

# HPs bilde- og programvarekonfigurasjonstjenester

## La HP administrere PC-bildet og BIOS-konfigurasjonene dine, slik at du kan fokusere på bedriften

Bilde- og programvarekonfigurasjonstjenester drar nytte av HPs tekniske ressurser og produksjonskapasitet til å levere PC-er som inneholder bildebehandling basert på kundespesifikke krav.

HP tilbyr flere tjenestevalg som gir deg fleksibilitet og bidrar til å sikre at enheter ankommer skreddersydd for organisasjonens IT- og forretningsbehov. Bilde- og programvarekonfigurasjonstjenester er tilgjengelig over hele verden, på de fleste av HPs kommersielle bærbare PC-er, arbeidsstasjoner, tynnklienter som krever operativsystem, stasjonære maskiner og kassesystemer (RPOS).

## HPs BIOS-tilpasningstjenester for bilde og programvare inkluderer:

- [HP bildetjeneste levert av kunde](#)
- [HP avansert bildetjeneste](#)
- [HP Legacy N-3 med kvartalsvis oppdatering](#)
- [HP Standalone Design Image-tjeneste](#)
- [HP Select OS Version Image-tjeneste](#)
- [HP moderne administrasjonstjenester](#)
- HP programvare- og pakkeinstalleringstjeneste
- HP Sure Recover tilpasset gjenopprettingstjeneste
- HP-registreringstjeneste for Chrome-enhetsbehandling
- HP-tjeneste for standard BIOS-innstillinger
- HP BIOS Asset Tagging-tjeneste
- HP Custom Logo BIOS-tjeneste
- HP-tjeneste for BIOS-revisjonskontroll

## HP programvare- og pakkeinstalleringstjeneste

Denne tjenesten hjelper kundene våre med å håndtere utfordringene de opplever når de planlegger, flytter til og klargjør nye PC-er fra skyen i moderne IT-miljøer. For kunder som vil øke produktiviteten, redusere nedetiden og optimalisere ressursene.

### DENNE TJENESTEN:

---

- Støtter et begrenset antall programmer
- Validerer programmer på måloperativsystemet
- Installerer programmer på en HP PC som er utstyrt med standard HP-operativsystemer
- HP leverer systematisk validering av bildet før massedistribusjon
- Krever at programvaren er maskinvareuavhengig

- Krever at kunden sikrer kjøp eller eierskap av alle programvarelisenser
- Krever at kunden leverer stille installasjonspakke og kommandolinje for installasjon
- Krever at kunden bekrefter at programvare er installert og fungerer på måloperativsystemet
- Krever at kunden oppgir applikasjons-/PPKG-installasjonssekvensen

#### TJENESTENS BEGRENSNINGER:

---

- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig på programvarebilder som ikke er fra HP
- Denne tjenesten er begrenset til HP-plattformprodukter

## HP Sure Recover tilpasset gjenopprettingstjeneste

En tjeneste som lar kunder gjenopprette et tilpasset bilde av det gjeldende Microsoft Windows-operativsystemet fra et privat sky-/nettverkslagringsdepot og/eller fra en innebygd eMMC-enhet (OSR-disk) på systemer som støttes. En fordel som kommer i tillegg til standardtilbudet på HP Sure Recover muligheten til å gjenopprette kundens tilpassede bilde.

#### DENNE TJENESTEN:

---

- Denne tjenesten krever en mulighetsstudie som fullføres av CS Image Engineering-teamet. Gjennomførbarhetsundersøkelsen blir brukt til å avgjøre om den tilpassede CS-gjenopprettingsagenten vil støtte kundens bilde, eller om det er behov for ytterligere utvikling av gjenopprettingsagent.
- For gjenopprettingsløsninger for sky-/nettverkslagring må kunden drifte det egendefinerte bildet og den tilpassede gjenopprettingsagenten. På dette tidspunktet støttes ikke drift fra HP-skyen for tilpassede bilder eller tilpassede gjenopprettingsagenter.
- For gjenopprettingsløsninger for sky-/nettverkslagring kreves en fysisk POC for å validere vellykket gjenoppretting i kundens miljø.
- Denne tjenesten kan støtte kombinasjonen av gjenoppretting fra kundens private sky-/nettverkslagringslager og HP Imaging-tjeneste (AY307AV), men kunden vil være ansvarlig for å opprette sitt eget WIM-gjenopprettingsbilde og sin egen gjenopprettingsagent.

## HP-registreringstjeneste for Chrome-enhetsbehandling

HP-registreringstjenesten for Chrome-enhetsbehandling effektiviserer utrulling av nye HP Chromebook-enheter med HP Chrome OS ved hjelp av forhåndsklargjorte enheter for Chrome Enterprise Management før de sendes.

#### DENNE TJENESTEN:

---

- Leveres klar til bruk
- Eliminering av manuell konfigurering
- Utformet med tanke på sikkerhet
- Få forhåndsstyrte HP Chrome OS-enheter
- HP registrerer enheter i Google Admin-konsollen

- Chrome OS-enheter registrerer seg automatisk og tar i bruk domeneretningslinjer ved første pålogging
- Få forhåndsutstyrte HP Chrome OS-enheter
- Utformet med tanke på sikkerhet

#### KONFIDENSIALITET

---

Kunden har ansvaret for å sikre egen eiendom og konfidensiell informasjon. Informasjon som er utvekslet i henhold til denne avtalen vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble identifisert slik da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt.

Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) i så lang tid at informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) var kjent eller blir kjent for mottakerparten uten forpliktelse om konfidensialitet; ii) er utviklet uavhengig av den mottakende parten; eller iii) der lovgivning eller en offentlig myndighet krever at informasjonen formidles.

## HP-tjeneste for standard BIOS-innstillinger

Som del av HPs byggeprosess ved fabrikken, gjør denne tjenesten det mulig for kunden å modifisere fabrikkstandarden for BIOS-innstillinger til parameterne de spesifiserer.

#### DENNE TJENESTEN:

---

- Gjør det mulig å angi konfigurerbare parametere for en spesifisert plattform<sup>1</sup>
- Kan kreve at avhengige innstillinger opprettes (dvs. med alternativer for fjernadministrasjon må ME først aktiveres)
- Kan ha et begrenset antall innstillinger som kan velges i BIOS som ikke er utviklet av HP, inkludert funksjoner knyttet til:
  - Sure Admin: øker BIOS-sikkerheten ved å erstatte BIOS-passordet med en kryptografisk nøkkel for å låse fastvaren på fabrikken
  - HP TamperLock: muliggjør umiddelbar administrator brukerbevissthet om uautorisert tilgang til en PC

## HP BIOS Asset Tagging-tjeneste

Med denne tjenesten sporer HP merkeinformasjon fra den fysiske etiketten i enhetens BIOS på fabrikken, noe som bedrer sikkerhet og ressursidentifikasjon med muligheter for sporing og beholdning.

#### DENNE TJENESTEN:

---

- Gir følgende alternativer:
  - Ressursmerkefelt i BIOS = kundespesifikt ressursnummer; Eierskapsmerke-felt i BIOS = tom streng
  - Ressursmerkefelt i BIOS = tom streng; Eierskapsmerke-felt i BIOS = kundespesifikt aktivanummer

#### TJENESTENS BEGRENSNINGER:

---

- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig hvis ingen ressursmerkingstjeneste er valgt

## HP Custom Logo BIOS-tjeneste

Som del av HPs prosess ved fabrikkbygging, kan HP modifisere enhetens BIOS eller fastvare til å inkludere kundens logo, så den er synlig under oppstartsprosessen. Kunden må overlevere logoen til HP, og HP vil påse at logoen er konfigurert og synlig under oppstart.

### DENNE TJENESTEN:

- Gjør det mulig for PC-systemets BIOS å starte opp med kundens logo<sup>2</sup>

Under denne tjenesten vil HP konfigurere BIOS-innstillinger til kundens spesifikasjoner, for kompatible HP-enheter, hvilket lar eldre BIOS-versjoner installeres på nyere enheter.

## HP BIOS Revision Control-tjeneste

HP konfigurere BIOS-innstillinger til kundens spesifikasjoner, for kompatible HP-enheter, hvilket lar eldre BIOS-versjoner installeres på nyere enheter.

### DENNE TJENESTEN:

- Gir kunden en BIOS-revisjon som de har angitt og verifisert av HP

## Roller og ansvar

| Aktivitet  | HP | Kunde |
|--|----|-------|
| Levere et nettverktøy for innsamling av kundens krav                         | ●  |       |
| Definere og sende inn krav og spesifikasjoner                                |    | ●     |
| Validere tjenestens egenskaper og funksjonalitet                             | ●  |       |
| Fullføre testing og få kundens aksept  | ●  |       |
| Gi endelig godkjenning av og godkjenning for implementering før distribusjon | ●  | ●     |

### PERSONLIG INFORMASJON

Hver part skal overholde sine respektive forpliktelser under gjeldende personvernlovgivning. HP ønsker ikke tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner («PII») når de tilbyr tjenester. I den grad HP har tilgang til kundens PII på et system eller en enhet som tilhører kunden, vil slik tilgang være utilsiktet, og kunden står til enhver tid som datakontroller for kundens PII. HP vil kun benytte PII de har tilgang til med hører formål å levere bestilte tjenester. Kunden har ansvaret for å sikre sin egen og konfidensielle informasjon, inkludert PII.

## Bestillingsinformasjon

Alle HP bilde- og konfigurasjonstjenester må bestilles med HP-maskinvare. For å sikre at alle bilder er validerte, formidlet til fabrikken og klare for implementering på enheter i løpet av produksjonsprosessen, må kunder levere komplette krav til HP via prosesser satt av HP, og gi rom for rimelig tid til forberedelser før ordrer kan sendes med de inkluderte konfigurasjonstjenestene.

Disse tjenestene kan bestilles ved bruk av følgende delenumre:

- [AY307AV HP bildetjeneste levert av kunde](#)
- [AY802AV HP Advanced Image-tjeneste](#)
- [AY237AV HP Legacy N-3 med kvartalsvis oppdatering](#)
- [AY238AA HP Standalone Design Image-tjeneste](#)
- [AY153AV HP Select OS Version Image-tjeneste](#)
- [AY155AV HP Provisioning Connect-tjeneste](#)
- [AY777AV HP enhetsregistreringstjeneste](#)
- [AY228AV HP frittstående enhetsregistreringstjeneste](#)
- [AY229AV HP PKID-rapporteringstjeneste](#)
- [AY230AV HP Hardware Hash-rapporteringstjeneste](#)
- [AY709AV HP-tjeneste for programvare- og pakkeinstallasjon](#)
- [AY154AV HP Sure Recover tilpasset tjeneste](#)
- [AY116AV HP-registreringstjeneste for Chrome-enhetsbehandling](#)
- [AY103AV HP-tjeneste for standard BIOS-innstillinger](#)
- [AY109AV HP BIOS Asset Tagging-tjeneste](#)
- [AY122AV HP Custom Logo BIOS Setting-tjeneste](#)
- [AY108AV HP BIOS Revision Control-tjeneste](#)

## Betingelser og vilkår

For kjøp fra HP gjennom hp.com reguleres dette databladet av salgsvilkårene som gjelder for kjøpet ditt, som gjort tilgjengelig på nettstedet der du foretok kjøpet.

For alle andre kjøp fra HP reguleres dette dataarket av HPs porteføljekundevilkår for landet til HP-datterselskapet som aksepterer bestillingen («Leveringsland»). En kopi av disse vilkårene for alle land der HP har direkte tilstedeværelse, finnes på <https://www8.hp.com/us/en/hp-information/end-user-agreement/terms.html?show>. Hvis kunden har en separat signert avtale med HP («tilpasset avtale»), vil den tilpassede avtalen gjelde i leveringslandet. Hvis kunden har en tilpasset avtale og legger inn bestillinger eller aksepterer levering i andre land enn leveringslandet, vil HPs porteføljekundevilkår for det aktuelle landet ha forrang over den tilpassede avtalen kun i den grad de gjenspeiler lokal lovgivning eller forretningspraksis.

Ved kjøp fra en autorisert HP-partner reguleres dette databladet av vilkårene du har med HP-partneren.

## Lær mer på

[hp.com/go/configuration](https://hp.com/go/configuration) eller kontakt HP-salgsrepresentanten din



## Juridiske ansvarsfraskrivelser

1 Krever at innstillingene valideres via målplattformen før de sendes til HP.

2 Krever at kunden leverer en logo i det format og den størrelse som passer for hver plattformtype som angitt av HP.

3 HP-tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha andre lovbestemte krav i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår og -betingelser eller HP-garantien som følger med HP-produktet.

© Copyright 2025, HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

4AA5-2069NOE, oktober 2025