

Services HP de configuration d'images et de logiciels

Laissez HP gérer l'image de votre PC et les configurations du BIOS pour que vous puissiez vous concentrer sur votre activité

Les services de configuration d'images et de logiciels proposés par HP font appel aux ressources techniques et aux capacités de HP pour livrer des ordinateurs qui contiennent déjà les images ou les applications répondant aux besoins spécifiques du client.

HP propose plusieurs choix de services vous offrant une grande flexibilité pour vous assurer que vos appareils sont adaptés aux besoins informatiques et commerciaux de votre entreprise. Les services de configuration d'images et de logiciels sont disponibles dans le monde entier et pour la plupart des équipements HP : ordinateurs portables, stations de travail, clients légers exigeant un système d'exploitation, ordinateurs de bureau et systèmes de points de vente au détail (RPOS).

Les services HP Images et Logiciels incluent :

- Service HP d'images
- Service HP d'images avancé
- Service HP d'installation de packs et d'applications
- Service HP de contrôle de version du système d'exploitation
- Service de restauration personnalisée HP Sure Recover
- Service d'enregistrement des appareils
- Service HP Provisioning Connect
- Service de gestion des appareils HP Chrome

Les services HP de personnalisation du BIOS incluent :

- Service HP de configuration standard du BIOS
- Service HP de marques d'inventaire du BIOS
- Service HP BIOS de logo personnalisé
- Service HP de contrôle de révision du BIOS

Service HP d'images

Supprimez le fardeau de la gestion des images et des mises à jour des appareils pour laisser votre équipe informatique se concentrer sur les priorités de l'entreprise. HP adaptera les PC à vos besoins informatiques afin qu'ils soient prêts à l'emploi dès leur sortie d'usine.

- applique à l'appareil l'image spécifique du client ;
- prend en charge l'installation/la mise à jour des pilotes ;
- prend en charge un nombre limité d'installations d'applications et de modifications des paramètres du système d'exploitation ;
- prend en charge plusieurs modèles (chargement de l'image uniquement sans modifications) ;
- prend en charge la migration d'image ;

- fournit un référentiel sécurisé pour le téléchargement direct d'images ou d'informations à envoyer vers un site HP pour traitement ;
- archive l'image logicielle au moins 3 ans après la date de fin de production du matériel ;
- fournit une validation systématique HP de l'image avant la distribution de masse ;
- envoie une notification au client si l'image fournie échoue aux tests de validation ;
- adapte l'image à la taille du disque dur ;
- fournit une analyse antivirus et un test de démarrage dans le cadre du processus de validation ;
- exige que le client fournisse à HP l'image logicielle de l'ordinateur en utilisant l'un des supports suivants : CDR/CDRW ou DVD, clé USB ou téléchargement vers HP à l'aide du référentiel en ligne ;
- exige que l'image logicielle de l'ordinateur soit correctement validée et générée à l'aide d'un outil pris en charge par HP avant d'être soumise à HP ;
- encourage le client à ne pas mettre d'informations personnelles dans l'image ;
- nécessite la fourniture des fichiers de signature d'image (SHA256).

LIMITES DU SERVICE :

- Prise en charge uniquement des configurations à disque dur unique
- Prise en charge uniquement des formats de fichier image Ghost, WIM et FFU
- Prise en charge du post-traitement des images en usine non incluse
- Le test d'image au-delà de l'image de démarrage n'est pas inclus
- Ce service n'est disponible que pour les modèles d'ordinateurs qui sont actuellement dans leur durée de vie
- Création d'images à partir d'un maître sur un disque dur non fournie avec ce service

Service HP d'images avancé

Bénéficiez d'une assistance experte qui va au-delà des bases de la gestion des images, et laissez HP concevoir votre image d'entreprise personnalisée pour normaliser les appareils HP et d'autres marques à l'échelle de votre parc installé.

CE SERVICE :

- permet d'ajouter ou de modifier les paramètres de configuration du système d'exploitation tels que définis dans les exigences du client ;
- archive l'image logicielle pendant le cycle de vie du matériel et assure la validation systématique par HP avant la distribution de masse ;
- prévient le client si l'image fournie n'est pas validée ;
- adapte l'image logicielle de l'ordinateur à la taille du disque dur ;
- fournit une analyse antivirus et un test de démarrage pendant le processus de validation ;
- crée l'image logicielle de l'ordinateur à partir d'un maître sur un disque dur ;
- inclut l'installation de pilotes standard HP selon les besoins pendant le processus de modification de l'image ;
- met à jour l'image logicielle de l'ordinateur du client une fois par trimestre sur demande ;
- permet de migrer des images existantes vers le modèle de remplacement ;
- nécessite une stabilité de la configuration matérielle une fois l'installation terminée ;
- fournit l'image logicielle de l'ordinateur chargée sur un disque dur ;
- exige du client qu'il complète le processus d'exigences de service fourni par HP pour chaque demande de service de modification et chargement d'image sur ordinateur (pour chaque image) ;

- exige que le client fournisse à HP l'image logicielle de l'ordinateur en utilisant l'un des supports suivants : CDR/CDRW ou DVD, clé USB ou téléchargement vers HP à l'aide du référentiel en ligne ;
- Prend en charge Windows 11 version 21H2 ou ultérieure – OU – Windows 10 version 1903 CU10B ou version ultérieure est requis sur l'une des éditions suivantes :
 - Professionnel
 - Professionnel Éducation
 - Professionnel pour les stations de travail
 - Enterprise
 - Prise en charge de la plupart des plateformes modernes de gestion d'appareils
- exige du client qu'il définisse, au cours du processus de collecte des exigences, toute demande d'installation d'applications et qu'il fournisse un package d'installation silencieuse exempt de conflit d'application ;
- nécessite que l'image soit compatible avec le paramètre BIOS demandé pour le déploiement (HP par défaut ou personnalisé) ;
- encourage le client à ne pas mettre d'informations personnelles dans l'image ;
- l'image doit être fournie sur un support pris en charge par HP ;
- nécessite la fourniture des fichiers de signature d'image (SHA256) ;
- exige du client qu'il fournisse les spécifications techniques pour la création de l'image du PC ;
- nécessite l'identifiant d'administrateur pour la modification maître ;
- prend en charge les images logicielles de plusieurs modèles de PC ;
- prend en charge la migration vers la génération suivante pour les images existantes ;
- prend en charge le post-traitement d'image en usine.

LIMITES DU SERVICE :

- Les produits plus anciens que la version de livraison actuelle peuvent ne pas être inclus dans ce service.
- Ce service n'est disponible que sur les modèles pris en charge actuellement.

Service HP Provisioning Connect

Avec HP Provisioning Connect, les professionnels de l'informatique peuvent facilement préprovisionner les appareils Windows pour les fournir aux collaborateurs, qu'ils travaillent à domicile ou au bureau. Avec ce service, vous avez la garantie que les ordinateurs de tous vos collaborateurs ont la dernière image de l'entreprise, et que vos nouveaux appareils HP sont toujours à jour et disposent des derniers logiciels et paramètres de sécurité. HP Provisioning Connect permet à votre personnel d'être opérationnel plus rapidement que jamais en fournissant le profil de l'appareil de l'entreprise à l'aide de votre solution de gestion des terminaux basée sur le cloud, ou en étendant la topologie de votre réseau dans nos installations HP sécurisées.

CE SERVICE :

- réduit la dépendance vis-à-vis de la bande passante réseau au bureau de l'entreprise ou sur le lieu de travail de l'utilisateur final ;
- l'utilisateur final est productif quelques minutes après la mise sous tension de l'ordinateur ;
- réduit les besoins en ressources informatiques internes et en logistique pour la mise à niveau sur site ;
- supprime la nécessité de créer, de tester et de maintenir une « image système maître »
- augmente la productivité des utilisateurs en réduisant le temps, les points de contact et les coûts, rationalisant ainsi les déploiements des nouveaux appareils dans un environnement moderne IT ;
- prend en charge la plupart des plateformes modernes de gestion d'appareils ;
- prend en charge Windows 11 version 21H2 ou version ultérieure ou Windows 10 version 1903 CU10B ou version ultérieure, est requis sur l'une des éditions suivantes :

- Professionnel
- Professionnel Éducation
- Professionnel pour les stations de travail
- Entreprise
- Éducation

LIMITES DU SERVICE :

- Le service est déployé uniquement sur les modèles d'ordinateur actuellement pris en charge.
- Aucune modification des spécifications ne peut être acceptée pendant la phase de développement de l'image pour éviter une refonte de l'image de l'ordinateur et un retard du projet.
- Les ordinateurs de marques autres que HP ne sont pas pris en charge.
- Le cryptage des disques durs ne fait pas partie de ce service.
- Les systèmes d'exploitation Linux ne sont pas pris en charge.
- Les connexions réseau aux domaines des clients pendant la fabrication ne sont pas prises en charge.

Service HP d'installation de packs et d'applications

Ce service vise à aider nos clients à relever les défis auxquels ils sont confrontés lorsqu'ils planifient, migrent et approvisionnent de nouveaux PC à partir du cloud dans des environnements informatiques modernes. Pour les clients qui cherchent à augmenter la productivité, à réduire les temps d'arrêt et à optimiser les ressources.

CE SERVICE :

- prend en charge un nombre limité d'applications ;
- valide les applications sur le système d'exploitation cible ;
- installe les applications sur un ordinateur HP chargé de systèmes d'exploitation HP standard ;
- assure une validation systématique par HP de l'image avant sa distribution de masse ;
- exige que les applications logicielles soient indépendantes du matériel ;
- exige du client qu'il s'assure de l'achat ou de la propriété de toutes les licences des applications logicielles ;
- exige du client qu'il fournisse un package d'installation silencieuse et une ligne de commande pour l'installation ;
- exige du client qu'il s'assure que les applications logicielles sont installées et fonctionnent sur le système d'exploitation cible ;
- exige du client qu'il fournisse la séquence d'installation de l'application/PPKG.

LIMITES DU SERVICE :

- Ce service n'est pas disponible sur les images logicielles standard autres que HP.
- Ce service est limité aux produits de la plateforme HP.

Service HP de contrôle de version du système d'exploitation

Profitez de la flexibilité de choisir la version actuelle ou précédente de Windows 10 ou 11 qui est conçue pour une gestion moderne.

CE SERVICE :

- est une image Windows de base exempte de logiciels supplémentaires généralement chargés sur les appareils commerciaux préinstallés ;
- n'est pas l'image Corporate Ready préinstallée de HP, mais est similaire ;
- prend en charge les versions actuelles (N) ou N-1 de Windows, en fonction du cycle de vie de maintenance Windows ;
- est disponible pour les éditions Windows, y compris Professionnel, Professionnel pour les stations de travail et Professionnel Éducation uniquement ;
- est un service d'image pour modèle unique ;
- la version personnalisée de sysprep est prise en charge en cas de fourniture d'un fichier unattend.xml personnalisé ;
- la langue de base par défaut est l'anglais ;
- prend en charge la sélection de la langue de base et un nombre illimité de langues supplémentaires installées ;
- inclut les pilotes HP les plus récents et les dernières mises à jour cumulatives mensuelles Microsoft Windows au moment de la diffusion de l'image ;
- prend en charge la suppression des applications installées HP par défaut sur demande ;
- la version d'évaluation de Microsoft 365 Apps for Enterprise est installée par défaut, mais peut être supprimée par demande ;
- prend en charge des mises à jour d'image trimestrielles sur demande.

LIMITES DU SERVICE :

- Pour les configurations de lecteurs multiples, seul le premier lecteur sera formaté et imagé, les lecteurs supplémentaires seront au format RAW
- Images de modèles multiples
- Langues installées et paramètres de langue basés sur les codes de localisation de commande
- Seuls les versions de Windows et les modèles de matériel HP sont pris en charge en fonction de la prise en charge des pilotes HP
- Packs d'interface linguistique (LIP) et Packs d'expérience linguistique (LXP) supplémentaires
- Installations d'applications supplémentaires, suppressions d'applications par défaut de Windows et/ou modifications des paramètres du système d'exploitation
- Schémas de partitionnement personnalisés
- Configurations RAID

Service de restauration personnalisée HP Sure Recover

Service permettant aux clients de récupérer en toute sécurité une image personnalisée du système d'exploitation Microsoft Windows actuel à partir de leur propre référentiel de stockage en cloud/réseau privé ou à partir de l'appareil eMMC embarqué (disque OSR) sur les systèmes pris en charge. Avantage supplémentaire par rapport à l'offre HP Sure Recover standard : possibilité de récupérer l'image personnalisée du client.

CE SERVICE :

- Ce service nécessitera une étude de faisabilité qui sera réalisée par l'équipe d'ingénierie d'images CS. Cette étude déterminera si l'agent de récupération personnalisé CS prendra en charge l'image du client ou si un développement supplémentaire de l'agent de récupération est nécessaire.
- Pour les solutions de récupération de stockage cloud/réseau, le client doit héberger sa propre image et l'agent de récupération personnalisé. L'hébergement à partir du cloud HP n'est pas encore pris en charge pour les images personnalisées ou les agents de restauration personnalisés.
- Pour les solutions de récupération de stockage cloud/réseau, un interlocteur physique est requis pour valider la récupération réussie dans l'environnement du client.
- Ce service peut prendre en charge la combinaison de la récupération à partir du cloud privé/référentiel de stockage réseau du client avec le service HP d'images (AY307AV), mais le client est responsable de la création de sa propre image WIM de récupération et de son propre agent de récupération.

Service d'enregistrement des appareils HP

Le service d'enregistrement des appareils³ de HP rationalise l'enregistrement des appareils dans Intune dans les 48 heures suivant la date d'expédition de la commande. Le service prend en charge un client unique ou des clients mutualisés, avec ou sans étiquettes de groupe. Il peut être combiné à d'autres services de configuration HP et offre une option pour les unités en stock. Ce service est disponible dans le monde entier où HP est présent.

CE SERVICE :

- Les appareils sont enregistrés dans les 48 heures suivant la date d'expédition de la commande afin que le profil de l'utilisateur puisse être attribué avant la livraison de l'unité⁴.
- Automatisation conçue pour assurer un enregistrement rapide et précis de vos appareils.
- Ce service est disponible en tant que service autonome et peut être combiné avec d'autres services de configuration HP pour offrir des déploiements sans difficulté des appareils⁵.
- Les profils d'utilisateur et les paramètres d'Autopilot peuvent être appliqués à partir d'Intune afin d'offrir une expérience simplifiée et prête à l'emploi à l'utilisateur final dès la livraison de l'appareil⁶.
- Ce service d'enregistrement des appareils prend en charge un ou plusieurs locataires, ainsi que des étiquettes de groupe fixes ou dynamiques⁷.
- Automatisation pour garantir un enregistrement rapide et précis et reporting dédié qui fournit une surveillance améliorée, une gestion efficace des données et un accès sécurisé aux données d'enregistrement.

Service de gestion de l'enregistrement des appareils HP Chrome

Le service de gestion de l'enregistrement des appareils HP Chrome rationalise le déploiement des nouveaux appareils HP Chromebook, préprovisionnés pour la gestion Chrome Enterprise avant leur expédition.

CE SERVICE :

- Est prêt à l'emploi
- Supprime la configuration manuelle
- Est conçu dans une optique de sécurité
- Permet de bénéficier du préapprovisionnement des appareils HP Chrome OS

- Permet à HP d'enregistrer les appareils dans la console d'administration Google
- Permet aux appareils Chrome OS de s'enregistrer automatiquement et d'appliquer les politiques du domaine lors de la première connexion
- Est conçu dans une optique de sécurité

CONFIDENTIALITÉ

Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires. Les informations échangées dans le cadre du présent accord seront traitées en tant qu'informations confidentielles si elles sont identifiées comme telles lors de leur divulgation, ou si les circonstances de la divulgation indiquent raisonnablement qu'elles doivent être traitées comme telles.

Les informations confidentielles ne doivent être utilisées que pour remplir des obligations ou exercer des droits dans le cadre du présent accord, et partagées avec les collaborateurs, agents ou sous-traitants qui ont pour cela besoin de les connaître. Les informations confidentielles sont protégées par application d'un niveau de précaution raisonnable, de manière à empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisées pendant 3 ans à compter de la date de leur réception ou, si une période plus longue est prescrite, aussi longtemps que ces informations doivent demeurer confidentielles. Ces obligations ne s'appliquent pas aux informations de type suivant : i) qui étaient connues de la partie destinataire, ou le sont devenues, sans être assorties d'une obligation de confidentialité ; ii) qui ont été générées indépendamment par la partie destinataire ; ou iii) dont la divulgation est exigée par la loi ou par un organisme administratif compétent.

Service HP de configuration standard du BIOS

Dans le cadre du processus de construction en usine de HP, ce service permet au client de modifier les paramètres par défaut du BIOS en fonction des paramètres qu'il spécifie.

CE SERVICE :

- Permet de paramétrer les paramètres configurables pour une plateforme donnée¹
- Peut nécessiter l'établissement de paramètres dépendants (c'est-à-dire qu'avec les options de gestion distante, ME doit d'abord avoir été activé)
- Peut avoir un nombre limité de paramètres sélectionnables sur le BIOS non développé par HP, y compris des fonctionnalités associées à :
 - HP Sure Admin - renforcement de la sécurité du BIOS en remplaçant le mot de passe du BIOS par une clé cryptographique pour verrouiller le micrologiciel en usine
 - HP TamperLock - permet à l'administrateur et à l'utilisateur de se rendre compte immédiatement de l'accès non autorisé à un PC

Service HP de marques d'inventaire du BIOS

Avec ce service, HP enregistre les données d'actifs de l'étiquette physique dans le BIOS de l'appareil en usine, ce qui permet d'améliorer la sécurité et l'identification des actifs à l'aide de fonctions de suivi et d'inventaire.

CE SERVICE :

- fournit les options suivantes :
 - champ Marque d'inventaire du BIOS = numéro d'inventaire propre au client ; champ Étiquette de propriété du BIOS = chaîne vide
 - champ Marque d'inventaire du BIOS = chaîne vide ; champ Étiquette de propriété du BIOS = numéro d'inventaire propre au client

LIMITES DU SERVICE :

- Ce service n'est pas disponible si aucun service d'étiquetage des ressources n'est sélectionné.

Service HP BIOS de logo personnalisé

Dans le cadre du processus de fabrication en usine de HP, HP peut modifier le BIOS ou le micrologiciel de l'appareil afin d'inclure le logo du client pour une meilleure visibilité au cours du processus de démarrage. Le client doit fournir le logo à HP, qui veillera à ce que ce logo soit configuré au cours du processus de démarrage.

CE SERVICE :

- Permet au BIOS du système de l'ordinateur de démarrer avec le logo du client²
Grâce à ce service, HP configure les paramètres du BIOS conformément aux spécifications du client pour les appareils HP compatibles, permettant ainsi l'installation des versions plus anciennes du BIOS sur de nouveaux appareils.

Service HP de contrôle de révision du BIOS

HP configure les paramètres du BIOS conformément aux spécifications du client pour les appareils HP compatibles, permettant ainsi l'installation des versions plus anciennes du BIOS sur de nouveaux appareils.

CE SERVICE :

- Fournit au client une révision du BIOS qu'il a spécifiée et vérifiée par HP

Rôles et responsabilités

Activité	HP	Client
Fournir un outil en ligne pour la collecte des exigences du client		
Définir et communiquer les exigences et les spécifications		●
Valider les caractéristiques et les fonctionnalités du service	●	
Terminer les tests et obtenir l'approbation du client	●	
Donner l'accord final et l'approbation de mise en œuvre avant le déploiement	●	●

INFORMATIONS PERSONNELLES

Chaque partie doit se conformer à ses obligations respectives vis-à-vis de la législation applicable en vertu des lois en vigueur sur la protection des données. Dans le cadre de la prestation des services considérés, HP n'a aucunement l'intention d'accéder aux informations d'identification personnelle (« IPI ») du client. Si HP a accès à certaines informations d'identification personnelle du client stockées sur un équipement ou un système appartenant au client,

cet accès est probablement indirect et le client conserve le contrôle de ses informations personnelles identifiables à tout moment. HP utilise toute information d'identification personnelle à laquelle il aurait accès strictement aux fins de la livraison des services commandés. Le client est responsable de la sécurité de ses informations confidentielles et propriétaires, y compris les informations personnelles identifiables.

Informations de commande

Tous les services d'images et de configuration HP doivent être commandés avec du matériel HP. Pour s'assurer que toutes les images sont validées, communiquées à l'usine et prêtes à être déployées sur des appareils au cours du processus de fabrication, le client doit communiquer à HP toutes ses exigences spécifiques en utilisant les outils et les procédures fournis par HP et prévoir un temps de configuration suffisant avant que les commandes puissent être expédiées avec les services de configuration inclus.

Ces services peuvent être commandés à l'aide des numéros de référence suivants :

- Service HP d'images AY307AV
- Service avancé HP d'images A802AV
- Service HP Provisioning Connect AY155AV
- Service HP d'installation de packs et d'applications AY709AV
- Service HP de contrôle de version du système d'exploitation AY153AV
- Service personnalisé HP Sure Recover AY154AV
- Service HP d'enregistrement des appareils AY777AV
- Service HP de gestion de l'enregistrement des appareils Chrome AY116AV
- Service HP de configuration standard du BIOS AY103AV
- Service HP d'étiquetage des ressources du BIOS AY109AV
- Service HP de configuration personnalisée du logo BIOS AY122AV
- Service HP de contrôle de révision du BIOS

Pour en savoir plus, rendez-vous sur hp.com/go/configuration ou contactez votre représentant commercial HP



1. Requiert la validation des paramètres via la plateforme cible avant leur soumission à HP
2. Exige que le client fournisse un logo dans un format et une taille adaptés à chaque type de plate-forme identifié par HP
3. Ce service ne fournit pas de rapports contenant les valeurs Hash ID ou PKID pour l'auto-enregistrement par les clients ou les appareils gérés par des partenaires, le désenregistrement des appareils retirés, la prise en charge de l'enregistrement des appareils non payés (tels que l'auto-enregistrement par les clients, les appareils gérés par des partenaires ou similaires), les appareils manquants, les questions relatives aux étiquettes des clients mutualisés ou des groupes, les questions relatives à l'enregistrement et au désenregistrement, toute erreur dans ce contexte, le désenregistrement et le réenregistrement pour les dépannages.
4. Le profil peut être attribué par le client avant la livraison de l'appareil. Les informations relatives à l'appareil doivent être disponibles.
5. À l'exception du service d'approvisionnement HP Provisioning Connect, qui inclut déjà le service d'enregistrement des appareils HP.
6. Géré par les clients
7. Définis lors de la mise en place du projet

Les Services HP sont régis par les conditions générales de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la Garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2023, 2025 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties accordées quant aux produits et services HP sont celles énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec les produits et services en question. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans le présent document.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.