

HP Modern Management Services

Med HP Modern Management Services blir driftsättningen enkel och okomplicerad så att ni kan koncentrera er på verksamheten

HP Modern Management-tjänsterna tar vara på teknisk expertis och fabrikskapacitet för att leverera nödvändiga förimplementeringslösningar som gör det möjligt för användare att snabbt komma igång med nya enheter.

HP erbjuder ett antal tjänstealternativ som är framtagna för att ge den flexibilitet ni behöver. HP kan erbjuda de tjänster ni behöver. Oavsett om ni vill dra nytta av HPs kraftfulla processer för förprovisionering, enkelt vill välja registrering av enheter i efterhand i fabriken i er klientorganisation eller om ni vill behålla kontrollen över registreringen genom att hantera den själva.

Om ni behöver en specifik image för enheterna kan ni dessutom kontrollera alla imaging-tjänster, från enkla till mycket avancerade, som HP erbjuder.

HP Provisioning Connect Service

BESKRIVNING AV ERBJUDANDET

Med HP Provisioning Connect (AY155AV) kan IT-proffs enkelt förprovisionera Windows-enheter för leverans till anställda, oavsett om de arbetar hemifrån eller på kontoret. Det garanterar att alla har företagets senaste image och att nya HP-enheter är uppdaterade med den senaste versionen av programvaror och säkerhetsinställningar. Provisioning Connect låter medarbetare komma igång snabbt genom att leverera företagets enheter förkonfigurerade med molnbaserade lösningar för enhetshantering eller genom att expandera nätverkstopologin till våra HP-anläggningar med säkerhet i storföretagssklass.

Tjänstens höjdpunkter

- HP förprovisionerar enheterna vid en HP second touch-anläggning innan produkten levereras till slutanvändaren
- Enheter registreras automatiskt i er klientorganisation före förprovisioneringen
- Stöder de flesta moderna plattformar för enhetshantering
- Har stöd för Windows 11 version 23H2 eller senare och krävs i någon av följande versioner:
 - Pro
 - Pro for Workstations
 - Education
 - Pro Education
 - Enterprise

Fördelar med tjänsten

- Minskar beroendet av nätverksbandbredd på företagskontor eller fjärranslutna arbetsplatser
- Slutanvändaren är produktiv inom några minuter efter att datorn har slagits på
- Minskar behovet av interna IT-resurser och logistik och tar därmed bort behovet av lokal iscensättning
- Förenklar eller minskar behovet av att skapa, testa och underhålla en "standard-image"
- Minskar effektivt tiden för IT-support och kraven på flera kontaktkanaler och de totala IT-kostnaderna och förenklar på så sätt nya driftsättningar av enheter till en modern IT-miljö

Begränsningar

- Tjänsten gäller endast HP-datorer och levereras via en HP-funktion med en second touch-funktion.
- Produkter från andra tillverkare stöds inte
- Hårddiskkryptering ingår inte i den här tjänsten
- Stöder inte Linux-operativsystem
- Stöder inte nätverksanslutningar till kunddomäner under tillverkning
- Den här tjänsten kanske inte är tillgänglig på alla platser. Kunderna bör bekräfta tillgängligheten med sin HP-säljare.

Kundens åtaganden

- Kunden måste först ge sitt samtycke till att HP registrerar deras enheter via den etablerade Microsoft Process⁶
- Kunden måste förse HP med all nödvändig och nödvändig information före beställningen (dvs. information om klientorganisationen, strategi för grupptaggar och specifikationer).⁷

HP Device Registration Service

BESKRIVNING AV ERBJUDANDET

HP Device Registration Service¹ (AY777AV) effektiviserar enhetsregistreringen i önskad klientorganisation inom två arbetsdagar från beställningens leveransdatum. Tjänsten stöder en eller flera klientorganisationer, med eller utan grupptaggar. Tjänsten måste köpas vid hårdvarans inköp och kräver en motsvarande tjänsteartikelför varje enskild HP-dator. Den kan kombineras med andra konfigurationstjänster från HP. Denna tjänst är tillgänglig över hela världen där HP är verksamt.

TJÄNSTENS HÖJDPUNKTER/FÖRDELAR

- HP registrerar nya enheter direkt i önskad klientorganisation med hjälp av grupptaggar som ni anger.
- Enheter registreras inom 2 arbetsdagar från beställningens leveransdatum så att användarens profil kan tilldelas innan enheten levereras till dem.²
- Denna tjänst kan köpas med eller utan ytterligare HP- konfigurationstjänst då den kan kombineras med någon av våra andra tjänster för smidig utrullning av enheter.³
- Autopilot-användarprofiler och inställningar kan tillämpas från Intune för en enklare slutanvändarupplevelse vid leverans av enheten.⁴
- Den här tjänsten stöder en eller flera klienter och fasta grupptaggar, eller dynamiska grupptaggar, är endast tillgängliga för direktkunder. ⁵
- Med automatisering som är utformad för att säkerställa snabb och korrekt registrering tillhandahåller HP dedikerad rapportering för förbättrad övervakning och effektiv datahantering genom säker åtkomst till registreringsdata.

Modern Management Services för eftermarknaden

BESKRIVNING AV ERBJUDANDET

HP Modern Management Services för eftermarknaden låter kunder och partner registrera kommersiella HP Windows-datorer i sin egen klientorganisation efter hårdvaruköp. Den passar perfekt för hantering av kundparker eller partnerlager. Två andra alternativ har även stöd för hashvärde för hårdvara eller PKID-rapportering, vilket gör det möjligt för kunder att själva registrera eller deras utsedda auktoriserade partner att registrera enheter för deras räkning.

TJÄNSTENS HÖJDPUNKTER/FÖRDELAR

HP Standalone Device Registration Service (AY228AA)

- Registrera Windows HV i kanallager eller kundparker med HP
- Snabba svar via HP Inbox: device.registrationservices@hp.com
- Outsourca denna tidskrävande uppgift och fokusera IT-cyklerna på arbete som ger högre mervärde

HP PKID Reporting Service (AY229AA)

HP Hardware Hash Reporting Service (AY230AA)

- Gör det möjligt för kunder som själva vill registrera sina enheter
- Partner kan använda den här informationen för att stödja sina egna erbjudanden om enhetsregistrering
- Snabba svar via HP Inbox: device.registrationservices@hp.com

TJÄNSTEFUNKTIONER OCH LEVERANSSPECIFIKATIONER

HP Standalone Device Registration Service – AY228AA

- Begär registrering av era serienummer via HPs registreringstjänst för enheter Inbox: device.registrationservices@hp.com
- Varje begäran måste innehålla all nödvändig information i en .CSV-fil⁶ inklusive:
 - a. Serienummer för alla enheter
 - b. Klientorganisations-ID/klientorganisationsdomän
 - c. Gruppera taggar efter serienummer om tillämpligt
 - d. Ursprungligt nummer på hårdvaruinköpsordern, om sådant finns
 - e. HPs försäljningsorder eller inköpsordernummer för tjänsten som bekräftar att tjänsten köptes i matchande serienummerkvantiteter
- HP kommer att svara och bekräfta att registreringen av de angivna serienumren har lyckats eller att vissa eller alla inte har registrerats. I det senare fallet måste kunderna skicka in giltiga serienummer på nytt inom två arbetsdagar för att tjänsten ska kunna slutföras, annars kommer inköpsordern för tjänsten att betraktas som stängd.
- Inköpsordrar för tjänst kan endast skickas in en gång per begäran och måste matcha det antal serienummer som begärs för den begärda tjänsten.

HP PKID Reporting Service - AY229AA

HP Hardware Hash Reporting Service - AY230AA

- Begär hashvärden för hårdvara eller PKID-koder för era serienummer via HPs enhetsregistreringsenheter i förpackningen: device.registrationservices@hp.com.
- Varje begäran måste innehålla all nödvändig information i en .CSV-fil för att tillhandahålla PKIDs eller hashvärden för hårdvara inklusive:
 - a. Serienummer för alla enheter.
 - b. HPs försäljningsorder eller inköpsordernummer för tjänsten som bekräftar att tjänsten köptes i matchande serienummerkvantiteter.
- HP kommer att svara med alla matchande hashvärden för hårdvara eller PKID:er för varje serienummer eller bekräfta att vissa eller alla serienummer inte har ett giltigt hashvärde för hårdvara eller PKID. I det senare fallet måste kunderna skicka in giltiga serienummer på nytt inom två arbetsdagar för att tjänsten ska kunna slutföras, annars kommer inköpsordern för tjänsten att betraktas som stängd.
- Inköpsordrar för tjänst kan endast skickas in en gång per begäran och måste matcha det antal serienummer som begärs för den begärda tjänsten.

Täckning och HPs ansvar

- HP kommer att täcka förfrågningar från kunder och partner globalt där HP är verksamt.
- Förfrågningar besvaras vanligtvis inom två arbetsdagar efter att de mottagits i HP Device Registration Services Inbox (device.registrationservices@hp.com), förutsatt att all nödvändig information har skickats in.
- Täckning via HPs kontaktcenter tillhandahålls 5 arbetsdagar per vecka och 17 timmar per dag globalt. Språk som stöds är endast engelska.

- För AY228AA, HP Standalone Device Registration Service, svarar HPs kontaktcenter på en slutförd begäran med en bekräftelse på att registreringen lyckats eller att problem har upptäckts med sändningen, inklusive ogiltiga serienummer eller saknad information.
- För både AY229AA (HP PKID Reporting Service) och AY230AA (HP Hardware Hash Reporting Service) svarar HP på varje begäran med en .CSV-fil som innehåller antingen PKID-värden eller hashvärden för hårdvara för vart och ett av de begärda serienumren.
- HP kommer även att ange antalet ogiltiga serienummer som begärts och som inte kunde bearbetas för PKID:er eller hashvärden för hårdvara.
- Alla HP-svar skickas till det e-postmeddelande som begäran kom från.

Kund-/partneransvar

- Kunden måste först ge sitt samtycke till att HP registrerar deras enheter via den etablerade Microsoft-processen (anvisningar nedan) – gäller endast för HP Standalone Device Registration Service – AY228AA⁷.
- Köp den begärda tjänsten direkt från HP eller partner som matchar det antal serienummer som efterfrågas. Måste vara exakt matchat på det angivna HP-försäljningsordernumret.
- Partner kan köpa tjänsten via HP-auktoriserade distributörer eller skicka in den begärda tjänsten direkt från HP, efter köpet, via device.registrationservices@hp.com.
- Partner som begär någon av de eftermarknadstjänster som listas här för sina kunders räkning ansvarar för att tillhandahålla den information som behövs till HP för leverans av tjänsten.

Begränsningar av tjänsten

- Tjänster kan endast tillhandahållas för giltiga serienummer och ogiltiga serienummer kan inte krediteras efter köpet. HP kommer att meddela om eventuella felaktiga eller ogiltiga serienummer samt saknad eller ogiltig information och ge kunden eller partnern möjlighet att inom två arbetsdagar åtgärda detta genom att skicka in korrigeringar på nytt.
- Efter två arbetsdagar anses den aktuella inköpsordern för tjänst vara stängd om inga ytterligare korrigeringar, tillägg eller korrigeringar tas emot från avsändaren.
- Tjänsterna gäller inte för produkter som förnyats/återmarknadsförts, och serienummer som skickas till kontaktcentret; dessa produkter kommer att betraktas som ogiltiga.

Undantag

- HPs Device Registration Services för eftermarknaden omfattar endast det som anges i detta datablad och ingen annan information eller andra tjänster.

Villkor

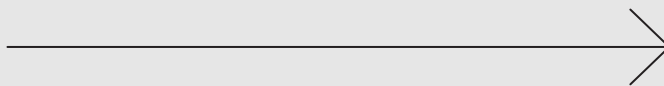
För köp från HP via hp.com regleras detta datablad av de försäljningsvillkor som gäller för köpet och som görs tillgängliga på webbplatsen där köpet gjordes.

För alla övriga köp från HP regleras detta datablad av HPs kundvillkor för portföljen i det land där det HP-dotterbolag som tar emot beställningen ("Ledande land") finns. En kopia av dessa villkor för alla länder där HP är direkt verksamt finns på <https://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html?show>. Om kunden har ett separat undertecknat avtal med HP ("Anpassat avtal") gäller det anpassade avtalet i det ledande landet. Om kunden har ett anpassat avtal och gör beställningar eller accepterar leverans i andra länder än det ledande landet, har HPs kundvillkor för portföljen för det landet företräde framför det anpassade avtalet endast i den utsträckning de återspeglar lokal lagstiftning eller affärspraxis.

För köp från en auktoriserad HP-partner regleras detta datablad av era villkor med HP-partnern.

Mer information

Kontakta något av våra globala försäljningskontor eller återförsäljare eller besök <http://hp.com/go/configuration>



Juridisk friskrivning

1 Den här tjänsten tillhandahåller inte rapporter som innehåller hash-ID:n eller PKID-värden för kunders självregistrering eller partnerhanterade enheter, avregistrering av inaktiverade enheter, stöd för icke-betald enhetsregistrering (till exempel kunders självregistrering, partnerhanterad eller liknande), saknade enheter, frågor relaterade till klientorganisations- eller grupptaggar, frågor relaterade till registrering och avregistrering, eventuella fel i det här sammanhanget, avregistrering och omregistrering vid reparation.

2 Profilen kan tilldelas av kunden före enhetsleverans. Enhetsinformation måste vara tillgänglig.

3 Förutom Provisioning Connect som redan inkluderar HP Device Registration.

4 Hanteras av kunden.

5 Dynamiska grupptaggar kan stödjas i begränsade indirekta scenarier. Sådana fall utvärderas från fall till fall och måste godkännas av HP. Definieras under projektinställningen.

En mall för att tillhandahålla denna information som behövs för AY228AA finns tillgänglig via kontaktcentret på begäran.

6 Microsoft kräver kundens medgivande för att HP Inc. ska kunna registrera enheter för Autopilot. Medgivande krävs endast en gång per klientorganisation och gäller för alla efterföljande beställningar/begäranden.

HP Inc begär behörighet att registrera era enheter i Azure-klientorganisationen.

Länk till Microsofts supportsida som beskriver OEM Direct API-metoden som HP Inc använder:

<https://docs.microsoft.com/en-us/mem/autopilot/registration-auth#oem-authorization> under rubriken "OEM Authorization".

Specifik länk för att ge HP Inc behörighet att registrera enheter åt er:

Obs! Användare med global administratörsbehörighet krävs för att acceptera relation <https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=OEM&partnerId=0b93bfb7-4fed-471a-8e89-0d2a608adec6#/partners/invitation>

7 Vänligen tillhandahåll:

- a) Bekräftelse när dessa auktoriseringar har slutförts (Microsoft skickar INTE någon bekräftelse till OEM-tillverkare)
- b) Ert klientorganisations-ID
- c) Ert domännamn för klientorganisationen (vanligtvis en "xxx.onmicrosoft.com-adress")
- d) Inställningar för grupptaggar (om detta skulle variera beroende på enhet(er), ange önskat schema)

HP Services lyder under HPs tillämpliga villkor för den tjänst som levereras till eller anges för kunden vid tidpunkten för köpet. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för en HP-produkt.

© Copyright 2025. HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående varning. HP ger inga andra garantier avseende produkter eller tjänster från HP än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument ska betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i den här texten.

Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

4AA5-5201SVE, mars 2026