

Notas de la versión de Dell PowerStoreOS

En este documento se describen los cambios en esta versión de PowerStoreOS.

Versión actual: 3.2.1.1 (compilación: 2164586)

Tipo de versión: Parche (P)

Temas:

Historial de revisiones	1
Descripción del producto.....	1
Problemas corregidos.....	3
Problemas conocidos	6
Limitaciones	19
Requisitos del entorno y del sistema.....	20
Consideraciones para la instalación y la actualización	20
Dónde obtener ayuda	22

Historial de revisiones

Tabla 1. Historial de revisiones

Revisión del documento	Fecha	Descripción
A00	Octubre de 2023	Versión inicial: 3.2.1.1 (compilación: 2164586)
A01	Noviembre de 2023	Se corrigieron los ID de los problemas corregidos

Descripción del producto

El innovador sistema de almacenamiento Dell PowerStore alcanza nuevos niveles de simplicidad y agilidad operacionales con el uso de una arquitectura basada en contenedores, tecnologías de almacenamiento avanzadas y automatización inteligente para liberar la potencia de los datos.

Basados en una arquitectura de escalamiento horizontal y en reducción de datos avanzada acelerada por hardware, los clústeres de PowerStore están diseñados para ofrecer una utilización y un rendimiento mejorados de los recursos a fin de seguir el ritmo del crecimiento de las aplicaciones y del sistema.

Los clústeres del modelo PowerStore T ofrecen a las empresas todos los beneficios de una plataforma de almacenamiento unificado empresarial para bloques, archivos y datos de vVols, a la vez que permiten un crecimiento flexible con la funcionalidad de escalamiento vertical y horizontal inteligente de los clústeres de dispositivos.

Con el uso de las funcionalidades probadas de VMware ESXi, los clústeres del modelo PowerStore X con AppsON proporcionan la capacidad única de alojar aplicaciones con uso intensivo de datos y de almacenamiento directamente en el sistema PowerStore con un entorno de virtualización basado en almacenamiento, lo cual proporciona la flexibilidad de transferir las aplicaciones de manera transparente entre el sistema de almacenamiento y los servidores de VMware externos.

Entre las características, se incluyen las siguientes:

- Plataforma completamente basada en NVMe:
 - Arquitectura activa/activa
 - PowerStoreOS basado en contenedores
 - Bloques, archivos y vVols
 - Compatibilidad con medios flash NVMe y de memoria de clase de almacenamiento (SCM)
 - Conectividad de front-end:
 - FC: NVMe/FC de 32 Gb, FC de 32/16/8 Gb
 - Ethernet: 25/10 GbE, NVMe/TCP: iSCSI y archivo de 25/10 GbE
 - Factor de forma compacto inicial de 2U
- Servicios de datos empresariales y reducción de datos:
 - Compresión y deduplicación en línea
 - Replicación asíncrona nativa
 - Instantáneas y clones delgados con uso eficiente del espacio
 - Protección avanzada contra fallas de unidades y tecnología de reserva
- Administración y facilidad de reparación simples e inteligentes:
 - Administración incorporada
 - IA incorporada para la administración simple y autónoma del almacenamiento y análisis de estado proactivo
 - CloudIQ
 - Visibilidad de VM
 - Nuevo programa Anytime Upgrade
 - Integración con el marco de trabajo de automatización
- Escalabilidad flexible y granular:
 - Escalamiento vertical en incrementos de una sola unidad, hasta 4,7 PBe por dispositivo
 - Escalamiento horizontal a cuatro dispositivos, hasta 18,8 PBe por clúster
 - Reducción del sistema
- VMware:
 - Compatibilidad con VMware vVols 2.0/VASA 3.0
 - Nueva implementación basada en hipervisor de AppsON, la que permite ejecutar máquinas virtuales en el mismo dispositivo que el almacenamiento sin necesidad de un servidor externo

Tabla 2. Modelos y configuraciones de implementación de PowerStore

Modelo de implementación	Números de modelo	Configuraciones compatibles
PowerStore T	500, 1000, 1200, 3000, 3200, 5000, 5200, 7000, 9000 y 9200	Implementaciones centradas en el almacenamiento. Los servicios de bloques (redes de área de almacenamiento [SAN]) y archivos (almacenamiento conectado en red [NAS]) son compatibles con las implementaciones de PowerStore T. NOTE: Las implementaciones de hipervisores no son compatibles con este modelo.

Modelo de implementación	Números de modelo	Configuraciones compatibles
PowerStore X	1000, 3000, 5000, 7000 y 9000	Implementaciones centradas en las aplicaciones y el almacenamiento. Servicios de almacenamiento de bloques (solamente SAN) con una capa de hipervisor instalada en el sistema. El software del sistema se implementa en el hipervisor, lo que permite la implementación de máquinas virtuales (VM) y aplicaciones del cliente dentro del hardware. NOTE: Los servicios de archivos (almacenamiento conectado en red [NAS]) no son compatibles con este modelo.

Problemas corregidos

En esta versión se resolvieron los siguientes problemas:

Tabla 3. Problemas corregidos en PowerStoreOS 3.2.1.1

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-538044	Conectividad: Hosts	PowerStore puede entregar una respuesta incorrecta cuando se anula el mapeo de un LUN desde un host ESXi y el host envía un comando de consulta de SCSI para obtener datos vitales del producto (VPD) desde el LUN no mapeado. En raras ocasiones, este problema puede afectar la capacidad de respuesta del host ESXi.
MDT-510847	Conectividad: Hosts	Cuando se reinicia un host AIX configurado para arrancar desde SAN, este puede reiniciarse varias veces antes de arrancar correctamente. En consecuencia, los registros de PowerStore pueden contener entradas similares a la siguiente: <code>qla2xxx entry: Error Completion driver els: (00000000xxxxxxxx) type=24 status=0x8. errs1:0x0 errs2:0x0, xchg:0x121510</code>
MDT-513441	Protección de datos	Si se produce una desconexión en una red con optimización de WAN, existe la posibilidad de que el dispositivo remoto no detecte una notificación de desconexión de la red y que vuelva a crear un objeto de conexión entrante duplicado para manejar nuevos datos entrantes sin eliminar el antiguo. Esta condición podría provocar un tiempo de espera agotado mientras se esperan más datos que no se reenviarán al objeto de conexión obsoleto.
MDT-450481	Protección de datos	En un entorno con una conexión de red inestable, la replicación de TCP puede experimentar errores y cierres de conectores excesivos que dan lugar a intentos constantes de reconexión. La carga de trabajo de I/O del host se detiene mientras la replicación de TCP intenta reconectarse y, finalmente, el tiempo de espera se puede agotar durante el intento por recuperar las I/O.
MDT-545502	Hardware	La adición de un tercer o cuarto dispositivo a un clúster de PowerStore existente puede causar fallas de comunicación entre dispositivos con los nodos agregados recientemente, lo que podría provocar interrupciones en el servicio hasta que dichas fallas se aborden.
MDT-527862	Hardware	Es posible que los clústeres de PowerStore con gabinetes de expansión SAS experimenten reinicios inesperados de los nodos mientras se ejecuta PowerStoreOS 3.0 o versiones posteriores.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-526040	Hardware	Durante la ejecución de I/O en un clúster de PowerStore con unidades SAS, es posible que se agote el tiempo de espera del controlador de SAS por una respuesta de la controladora, lo que produce una conmutación por error al otro nodo.
MDT-467018	Hardware	Es posible que un dispositivo PowerStore no pueda reanudar automáticamente las I/O si el reemplazo de una unidad NVMe fallida causa el reinicio de ambos nodos de PowerStore.
MDT-552623	Instalación o actualización	La carga de un paquete puede fallar con el siguiente mensaje de error en PowerStore Manager: La carga falló: cantidad máxima de paquetes. Elimine un paquete y, a continuación, vuelva a cargarlo. (0xE04030010049). Sin embargo, no hay paquetes para eliminar en PowerStore Manager.
MDT-536900	Instalación o actualización	Se puede generar una alerta Los datos del volumen tienen un error incorregible inmediatamente después de la actualización de PowerStoreOS 2.x a PowerStoreOS 3.2.1.0.
MDT-449854	Instalación o actualización	Es posible que se produzca una alta latencia después de la actualización de un dispositivo PowerStore a PowerStoreOS 3.2.0.0 debido a un desequilibrio de escrituras entre los dos nodos del dispositivo.
MDT-557390	Monitoreo	Pueden aparecer métricas de rendimiento para los volúmenes eliminados en PowerStore Manager.
MDT-478808	Notificaciones y alertas	La alerta DATA_PATH_SCHEDULE_MAPPER_RECOVERY_LATER (0x00200F02) se puede generar incorrectamente durante las operaciones de XCOPY.
MDT-470063	Almacenamiento: Bloques	Es posible que se produzca un reinicio de nodo único o doble debido a una actividad de anulación de mapeo grande (1 MB o más) en el clúster de PowerStore que se combina con una página sobrescrita y una operación de lectura. Este problema puede poner al módulo de software de ruta de datos (DP) en una condición de interbloqueo, lo que desencadena el reinicio del nodo.
MDT-446750	Almacenamiento: Bloques	Después de que se inicia un comando de restablecimiento o reserva de LUN, es posible que el comando no se complete en el límite de tiempo necesario, lo que provoca un reinicio del contenedor de la ruta de datos.
MDT-529756	Almacenamiento: Archivos	La habilitación de la cuota en un sistema de archivos existente puede fallar con el siguiente error: No se pueden configurar algunas o todas las propiedades de cuotas del sistema de archivos o la instantánea para el objeto <object ID>; falló con el error: "DuplicateEntry"
MDT-520430	Almacenamiento: Archivos	No se pueden crear recursos compartidos SMB ni exportaciones NFS desde PowerStore Manager porque es posible que algunos sistemas de archivos no aparezcan en PowerStore Manager.
MDT-492865 MDT-492870	Almacenamiento: Archivos	Mientras se ejecuta la replicación en sistemas de archivos de PowerStore, esta puede hacer que el clúster de PowerStore inicie sesión en el asistente de configuración inicial y que la API REST de PowerStore tarde varios minutos en responder al comando de replicación.

ID del problema	Área funcional	Descripción
MDT-492862	Almacenamiento: Archivos	La eliminación de un sistema de archivos puede fallar debido a instantáneas existentes del sistema de archivos que no están visibles en PowerStore Manager. Es posible que algunas instantáneas del sistema de archivos no aparezcan en PowerStore Manager si la cantidad total de estas es mayor que 1000.
MDT-473900	Almacenamiento: Archivos	Es posible que los servidores NAS y el sistema de archivos no aparezcan en PowerStore Manager después del inicio de una gran cantidad de comandos de replicación e instantáneas.

Problemas conocidos

Para obtener una lista de los problemas menores, consulte el artículo de la base de conocimientos número 000155626 de Dell: PowerStore: Notas de la versión de PowerStore: problemas menores.

En esta versión se informan los siguientes problemas de gravedad alta.

Tabla 4. Problemas conocidos en PowerStoreOS 3.2.1.0

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-431035	Conectividad: Hosts	Cuando los usuarios configuran un host metro como un host uniforme, deben configurar el host en ambos clústeres metro. Si un host queda parcialmente configurado o ya está configurado en un clúster metro, ESXi puede informar estados de ruta incoherentes.	Complete la configuración del host en ambos clústeres metro. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000202793 de Dell: PowerStore: los volúmenes metro se presentan de manera incoherente a ESXi cuando los hosts uniformes están parcialmente configurados (en inglés).
MDT-367147	Conectividad: Hosts	Cuando los hosts en clúster de Windows están conectados a un clúster de PowerStore de múltiples dispositivos y los LUN se migran de un dispositivo a otro, los LUN no se vuelven a migrar al dispositivo original, a menos que los hosts se reinicien antes de la migración.	Evite migrar LUN de un dispositivo a otro.
MDT-273055	Conectividad: Hosts	Un usuario puede ver mapeos de hosts y volúmenes internos mediante PowerStore Manager, pero no se pueden realizar operaciones de mapeo o anulación de mapeo desde este.	Las operaciones de mapeo y anulación de mapeo se pueden realizar mediante la interfaz de la API REST de PowerStore.
MDT-430878	Conectividad: redes	El cambio del protocolo IP de red de IPv4 a IPv6 o IPv6 a IPv4 en el asistente de reconfiguración de la red de administración (MNR) puede fallar si un servidor NTP se configura con el uso de un nombre de dominio calificado (FQDN). El mensaje de error que se muestra es "Las siguientes direcciones del servidor NTP no son válidas: 'NTP_SERVER_FQDN'. (0xE0E400701002)".	Los servidores NTP deben configurarse usando una dirección IP en lugar de un FQDN. Para obtener más detalles, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201823 de Dell: PowerStore: la reconfiguración de la red de administración no valida el servidor NTP proporcionado como FQDN cuando se cambia la versión del protocolo IP (en inglés).
MDT-396403	Conectividad: redes	La conectividad de vCenter Server a un host ESXi en un clúster de PowerStore X se puede perder cuando se reinicia el host mientras se reconfigura la red de administración.	Póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener instrucciones sobre la restauración manual de la conectividad de vCenter Server al host ESXi.
MDT-386816	Conectividad: redes	El cambio de los mapeos de puertos de red puede tardar más de lo esperado en un clúster de PowerStore X en el que se ejecuta PowerStoreOS 2.1.1 o superior después de que se vuelve a configurar la versión del protocolo IP de la red de administración.	Ninguna

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-348041	Conectividad: redes	Cuando se vuelve a configurar la red de almacenamiento predeterminada para un clúster de PowerStore X, la operación puede fallar debido a una interferencia con el acceso a vVol por parte de los servicios de vSphere que bloquean las acciones de administración que realiza el procedimiento de reconfiguración.	1. Deshabilite vCLS (servicios de clústeres de vSphere) en el clúster de vSphere. 2. Deshabilite vSphere HA. 3. Desmonte el almacén de datos de vVols de PowerStore de los hosts ESXi. 4. Vuelva a configurar las redes de almacenamiento en los ajustes correctos. 5. Cree el almacén de datos de vVols de PowerStore, si falta. 6. Monte el almacén de datos en los hosts del clúster. 7. Habilite vSphere HA. 8. Habilite vCLS. 9. Espere entre 5 y 10 minutos antes de realizar cualquier otra reconfiguración de red.
MDT-272385	Conectividad: redes	Una gran cantidad de tráfico de IPv6 externo expuesto a los puertos Ethernet puede causar degradación del rendimiento de iSCSI.	Para evitar el problema, utilice VLAN separadas para redes de almacenamiento y redes que contengan una gran cantidad de tráfico de IPv6 no relacionado con el almacenamiento. Además, enrutar las VLAN de administración y otras VLAN con grandes cantidades de tráfico de IPv6 a puertos de almacenamiento dedicados.
MDT-211358	Conectividad: redes	La tecnología de IP de descubrimiento por Zeroconf de PowerStore dejaba de anunciarse.	Realice una de las siguientes acciones para dar una solución alternativa a este problema: • Espere unos minutos hasta que el estado del sistema cambie y vuelva a intentarlo. • Restablezca una unidad, tarjeta mezzanine o módulo de I/O, si están disponibles, espere algunos minutos y vuelva a intentarlo. A continuación, reinicie el nodo primario.
MDT-455625	Protección de datos	Se puede detectar una configuración de volumen metro inesperada cuando se utiliza un clúster del modelo PowerStore X como un sistema remoto. Los clústeres del modelo PowerStore X no son compatibles con configuraciones de volumen metro en PowerStoreOS 3.2.	Póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda con la edición de la tabla de base de datos del sistema remoto a fin de eliminar el clúster del modelo PowerStore X.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-438935	Protección de datos	Cuando varios sistemas remotos están conectados a un clúster de PowerStore, la reconfiguración de la red de movilidad de NAS (NMN) después de realizar una reconfiguración de la red de administración (MNR) puede fallar con el siguiente error de red de la ruta de datos (DP) si uno de los sistemas remotos no responde: La modificación de la IP del clúster de dpNetwork: {dpNetworkID} falló	Resuelva el problema del sistema remoto que no responde o continúe utilizando los otros sistemas remotos que responden.
MDT-416804	Protección de datos	Una operación de finalización del volumen metro puede tardar más en completarse cuando se emite en el extremo remoto durante la sincronización de autorreparación de una sesión metro. Finalmente, la sesión se completa de manera correcta.	Ponga en pausa las sesiones y, a continuación, realice la operación de finalización del volumen metro.
MDT-414572	Protección de datos	El estado de las sesiones de replicación puede ser incorrecto en el clúster de PowerStore de destino si el clúster de PowerStore de origen está inactivo.	Consulte la información y las alertas relacionadas con el sistema remoto en el clúster de PowerStore de destino con el fin de obtener detalles actualizados y pasos sugeridos para la recuperación.
MDT-322339	Protección de datos	Cuando se transfiere la etiqueta de replicación de un puerto IP a otro, la sesión de replicación existente podría ingresar al estado <i>Sistema en pausa</i> y generar una alerta.	Siga las acciones correctivas relacionadas en la alerta y ejecute la operación de verificación en los sistemas remotos configurados asociados.
MDT-312619	Protección de datos	Cuando cambian las direcciones IP de replicación, no se detectan automáticamente. En consecuencia, el estado de una sesión de replicación cambia a <i>Sistema en pausa</i> .	Ejecute la operación Verificación del sistema remoto para actualizar la matriz de conectividad. El siguiente ciclo de sincronización actualizará las direcciones IP de replicación.
MDT-309462	Protección de datos	Si el usuario pone en pausa una sesión de replicación en el clúster de destino durante una NDU del clúster de origen, puede producirse un estado posterior a la NDU en el cual la sesión de replicación de origen se encuentra en el estado <i>Sistema en pausa</i> y la de destino, en el estado <i>En pausa</i> .	Ponga en pausa la sesión de replicación en el clúster de origen, en el que la sesión está en el estado <i>Sistema en pausa</i> , y, a continuación, reanúdela.
MDT-299182	Protección de datos	En una configuración de gran tamaño, la pausa o la eliminación de una sesión de replicación pueden tardar más tiempo cuando la sesión está en línea de espera para la sincronización.	Ninguna

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-242915	Protección de datos	Cuando un clúster de destino de replicación pierde la conectividad con el clúster de origen, el sistema emite alertas específicas, pero es posible que el estado de la sesión de replicación siga mostrando Funcionando normalmente . Los administradores deben comprobar las alertas que emite el sistema remoto y resolver los problemas de conectividad para recuperar las sesiones de replicación.	Ninguna
MDT-133408	Protección de datos	Cuando se crea un grupo de volúmenes con volúmenes miembros, el cual está protegido por una política de protección que incluye una regla de replicación, es posible que la replicación al sistema remoto de los miembros del grupo de volúmenes se retrase hasta el siguiente ciclo de objetivo de punto de recuperación (RPO). El valor de RPO predeterminado de la regla de replicación en PowerStore Manager es una hora, pero puede variar entre cinco minutos y 24 horas.	Si la conexión al sistema remoto está en buen estado, los volúmenes miembros se deben replicar automáticamente al destino durante el siguiente ciclo de RPO. Para actualizar los volúmenes miembros en el clúster de destino antes del siguiente ciclo de RPO, vaya a Protección > Replicación , seleccione la sesión del grupo de volúmenes y ejecute una operación de Sincronización .
MDT-333618	Descubrimiento	En determinadas configuraciones de entorno de red, el sistema no puede descubrir dispositivos no configurados a través de la red cuando se usan direcciones IP estáticas para el descubrimiento de dispositivos.	El descubrimiento inicial de dispositivos PowerStore funciona con un navegador compatible con Zeroconf nativo, como Bonjour, o a través de PowerStore Discovery Tool.
MDT-451707	Hardware	Si una unidad se quita y se reemplaza por una nueva en menos de 500 segundos, es posible que la nueva unidad no aparezca en PowerStore Manager porque falta en el contenedor de la ruta de datos (DP).	Cuando reemplace una unidad, espere 10 minutos entre la extracción de una unidad y la inserción de una nueva.
MDT-439758	Hardware	Un módulo DIMM en buen estado en un gabinete de expansión NVMe se puede marcar como faltante o fallido.	Para obtener más información y conocer los pasos para evitar este problema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000204824 de Dell: PowerStore: un módulo DIMM en buen estado en un gabinete de expansión NVMe se puede marcar como faltante/fallido (en inglés).
MDT-362070	Hardware	Si un nodo se activa 120 segundos antes que otro después del reinicio de un nodo doble, el primer nodo puede volver a reiniciarse para comenzar la recuperación automática.	Ninguna
MDT-286236	Hardware	En raras ocasiones, un nodo que se ha apagado no permanece apagado.	Vuelva a apagar el nodo.
MDT-263147	Hardware	Si agrega un dispositivo a un clúster cuando otro dispositivo del clúster está apagado, la operación de adición del dispositivo falla.	Ninguna

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-117061	Hardware	Cuando se crea un clúster, el estado del hardware se indica incorrectamente como no configurado para la agrupación en clústeres.	Espere algunos minutos y vuelva a intentar la creación del clúster.
MDT-441856	Importar	Si se agrega texto al campo Descripción cuando se agrega un sistema VNX unificado como un sistema remoto para la importación basada en bloques, la modificación de las propiedades del sistema remoto mediante el cambio del ajuste Funcionalidad de Bloque a Unificado falla debido al texto del campo Descripción.	No agregue texto al campo Descripción cuando agregue un sistema VNX unificado como un sistema remoto para la importación basada en bloques.
MDT-430742	Importar	Cuando se importan datos desde sistemas remotos PowerMax/VMAX a PowerStore, el descubrimiento de recursos de almacenamiento en un sistema remoto PowerMax/VMAX puede fallar si los sistemas remotos tienen sesiones activas de Symmetrix Remote Data Facility (SRDF).	Si alguno de los arreglos PowerMax/VMAX está en relación con SRDF con sesiones activas de SRDF, importe datos desde un arreglo cuando ambos arreglos PowerMax/VMAX de origen y destino de SRDF se importen al mismo clúster de PowerStore. Agregue primero el arreglo PowerMax/VMAX de origen o destino al clúster de PowerStore. A continuación, complete la importación y elimine el primer arreglo PowerMax/VMAX antes de intentar importar datos desde el segundo. Póngase en contacto con el proveedor de servicio si necesita ayuda.
MDT-356233	Importar	En Porcentaje de progreso de copia y Tiempo de finalización estimado de Inband Migration Tool (IMT), se muestra un progreso incorrecto del 0 % en la pestaña Importaciones de archivos de la página Importar almacenamiento externo en PowerStore Manager.	Utilice el comando /file_import_session/{id} de la API REST de PowerStore para ver current_operation_progress_percentage y estimated_completion_timestamp de una sesión de importación de archivos. Si es necesario, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.
MDT-295614	Importar	La realización de una importación no disruptiva mediante un plug-in de host de Windows puede fallar en un clúster de PowerStore con varias redes de almacenamiento. Si se configuran varias redes de almacenamiento, en el descubrimiento se devuelven todos los portales iSCSI, pero PowerStore no admite el filtrado de portales iSCSI.	Use una de las siguientes soluciones alternativas: • Si es posible, elimine todas las redes de almacenamiento, excepto la red de almacenamiento en la que reside el host de Windows. • Realice una importación sin agente.
MDT-252560	Importar	La importación de un volumen puede fallar con el siguiente error: La importación falló porque el servicio de espejado no se pudo habilitar en el volumen de destino	Ejecute la operación de verificación en el sistema remoto para recuperar las conexiones de datos. Cuando la operación de verificación en el sistema remoto se complete correctamente, vuelva a intentar la operación de importación.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-461643	Instalación o actualización	La realización de una evaluación del estado previa a la actualización en un clúster de PowerStore con gabinetes de expansión NVMe puede fallar con el siguiente error: el estado previo a la actualización del firmware es FW_UPGRADED_NEEDED_NOT_AVAILABLE	Compruebe el estado de los módulos de acceso (AM) en los gabinetes de expansión. Si no hay alertas, vuelva a intentar la evaluación del estado previa a la actualización. Si el problema persiste, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.
MDT-418998	Instalación o actualización	En la Guía de inicio rápido de PowerStore se indica que se incluyen dos cables HD mini-SAS con el gabinete base de PowerStore. A partir del 13 de mayo de 2022, los cables HD mini-SAS ya no se proporcionan con el gabinete base de PowerStore.	Los cables del gabinete de expansión se proporcionan con el gabinete de expansión SAS de 25 unidades de 2,5 in.
MDT-417339	Instalación o actualización	Una evaluación del estado previa a la actualización en un dispositivo modelo PowerStore T 500 puede fallar con el error <code>failed_to_get_free_size</code> , incluso cuando no hay ningún problema subyacente relacionado con el espacio en el sistema	Vuelva a ejecutar las evaluaciones del estado previas a la actualización.
MDT-401600	Instalación o actualización	Si el paquete de evaluación del estado se cargó en el clúster de PowerStore antes de que se agregara un nuevo dispositivo al clúster, este paquete no se puede ejecutar para el dispositivo recién agregado.	Vuelva a instalar el mismo paquete de evaluación del estado.
MDT-337169	Instalación o actualización	Es posible que los servicios de NAS no se inicien durante la instalación y la configuración iniciales de dispositivos PowerStore o durante una actualización de software de PowerStore.	Si los servicios de NAS no se inician durante la instalación y la configuración iniciales de dispositivos PowerStore, intente volver a instalar NAS como se describe en el paso 4 del artículo de la base de conocimientos 000130232 de Dell: PowerStore: en PowerStore Manager se muestra 'La instalación de NAS falló' cuando se intenta configurar dispositivos PowerStore (en inglés). Si los servicios de NAS no se inician durante una actualización de software de PowerStore, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.
MDT-265301	Instalación o actualización	Cuando se realiza una NDU en un dispositivo modelo PowerStore T que se ejecuta en modo unificado, la conexión iSCSI entre nodos puede fallar al reiniciar un nodo, lo que puede hacer que NAS entre en estado de alarma.	Permita que los servicios de HA de NAS se encarguen de las operaciones de NAS no interrumpidas durante una NDU. Si se produce una falta de disponibilidad de datos una vez que se completa la NDU, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-156905	Instalación o actualización	Después de realizar una NDU, es posible que los servidores NAS no conmuten por recuperación automáticamente al nodo original.	Realice una conmutación por recuperación manual de los servidores NAS mediante PowerStore Manager.
MDT-135505	Instalación o actualización	Es posible que no se apliquen actualizaciones de firmware de unidad a una o más unidades dentro del dispositivo. Este problema puede ocurrir debido a un problema de sincronización entre los nodos del dispositivo.	Vuelva a descargar e instalar las actualizaciones del firmware de unidad para asegurarse de que se actualice en las unidades que se omitieron en el intento anterior.
MDT-447218	Migración interna	Debido al número de caso 00105337 de VMware DCPN, la migración de vVols puede fallar si un vVol se migra a un dispositivo en el que se encontraba anteriormente.	Para obtener más información y conocer los pasos para evitar este problema, consulte el artículo de la base de conocimientos 0000204524 de Dell: PowerStore: cuando se utiliza PowerStoreOS 3.x, la migración de vVols puede fallar si un vVol se migra a un dispositivo en el que se encontraba anteriormente (en inglés).
MDT-425715	Migración interna	El inicio de migraciones concurrentes de una máquina virtual (VM) y sus volúmenes virtuales miembros (vVols) de manera simultánea puede dar lugar a sesiones de migración en pausa que no se pueden limpiar.	Permita que la migración de VM se complete antes de migrar cualquiera de sus vVols miembros. Si ocurre este problema, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.
MDT-359565	Migración interna	PowerStore Manager no impide que un usuario haga clic en el botón Eliminar durante una transferencia de migración. Sin embargo, la eliminación durante la transferencia no se admite y la sesión de migración no se elimina. La operación de eliminación da lugar a un error de back-end.	Ninguna
MDT-285903	Migración interna	Si una migración falla debido a un evento de alta disponibilidad (HA), una instantánea del sistema puede permanecer en el objeto de origen de la migración	Póngase en contacto con el proveedor de servicios para limpiar la instantánea restante.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-239624	Migración interna	Cuando se implementa una máquina virtual desde una plantilla de máquina virtual, vSphere utiliza la operación de clonación para aprovisionar vVols de la máquina virtual recientemente creada. PowerStore lo traduce internamente en clones con uso eficiente del espacio, lo que corresponde al mismo proceso utilizado para instantáneas de vVols. Cuando existe un límite de tamaño de familia de ruta de datos (DP), un vVol base no puede tener más de 1000 derivados, como instantáneas y clones con uso eficiente del espacio. Este hecho da lugar a las siguientes limitaciones: • La clonación de una plantilla de VM falla si un vVol base de la plantilla de VM ya tiene 1000 derivados. • Cuando se alcanza la cantidad máxima de miembros de la familia, no se puede realizar la migración de vVols, ya que esta debe crear una instantánea de vVols interna, lo cual falla. • Todos los vVols se colocan en el mismo dispositivo dentro de un clúster de varios dispositivos, por lo que la carga no está equilibrada entre los dispositivos.	Utilice varias plantillas de VM creadas a partir de la misma plantilla OVF a fin de que cada plantilla de VM se utilice para una cantidad razonable de clones de VM con el objetivo de evitar que se alcance el límite de familia de DP. Esta acción permite que los vVols se distribuyan entre los dispositivos en un clúster de múltiples dispositivos con fines de balanceo de carga.
MDT-140927	Migración interna	Una vez que se migra un volumen, puede ocurrir una disminución en la generación de informes de métricas de capacidad y rendimiento para ese volumen al final de la operación de migración.	Ninguna
MDT-446066	Monitoreo	Después de la migración de un volumen a otro dispositivo PowerStore, en las primeras métricas de rendimiento, registradas con un intervalo de cinco segundos, 20 segundos, cinco minutos, una hora o un día, se pueden mostrar valores negativos. Además, las métricas máximas en acumulaciones de cinco minutos, una hora y un día pueden ser menores que las métricas promedio.	No haga caso de las métricas incorrectas y utilice el siguiente conjunto de métricas que se registraron después de la migración.
MDT-249810	Monitoreo	Si la capacidad total del sistema es inferior a 10 TB, las tablas de páginas libres no se reponen, ya que esta acción consumiría espacio que podría no ser necesario y desperdiciaría páginas libres. La falta de páginas libres en la tabla provoca un impacto en el rendimiento de las escrituras. Para obtener un mejor rendimiento, se debe agregar más capacidad.	Asegúrese de que la capacidad del sistema sea superior a 10 TB.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-55667	Monitoreo	Las métricas de capacidad de los contenedores de almacenamiento no están disponibles hasta que se inician las operaciones de I/O.	Vuelva a observar las métricas de capacidad una vez que se hayan realizado las operaciones de I/O en el contenedor de almacenamiento.
MDT-454979	Notificaciones y alertas	Si un clúster de PowerStore tiene una gran cantidad de iniciadores, las alertas relacionadas con el hardware se pueden procesar más lentamente de lo normal. Este problema no afecta el funcionamiento de PowerStore Manager.	Ninguna. Es posible que se produzca un retraso de 10 a 30 minutos cuando se generan y se borran alertas relacionadas con el hardware.
MDT-437349	Notificaciones y alertas	Es posible que una alerta relacionada con la conmutación por error de nodos durante una NDU no se borre automáticamente.	Póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda con el borrado manual de la alerta.
MDT-430105	Notificaciones y alertas	La adición de varias SSD NVMe nuevas al gabinete base de un clúster de PowerStore en sucesión rápida puede hacer que se generen alertas del módulo de arranque M.2 en un dispositivo PowerStore.	Cuando agregue varias unidades a un gabinete base existente, espere uno o dos minutos entre la inserción de cada unidad. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000201333 de Dell: PowerStore: La adición simultánea de varias SSD de NVMe nuevas a un gabinete base existente puede generar alertas del módulo de arranque M.2. Si se ven alertas del módulo de arranque M.2 en el dispositivo después de la adición de SSD NVMe a un gabinete base existente, póngase en contacto con el proveedor de servicio para obtener ayuda.
MDT-455951	PowerStore Manager	Durante una NDU a PowerStoreOS 3.2, PowerStore Manager deja de estar disponible durante aproximadamente 30 minutos si el navegador se actualiza o se reinicia mientras se reinicia el primer nodo. Este problema no afecta el proceso de actualización, pero PowerStore Manager continúa sin estar disponible hasta que se completa el reinicio del nodo.	No actualice ni reinicie el navegador durante una actualización. Si se detecta este problema, espere aproximadamente 30 minutos hasta que se complete el reinicio del nodo.
MDT-419783	PowerStore Manager	En PowerStore Manager, es posible que las métricas no se muestren correctamente después de la eliminación de un dispositivo del clúster.	Ejecute el script de servicio <code>svc_container_mgmt restart</code> para reiniciar el contenedor de la ruta de control (CP) y vuelva a abrir PowerStore Manager para ver las métricas correctas.
MDT-410197	PowerStore Manager	Es posible que se produzca un error en PowerStore Manager cuando se hace clic en Aplicar después de modificar las propiedades de un volumen y deseleccionar la casilla de verificación Destino de replicación simultáneamente.	Primero deseccione la casilla de verificación Destino de replicación, haga clic en Aplicar y, a continuación, modifique las otras propiedades del volumen.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-362809	PowerStore Manager	Cuando se abre un archivo de certificado en algunos editores de texto, se agrega un carácter de nueva línea (\n) al final del certificado. Un certificado deja de ser válido cuando se le agrega un carácter de nueva línea (\n) al final.	Abra un archivo de certificado en un editor de texto como el Bloc de notas de Windows, que no le agrega un carácter de nueva línea (\n). NOTE: Si abre el archivo de certificado en un editor como Notepad++, debe quitar manualmente el carácter de nueva línea (\n) que se le agrega.
MDT-261523	PowerStore Manager	Si se utiliza Mozilla Firefox para actualizar un clúster de PowerStore a PowerStoreOS 2.0 o superior, un problema relacionado con la caché del navegador hace que los nombres de algunos botones y etiquetas se muestren como nombres de objetos en lugar de los nombres correctos de los botones o las etiquetas.	Utilice otro navegador, como Google Chrome o Microsoft Edge, o borre la caché del navegador en Firefox. Para obtener instrucciones, consulte <i>How to clear the Firefox cache</i> en el sitio de soporte de Mozilla.
MDT-118394	PowerStore Manager	La carga de un paquete de actualización de software de más de 4 GB puede fallar cuando se utiliza una versión anterior de Microsoft Edge.	Utilice otro navegador compatible para cargar el paquete de actualización de software.
MDT-153026	Seguridad	Cuando se inserta una unidad en un dispositivo, D@RE tarda en desbloquearla. La mayoría de las unidades tarda algunos minutos. Sin embargo, una unidad SCM Intel Optane tarda más en desbloquearse y el tiempo es proporcional a su tamaño. Por ejemplo, tarda aproximadamente siete minutos para 375 GB, 15 minutos para 750 GB y 27 minutos para 1,5 TB. Si extrae una unidad antes de desbloquearla, esta aparece como desconectada, pero no se quita automáticamente del dispositivo.	Si piensa utilizar la unidad, vuelva a insertarla y espere hasta que su desbloqueo se complete. Si piensa dejar de usar la unidad, vuelva a insertarla, espere un tiempo suficiente hasta que el desbloqueo se complete, además de aproximadamente un minuto para otras tareas, y, a continuación, extráigala. La unidad se desconecta y se quita automáticamente del sistema.
MDT-284475	Almacenamiento: Bloques	Después de la asignación de un LUN o la creación de una VM, el LUN o la VM se muestran correctamente, pero no son accesibles para los hosts.	Anule la asignación de los LUN que no funcionan y vuelva a asignarlos. En el caso de las máquinas virtuales, elimine la máquina virtual que no funciona y vuelva a crearla.
MDT-242368	Almacenamiento: Bloques	No se puede eliminar un grupo de volúmenes después de eliminar una sesión de replicación debido a instantáneas del sistema de sesiones de replicación que no se han eliminado.	Póngase en contacto con el proveedor de servicios para conocer el procedimiento para eliminar las instantáneas.
MDT-458871	Almacenamiento: Archivos	Es posible que una sesión de replicación del sistema de archivos deje de estar sincronizada debido a que no se cumplió con un objetivo de punto de recuperación (RPO).	Poner en pausa y reanudar la sesión de replicación.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-458120	Almacenamiento: Archivos	Una operación de transferencia del servidor NAS puede fallar con el siguiente error: 0xE0101001000C Mensaje: El sistema detectó errores de back-end inesperados.	Vuelva a intentar la operación de transferencia del servidor NAS.
MDT-440218	Almacenamiento: Archivos	El tamaño máximo de los archivos de auditoría para la auditoría de FTP/SFTP en un servidor NAS se puede modificar en PowerStore Manager, pero el valor actualizado no se muestra en PowerStore Manager.	Utilice el comando /file_ftp de la API REST para ver el valor actualizado.
MDT-361933	Almacenamiento: Archivos	La replicación asíncrona del sistema de archivos puede usar un servidor NAS de destino existente en modo no productivo como destino de replicación si comparte el mismo nombre que el servidor NAS de origen.	Cambie el nombre del servidor NAS de destino antes de configurar la protección remota para el nuevo servidor NAS que tiene el mismo nombre. Además, asegúrese de que no exista un servidor NAS en modo no productivo con el mismo nombre.
MDT-314995	Almacenamiento: Archivos	En un clúster de dispositivos unificados, después de que el sistema sale de una condición de falta de espacio, es posible que algunos de los servidores NAS no vuelvan al modo de lectura y escritura cuando se reinicie la ruta de control (CP).	Póngase en contacto con su proveedor de servicios para solicitar ayuda.
MDT-195652	Almacenamiento: Archivos	No se puede eliminar la descripción de una Exportación de NFS.	Para cambiar la descripción, sobrescriba la descripción actual con un espacio de caracteres en blanco. Guarde la exportación NFS sin descripción y, a continuación, regrese y actualice la descripción.
MDT-147688	Almacenamiento: Archivos	Los clientes SMB no se pueden conectar a un servidor NAS cuando el nombre de este tiene más de 15 caracteres. Este problema se produce porque el nombre del servidor SMB toma el nombre del servidor NAS de manera predeterminada.	Especifique un nombre de servidor NAS con 15 caracteres o menos o un nombre de servidor SMB con 15 caracteres o menos. Para modificar el nombre, seleccione todos los caracteres en PowerStore Manager y escriba el nuevo nombre.
MDT-139095	Almacenamiento: Archivos	Se mostraba el siguiente mensaje de error mientras se intentaba crear o eliminar una instantánea: La adición [o eliminación] de la exportación NFS falló debido a [La ruta [path_name] no se encontró en el sistema y no se puede exportar].	Espere varios minutos y vuelva a intentar la acción.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-137232	Almacenamiento: Archivos	En raras ocasiones, los servicios de NAS podrían interrumpirse si el dispositivo está próximo a alcanzar la capacidad de datos máxima utilizada.	Realice una de las siguientes acciones en el dispositivo donde está instalado el servicio de NAS: • Agregue capacidad al dispositivo mediante la adición de unidades o gabinetes de expansión. • Aumente la capacidad libre en el sistema mediante la eliminación de instantáneas o volúmenes no utilizados. • Migre datos fuera del sistema.
MDT-116676	Almacenamiento: Archivos	Puede aparecer la alerta importante E1 nodo NAS <node name> está inactivo después del cambio del valor de MTU del clúster. El cambio del valor de MTU puede causar degradación o interrupción en los servicios de archivos NAS.	Espere hasta que la alerta se borre antes de realizar cualquier otra operación de archivos NAS.
MDT-431126	Soporte	Si un dispositivo se quita de un clúster de múltiples dispositivos y se vuelve a agregar al mismo clúster, las sesiones de migración pueden entrar en un estado Sistema en pausa. El mismo problema puede ocurrir si se agrega un nuevo dispositivo al mismo clúster de múltiples dispositivos.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios para solicitar ayuda.
MDT-430190	Soporte	Si se produce un evento de alta disponibilidad (HA) durante una operación de adición de dispositivo y la operación de adición falla, también puede fallar una operación de adición posterior para ese dispositivo.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios para solicitar ayuda.
MDT-345741	Soporte	El script de servicio de carga del paquete de materiales de soporte (svc_dc upload) puede fallar con el siguiente error: No se encontró ninguna ruta para la recolección de datos	Espere cinco minutos y vuelva a intentar el script de servicio svc_dc upload.
MDT-443935	Support Connectivity	Es posible que el intento de conmutación por recuperación del contenedor de eVE al nodo original provoque que el contenedor de eVE se marque como "fallido".	Para obtener más información y conocer los pasos para evitar este problema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000204523 de Dell: PowerStore: el intento de conmutación por recuperación del contenedor de eVE al nodo original puede hacer que el contenedor de eVE se marque como "fallido" (en inglés).
MDT-289213	Support Connectivity	Si se produce una conmutación por error o un reinicio del nodo durante la carga de datos de soporte, puede que no esté claro si los datos de soporte se cargaron correctamente.	Vuelva a cargar los datos de soporte una vez que se complete la conmutación por error o el reinicio.

ID del problema	Área funcional	Descripción	Solución alternativa/solución
MDT-256673	Support Connectivity	No se puede habilitar el gateway de Secure Remote Services (SRS) en un dispositivo. La versión 3.48 del gateway de SRS tiene un problema con la conectividad de algunos sistemas PowerStore.	Utilice una versión diferente del gateway de Secure Remote Services.
MDT-148608	Support Connectivity	El intento de enviar una recopilación de materiales de soporte falla cuando no hay suficiente espacio libre en el sistema.	Elimine las recolecciones de datos antiguas para aumentar el espacio disponible en el sistema, de modo que Support Connectivity pueda hacer una copia de los materiales de soporte para cargarlos.
MDT-377648	Virtualización	Las sesiones de migración de vVols pueden entrar en un estado Sistema en pausa debido al caso 00091955 de VMware DCPN.	En VMware, realice una migración de la computación con vMotion o apague y encienda la máquina virtual para forzar la vinculación del host ESXi a los vVols. Reanude las sesiones de migración después de haber completado esos pasos.
MDT-336285	Virtualización	La migración de NSX-T desde switches distribuidos virtuales administrados por NSX-T a switches distribuidos de vSphere no es compatible con entornos de clúster de PowerStore X que están habilitados con VMware NSX-T Data Center.	No migre NSX-T desde switches distribuidos virtuales administrados por NSX-T dedicados hasta que el clúster de PowerStore X se actualice a una versión de software que sea compatible con switches distribuidos de vSphere para entornos de clúster de PowerStore X que estén habilitados con VMware NSX-T Data Center.
MDT-152993	Virtualización	Un proceso de limpieza automático periódico en vSphere que se realiza de manera aleatoria (cada pocos días) elimina los vVols (directorios) de configuración vacíos. Sin embargo, este proceso también elimina la carpeta ISOs que el clúster de PowerStore crea previamente en caso de que no se hayan colocado imágenes ISO en su interior.	Vuelva a crear la carpeta ISOs mediante el siguiente comando de la CLI de PowerStore: pstcli -service storage_container -id <id where to create the folder> create_directory -size 100G -name ISOs De manera predeterminada, el clúster de PowerStore crea una carpeta de 500 GB, pero usted puede especificar otro tamaño si es necesario.

Limitaciones

Para obtener una lista completa de las limitaciones de PowerStore, consulte la *Matriz de soporte simple de PowerStore*, que se puede descargar desde dell.com/powerstoredocs.

Tabla 5. Limitaciones de PowerStoreOS 3.2.1.0

Área funcional	Limitación	Plataformas/mod elos afectados
Importar	Cuando se importa almacenamiento externo a un clúster de PowerStore, se admite un máximo de 16 sesiones de importación en el estado <code>Ready-For-Cutover</code>. Cuando se ejecutan consecutivamente varias decenas de operaciones de importación, pueden producirse fallas intermitentes de sesiones de importación alternas. Si se produce este problema, realice lo siguiente: • Quite el sistema remoto y, a continuación, vuelva a agregarlo. • Ejecute conjuntos de importaciones más pequeños (16 o menos) a la vez. Se recomienda iniciar todas estas sesiones de importación con la transferencia automática desactivada. • Una vez que todas las importaciones hayan alcanzado el estado <code>Ready-For-Cutover</code>, realice una transferencia manual. Una vez que finalice un conjunto de importaciones, ejecute el siguiente conjunto de importaciones tras diez minutos. Esta demora permite que el sistema tenga tiempo suficiente para limpiar todas las conexiones al sistema de origen.	PowerStore T y PowerStore X
Instalación o actualización	La ejecución de una NDU desde un host Solaris es compatible con MPxIO nativo de Solaris a partir de Oracle Solaris 11.4 SRU 35. Póngase en contacto con el proveedor de servicio para conocer la compatibilidad de la actualización con versiones anteriores o actualizaciones de Solaris.	PowerStore T y PowerStore X
Migración interna	Antes de realizar una migración interna, consulte el artículo de la base de conocimientos 000105896 de Dell: PowerStore: Sistema operativo del host soportado para la migración no disruptiva de recursos de almacenamiento con el fin de obtener una lista de configuraciones y limitaciones admitidas.	PowerStore T y PowerStore X
Monitoreo	El inicio de un nuevo trabajo de mapeo de volúmenes mientras otro trabajo de mapeo de volúmenes aún está en curso puede causar una falla en el mapeo debido a números de unidad lógica (LUN) duplicados.	PowerStore T y PowerStore X
PowerStore Manager y API REST de PowerStore	Utilice la dirección IP de administración de clústeres de PowerStore para acceder a PowerStore Manager y a la API REST de PowerStore. Las IP de administración del dispositivo están diseñadas principalmente para el uso de servicio.	PowerStore T y PowerStore X

Área funcional	Limitación	Plataformas/mod elos afectados
Almacenamiento: Archivos	Los clientes que utilizan un cliente SFTP para acceder a datos en archivos en un clúster del modelo PowerStore T pueden experimentar problemas de acceso después de actualizar a PowerStoreOS 3.0 o superior debido a que se eliminó la compatibilidad con los siguientes algoritmos de intercambio inseguro de claves (KEX): • diffie-hellman-group-exchange-sha1 • diffie-hellman-group14-sha1 El problema de acceso se produce si el cliente utiliza un cliente SFTP obsoleto que solo es compatible con los algoritmos KEX que se eliminaron de PowerStoreOS. Para resolver este problema, el cliente debe actualizar a una versión más reciente del cliente SFTP.	PowerStore T
Almacenamiento: Archivos	Los servicios de NAS no son compatibles con los modelos PowerStore X.	PowerStore X
Almacenamiento: Archivos y Almacenamiento: Bloques	Los dispositivos PowerStore T y PowerStore X no son compatibles en el mismo clúster.	PowerStore T y PowerStore X
SupportAssist	Support Connectivity no se puede habilitar en los modelos de PowerStore que están configurados con IPv6 para la red de administración. Support Connectivity no se admite a través de IPv6.	PowerStore T y PowerStore X
Virtualización	La replicación de vVols no es compatible con los modelos PowerStore X.	PowerStore X

Requisitos del entorno y del sistema

Requisitos de configuración del host

Para obtener información sobre la conectividad de host con dispositivos PowerStore, consulte las [Guías de conectividad de hosts de E-Lab Navigator](#).

Matriz de soporte simple

Para obtener información sobre compatibilidad e interoperabilidad, consulte la *Matriz de soporte simple de PowerStore*, que se puede descargar desde dell.com/powerstoredocs.

Consideraciones para la instalación y la actualización

Consideraciones sobre la instalación

Antes de instalar un clúster de PowerStore, revise la *Lista de comprobación de la implementación de PowerStore*, que se puede descargar desde dell.com/powerstoredocs. Estará listo para instalar el sistema cuando haya completado todos los pasos de planificación de la lista de comprobación de la implementación.

Consideraciones de la actualización

Antes de actualizar el clúster de PowerStore, revise la *Guía de actualización de software de PowerStore*, que se puede descargar desde dell.com/powerstoredocs. Para obtener una lista completa de rutas de actualización de PowerStore compatibles, consulte el artículo de la base de conocimientos 000175213 de Dell: PowerStore: matriz de PowerStoreOS (en inglés).

En sistemas en los que Support Connectivity está habilitada, los paquetes de actualización se pueden descargar automáticamente en el sistema cuando están disponibles en el soporte. Los paquetes de actualización de PowerStore también están disponibles para su descarga desde el sitio de soporte. Sin embargo, solo se puede acceder a ellos cuando inicia sesión en el sitio de soporte de Dell mediante una cuenta asociada con el clúster de PowerStore.

NOTE: Cuando utiliza la CLI de PowerStore, se recomienda usar la versión de la CLI de PowerStore que acompaña a cada versión principal de PowerStoreOS. Por ejemplo, utilice la CLI de PowerStore versión 3.0 con PowerStoreOS versiones 3.0 y 3.2.

Descargar el paquete de actualización para el clúster del modelo PowerStore T

Si la descarga automática no está habilitada, descargue el paquete de actualización de PowerStore T desde el sitio de soporte.

1. Para acceder al sitio de soporte, abra un navegador y vaya al [sitio de soporte de Dell Technologies](#).
2. Inicie sesión en la cuenta de soporte asociada con el clúster de PowerStore.
3. Vaya a la página del producto correspondiente al modelo PowerStore T y, a continuación, vaya a Controladores y descargas.
4. Identifique el paquete de actualización de PowerStore que desea descargar leyendo cuidadosamente las descripciones del paquete.
El paquete de actualización de PowerStore T se denomina `PowerStore T OS Upgrade 3.2.1.1-2164586`.
5. Haga clic en Descargar para descargar el paquete de actualización de PowerStore. El nombre del paquete de actualización de PowerStore T descargado es `PowerStoreT-3.2.1.1-2164586-retail.tgz.bin`.
6. Consulte los pasos que se describen en la sección de clústeres del modelo PowerStore T de la *Guía de actualización de software de PowerStore* para actualizar el clúster del modelo PowerStore T.

Descargar el paquete de actualización para el clúster del modelo PowerStore X

Si la descarga automática no está habilitada, descargue el paquete de actualización de PowerStore X desde el sitio de soporte:

1. Para acceder al sitio de soporte, abra un navegador y vaya al [sitio de soporte de Dell Technologies](#).
2. Inicie sesión en la cuenta de soporte asociada con el clúster de PowerStore.
3. Vaya a la página del producto correspondiente al modelo PowerStore X y, a continuación, vaya a Controladores y descargas.
4. Identifique el paquete de actualización de PowerStore que desea descargar leyendo cuidadosamente las descripciones del paquete.
El paquete de actualización de PowerStore X se denomina `PowerStore X OS Upgrade 3.2.1.1-2164586`.
5. Haga clic en Descargar para descargar el paquete de actualización de PowerStore. El nombre del archivo .zip del paquete de actualización de PowerStore X descargado es `PowerStoreX-3.2.1.1-2164586.zip`.
6. Extraiga los paquetes de actualización desde el archivo .zip a una carpeta de la computadora.
El archivo .zip extraído contiene los siguientes paquetes de actualización para un clúster del modelo PowerStore X:

Nombre del paquete de actualización	Descripción
<code>PowerStoreX-3.2.1.1-2164586-retail.tgz.bin</code>	Actualizaciones de PowerStoreOS
<code>PowerStoreX-PreUpgrade_Package-3.2.1.1-2164586-retail.tgz.bin</code>	Actualizaciones de firmware de nodo de PowerStore Archivos .VIB de VMware personalizados de Dell vSphere ESXi 7.0 Update 3e

7. Consulte los pasos que se describen en la sección de clústeres del modelo PowerStore X de la *Guía de actualización de software de PowerStore* para actualizar el clúster del modelo PowerStore X.

Para ver una lista de versiones compatibles de PowerStoreOS, ESXi y vCenter para clústeres del modelo PowerStore X, consulte la tabla Licenciamiento y soporte de VMware para PowerStore X en la *Matriz de soporte simple de PowerStore*, que se puede descargar desde dell.com/powerstoredocs.

Deshabilitar las notificaciones de soporte antes de realizar una actualización de software

Deshabilite manualmente las notificaciones de soporte para impedir el envío de alertas de Call Home al soporte cuando se produzcan interrupciones durante una actualización de software.

NOTA: para las actualizaciones de PowerStoreOS 3.0 y superior, el clúster no deshabilita automáticamente las notificaciones durante la actualización de software. Las notificaciones se deben deshabilitar manualmente en cada dispositivo del clúster.

1. En PowerStore Manager, haga clic en Ajustes de configuración y, a continuación, en Deshabilitar notificaciones de soporte en la sección Soporte.
2. Seleccione un dispositivo cuyas notificaciones desee suspender y haga clic en Modificar.
3. En el panel deslizable Modificar modo de mantenimiento, seleccione la casilla de verificación Habilitar modo de mantenimiento y especifique la cantidad de horas durante las cuales se suspenderán las notificaciones en el campo Duración de la ventana de mantenimiento.
 - Para un clúster modelo PowerStore T, especifique 2 horas de suspensión de las notificaciones durante la ventana de actualización.
 - Para un clúster modelo PowerStore X, especifique 4 horas de suspensión de las notificaciones durante la ventana de actualización.

Las notificaciones de soporte se vuelven a habilitar automáticamente una vez que finaliza la ventana de mantenimiento.

4. Haga clic en Aplicar.

La hora a la que finaliza la ventana de mantenimiento se muestra en la tabla.

5. Repita este proceso para cualquier otro dispositivo del clúster.

Dónde obtener ayuda

El sitio de soporte de Dell Technologies (<https://www.dell.com/support>) contiene información importante sobre productos y servicios, incluidos controladores, paquetes de instalación, documentación de productos, artículos de la base de conocimientos y asesorías.

Es posible que se requiera una cuenta y un contrato de soporte válidos para acceder a toda la información disponible sobre un producto o servicio específico de Dell Technologies.

Notas, precauciones y advertencias

NOTE: NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: CAUTION indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: WARNING indica la posibilidad de daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.