

# HP Image and Software Configuration Services

## Laat HP je pc-image en BIOS-instellingen regelen, zodat jij je op andere zaken kunt richten

Met HP's Image en Software Configuratie Services krijg je pc's op maat gemaakt met het image dat jij wilt, dankzij onze technische experts en fabrieksfaciliteiten.

HP biedt verschillende servicekeuzes die je flexibiliteit bieden en ervoor helpen zorgen dat apparaten op maat van de IT- en zakelijke behoeften van je organisatie worden geleverd. Image and Software Configuration Services zijn wereldwijd beschikbaar op de meeste zakelijke HP laptops, Workstations, thin clients met OS, desktops en RPOS-systemen.

## Wat je krijgt bij HP Image and Software HP BIOS Personalization Services:

- [HP Customer Provided Image Service](#)
- [HP Advanced Image Service](#)
- [HP Legacy N-3 with Quarterly Refresh](#)
- [HP Standalone Design Image Service](#)
- [HP Select OS Version Image Service](#)
- [HP Modern Management Services](#)
- HP Application and Package Installation Service
- HP Sure Recover Custom Restore Service
- HP Chrome Device Management Enrollment Service
- HP Standard BIOS Setting Service
- HP BIOS Asset Tagging Service
- HP Custom Logo BIOS Service
- HP BIOS Revision Control Service

## HP Application and Package Installation Service

Deze service biedt hulp aan klanten die problemen ervaren bij het voorbereiden, overzetten en gebruiksklaar maken van nieuwe pc's vanuit de cloud in moderne IT-omgevingen. Dit is een uitkomst als je productiever wilt werken, minder last wilt hebben van storingen en je spullen optimaal wilt gebruiken.

### DEZE SERVICE:

---

- Ondersteunt een beperkt aantal applicaties
- Valideert applicaties op het doelbesturingssysteem
- Installeert applicaties op een pc van HP geladen met standaard HP besturingssystemen
- Checkt het image systematisch voordat de grote uitrol begint
- Vereist dat de softwaretoepassingen hardware-onafhankelijk zijn

- Vereist dat de klant zich ervan vergewist dat hij de softwarelicenties voor de geselecteerde apps in zijn bezit heeft
- Vereist dat de klant een pakket voor de automatische installatie en de bijbehorende opdrachtregel levert
- Vereist dat de klant checkt of de software op het systeem staat en werkt
- Vereist dat de klant de volgorde voor de installatie van applicaties/PPKG's aanlevert

#### BEPERKINGEN VAN DE SERVICES:

---

- Deze service is niet beschikbaar op niet-HP standaard software-images
- Deze service is beperkt tot HP platformproducten

## HP Sure Recover Custom Restore Service

Een service waarmee klanten veilig een eigen herstelimage van Windows terug kunnen zetten vanaf hun privé cloud/netwerkopslag en/of vanaf de interne eMMC (OSR schijf) op ondersteunde systemen. Wat HP Sure Recover extra handig maakt, is dat ook het aangepaste image van de klant kan worden teruggezet.

#### DEZE SERVICE:

---

- Voor deze service is een haalbaarheidsonderzoek nodig dat moet worden uitgevoerd door het CS Image Engineering-team. De haalbaarheid wordt gebruikt om te bepalen of de CS Custom Recovery Agent het image van de klant ondersteunt of dat er extra Recovery Agent Development nodig is.
- Voor hersteloplossingen voor cloud-/netwerkopslag moet de klant de aangepaste image en de aangepaste herstelagent hosten. Hosting vanuit de HP cloud wordt op dit moment niet ondersteund voor aangepaste images of aangepaste herstelagents.
- Voor hersteloplossingen voor cloud-/netwerkopslag is een fysieke POC vereist om succesvol herstel in de omgeving van de klant te valideren.
- Deze service ondersteunt de combinatie van herstel uit de eigen cloud/netwerkopslagplaats van de klant met HP Imaging Service (AY307AV), maar de klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een eigen WIM recovery-image en een eigen herstelagent.

## HP Chrome Device Management Enrollment Service

Voor HP Chrome OS-apparaten stroomlijnt de HP Chrome Device Management Enrollment Service de uitrol van nieuwe HP Chromebooks met vooraf ingerichte apparaten voor Chrome Enterprise Management voordat ze worden verzonden.

#### DEZE SERVICE:

---

- Direct gebruiksklaar
- Geen handmatige configuratie meer
- Ontworpen met het oog op veiligheid
- Bestel HP Chrome OS-apparaten die vooraf voor je zijn ingericht
- HP registreert apparaten in de Google Admin-console

- Chrome OS-apparaten melden zichzelf automatisch aan en passen de regels van het domein toe bij de eerste keer inloggen
- Bestel HP Chrome OS-apparaten die vooraf voor je zijn ingericht
- Ontworpen met het oog op veiligheid

#### VERTROUWELIJKHEID

---

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld als ze bij bekendmaking als dusdanig werden geïdentificeerd of als een dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig blijkt onder de omstandigheden van bekendmaking.

Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze overeenkomst en worden gedeeld met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden gedurende drie jaar vanaf de datum van ontvangst, of (indien langer) gedurende de hele periode dat de informatie vertrouwelijk blijft, met een redelijke mate van zorgvuldigheid beschermd om ongeautoriseerd gebruik of bekendmaking te voorkomen. De vereisten hebben geen betrekking op informatie die: i) bij de ontvangende partij bekend was of wordt zonder dat er een geheimhoudingsplicht op rust; ii) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld; of iii) indien de bekendmaking ervan wettelijk of op verzoek van een overheidsinstelling vereist is.

## HP Standard BIOS Setting Service

Als onderdeel van het fabrieksproces van HP kan de klant met deze service de standaard BIOS-instellingen laten wijzigen in instellingen die zij zelf specificeren.

#### DEZE SERVICE:

---

- Er kunnen configureerbare parameters voor een gespecificeerd platform worden ingesteld<sup>1</sup>
- Mogelijk moeten er afhankelijke instellingen worden vastgesteld (d.w.z. bij opties voor beheer op afstand moet ME eerst worden ingeschakeld)
- Kan een beperkt aantal instellingen hebben in BIOS dat niet door HP is gemaakt, waaronder functies voor:
  - Sure Admin: verhoging van de BIOS-beveiliging door het BIOS-wachtwoord te vervangen door een cryptografische sleutel om de firmware in de fabriek te vergrendelen
  - HP TamperLock: maakt het mogelijk de beheerder en de gebruiker onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeautoriseerde toegang tot een pc

## HP BIOS Asset Tagging Service

Bij deze service neemt HP de informatie van het fysieke label over voor de artikel-tag en legt het in de fabriek vast in de BIOS van het apparaat. Dat verbetert de beveiliging en identificatie van eigendommen en biedt ook de mogelijkheid tot tracking en voorraadbeheer.

---

DEZE SERVICE:

- Biedt de volgende opties:
  - Artikeltagveld in de BIOS = klantspecifiek artikelnummer; Eigendoms-tagveld in de BIOS = lege string;
  - Asset Tag-veld in de BIOS = lege string; Eigendoms-tagveld in de BIOS = klantspecifiek assetnummer

---

BEPERKINGEN VAN DE SERVICES:

- De service is niet beschikbaar als er geen Asset Tagging Service is geselecteerd
- 

## HP Custom Logo BIOS Service

Als onderdeel van de fabrieksassemblage kan HP de BIOS of firmware van apparaten modificeren zodat het klantlogo tijdens het opstartproces wordt getoond. De klant moet het logo aan HP aanleveren en HP zorgt er dan voor dat het logo wordt geconfigureerd en tijdens het opstartproces zichtbaar is.

---

DEZE SERVICE:

- Zorgt ervoor dat de BIOS van het pc-systeem opstart met het logo van de klant<sup>2</sup>

Bij deze service configureert HP de BIOS-instellingen volgens de specificaties van de klant voor compatibele HP apparaten, waardoor oudere BIOS-versies kunnen worden geïnstalleerd op nieuwere apparaten.

---

## HP BIOS Revision Control Service

HP configureert de BIOS-instellingen volgens de specificaties van de klant voor compatibele HP apparaten, waardoor oudere BIOS-versies kunnen worden geïnstalleerd op nieuwere apparaten.

---

DEZE SERVICE:

- Zorgt dat de klant de BIOS-versie krijgt die hij zelf heeft gekozen en die HP heeft gecheckt

## Rollen en verantwoordelijkheden

| Activiteit                                                                               | HP | Klant |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
| Een online tool beschikbaar stellen voor het verzamelen van eisen en wensen van de klant | ●  |       |
| Wensen en specificaties definiëren en indienen                                           |    | ●     |
| Mogelijkheden en functionaliteit van de service valideren                                | ●  |       |
| Tests uitvoeren en goedkeuring van de klant krijgen                                      | ●  |       |
| Definitieve acceptatie en goedkeuring voor implementatie voorafgaand aan het uitrollen   | ●  | ●     |

### PERSOONLIJKE GEGEVENS

Beide partijen zullen voldoen aan hun respectieve verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. HP heeft bij het aanbieden van zijn services niet de intentie om toegang te krijgen tot persoonlijk identificeerbare informatie (PII) van de klant. Voor zover HP toegang heeft tot persoonlijk identificeerbare gegevens van de klant die zijn opgeslagen op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant altijd de controle over de persoonlijk identificeerbare gegevens van de klant. HP zal alle persoonlijk identificeerbare informatie waartoe het toegang heeft, uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen bedrijfs- en vertrouwelijke informatie, met inbegrip van PII.

## Bestelinformatie

Alle HP Image and Configuration Services moeten met hardware van HP worden besteld. Om ervoor te zorgen dat alle images worden gevalideerd en naar de leverancier gecommuniceerd en klaar zijn om tijdens de assemblage in de apparaten te worden geïmplementeerd, moeten klanten HP op de hoogte brengen van al hun eisen en wensen volgens de door HP voorgeschreven procedure. HP moet voldoende tijd krijgen om de bestelling met de bijbehorende instellingen voor te bereiden.

Deze diensten kunnen worden besteld met gebruikmaking van de volgende onderdeelnummers:

- [AY307AV HP Customer Provided Image Service](#)
- [AY802AV HP Advanced Image Service](#)
- [AY237AV HP Legacy N-3 with Quarterly Refresh](#)
- [AY238AA HP Standalone Design Image Service](#)
- [AY153AV HP Select OS Version Image Service](#)
- [AY155AV HP Provisioning Connect Service](#)
- [AY777AV HP Device Registration Service](#)
- [AY228AV HP Standalone Device Registration Service](#)
- [AY229AV HP PKID Reporting Service](#)
- [AY230AV HP Hardware Hash Reporting Service](#)

- [AY709AV HP Application and Package Installation Service](#)
- [AY154AV HP Sure Recover Custom Service](#)
- [AY116AV HP Chrome Device Management Enrollment Service](#)
- [AY103AV HP Standard BIOS Setting Service](#)
- [AY109AV HP BIOS Asset Tagging Service](#)
- [AY122AV HP Custom Logo BIOS Setting Service](#)
- [AY108AV HP BIOS Revision Control Service](#)

## Algemene voorwaarden

Koop je via [hp.com](#), dan zijn de voorwaarden die op je aankoop van toepassing zijn, tevens leidend voor deze datasheet. Je vindt deze op de site waarop je hebt besteld.

Voor alle overige aankopen bij HP valt deze datasheet onder de Portfolio Klantvoorwaarden van HP, die gelden in het land van de HP vestiging die de order accepteert (het 'Hoofdland'). De voorwaarden voor landen waar HP direct actief is, vind je op <https://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html?show>. Indien de klant een eigen, ondertekende 'Maatwerkovereenkomst' met HP heeft, bepaalt deze de regels in het Hoofdland. Bij bestellingen of leveringen in andere landen prevaleren de HP Portefeuille Klantvoorwaarden van dat land boven de Maatwerkovereenkomst, maar alleen als dit vereist is door lokale wet- of regelgeving of de geldende handelspraktijk.

Koop je bij een erkende HP partner? Dan zijn de afspraken tussen jou en de HP partner leidend voor deze datasheet.

Kijk voor meer informatie op:

[hp.com/go/configuration](https://hp.com/go/configuration) of neem contact op met je HP salesvertegenwoordiger



## Disclaimers

1. De instellingen moeten voor indiening bij HP worden gevalideerd door middel van het doelsysteem.
2. De klant moet hiervoor een logo aanleveren in een formaat en grootte die passend zijn voor elk type platform, volgens specificaties van HP.
3. Voor HP services gelden de van toepassing zijnde HP servicevoorwaarden die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. De hierin opgenomen informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Microsoft en Windows zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.