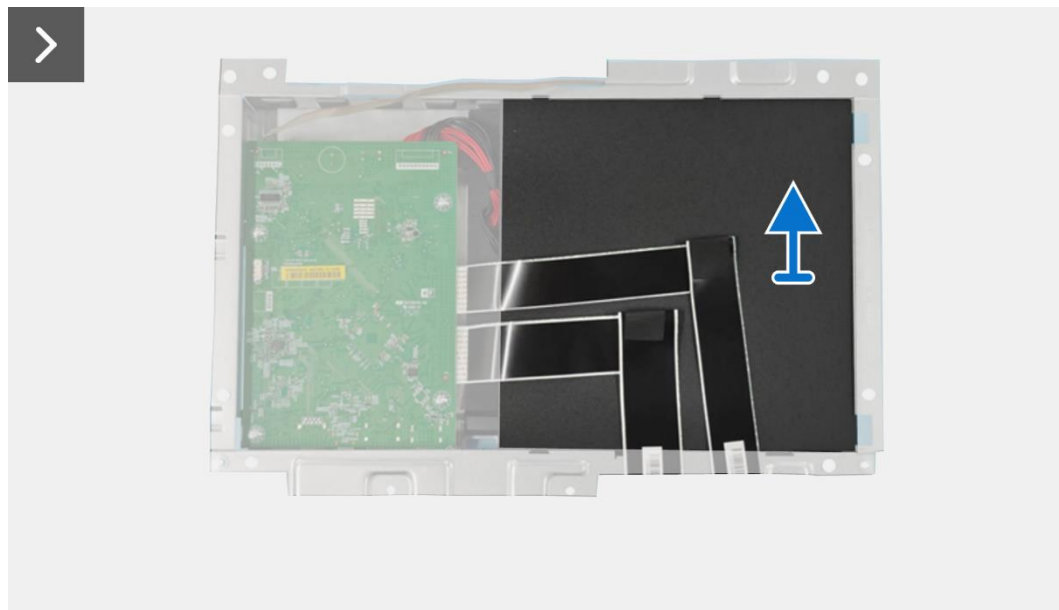


Figura 30. Desmontaje de la placa de alimentación



7x
M3x6



1x
M4x9

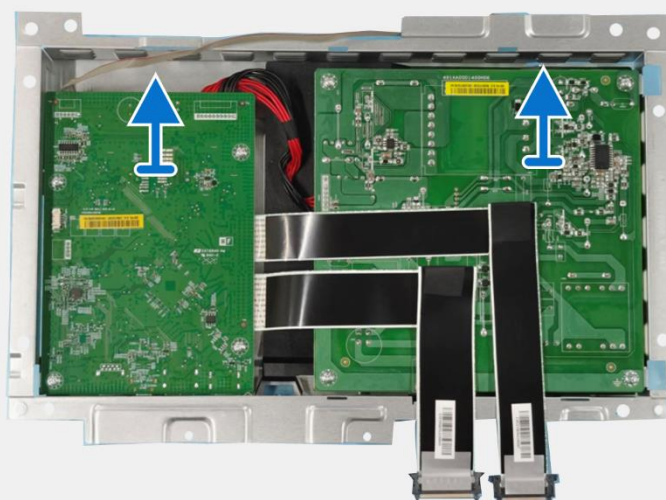
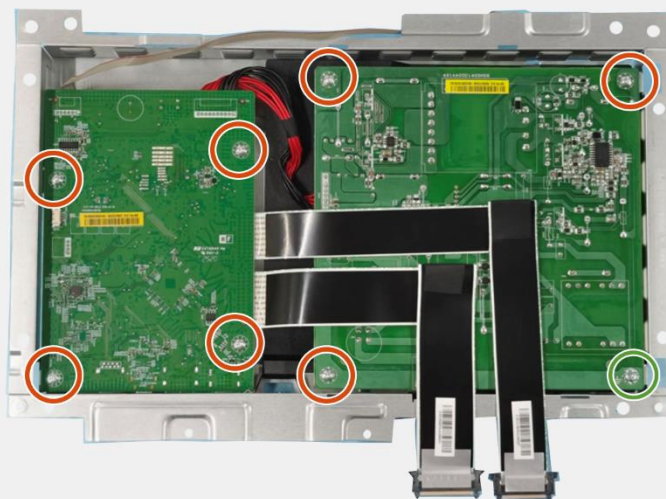


Figura 31. Desmontaje de la placa de alimentación

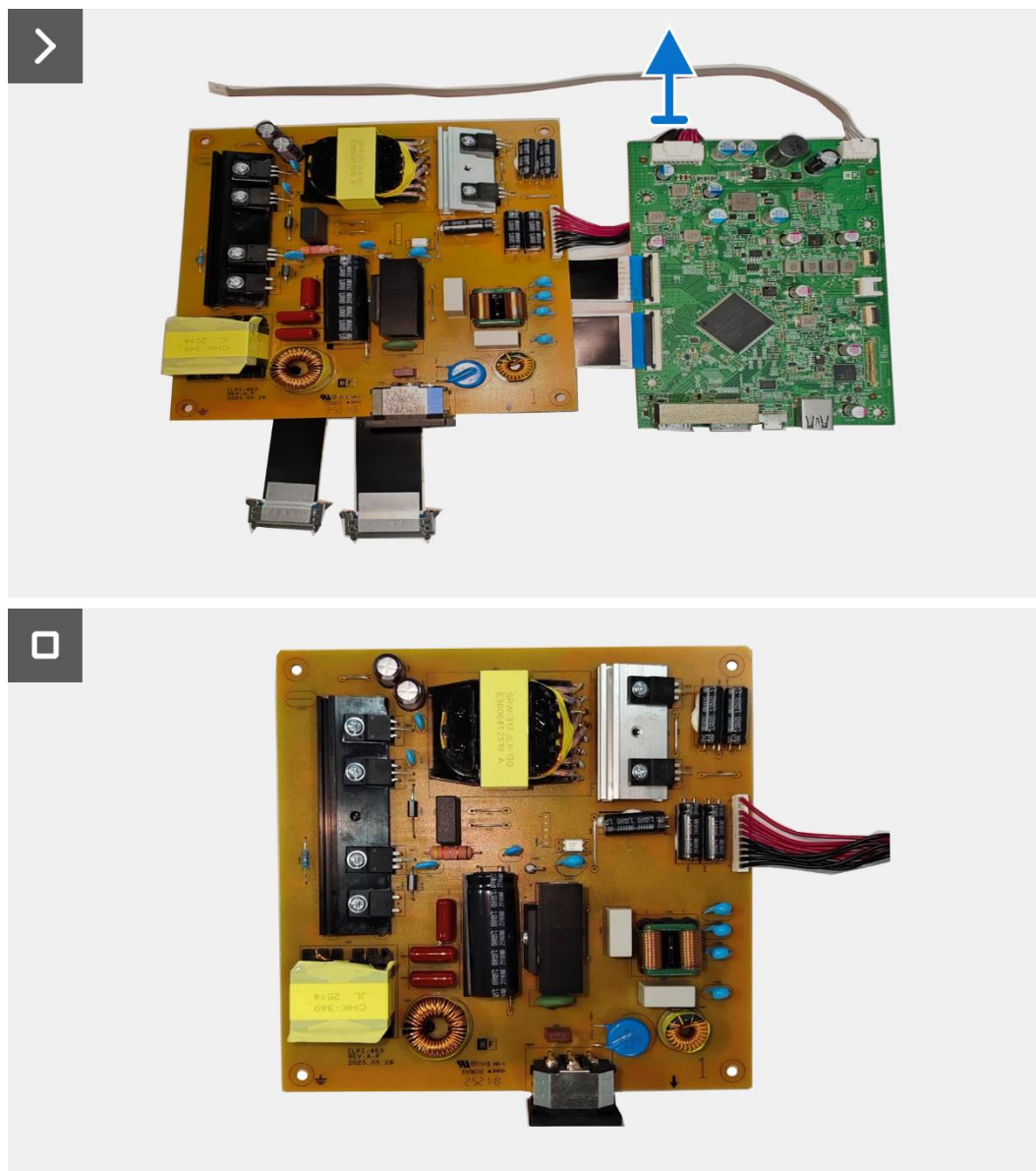


Figura 32. Desmontaje de la placa de alimentación

Instalación de la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de interfaz.
2. Alinee y coloque la placa de interfaz y la placa de alimentación en el conjunto del chasis.
3. Vuelva a colocar los siete tornillos (M3x6) para fijar la placa de interfaz y la placa de alimentación con el conjunto del chasis.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M4x9) para fijar la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Coloque el mylar en el conjunto del chasis para cubrir la placa de alimentación.

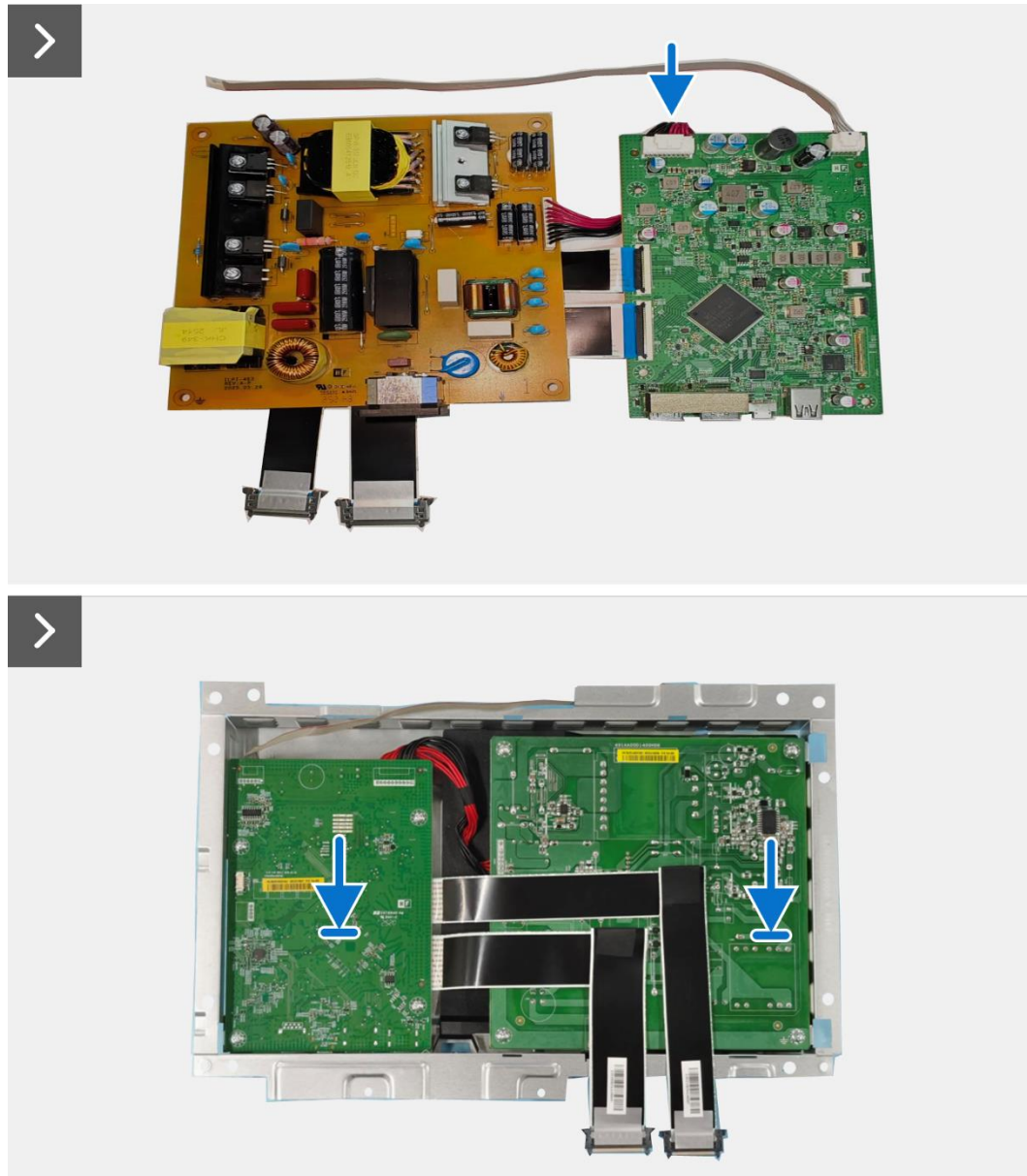


Figura 33. Instalación de la placa de alimentación



7x
M3x6



1x
M4x9

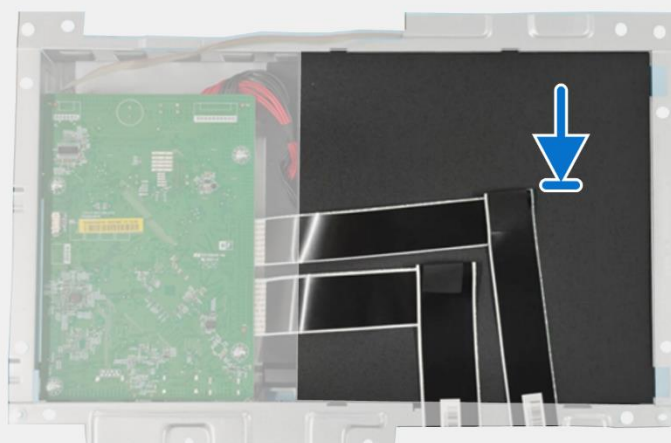
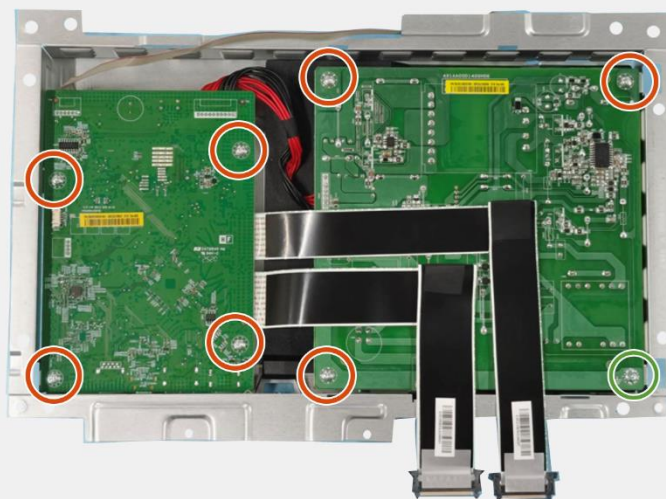


Figura 34. Instalación de la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instalar el [conjunto del chasis](#).
2. Instalar la [placa QAP](#).
3. Instalar los [altavoces](#).
4. Instalar la [placa del teclado](#).
5. Instalar la [tapa trasera](#).
6. Instalar el [soporte](#).
7. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa de interfaz

Desmontaje de la placa de interfaz

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire los [altavoces](#).
6. Retire la [placa OAP](#).
7. Retire el [conjunto del chasis](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).

Pasos

1. Desconecte los cables LVDS del conector de la placa de interfaz.
2. Desconecte el cable de la barra de luces del conector de la placa de interfaz.

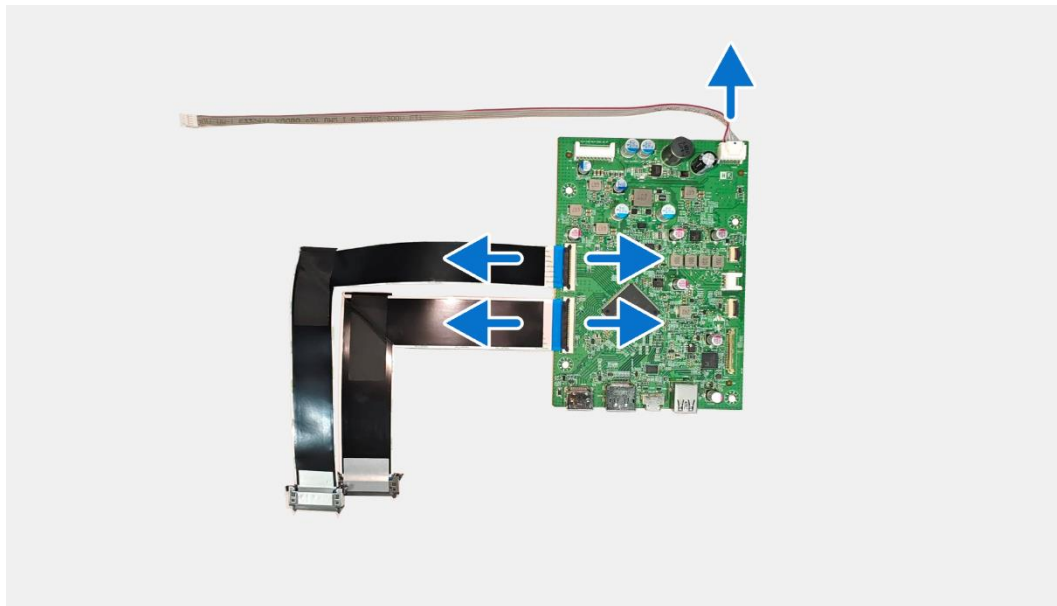


Figura 35. Desmontaje de la placa de interfaz

Instalación de la placa de interfaz

Pasos

1. Conecte el cable de la barra de luces al conector de la placa de interfaz.
2. Conecte los cables LVDS al conector de la placa de interfaz.



Figura 36. Instalación de la placa de interfaz

Pasos siguientes

1. Instalar la [placa de alimentación](#).
2. Instalar el [conjunto del chasis](#).
3. Instalar la [placa QAP](#).
4. Instalar los [altavoces](#).
5. Instalar la [placa del teclado](#).
6. Instalar la [tapa trasera](#).
7. Instalar el [soporte](#).
8. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Placa LED

Desmontaje la placa LED

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar dentro de su monitor](#).
2. Retire el [soporte](#).
3. Retire la [tapa trasera](#).
4. Retire la [placa del teclado](#).
5. Retire los [altavoces](#).
6. Retire la [placa OAP](#).
7. Retire el [conjunto del chasis](#).
8. Retire la [placa de alimentación](#).
9. Retire la [placa de interfaz](#).

Pasos

1. Retire los 17 tornillos (M3x4) que fijan el marco central de la pantalla al panel de la pantalla.
2. Retire el marco central de la pantalla.
3. Despegue el mylar del marco central de la pantalla que cubre la placa LED.
4. Retire el tornillo (T2x3) que fija la placa LED al marco central de la pantalla.
5. Despegue el cable del LED del marco central de la pantalla.
6. Retire la placa LED del marco central de la pantalla.

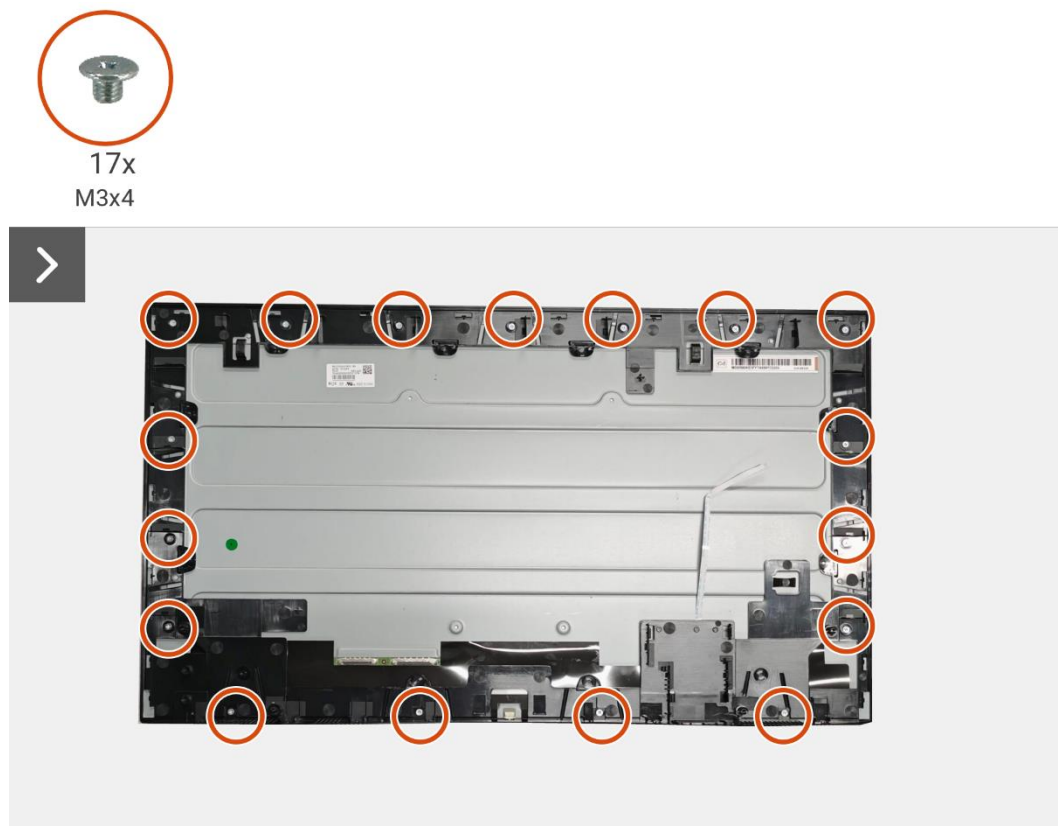


Figura 37. Desmontaje la placa LED

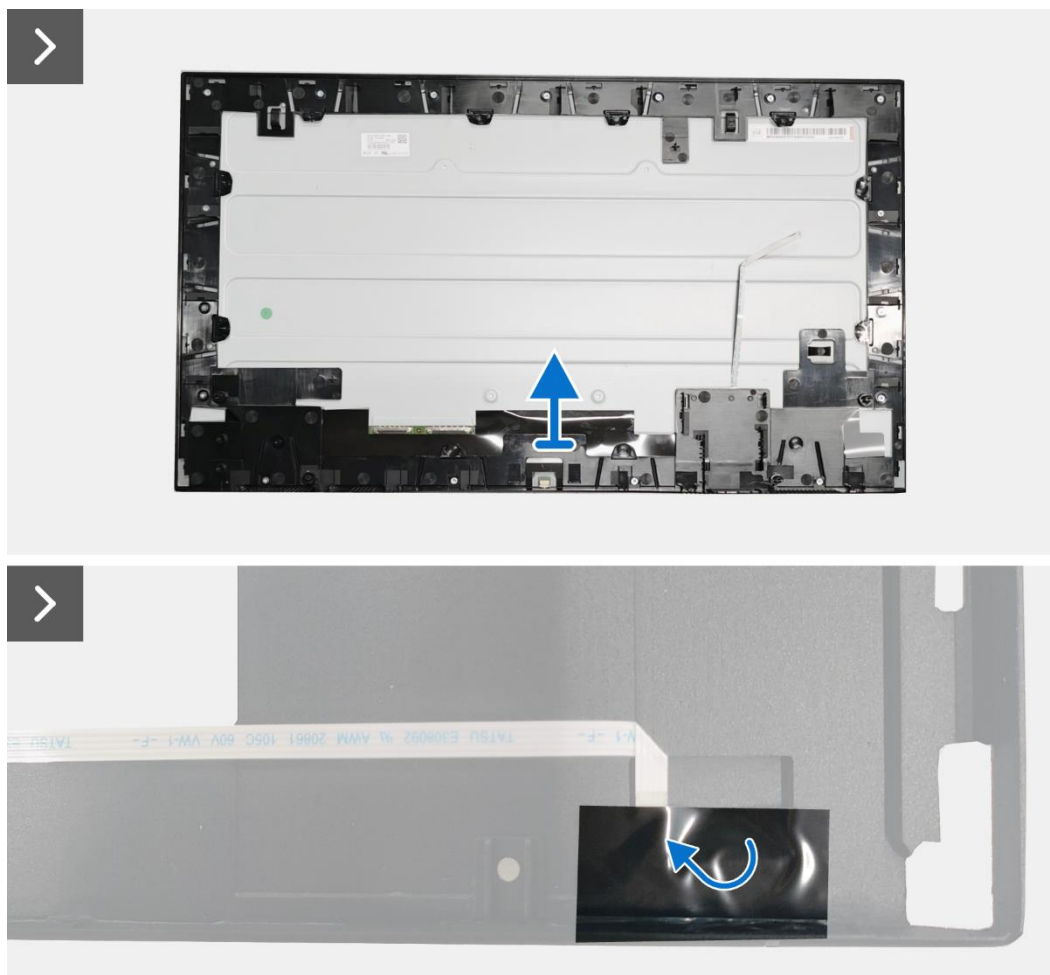


Figura 38. Desmontaje la placa LED



Figura 39. Desmontaje la placa LED

Instalación de la placa LED

Pasos

1. Alinee y coloque la placa LED en el marco central de la pantalla.
2. Vuelva a colocar el tornillo (T2x3) para fijar la placa LED al marco central de la pantalla.
3. Pegue el cable del LED al marco central de la pantalla.
4. Pegue el mylar para cubrir la placa LED.
5. Alinee y coloque el marco central de la pantalla en el panel de la pantalla.
6. Vuelva a colocar los 17 tornillos (M3x4) para fijar el marco central de la pantalla al panel de la pantalla.

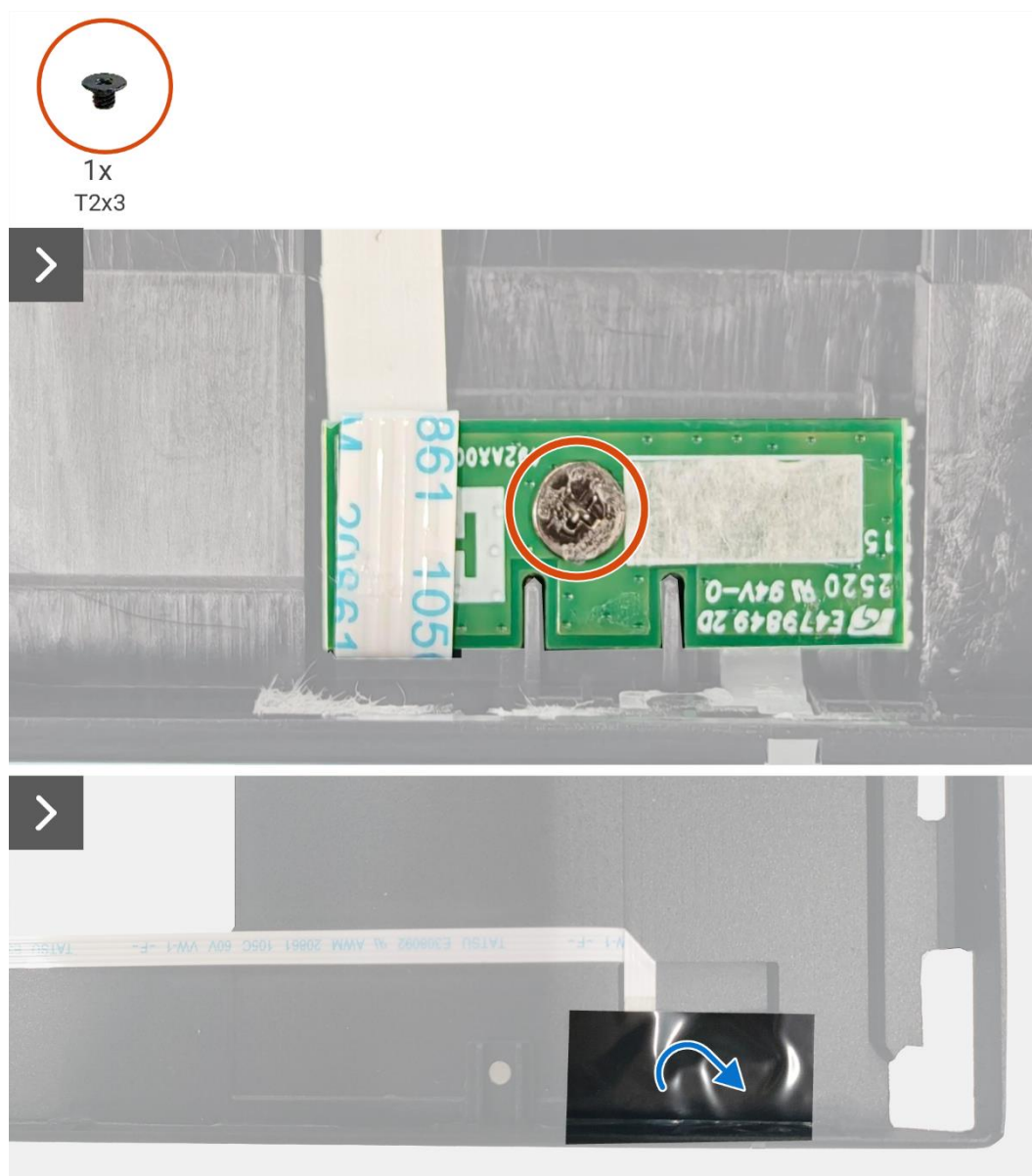


Figura 40. Instalación de la placa LED

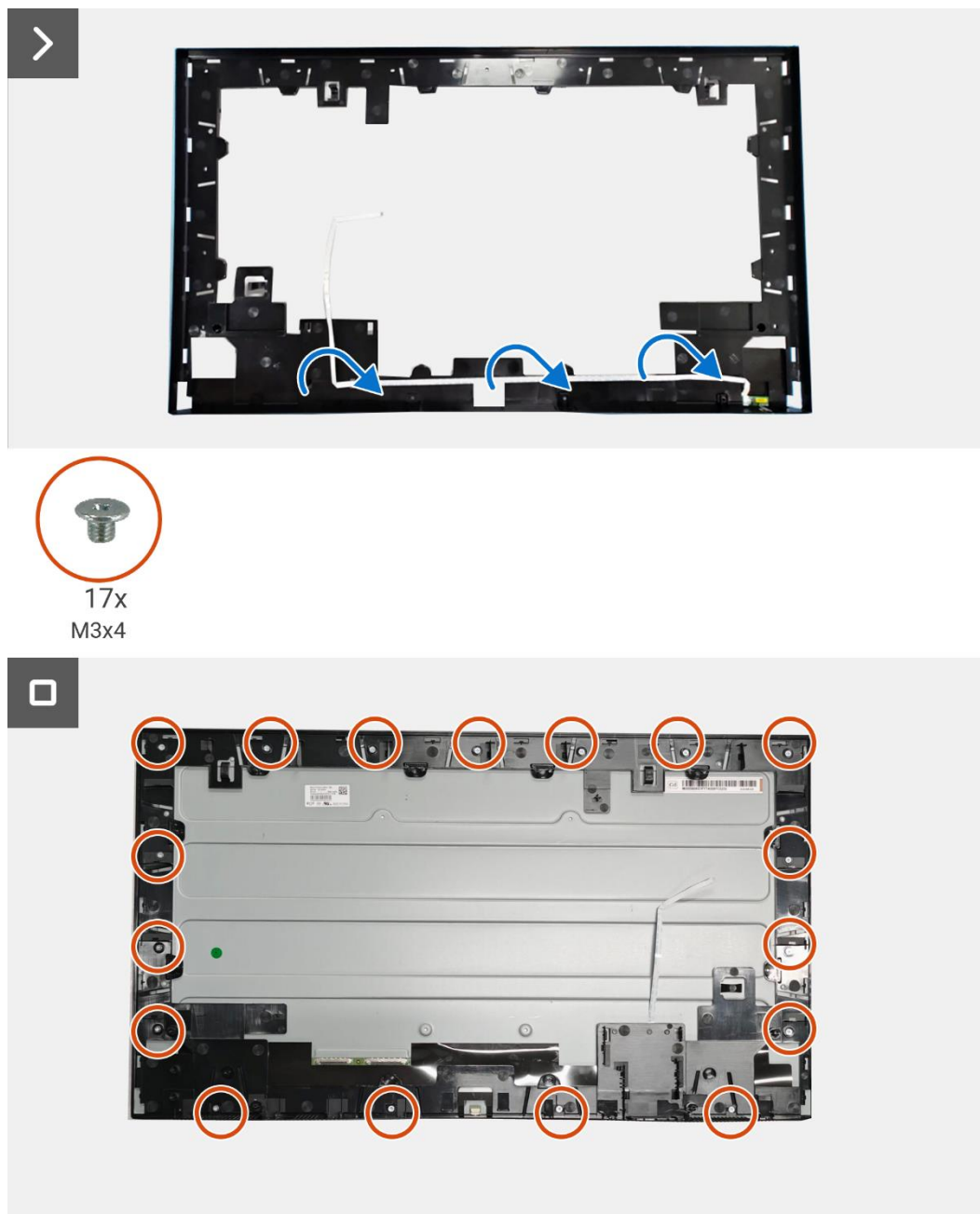


Figura 41. Instalación de la placa LED

Pasos siguientes

1. Instalación de la [placa de interfaz](#).
2. Instalar la [placa de alimentación](#).
3. Instalar el [conjunto del chasis](#).
4. Instalar la [placa OAP](#).
5. Instalar los [altavoces](#).
6. Instalar la [placa del teclado](#).
7. Instalar la [tapa trasera](#).
8. Instalar el [soporte](#).
9. Siga el procedimiento descrito en [Después de trabajar dentro de su monitor](#).

Contacte con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de soporte de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla muestra el historial de revisiones de este documento:

Tabla 2. Historial de revisiones.

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Agosto de 2025	Fecha de publicación original
A01	Septiembre de 2025	Se revisaron las fuentes y se actualizaron todos los elementos gráficos e hipervínculos para cumplir con las directrices de accesibilidad.