

Dell PowerEdge R7725

Quick Start Guide

Notes, cautions, and warnings

 **ANMERKUNG:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.

 **VORSICHT:** A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 **WARNUNG:** A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Getting Started	4
Kapitel 2: Set up the system	5
Kapitel 3: Hilfe	7
Service and troubleshoot	7
Kontaktaufnahme mit Dell Technologies	7
Zugriff auf Systeminformationen über MyDell	7
MyDell-Etikett für das PowerEdgeR7725System	8
Automatisierter Support mit Secure Connect Gateway (SCG)	8

Getting Started

Verify your shipment

Before racking the system, verify the shipment using Secured Component Verification (SCV), a supply chain assurance offering that enables you to verify that the PowerEdge server you have received matches what was manufactured in the factory. In order to validate components, a certificate containing the unique system component IDs is generated during the factory assembly process. This certificate is signed in the Dell factory and is stored in the system, later used by the SCV application. The SCV application validates the system inventory against the SCV certificate. For more information, see [Secured Component Verification](#).

Rack the system

Your system may support static, sliding, or combo rails for racks along with Cable Management Arm (CMA)/SRB (Strain Relief bar). See the [Matrix für Schienendimensionierung und Rackkompatibilität](#) for your system supported rail information.

Set up the system

Schritte

1. Connect the optional USB devices to the USB ports.

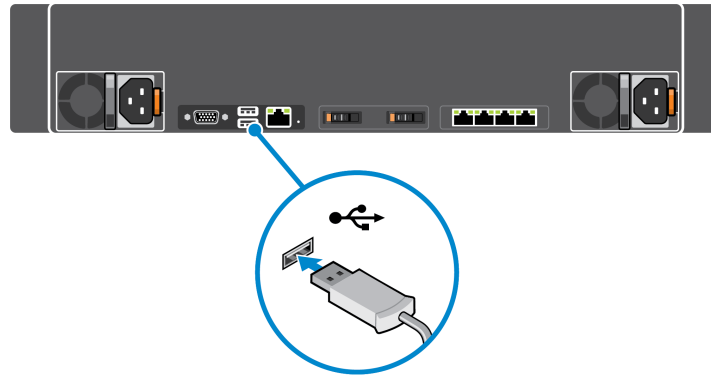


Abbildung 1. USB ports

2. Connect the optional network cable to the network port.

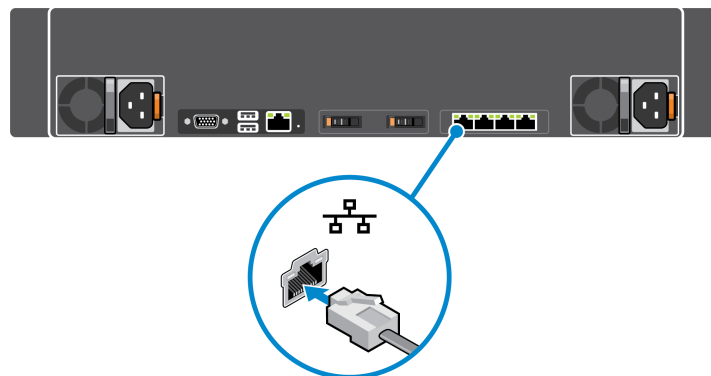


Abbildung 2. Network port

3. Connect the optional display device to the display port.

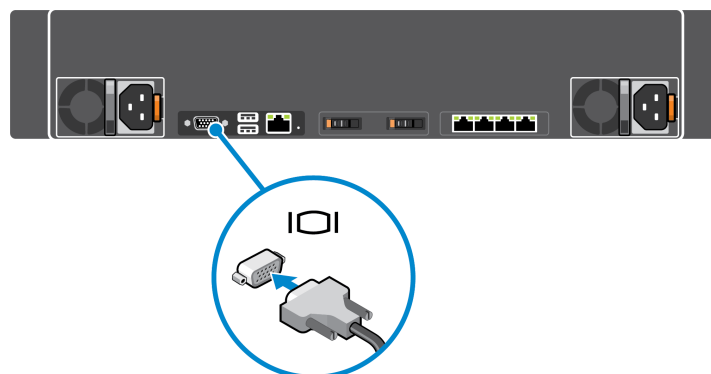


Abbildung 3. Display port

4. Connect and secure the power cable using the retention strap.

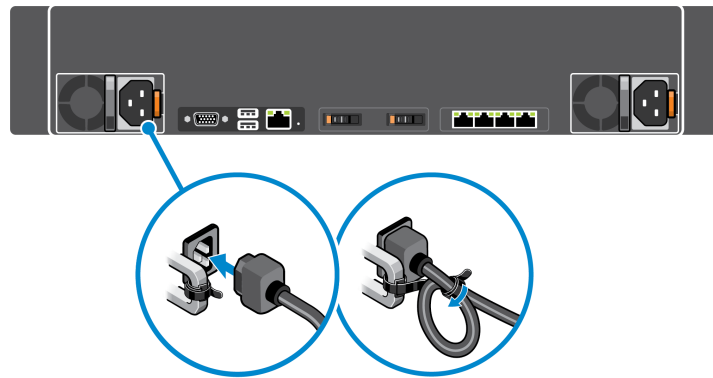


Abbildung 4. Power cable and retention strap

5. Power on the system.



Abbildung 5. Power on the system

Themen:

- [Service and troubleshoot](#)
- [Kontaktaufnahme mit Dell Technologies](#)
- [Zugriff auf Systeminformationen über MyDell](#)
- [Automatisierter Support mit Secure Connect Gateway \(SCG\)](#)

Service and troubleshoot

To install/remove parts or troubleshoot the system, go to the product support page at [PowerEdge Manuals](#).

Alternatively, you can also generate service part removal instructions at [SolVe](#).

Kontaktaufnahme mit Dell Technologies

Dell stellt online-basierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Dell Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden. Die Verfügbarkeit der Services ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar. So erreichen Sie den Vertrieb, den technischen Support und den Customer Service von Dell:

Schritte

1. Navigieren Sie zu [Dell Support](#).
2. Wählen Sie Ihr Land im Dropdown-Menü in der unteren rechten Ecke auf der Seite aus.
3. Für individuellen Support:
 - a. Geben Sie die Service-Tag-Nummer des Systems in das Feld **Enter a Service Tag, Serial Number, Service Request, Model, or Keyword** ein.
 - b. Klicken Sie auf **Suchen**.
Die Support-Seite, auf der die verschiedenen Supportkategorien aufgelistet sind, wird angezeigt.
4. Für allgemeinen Support:
 - a. Wählen Sie Ihre Produktkategorie aus.
 - b. Wählen Sie Ihr Produktsegment aus.
 - c. Wählen Sie Ihr Produkt aus.
Die Support-Seite, auf der die verschiedenen Supportkategorien aufgelistet sind, wird angezeigt.
5. So erhalten Sie die Kontaktdaten für den weltweiten technischen Support von Dell:
 - a. Klicken Sie auf [Contact Technical Support](#).
 - b. Die Seite **Technischen Support kontaktieren** wird angezeigt. Sie enthält Angaben dazu, wie Sie das Team des weltweiten technischen Supports von Dell anrufen oder per Chat oder E-Mail kontaktieren können.

Zugriff auf Systeminformationen über MyDell

Sie können das Etikett „MyDell“ auf dem Express-Service-Tag auf der Vorderseite des PowerEdge-System verwenden, um auf Informationen zum PowerEdge R7725-System zuzugreifen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass ein QR-Code-Scanner auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert ist.

Das MyDell Etikett umfasst die folgenden Informationen zu Ihrem System:

- Anleitungsvideos
- Referenzmaterialien, darunter das Installations- und Servicehandbuch, und eine mechanische Übersicht
- Die Service-Tag-Nummer des Systems für den schnellen Zugriff auf die Hardwarekonfiguration und Serviceinformationen
- Eine direkte Verbindung zu Dell für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support und den Vertriebsteams

Schritte

1. Rufen Sie [PowerEdge Manuals](#) auf und navigieren Sie zu Ihrem spezifischen Produkt oder
2. Verwenden Sie Ihr Smartphone bzw. Tablet, um den modellspezifischen MyDell Quick Resource-Code (QR) auf Ihrem System zu scannen.

MyDell-Etikett für das PowerEdgeR7725System

Automatisierter Support mit Secure Connect Gateway (SCG)

Dell Secure Connect Gateway (SCG) ist ein optionales Angebot der Dell Services, das den technischen Support für Ihre Dell Server-, Speicher- und Netzwerkgeräte automatisiert. Wenn Sie eine Secure Connect Gateway (SCG)-Anwendung in Ihrer IT-Umgebung installieren und einrichten, profitieren Sie von den folgenden Vorteilen:

- Automatisierte Problemerkennung – Das Secure Connect Gateway (SCG) überwacht Ihre Dell Geräte und erkennt automatisch Probleme mit der Hardware, sowohl proaktiv als auch vorausschauend.
- Automatisierte Fallerstellung – Wenn ein Problem festgestellt wird, eröffnet das Secure Connect Gateway (SCG) automatisch einen Supportfall beim technischen Support von Dell.
- Automatisierte Erfassung von Diagnosedaten – Secure Connect Gateway (SCG) erfasst automatisch Daten zum Systemstatus von Ihren Geräten und übermittelt diese sicher an Dell. Diese Informationen werden vom technischen Support von Dell zur Behebung des Problems verwendet.
- Proaktiver Kontakt – Ein/e MitarbeiterIn des technischen Supports von Dell kontaktiert Sie bezüglich des Supportfalls und ist Ihnen bei der Behebung des Problems behilflich.

Die Vorteile können je nach für das Gerät erworbener Dell-Serviceberechtigung variieren. Weitere Informationen zu Secure Connect Gateway (SCG) finden Sie unter [secureconnectgateway](#).