Información precontractual según el Reglamento de Datos de la UE

Información sobre el Reglamento de Datos de la UE
El Reglamento de Datos de la UE (*Reglamento (UE) 2023/2854*) se aplica a determinados productos de hardware y servicios asociados que controlan dichos productos, definidos en el Reglamento de Datos de la UE como "productos conectados" y "servicios relacionados". Este documento proporciona información relevante respecto a los productos conectados de Apple y los servicios relacionados.

¿Qué tipos de datos son generados durante el uso de su producto conectado de Apple?

(1) Los productos conectados de Apple generan datos de manera continua mientras están en uso para proporcionar determinadas funcionalidades. Esto incluye cuando interactúas directamente con tu dispositivo (por ejemplo, pulsando el botón de volumen en el dispositivo) o a través de una aplicación que controla cómo se comportan ciertos sensores u otras partes físicas del dispositivo (por ejemplo, usando una aplicación para producir un sonido en el dispositivo o hacer que el dispositivo vibre).

(2) Los tipos y el volumen de datos generados durante el uso de los productos conectados de Apple pueden variar, dependiendo del tipo de dispositivo, la versión de software, las funcionalidades del dispositivo, tus configuraciones y ajustes, y cómo los utilices. Esto puede incluir datos de sensores o datos sobre el estado operativo, como el estado de la batería, el estado de emparejamiento o los datos de conectividad de red.

(3) Normalmente, los datos brutos de los sensores que tu dispositivo genera durante tu interacción con él se eliminan inmediatamente después de ser generados. Posteriormente, el dispositivo utiliza datos inferidos o altamente procesados para funciones continuas, los cuales no están sujetos al Reglamento de Datos de la UE. Además, tu dispositivo puede recoger datos analíticos, que pueden incluir ciertos detalles técnicos relativos al rendimiento o al uso que haces de tu dispositivo (por ejemplo, registros de fallos o métricas de rendimiento).

¿Dónde y durante cuánto tiempo se almacenan los datos y para qué finalidades se utilizan?

(4) Como regla general, Apple no recopila ni conserva en sus servidores los datos brutos de los sensores que genera tu dispositivo durante su uso. En su lugar, gran parte del procesamiento ocurre en el propio dispositivo, donde los datos relevantes se usan para alimentar determinadas funciones o características. Los datos almacenados en el dispositivo son accesibles exclusivamente para el usuario y no pueden ser consultados por terceros, incluido Apple, a menos que decidas compartirlos activamente, tal y como se describe a continuación.

La mayoría de los datos relativos al uso de un producto conectado de Apple se eliminan inmediatamente después de ser generados, o dentro de un plazo muy corto, normalmente en 24 horas. Algunos datos limitados pueden conservarse en tu dispositivo durante unos días, hasta que se sobrescriban con nuevos datos, o se eliminen al reiniciar el dispositivo.

(5) En la medida en que decidas compartir tus datos analíticos con Apple (y los desarrolladores), estos datos se retienen en los servidores de Apple durante dos años, de un modo tal que no se identifique personalmente a los usuarios, y se utilizan con fines analíticos. Datos muy limitados relativos a tu uso de un producto conectado de Apple se comparten con Apple de un modo tal que permitiría a Apple identificarte personalmente. Estos datos se conservan en los servidores de Apple únicamente durante el tiempo que sea necesario para proporcionarte los servicios o funcionalidades que elijas utilizar.

¿Cómo puedes acceder a tus datos?

(6) En la medida en que Apple recoge datos relacionados con tu uso de un producto conectado de Apple de un modo tal que te identifique personalmente, estos datos están disponibles a través de la página de Datos y Privacidad de Apple en https://privacy.apple.com. Para ayudar a proteger la seguridad de tus datos, debes iniciar sesión en tu cuenta y se verificará tu identidad. Puedes seleccionar los datos que quieras descargar y prepararemos una copia para ti. Los datos se proporcionan en formatos digitales estándares y legibles. También puedes optar por eliminar tu Cuenta de Apple y todos los datos asociados a tu Cuenta de Apple a través de la herramienta de autoservicio.

(7) Cuando los datos de rendimiento o uso de un producto conectado de Apple se generan y se mantienen en el dispositivo, por ejemplo, tus datos analíticos, Apple proporciona herramientas que te permiten acceder a tus datos y descargarlos. Los datos están disponibles a través de la aplicación Ajustes > Privacidad y seguridad > Análisis y mejoras > Datos de análisis, y a través de la aplicación Salud > icono de la cuenta de iCloud > Exportar todos los datos de Salud. Los datos son accesibles mediante archivos estructurados, cada uno nombrado según la aplicación o el proceso del sistema y el sello de tiempo.

¿Dónde puedes encontrar más información sobre tus datos?

(8) Como parte del compromiso continuo de Apple con la transparencia hacia los usuarios, nuestras guías de archivo (file guides) detalladas, que describen los formatos y tipos de datos accesibles para los usuarios a través de nuestros productos y servicios, incluidos los productos conectados de Apple y los servicios relacionados, pueden consultarse en https://privacy.apple.com/file-guides.

(9) En el caso de los datos generados y almacenados localmente en el dispositivo, las guías de archivo (file guides) correspondientes pueden consultarse en https://developer.apple.com/documentation/dataformats.

¿Cómo pueden terceros autorizados por ti solicitar acceso a tus datos?

(10) Si autorizas a un tercero para que acceda en tu nombre a tus datos, en aquellos casos limitados en los que estos son recogidos por Apple en relación con tu uso de un producto conectado de Apple, este tercero podrá presentar una solicitud a Apple. Apple y el tercero solicitante acordarán las modalidades de acceso correspondientes, y el tercero autorizado podrá acceder a tus datos en la medida en que estos estén disponibles para Apple de manera que permitan tu identificación. Podrás consultar y revocar las autorizaciones concedidas para la transferencia de tus datos a terceros en cualquier momento a través de la página de Datos y Privacidad de Apple. Ten en cuenta que los compromisos de Apple en materia de privacidad y seguridad se aplican exclusivamente a los datos tratados por Apple y no se extienden a la información que decidas compartir con terceros.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

(11) Si tienes preguntas, puedes ponerte en contacto con Apple Distribution International Ltd., ubicada en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, en eudataact@apple.com. Apple Distribution International Ltd. es el representante legal para temas relacionados con los productos conectados de Apple comprendidos dentro del ámbito de aplicación del Reglamento de Datos de la UE.

(12) También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente designada en virtud del artículo 37 del Reglamento de Datos de la UE, en el Estado miembro de tu residencia habitual, lugar de trabajo o establecimiento.

¿Con quién comparte Apple tus datos?

(13) Apple puede contratar a terceros para que actúen como proveedores de servicios y realicen determinadas tareas en nuestro nombre, como el tratamiento o el almacenamiento de datos, incluidos los datos personales generados y recogidos por Apple en relación con tu uso de un producto conectado de Apple. Puedes obtener más información en https://www.apple.com/legal/privacy/.

¿Cómo puedes poner fin al uso de los servicios?

(14) Puedes utilizar los servicios de Apple mientras quieras, salvo que tú o Apple decidáis terminar el servicio. Esto incluye los servicios que puedes usar para controlar ciertas funciones de hardware de un producto conectado de Apple. Puedes dejar de utilizar los servicios de Apple en cualquier momento. Para

obtener información sobre cómo eliminar tu cuenta de Apple, por favor visita https://privacy.apple.com. Si eliminas tu cuenta de Apple, no tendrás acceso a otros productos y servicios de Apple o de terceros que hayas configurado con esa cuenta de Apple. Esta acción puede ser irreversible.