

HP Image and Software Configuration Services

Låt HP hantera er dator-image och BIOS-konfigurationer så att ni kan koncentrera er på verksamheten

Image and Software Configuration Services tar vara på HPs tekniska resurser och fabrikskapacitet för att leverera en datorenhet som innehåller en image som baseras på kundspecifika behov.

HP erbjuder flera tjänsteval som erbjuder flexibilitet och hjälper till att säkerställa att enheter anpassas efter organisationens IT- och affärsbehov. Image and Software Configuration Services är globalt tillgängliga på de flesta av HPs bärbara företagsdatorer, workstations, tunna klienter som kräver ett operativsystem, stationära datorer och butiksdatalösningar för detaljhandeln (RPOS).

HP Image and Software HP BIOS Personalization Services inkluderar:

- [HP Customer Provided Image Service](#)
- [HP Advanced Image Service](#)
- [HP Legacy N-3 with Quarterly Refresh](#)
- [HP Standalone Design Image Service](#)
- [HP Select OS Version Image Service](#)
- [HP Modern Management Services](#)
- HP Application and Package Installation Service
- HP Sure Recover Custom Restore Service
- HP Chrome Device Management Enrollment Service
- HP Standard BIOS Setting Service
- HP BIOS Asset Tagging Service
- HP Custom Logo BIOS Service
- HP BIOS Revision Control Service

HP Application and Package Installation Service

Den här tjänsten hjälper våra kunder att hantera de utmaningar de upplever när de planerar för, flyttar till och provisionerar nya datorer från molnet i moderna IT-miljöer. För kunder som vill öka produktiviteten, reducera antalet driftstopp och optimera resurserna.

DENNA TJÄNST:

- Stöder ett begränsat antal program
- Validerar program på måloperativsystemet
- Installerar program på en HP-dator med standardoperativsystem från HP
- Ger HP systematisk validering av bilden före massdriftsättning
- Kräver att programvarorna är hårdvaruoberoende

- Kräver att kunden säkerställer köp eller ägande av alla programvarulicenser
- Kräver att kunden tillhandahåller automatiskt installationspaket och kommandorad för installation
- Kräver att kunden verifierar att programvarutillämpningar är installerade och fungerar på måloperativsystemet
- Kräver att kunden tillhandahåller installationssekvensen för tillämpningen/PPKG

BEGRÄNSNINGAR FÖR TJÄNSTEN:

- Denna tjänst är inte tillgänglig för programvaru-images av annan typ än HP
- Denna tjänst är begränsad till produkter inom HP-plattformen

HP Sure Recover Custom Restore Service

En tjänst som gör det möjligt för kunder att på ett säkert sätt återställa en anpassad image av det aktuella Microsoft Windows-operativsystemet från sitt eget privata moln/nätverkslagringsplats och/eller från den inbyggda eMMC-enheten (OSR-disken) på de system som stöds. Ytterligare fördelar med standarderbjudanden av HP Sure Recover är möjligheten att kunna återställa kundens anpassade image.

DENNA TJÄNST:

- Den här tjänsten kräver att en genomförbarhetsstudie slutförs av CS Image Engineering-teamet. Resultatet används för att avgöra om den anpassade CS-återställningsagenten har stöd för kundens image eller om ytterligare utveckling av återställningsagenten behövs.
- För återställningslösningar för moln-/nätverkslagring måste kunden vara värd för sin anpassade image och den anpassade återställningsagenten. Lagringsplats i HP-molnet stöds för närvarande inte för anpassade images eller anpassade återställningsagenter.
- För återställningslösningar för moln-/nätverkslagring krävs en fysisk POC för att verifiera en lyckad återställning i kundens miljö.
- Denna tjänst kan stödja en kombination av återställning från kundens privata moln/lagringsplats för nätverkslagring med HP Imaging Service (AY307AV), men kunden ansvarar dock för att skapa en egen WIM-image för återställning och en egen återställningsagent.

HP Chrome Device Management Enrollment Service

För HP Chrome OS-enheter effektiviserar tjänsten HP Chrome Device Management Enrollment lanseringen av nya HP Chromebooks med förprovisionerade enheter för Chrome Enterprise Management innan de levereras.

DENNA TJÄNST:

- Redo att användas direkt
- Eliminering av manuell konfiguration
- Utformad med säkerheten i åtanke
- Få förprovisionerade HP Chrome OS-enheter
- HP registrerar enheter på Googles administratörskonsol

- Chrome OS-enheter registreras automatiskt och tillämpar domänpolicyer vid första inloggningen
- Få förprovisionerade HP Chrome OS-enheter
- Utformad med säkerheten i åtanke

SEKRETESS

Kunden är ansvarig beträffande säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information. Information som utbyts under det här avtalet kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas över, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den ska behandlas på så sätt.

Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas enligt en rimlig aktsamhetsnivå för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet; ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten, eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

HP Standard BIOS Setting Service

Som en del av HPs fabrikstillverkningsprocess gör den här tjänsten det möjligt för kunden att ändra BIOS-inställningarna från fabriken till de parameterinställningar som kunden anger.

DENNA TJÄNST:

- Gör att konfigurerbara parametrar kan ställas in för en angiven plattform¹
- Kan kräva att beroende inställningar upprättas (t.ex. med fjärrhanteringsalternativ måste ME ha aktiverats först)
- Kan ha ett begränsat antal inställningar som kan väljas i BIOS som inte har utvecklats av HP, inklusive funktioner som är associerade med:
 - Sure Admin: Ökar BIOS-säkerheten genom att ersätta BIOS-lösenordet med en kryptografisk nyckel som säkrar den inbyggda programvaran vid fabriken
 - HP TamperLock: Gör administratörer och användare omedelbart medvetna om obehörig åtkomst till en dator

HP BIOS Asset Tagging Service

Med den här tjänsten registrerar HP informationen om tillgångsmärket från den fysiska etiketten i enhetens BIOS på fabriken, vilket förbättrar säkerheten och tillgångsidentifieringen med spårnings- och inventeringsfunktioner.

DENNA TJÄNST:

- Innehåller följande alternativ:
 - Fält för inventariemärkning i BIOS = kundspecifikt inventarienummer; Fält för ägandemärkning i BIOS = tom sträng
 - Fält för inventariemärkning i BIOS = tom sträng; Fält för ägandemärkning i BIOS = kundspecifikt inventarienummer

BEGRÄNSNINGAR FÖR TJÄNSTEN:

- Den här tjänsten är inte tillgänglig om ingen inventariemärkningstjänst har valts

HP Custom Logo BIOS Service

Som en del av HPs fabrikstillverkningsprocess kan HP ändra enhetens BIOS eller inbyggda programvara så att den innehåller kundens logotyp så att den syns under uppstartsprocessen. Kunden måste förse HP med logotypen, varpå HP ser till att logotypen konfigureras och visas under startprocessen.

DENNA TJÄNST:

- Gör att datorns BIOS kan starta med kundens logotyp²

Med den här tjänsten konfigurerar HP inställningarna i BIOS för kompatibla HP-enheter enligt kundens specifikationer, vilket gör att äldre BIOS-versioner kan installeras på nyare enheter.

HP BIOS Revision Control Service

HP konfigurerar BIOS-inställningarna för kompatibla HP-enheter enligt kundens specifikationer, vilket gör att äldre BIOS-versioner kan installeras på nyare enheter.

DENNA TJÄNST:

- Förser kunden med en BIOS-revision som de har specificerat och verifierat av HP

Roller och ansvar

Aktivitet	HP	Kund
Tillhandahålla onlineverktyg för att samla in kundens krav	●	
Definiera och skicka in krav och specifikationer		●
Verifiera funktioner och möjligheter med tjänsten	●	
Genomföra tester och erhålla kundens godkännande	●	
Ge slutligt godkännande och godkännande för implementering före driftsättning	●	●

PERSONLIG INFORMATION

Var part ska följa respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information (PII) från kunden under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till kundens PII som lagras i kundens system eller enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och

kunden ska hela tiden förbli personuppgiftsansvarig för PII. HP använder alla personuppgifter som HP har tillgång till enbart i syfte att leverera de beställda tjänsterna. Kunden är ansvarig beträffande säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information, inklusive PII.

Beställningsinformation

Alla tjänster i HP Image and Configuration Services måste beställas med HP-hårdvara. För att säkerställa att alla images har validerats, meddelats till fabriken och är redo att implementeras på enheterna under tillverkningsprocessen måste kunderna förse HP med fullständiga krav enligt den av HP tillhandahållna processen och verktyg, och räkna med en lämplig förberedelsetid innan de beställda enheterna kan levereras med konfigurationstjänsterna inkluderade.

Dessa tjänster kan beställas med följande artikelnummer:

- [AY307AV HP Customer Provided Image Service](#)
- [AY802AV HP Advanced Image Service](#)
- [AY237AV HP Legacy N-3 with Quarterly Refresh](#)
- [AY238AA HP Standalone Design Image Service](#)
- [AY153AV HP Select OS Version Image Service](#)
- [AY155AV HP Provisioning Connect Service](#)
- [AY777AV HP Device Registration Service](#)
- [AY228AV HP Standalone Device Registration Service](#)
- [AY229AV HP PKID Reporting Service](#)
- [AY230AV HP Hardware Hash Reporting Service](#)
- [AY709AV HP Application and Package Installation Service](#)
- [AY154AV HP Sure Recover Custom Service](#)
- [AY116AV HP Chrome Device Management Enrollment Service](#)
- [AY103AV HP Standard BIOS Setting Service](#)
- [AY109AV HP BIOS Asset Tagging Service](#)
- [AY122AV HP Custom Logo BIOS Setting Service](#)
- [AY108AV HP BIOS Revision Control Service](#)

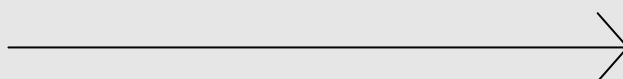
Villkor

För köp från HP via hp.com regleras detta datablad av de försäljningsvillkor som gäller för köpet och som görs tillgängliga på webbplatsen där köpet gjordes.

För alla övriga köp från HP regleras detta datablad av HPs kundvillkor för portföljen i det land där det HP-dotterbolag som tar emot beställningen ("Ledande land") finns. En kopia av dessa villkor för alla länder där HP är direkt verksamt finns på <https://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html?show>. Om kunden har ett separat undertecknat avtal med HP ("Anpassat avtal") gäller det anpassade avtalet i det ledande landet. Om kunden har ett anpassat avtal och gör beställningar eller accepterar leverans i andra länder än det ledande landet, har HPs kundvillkor för portföljen för det landet företräde framför det anpassade avtalet endast i den utsträckning de återspeglar lokal lagstiftning eller affärspraxis.

För köp från en auktoriserad HP-partner regleras detta datablad av era villkor med HP-partnern.

Läs mer på hp.com/go/configuration
eller kontakta en HP-säljare



Juridisk friskrivning

1 Kräver att inställningarna valideras via målplattformen innan de skickas till HP.

2 Kräver att kunden tillhandahåller en logotyp i format och storlek som är lämplig för varje plattformstyp som identifieras av HP.

3 HP Services lyder under HPs tillämpliga villkor för den tjänst som levereras till eller anges för kunden vid tidpunkten för köpet. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för en HP-produkt.

© Copyright 2025. HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående varning. HP ger inga andra garantier avseende produkter eller tjänster från HP än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument ska betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i den här texten.

Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

4AA5-2069SVE, oktober 2025