

Services HP de gestion moderne (des appareils)

Avec les service HP de gestion moderne, le déploiement devient simple et direct, pour vous permettre de vous concentrer sur votre activité.

Ils s'appuient sur une expertise technique et des capacités industrielles pour fournir des solutions essentielles de prédéploiement, permettant aux utilisateurs d'être rapidement opérationnels avec leurs nouveaux appareils.

HP propose une gamme d'options de service conçues pour vous offrir la flexibilité dont vous avez besoin. Que vous souhaitiez bénéficier des puissants processus de préapprovisionnement de HP, opter plus simplement pour l'enregistrement des appareils dans votre locataire après l'usine, ou garder la maîtrise de l'enregistrement en le gérant vous-même, HP a le service qu'il vous faut.

De plus, si vous avez besoin d'une image spécifique pour vos appareils, découvrez tous les services de création d'image proposés par HP, du plus simple au plus avancé.

Service HP Provisioning Connect

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Avec HP Provisioning Connect (AY155AV), les professionnels de l'informatique peuvent facilement préprovisionner les appareils Windows pour les fournir aux collaborateurs, qu'ils travaillent à domicile ou au bureau. Avec ce service, vous avez la garantie que les ordinateurs de tous vos collaborateurs ont la dernière image de l'entreprise et que vos nouveaux appareils HP sont à jour et disposent des derniers logiciels et paramètres de sécurité. HP Provisioning Connect rend vos collaborateurs rapidement opérationnels en déployant le profil de l'appareil de l'entreprise via votre solution de gestion des terminaux dans le cloud, ou en étendant votre topologie réseau à nos sites HP avec une sécurité de niveau entreprise.

Points forts du service

- HP préapprovisionne vos appareils dans un centre de personnalisation HP (post-traitement) avant la livraison du produit à l'utilisateur final.
- Les appareils sont automatiquement enregistrés dans votre locataire avant le processus de préapprovisionnement.
- prend en charge la plupart des plateformes modernes de gestion d'appareils ;
- Prend en charge Windows 11 version 23H2 ou ultérieure, requise dans l'une des éditions suivantes :
 - Pro
 - Professionnel pour les stations de travail
 - Éducation
 - Professionnel Éducation
 - Entreprise

Avantages du service

- Réduit la dépendance vis-à-vis de la bande passante réseau aux bureaux de l'entreprise ou sur le lieu de télétravail de l'utilisateur final.
- L'utilisateur final est productif quelques minutes après la mise sous tension de l'ordinateur.
- Réduit le besoin en ressources informatiques internes et en logistique, supprimant ainsi la nécessité d'un staging sur site.
- Simplifie ou réduit le besoin de créer, tester et maintenir une « image système maître » (golden image).
- Réduit efficacement le temps de support informatique, précieux, ainsi que les exigences de multiples points de contact et les coûts informatiques globaux, fluidifiant le déploiement de nouveaux appareils dans un environnement informatique moderne.

LIMITES DU service

- Le service s'applique uniquement aux PC HP et est fourni via un centre de personnalisation HP (post-traitement).
- Les ordinateurs de marques autres que HP ne sont pas pris en charge.
- Le cryptage des disques durs ne fait pas partie de ce service.
- Les systèmes d'exploitation Linux ne sont pas pris en charge.
- Les connexions réseau aux domaines des clients pendant la fabrication ne sont pas prises en charge.
- Ce service peut ne pas être disponible dans toutes les régions. Les clients doivent confirmer la disponibilité auprès de leur représentant commercial HP.

Responsabilités du client

- Le client doit d'abord donner son consentement à HP pour enregistrer ses appareils via le processus Microsoft⁶ établi
- Le client doit fournir à HP toutes les informations nécessaires et requises avant la commande (à savoir détails du locataire, stratégie de balise de groupe et spécifications)⁷.

Service d'enregistrement des appareils HP

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Le service d'enregistrement des appareils HP¹ (AY777AV) rationalise l'enregistrement des appareils dans votre locataire préféré dans les 2 jours ouvrables suivant la date d'expédition de la commande. Le service prend en charge un client unique ou des clients mutualisés, avec ou sans étiquettes de groupe. Le service doit être acheté en même temps que le matériel et nécessite une référence de service correspondante pour chaque PC HP. Il peut être combiné avec d'autres services de configuration HP. Ce service est disponible dans le monde entier où HP est présent.

POINTS FORTS/AVANTAGES DU SERVICE

- HP enregistre vos nouveaux appareils directement dans votre locataire préféré, à l'aide des balises de groupes que vous fournissez.
- Les appareils sont enregistrés dans les deux jours ouvrables suivant la date d'expédition de la commande, de sorte que le profil de l'utilisateur peut être attribué avant que l'unité ne lui soit livrée².
- Ce service peut être acheté avec ou sans service de configuration HP supplémentaire, car il peut être combiné à n'importe lequel de nos autres services pour un déploiement facile des appareils³.
- Les profils d'utilisateur et les paramètres d'Autopilot peuvent être appliqués à partir d'Intune afin d'offrir une expérience simplifiée et prête à l'emploi à l'utilisateur final dès la livraison de l'appareil⁴.
- Ce service prend en charge un ou plusieurs locataires et les balises de groupe fixes, ou les balises de groupe dynamiques, sont disponibles uniquement pour les clients directs⁵.
- Grâce à une automatisation conçue pour garantir un enregistrement rapide et précis, HP fournit un reporting dédié pour une surveillance renforcée et une gestion efficace des données, via un accès sécurisé aux données d'enregistrement.

Services de gestion moderne post-achat

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Le service HP autonome d'enregistrement d'appareils (post-achat) permet aux clients et partenaires d'enregistrer des PC commerciaux HP Windows dans leur propre locataire après l'achat du matériel ; il est idéal pour gérer des parcs clients ou des stocks détenus par les partenaires. Deux autres options prennent également en charge le reporting des Hardware Hash ou des PKID, permettant aux clients de procéder eux-mêmes à l'enregistrement, ou à leurs partenaires autorisés désignés d'enregistrer les appareils en leur nom.

POINTS FORTS/AVANTAGES DU SERVICE

Service HP autonome d'enregistrement d'appareils (AY228AA)

- Enregistrement de matériel Windows présent dans le stock de distribution ou dans les parcs clients avec HP.
- Réponses rapides via la boîte de réception HP : device.registration.services@hp.com
- Externalisez cette tâche chronophage et consacrez le temps de votre équipe informatique à des travaux à plus forte valeur ajoutée.

Service HP autonome d'enregistrement d'appareils avec reporting Hardware (AY239AA)

- Enregistrement de matériel Windows présent dans le stock de distribution ou dans les parcs clients avec HP.
- Ce service inclut l'envoi d'un fichier contenant les Hardware Hashes de tous les appareils enregistrés.

Service HP de reporting des PKID (AY229AA)

Service HP de reporting des Hardware Hashes (AY230AA)

- Permet aux clients qui le souhaitent d'enregistrer eux-mêmes leurs appareils.
- Les partenaires peuvent utiliser ces informations pour alimenter leurs propres offres d'enregistrement d'appareils.
- Réponses rapides via la boîte de réception HP : device.registration.services@hp.com

MODALITÉS DU SERVICE ET DE LA LIVRAISON

Service HP autonome d'enregistrement d'appareils - AY228AA ou AY239AA avec Hardware Hashes inclus

- Demander l'enregistrement de votre numéro de série via les services d'enregistrement d'appareils HP Boîte de réception : device.registration.services@hp.com
- Chaque demande doit inclure toutes les informations nécessaires dans un fichier .CSV⁶ incluant :
 - a. Numéros de série de tous les appareils
 - b. ID du locataire/domaine du locataire
 - c. Balises de groupe par numéro de série, le cas échéant
 - d. Numéro de bon de commande matériel d'origine, si disponible
 - e. Numéro de commande HP ou de bon de commande de service confirmant l'achat du service dans des quantités de numéros de série correspondantes
- HP répondra en confirmant l'enregistrement réussi des numéros de série fournis ou l'échec de l'enregistrement de tout ou partie d'entre eux. Dans ce dernier cas, les clients devront soumettre à nouveau des numéros de série valides dans un délai de 2 jours ouvrés pour finaliser le service, faute de quoi le bon de commande de service sera considéré comme clôturé.
- Avec l'option incluant les Hardware Hashes, HP envoie également un fichier contenant ces informations pour chaque appareil enregistré.
- Les bons de commande de service ne peuvent être soumis qu'une seule fois par demande et doivent correspondre à la quantité de numéros de série demandés pour le service concerné.

Service HP de reporting des PKID- AY229AA

Service HP de reporting des Hardware Hashes - AY230AA

- Demander les Hardware Hashes ou les PKID de vos numéros de série via la boîte de réception des services HP d'enregistrement d'appareils : device.registration.services@hp.com.
- Chaque demande doit inclure toutes les informations nécessaires dans un fichier .CSV pour fournir les PKID ou les Hardware Hashes, notamment :
 - a. Numéros de série de tous les appareils.
 - b. Numéro de commande HP ou de bon de commande de service confirmant l'achat du service dans des quantités de numéros de série correspondantes.
- HP répondra en fournissant l'ensemble des Hardware Hashes ou PKID correspondant à chaque numéro de série, ou en confirmant l'absence de Hardware Hash ou de PKID valide pour tout ou partie des numéros de série. Dans ce dernier cas, les clients devront soumettre à nouveau des numéros de série valides dans un délai de deux jours ouvrés pour finaliser le service, faute de quoi le bon de commande de service sera considéré comme clôturé.
- Les bons de commande de service ne peuvent être soumis qu'une seule fois par demande et doivent correspondre à la quantité de numéros de série demandés pour le service concerné.

Couverture et responsabilités de HP

- HP traitera les demandes des clients et partenaires dans le monde entier, là où HP exerce ses activités.
- Les demandes reçoivent généralement une réponse dans les deux jours ouvrables suivant leur réception dans la boîte de réception des services d'enregistrement des appareils HP (device.registrationservices@hp.com), sous réserve de la soumission de toutes les informations requises.
- La couverture par le centre de contact HP est assurée 5 jours ouvrés par semaine et 17 heures par jour, dans le monde entier. La langue prise en charge est l'anglais uniquement.
- Pour le service HP autonome d'enregistrement d'appareils AY228AA, le centre de contact HP répondra à une demande complète en confirmant l'enregistrement réussi ou en signalant les problèmes détectés dans la soumission, notamment les numéros de série non valides ou les informations manquantes. Si l'option avec Hardware Hashes est choisie (AY239AA), un fichier contenant ces informations est envoyé pour chaque appareil enregistré.
- Pour AY229AA (Service HP de reporting des PKID) comme pour AY230AA (Service HP de reporting des Hardware Hashes), HP répondra à chaque demande par un fichier .CSV contenant les PKID ou les Hardware Hashes de chacun des numéros de série demandés.
- HP indiquera également la quantité de numéros de série non valides demandés n'ayant pas pu être traités pour les PKID ou les Hardware Hashes.
- Toutes les réponses de HP seront envoyées à l'adresse e-mail d'origine de la demande.

Responsabilités du client/partenaire

- Le client doit d'abord donner son consentement à HP pour enregistrer ses appareils via le processus Microsoft établi (instructions ci-dessous) - applicable uniquement pour le service HP autonome d'enregistrement d'appareils - AY228AA ou AY239AA⁷.
- Acheter le service demandé directement auprès de HP ou de votre partenaire, dans une quantité correspondant à celle des numéros de série demandés. La correspondance avec le numéro de commande HP fourni doit être exacte.
- Les partenaires peuvent acheter le service par l'intermédiaire de distributeurs agréés HP ou, après l'achat, directement auprès de HP, soumettre le service demandé via device.registrationservices@hp.com.
- Les partenaires qui demandent l'un des services post-achat listés ici pour le compte de leurs clients seront responsables de fournir à HP les informations nécessaires à la prestation du service.

Limites du service

- Les services ne peuvent être fournis que pour des numéros de série valides ; les numéros de série non valides ne peuvent pas faire l'objet d'un avoir après l'achat, mais HP signalera tout numéro de série en échec ou non valide, ainsi que les informations manquantes ou non valides, et laissera au client ou au partenaire un délai de deux jours ouvrés pour y remédier en soumettant des corrections.
- Au-delà de deux jours ouvrés, le bon de commande de service en cours sera considéré comme clôturé si aucune correction, ajout ou rectification supplémentaire n'est reçu de l'émetteur.
- Les services ne s'appliquent pas aux produits reconditionnés/remarketés ; les numéros de série de ces produits envoyés au centre de contact seront considérés comme non valides.

Exclusions

- Les services d'enregistrement des appareils post-achat ne couvrent que ce qui est indiqué dans cette fiche technique, à l'exclusion de toute autre information ou prestation.

Conditions générales

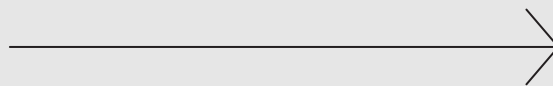
Pour les achats effectués auprès de HP par l'intermédiaire de hp.com, cette fiche produit est régie par les conditions de vente applicables à votre achat, telles que publiées sur le site Web où vous avez effectué l'achat.

Pour tous les autres achats auprès de HP, cette fiche produit est régie par les conditions générales du portefeuille HP pour le pays de la filiale HP acceptant la commande (« pays principal »). Une copie de ces conditions pour tous les pays où HP est directement présent est disponible à l'adresse <https://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html?show>. Toutefois, si le client a signé un contrat distinct avec HP (« Contrat personnalisé »), le contrat personnalisé prévaudra dans le pays principal. Si le client a conclu un contrat personnalisé et passe des commandes ou accepte la livraison dans des pays autres que le pays principal, les conditions du portefeuille HP pour ce pays prévalent sur le contrat personnalisé uniquement dans la mesure où elles reflètent la législation locale ou les pratiques commerciales.

Pour les achats effectués auprès d'un partenaire HP agréé, cette fiche produit est régie par vos conditions générales avec le partenaire HP.

Pour plus d'informations

contactez l'un de nos bureaux commerciaux ou revendeurs internationaux ou rendez-vous sur <http://hp.com/go/configuration>



Mentions légales

1. Ce service ne fournit pas de rapports contenant les valeurs Hash ID ou PKID pour l'auto-enregistrement par les clients ou les appareils gérés par des partenaires, le désenregistrement des appareils retirés, la prise en charge de l'enregistrement des appareils non payés (tels que l'auto-enregistrement par les clients, les appareils gérés par des partenaires ou similaires), les appareils manquants, les questions relatives aux étiquettes des clients mutualisés ou des groupes, les questions relatives à l'enregistrement et au désenregistrement, toute erreur dans ce contexte, le désenregistrement et le réenregistrement pour les dépannages.
2. Le profil peut être attribué par le client avant la livraison de l'appareil. Les informations relatives à l'appareil doivent être disponibles.
3. À l'exception du service d'approvisionnement HP Provisioning Connect, qui inclut déjà le service d'enregistrement des appareils HP.
4. Géré par le client.
5. Les balises de groupes dynamiques peuvent être pris en charge dans des scénarios indirects limités. Chaque situation est évaluée individuellement et soumise à l'approbation de HP. Définis lors de la mise en place du projet. Pour les services de gestion modernes post-achat, un modèle de balise de groupe et d'informations sur les clients peut être demandé au centre de contact HP device.registrationservices@hp.com
6. Microsoft exige le consentement du client pour que HP Inc. enregistre les appareils pour Autopilot. Le consentement n'est requis qu'une seule fois par locataire et s'applique à toutes les commandes/demandes ultérieures.

HP Inc demande l'autorisation d'enregistrer vos appareils dans votre locataire Azure.

Lien vers la page de support Microsoft décrivant la méthode OEM Direct API que HP Inc utilisera : <https://docs.microsoft.com/fr-fr/mem/autopilot/registration-auth#oem-authorization> sous l'en-tête « Autorisation OEM ».

Lien spécifique pour autoriser HP Inc à enregistrer des appareils en votre nom :

Remarque : Un utilisateur disposant d'une autorisation d'administrateur général doit accepter la relation <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=OEM&partnerId=0b93bfb7-4fed-471a-8e89-0d2a608adec6#/partners/invitation>

7. Veuillez fournir :

- a) Une confirmation une fois ces autorisations effectuées (Microsoft n'envoie AUCUNE confirmation aux OEM)
- b) Votre ID de locataire
- c) Le nom de domaine de votre locataire (généralement une adresse « xxx.onmicrosoft.com »)
- d) Vos préférences de balise de groupe (si elles doivent varier selon les appareils, veuillez préciser le schéma demandé)

Les Services HP sont régis par les conditions générales de Service HP en vigueur fournies ou notifiées au Client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au Client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la Garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2025 et 2026 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les seules garanties accordées quant aux produits et services HP sont celles énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec les produits et services en question. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans le présent document.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA5-5201FRE, octobre 2025