

HPs moderne administrasjonstjenester

Med HPs moderne administrasjonstjenester blir distribusjonen enkel og intuitiv, slik at du kan konsentrere deg om bedriftsvirksomheten

HPs enhetsregistreringstjeneste utnytter teknisk ekspertise og produksjonskapasitet til å levere grunnleggende løsninger før distribusjon, slik at brukerne kan komme raskt i gang med nye enheter.

HP tilbyr en rekke servicealternativer som er utformet for å gi deg fleksibiliteten du trenger. HP har tjenesten du trenger, enten du vil dra nytte av HPs kraftige prosesser for forhåndsklargjøring, eller bare velge enhetsregistrering etter fabrikkfabrikk i leieren din, eller du vil beholde kontrollen over registreringen ved å administrere den selv.

Hvis du i tillegg trenger et spesifikt bilde til enhetene dine, kan du sjekke alle bildebehandlingstjenestene HP tilbyr, fra enkle til svært avanserte.

HP Provisioning Connect-tjeneste

TILBUDESBESKRIVELSE

Med HP Provisioning Connect (AY155AV) kan IT-eksperter enkelt forhåndsklargjøre Windows-enheter for levering til ansatte, enten de jobber hjemmefra eller på kontoret. Dette sørger for at alle har det nyeste bedriftsbildet og at nye HP-enheter er oppdaterte med den nyeste programvaren og sikkerhetsinnstillingene. Med Provisioning Connect kan arbeidsstyrken komme raskt i gang ved å levere bedriftens enhetspersona ved hjelp av din skybaserte administrasjonsløsning for endepunkter, eller ved å utvide nettverkstopologien din til våre HP-fasiliteter med sikkerhet i konsernklassen.

Hovedpunkter om tjenesten

- HP klargjør enhetene dine på en HP-enhet med andre berøring før produktlevering for sluttbruker
- Enheter registreres automatisk hos leietakeren før forhåndsklargjøringsprosessen
- Støtter de fleste moderne enhetsadministrasjonsplattformer
- Støtter Windows 11 versjon 23H2 eller nyere, kreves i én av følgende utgaver:
 - Pro
 - Pro for Workstations
 - Education
 - Pro Education
 - Enterprise

Tjenestefordeler

- Reduserer avhengigheten av nettverksbåndbredde på bedriftens kontorer eller på sluttbrukers eksterne arbeidssted
- Sluttbruker er produktiv i løpet av få minutter etter at den er slått på
- Reduserer behovet for interne IT-ressurser og logistikk, og fjerner dermed behovet for lokal klargjøring
- Forenkler eller reduserer behovet for å skape, teste og vedlikeholde et "golden image"
- Reduserer effektivt bruken av verdifull tid for IT-support og krav til flere berøringspunkter og generelle IT-kostnader, og effektiviserer dermed distribusjon av nye enheter til et moderne IT-miljø

Servisebegrensninger

- Tjenesten gjelder bare HP PC-er og leveres gjennom en sekundær HP-tjeneste.
- PC-produkter fra andre produsenter enn HP støttes ikke
- HDD-kryptering er ikke en del av denne tjenesten
- Støtter ikke Linux-operativsystemer
- Støtter ikke nettverkstilkoblinger til kundedomener under produksjon
- Denne tjenesten er kanskje ikke tilgjengelig overalt. Kundene må sjekke tilgjengelighet med sin HP-salgsrepresentant.

Kundens ansvar

- Kunden må først gi samtykke til at HP registrerer enhetene sine via den etablerte Microsoft-prosessen⁶
- Kunden må oppgi all nødvendig og nødvendig informasjon til HP før bestilling (dvs. leietakerdetaljer, strategi for gruppemerking og spesifikasjoner).⁷

HPs enhetsregistreringstjeneste

TILBUDSBESKRIVELSE

HPs enhetsregistreringstjeneste¹ (AY777AV) effektiviserer enhetsregistrering i din foretrukne leietaker innen to virkedager etter ordrens forsendelsesdato. Tjenesten støtter én eller flere leietakere, med eller uten gruppekoder. Tjenesten må kjøpes på kjøpstidspunktet for maskinvaren, og krever en tilsvarende service-SKU for hver enkelt HP PC. Den kan kombineres med andre HP-konfigurasjonstjenester. Denne tjenesten er tilgjengelig over hele verden der HP driver virksomhet.

HØYDEPUNKTER/FORDELER MED TJENESTEN

- HP registrerer de nye enhetene dine direkte i din foretrukne leietaker ved hjelp av gruppekoder du oppgir.
- Enheter registreres innen 2 virkedager fra bestillingens forsendelsesdato, slik at brukerens profil kan tilordnes før enheten leveres til dem.²
- Denne tjenesten kan kjøpes med eller uten ekstra Hps konfigurasjonstjeneste, da den kan kombineres med en av våre andre tjenester for problemfrie enhetsutrulinger.³
- Autopilot-brukerprofiler og -innstillinger kan brukes fra Intune for en forenklet sluttbrukeropplevelse rett ut av esken ved levering av enheten.⁴
- Denne tjenesten støtter en eller flere leietakere, og faste eller dynamiske gruppekoder er kun for direkte kunde.⁵
- Med automatisering som er utformet for å sikre rask og nøyaktig registrering, leverer HP dedikert rapportering for forbedret overvåking og effektiv dataadministrasjon gjennom sikker tilgang til registreringsdata.

Moderne administrasjonstjenester for ettermarkedet

TILBUDSBESKRIVELSE

HP Aftermarket frittstående enhetsregistreringstjeneste gir kunder og partnere muligheten til å registrere kommersielle HP Windows-PC-er i sin egen leietaker etter maskinvarekjøp, og er ideell for administrasjon av kundeparker eller partnerbeholdning. To andre alternativer støtter også Hardware Hash- eller PKID-rapportering, noe som gjør det mulig for kunder å registrere seg selv eller deres utpekte autoriserte partnere for å registrere enheter på deres vegne.

HØYDEPUNKTER/FORDELER MED TJENESTEN

HPs frittstående enhetsregistreringstjeneste (AY228AA)

- Registrer Windows-maskinvare i kanalbeholdning eller kundeflåter med HP
- Raske svar via HP-innboksen: device.registrationservices@hp.com
- Sett ut denne tidkrevende oppgaven og bruk IT-avdelingens arbeidstimer på mer verdiskapende arbeid

HP PKID-rapporteringstjeneste (AY229AA)

HP Hardware Hash Reporting-tjeneste (AY230AA)

- Gjør det mulig for kunder som ønsker å registrere enhetene sine selv
- Partnere kan bruke denne informasjonen til å støtte sine egne enhetsregistreringstilbud
- Raske svar via HP-innboksen: device.registrationservices@hp.com

TJENESTEDETALJER OG LEVERANSESPESIFIKASJONER

HP frittstående enhetsregistreringstjeneste - AY228AA

- Be om registrering av serienumrene dine via HPs innboks for enhetsregistreringstjenester: device.registrationservices@hp.com
- Hver forespørsel må inneholde all nødvendig informasjon i en .CSV-fil⁶, inkludert:
 - a. Serienumre for alle enheter
 - b. Leietaker-ID/leietakerdomene
 - c. Gruppemerker etter serienummer hvis aktuelt
 - d. Originalt maskinvareordrenummer, hvis tilgjengelig
 - e. Salgsordre eller serviceinnkjøpsordrenummer fra HP som bekrefter at tjenesten ble kjøpt i samsvarende serienummerantall
- HP vil svare og bekrefte vellykket registrering av oppgitte serienumre, eller meddele at noen eller alle ikke kan registreres. I sistnevnte tilfelle må kunder sende inn gyldige serienumre på nytt innen 2 virkedager for å fullføre tjenesten, ellers vil serviceinnkjøpsordren bli ansett som lukket.
- Bestillinger av service kan bare sendes én gang per forespørsel, og må samsvare med antallet serienumre som er forespurt for den gjeldende tjenesten.

HP PKID-rapporteringstjeneste - AY229AA

HP Hardware Hash Reporting-tjeneste - AY230AA

- Be om maskinvare-hashes eller PKID-er for serienumrene dine via HPs innboks for enhetsregistrering: device.registrationservices@hp.com.
- Hver forespørsel må inneholde all nødvendig informasjon i en . CSV-fil for å oppgi PKID-er eller maskinvare-hashes, inkludert:
 - a. Serienumre for alle enheter.
 - b. Salgsordre eller serviceinnkjøpsordrenummer fra HP som bekrefter at tjenesten ble kjøpt i samsvarende serienummerantall.
- HP vil svare med alle samsvarende HW-hashen eller PKID-er for hvert serienummer, eller bekrefte at noen eller alle serienumrene ikke har en gyldig HW-hash eller PKID. I sistnevnte tilfelle må kunder sende inn gyldige serienumre på nytt innen to virkedager for å fullføre tjenesten, ellers vil serviceinnkjøpsordren bli ansett som lukket.
- Bestillinger av service kan bare sendes én gang per forespørsel, og må samsvare med antallet serienumre som er forespurt for den gjeldende tjenesten.

Dekning og HPs ansvar

- HP vil dekke forespørsler fra kunder og partnere globalt der HP gjør forretninger.
- Forespørsler vil vanligvis bli besvart innen to virkedager etter mottak i innboksen til HPs innboks for

- enhetsregistreringstjeneste (device.registrationservices@hp.com), såfremt all nødvendig informasjon sendes inn.
- HPs kontaktsenter tilbyr dekning 5 virkedager i uken og 17 timer i døgnet, globalt. Støttet språk er bare engelsk.
 - For AY228AA, HPs frittstående enhetsregistreringstjeneste, vil HPs kontaktsenter svare på en utfylt forespørsel med bekreftelse på vellykket registrering eller problemer med innsendingen, inkludert ugyldige serienumre eller manglende informasjon.
 - For både AY229AA (HP PKID Reporting Service) eller AY230AA (HP Hardware Hash Reporting Service) vil HP svare på hver forespørsel med en .CSV-fil som inneholder enten PKID-er eller maskinvare-hashen for hvert av serienumrene som blir bedt om.
 - HP vil også indikere antallet ugyldige serienumre som er forespurt, men som ikke kunne behandles for PKID eller maskinvarehashes.
 - Alle HP-svar vil være til e-postadressen forespørselen kommer fra.

Kundens/partnerens ansvar

- Kunden må først gi samtykke til at HP kan registrere sine enheter via den etablerte Microsoft-prosessen (instruksjoner nedenfor) – gjelder bare for HPs frittstående enhetsregistreringstjeneste – AY228AA⁷.
- Kjøp den forespurte tjenesten direkte fra HP eller fra partneren din som samsvarer med antallet serienumre som er forespurt. Må samsvare nøyaktig med det oppgitte HP-salgsordnummeret.
- Partnere kan kjøpe tjenesten gjennom HP-autoriserte distributører eller sende inn den forespurte tjenesten direkte fra HP etter kjøp via device.registrationservices@hp.com.
- Partnere som ber om en av ettermarkedstjenestene som er oppført her på vegne av sine kunder, vil være ansvarlige for å gi nødvendig informasjon til HP for å kunne levere tjenesten.

Tjenestebegrensninger

- Tjenester kan bare leveres for gyldige serienumre, og ugyldige serienumre kan ikke krediteres etter kjøp. HP vil varsle om eventuelle defekte eller ugyldige serienumre, manglende eller ugyldig informasjon, og gi kunden eller partneren mulighet til å rette opp ved å sende inn rettelser på nytt innen to virkedager.
- Etter to virkedager vil gjeldende tjenesteinnkjøpsordre anses som avsluttet hvis det ikke mottas ytterligere rettelser, tillegg eller utbedringer fra avsenderen.
- Tjenestene gjelder ikke for fornyede/remarkedsførte produkter, og serienumre som sendes til kontaktsenteret for disse produktene, vil bli ansett som ugyldige.

Unntak

- HPs ettermarkedstjenester for enhetsregistrering dekker bare det som er oppgitt i dette dataarket, og ingen annen informasjon eller andre tjenester.

Betingelser og vilkår

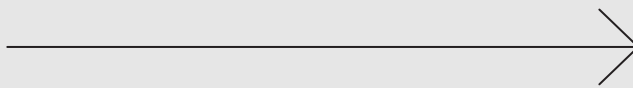
For kjøp fra HP gjennom hp.com reguleres dette databladet av salgsvilkårene som gjelder for kjøpet ditt, som gjort tilgjengelig på nettstedet der du foretok kjøpet.

For alle andre kjøp fra HP reguleres dette dataarket av HPs porteføljekundevilkår for landet til HP-datterselskapet som aksepterer bestillingen («Leveringsland»). En kopi av disse vilkårene for alle land der HP har direkte tilstedeværelse, finnes på <https://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html?show>. Hvis kunden har en separat signert avtale med HP («tilpasset avtale»), vil den tilpassede avtalen gjelde i leveringslandet. Hvis kunden har en tilpasset avtale og legger inn bestillinger eller aksepterer levering i andre land enn leveringslandet, vil HPs porteføljekundevilkår for det aktuelle landet ha forrang over den tilpassede avtalen kun i den grad de gjenspeiler lokal lovgivning eller forretningspraksis.

Ved kjøp fra en autorisert HP-partner reguleres dette databladet av vilkårene du har med HP-partneren.

Flere opplysninger

Kontakt et av våre verdensomspennende salgskontorer eller forhandlere, eller besøk <http://hp.com/go/configuration>



Juridiske ansvarsfraskrivelser

1 Denne tjenesten leverer ikke rapporter som inneholder Hash-ID- eller PKID-verdier for kundens egenregistrering eller partneradministrerte enheter, avregistrering av utrangert enhet, støtte for ubetalt enhetsregistrering (som kundens egenregistrering, partneradministrert eller lignende), manglende enheter, spørsmål relatert til bruker- eller gruppetag, spørsmål relatert til registrering og avregistrering, eventuelle feil i denne konteksten, avregistrering og nyregistrering ved reparasjoner.

2 Profil kan tilordnes av kunden før enhetslevering. Enhetsinformasjon må være tilgjengelig.

3 Bortsett fra Provisioning Connect inkluderer dette allerede HP-enhetsregistrering.

4 Administreres av kunden.

5 Dynamiske gruppekoder kan være støttet i begrensede indirekte scenarier. Slike saker evalueres fra sak til sak og må godkjennes av HP. Defineres under prosjektoppsettet.

En mal for å oppgi denne informasjonen som trengs for AY228AA, er tilgjengelig via kontaktsenteret på forespørsel.

6 Microsoft krever kundens samtykke for at HP Inc. skal registrere enheter for Autopilot. Samtykke kreves bare én gang per leier og gjelder for alle påfølgende bestillinger/forespørsler.

HP Inc ber om tillatelse til å registrere enhetene dine i Azure-leietakeren.

Kobling til Microsoft Support-siden som beskriver OEM Direct API-metoden HP Inc vil bruke:

<https://docs.microsoft.com/en-us/mem/autopilot/registration-auth#oem-authorization> under overskriften "OEM-autorisasjon".

Personlig lenke for å autorisere HP Inc til å registrere enheter for deg:

*Merk: Bruker med global administrator tillatelse kreves for å godta samarbeid <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=OEM&partnerId=0b93bfb7-4fed-471a-8e89-0d2a608adec6#/partners/invitation>

7 Vennligst oppgi følgende:

- Bekreftelse når du har fullført disse autorisasjonene (Microsoft sender IKKE OEM-er noen bekreftelse)
- Din leietaker-ID
- Leietakerdomenenavnet ditt (vanligvis «xxx.onmicrosoft.com»)
- Gruppetagpreferanser (hvis dette skulle variere avhengig av enhet(er), vennligst spesifiser ønsket skjema)

HP-tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha andre lovbestemte krav i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår og -betingelser eller HP-garantien som følger med HP-produktet.

© Copyright 2025, HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

4AA5-5201NOE, mars 2026