

Dell PowerEdge R570

Schnellstart-Handbuch

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** HINWEIS enthält wichtige Informationen, mit denen Sie Ihr Produkt besser nutzen können.

 **VORSICHT: ACHTUNG** deutet auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin und zeigt, wie Sie das Problem vermeiden können.

 **WARNUNG:** WARNUNG weist auf ein potenzielles Risiko für Sachschäden, Verletzungen oder den Tod hin.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Erste Schritte.....	4
Kapitel 2: Einrichten des Systems.....	5
Kapitel 3: Konfiguration, Datensicherheit und Servicemanagement.....	8
Kapitel 4: Hilfe.....	9
Service und Troubleshooting.....	9
Kontaktaufnahme mit Dell Technologies.....	9
Zugriff auf Systeminformationen über MyDell.....	9
QR-Code für PowerEdge R570 Systemressourcen.....	10
Automatisierter Support mit Secure Connect Gateway (SCG).....	10

Erste Schritte

Überprüfen Ihrer Lieferung

Bevor das System ins Rack eingebaut wird, sollte die Lieferung mithilfe von Secured Component Verification (SCV) überprüft werden. Es handelt sich dabei um ein Angebot für die Lieferkettensicherheit, mit dem KundInnen überprüfen können, ob der erhaltene PowerEdge-Server mit der hergestellten Konfiguration übereinstimmt. Für SCV ist der Erwerb einer Lizenz erforderlich (nur am Point of Sale). Zum Validieren von Komponenten wird während der Werkmontage ein Zertifikat erzeugt, das die eindeutigen Systemkomponenten-IDs enthält. Dieses Zertifikat wird im Dell Werk signiert und im System gespeichert, später wird es von der SCV-Anwendung verwendet. Die SCV-Anwendung validiert den Systembestand anhand des SCV-Zertifikats. Laden Sie zur Validierung hier die SCV-Anwendung herunter: [Dell Support](#)seite. Geben Sie das Service-Tag ein, navigieren Sie zum Bereich **Treiber und Downloads** und suchen Sie nach dem Schlüsselwort „SCV“, um den Downloadlink zu finden. Weitere Informationen finden Sie hier: [Secured Component Verification](#).

System ins Rack einbauen

Ihr System kann statische, Gleitschienen oder Kombischienen für Racks zusammen mit einem Kabelführungsarm (CMA) oder einer Zugentlastungsleiste (SRB) unterstützen. Informationen zu den vom System unterstützten Schienen finden Sie hier: [Matrix für Schienendimensionierung und Rackkompatibilität](#).

Einrichten des Systems

Schritte

1. Schließen Sie die optionalen USB-Geräte an die USB-Anschlüsse an.

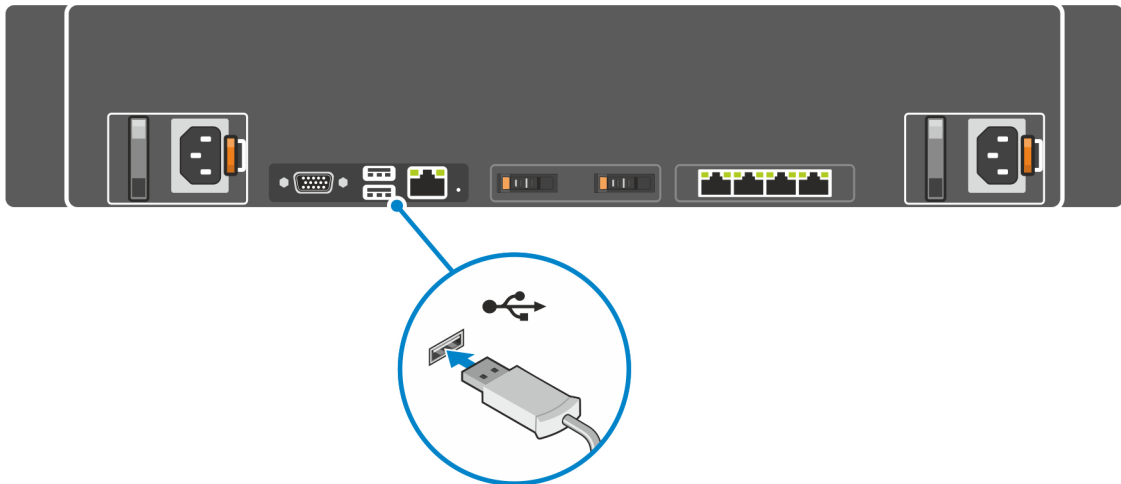


Abbildung 1. USB-Ports

2. Schließen Sie das optionale Netzkabel an den Netzwerkport an.

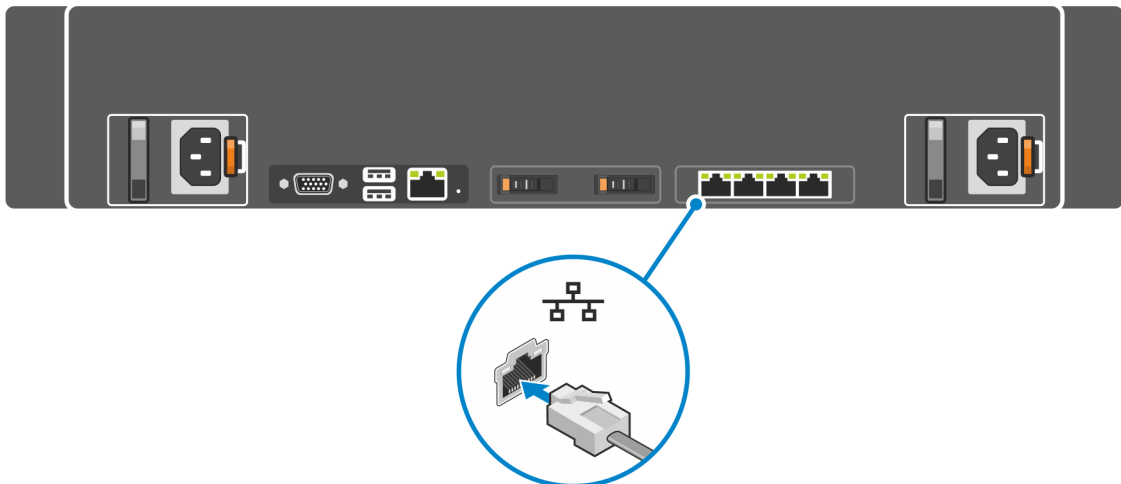


Abbildung 2. Netzwerkport

3. Schließen Sie das optionale Anzeigegerät an den DisplayPort an.

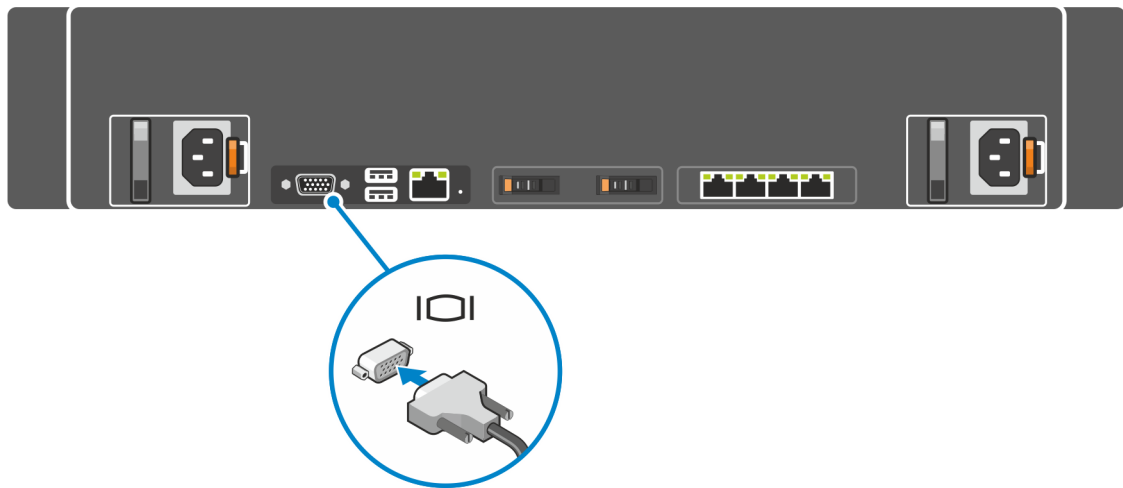


Abbildung 3. Bildschirmanschluss

4. Schleifen Sie das Stromkabel durch und befestigen Sie es mithilfe des Halteriemens.

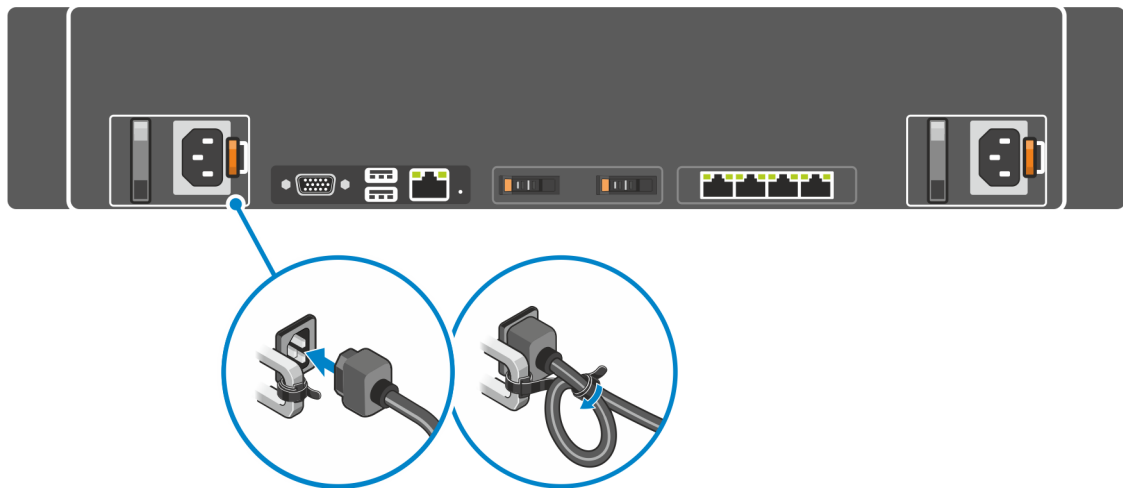


Abbildung 4. Netzkabel und Haltegurt

5. Schalten Sie das System ein.

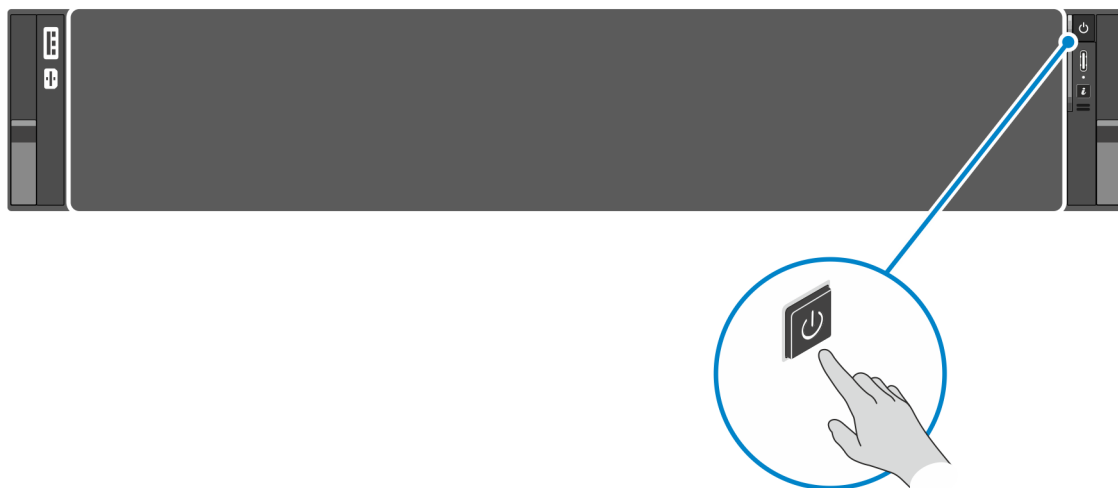


Abbildung 5. System einschalten

Konfiguration, Datensicherheit und Servicemanagement

Konfiguration und Management

Dell stellt Optionen für das Out-of-Band-Management über einen in das System integrierten Dell Remote Access Controller (iDRAC) bereit, um Ihre Systeme zusammen mit Partnerkonsolenintegrationen und -verbindungen für Konsolen von Drittanbietern zu managen. Weitere Informationen zum System Management Portfolio finden Sie unter [Übersichtshandbuch zum Systemmanagement](#).

Sichern Ihrer Daten

Dell PowerEdge-Server bieten seit mehreren Generationen robuste Sicherheit, einschließlich der innovativen Nutzung chipbasierter Datensicherheit. iDRAC bietet Sicherheitsfunktionen, die so konfiguriert werden können, dass der Sicherheitsstatus des Systems maximiert wird. Leitfäden zu verschiedenen installierten Systemen finden Sie unter [Sicherheitskonfiguration](#).

 **ANMERKUNG:** Die Leitfäden geben möglicherweise nicht das tatsächliche Risiko oder die tatsächliche Anleitung für Ihre lokale Installation und Ihre individuelle Umgebung wieder. Es wird empfohlen, dass alle Nutzer die Anwendbarkeit dieser Informationen auf ihre individuellen Umgebungen bestimmen und geeignete Maßnahmen ergreifen.

Themen:

- [Service und Troubleshooting](#)
- [Kontaktaufnahme mit Dell Technologies](#)
- [Zugriff auf Systeminformationen über MyDell](#)
- [Automatisierter Support mit Secure Connect Gateway \(SCG\)](#)

Service und Troubleshooting

Um Teile zu installieren/zu entfernen oder Fehler am System zu beheben, rufen Sie die Produktsupport-Seite unter [PowerEdge-Handbücher](#) auf.

Alternativ können Sie auch Anweisungen zum Entfernen von Ersatzteilen unter [SolVe](#) erzeugen.

Kontaktaufnahme mit Dell Technologies

Dell stellt online-basierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Dell Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden. Die Verfügbarkeit der Services ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar. So erreichen Sie den Vertrieb, den technischen Support und den Customer Service von Dell:

Schritte

1. Navigieren Sie zu [Dell Support](#).
2. Wählen Sie Ihr Land im Dropdown-Menü in der unteren rechten Ecke auf der Seite aus.
3. Für individuellen Support:
 - a. Geben Sie die Service-Tag-Nummer des Systems in das Feld **Enter a Service Tag, Serial Number, Service Request, Model, or Keyword** ein.
 - b. Klicken Sie auf **Suchen**.
Die Support-Seite, auf der die verschiedenen Supportkategorien aufgelistet sind, wird angezeigt.
4. Für allgemeinen Support:
 - a. Wählen Sie Ihre Produktkategorie aus.
 - b. Wählen Sie Ihr Produktsegment aus.
 - c. Wählen Sie Ihr Produkt aus.
Die Support-Seite, auf der die verschiedenen Supportkategorien aufgelistet sind, wird angezeigt.
5. So erhalten Sie die Kontaktdaten für den weltweiten technischen Support von Dell:
 - a. Klicken Sie auf [Kontaktaufnahme mit dem technischen Support](#).
 - b. Die Seite **Technischen Support kontaktieren** wird angezeigt. Sie enthält Angaben dazu, wie Sie das Team des weltweiten technischen Supports von Dell anrufen oder per Chat oder E-Mail kontaktieren können.

Zugriff auf Systeminformationen über MyDell

Sie können das Etikett „MyDell“ auf dem Express-Service-Tag auf der Vorderseite des PowerEdge-System verwenden, um auf Informationen zum PowerEdge R570-System zuzugreifen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass ein QR-Code-Scanner auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert ist.

Das MyDell Etikett umfasst die folgenden Informationen zu Ihrem System:

- Anleitungsvideos
- Referenzmaterialien, darunter das Installations- und Servicehandbuch, und eine mechanische Übersicht
- Die Service-Tag-Nummer des Systems für den schnellen Zugriff auf die Hardwarekonfiguration und Serviceinformationen
- Eine direkte Verbindung zu Dell für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support und den Vertriebsteams

Schritte

1. Rufen Sie [PowerEdge-Handbücher](#) auf und navigieren Sie zu Ihrem spezifischen Produkt oder
2. Verwenden Sie Ihr Smartphone bzw. Tablet, um den modellspezifischen MyDell Quick Resource-Code (QR) auf Ihrem System zu scannen.

QR-Code für PowerEdge R570 Systemressourcen

Abbildung 6. QR-Code für das PowerEdge R570



System

Automatisierter Support mit Secure Connect Gateway (SCG)

Dell Secure Connect Gateway (SCG) ist ein optionales Angebot der Dell Services, das den technischen Support für Ihre Dell Server-, Speicher- und Netzwerkgeräte automatisiert. Wenn Sie eine Secure Connect Gateway (SCG)-Anwendung in Ihrer IT-Umgebung installieren und einrichten, profitieren Sie von den folgenden Vorteilen:

- Automatisierte Problemerkennung – Das Secure Connect Gateway (SCG) überwacht Ihre Dell Geräte und erkennt automatisch Probleme mit der Hardware, sowohl proaktiv als auch vorausschauend.
- Automatisierte Fallerstellung – Wenn ein Problem festgestellt wird, eröffnet das Secure Connect Gateway (SCG) automatisch einen Supportfall beim technischen Support von Dell.
- Automatisierte Erfassung von Diagnosedaten – Secure Connect Gateway (SCG) erfasst automatisch Daten zum Systemstatus von Ihren Geräten und übermittelt diese sicher an Dell. Diese Informationen werden vom technischen Support von Dell zur Behebung des Problems verwendet.
- Proaktiver Kontakt – Ein/e MitarbeiterIn des technischen Supports von Dell kontaktiert Sie bezüglich des Supportfalls und ist Ihnen bei der Behebung des Problems behilflich.

Die Vorteile können je nach für das Gerät erworbener Dell-Serviceberechtigung variieren. Weitere Informationen zu Secure Connect Gateway (SCG) finden Sie unter [secureconnectgateway](#).