

Notas de la versión de Dell PowerStoreOS 4.0.0.0

En este documento, se describen las nuevas características, las características modificadas y los problemas resueltos en esta versión de PowerStoreOS.

Versión actual: 4.0.0.0 (compilación: 2284811)

Tipo de versión: Principal (MA)

Temas:

- Historial de revisiones.....1
- Descripción del producto2
- Nuevas funciones3
- Funciones cambiadas5
- Problemas corregidos7
- Problemas conocidos.....19
- Limitaciones.....33
- Requisitos del entorno y del sistema34
- Consideraciones para la instalación y la actualización.....34
- Dónde obtener ayuda.....35

Historial de revisiones

Table 1. **Historial de revisiones del documento**

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Mayo de 2024	Notas de la versión inicial de PowerStoreOS 4.0.0.0 (compilación: 2284811)

Descripción del producto

El innovador sistema de almacenamiento Dell PowerStore alcanza nuevos niveles de simplicidad y agilidad operacionales con el uso de una arquitectura basada en contenedores, tecnologías de almacenamiento avanzadas y automatización inteligente para liberar la potencia de los datos.

Basados en una arquitectura de escalamiento horizontal y en reducción de datos avanzada acelerada por hardware, los clústeres de PowerStore están diseñados para ofrecer una utilización y un rendimiento mejorados de los recursos a fin de seguir el ritmo del crecimiento de las aplicaciones y del sistema.

Los dispositivos PowerStore T y PowerStore Q ofrecen a las empresas todos los beneficios de una plataforma de almacenamiento unificado empresarial para bloques, archivos y datos de vVols, a la vez que permiten un crecimiento flexible con la funcionalidad de escalamiento vertical y horizontal inteligente de los clústeres de dispositivos.

Entre las características, se incluyen las siguientes:

- Plataforma completamente basada en NVMe:
 - o Arquitectura activa/activa
 - o PowerStoreOS basado en contenedores
 - o Bloques, archivos y vVols
 - o Compatibilidad con medios flash NVMe y de memoria de clase de almacenamiento (SCM)
 - o Conectividad de front-end:
 - § FC: NVMe/FC de 32 Gb, FC de 32/16/8 Gb
 - § Ethernet: 100/25/10 GbE, NVMe/TCP: iSCSI y archivo de 100/25/10 GbE
 - o Factor de forma compacto inicial de 2U
- Servicios de datos empresariales y reducción de datos:
 - o Compresión y deduplicación en línea
 - o Replicación asíncrona y síncrona nativa
 - o Instantáneas y clones delgados con uso eficiente del espacio
 - o Protección avanzada contra fallas de unidades y tecnología de reserva
- Administración y facilidad de reparación simples e inteligentes:
 - o Administración incorporada
 - o IA incorporada para la administración simple y autónoma del almacenamiento y análisis de estado proactivo
 - o CloudIQ (APEX AIOps Infrastructure Observability)
 - o Visibilidad de VM
 - o Programa Anytime Upgrade (Lifecycle Extension)
 - o Integración con el marco de trabajo de automatización
- Escalabilidad flexible y granular:
 - o Escalamiento vertical en incrementos de una sola unidad, hasta 5,9 PBe por dispositivo PowerStore de 2.^a generación y 6,16 PBe por dispositivo PowerStore 500
 - o Escalamiento horizontal a cuatro dispositivos, hasta 24,64 PBe por clúster
 - o Reducción del sistema
- VMware: Soporte con VASA 4.0\vvols 3.0 y VASA 3.0\vvols 2.0

Clientes del modelo PowerStore X: para obtener las guías y los manuales técnicos prácticos más recientes para su modelo, descargue el conjunto de documentación de PowerStore 3.2.x desde la página de documentación de PowerStore en dell.com/powerstoredocs.

Nuevas funciones

En esta versión, se agregaron las siguientes características:

Table 2. **Nuevas características de PowerStoreOS 4.0.0.0**

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
Conectividad: Hosts	Se agregó soporte con iSCSI y replicación para los LAG (grupos de agregación de enlaces) definidos por el usuario.	Extiende el soporte con iSCSI y replicación para la agregación de enlaces más allá de los dos primeros puertos de las tarjetas de 4 puertos y proporciona una mejora significativa en la conmutación por error y el ancho de banda en el nivel de enlace.
Conectividad: redes	Se agregó soporte con varias redes de replicación y se introdujo soporte con grupos de conexión de red.	Los clientes pueden crear varias redes de replicación mediante puertos o redes dedicados y administrar redes de replicación mediante grupos de conexiones de red.
Protección de datos	Se agregó soporte con la replicación síncrona nativa a volúmenes y grupos de volúmenes.	Los clientes pueden proteger sus datos en bloques mediante la replicación síncrona activa/pasiva.
Protección de datos	Se agregó soporte con la replicación síncrona metro nativa a grupos de volúmenes.	Los clientes pueden realizar la replicación metro nativa de grupos de volúmenes.
Protección de datos	Se agregó soporte con metro nativo en sistemas operativos Linux.	Los clientes pueden utilizar metro nativo en hosts agrupados y no agrupados en clúster que ejecutan Red Hat Enterprise Linux 8.8 o versiones posteriores y SUSE Linux Enterprise Server 15 SP5 o versiones posteriores.
Protección de datos	Se agregó soporte con metro nativo para Windows Server 2016, 2019 y 2022, incluido Hyper-V.	Los clientes pueden utilizar metro nativo en hosts agrupados y no agrupados en clúster que ejecutan Windows Server.
Hardware	Se agregó la capacidad de evitar que las SSD superen su resistencia al desgaste.	Evita que un clúster de PowerStore entre en un estado de DU (falta de disponibilidad de datos), ya que impide que las SSD alcancen el 100 % de desgaste.
Hardware	Se agregó soporte con los dispositivos del modelo PowerStore 3200Q, que requieren un mínimo de 11 SSD de QLC (celda de cuatro niveles) de gran capacidad y utilizan tolerancia a fallas de doble unidad. Las SSD de QLC soportadas tienen un tamaño de 15 TB y un costo por gigabyte menor que las SSD de TLC (celda de nivel triple) utilizadas en los dispositivos del modelo PowerStore T, ya que las SSD de QLC almacenan cuatro bits por celda en lugar de tres.	Los dispositivos PowerStore 3200Q tienen las mismas características y el mismo rendimiento que los dispositivos PowerStore 3200T. Sin embargo, el uso de SSD de QLC reduce el costo general de los dispositivos PowerStore 3200Q en comparación con los dispositivos PowerStore T.
Importar	Se agregó soporte para realizar una importación sin agente de un arreglo NetApp con conectividad de back-end con FC (Fibre Channel).	Proporciona a los clientes la capacidad de importar datos desde un arreglo de NetApp, independientemente de si la conectividad de back-end es FC o iSCSI.

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
Importar	Se agregó soporte con la migración de un servidor NAS de protocolo único desde un sistema de almacenamiento Unity a un clúster de PowerStore.	Expande la funcionalidad de importación de los clústeres de PowerStore para incluir la importación basada en archivos desde los sistemas de almacenamiento Unity.
Importar	Se agregó el tipo de importación universal para importar datos desde cualquier arreglo de almacenamiento de bloques con conectividad de back-end con FC o iSCSI.	Proporciona una manera conveniente de importar datos desde arreglos de almacenamiento de bloques, incluidos arreglos de otros fabricantes.
Instalación o actualización	Se agregó soporte para realizar una actualización de los datos en el lugar desde un dispositivo PowerStore de 2. ^a generación existente hasta un dispositivo PowerStore de 2. ^a generación de un modelo superior.	Los clientes que buscan mejoras de rendimiento pueden aprovechar las actualizaciones de los datos en el lugar y actualizar sin interrupciones un dispositivo PowerStore de 2. ^a generación a un dispositivo de modelo superior.
PowerStore Manager	Se agregó la capacidad de mostrar la puntuación de estado de CloudIQ en PowerStore Manager para un clúster de PowerStore que esté conectado a CloudIQ.	Proporciona una manera conveniente de ver la puntuación de estado de CloudIQ de un clúster de PowerStore dentro de PowerStore Manager.
PowerStore Manager	Se agregaron los datos únicos de la familia de volúmenes como una columna adicional en la página Volumes de PowerStore Manager.	Proporciona una manera conveniente de visualizar volúmenes con espacio físico único y evaluar el ahorro de espacio de datos en un clúster de PowerStore.
PowerStore Manager	Se agregaron validaciones que se realizan cuando un clúster de PowerStore se apaga desde PowerStore Manager, en las que se evalúan posibles errores, advertencias y objetos activos que pueden afectar el funcionamiento del clúster.	Proporciona un proceso simplificado para apagar un clúster de PowerStore.
Almacenamiento: bloques	Se agregó soporte con las políticas de QoS, que permiten a los administradores controlar el rendimiento de volúmenes individuales y grupos de volúmenes en un clúster de PowerStore.	Las políticas de QoS pueden garantizar que cada aplicación reciba una parte de los recursos de rendimiento mediante la protección de las cargas de trabajo críticas contra el efecto de vecino ruidoso.
Almacenamiento: bloques	Se agregó soporte con la compresión de tamaño de bloque variable	Proporciona una manera más eficiente y productiva de comprimir bloques de datos con un tamaño superior a 4 KB.
Almacenamiento: Bloques	Se agregó soporte con el contador de datos irreducibles, que mide la cantidad de datos irreducibles por familia de volúmenes, grupo de volúmenes, máquina virtual y dispositivo. También se agregó soporte para el contador de DRR reducible, que calcula la DRR (tasa de reducción de datos) solo para los datos reducibles.	Proporciona información granular sobre los datos reducibles e irreducibles en un clúster de PowerStore para mejorar la visibilidad de los detalles de utilización de la capacidad.
Almacenamiento: Bloques	Se agregó la capacidad de mostrar métricas de la DRR (tasa de reducción de datos) para volúmenes, grupos de volúmenes, máquinas virtuales y contenedores de almacenamiento.	Proporciona información granular de DRR para objetos en el nivel de familia de volúmenes en un clúster de PowerStore, lo que ayuda a mejorar la visibilidad de los detalles de utilización de la capacidad.
Almacenamiento: Archivos	Se agregó la capacidad de ver métricas de rendimiento para la replicación asíncrona.	Los clientes pueden ver las métricas de replicación asíncrona para servidores NAS y sistemas de archivos mediante PowerStore Manager y la API REST de PowerStore.

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
Almacenamiento: Archivos	Se agregó la capacidad de administrar la configuración de CAVA (Common AntiVirus Agent) mediante PowerStore Manager y la API REST de PowerStore.	Los clientes pueden configurar los ajustes de CAVA sin cargar un archivo de configuración ni usar MMC (Microsoft Management Console).
Almacenamiento: Archivos	Se agregó la capacidad de descartar los cambios realizados en el servidor NAS y los sistemas de archivos en un sitio de destino de replicación durante las pruebas de DR (recuperación ante desastres).	Los clientes pueden verificar la preparación de la DR y, a continuación, descartar los cambios que se realizaron en el sitio remoto durante las pruebas.
Almacenamiento: Archivos	Se agregó soporte con la replicación síncrona de servidores NAS y sistemas de archivos en un sitio remoto.	La replicación síncrona garantiza que no se pierdan datos durante la replicación. El sitio remoto tiene una copia exacta de los datos en el sitio principal, y la copia de los datos en el sitio remoto se puede utilizar para otros casos de uso, como el respaldo de datos y el desarrollo de pruebas.
Support Connectivity	Se mejoró el flujo de trabajo de comprobación previa para proporcionar orientación sobre la solución de problemas cuando se habilita Support Connectivity en un clúster de PowerStore.	Proporciona comprobaciones adicionales para ayudar a identificar problemas que pueden impedir la activación de Support Connectivity.
Virtualización	Se agregó soporte para verificar el certificado SSL del vCenter Server que está registrado en un clúster de PowerStore.	Se mejoró la seguridad mediante la adición de la capacidad de validar el certificado de vCenter Server que está registrado en un clúster de PowerStore. La validación de certificados protege a los usuarios de PowerStore de posibles ataques de intermediarios si hay un intento de comunicarse con un vCenter Server no válido.

Funciones cambiadas

En esta versión, se cambiaron las siguientes características:

Table 3. **Características modificadas en PowerStoreOS 4.0.0.0**

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
Conectividad: redes	Se aumentó la cantidad máxima de redes de almacenamiento de 32 a 256 redes por clúster y se aumentó la cantidad máxima de direcciones IP a 2000 direcciones IP por clúster.	Proporciona una mejor segmentación y aislamiento de las redes de almacenamiento.
Documentación	Se reemplazó la <i>Guía de redes de PowerStore para los modelos PowerStore T</i> por la <i>Guía de redes de los modelos PowerStore T y Q para la implementación inicial</i> y la <i>Guía de redes de los modelos PowerStore T y Q para servicios de almacenamiento</i> .	La separación de la Guía de redes de PowerStore en dos guías facilita la navegación por los documentos durante la implementación de dispositivos de los modelos PowerStore T y Q, y la configuración de redes de almacenamiento después de la implementación.
Almacenamiento: Bloques	Se mejoró el proceso de detección de almacenamiento cuando hay varios destinos en distintas redes. La lista de destinos se filtra en función de la subred del host.	Se mejoró la seguridad del proceso de detección de almacenamiento mediante la exposición solo de destinos que son accesibles para un host específico. Los destinos a los que no se puede acceder se filtran.

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
Almacenamiento: Bloques	Se mejoraron las limitaciones de escalabilidad de PowerStore para aumentar los límites de escalabilidad de movilidad y protección de datos para las instantáneas de usuario, las replicaciones asíncronas y Metro.	Proporciona una mayor escalabilidad de objetos y soporte para entornos de usuarios más grandes.
Almacenamiento: Bloques	Se mejoraron las limitaciones de escalabilidad de PowerStore para aumentar los límites de escalabilidad de volúmenes y clones.	Proporciona una mayor escalabilidad de objetos y soporte para entornos de usuarios más grandes.
Almacenamiento: Bloques	Se mejoró el rendimiento de las cargas de trabajo de lectura secuencial.	Proporciona mejoras en el rendimiento de I/O que aumentan la eficiencia de las aplicaciones de usuario.
Almacenamiento: Bloques	Se mejoró el rendimiento de I/O y la eficiencia del sistema de las cargas de trabajo de los usuarios para las instantáneas.	Proporciona un mejor rendimiento general durante la creación y eliminación de instantáneas.
Almacenamiento: Bloques	Se mejoraron los límites de escalabilidad de la conectividad de host para los clústeres de PowerStore.	Se aumentó la cantidad máxima de hosts y objetos relacionados para soportar entornos de usuario más sólidos
Almacenamiento: Bloques	Mayor eficiencia de los comandos XCOPY y ancho de banda promedio.	Se mejoró el rendimiento de los comandos XCOPY.
Almacenamiento: Bloques	Se optimizó la utilización del rendimiento de los algoritmos basados en IA de PowerStore que rebalancean los volúmenes entre nodos de acuerdo con los requisitos de rendimiento. Se agregó soporte con el rebalanceo de vVols en los nodos mediante flujos de optimización del rendimiento de PowerStore.	Se mejoraron el rendimiento y la eficiencia del balanceo de nodos de PowerStore para volúmenes y se agregó soporte para el rebalanceo de vVols.
Almacenamiento: Bloques	Cuando se realiza una NDU en PowerStoreOS 4.0, se libera un buffer de capacidad que estaba reservado para la recuperación del sistema en versiones anteriores de PowerStoreOS.	Se aumentó la capacidad libre utilizable por dispositivo en aproximadamente un dos por ciento y se mejoró la eficiencia de la capacidad general.
Almacenamiento: Archivos	Se mejoró la escalabilidad de las instantáneas montadas.	Se aumentó la cantidad de instantáneas montadas que se soportan por dispositivo.
Soporte	Se eliminó la compatibilidad con PowerStore Discovery Utility de PowerStoreOS 4.0 y versiones posteriores. También se eliminaron las referencias a PowerStore Discovery Utility de la documentación que se actualizó para PowerStoreOS 4.0.	El uso del método de dirección IP estática para la detección de dispositivos integrado en PowerStoreOS no requiere la descarga de una herramienta independiente para realizar el descubrimiento.
Support Connectivity	Se mejoró el flujo de trabajo de comprobación previa para proporcionar orientación sobre la solución de problemas cuando se habilita Support Connectivity en un clúster de PowerStore.	Proporciona comprobaciones adicionales para ayudar a identificar problemas que pueden impedir la activación de Support Connectivity.

Área funcional	Descripción de características	Resumen de beneficios
Support Connectivity	Se mejoró la ventana de mantenimiento de notificación de soporte predeterminada para apagados de dispositivos y nodos iniciados por el usuario.	Se inicia automáticamente una ventana de mantenimiento de tres horas y las notificaciones de soporte se deshabilitan cuando se apaga un nodo durante un evento de mantenimiento planificado. Se inicia automáticamente una ventana de mantenimiento de 48 horas, y las notificaciones de soporte se deshabilitan cuando el dispositivo en un clúster de un solo dispositivo se apaga durante un evento de mantenimiento planificado. NOTE: Las notificaciones de soporte se pueden volver a habilitar antes de que finalice la ventana de mantenimiento.
Support Connectivity	Mantenimiento de la conectividad con los servicios de monitoreo y soporte de Dell después de que Secure Remote Services (SRS) 3.x alcance el final de su vida útil (EOL).	Los clústeres de PowerStore con una configuración de Support Connectivity de Connect Directly perderán conectividad con SRS 3.x después del 31 de diciembre de 2024. NOTE: Para mantener la conectividad con los servicios de monitoreo y soporte de Dell, debe actualizar a PowerStoreOS 3.6.1 (o versiones posteriores) o migrar a Secure Connect Gateway antes del 31 de diciembre de 2024. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000222594 de Dell.

Problemas corregidos

En esta versión, se resolvieron los siguientes problemas de gravedad alta:

Table 4. **Problemas corregidos en PowerStoreOS 4.0.0.0**

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-609182	Conectividad: Hosts	Si un cliente intenta migrar de manera no disruptiva un volumen de PowerStore en un host de AIX, es posible que un módulo de software se reinicie inesperadamente y se produzca una situación de DU (falta de disponibilidad de datos). Este problema se produce debido a que no está soportada la migración no disruptiva de recursos de almacenamiento en hosts de AIX. Para obtener una lista de los sistemas operativos que soporten la migración no disruptiva, consulte el artículo de la base de conocimientos 000105896 de Dell.
MDT-593216	Conectividad: Hosts	Se puede agotar el tiempo de espera de los comandos de NVMe que se envían desde los hosts durante cargas de trabajo intensas en el clúster de PowerStore. Este problema también puede provocar que se reinicie el servicio de datos en el clúster.
MDT-575468	Conectividad: Hosts	En casos excepcionales, la limpieza de una conexión NVMe/TCP puede fallar y provocar un reinicio del nodo debido a un problema del kernel de Linux que causa que numerosas colas se desconecten mientras las operaciones de I/O están en curso.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-562981	Conectividad: Hosts	Es posible que un nodo se reinicie debido a una condición de carrera del protocolo FC en el enlace.
MDT-561002	Conectividad: Hosts	Un problema con el controlador iSCSI puede provocar reinicios inesperados del nodo si el clúster de PowerStore se encuentra en una red inestable que hace que las sesiones iSCSI se restablezcan con frecuencia.
MDT-560828	Conectividad: Hosts	Si un host se mapea a varios hosts de vSphere, es posible que se agreguen elementos duplicados a la lista de seguimiento de hosts con el mismo nombre de host y métricas de rendimiento, lo que hace que el usuario no pueda distinguirlos. Sin embargo, las métricas del host son correctas y se pueden tratar como un elemento.
MDT-548485	Conectividad: Hosts	La asignación de un volumen NVMeoF en un clúster de varios dispositivos puede provocar una interrupción del servicio en el dispositivo en el que se creó el volumen. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000216639 de Dell.
MDT-541999	Conectividad: Hosts	Es posible que se produzca un reinicio inesperado del nodo cuando el clúster de PowerStore recibe una cantidad excesiva de solicitudes de TAREAS DE ANULACIÓN de los hosts. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000219363 de Dell.
MDT-403113	Conectividad: Hosts	Es posible que un nodo se reinicie debido a problemas de comunicación interna con el proceso de SYM (System Manager).
MDT-560501	Conectividad: redes	La inestabilidad de SAN puede hacer que un nodo se reinicie cuando se anula una gran cantidad de I/O del host debido a problemas de conectividad. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000214350 de Dell: PowerStore: la inestabilidad de SAN puede provocar un reinicio del nodo debido a un problema de bloqueo interno.
MDT-458656	Conectividad: redes	Es posible que se genere incorrectamente la alerta <code>Port link is down</code> en los puertos de un enlace del sistema para un dispositivo unificado que ejecuta PowerStoreOS versión 3.x. Este problema puede impedir que se realice una NDU en el clúster de PowerStore.
MDT-612487	Recolección de datos	Una recolección de datos diaria que se realiza después de una conmutación por error de nodos puede contener registros de más de 24 horas de datos.
MDT-570104	Recolección de datos	El servicio de recopilación de métricas en segundo plano no funciona correctamente si encuentra valores numéricos que superen el rango predefinido. Como resultado, los datos de métricas no se pueden almacenar y los archivos de métricas generados recientemente no son válidos.
MDT-558759	Recolección de datos	Es posible que se observen picos de I/O cuando se recolectan métricas de rendimiento.
MDT-608261	Protección de datos	Si la conexión de administración entre los clústeres local y remoto en un entorno metro no está en buen estado y la sesión metro está en pausa, PowerStore puede intentar recuperar automáticamente la sesión y, en el proceso, crear instantáneas en el lado no preferido del volumen metro. Este problema puede continuar indefinidamente hasta que se corrija la conexión de administración y puede dar lugar a una gran cantidad de instantáneas.
MDT-589003	Protección de datos	En casos excepcionales, es posible que el proceso interno que elimina las instantáneas vencidas deje de responder. Este problema puede hacer que el uso del almacenamiento aumente y generar una situación de falta de espacio en el clúster de PowerStore afectado.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-569362	Protección de datos	La replicación de máquinas virtuales basadas en vVols puede ponerse en pausa y se puede producir el siguiente error cuando la replicación de una gran cantidad de clones de máquinas virtuales (VM) basadas en vVols está configurada para utilizar el mismo contenedor de almacenamiento donde se aprovisiona la VM clonada: La solicitud al sistema remoto con la dirección de administración <remote system address> falló con el error: El conteo de miembros de la familia <family number> 1001 supera la cantidad máxima 1000 de objetos.
MDT-563647	Protección de datos	La eliminación de un dispositivo de un clúster de PowerStore puede fallar si no se puede acceder a un sistema remoto.
MDT-561054	Protección de datos	Si la CP (ruta de control) se reinicia durante la sincronización de una sesión de replicación, es posible que la sincronización no se pueda completar y que el estado de la sesión de replicación permanezca como Synchronizing.
MDT-560953	Protección de datos	Es posible que se muestre el siguiente error en PowerStore Manager debido a problemas de conectividad entre sistemas remotos: GetRemotePlatformCa error
MDT-555345	Protección de datos	Una operación de respaldo desde un clúster de PowerStore a un sistema PowerProtect DD puede fallar con un mensaje de error en el que se le indica al usuario que compruebe la conectividad, en lugar de comprobar si una unidad de almacenamiento superó su cuota máxima.
MDT-533390	Protección de datos	La creación de instantáneas puede fallar después de realizar una NDU si el proceso Xenv se reinicia durante la actualización.
MDT-528217	Protección de datos	Las sesiones de replicación pueden perder su ciclo de RPO (objetivo de punto de recuperación) y volverse obsoletas debido a una red de ICM (administración dentro del clúster) inestable, lo que genera un problema de sincronización para el servicio Pacemaker.
MDT-521367	Protección de datos	Cuando se genera una alerta en la que se indica que hay una pérdida parcial de conectividad en una conexión de datos del sistema remoto, es posible que se genere otra alerta dentro de un corto período en la que se indica que se ha restaurado la conexión de datos del sistema remoto. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000209430 de Dell: PowerStore: estado de conexión de datos del sistema remoto (partial_connectivity) [0x01700303].
MDT-518764	Protección de datos	Cuando una conexión de sistema remoto a un sistema PowerProtect DD utiliza puertos etiquetados para replicación, puede producirse un estado de alarma del nodo si estos puertos se transfieren a diferentes puertos físicos que no tienen conectividad de red con el clúster de PowerStore. Esta situación puede hacer que el estado de la conexión de datos del sistema remoto cambie a Estado no disponible. El comando Verificar y actualizar puede tardar más tiempo en ejecutarse cuando la conexión de datos del sistema remoto se encuentra en este estado.
MDT-511638	Protección de datos	La adición de un dispositivo remoto o la actualización de su configuración en un entorno de red inestable pueden provocar que se reinicie un nodo del clúster de PowerStore.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-488312	Protección de datos	La cantidad de alertas y eventos de conexión de datos puede aumentar después de que se actualiza una conexión de datos del sistema remoto de iSCSI a TCP, ya que una conexión TCP es más sensible a una red inestable. Cuando se produce este problema, se puede generar la siguiente alerta: REMOTE_PROTECTION_REMOTE_SYSTEM_DATA_CONNECTION_STATE_PARTIAL_CONNECTIVITY
MDT-484224	Protección de datos	La actualización del tipo de transporte del sistema remoto de iSCSI a TCP puede fallar, lo que provoca que las sesiones de replicación entren en un estado System Paused. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000217713 de Dell.
MDT-465216	Protección de datos	Si el ajuste de la MTU (unidad de transmisión máxima) es diferente en dos clústeres que participan en la replicación, no se generará ninguna alerta por la discrepancia de MTU y es posible que el estado de la conexión de datos del enlace de replicación permanezca en el estado Initializing.
MDT-420227	Protección de datos	Es posible que las sesiones de replicación realizadas mediante replicación basada en iSCSI en lugar de replicación basada en TCP se bloqueen con el estado System Paused y no se reanuden automáticamente si se realizan cambios en la red de replicación o si se produce inestabilidad en la red.
MDT-416804	Protección de datos	Una operación de finalización del volumen metro puede tardar más en completarse cuando se emite en el extremo remoto durante la sincronización de autorreparación de una sesión metro. Finalmente, la sesión se completa de manera correcta.
MDT-404040	Protección de datos	Los problemas de red pueden hacer que las sesiones de replicación ingresen en el estado System Paused y permanezcan en ese estado hasta que el servicio de CP (ruta de control) se reinicie manualmente.
MDT-400157	Protección de datos	Es posible que las sesiones de replicación que se realizan mediante replicación basada en iSCSI en lugar de replicación basada en TCP se bloqueen con el estado System Paused y no se reanuden automáticamente si se realizan cambios en la red de replicación o si se produce inestabilidad en la red.
MDT-299182	Protección de datos	En una configuración de gran tamaño, la pausa o la eliminación de una sesión de replicación pueden tardar más tiempo cuando la sesión está en línea de espera para la sincronización.
MDT-579035	Documentación	En la guía de protección de datos de PowerStore, openSUSE Leap 15.5 no se enumera como un sistema operativo soportado para la protección metro.
MDT-574336	Hardware	En casos excepcionales, el contenedor de la DP (ruta de datos) puede ingresar en modo de solo lectura después de que se produce un corte de energía en un gabinete de expansión SAS. Este problema puede provocar una situación de DU (falta de disponibilidad de datos) en el clúster de PowerStore.
MDT-562901	Hardware	Si una unidad NVRAM falla y ambos nodos se reinician simultáneamente, es posible que el dispositivo PowerStore no arranque y que el dispositivo afectado experimente una situación de DU (falta de disponibilidad de datos). Además, la unidad NVRAM puede informar un ID de ranura incorrecto durante la recuperación del sistema, lo que puede provocar reinicios adicionales del dispositivo PowerStore afectado.
MDT-500401	Hardware	Una evaluación del estado del sistema puede informar que una prueba de comprobación del firmware de componentes falló para un nodo PowerStore 500T si se volvió a crear una imagen del nodo mediante el script de servicio svc_repair del software de reparación.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-496903	Hardware	Un dispositivo PowerStore puede experimentar una condición de falta de disponibilidad de datos después de reemplazar una unidad en un gabinete de expansión NVMe debido a un problema de hardware con la unidad defectuosa, lo que puede generar una ruta de unidad inestable.
MDT-494566	Hardware	Es posible que las unidades NVRAM queden offline, que se reinicie la DP (ruta de datos) o que se produzca una situación de DU (falta de disponibilidad de datos) debido a un problema de sincronización de la BBU (batería de reserva) que ocurre cuando se elimina un nodo de un dispositivo y se vuelve a insertar en él.
MDT-439758	Hardware	Un módulo DIMM en buen estado en un gabinete de expansión NVMe se puede marcar como faltante o fallido.
MDT-328844	Hardware	En casos excepcionales, es posible que una clave de cifrado no esté asociada con ciertas unidades NVMe de Samsung cuando se reemplazan en el gabinete base de un clúster de PowerStore que ejecuta PowerStoreOS 2.0. Este problema se produce debido a un problema interno de sincronización y puede dar lugar a una situación de coherencia de los datos en las unidades afectadas durante futuros eventos de alta disponibilidad, como reinicios o reemplazos de nodos.
MDT-602188	Importar	La ejecución de una importación nativa desde un arreglo de almacenamiento Unity o VNX puede fallar debido a que el clúster de PowerStore no puede detectar volúmenes en el arreglo externo debido a un problema de múltiples rutas.
MDT-527807	Importar	La ejecución de una importación no disruptiva de un host puede fallar y mostrar el mensaje de error <code>Addition of host failed</code> si un host existente en el clúster de PowerStore contiene un subconjunto de WWN en el host que se está importando.
MDT-515020	Importar	La ejecución de una importación desde un sistema de almacenamiento Dell Compellent SC Series a un clúster de PowerStore puede fallar si un Live Volume del sistema de almacenamiento forma parte de un grupo de coherencia.
MDT-447077	Importar	El atributo de tamaño de la API REST del sistema de archivos en un servidor NAS de origen puede mostrarse en MB en lugar de bytes.
MDT-424389	Importar	Cuando se importa un sistema de archivos VNX, es posible que la columna Data Connection de la pestaña Remote Systems muestre el mensaje "Status not available" para la conexión VNX.
MDT-392548	Importar	Una sesión de importación puede fallar si el nombre del volumen que se está importando ya existe en el clúster de PowerStore afectado.
MDT-295614	Importar	La realización de una importación no disruptiva mediante un plug-in de host de Windows puede fallar en un clúster de PowerStore con varias redes de almacenamiento. Si se configuran varias redes de almacenamiento, en el descubrimiento se devuelven todos los portales iSCSI, pero PowerStore no admite el filtrado de portales iSCSI.
MDT-609629	Instalación o actualización	Es posible que la reversión de una actualización de los DIP (datos en el lugar) no se inicie después de una falla de DIP debido a un problema con System Manager.
MDT-609546	Instalación o actualización	La reversión de una actualización de los DIP (datos en el lugar) puede fallar si el nodo está en modo de servicio.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-594269	Instalación o actualización	Cuando se realiza una NDU en un clúster de PowerStore con varios dispositivos, la NDU puede fallar y mostrar el error "Remote destination cannot be reached, failed to send request." mientras el dispositivo remoto está en línea.
MDT-593609	Instalación o actualización	Durante una NDU, es posible que la DP (ruta de datos) no pueda salir del modo de resiliencia debido a que la redistribución de datos está deshabilitada durante una NDU. Este problema puede impedir que se inicie la DP y provocar que falle la recuperación de NDU.
MDT-587326	Instalación o actualización	Una NDU a PowerStoreOS 3.6.x puede fallar y es posible que uno de los nodos no pueda unirse al clúster de PowerStore debido a una marca incorrecta en un archivo de registro interno de NDU.
MDT-584615	Instalación o actualización	En casos excepcionales, es posible que la siguiente alerta se genere incorrectamente y no se borre durante una NDU debido a un problema de sincronización dentro de la estructura de alertas y eventos de PowerStoreOS: 0x00B00D01 PowerStore Manager and REST processes are scheduled to be rebalanced
MDT-579698	Instalación o actualización	Si una NDU que se ejecuta en un clúster de PowerStore con un gabinete de expansión NVMe falla y se revierte, es posible que el estado del gabinete de expansión NVMe permanezca como actualización pendiente.
MDT-574885	Instalación o actualización	Si un módulo de software interno se detiene y se reinicia durante una NDU, es posible que la NDU falle y PowerStore deje de gestionar temporalmente las operaciones de I/O, lo que puede causar que los volúmenes metro ingresen en un estado fracturado y se vuelvan inaccesibles para los hosts.
MDT-573140	Instalación o actualización	El progreso general Percent Complete de una NDU puede ser inexacto después de completar la etapa de actualización de la plataforma.
MDT-566680	Instalación o actualización	La ejecución de una actualización del firmware de unidad en una configuración de clúster de PowerStore grande puede fallar y revertirse de manera incorrecta después de un período de ocho horas durante el cual las notificaciones de alerta se deshabilitan automáticamente.
MDT-566645	Instalación o actualización	Si una actualización de firmware de la unidad supera el límite de tiempo de instalación y falla, esto puede impedir que la actualización se realice en las unidades restantes.
MDT-564262	Instalación o actualización	Si una unidad falla durante una actualización de firmware de la unidad, es posible que el estado de la unidad afectada permanezca no inicializada u offline incluso después de reemplazar la unidad.
MDT-562457	Instalación o actualización	Cuando se realiza una actualización de los datos en el lugar (DIP) en un clúster de PowerStore con dos dispositivos, los comandos REST pueden fallar y el acceso de PowerStore Manager al clúster afectado puede dejar de estar disponible si el dispositivo secundario está apagado.
MDT-556185	Instalación o actualización	Es posible que se produzca un error al agregar un dispositivo a un clúster de PowerStore debido a problemas de comunicación después de eliminar un dispositivo del clúster.
MDT-548593	Instalación o actualización	Es posible que un clúster de PowerStore no pueda limpiar automáticamente la carpeta de instalación del paquete de evaluación del estado si antes se produjo una NDU fallida en el clúster.
MDT-544235	Instalación o actualización	La ejecución de una recuperación de NDU puede fallar debido a un estado de NDU incorrecto, después de una actualización previamente fallida del clúster afectado.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-539181	Instalación o actualización	La siguiente alerta puede generarse incorrectamente en un clúster de PowerStore después de completar una NDU: Cluster upgrade is in progress
MDT-535611	Instalación o actualización	Si la operación de adición de dispositivos no se ejecuta correctamente en un clúster de PowerStore, es posible que algunos objetos no se eliminen como parte del proceso de reversión de adición de dispositivos. Este problema puede causar una falla durante las operaciones posteriores de adición de dispositivos.
MDT-534404	Instalación o actualización	La evaluación del estado previa a la actualización puede fallar si la solicitud de captura de configuración tarda más de cuatro minutos en completarse.
MDT-532268	Instalación o actualización	La ejecución de una NDU puede fallar y es posible que el nodo afectado ingrese al modo de servicio si el clúster de PowerStore salió del modo de diagnóstico en el pasado.
MDT-522584	Instalación o actualización	Una NDU puede no completarse si el comando para detener la base de datos local durante la actualización de la base de datos no se ejecuta correctamente en un clúster de PowerStore.
MDT-498068	Instalación o actualización	Si un clúster de PowerStore se actualizó anteriormente de PowerStoreOS 2.x a PowerStoreOS 3.x, la actualización del clúster a otra versión de PowerStoreOS 3.x puede fallar si CHAP se habilitó después de la actualización inicial a PowerStoreOS 3.x.
MDT-475880	Instalación o actualización	Es posible que el ICW (asistente de configuración inicial) deje de responder y que PowerStore Manager no se cargue debido a la inestabilidad de la red de administración.
MDT-474911	Instalación o actualización	Durante una NDU, el componente de facilidad de reparación del clúster puede tardar mucho tiempo en ejecutarse debido a que el clúster afectado inició una consulta de base de datos interna. Esta situación puede causar que se agote el tiempo de espera del proceso de inicio del contenedor de la CP (ruta de control), lo que provoca que la NDU falle y que PowerStore Manager no esté disponible.
MDT-453332	Instalación o actualización	Cuando se carga un paquete de PowerStoreOS en un clúster, la evaluación del estado previa a la actualización puede detectar un problema con el dispositivo M.2 secundario, lo que requiere su reemplazo. Si se inicia una NDU mediante el paquete de PowerStoreOS cargado previamente después de reemplazar el dispositivo M.2 secundario, la actualización puede fallar en el paso de actualización del firmware.
MDT-447556	Instalación o actualización	En casos excepcionales, una NDU puede fallar en el último paso del proceso de actualización debido a la falta de información en el disco M.2 secundario.
MDT-438005	Instalación o actualización	Es posible que se produzca un error al agregar un dispositivo a un clúster de PowerStore existente si la hora del nuevo dispositivo es anterior a la hora del dispositivo principal del clúster.
MDT-395384	Instalación o actualización	El proceso de adición de dispositivos puede fallar si la evaluación del estado de adición de dispositivos no detecta una gran diferencia horaria entre el nuevo dispositivo y el dispositivo principal en un clúster de PowerStore.
MDT-285903	Migración interna	Si una migración falla debido a un evento de alta disponibilidad (HA), una instantánea del sistema puede permanecer en el objeto de origen de la migración.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-567301	Licensing	Cada 30 minutos, PowerStore Manager puede generar el evento <code>License successfully installed</code> si las tablas de la CP (ruta de control) contienen estados de licencia en conflicto. Además, es posible que el contenedor de la CP (ruta de control) informe de manera constante el error <code>Failed to update the cluster license status</code> , mientras que PowerStore Manager muestra un estado de licenciamiento activo.
MDT-543824	Licensing	Cuando se elimina un dispositivo de un clúster de PowerStore, es posible que la información de licencia relacionada pueda seguir existiendo en el clúster y que una alerta de licencia permanezca activa.
MDT-533093	Monitoreo	Durante una NDU, se puede mostrar un gran aumento en el ancho de banda y las IOPS en el gráfico de rendimiento del clúster mientras se recalculan las métricas de rendimiento.
MDT-435276	Monitoreo	Los objetos en una notificación de SNMP pueden presentarse en un orden diferente al descrito en el archivo MIB de PowerStore.
MDT-602673	Notificaciones y alertas	Una SSD puede fallar sin que se genere una alerta y sin que se envíe una notificación a Support Connectivity. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000216381 de Dell.
MDT-554894	Notificaciones y alertas	Si los números de secuencia de eventos internos no están sincronizados en un clúster de PowerStore, es posible que no se generen notificaciones para alertas y eventos, y que Support Connectivity no envíe mensajes de devolución al soporte.
MDT-546382	Notificaciones y alertas	Es posible que se informe incorrectamente un error de inicialización de la unidad NVMe NVRAM incompleta para una unidad que muestra un estado correcto en PowerStore Manager.
MDT-539096	Notificaciones y alertas	Es posible que se genere incorrectamente una alerta sobre una discrepancia de velocidad entre las interfaces del switch de red y las interfaces del dispositivo PowerStore si el switch tiene un puerto dividido con un prefijo como <code>Ethernet a/b/c : d</code> en el nombre del puerto.
MDT-537075	Notificaciones y alertas	Si la red de administración es inestable, es posible que la alerta <code>Appliance cluster management state change (appliance_offline)</code> se genere de manera incorrecta y que el estado del dispositivo en la pestaña <code>Hardware > Appliances</code> en PowerStore Manager aparezca como <code>Offline</code> .
MDT-527046	Notificaciones y alertas	Es posible que la siguiente alerta intermitente se genere incorrectamente y que se borre automáticamente cuando se utiliza una red WAN inestable para la replicación: <code>REMOTE_PROTECTION_REMOTE_SYSTEM_DATA_CONNECTION_STATE_PARTIAL_CONNECTIVITY</code>
MDT-516885	Notificaciones y alertas	La información y las alertas poco claras en PowerStore Manager pueden provocar que un cliente extraiga accidentalmente una unidad mientras el nivel de almacenamiento afectado está degradado y se está realizando una reconstrucción de la unidad. Esta acción puede hacer que el nivel de almacenamiento se desconecte y afecte los servicios de datos en el dispositivo afectado.
MDT-443636	Notificaciones y alertas	Es posible que un clúster de PowerStore no genere una alerta si una SSD falla y se desconecta, pero uno de los nodos del clúster considera que la SSD afectada está en buen estado.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-406969	Notificaciones y alertas	En casos excepcionales, es posible que algunas alertas no se borren automáticamente cuando se resuelven los eventos correspondientes debido a un problema interno de sincronización en el mecanismo que borra las alertas.
MDT-401921	Notificaciones y alertas	Si se produce un corte de energía no planificado en un clúster de PowerStore, es posible que se genere la siguiente alerta: The performance history database requires maintenance from your service provider
MDT-394680	Notificaciones y alertas	Un problema con los datos de métricas puede provocar que se genere la alerta Database extension volume is faulted.
MDT-387911	Notificaciones y alertas	Una incoherencia interna de la base de datos puede causar que se genere la alerta "DATABASE_EXTENSION_VOLUME_FAULTED" después de que se produzca un evento de alta disponibilidad en el clúster de PowerStore.
MDT-536870	CLI de PowerStore	El comando <code>pstcli -service support_metrics_archive generate</code> de la CLI de PowerStore puede fallar cuando el destino del comando es un dispositivo secundario.
MDT-620514	PowerStore Manager (GUI)	La marca OEM de PowerStore Manager puede cambiar a sin marca después de que se realice una NDU desde una versión de PowerStoreOS anterior a 3.5 hasta la versión 3.5 de PowerStoreOS o una posterior y falle la instalación de un script OEM. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000223500 de Dell.
MDT-618285	PowerStore Manager (GUI)	La marca OEM de PowerStore Manager puede cambiar a sin marca si se realiza una NDU desde una versión de PowerStoreOS anterior a 3.5 hasta la versión 3.5 de PowerStoreOS o una posterior y se realiza un restablecimiento de fábrica (<code>svc_factory_reset</code>) en un clúster de PowerStore. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000223500 de Dell.
MDT-574425	PowerStore Manager (GUI)	Es posible que PowerStore Manager no pueda realizar la conmutación por error ni iniciarse debido a problemas de conectividad de la red de administración de nodos. Este problema afecta la capacidad de PowerStore Manager, la API REST de PowerStore y la CLI de PowerStore para administrar el clúster de PowerStore.
MDT-571416	PowerStore Manager (GUI)	En casos excepcionales, PowerStore Manager puede dejar de estar disponible durante un breve período cuando un usuario intenta agregar un grupo de hosts con varios hosts debido a una situación de interbloqueo en la CP (ruta de control) seguida de un reinicio de la ruta de control.
MDT-567819	PowerStore Manager (GUI)	Una red de cliente inestable puede dar lugar a una mayor cantidad de comandos de eventos de red, lo que puede sobrecargar la infraestructura de procesamiento de comandos de PowerStore Manager. Debido a este problema, es posible que otros comandos no se procesen a tiempo y que PowerStore Manager se vuelva muy lento o no responda.
MDT-567252	PowerStore Manager (GUI)	Es posible que los servicios PowerStore Manager y API REST de PowerStore dejen de estar disponibles si las instantáneas programadas están configuradas para VM basadas en vVol y si la contraseña de la cuenta de vCenter Server está vencida.
MDT-564033	PowerStore Manager (GUI)	El filtrado de objetos de replicación en la columna Recurso de origen de la página Replicación no es compatible con PowerStore Manager.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-560406	PowerStore Manager (GUI)	PowerStore Manager parece permitir que un sistema de archivos de destino de replicación se reduzca o se extienda durante la replicación, aunque PowerStore no soporte esa funcionalidad.
MDT-560015	PowerStore Manager (GUI)	Si el idioma en PowerStore Manager se cambia de uno distinto del inglés a inglés, es posible que en la página Capacity no se muestren datos y que aparezca el siguiente mensaje de error: Invalid Metric Request, too many records
MDT-544803	PowerStore Manager (GUI)	Al pasar el cursor sobre el nombre de una regla en la columna Regla de replicación de la página Políticas de protección, es posible que PowerStore Manager muestre incorrectamente la información sobre herramientas [objeto Objeto] si el nombre de la regla es más amplio que la columna Regla de replicación.
MDT-529242	PowerStore Manager (GUI)	El paso de creación de clústeres del ICW (asistente de configuración inicial) puede fallar después de que se agote el tiempo de espera de conexión con el dispositivo afectado. Este problema se produce debido a una diferencia horaria entre los nodos del dispositivo.
MDT-519948	PowerStore Manager (GUI)	La configuración de un servidor SNMP puede fallar en un clúster de PowerStore cuando se utiliza un idioma distinto del inglés en PowerStore Manager.
MDT-496618	PowerStore Manager (GUI)	Es posible que el contador Mapeos de volúmenes , que se muestra en la pestaña Volúmenes mapeados de la página Información del host , no se actualice tras la realización de una operación de mapeo o anulación de mapeo. Sin embargo, la operación de mapeo o anulación de mapeo se realiza correctamente y la información que se muestra en la tabla de la pestaña Volúmenes mapeados es correcta.
MDT-493483	PowerStore Manager (GUI)	Es posible que la interfaz de usuario de PowerStore Manager no se muestre cuando un usuario intenta iniciar sesión desde la página de inicio de sesión de PowerStore Manager.
MDT-469147	PowerStore Manager (GUI)	La generación de métricas de rendimiento en un clúster con una gran cantidad de volúmenes puede fallar debido a un valor de tiempo de espera agotado de 240 segundos.
MDT-467333	PowerStore Manager (GUI)	PowerStore Manager puede volverse inaccesible si hay una gran cantidad de comandos internos en cola en la base de datos de administración, lo que hace que la base de datos crezca demasiado y aumente la utilización de la CPU.
MDT-444229	PowerStore Manager (GUI)	Cuando el UDS (servicio de directorio UNIX) está configurado para NIS, se produce un error si el campo Domain name contiene un carácter de guion bajo, ya que no se soportan este tipo de caracteres en ese campo.
MDT-396279	PowerStore Manager (GUI)	La eliminación de un host de un grupo de hosts puede provocar una falla en el módulo de software y causar que se genere la alerta DATABASE_EXTENSION_VOLUME_FAULTED. Esta alerta indica un problema con los datos de métricas de rendimiento, lo que puede afectar la visualización de los datos de rendimiento en PowerStore Manager.
MDT-390604	PowerStore Manager (GUI)	En casos excepcionales, la ubicación que se utiliza para almacenar las bases de datos y las métricas internas de PowerStore podría experimentar problemas de integridad de datos, lo que puede provocar problemas de visualización de las métricas de rendimiento y capacidad en PowerStore Manager.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-375450	PowerStore Manager (GUI)	La acción More Actions > Refresh Quotas en la pestaña User Quota puede confundirse con el botón Refresh the table debido a la ubicación de la acción Refresh Quotas .
MDT-576006	Seguridad	Es posible que se produzca una pérdida de memoria en un clúster de PowerStore si se produce una falla cuando el Servicio de administración de claves (KMS) intenta recuperar registros de auditoría.
MDT-600221	Almacenamiento: Bloques	En casos excepcionales, un nodo de PowerStore puede reiniciarse inesperadamente debido a un error de tiempo de espera agotado del controlador de dispositivo de bloques.
MDT-540739	Almacenamiento: Bloques	Los comandos entrantes pueden ponerse en cola de espera cuando el proceso de CP (ruta de control) se queda sin memoria, lo que provoca que muchos de los comandos fallen y muestren un error de tiempo de espera agotado.
MDT-524742	Almacenamiento: Bloques	En casos excepcionales, varios eventos de falla de la DP (ruta de datos) pueden provocar que la base de datos de administración interna se reinicie varias veces y cause una situación de coherencia de datos en el clúster de PowerStore.
MDT-486491	Almacenamiento: Bloques	El contenedor de la DP (ruta de datos) puede experimentar un problema recurrente e ingresar al modo de servicio si se produce una de las siguientes situaciones en el clúster: · El diseño de los niveles de deduplicación es diferente entre PowerStoreOS 2.1.x y 3.x.x. · Se realiza una NDU antes de que se inicien las escrituras en el clúster. · Uno de los nodos se apaga mientras hay una NDU en curso.
MDT-480398	Almacenamiento: Bloques	En casos excepcionales, la modificación de un volumen puede fallar debido a un problema de comunicación interna. Volver a intentar la operación de modificación del volumen más adelante también puede fallar y provocar un reinicio inesperado del módulo de software interno.
MDT-465647	Almacenamiento: Bloques	Es posible que un nodo se reinicie debido a un conflicto en el proceso del administrador de trabajos, que puede ocurrir después de sobrescrituras de I/O.
MDT-418618	Almacenamiento: Bloques	Es posible que los valores Status y Metro Lag en la pestaña Metro Volume en PowerStore Manager se trunquen.
MDT-605225	Almacenamiento: Archivos	Es posible que un nodo en un dispositivo unificado se reinicie debido a una pérdida de memoria lenta.
MDT-545358	Almacenamiento: Archivos	PowerStore no aplica el límite recomendado de 8000 exportaciones NFS por dispositivo. Cuando se supera este límite, el usuario puede experimentar lentitud al acceder a estas exportaciones NFS.
MDT-458871	Almacenamiento: Archivos	Es posible que una sesión de replicación del sistema de archivos deje de estar sincronizada debido a que no se cumplió con un objetivo de punto de recuperación (RPO).
MDT-242904	Almacenamiento: Archivos	Después de cambiar el nombre del dispositivo, los nombres que se muestran en la página NAS Servers , en las columnas Current Node y Preferred Node no se actualizan con el nuevo nombre del dispositivo.
MDT-596040	Soporte	Es posible que un nodo se reinicie inesperadamente debido a un problema de sincronización interno en el kernel de Linux del nodo afectado, lo que provoca la liberación prematura de un espacio de memoria de destino.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-585138	Soporte	El comando de servicio <code>svc_diag list --show_drives</code> puede mostrar revisiones de firmware obsoletas para unidades SAS incluso después de que se complete el proceso de actualización del firmware de la unidad, ya que el estado de la unidad no se restablece durante el proceso de actualización del firmware de la unidad.
MDT-576992	Soporte	Un nodo PowerStore 500T puede reiniciarse inesperadamente cuando se genera la alerta falsa <code>Battery backup module has failed</code> . Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000222377 de Dell: PowerStore 500T: detección de falsos positivos en el EOL de BBU, lo que provoca un reinicio inesperado del nodo.
MDT-573046	Soporte	El comando de servicio <code>svc_diag list --battery</code> puede informar un estado incorrecto del registro de estado de fallas (FSR) para una BBU en un dispositivo modelo PowerStore 500T.
MDT-568562	Soporte	Los registros en un clúster de PowerStore 500T pueden informar incorrectamente <code>nvrn_not_available</code> como el motivo de una situación de DU (falta de disponibilidad de datos) cuando el clúster afectado no contiene unidades NVRAM.
MDT-520345	Soporte	Si el último nodo en ejecución de un clúster de PowerStore experimenta una falla de servicio, es posible que el nodo no pueda ingresar al modo de servicio.
MDT-511293	Soporte	Es posible que la información de administración de los puertos en un módulo integrado se muestre incorrectamente en PowerStore Manager después de realizar una conversión en línea del módulo integrado v1 al módulo integrado v2.
MDT-495635	Soporte	Es posible que ocurra un problema de base de datos de administración después de apagar y volver a encender un clúster de PowerStore, lo que puede hacer que PowerStore Manager deje de estar disponible.
MDT-480160	Soporte	El registro de auditoría puede ser inexacto si falla el comando de modificación del tamaño del volumen.
MDT-443942	Soporte	Cuando un clúster de PowerStore 500T se apaga y se enciende mediante los procedimientos de control de energía de PowerStore, es posible que la secuencia de encendido e inicio no se complete correctamente, lo que puede provocar una falta de disponibilidad de datos en el clúster afectado.
MDT-237615	Soporte	Ambos nodos en un dispositivo PowerStore pueden terminar en modo de servicio después de repetidas fluctuaciones de energía, lo que puede provocar que PowerStore Manager deje de estar disponible.
MDT-594382	Support Connectivity	Si el soporte remoto se habilita correctamente varios meses después de una habilitación fallida, puede producirse una situación de falta de memoria que hace que PowerStore Manager deje de estar disponible.
MDT-593261	Support Connectivity	Si Support Connectivity se habilita correctamente varios meses después de una habilitación fallida, puede producirse una situación de falta de memoria que hace que PowerStore Manager deje de estar disponible. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000220830 de Dell: PowerStore: la interfaz de usuario de PowerStore Manager puede volverse inaccesible debido a la acumulación de registros de telemetría.

Problemas conocidos

En esta versión, los siguientes problemas de gravedad alta continúan sin resolverse:

Table 5. **Problemas conocidos en PowerStoreOS 4.0.0.0**

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-563875	CloudIQ	Para los clústeres de PowerStore con configuraciones a gran escala, los datos de configuración recolectados pueden desencadenar una condición de falta de memoria (OOM) en el contenedor de servicios. Este problema puede hacer que el script de captura de deltas de configuración falle e impida que los cambios en la configuración se muestren en CloudIQ durante una hora.	Ninguna. No hay impactos adicionales en el servicio del clúster y el problema de CloudIQ se resuelve a sí mismo después de aproximadamente una hora.
MDT-431035	Conectividad: Hosts	Cuando los usuarios configuran un host metro como un host uniforme, deben configurar el host en ambos clústeres metro. Si un host queda parcialmente configurado o ya está configurado en un clúster metro, ESXi puede informar estados de ruta incoherentes.	Complete la configuración del host en ambos clústeres metro. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000202793 de Dell: PowerStore: los volúmenes metro se presentan de manera incoherente a ESXi cuando los hosts uniformes están parcialmente configurados (en inglés).
MDT-367147	Conectividad: Hosts	Cuando los hosts en clúster de Windows están conectados a un clúster de PowerStore de múltiples dispositivos y los LUN se migran de un dispositivo a otro, los LUN no se vuelven a migrar al dispositivo original, a menos que los hosts se reinicien antes de la migración.	Evite migrar LUN de un dispositivo a otro.
MDT-273055	Conectividad: Hosts	Un usuario puede ver mapeos de hosts y volúmenes internos mediante PowerStore Manager, pero no se pueden realizar operaciones de mapeo o anulación de mapeo desde este.	Las operaciones de mapeo y anulación de mapeo se pueden realizar mediante la interfaz de la API REST de PowerStore.
MDT-272385	Conectividad: redes	Una gran cantidad de tráfico de IPv6 externo expuesto a los puertos Ethernet puede causar degradación del rendimiento de iSCSI.	Para evitar el problema, utilice VLAN separadas para redes de almacenamiento y redes que contengan una gran cantidad de tráfico de IPv6 no relacionado con el almacenamiento. Además, enrutar las VLAN de administración y otras VLAN con grandes cantidades de tráfico de IPv6 a puertos de almacenamiento dedicados.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-211358	Conectividad: redes	La tecnología de IP de descubrimiento por Zeroconf de PowerStore dejaba de anunciarse.	Realice una de las siguientes acciones para dar una solución alternativa a este problema: · Espere unos minutos hasta que el estado del sistema cambie y vuelva a intentarlo. · Restablezca una unidad, tarjeta mezzanine o módulo de I/O, si están disponibles, espere algunos minutos y vuelva a intentarlo. A continuación, reinicie el nodo primario.
MDT-537011	Recolección de datos	Puede producirse un error de Python cuando el script de servicio de <code>svc_arrayconfig</code> se ejecuta individualmente o como parte de la recolección de datos.	Ninguna. Este problema no afecta al clúster de PowerStore y se puede ignorar.
MDT-628786	Protección de datos	En una configuración de replicación síncrona de archivos, el estado de la replicación puede indicar "Operating Normally" o "Synchronizing" incluso cuando no se puede acceder al destino de la replicación.	Determine por qué no se puede acceder al sistema de destino y corrija el problema. Una vez que se puede acceder al destino de replicación, la conexión de datos se recupera automáticamente y se inicia la transferencia de datos.
MDT-627499	Protección de datos	Cuando se asigna una política de protección a un único volumen mediante la página Protection Policies, el cuadro de diálogo Assign Protection Policy indica incorrectamente que el recurso es un grupo de volúmenes en lugar de un volumen.	Ninguna. La operación funciona según lo previsto, a pesar de la información incorrecta que se muestra en el cuadro de diálogo Assign Protection Policy.
MDT-624997	Protección de datos	La conexión de datos entre un clúster de PowerStore y los sistemas PowerProtect DD puede mostrar el mensaje <code>Complete Data Connection Loss</code> en cualquiera de las siguientes situaciones: · Cuando se utilizan redes de almacenamiento independientes para fines de almacenamiento (iSCSI) y replicación. · Cuando hay varias redes de almacenamiento disponibles para fines de replicación.	Configure una única red de almacenamiento para fines de almacenamiento (iSCSI) y replicación a fin de establecer una conexión de datos entre los sistemas PowerStore y PowerProtect DD. Asegúrese de que el propósito de almacenamiento (iSCSI) y el propósito de replicación estén asignados a la red y a las direcciones IP asociadas con esta red. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000224658 de Dell.
MDT-621176	Protección de datos	Es posible que se genere una alerta en un clúster de varios dispositivos que indica que se superó un límite en el nivel del dispositivo para la replicación.	Ninguna. Esta alerta no bloquea ninguna acción en el clúster afectado y la alerta se puede confirmar y borrar.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-620963	Protección de datos	Es posible que un sistema remoto PowerProtect DD permanezca en un estado de pérdida de conexión de datos parcial o completa si el sistema se queda sin espacio y, a continuación, se recupera de esa situación.	Libere suficiente espacio en la unidad de almacenamiento afectada del sistema remoto PowerProtect DD para que ya no se quede sin espacio. Para obtener más información y los pasos para evitar este problema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000224842 de Dell.
MDT-616919	Protección de datos	Es posible que la configuración de un volumen metro esté bloqueada en la pestaña Metro Volume de los detalles del volumen debido a la actualización incompleta de datos internos después de una acción como la cancelación de la asignación, la clonación o el intercambio de una política de protección.	Diríjase a otra sección de PowerStore Manager y, luego, regrese a la pestaña Metro Volume, o utilice la opción Protect > Configure Metro Volume en la página Volumes.
MDT-613961	Protección de datos	Las operaciones de administración pueden experimentar retrasos cuando una gran cantidad de sesiones de replicación se sincronizan simultáneamente para su recuperación después de una interrupción prolongada de las sesiones de replicación, debido a una interrupción de la red o a un sistema remoto inaccesible, que luego se reanudan.	Ninguna. El problema se resuelve automáticamente una vez que las sesiones de replicación completan la sincronización y todas las operaciones retrasadas continúan con normalidad. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000224091 de Dell.
MDT-611539	Protección de datos	Intentar agregar un sistema remoto con funcionalidad de archivos mediante un FQDN (nombre de dominio completo) falla porque el uso de un FQDN no está soportado.	En su lugar, agregue un sistema remoto con funcionalidad de archivos mediante una dirección IP.
MDT-607856	Protección de datos	La conmutación por error de las sesiones de replicación en servidores NAS con muchos sistemas de archivos y valores de ciclo de RPO (objetivo de punto de recuperación) cortos puede tardar mucho tiempo, ya que el proceso de conmutación por error se interrumpe cada vez que se produce una sincronización de RPO y los RPO en cola pueden fallar.	Para obtener más información y los pasos para evitar este problema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000224004 de Dell.
MDT-606116	Protección de datos	Cuando un sistema remoto PowerProtect DD está configurado y en uso, la copia de datos de una sesión de acceso instantáneo puede provocar un estado de alarma inesperado en el módulo de software o un reinicio del nodo. Por lo general, este problema ocurre cuando la red de transferencia de datos es lenta.	Utilice un ajuste de red que ofrezca velocidades de transferencia de datos más rápidas o menos retraso. Comuníquese con su proveedor de servicios para solicitar ayuda si es necesario.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-605476	Protección de datos	Si un usuario inicia el apagado de un nodo mientras hay una operación de restauración en curso, es posible que el nodo restante se reinicie, lo que puede provocar una situación de DU (falta de disponibilidad de datos). El clúster de PowerStore se recupera automáticamente después del reinicio del nodo.	Evite apagar los nodos mientras las operaciones de restauración están en curso.
MDT-563952	Protección de datos	Cuando se replica a un clúster del modelo PowerStore 500T desde un tipo diferente de clúster de modelo de PowerStore, la cantidad de instantáneas en un volumen de destino puede superar el límite de instantáneas en el clúster del modelo PowerStore 500T.	Ninguno
MDT-557273	Protección de datos	Si cambia el número de serie de un sistema PowerProtect DD, la modificación del sistema remoto PowerProtect DD en PowerStore puede fallar debido a un error de falta de coincidencia del número de serie.	Póngase en contacto con el proveedor de servicio para solicitar ayuda
MDT-593753	Protección de datos	Es posible que se omita la creación programada de instantáneas para algunos sistemas de archivos en un entorno PowerStore de gran escala.	Separe la creación programada de instantáneas en varias políticas de protección y utilice una regla de instantáneas basada en tiempos diferentes para cada una, con al menos una hora de diferencia entre las reglas de instantáneas para cada política de protección. Además, asegúrese de que la cantidad de sistemas de archivos asignados a cada política de protección no supere los 190 sistemas de archivos.
MDT-582482	Protección de datos	Cuando una unidad de almacenamiento de Data Domain se queda sin espacio, las operaciones de acceso instantáneo y respaldo fallan y muestran un mensaje de error incorrecto, en lugar de un mensaje de error de falta de espacio.	Monitoree y asegúrese de que la unidad de almacenamiento de Data Domain no supere su cuota de almacenamiento asignada.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-525692	Protección de datos	Un problema en el cuadro de diálogo Actualizar usando un volumen relacionado puede hacer que se active el botón Actualizar cuando se deselecciona la casilla de verificación Crear una instantánea de respaldo en el volumen que se está actualizando, incluso si no se selecciona un volumen en el menú desplegable Seleccionar el volumen desde el cual actualizar. Hacer clic en Actualizar no tiene el efecto previsto cuando no se selecciona un volumen en el menú desplegable Seleccionar el volumen desde el cual actualizar.	Si al hacer clic en Actualizar no sucede nada, asegúrese de que se seleccione un volumen en el menú desplegable Seleccionar el volumen desde el cual actualizar y vuelva a hacer clic en Actualizar.
MDT-520673	Protección de datos	El estado de las sesiones de acceso instantáneo puede cambiar a Fallido después de que se produce un reinicio del nodo.	Un clúster de PowerStore no admite alta disponibilidad (HA) entre nodos para sesiones de acceso instantáneo. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000208509 de Dell: PowerStore: la sesión de acceso instantáneo mostrará un estado fallido después del reinicio del nodo (en inglés).
MDT-517565	Protección de datos	El intento de respaldar más de 125 volúmenes simultáneamente en un sistema PowerProtect DD puede dar lugar a sesiones de respaldo fallidas debido a las limitaciones de la ruta de control (CP).	Cuando respalde más de 125 volúmenes en un sistema PowerProtect DD, realice respaldos escalonados para evitar que se respalden más de 125 volúmenes simultáneamente.
MDT-511829	Protección de datos	El acceso instantáneo no se admite en hosts ESXi con almacenes de datos VMFS. El intento de montar un recurso de sesión de acceso instantáneo como un almacén de datos VMFS en un host ESXi puede provocar un error de I/O.	Realice una operación de recuperación en la instantánea remota y, a continuación, cree y monte un clon delgado de la instantánea en el host ESXi. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000213256 de Dell: PowerStore: el montaje de un recurso de sesión de acceso instantáneo falla con un error de I/O (en inglés).
MDT-496905	Protección de datos	Cuando un usuario hace una pausa y reanuda un volumen metro, el estado del volumen metro puede cambiar a Fracturado.	Ninguna. El estado del volumen metro vuelve a Funcionando normalmente (activo/activo) después de que el sistema realiza la autorreparación.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-438935	Protección de datos	Cuando varios sistemas remotos están conectados a un clúster de PowerStore, la reconfiguración de la NMN (red de movilidad de NAS) después de realizar una MNR (reconfiguración de la red de administración) puede fallar con el siguiente error de red de la DP (ruta de datos) si uno de los sistemas remotos no responde: La modificación de la IP del clúster de dpNetwork: {dpNetworkID} falló	Resuelva el problema del sistema remoto que no responde o continúe utilizando los otros sistemas remotos que responden.
MDT-414572	Protección de datos	El estado de las sesiones de replicación puede ser incorrecto en el clúster de PowerStore de destino si el clúster de PowerStore de origen está inactivo.	Consulte la información y las alertas relacionadas con el sistema remoto en el clúster de PowerStore de destino con el fin de obtener detalles actualizados y pasos sugeridos para la recuperación.
MDT-312619	Protección de datos	Cuando cambian las direcciones IP de replicación, no se detectan automáticamente. En consecuencia, el estado de una sesión de replicación cambia a Sistema en pausa.	Ejecute la operación Verificación del sistema remoto para actualizar la matriz de conectividad. El siguiente ciclo de sincronización actualizará las direcciones IP de replicación.
MDT-309462	Protección de datos	Si el usuario pone en pausa una sesión de replicación en el clúster de destino durante una NDU del clúster de origen, puede producirse un estado posterior a la NDU en el cual la sesión de replicación de origen se encuentra en el estado Sistema en pausa y la de destino, en el estado En pausa.	Ponga en pausa la sesión de replicación en el clúster de origen, en el que la sesión está en el estado Sistema en pausa, y, a continuación, reanúdela.
MDT-293141	Protección de datos	Si un volumen se restaura desde un sistema PowerProtect DD a un clúster de PowerStore en el que el volumen se eliminó o nunca existió, las capacidades Lógico utilizado y Aprovisionado que aparecen en PowerStore Manager pueden mostrar los mismos valores.	El uso correcto del volumen lógico se muestra cuando el volumen está mapeado a un host. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000208504 de Dell: PowerStore: después de recuperar respaldos de PowerStore desde Data Domain, las capacidades Lógico utilizado y Aprovisionado muestran los mismos valores (en inglés).
MDT-242915	Protección de datos	Cuando un clúster de destino de replicación pierde la conectividad con el clúster de origen, el sistema emite alertas específicas, pero es posible que el estado de la sesión de replicación siga mostrando Funcionando normalmente. Los administradores deben comprobar las alertas que emite el sistema remoto y resolver los problemas de conectividad para recuperar las sesiones de replicación.	Ninguno

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-133408	Protección de datos	Cuando se crea un grupo de volúmenes con volúmenes miembros, el cual está protegido por una política de protección que incluye una regla de replicación, es posible que la replicación al sistema remoto de los miembros del grupo de volúmenes se retrase hasta el siguiente ciclo de objetivo de punto de recuperación (RPO). El valor de RPO predeterminado de la regla de replicación en PowerStore Manager es una hora, pero puede variar entre cinco minutos y 24 horas.	Si la conexión al sistema remoto está en buen estado, los volúmenes miembros se deben replicar automáticamente al destino durante el siguiente ciclo de RPO. Para actualizar los volúmenes miembros en el clúster de destino antes del siguiente ciclo de RPO, vaya a Protección > Replicación , seleccione la sesión del grupo de volúmenes y ejecute una operación de Sincronización .
MDT-333618	Descubrimiento	En determinadas configuraciones de entorno de red, el sistema no puede descubrir dispositivos no configurados a través de la red cuando se usan direcciones IP estáticas para el descubrimiento de dispositivos.	El descubrimiento inicial de dispositivos PowerStore funciona con un navegador compatible con Zeroconf nativo, como Bonjour, o a través de PowerStore Discovery Tool.
MDT-362070	Hardware	Si un nodo se activa 120 segundos antes que otro después del reinicio de un nodo doble, el primer nodo puede volver a reiniciarse para comenzar la recuperación automática.	Ninguno
MDT-286236	Hardware	En raras ocasiones, un nodo que se ha apagado no permanece apagado.	Vuelva a apagar el nodo.
MDT-117061	Hardware	Cuando se crea un clúster, el estado del hardware se indica incorrectamente como no configurado para la agrupación en clústeres.	Espere algunos minutos y vuelva a intentar la creación del clúster.
MDT-558763	Importar	Cuando se agrega un sistema remoto en PowerStore Manager para importar almacenamiento externo, si el usuario selecciona un tipo de sistema compatible con CHAP, selecciona Único o Mutuo en el menú desplegable Modo CHAP de sesión y, a continuación, cambia el tipo de sistema a PowerMax/VMAX, algunos de los campos de nombre de usuario y contraseña de CHAP pueden permanecer activos, a pesar de que estos ajustes de CHAP no son compatibles con PowerMax/VMAX.	Haga clic en Cancelar y descartar para cerrar el panel Agregar sistema remoto. A continuación, vuelva a hacer clic en Agregar sistema remoto y seleccione PowerMax/VMAX en el menú desplegable Tipo.
MDT-356233	Importar	En Porcentaje de progreso de copia y Tiempo de finalización estimado de Inband Migration Tool (IMT), se muestra un progreso incorrecto del 0 % en la pestaña Importaciones de archivos de la página Importar almacenamiento externo en PowerStore Manager.	Utilice el comando <code>/file_import_session/{id}</code> de la API REST de PowerStore para ver <code>current_operation_progress_percentage</code> y <code>estimated_completion_timestamp</code> de una sesión de importación de archivos. Si es necesario, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-252560	Importar	La importación de un volumen puede fallar con el siguiente error: La importación falló porque el servicio de espejado no se pudo habilitar en el volumen de destino	Ejecute la operación de verificación en el sistema remoto para recuperar las conexiones de datos. Cuando la operación de verificación en el sistema remoto se complete correctamente, vuelva a intentar la operación de importación.
MDT-619760	Instalación o actualización	Una evaluación del estado previa a la actualización puede fallar sin generar un mensaje de error claro si se supera un tiempo de espera agotado de aproximadamente 20 minutos debido a la contención de recursos en el momento de la evaluación del estado.	Vuelva a intentar la evaluación del estado previa a la actualización.
MDT-461643	Instalación o actualización	La realización de una evaluación del estado previa a la actualización en un clúster de PowerStore con gabinetes de expansión NVMe puede fallar con el siguiente error: el estado previo a la actualización del firmware es FW_UPGRADED_NEEDED_NOT_AVAILABLE	Compruebe el estado de los módulos de acceso (AM) en los gabinetes de expansión. Si no hay alertas, vuelva a intentar la evaluación del estado previa a la actualización. Si el problema persiste, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.
MDT-401600	Instalación o actualización	Si el paquete de evaluación del estado se cargó en el clúster de PowerStore antes de que se agregara un nuevo dispositivo al clúster, este paquete no se puede ejecutar para el dispositivo recién agregado.	Vuelva a instalar el mismo paquete de evaluación del estado.
MDT-337169	Instalación o actualización	Es posible que los servicios de NAS no se inicien durante la instalación y la configuración iniciales de dispositivos PowerStore o durante una actualización de software de PowerStore.	Si los servicios de NAS no se inician durante la instalación y la configuración iniciales de dispositivos PowerStore, intente volver a instalar NAS como se describe en el paso 4 del artículo de la base de conocimientos 000130232 de Dell: PowerStore: en PowerStore Manager se muestra 'La instalación de NAS falló' cuando se intenta configurar dispositivos PowerStore (en inglés). Si los servicios de NAS no se inician durante una actualización de software de PowerStore, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.
MDT-265301	Instalación o actualización	Cuando se realiza una NDU en un dispositivo modelo PowerStore T que se ejecuta en modo unificado, la conexión iSCSI entre nodos puede fallar al reiniciar un nodo, lo que puede causar que NAS entre en estado de alarma.	Permita que los servicios de HA de NAS se encarguen de las operaciones de NAS no interrumpidas durante una NDU. Si se produce una falta de disponibilidad de datos una vez que se completa la NDU, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-156905	Instalación o actualización	Después de realizar una NDU, es posible que los servidores NAS no conmuten por recuperación automáticamente al nodo original.	Realice una conmutación por recuperación manual de los servidores NAS mediante PowerStore Manager.
MDT-135505	Instalación o actualización	Es posible que no se apliquen actualizaciones de firmware de unidad a una o más unidades dentro del dispositivo. Este problema puede ocurrir debido a un problema de sincronización entre los nodos del dispositivo.	Vuelva a descargar e instalar las actualizaciones del firmware de unidad para asegurarse de que se actualice en las unidades que se omitieron en el intento anterior.
MDT-573603	Migración interna	Una sesión de importación de IMT (Inband Migration Tool) puede fallar si los sistemas de archivos afectados se quedan sin espacio mientras la sesión de importación está en curso.	Aumente el tamaño de los sistemas de archivos de origen y destino, y reanude la sesión de importación.
MDT-508449	Migración interna	Es posible que el progreso de la sesión de importación de Migration Tool (IMT) deje de actualizarse si se produce un evento de HA (alta disponibilidad) en un clúster de PowerStore de múltiples dispositivos.	Monitoree el progreso de la importación en PowerStore Manager mediante la página Importar almacenamiento externo o los registros de importación.
MDT-484929	Migración interna	Cuando los hosts de VMware vSphere 8.0 están conectados a un clúster de PowerStore, es posible que el intento de migrar VM basadas en vVols apagadas que utilizan almacenamiento NVMe falle.	1. Apague las VM afectadas. 2. Cancele el registro de las VM desde vCenter Server. 3. Migre las VM. 4. Vuelva a registrar las VM con vCenter Server. 5. Encienda las máquinas virtuales.
MDT-447218	Migración interna	Debido al número de caso 00105337 de VMware DCPN, la migración de vVols puede fallar si un vVol se migra a un dispositivo en el que se encontraba anteriormente.	Para obtener más información y conocer los pasos para evitar este problema, consulte el artículo de la base de conocimientos 0000204524 de Dell: PowerStore: cuando se utiliza PowerStoreOS 3.x, la migración de vVols puede fallar si un vVol se migra a un dispositivo en el que se encontraba anteriormente (en inglés).
MDT-359565	Migración interna	PowerStore Manager no impide que un usuario haga clic en el botón Eliminar durante una transferencia de migración. Sin embargo, la eliminación durante la transferencia no se admite y la sesión de migración no se elimina. La operación de eliminación da lugar a un error de back-end.	Ninguno

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-239624	Migración interna	Cuando se implementa una máquina virtual desde una plantilla de máquina virtual, vSphere utiliza la operación de clonación para aprovisionar vVols de la máquina virtual recientemente creada. PowerStore lo traduce internamente en clones con uso eficiente del espacio, lo que corresponde al mismo proceso utilizado para instantáneas de vVols. Cuando existe un límite de tamaño de familia de ruta de datos (DP), un vVol base no puede tener más de 1000 derivados, como instantáneas y clones con uso eficiente del espacio. Este hecho da lugar a las siguientes limitaciones: · La clonación de una plantilla de VM falla si un vVol base de la plantilla de VM ya tiene 1000 derivados. · Cuando se alcanza la cantidad máxima de miembros de la familia, no se puede realizar la migración de vVols, ya que esta debe crear una instantánea de vVols interna, lo cual falla. · Todos los vVols se colocan en el mismo dispositivo dentro de un clúster de varios dispositivos, por lo que la carga no está equilibrada entre los dispositivos.	Utilice varias plantillas de VM creadas a partir de la misma plantilla OVF a fin de que cada plantilla de VM se utilice para una cantidad razonable de clones de VM con el objetivo de evitar que se alcance el límite de familia de DP. Esta acción permite que los vVols se distribuyan entre los dispositivos en un clúster de múltiples dispositivos con fines de balanceo de carga.
MDT-140927	Migración interna	Una vez que se migra un volumen, puede ocurrir una disminución en la generación de informes de métricas de capacidad y rendimiento para ese volumen al final de la operación de migración.	Ninguno
MDT-249810	Monitoreo	Si la capacidad total del sistema es inferior a 10 TB, las tablas de páginas libres no se reponen, ya que esta acción consumiría espacio que puede no ser necesario y desperdiciaría páginas libres. La falta de páginas libres en la tabla provoca un impacto en el rendimiento de las escrituras. Para obtener un mejor rendimiento, se debe agregar más capacidad.	Asegúrese de que la capacidad del sistema sea superior a 10 TB.
MDT-55667	Monitoreo	Las métricas de capacidad de los contenedores de almacenamiento no están disponibles hasta que se inician las operaciones de I/O.	Vuelva a observar las métricas de capacidad una vez que se hayan realizado las operaciones de I/O en el contenedor de almacenamiento.
MDT-454979	Notificaciones y alertas	Si un clúster de PowerStore tiene una gran cantidad de iniciadores, las alertas relacionadas con el hardware se pueden procesar más lentamente de lo normal. Este problema no afecta el funcionamiento de PowerStore Manager.	Ninguna. Es posible que se produzca un retraso de 10 a 30 minutos cuando se generan y se borran alertas relacionadas con el hardware.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-437349	Notificaciones y alertas	Es posible que una alerta relacionada con la conmutación por error de nodos durante una NDU no se borre automáticamente.	Póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda con el borrado manual de la alerta.
MDT-626874	PowerStore Manager (GUI)	El cuadro de diálogo Antivirus Properties de un servidor NAS limita la cantidad de extensiones de archivos que se pueden analizar o excluir de los análisis antivirus a 13 extensiones de archivos o menos, mientras que el límite real es de 50 extensiones de archivos.	Si se deben analizar o excluir más de 13 extensiones de archivos de los análisis de virus, utilice PowerStore Manager para cargar un archivo de configuración de CAVA que contenga las extensiones de archivos que desea escanear o excluir.
MDT-613817	PowerStore Manager (GUI)	Mientras se agregan objetos, como volúmenes, a un clúster de PowerStore, hacer clic repetidamente en el botón Refresh the table en PowerStore Manager puede mostrar incorrectamente un recuento filtrado, aunque no se apliquen filtros.	Espere a que PowerStore Manager actualice los objetos para que se muestren todas las filas correspondientes y, a continuación, haga clic en el botón Refresh the table para volver a actualizar la tabla.
MDT-566899	PowerStore Manager (GUI)	Si se utilizan dispositivos con marcas diferentes para crear un clúster, PowerStore Manager puede mostrar marcas diferentes después de una conmutación por error del dispositivo primario en el clúster afectado.	Póngase en contacto con el proveedor de servicio antes de crear un clúster.
MDT-546968	PowerStore Manager (GUI)	En raras ocasiones, se puede generar incorrectamente un evento Se alcanzó el límite máximo en lugar de un evento Se superó el límite máximo.	Ninguno
MDT-545229	PowerStore Manager (GUI)	Si se define una gran cantidad de cuotas de usuario en un clúster de PowerStore, es posible que estas entradas tarden en mostrarse en PowerStore Manager.	Ninguno
MDT-362809	PowerStore Manager (GUI)	Cuando se abre un archivo de certificado en algunos editores de texto, se agrega un carácter de nueva línea (\n) al final del certificado. Un certificado deja de ser válido cuando se le agrega un carácter de nueva línea (\n) al final.	Abra un archivo de certificado en un editor de texto como el Bloc de notas de Windows, que no le agrega un carácter de nueva línea (\n). NOTE: Si abre el archivo de certificado en un editor como Notepad++, debe quitar manualmente el carácter de nueva línea (\n) que se le agrega.
MDT-261523	PowerStore Manager (GUI)	Si se utiliza Mozilla Firefox para actualizar un clúster de PowerStore a PowerStoreOS 2.0 o superior, un problema relacionado con la caché del navegador hace que los nombres de algunos botones y etiquetas se muestren como nombres de objetos en lugar de los nombres correctos de los botones o las etiquetas.	Utilice otro navegador, como Google Chrome o Microsoft Edge, o borre la caché del navegador en Firefox. Para obtener instrucciones, consulte <i>How to clear the Firefox cache</i> en el sitio de soporte de Mozilla.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-118394	PowerStore Manager (GUI)	La carga de un paquete de actualización de software de más de 4 GB puede fallar cuando se utiliza una versión anterior de Microsoft Edge.	Utilice otro navegador compatible para cargar el paquete de actualización de software.
MDT-624170	Almacenamiento: Bloques	El uso del script de servicio <code>svc_appliance</code> para apagar el dispositivo principal de un clúster de varios dispositivos puede provocar la pérdida de la administración del clúster, ya que el script de servicio <code>svc_appliance</code> no realiza las mismas validaciones que se realizan cuando se utiliza PowerStore Manager para apagar un dispositivo.	Utilice PowerStore Manager para apagar el dispositivo, como se documenta en la <i>Guía de instalación y servicio de PowerStore</i> .
MDT-558612	Almacenamiento: Bloques	En raras ocasiones, un problema conocido en Python 2.7 puede hacer que se genere inesperadamente un volcado de kernel cuando se produce una salida de código interno.	Ninguno
MDT-528613	Almacenamiento: Bloques	Un nodo puede reiniciarse inesperadamente si fallan dos unidades mientras la utilización del espacio es muy alta.	Ninguna. Se espera que el nodo se recupere correctamente después del reinicio.
MDT-284475	Almacenamiento: Bloques	Después de la asignación de un LUN o la creación de una VM, el LUN o la VM se muestran correctamente, pero no son accesibles para los hosts.	Anule la asignación de los LUN que no funcionan y vuelva a asignarlos. En el caso de las máquinas virtuales, elimine la máquina virtual que no funciona y vuelva a crearla.
MDT-242368	Almacenamiento: Bloques	No se puede eliminar un grupo de volúmenes después de eliminar una sesión de replicación debido a instantáneas del sistema de sesiones de replicación que no se han eliminado.	Póngase en contacto con el proveedor de servicios para conocer el procedimiento para eliminar las instantáneas.
MDT-524910	Almacenamiento: Archivos	La ejecución de una eliminación masiva de instantáneas del sistema de archivos puede fallar.	Vuelva a intentar la operación de eliminación masiva.
MDT-515997	Almacenamiento: Archivos	Si un clúster de PowerStore tiene una carga significativa, pueden producirse brechas en las métricas históricas de SDNAS que se muestran en la API REST de PowerStore y en PowerStore Manager.	Ninguno
MDT-361933	Almacenamiento: Archivos	La replicación asíncrona del sistema de archivos puede usar un servidor NAS de destino existente en modo no productivo como destino de replicación si comparte el mismo nombre que el servidor NAS de origen.	Cambie el nombre del servidor NAS de destino antes de configurar la protección remota para el nuevo servidor NAS que tiene el mismo nombre. Además, asegúrese de que no exista un servidor NAS en modo no productivo con el mismo nombre.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-314995	Almacenamiento: Archivos	En un clúster de dispositivos unificados, después de que el sistema sale de una condición de falta de espacio, es posible que algunos de los servidores NAS no vuelvan al modo de lectura y escritura cuando se reinicie la ruta de control (CP).	Póngase en contacto con su proveedor de servicios para solicitar ayuda.
MDT-195652	Almacenamiento: Archivos	No se puede eliminar la descripción de una Exportación de NFS.	Para cambiar la descripción, sobrescriba la descripción actual con un espacio de caracteres en blanco. Guarde la exportación NFS sin descripción y, a continuación, regrese y actualice la descripción.
MDT-147688	Almacenamiento: Archivos	Los clientes SMB no se pueden conectar a un servidor NAS cuando el nombre de este tiene más de 15 caracteres. Este problema se produce porque el nombre del servidor SMB toma el nombre del servidor NAS de manera predeterminada.	Especifique un nombre de servidor NAS con 15 caracteres o menos o un nombre de servidor SMB con 15 caracteres o menos. Para modificar el nombre, seleccione todos los caracteres en PowerStore Manager y escriba el nuevo nombre.
MDT-139095	Almacenamiento: Archivos	Se mostraba el siguiente mensaje de error mientras se intentaba crear o eliminar una instantánea: La adición [o eliminación] de la exportación NFS falló debido a [La ruta [path_name] no se encontró en el sistema y no se puede exportar].	Espere varios minutos y vuelva a intentar la acción.
MDT-137232	Almacenamiento: Archivos	En raras ocasiones, los servicios de NAS podrían interrumpirse si el dispositivo está próximo a alcanzar la capacidad de datos máxima utilizada.	Realice una de las siguientes acciones en el dispositivo donde está instalado el servicio de NAS: · Agregue capacidad al dispositivo mediante la adición de unidades o gabinetes de expansión. · Aumente la capacidad libre en el sistema mediante la eliminación de instantáneas o volúmenes no utilizados. · Migre datos fuera del sistema.
MDT-116676	Almacenamiento: Archivos	Puede aparecer la alerta importante El nodo NAS <node name> está inactivo después del cambio del valor de MTU del clúster. El cambio del valor de MTU puede causar degradación o interrupción en los servicios de archivos NAS.	Espere hasta que la alerta se borre antes de realizar cualquier otra operación de archivos NAS.
MDT-627838	Soporte	En un clúster de varios dispositivos, las notificaciones de soporte no se deshabilitan automáticamente cuando se apaga un dispositivo, lo que puede generar la apertura de una solicitud de servicio.	Deshabilite manualmente las notificaciones de soporte antes de apagar un dispositivo en un clúster de varios dispositivos.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-624486	Soporte	Una operación de eliminación de dispositivos en un clúster de varios dispositivos puede fallar debido a una evaluación del estado incorrecta, lo que genera el mensaje Unable to perform health check due to communication error.	Comuníquese con el proveedor de servicio para solicitar ayuda con el fin de completar la extracción del dispositivo.
MDT-624242	Soporte	En un clúster de varios dispositivos, las notificaciones de soporte no se deshabilitan automáticamente cuando se reinicia un nodo, lo que puede generar la apertura de una solicitud de servicio.	Deshabilite manualmente las notificaciones de soporte antes de reiniciar un nodo en un clúster de varios dispositivos.
MDT-345741	Soporte	El script de servicio de carga del paquete de materiales de soporte (svc_dc_upload) puede fallar con el siguiente error: No se encontró ninguna ruta para la recolección de datos	Espere cinco minutos y vuelva a intentar el script de servicio svc_dc_upload.
MDT-612202	Support Connectivity	Es posible que el estado de la conexión en la página de Support Connectivity no se actualice automáticamente después de habilitar Support Connectivity.	Después de habilitar Support Connectivity, diríjase a otra página en PowerStore Manager y, a continuación, regrese a la página de Support Connectivity para actualizar el estado de la conexión.
MDT-289213	Support Connectivity	Si se produce una conmutación por error o un reinicio del nodo durante la carga de datos de soporte, puede que no esté claro si los datos de soporte se cargaron correctamente.	Vuelva a cargar los datos de soporte una vez que se complete la conmutación por error o el reinicio.
MDT-256673	Support Connectivity	No se puede habilitar el gateway de Secure Remote Services (SRS) en un dispositivo. La versión 3.48 del gateway de SRS tiene un problema con la conectividad de algunos sistemas PowerStore.	Utilice una versión diferente del gateway de Secure Remote Services.
MDT-148608	Support Connectivity	El intento de enviar una recopilación de materiales de soporte falla cuando no hay suficiente espacio libre en el sistema.	Elimine las recolecciones de datos antiguas para aumentar el espacio disponible en el sistema, de modo que Support Connectivity pueda hacer una copia de los materiales de soporte para cargarlos.
MDT-597500	Virtualización	Pueden producirse tiempos de espera agotados de I/O si un nodo de PowerStore no está disponible en un entorno con VMware ESXi 8.0 Update 2 y NVMe/TCP.	Para obtener más información y los pasos para evitar el problema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000223711 de Dell.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-578727	Virtualización	Cuando se migra una máquina virtual desde un almacén de datos VMFS hasta un almacén de datos de vVols y se asigna una política de protección de almacenamiento a la máquina virtual, la migración se realiza correctamente, pero la asignación de la política de protección de almacenamiento puede fallar ocasionalmente.	Intente volver a asignar la política de protección de almacenamiento a la máquina virtual.
MDT-547360	Virtualización	Es posible que no se logre acceder a los almacenes de datos de vVols en un entorno IPv6 si en vCenter Server y en los hosts ESXi se ejecuta vSphere 8.0 Update 1.	Actualice vCenter Server y los hosts ESXi a vSphere 8.0 Update 2 o superior.

Limitaciones

En esta versión, existen las siguientes limitaciones:

Table 6. **Limitaciones de PowerStoreOS 4.0.0.0**

Área funcional	Limitación
Importar	La característica de importación de archivos de Unity no soporta servidores NAS multiprotocolo.
Instalación o actualización	Un host Solaris con múltiples rutas nativas (MPxIO) debe ejecutar Oracle Solaris 11.4 SRU 35 o versiones posteriores para manejar la conmutación por error del volumen durante una NDU. Comuníquese con el proveedor de servicio para conocer el soporte de la NDU con las versiones anteriores de Solaris.
Almacenamiento: Archivos	Los clientes que utilizan un cliente SFTP para acceder a datos en archivos en un clúster del modelo PowerStore T pueden experimentar problemas de acceso después de actualizar a PowerStoreOS 3.0 o superior debido a que se eliminó la compatibilidad con los siguientes algoritmos de intercambio inseguro de claves (KEX): - diffie-hellman-group-exchange-sha1 - diffie-hellman-group14-sha1 El problema de acceso se produce si el cliente utiliza un cliente SFTP obsoleto que solo es compatible con los algoritmos KEX que se eliminaron de PowerStoreOS. Para resolver este problema, el cliente debe actualizar a una versión más reciente del cliente SFTP.
Almacenamiento: Archivos	La cantidad máxima admitida de entradas de control de acceso (ACE) que se pueden agregar a una lista de control de acceso (ACL) para un recurso compartido SMB es 650.
Almacenamiento: Archivos	Si se configura una lista de control de acceso (ACL) en un recurso compartido SMB con el uso de un identificador de seguridad (SID) que se puede resolver en un usuario, el SID se convierte al formato domain\username.
Almacenamiento: Archivos	No se admite la clonación de archivos de única escritura y múltiples lecturas (WORM) en un sistema de archivos con retención en el nivel de archivos (FLR) habilitada.
Support Connectivity	Support Connectivity no se puede habilitar en los modelos de PowerStore que están configurados con IPv6 para la red de administración. Support Connectivity no se admite a través de IPv6.

Requisitos del entorno y del sistema

Requisitos de configuración del host

Para obtener información sobre la conectividad de host con dispositivos PowerStore, consulte las [Guías de conectividad de hosts de E-Lab Navigator](#).

Matriz de soporte simple

Para obtener información sobre compatibilidad e interoperabilidad, consulte la *Matriz de soporte simple de PowerStore*, que se puede descargar desde dell.com/powerstoredocs.

Consideraciones para la instalación y la actualización

Consideraciones sobre la instalación

Antes de instalar un clúster de PowerStore, revise la *Lista de comprobación de la implementación de PowerStore*, que se puede descargar desde dell.com/powerstoredocs. Estará listo para instalar el sistema cuando haya completado todos los pasos de planificación de la lista de comprobación de la implementación.

Consideraciones de la actualización

NOTE: PowerStoreOS 4.0 no está soportado en los dispositivos modelo PowerStore X.

Antes de actualizar el clúster de PowerStore, revise la *Guía de actualización de software de PowerStore*, que se puede descargar desde dell.com/powerstoredocs. Para obtener una lista completa de rutas de actualización de PowerStore compatibles, consulte el artículo de la base de conocimientos 000175213 de Dell: PowerStore: matriz de PowerStoreOS (en inglés).

En sistemas en los que Support Connectivity está habilitada, los paquetes de actualización se pueden descargar automáticamente en el sistema cuando están disponibles en el soporte. Los paquetes de actualización de PowerStore también están disponibles para su descarga desde el sitio de soporte. Sin embargo, solo se puede acceder a ellos cuando inicia sesión en el sitio de soporte de Dell mediante una cuenta asociada con el clúster de PowerStore.

NOTE: Cuando utiliza la CLI de PowerStore, se recomienda usar la versión de la CLI de PowerStore que acompaña a cada versión principal de PowerStoreOS. Por ejemplo, utilice la CLI de PowerStore versión 3.5 con PowerStoreOS versión 3, la CLI de PowerStore versión 3.6 con PowerStoreOS versión 3.6 y la CLI de PowerStore versión 4.0 con PowerStoreOS versión 4.0.

Descargar el paquete de actualización para un clúster PowerStore T o PowerStore Q

Si la descarga automática no está habilitada en su clúster de PowerStore, descargue el paquete de actualización de PowerStore desde el sitio de soporte.

1. Abra un navegador y vaya al [sitio de soporte de Dell Technologies](#).
2. Inicie sesión en la cuenta de soporte asociada con su clúster de PowerStore.
3. Vaya a la página del producto correspondiente al modelo PowerStore y, a continuación, vaya a Controladores y descargas.
4. Lea descripciones del paquete para identificar el paquete de actualización de PowerStore que desea descargar.
El paquete de actualización de PowerStore se denomina `PowerStore T OS Upgrade 4.0.0.0-2284811`.
5. Haga clic en Descargar para descargar el paquete de actualización de PowerStore. El nombre del paquete de actualización de PowerStore descargado es `PowerStoreT-4.0.0.0-2284811-retail.tgz.bin`.

6. Consulte la *Guía de actualización de software de PowerStore T y PowerStore Q* para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el clúster de PowerStore.

Dónde obtener ayuda

El [sitio de soporte de Dell Technologies](#) contiene información importante sobre productos y servicios, incluidos controladores, paquetes de instalación, documentación de productos, artículos de la base de conocimientos y asesorías.

Es posible que se requiera una cuenta y un contrato de soporte válidos para acceder a toda la información disponible sobre un producto o servicio específico de Dell Technologies.

Notas, precauciones y advertencias

NOTE: NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

CAUTION: CAUTION indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

WARNING: WARNING indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.