

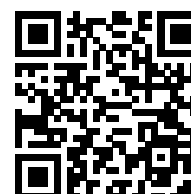
# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

|     | Parámetro   | Parámetro o valor y precisión  |   |       | Unidad          |
|-----|---|--|---|-------|-----------------|
| 1.  | Nombre o marca comercial del proveedor  | SHARP  |   |       |                 |
|     | Dirección del proveedor   | Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH, Lands-huter Allee 12-14, 80637 Munich, DE |   |       |                 |
| 2.  | Identificador del modelo  | DD-EA242W  |   |       |                 |
| 3.  | Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)  | D  |   |       |                 |
| 4.  | Demanda de potencia en modo encendido en SDR  | 13,0   |   |       | W               |
| 5.  | Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)  | no aplicable   |   |       |                 |
| 6.  | Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica  | no aplicable   |   |       | W               |
| 7.  | Demanda de potencia en modo desactivado, si procede   | 0,3  |   |       | W               |
| 8.  | Demanda de potencia en modo preparado, si procede   | 0,3  |   |       | W               |
| 9.  | Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede  | no aplicable   |   |       | W               |
| 10. | Categoría de pantalla electrónica   | Monitor  |   |       |                 |
| 11. | Ratio de tamaño   | 16   | : | 10    |                 |
| 12. | Resolución de pantalla  | 1 920  | x | 1 200 | pixels          |
| 13. | Diagonal de la pantalla   | 61,1   |   |       | cm              |
| 14. | Diagonal de la pantalla   | 24   |   |       | pulgadas        |
| 15. | Superficie visible de la pantalla   | 16,8   |   |       | dm <sup>2</sup> |
| 16. | Tecnología usada en el panel  | LCD  |   |       |                 |
| 17. | Control automático de brillo (ABC) disponible   | No   |   |       |                 |
| 18. | Sensor de reconocimiento vocal disponible   | No   |   |       |                 |
| 19. | Sensor de presencia disponible  | No   |   |       |                 |
| 20. | Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)   | 60   |   |       | Hz              |
| 21. | Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad) | 8  |   |       | Años            |
| 22. | Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)                        | 7  |   |       | Años            |
| 23. | Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto  | 8  |   |       | Años            |

|     |  |  |      |
|-----|--|--|------|
|     | Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor   | 3  | Años |
| 24. | Tipo de fuente de alimentación   | Interna                                    |      |
| 25. | Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)                       |  |      |
|     | <i>i</i>   | -  |      |
|     | <i>ii</i>  | Tensión de entrada                         | - V  |
|     | <i>iii</i>   | Tensión de salida                          | - V  |
| 26. | Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto) |  |      |
|     | <i>i</i>   | -  |      |
|     | <i>ii</i>  | Tensión de salida requerida                | - V  |
|     | <i>iii</i>   | Intensidad de corriente requerida (mínima) | - A  |
|     | <i>iv</i>  | Frecuencia de corriente requerida          | - Hz |

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 02/09/2025.



**Número de registro EPREL:** 2293401

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2293401>

**Proveedor:** Sharp Electronics GmbH (Representante autorizado) **Sitio web:**

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** Sharp NEC Display Solutions Europe GmbH

**Sitio web:** <https://www.sharpnecdisplays.eu/p/hq/en/home.xhtml>

**Correo electrónico:** [legal.sndse@sharp.eu](mailto:legal.sndse@sharp.eu)

**Teléfono:** 004989996990

**Dirección:**

Landshuter Allee 12-14  
80637 Munich  
Alemania