

HP Modern Management Services

Met HP Modern Management Services wordt de uitrol van apparatuur een zorgeloos proces, zodat je je volledig op je kernactiviteiten kunt richten

HP Modern Management Services maken gebruik van technische expertise en fabriekscapaciteiten om essentiële pre-implementatieoplossingen te leveren, zodat gebruikers snel aan de slag kunnen met nieuwe apparaten.

HP biedt verschillende serviceopties die zijn ontworpen om de nodige flexibiliteit te bieden. Of de klant nu wil profiteren van HP's krachtige pre-provisioning-processen, kiest voor apparaatregistratie in de eigen tenant na de fabriek, of de registratie liever zelf beheert, HP heeft de juiste service.

Daarnaast kan de klant voor een specifiek image terecht bij het volledige aanbod aan imaging-services, van eenvoudig tot zeer geavanceerd. Bekijk hiervoor alle opties die HP te bieden heeft.

HP Provisioning Connect Service

IN HET KORT

Met HP Provisioning Connect (AY155AV) kunnen IT-professionals eenvoudig Windows-apparaten vooraf inrichten voor levering aan werknemers, of ze nu thuis of op kantoor werken. Zo heeft iedereen de nieuwste bedrijfssoftware en zijn nieuwe HP apparaten altijd up-to-date met de laatste software en beveiliging. Met Provisioning Connect is het personeel snel up-and-running doordat de zakelijke device-persona wordt geleverd via je cloudgebaseerde oplossing voor endpointbeheer. Daarnaast kan je netwerktopologie met enterprise-beveiliging worden doorgetrokken naar onze HP locaties.

De highlights

- Voordat de producten naar de eindgebruiker gaan, bereidt HP de devices voor in een eigen second touch-locatie.
- De apparaten worden al vóór dit configuratieproces automatisch aangemeld in de tenant van de klant.
- De meeste moderne apparaatbeheerplatformen worden ondersteund.
- Ondersteunt Windows 11 versie 23H2 of nieuwer en is vereist in een van de volgende edities:
 - Pro
 - Pro for Workstations
 - Education
 - Pro Education
 - Enterprise

Voordelen van de service

- Minder afhankelijkheid van de bandbreedte op kantoor of op de thuiswerkplek van de eindgebruiker.
- De eindgebruiker kan binnen enkele minuten na het opstarten van de pc aan het werk.
- Minder druk op interne IT-middelen en logistiek, waardoor staging op locatie niet langer nodig is.
- Het maken, testen en onderhouden van een 'golden image' wordt hiermee simpeler of minder noodzakelijk.
- Vermindert effectief kostbare IT-supporttijd en het aantal contactmomenten, evenals de totale IT-kosten, waardoor de uitrol van nieuwe devices in een moderne IT-omgeving wordt gestroomlijnd.

Beperkingen van de service

- De service geldt alleen voor HP pc's en wordt geleverd via een HP second-touch faciliteit.
- Pc-producten die niet van HP afkomstig zijn, worden niet ondersteund.
- HDD-versleuteling maakt geen deel uit van deze service.
- Linux-besturingssystemen worden niet ondersteund.
- Er wordt tijdens de productie geen verbinding gemaakt met het netwerk van de klant.
- Deze service is niet in alle landen beschikbaar. Klanten dienen de beschikbaarheid te bevestigen bij hun HP verkoopvertegenwoordiger.

Verantwoordelijkheden van de klant

- De klant geeft eerst formeel toestemming aan HP voor device-registratie via het Microsoft Process.⁶
- Alle benodigde en verplichte informatie, waaronder tenant-details, de group tag-strategie en specificaties, dient de klant vóór het bestellen aan HP te leveren.⁷

HP Device Registration Service

IN HET KORT

HP Device Registration Service¹ (AY777AV) stroomlijnt de apparaatregistratie in je voorkeurstenant binnen 2 werkdagen na de verzenddatum van de bestelling. Er wordt ondersteuning geboden voor een of meer tenants, met of zonder groepslabels. De service moet worden aangeschaft bij aankoop van de hardware en vereist een overeenkomstige service-SKU voor elke afzonderlijke HP pc. Deze kan worden gecombineerd met andere HP configuratieservices. Deze service is wereldwijd beschikbaar in alle landen waar HP actief is.

BELANGRIJKSTE KENMERKEN EN VOORDELEN VAN DE SERVICE

- HP registreert je nieuwe devices direct in de gewenste tenant op basis van de aangeleverde group tags.
- De registratie van apparaten vindt plaats binnen 2 werkdagen na verzending, zodat het gebruikersprofiel al toegewezen kan worden voor de levering.²
- Deze service is zowel los als in combinatie met HP Configuration Service verkrijgbaar en werkt samen met al onze andere services voor een vlekkeloze uitrol van devices.³
- Voor een perfecte gebruikerservaring kunnen gebruikersprofielen en instellingen voor Autopilot na levering van het apparaat worden toegepast vanuit Intune.⁴
- Deze service ondersteunt een of meerdere tenants en vaste groepstags of dynamische groepstags zijn alleen beschikbaar voor directe klanten.⁵
- HP zorgt met slimme automatisering voor een foutloze en snelle registratie, inclusief uitgebreide rapportages voor optimale monitoring. Beveiligde toegang tot de registratiegegevens maakt efficiënt databeheer mogelijk.

Aftermarket Modern Management Services

IN HET KORT

Met de HP Aftermarket Standalone Device Registration Service kunnen klanten en partners na aanschaf van hardware commerciële HP Windows-pc's registreren in hun eigen tenant. Dit is ideaal voor het beheer van klantenparken of de inventaris van partners. Er zijn daarnaast twee opties die Hardware Hash- of PKID-rapportage ondersteunen. Hiermee kunnen klanten zelf de registratie van devices uitvoeren of dit laten doen door een gemachtigde partner.

BELANGRIJKSTE KENMERKEN EN VOORDELEN VAN DE SERVICE

HP Standalone Device Registration Service (AY228AA)

- Registreer Windows-hardware in de channelvoorraad of in het apparaatpark van de klant via HP.
- Snelle antwoorden via de HP Inbox: device.registrationservices@hp.com.
- Laat deze tijdrovende taak aan ons over en zet IT-resources in voor ander werk.

HP PKID Reporting Service (AY229AA)

HP Hardware Hash Reporting Service (AY230AA)

- Deze service maakt het mogelijk voor klanten om hun devices zelf te registreren.
- Partners kunnen deze data gebruiken ter ondersteuning van hun eigen diensten voor apparaatregistratie.
- Snelle antwoorden via de HP Inbox: device.registrationservices@hp.com.

KENMERKEN EN LEVERINGSSPECIFICATIES

HP Standalone Device Registration Service - AY228AA

- Regel de registratie van je serienummers via de HP Device Registration Services Inbox: device.registrationservices@hp.com
- Elke aanvraag moet alle benodigde informatie bevatten in een .CSV-bestand⁶ met:
 - a. Serienummers van alle apparaten
 - b. Tenant-ID/tenantdomein
 - c. Groepeer tags op serienummer, indien van toepassing
 - d. Oorspronkelijk PO-nummer van de hardware, indien aanwezig
 - e. Een HP verkooporder of Service PO-nummer dient als bewijs dat de service voor een gelijk aantal serienummers is gekocht.
- HP stuurt een bevestiging of de registratie van de serienummers is gelukt of (deels) is mislukt. Bij een foutieve registratie moet de klant binnen 2 werkdagen nieuwe, geldige serienummers aanleveren om de Service PO open te houden.
- Per aanvraag kan de Service PO slechts één keer worden ingediend en deze moet overeenstemmen met het aantal serienummers.

HP PKID Reporting Service - AY229AA

HP Hardware Hash Reporting Service - AY230AA

- Vraag hardware-hashes of PKID's voor je serienummers aan via de HP Device Registration Devices Inbox: device.registrationservices@hp.com.
- Zorg dat elke aanvraag alle nodige informatie in een .CSV-bestand bevat voor de PKID's of HW-hashes, met daarin:
 - a. Serienummers van alle apparaten.
 - b. Een HP verkooporder of Service PO-nummer dient als bewijs dat de service voor een gelijk aantal serienummers is gekocht.
- HP stuurt je alle gevonden HW-hashes of PKID's per serienummer terug, of meldt wanneer serienummers geen geldige match hebben. Bij een foutieve registratie moet de klant binnen 2 werkdagen nieuwe, geldige serienummers aanleveren om de Service PO open te houden.
- Per aanvraag kan de Service PO slechts één keer worden ingediend en deze moet overeenstemmen met het aantal serienummers.

Dekking en verantwoordelijkheden van HP

- Klanten en partners kunnen wereldwijd op HP rekenen overal waar wij zaken doen.
- Zodra alle benodigde info binnen is bij de HP Device Registration Services Inbox (device.registrationservices@hp.com), volgt er meestal binnen 2 werkdagen een reactie.

- Het HP Contact Center is wereldwijd 5 werkdagen per week en 17 uur per dag bereikbaar. De ondersteuning vindt uitsluitend in het Engels plaats.
- Voor de HP Standalone Device Registration Service (AY228AA), reageert het Contact Center op elke voltooide aanvraag. Je ontvangt dan een bevestiging van de registratie of een overzicht van gevonden problemen, zoals ongeldige serienummers of ontbrekende informatie.
- Bij gebruik van AY229AA (HP PKID Reporting Service) of AY230AA (HP Hardware Hash Reporting Service) reageert HP op elke aanvraag met een .CSV-bijlage. Deze lijst bevat per serienummer de bijbehorende PKID of Hardware Hash.
- Ook meldt HP het aantal ongeldige serienummers waarbij de verwerking van de PKID of Hardware Hash is mislukt.
- Alle correspondentie vanuit HP verloopt via het e-mailadres dat voor de aanvraag is gebruikt.

Verantwoordelijkheden van de klant/partner

- Voordat HP de devices kan registreren via het bekende Microsoft Process, moet de klant hiervoor toestemming geven (instructies staan hieronder). Dit geldt alleen voor de HP Standalone Device Registration Service (AY228AA)⁷.
- Koop de service direct bij HP of je partner voor het aangevraagde aantal serienummers. De gegevens moeten exact overeenkomen met het opgegeven HP Sales Order-nummer.
- Partners kunnen deze service via erkende HP distributeurs of na aankoop direct bij HP afnemen door de aanvraag te mailen naar device.registrationservices@hp.com.
- Wanneer partners deze aftermarket-services voor hun klanten aanvragen, dragen zij de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van de juiste gegevens aan HP.

Beperkingen van de service

- Alleen met geldige serienummers kunnen services worden verleend; voor onjuiste nummers vindt na aankoop geen restitutie plaats. HP geeft echter een seintje bij foutieve gegevens, zodat de klant of partner 2 werkdagen de kans krijgt om dit te herstellen.
- Indien er na 2 werkdagen geen correcties of aanvullingen binnenkomen, beschouwt HP de huidige service-PO als afgehandeld.
- Voor renewed en remarketed producten kunnen geen services worden verleend en serienummers van deze apparaten worden als ongeldig beschouwd.

Uitsluitingen

- De dekking van HP's Aftermarket Device Registration Services is beperkt tot wat je in deze datasheet leest.

Algemene voorwaarden

Koop je via [hp.com](https://www.hp.com), dan zijn de voorwaarden die op je aankoop van toepassing zijn, tevens leidend voor deze datasheet. Je vindt deze op de site waarop je hebt besteld.

Voor alle overige aankopen bij HP valt deze datasheet onder de Portfolio Klantvoorwaarden van HP, die gelden in het land van de HP vestiging die de order accepteert (het 'Hoofdland'). De voorwaarden voor landen waar HP direct actief is, vind je op <https://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html?show>. Indien de klant een eigen, ondertekende 'Maatwerkovereenkomst' met HP heeft, bepaalt deze de regels in het Hoofdland. Bij bestellingen of leveringen in andere landen prevaleren de HP Portefeuille Klantvoorwaarden van dat land boven de Maatwerkovereenkomst, maar alleen als dit vereist is door lokale wet- of regelgeving of de geldende handelspraktijk.

Koop je bij een erkende HP partner? Dan zijn de afspraken tussen jou en de HP partner leidend voor deze datasheet.

Meer informatie

Neem contact op met een van onze wereldwijde verkoopkantoren of resellers of ga naar <http://hp.com/go/configuration>



Disclaimers

- Rapportages met Hash ID- of PKID-gegevens ten behoeve van zelfregistratie door de klant of partnerbeheerde devices zijn niet inbegrepen. De service biedt evenmin ondersteuning voor het afmelden van afgedankte apparatuur of hulp bij onbetaalde registratievormen (zoals zelfregistratie door de klant, partnerbeheer en dergelijke). Daarnaast worden er geen vragen beantwoord over vermiste devices, tenant- of group tags, (de)registratie-gerelateerde kwesties, algemene fouten in deze context of break-fix af- en aanmeldingen.
- Het profiel kan worden toegewezen door de klant vóór levering van het apparaat. Apparaatgegevens moeten beschikbaar zijn.
- Met uitzondering van Provisioning Connect, dat al onderdeel is van HP Device Registration.
- Beheerd door de klant.
- Dynamische groepstags worden mogelijk ondersteund in beperkte indirecte scenario's. Dergelijke gevallen worden per geval beoordeeld en zijn afhankelijk van goedkeuring door HP. Gedefinieerd tijdens projectconfiguratie. Een template voor het aanleveren van de benodigde informatie voor AY228AA is op aanvraag beschikbaar via het Contact Center.
- De registratie van apparaten voor Autopilot door HP Inc. mag alleen gebeuren met toestemming van de klant, zoals vereist door Microsoft. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze goedkeuring te verstrekken. Deze toestemming is slechts eenmalig per tenant nodig en geldt voor alle volgende orders en aanvragen.

HP Inc. vraagt toestemming om je apparaten te registreren bij je Azure-tenant.

Link naar de ondersteuningspagina van Microsoft waarin de OEM Direct API-methode wordt beschreven die HP Inc gebruikt:

<https://docs.microsoft.com/en-us/mem/autopilot/registration-auth#oem-authorization> onder het kopje 'OEM-autorisatie'.

Specifieke link waarmee je HP Inc. machtigt om apparaten voor jou te registreren:

Let op: Een gebruiker met Global Admin-rechten is vereist om de relatie te accepteren <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=OEM&partnerId=0b93bfb7-4fed-471a-8e89-0d2a608adec6#/partners/invitation>

7. Geef de volgende zaken op:

- Bevestiging nadat je deze autorisaties hebt voltooid (Microsoft stuurt OEM's GEEN bevestiging)
- Je Tenant-ID
- Je Tenant-domeinnaam (meestal een 'xxx.onmicrosoft.com'-adres)
- Group Tag-voorkeuren (als dit per apparaat verschilt, geef dan het gewenste schema op)

Voor HP services gelden de van toepassing zijnde HP servicevoorwaarden die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. De hierin opgenomen informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Microsoft en Windows zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

4AA5-5201NLE, maart 2026