

Dell Audio Mobile-App

Benutzerhandbuch

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



HINWEIS: Ein HINWEIS macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Gerät besser einsetzen können.



VORSICHTSHINWEIS: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder Datenverlust droht.



WARNUNG: Eine WARNUNG weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen könnte.

Inhalt

- Übersicht 4
- Download und Installation 5
- Benutzeroberfläche..... 5
 - Vorgehensweise zur Ersteinrichtung 6
 - Erstmalige Verbindung 7
 - Verbindungstypen 9
 - Gerät entfernen 12
 - Rauschen managen..... 13
 - Aktive Rauschunterdrückung..... 13
 - Zusammenarbeit..... 15
 - Multimedia 17
 - Automatisierte Aktionen..... 18
 - Erkennung der aktiven Nutzung..... 18
 - Geräteeinstellungen 20
 - Geräteinformationen/Status..... 21
 - App-Einstellungen 22
 - Meine Ohrhörer finden 23
 - Ohrhörer-Bedienelemente 26
- Firmware-Updates 29
- Software-Updates 30

Übersicht

Dell Audio Mobile-App unterstützt Folgendes:

- Koppeln bzw. Entkoppeln des Dell Audiogeräts über Bluetooth® (Bluetooth® Low Energy).
- Anzeigen von Geräteinformationen, z. B. die Firmware-Version und den Akkustatus
- Konfigurieren von Audiogeräteeinstellungen, z. B.:
 - Equalizer
 - Audioprofil-Voreinstellungen
 - Active Noise Cancellation (ANC)
 - Verschleißerkennung und automatisierte Maßnahmen
- Firmwareupdate für das Audiogerät.

Download und Installation

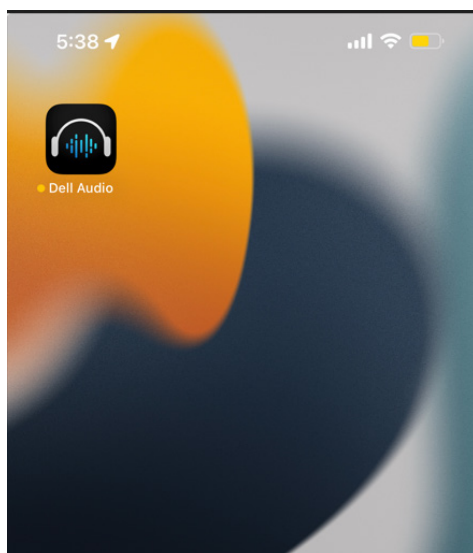
NutzerInnen können die Dell Audio Mobile-App vom Apple App Store oder Google Play Store herunterladen und installieren. (Die Verfügbarkeit kann je nach geografischer Lage variieren.)



HINWEIS: Unterstützung für Mobiltelefone mit Android 11 oder iOS14 oder höher jeweils für iPhone und Android-Telefon.

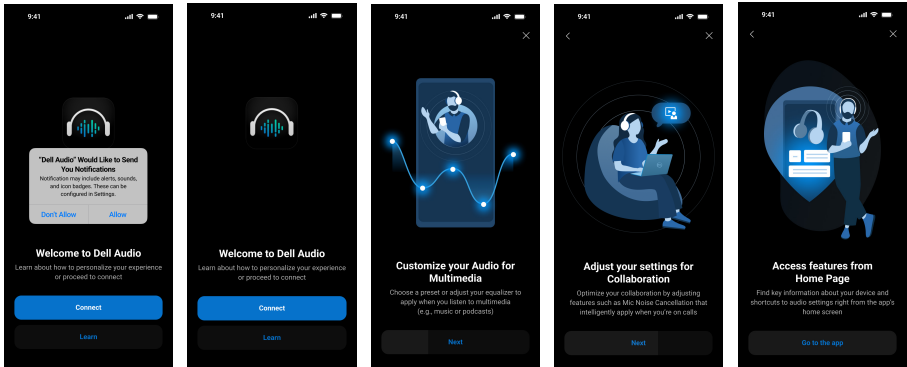
Benutzeroberfläche

Das Symbol für die Dell Audio Mobile-App wird nach der erfolgreichen Installation auf dem Mobiltelefon wie unten dargestellt angezeigt.

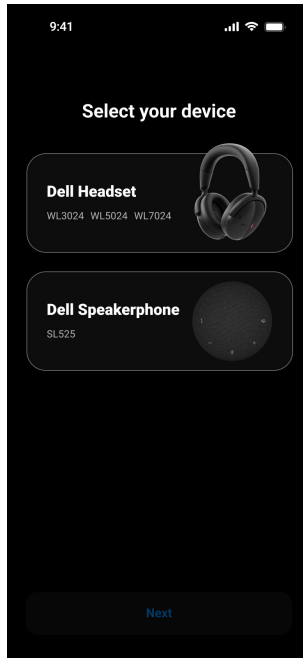


NutzerInnen müssen darauf achten, dass das Dell Audiogerät ausreichend geladen ist, bevor sie die Dell Audio Mobile-App starten, um Unterbrechungen bei den Kopplungsvorgängen zu vermeiden.

Vorgehensweise zur Ersteinrichtung



Nach Abschluss oder Überspringen der schrittweisen Anleitung gelangen Sie zum Hauptbildschirm, auf dem eine vollständige Liste der unterstützten Geräte verfügbar wird. Wählen Sie Ihr Gerät aus und die App führt Sie durch den Einrichtungsprozess für Ihr Gerät.

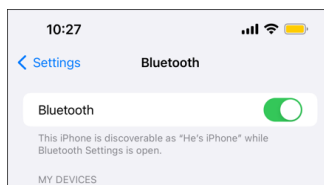


Erstmalige Verbindung

Der Verbindungsprozess kann je nach Produkt variieren (z. B. LED-Anzeigefarbe, Formulierung für Sprach-Prompts usw.) Wählen Sie Ihr Gerät über die App auf der Seite „Gerät auswählen“ aus, um detaillierte Anweisungen zur Einrichtung auf dem Bildschirm zu erhalten. Sie können auf die Seite „Gerät auswählen“ zugreifen, nachdem Sie die Ersteinrichtung abgeschlossen haben oder indem Sie weitere Audiogeräte hinzufügen.

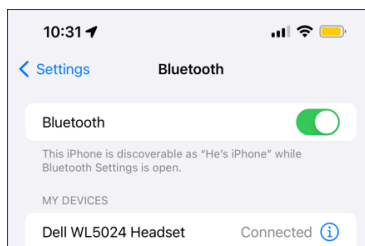
Gerätekopplungs-/Verbindungsablauf:

1. Aktivieren Sie Bluetooth in der Einstellung für das mobile System.



Bluetooth ist aktiviert.

2. Drücken Sie den Ein-/Aus-Schalter einmal, um das Gerät einzuschalten, drücken und halten Sie den Betriebsschalter 3 Sekunden lang gedrückt, um den Kopplungsmodus zu starten und einen entsprechenden Sprachhinweis zu erhalten. Die Betriebs-LED blinkt schnell, wenn sie für die Kopplung bereit ist. Bei Kopplung wird eine Sprachbestätigung ausgegeben.
3. Wählen Sie Ihr Dell Gerät auf der Bluetooth-Seite des Mobilgeräts aus und stellen Sie die Verbindung her.



Gerät ist verbunden

4. Öffnen Sie die Dell Audio Mobile-App. Das Audiogerät wird automatisch mit der App verbunden.



HINWEIS: Der obige Abschnitt zeigt den allgemeinen Kopplungsablauf. Befolgen Sie die Anweisungen in der DAMA-App, um eine detaillierte Anleitung für jedes Audiogerät zu erhalten.

Verbindungstypen

Sobald das Dell Audiogerät zur Bluetooth-Liste des Mobiltelefons hinzugefügt wurde, kann es über 2 Verbindungsarten mit der Dell Audio Mobile-App verbunden werden: Automatische Verbindung und manuelle Verbindung, je nach verschiedenen Faktoren.

a. Automatische Verbindung

- Nur ein aktives Dell Audiogerät, das mit der Bluetooth-Liste des Mobiltelefons verbunden ist
- Es gibt keine anderen aktiven Verbindungen von Dell Audiogeräten zur Dell Audio Mobile App

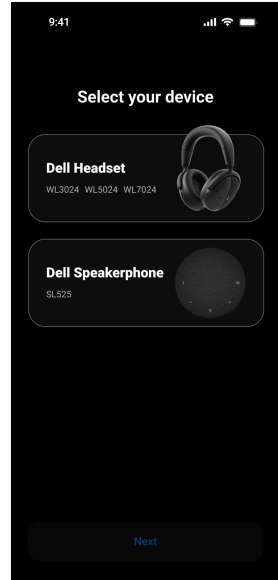
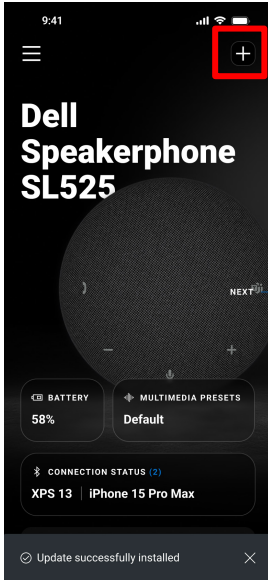
b. Manuelle Verbindung

- Mehr als ein aktives Dell Audiogerät, das mit der Bluetooth-Liste des Mobiltelefons verbunden ist.
- Es bestehen bereits aktive Verbindungen von Dell Audiogeräten zur Dell Audio Mobile-App



HINWEIS: Das Audiogerät muss mit der Bluetooth-Liste des Mobiltelefons verbunden sein, um über eine der oben genannten Verbindungsmethoden eine Verbindung zur App herzustellen.

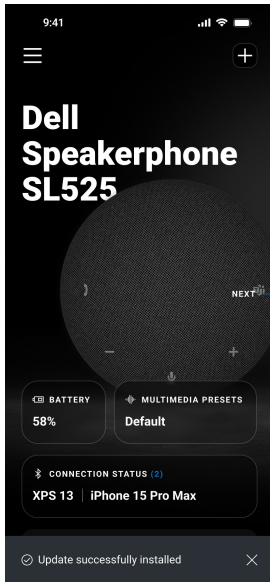
Hinzufügen weiterer Audiogeräte



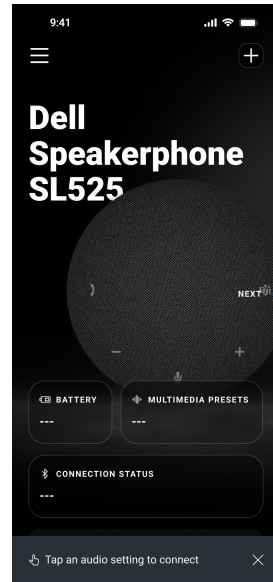
Klicken Sie auf die Schaltfläche „+“ in der oberen rechten Ecke, um ein weiteres Audiogerät zur Dell Audio Mobile-App hinzuzufügen.



HINWEIS: Die Dell Audio Mobile-App kann bis zu 3 Audiogeräte speichern, kann jedoch nur eine Geräteverbindung gleichzeitig aktiv unterstützen. Wenn ein anderes Gerät aktiv mit der App verbunden ist, wird das vorherige Gerät von der App getrennt. Zu jedem Zeitpunkt kann nur 1 Gerät über die App verbunden werden.



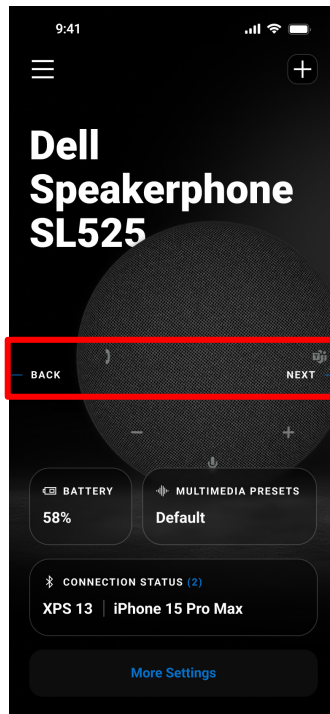
Verbunden



Nicht verbunden



HINWEIS: Die Dell Audio Mobile-App kann bis zu 3 Datensätze für drahtlose Geräte speichern. NutzerInnen können über die Schaltfläche **WEITER** und **ZURÜCK** in der Datensatzliste navigieren, aber nur eine Verbindung wird gleichzeitig aktiviert. Wenn Sie auf eine Audioeinstellung auf dem Audiogeräte-Bildschirm tippen, wird ein Scan ausgelöst und es wird versucht, die Verbindung fortzusetzen.

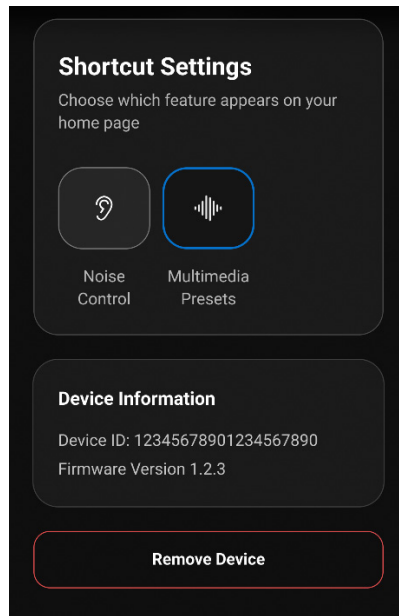


Gerät entfernen

Der Datensatz des verbundenen Audiogeräts kann über **Gerät entfernen** aus der Dell Audio Mobile-App entfernt werden. Wird das Audiogerät aus der Dell Audio Mobile-App entfernt, verlieren NutzerInnen die erweiterte Anpassung und Kontrolle über das Audiogerät.



HINWEIS: Durch das Entfernen des Audiogeräts aus der Dell Audio Mobile-App wird die Bluetooth-Kopplung zwischen dem Audiogerät und dem Mobiltelefon nicht entfernt. NutzerInnen können das Audiogerät weiterhin für Audioausgabe und -eingabe über Bluetooth verwenden.



Gerät entfernen

Um das Audiogerät vollständig vom Mobiltelefon zu entfernen, müssen NutzerInnen die Bluetooth-Kopplung aus den Bluetooth-Einstellungen des Mobiltelefons entfernen.

Funktionen des Audiogeräts

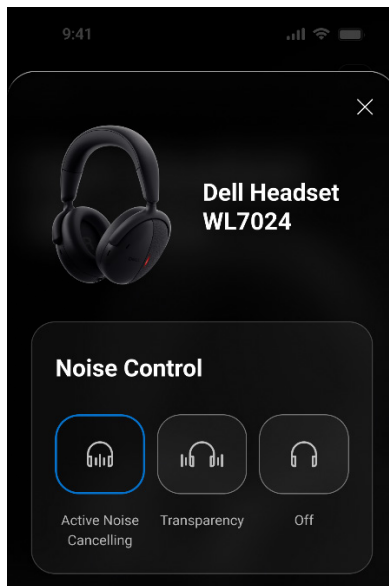
Rauschen managen

Aktive Rauschunterdrückung

- Schalten Sie die aktive Rauschunterdrückung ein, um Hintergrund- und Umgebungsgeräusche zu vermeiden. [1]
- Passen Sie die Transparenz an, um die Lautstärke für Umgebungsgeräusche zu steuern. [2]

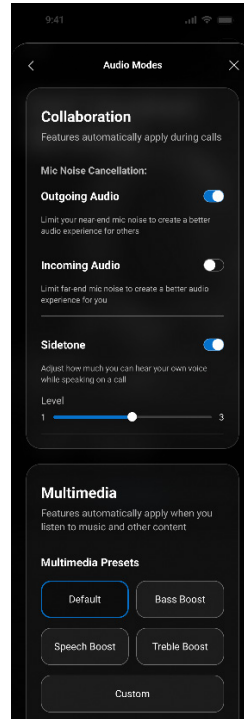
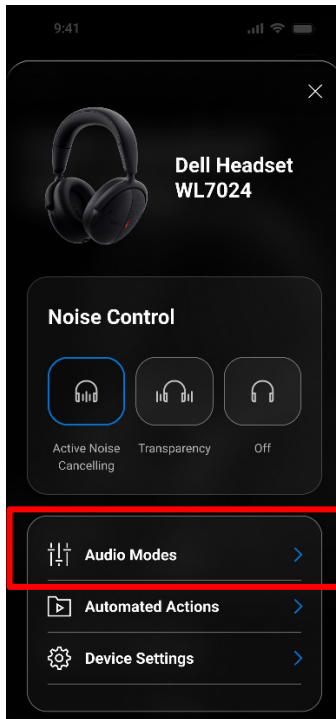


HINWEIS: Diese Funktionen gelten nur für WL5024 und WL7024



- 1 Aktive
Rauschunterdrückung
- 2 Transparenzstufe

NutzerInnen können andere Headset-Einstellungen anzeigen oder ändern, die unter **Audio Modi** gespeichert sind.



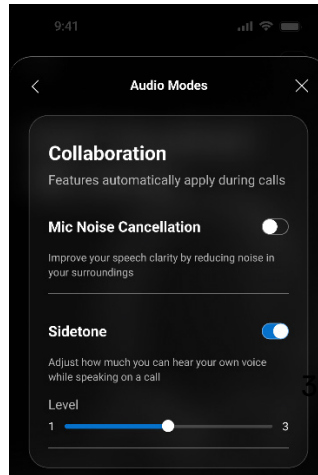
Zusammenarbeit

- Schalten Sie die intelligente Mikrofon-Rauschunterdrückungsfunktion ein, um Hintergrundgeräusche zu entfernen, damit Ihre Stimme deutlich zu hören ist. [1]
- Steuern Sie, wie viel Sie während eines Anrufs ihre eigene Stimme hören können, indem Sie den Sidetone-Schieberegler anpassen. [2]



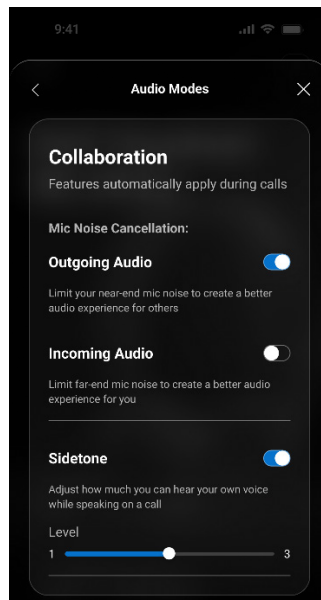
HINWEIS:

1. Diese Funktionen gelten nur während eines Anrufs.
2. Die Mithörtonkonfiguration ist im Transparenzmodus der Geräuschunterdrückung nicht verfügbar.



1 Mikrofongeräusch-
unterdrückung

2 Nebengeräusche





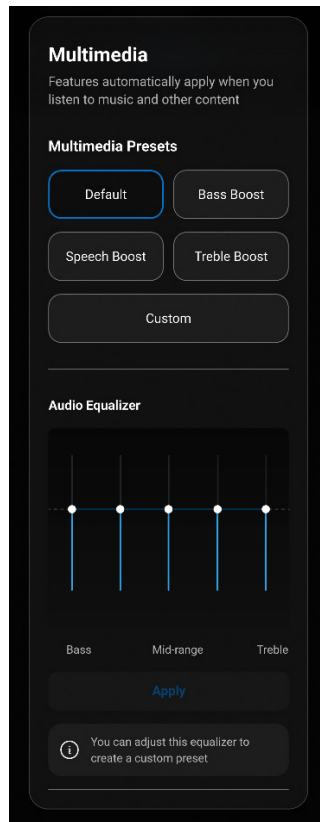
HINWEIS: Einige Audiogeräte verfügen über eine erweiterte Anpassung für die Geräuschunterdrückung bei „Eingehendem Audio“ und „Ausgehendem Audio“.

Multimedia

- Sie können je nach den gewünschten Tonverbesserungen der von der Mobile App unterstützten Audiogeräte die voreingestellten Lautsprechermodi Default, Bass Boost, Speech Boost, Treble Boost und Custom auswählen. [1]
- Sie können die Bass-, Mittel- und Höhenwerte ändern, indem Sie den Schieberegler bewegen, um den gewünschten Audiobereich unter Audio Equalizer zu erreichen. [2]



HINWEIS: Diese Multimediafunktionen gelten nicht für Anrufe.



1 Voreinstellungen für den Audioausgang

2 Audio-Equalizer

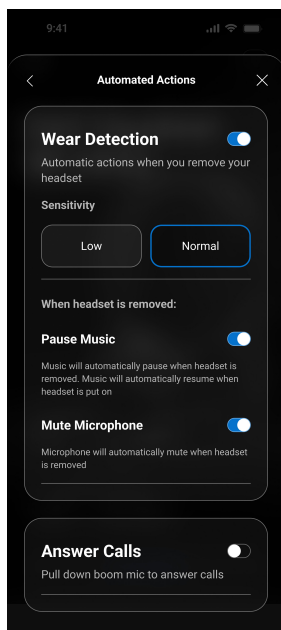
Automatisierte Aktionen

Erkennung der aktiven Nutzung

Sie können die Trageerkennung aktivieren, um automatische Aktionen zu aktivieren, wenn Sie Ihr Headset oder Ihren Ohrhörer abnehmen. [1]

- Schalten Sie die Funktion zum Pausieren von Musik ein, um die Musikwiedergabe automatisch anzuhalten, wenn Sie das Gerät abnehmen, und setzen Sie die Wiedergabe wieder fort, wenn Sie es wieder aufsetzen. [2]

- Schalten Sie die Stummschaltung des Mikrofons bei Musik ein, um das Mikrofon automatisch stummzuschalten, wenn das Gerät abgenommen wird. [3]
- Aktivieren Sie die Funktion „Anrufe annehmen“, um Anrufe automatisch anzunehmen, wenn Sie das Bügelmikrofon nach unten ziehen. [4]



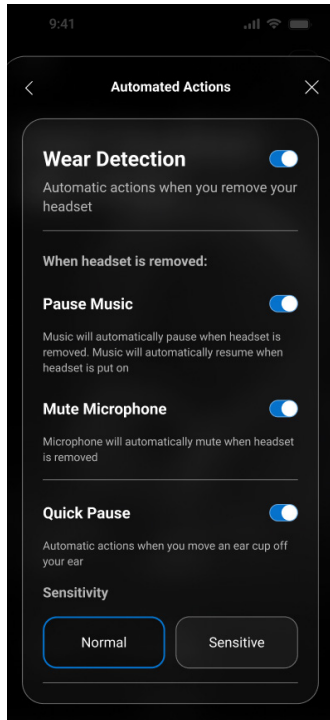
1. Erkennung der aktiven Nutzung
2. Musik pausieren
3. Mikrofon stumm schalten
4. Anrufe annehmen



HINWEIS:

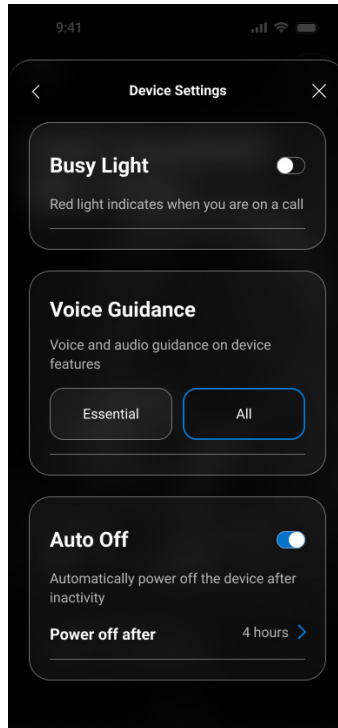
1. Diese Funktionen sind für SL525 WL3024 nicht verfügbar.
2. Die Empfindlichkeitseinstellung für WL5024 gilt für die Trageerkennung.

- Quick Pause-Funktion ist für WL7024 verfügbar. Damit können NutzerInnen den Multimediestream anhalten, wenn sie auf einer der beiden Seiten eine Ohrmuschel abnehmen.



Geräteeinstellungen

- Schalten Sie die Funktion „Busy Light“ für Headsets ein, um die Anzeigeleuchte bei einem Anruf zu aktivieren. [1]
- Schalten Sie die Sprachführungsfunktion ein, um Audioeingabe-Aufforderungen und Ankündigungen für Gerätefunktionen zu hören: [2]
 - Full: Vollständige Spracheingabeaufforderungen
 - Minimal: Nur grundlegende Spracheingabe-Aufforderungen
- Sie können die Inaktivitätsdauer anpassen, um das Gerät automatisch mit „automatischen Abschalten“ für alle Geräte auszuschalten. [3]



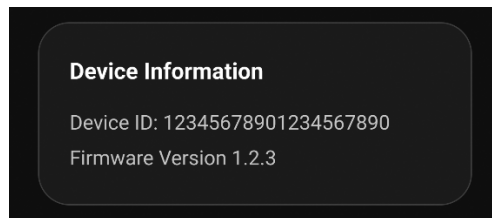
1 Busy Light

2 Sprachführung

3 Automatische
Abschaltung

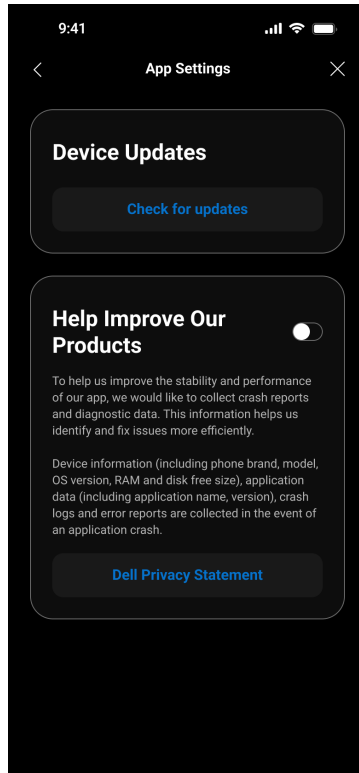
Geräteinformationen/Status

Geräteinformationen, einschließlich Akkustand, Geräte-ID und Firmware-Version, werden angezeigt, nachdem das Gerät angeschlossen wurde.



App-Einstellungen

In diesem Menü können NutzerInnen das Firmwareupdate von Audiogeräten überprüfen und durchführen und die Freigabe von Gerätedaten für Dell aktivieren/deaktivieren.



1 Firmwareupdate

2 Datenfreigabe
an Dell



ANMERKUNG:

1. NutzerInnen können manuell nach Firmwareupdates suchen, indem sie unter „App-Einstellungen“ auf „Nach Updates suchen“ klicken. [1]
2. Durch Aktivieren von „Helfen Sie mit, unsere Produkte zu verbessern“ stimmen NutzerInnen zu, dass die App Diagnosedaten im Zusammenhang mit Audiogeräten erfasst und an Dell sendet, z. B. Absturzdatenprotokolle. [2]

Meine Ohrhörer finden

Die Funktion „Meine Ohrhörer finden“ ist in der Dell Audio Mobile App ab Version 1.1.1 verfügbar. Mit dieser Option können NutzerInnen den Standort von unterstützten Ohrhörern nachverfolgen.

- Sie können die Position der Ohrhörer sehen, an der sie zuletzt mit dem Telefon verbunden waren, bevor die Verbindung zum Telefon unterbrochen wurde. [1]
- Sie können auf das Navigationssymbol klicken, um über die standardmäßige Karten-App auf dem Mobiltelefon zur Position der Ohrhörer zu navigieren (z. B. Maps auf iOS, Google Maps auf Android). Wenn keine standardmäßige Karten-App auf dem Mobiltelefon gefunden wird, wird die Kartennavigation im Browser geöffnet. [2]
- Durch Aktivieren von „Bei Zurücklassen benachrichtigen“ sendet die App eine Benachrichtigung, nachdem die Ohrhörer den Bluetooth-Verbindungsbereich des Mobiltelefons verlassen haben. [3]
- Die Ohrhörer geben einen Ton aus, wenn Sie auf die Schaltfläche „Soundwiedergabe“ klicken. So können Sie die Ohrhörer finden, wenn sie mit dem Telefon verbunden sind. [4]

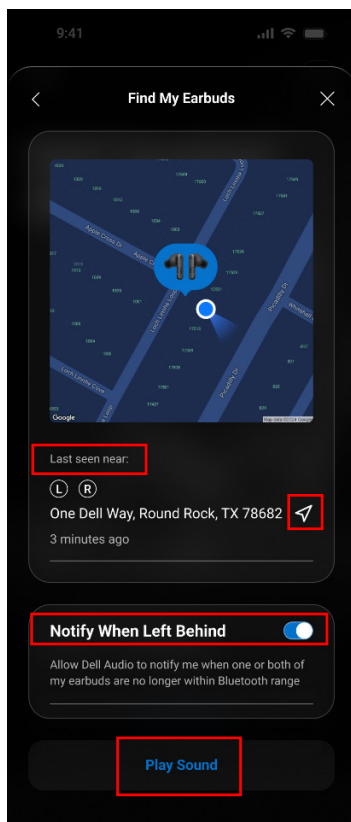


Hinweis:

- 1. Diese Funktion wird derzeit in China auf Mobilgeräten nicht unterstützt, auf denen die Dell Audio Mobile App aus Tencent Store heruntergeladen wurde.**
- 2. NutzerInnen müssen der Dell Audio Mobile App Berechtigungen für Standort und Benachrichtigungen gewähren, um die Funktionen „Meine Ohrhörer finden“ zu verwenden.**

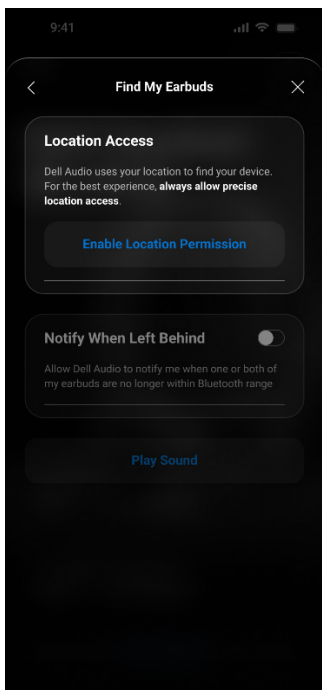
1. Zuletzt
gesehen

3. Bei
Zurücklassen
benachrichtigen

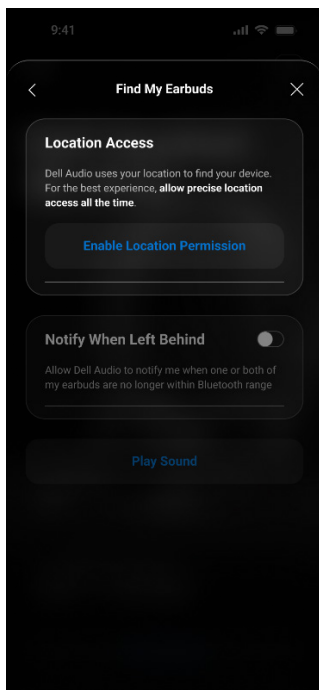


2. Zu Ohrhörern
navigieren

4. Soundwiedergabe



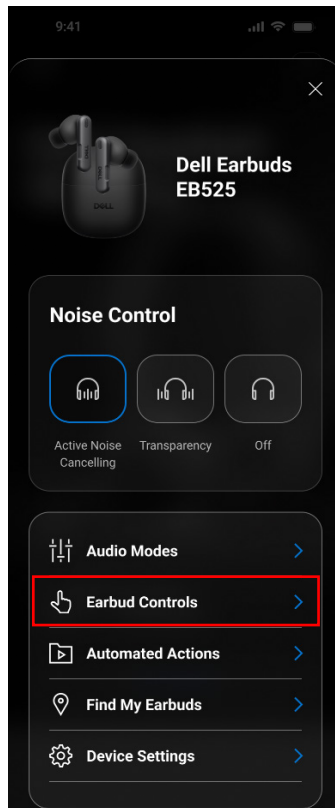
Standortzugriff aktivieren
In iOS



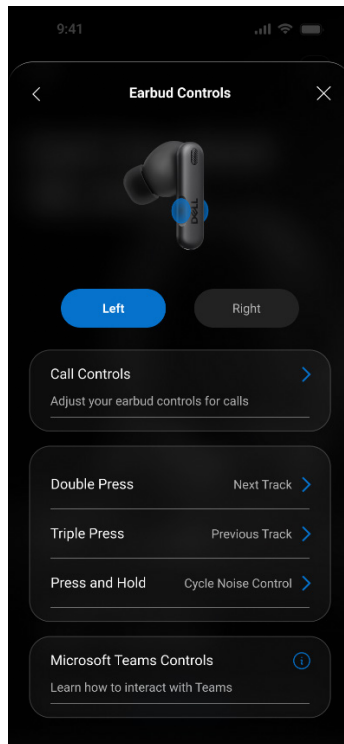
Standortzugriff in
Android aktivieren

Ohrhörer-Bedienelemente

- Sie können die Gestensteuerung für Ihre Audiogeräte unter den Einstellungen „Ohrhörer-Bedienelemente“ anpassen.

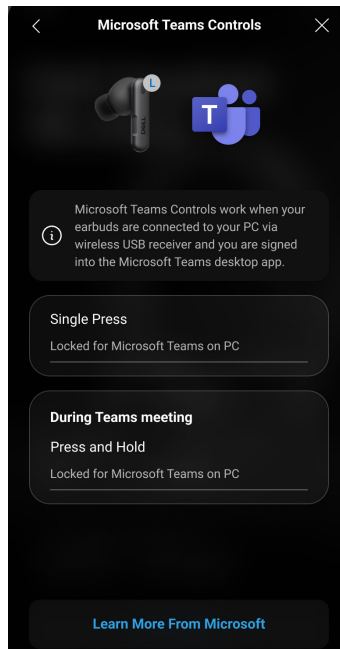


Greifen Sie über die Registerkarte „Ohrhörer-Bedienelemente“ auf die Bedieneinstellungen für Ohrhörer zu.



Jeder einzelne Ohrhörer kann verschiedene Gestensteuerung unterstützen.

Microsoft Teams-Steuerelemente sind eine Reihe von Gestensteuerungen, die für die Integration in die Microsoft Teams Desktop-App auf unterstützten Dell Audiogeräten entwickelt wurden.

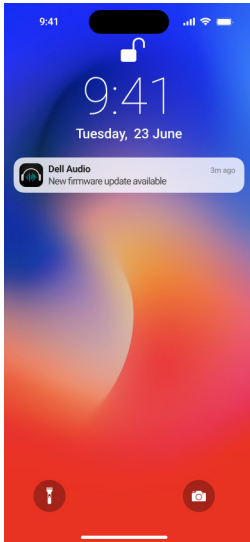


HINWEIS:

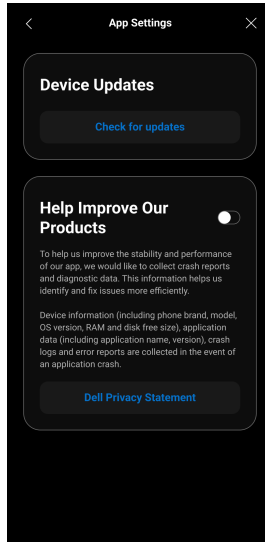
Microsoft Teams-Steuerelemente können die Microsoft Teams Desktop-App auf Windows nur unterstützen, wenn über einen Wireless-USB-Empfänger eine Verbindung mit dem PC hergestellt wurde.

Firmware-Updates

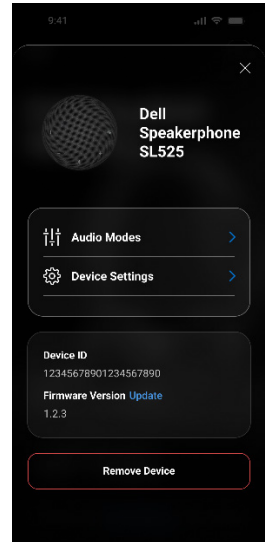
Wenn neue Firmware-Updates für Geräte vorhanden sind, die mit der Dell Audio Mobile-App verbunden sind, können NutzerInnen die neuesten Firmwareupdates herunterladen und installieren oder die Firmwareupdates für das Gerät ignorieren.



1. Pop-up-Benachrichtigung



2. App-Einstellungen



3. Weitere Einstellungen



HINWEIS:

NutzerInnen können das Firmwareupdate für die Audiogeräte über 3 Methoden durchführen:

1. Die Dell Audio Mobile-App benachrichtigt NutzerInnen über Pop-up-Benachrichtigungen, wenn neue Firmwareupdates für die angeschlossenen Geräte verfügbar sind. [1]
2. NutzerInnen können manuell nach Firmwareupdates suchen, indem sie unter „App-Einstellungen“ auf „Nach Updates suchen“ klicken. [2]
3. Alternativ können NutzerInnen die Firmware für jedes verbundene Gerät einzeln unter „Weitere Einstellungen“ aktualisieren. [3]

Software-Updates

Das Software-Update für die Dell Audio Mobile-App kann über den iOS App Store, den Google Play Store und den Tencent Store durchgeführt werden. NutzerInnen können prüfen, ob im jeweiligen App Store ein neues Update vorhanden ist.