

Gebruikershandleiding

Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4

Dell Pro Thunderbolt 4 Dock - WD25TB4

LET OP: deze content is vertaald met behulp van kunstmatige intelligentie (AI). De content kan fouten bevatten en wordt geleverd 'zoals deze is' zonder enige vorm van garantie. Om de originele (onvertaalde) content te zien, verwijzen wij u naar de Engelse versie. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze content, kunt u contact opnemen met Dell via Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**


 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding	4
Hoofdstuk 2: Inhoud van de verpakking	5
Hoofdstuk 3: Aanzichten	6
Bovenzijde.....	6
Voorzijde.....	7
Rechts.....	8
Achterzijde.....	8
Onderzijde.....	9
Hoofdstuk 4: Hardwarevereisten	10
Hoofdstuk 5: Belangrijke informatie	11
Hoofdstuk 6: Uw dockingstation installeren	12
Hoofdstuk 7: Externe monitoren instellen	14
Uw monitoren configureren.....	14
Meerdere beeldschermen instellen.....	15
Bandbreedte van beeldscherm.....	18
Tabel met beeldschermresoluties.....	19
Hoofdstuk 8: Technische specificaties	24
Productspecificaties.....	24
Voedingslevering.....	25
Specificaties voedingsadapter.....	25
Poort uitschakelen.....	26
LED-statuslampjes.....	28
Aan/uit-knoplampje.....	28
LED-indicatoren van de RJ45.....	28
LED-indicatoren voor extern beheer.....	29
Bedienings- en storageomgeving.....	29
Hoofdstuk 9: Firmware-update van het Dell dockingstation	30
Hoofdstuk 10: Dell Device Management Console	35
Hoofdstuk 11: Veelgestelde vragen	36
Hoofdstuk 12: Probleemoplossing	38
Hoofdstuk 13: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell	42

Inleiding

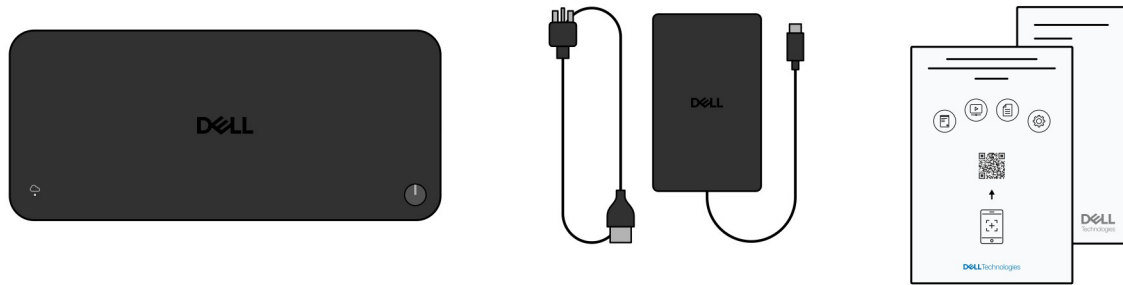
De Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4 en de Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 zijn apparaten waarmee u al uw elektronische apparaten via een Thunderbolt 4-kabelinterface (USB Type-C) op uw computer kunt aansluiten. Als u uw computer op het dockingstation aansluit, kunt u meerdere randapparaten aansluiten. Denk hierbij aan een muis, toetsenbord, stereoluidsprekers, externe harde schijven en beeldschermen met een hoge resolutie.

 **WAARSCHUWING:** Werk het BIOS, de grafische drivers en Ethernet-drivers van uw computer bij naar de nieuwste versies. Doe dit op de website van [Dell Support](https://www.dell.com/support). Werk ook de drivers van Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock en Dell Pro Thunderbolt 4 Dock bij voordat u het dockingstation gebruikt. Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat uw computer het dockingstation niet herkent of dat het niet optimaal functioneert. Controleer altijd op www.dell.com/support of er aanbevolen firmware beschikbaar zijn voor het dockingstation.

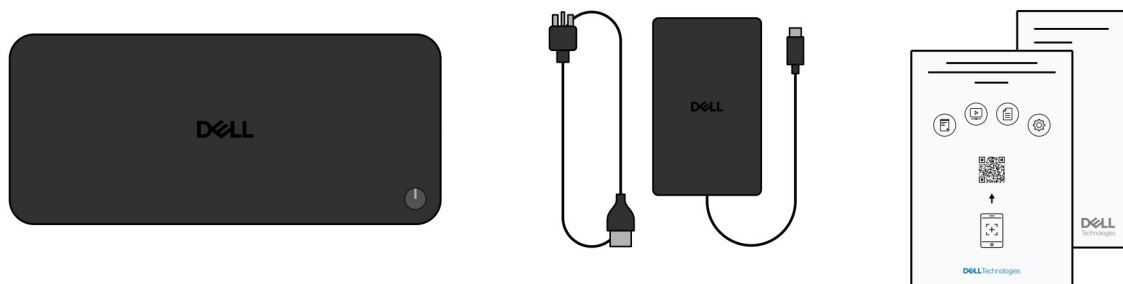
Inhoud van de verpakking

Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven:

- Dockingstation
- Voedingsadapter en voedingsadapterkabel
- Documentatie (snelstartgids, informatie over veiligheid, milieu en regelgeving)



Afbeelding 1. Inhoud van de doos van Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4



Afbeelding 2. Inhoud van de doos van Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4

OPMERKING: Neem contact op via de website van [Dell Support](#) als een van de vermelde items ontbreekt in uw pakket.

Aanzichten

Bovenzijde



Afbeelding 3. Bovenste weergave van de Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4

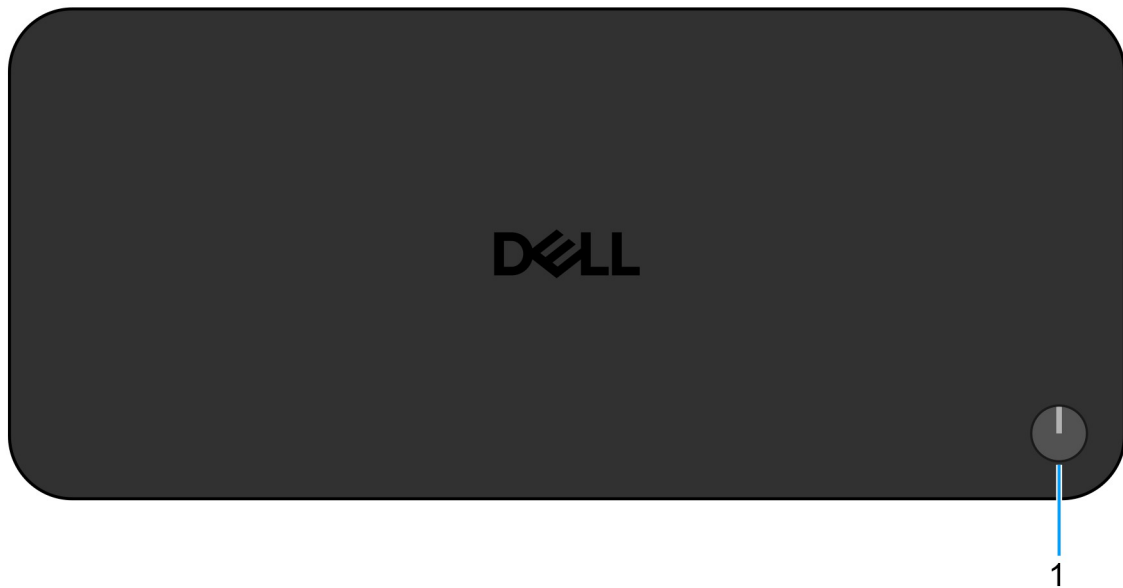
1. LED voor extern beheer

Geeft de status aan van de cloudverbinding van het dockingstation.

2. Knop voor slimeren/activeren/aan/uit

Druk op deze knop om de computer in te schakelen die met het dockingstation is verbonden als de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

OPMERKING: Wanneer Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock is aangesloten op ondersteunde Dell computers of niet-Dell computers met Power Delivery 3.1-functionaliteit, werkt de dockingknop zoals de aan/uit-knop van uw computer. Hiermee kunt u de computer inschakelen, in de slaapstand zetten, uit de slaapstand halen of geforceerd uitschakelen.



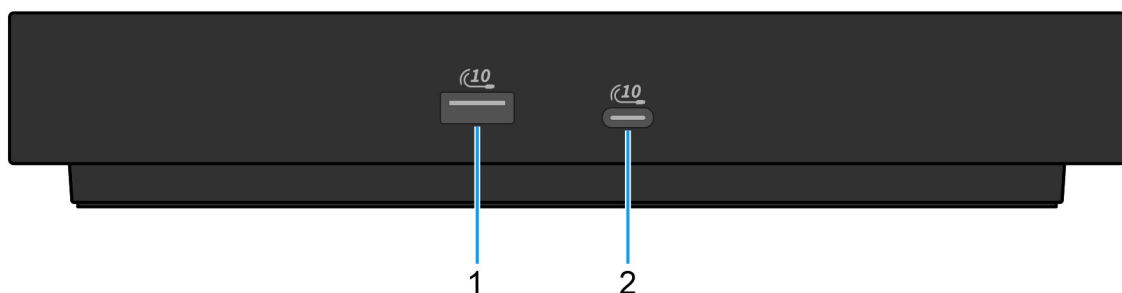
Afbeelding 4. Bovenste weergave van Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4.

1. Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

Druk op deze knop om de computer in te schakelen die met het dockingstation is verbonden als de computer is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

OPMERKING: Wanneer Dell Pro Thunderbolt 4 Dock is aangesloten op ondersteunde Dell computers of niet-Dell computers met Power Delivery 3.1-functionaliteit, werkt de dockingknop zoals de aan/uit-knop van uw computer. Hiermee kunt u de computer inschakelen, in de slaapstand zetten, uit de slaapstand halen of geforceerd uitschakelen.

Voorzijde



Afbeelding 5. Vooraanzicht

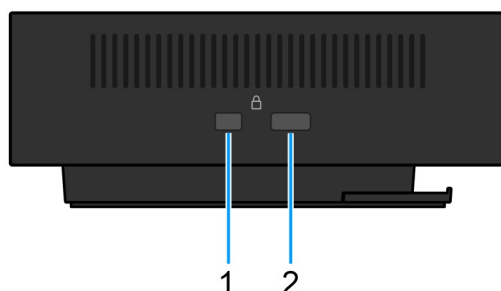
1. USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

2. USB 3.2 Gen 2 Type-C-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

Rechts



Afbeelding 6. Rechterweergave

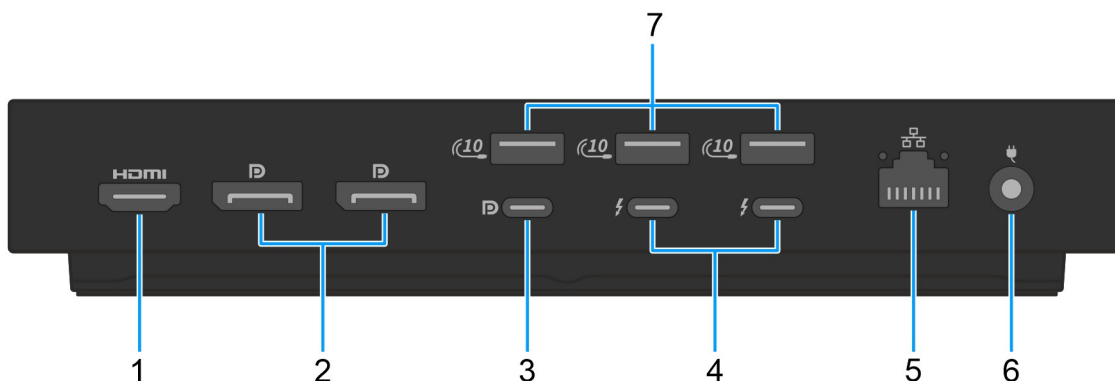
1. Wedge-slot voor vergrendeling

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegde verplaatsing van uw dockingstation te voorkomen.

2. Sleuf voor slot van Kensington-beveiligingskabel

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegde verplaatsing van uw dockingstation te voorkomen.

Achterzijde



Afbeelding 7. Achteraanzicht

1. HDMI 2.1-poort

Sluit een tv, extern scherm of een ander HDMI-in-apparaat aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

2. Twee DisplayPort 1.4-poorten

Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.

3. USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus (multifunctionele DisplayPort of MFDP)

Sluit apparaten aan zoals externe storage-apparaten, printers en externe beeldschermen. De poort levert dataoverdrachtssnelheden tot 10 Gbps.

4. Twee Thunderbolt 4-poorten

Ondersteunt USB 4, DisplayPort 1.4 en Thunderbolt 4 en stelt u ook in staat om verbinding te maken met een extern beeldscherm.

Levert dataoverdrachtssnelheden tot 40 Gbps voor USB 4 en Thunderbolt 4.

5. RJ45 Ethernet-poort

Sluit een Ethernet-kabel (RJ45) met een overdrachtssnelheid van 10/100/1000 Mbps aan vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

6. Voedingsadapterpoort

Sluit een voedingsadapter aan om uw dockingstation op netvoeding aan te sluiten.

7. USB 3.2 Gen 2-poort (10 Gbps)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 10 Gbps.

Onderzijde



Afbeelding 8. Onderaanzicht

1. Servicetaglabel

De servicetag is een unieke alfanumerieke ID door middel waarvan servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

Hardwarevereisten

Voordat u het dockingstation in gebruik neemt, moet u ervoor zorgen dat uw computer een Thunderbolt-poort (aanbevolen) via USB Type-C of een USB Type-C met DisplayPort alternatieve modus heeft die compatibel is met het dockingstation.

Belangrijke informatie

Drivers op uw computer bijwerken

Voordat u het dockingstation gebruikt, wordt het aanbevolen om de volgende drivers op uw computer bij te werken:

- Systeem-BIOS
- Grafische driver
- Thunderbolt-driver en Thunderbolt-firmware
- Ethernet-driver

WAARSCHUWING: Oudere versies van het BIOS en drivers kunnen ertoe leiden dat uw computer het dockingstation niet herkent of dat het niet optimaal functioneert. Controleer altijd op www.dell.com/support of er aanbevolen firmware beschikbaar zijn voor het dockingstation.

Voor Dell computers kunt u naar de website van Dell Support gaan en de servicetag of express-servicecode invoeren om alle relevante drivers te vinden. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u [Zoek de servicetag voor uw computer](#).

Ga voor computers die niet van Dell zijn naar de supportpagina van de fabrikant en zoek daar naar de nieuwste drivers.

Correct omgaan met de kabels

Volg deze best practices om optimale prestaties te garanderen en de levensduur van uw kabels te verlengen:

1. Vermijd scherpe bochten
 - Zorg ervoor dat de kabel niet onder scherpe hoeken wordt gebogen, met name in de buurt van de connectoren. Zorg voor een zachte kromming om overmatige belasting van de interne draden te voorkomen.
2. Implementeer het juiste kabelbeheer
 - Bij het organiseren of opslaan van de kabel, moet u erop letten dat deze niet te strak is gewikkeld. Rol de kabel in plaats daarvan losjes op in brede lussen, zodat de kabel intact blijft.
3. Niet trekken of draaien
 - Houd de kabel niet vast terwijl u deze loskoppelt van een connector of wanneer u het dockingstation van de ene naar de andere plaats draagt. Dit voorkomt mogelijke schade aan de kabel en connectoren.
4. Veilig opbergen wanneer deze niet in gebruik is
 - Wanneer het dockingstation niet in gebruik is, dient u het dockingstation en de kabels zodanig op te bergen dat compressie en andere vormen van schade worden voorkomen.

Veelgestelde vragen over drivers en downloads

Bij probleemoplossing met drivers of het downloaden of installeren hiervan is het raadzaam om het Dell knowledge base-artikel [000123347](#) met veelgestelde vragen over drivers en downloads te lezen.

Uw dockingstation installeren

Stappen

1. Werk het BIOS van uw computer en de drivers voor grafische kaarten, Thunderbolt en netwerk bij via www.dell.com/support/drivers.

OPMERKING: Updates van Thunderbolt-drivers is alleen van toepassing op computers die van zichzelf zijn geconfigureerd met Thunderbolt-hardware en is niet van toepassing op computers zonder Thunderbolt.

WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat uw computer is aangesloten op een voedingsbron tijdens het installeren van het BIOS en de drivers.

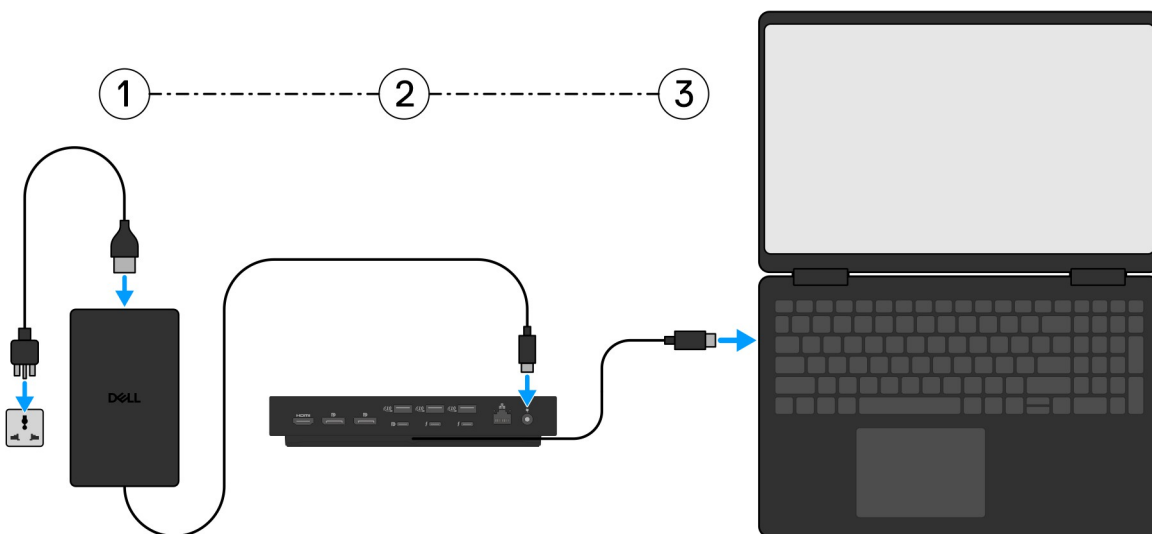
Dell.com/drivers

- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



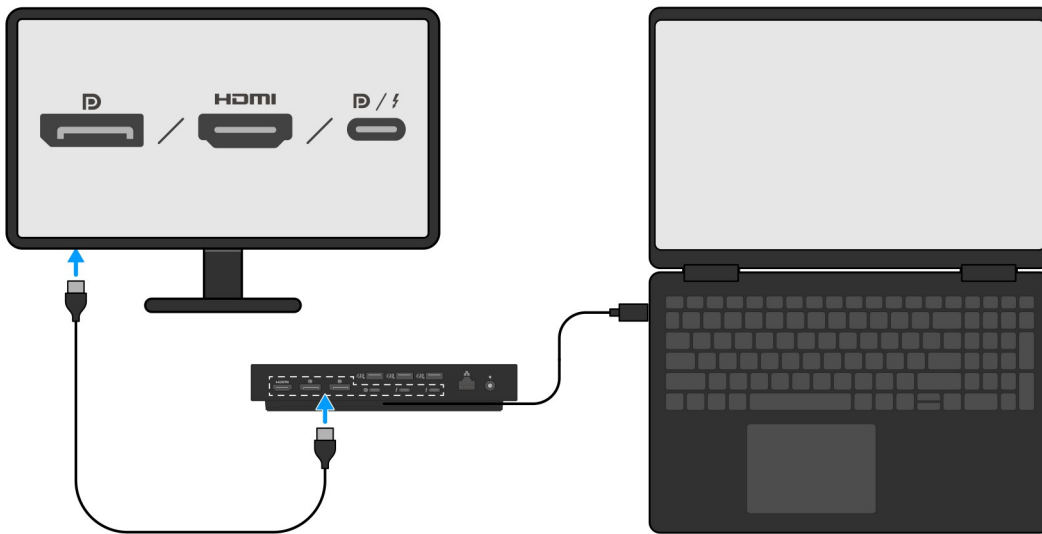
2. Het dockingstation inschakelen.

- a. Sluit de voedingsadapterkabel aan op de voedingsadapter en op een stopcontact.
- b. Sluit de voedingsadapter aan op de 7,4 mm DC-in voedingsadapterconnector op het dockingstation.



3. Sluit de USB Type-C aansluiting aan op de computer.

4. Sluit zo nodig meerdere beeldschermen aan op het dockingstation.



1	2	1	2	3	1	2	3	4
DP + DP	DP + HDMI + DP/ƒ	DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ
DP + HDMI	DP + DP + HDMI	DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP	ƒ + DP + DP + HDMI	ƒ + DP + DP + DP	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ
DP + DP/ƒ	DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP	DP + DP + DP + ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ
HDMI + DP/ƒ	DP + DP + ƒ	DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP	DP + DP + DP + ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ
ƒ + DP/ƒ		DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP	DP + DP + DP + ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ	DP + DP + DP + DP/ƒ

In de bovenstaande tabel staan de verschillende videoportcombinaties die beschikbaar zijn om meerdere beeldschermen aan te sluiten op de Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4 en Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4. Zie [Beeldschermresolutie](#) voor meer informatie over ondersteunde beeldschermresoluties.

Externe monitoren instellen

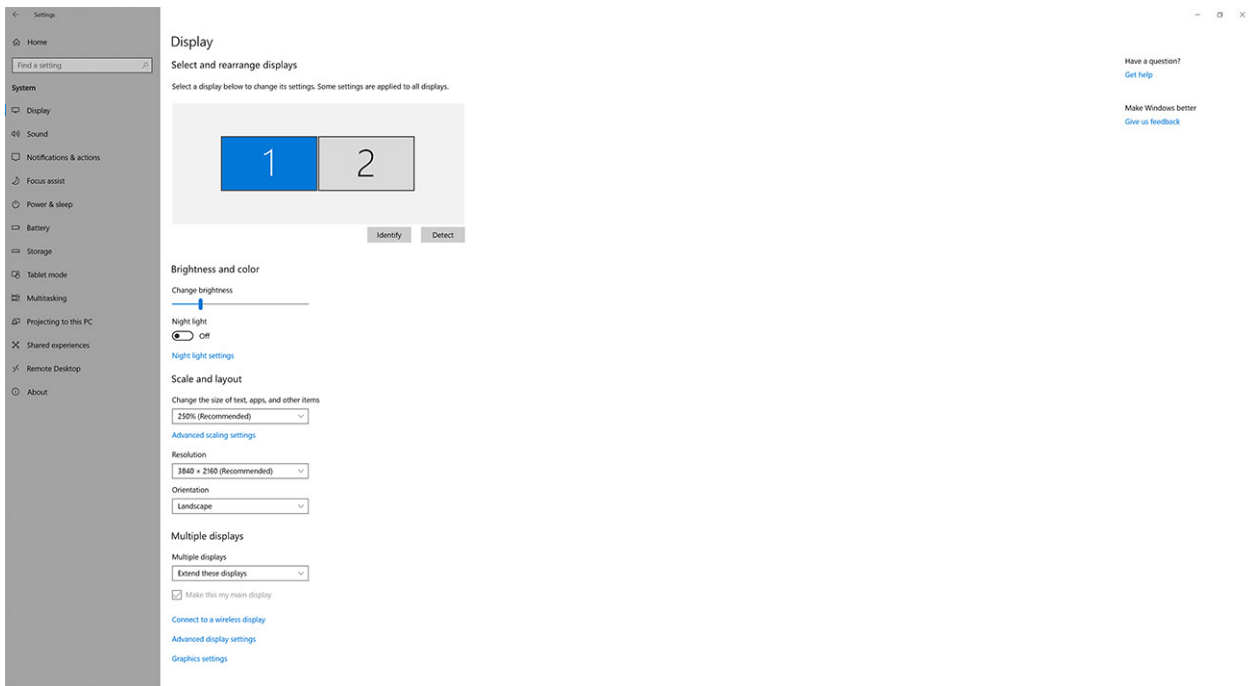
Uw monitoren configureren

Volg deze stappen als u meerdere beeldschermen wilt aansluiten:

Stappen

1. Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Klik op **Systeem** en selecteer **Beeldscherm**.

3. Wijzig de beeldschermconfiguratie zo nodig in het gedeelte **Meerdere beeldschermen**.



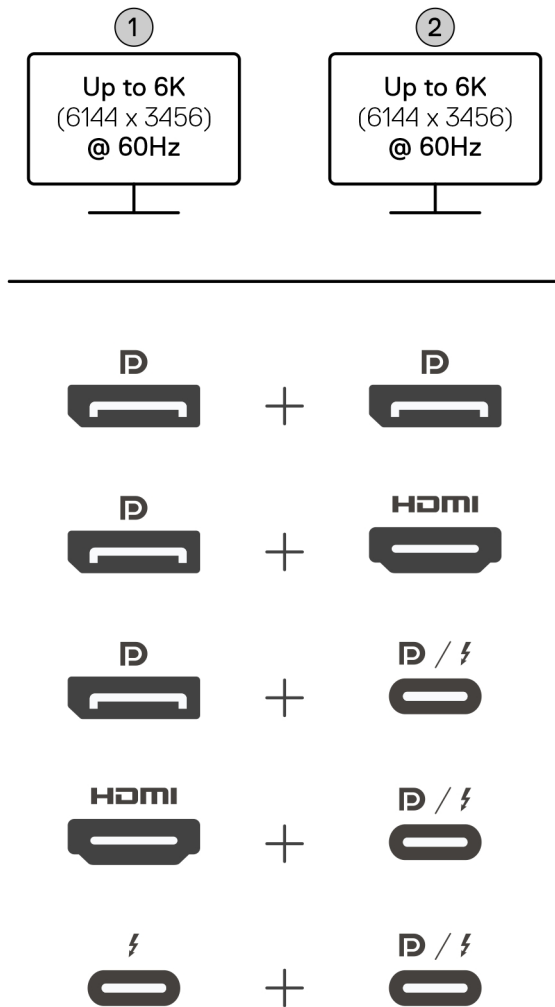
OPMERKING: De beeldschermtopologie kan worden geconfigureerd door de beeldschermen te verplaatsen in het gedeelte '**Beeldschermen selecteren en opnieuw rangschikken**' om te wijzigen waar deze monitoren zich volgens het besturingssysteem bevinden.

Meerdere beeldschermen instellen

Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4 en Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 ondersteunen meerdere video-uitvoerconfiguraties met 2, 3 en 4 externe beeldschermen.

OPMERKING: De SD25TB4 en WD25TB4 dockingstations ondersteunen niet-Thunderbolt-apparaten, maar deze apparaten kunnen geen gebruik maken van Thunderbolt-functies. Bij aansluiting op de twee Thunderbolt-poorten aan de achterkant van de dockingstations werken niet-Thunderbolt-apparaten met de snelheid van USB 3.0.

Installatie met twee beeldschermen

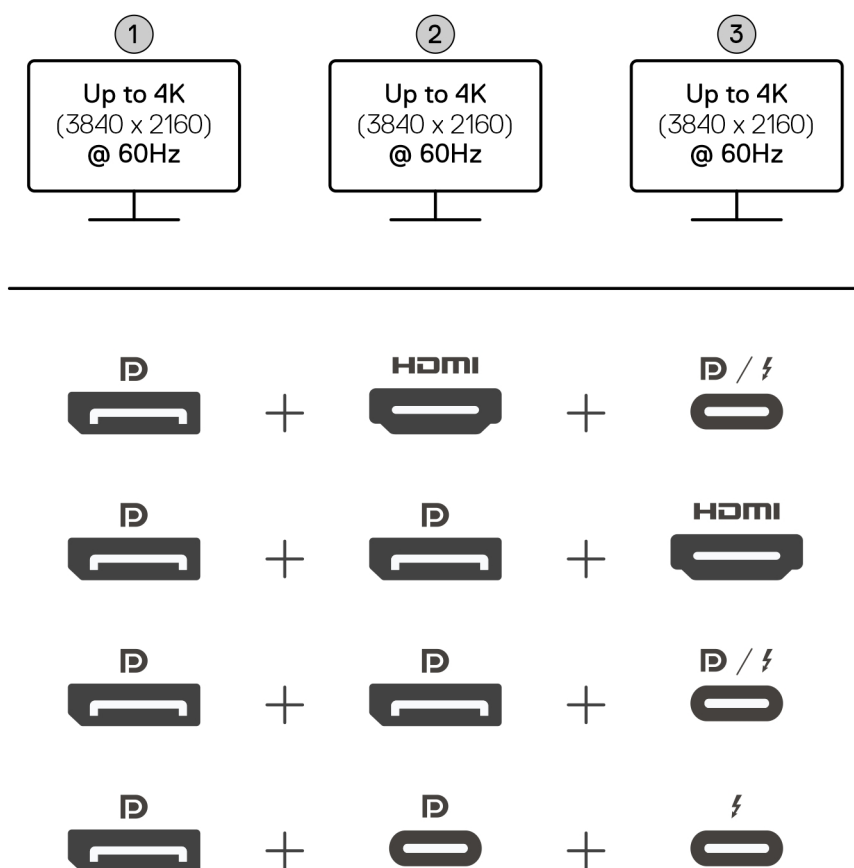


Afbeelding 9. Installatie met twee beeldschermen

Tabel 1. Aansluiting met twee beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee
Twee (tot 6K bij 60 Hz)	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort
	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort
	DisplayPort 1.4-poort	MFDP-poort Type-C/Thunderbolt™ poort
	HDMI 2.1-poort	MFDP-poort Type-C/Thunderbolt™ poort
	Thunderbolt-poort	MFDP-poort Type-C/Thunderbolt™ poort

Setup met drie beeldschermen

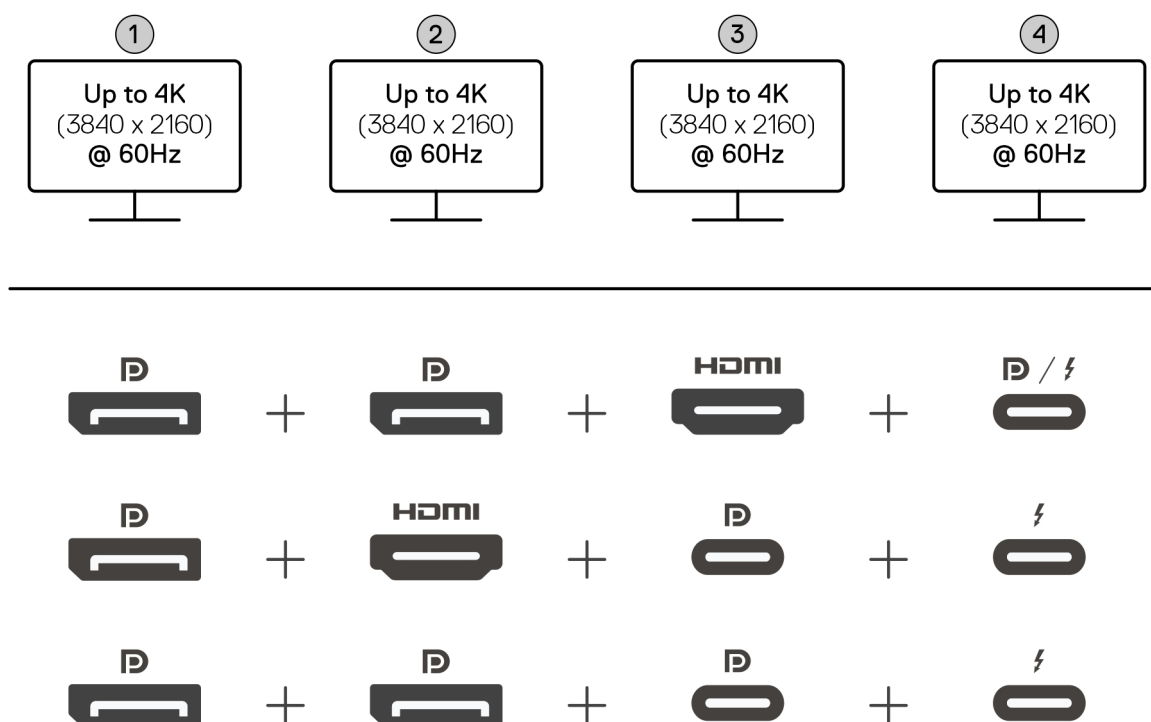


Afbeelding 10. Setup met drie beeldschermen

Tabel 2. Drie beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee	Connector drie
Drie (tot 4K bij 60 Hz)	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort	MFDP-poort Type-C/Thunderbolt™ poort
	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort
	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	MFDP-poort Type-C/Thunderbolt™ poort
	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type C-poort	Thunderbolt-poort

Setup met vier beeldschermen



Afbeelding 11. Setup met vier beeldschermen

Tabel 3. Aansluiting met vier beeldschermen

Aantal beeldschermen	Connector één	Connector twee	Connector drie	Connector vier
Vier (tot 4K bij 60 Hz)	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort	MFDP-poort Type-C/Thunderbolt™ poort
	DisplayPort 1.4-poort	HDMI 2.1-poort	MFDP Type C-poort	Thunderbolt-poort
	DisplayPort 1.4-poort	DisplayPort 1.4-poort	MFDP Type C-poort	Thunderbolt-poort

Bandbreedte van beeldscherm

Externe monitors vereisen een bepaalde hoeveelheid bandbreedte om goed te werken. Monitoren met een hogere resolutie vereisen meer bandbreedte.

- Met DisplayPort hoge bitsnelheid 3 (HBR3) is de maximale koppelingssnelheid 8,1 Gbps per baan. Met DP overhead is de effectieve gegevenssnelheid 6,4 Gbps per baan.

Tabel 4. Bandbreedte van beeldscherm

Resolutie	Minimaal vereiste bandbreedte
1 x FHD-beeldscherm (1920 x 1080) bij 60 Hz	3,3 Gbps
1 x QHD-beeldscherm (2560 x 1440) bij 60 Hz	5,8 Gbps
1 x 4K-beeldscherm (3840 x 2160) bij 30 Hz	6,4 Gbps
1 x 4K-beeldscherm (3840 x 2160) bij 60 Hz	12,8 Gbps

Tabel met beeldschermresoluties

Tabel met beeldschermresoluties voor computers zonder Thunderbolt-poort

Tabel 5. Tabel met beeldschermresoluties voor computers zonder Thunderbolt-poort

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR3 (HBR3 x2 banen - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz <p>OPMERKING: Schakel de MST-functie op de monitor uit, indien deze functie beschikbaar is.</p> <ul style="list-style-type: none"> QHD (2560 x 1440) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz DP 1.4 + MFPD Type-C: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz HDMI 2.1 + MFPD Type-C: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) bij 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1920 x 1080) bij 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: FHD (1920 x 1080) bij 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: 1280 x 1024 bij 60 Hz
HBR3 met Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz DP 1.4 + MFPD Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz HDMI 2.1 + MFPD Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz
HBR3 met Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C:	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz 	Niet ondersteund

Tabel 5. Tabel met beeldschermresoluties voor computers zonder Thunderbolt-poort (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
<p>i OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met de volgende processor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel® Core Ultra 5 238V • Intel® Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U 	<ul style="list-style-type: none"> • 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz • 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz 	

Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten

Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR3 (HBR3 x 4 lanes + HBR3 x 1 lane - 32,4 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> • 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz • WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> 1. Twee 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Drie WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz 2. Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Drie WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz

Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
		<ol style="list-style-type: none"> Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 60 Hz Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz 	<ol style="list-style-type: none"> Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> Twee 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> Twee 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> Twee 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz 	<ol style="list-style-type: none"> Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> Drie WQHD (3440 x 1440) bij 60 Hz Eén QHD (2560 x 1440) bij 60 Hz
HBR3 met DSC (Display Stream Compression)	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz DisplayPort 1.4: 8K (7680 x 4320) bij 60 Hz <p>OPMERKING: Om deze resolutie te bereiken, sluit u het uitbreidingsbeeldscherm aan op het dockingstation met behulp van twee DisplayPort-kabels.</p>	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz

Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
		<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz ● TBT Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ○ 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz 	
<p>HBR3 met Display Stream Compression (DSC)</p> <p>i OPMERKING: Alleen van toepassing op computers die worden geleverd met de volgende processor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Intel® Core Ultra 5 238V ● Intel® Core™ Ultra 7 256V ● Intel Core Ultra 5 228V ● Intel Core Ultra 7 266V ● Intel Core Ultra 7 258V ● Intel Core Ultra 7 268V ● Intel Core Ultra 5 236V ● Intel Core Ultra 5 226V ● Intel Core Ultra 9 288V ● Intel Core Ultra 7 164U 	<p>DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 6K (6144 x 3456) bij 60 Hz ● 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4: <ol style="list-style-type: none"> 1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz 2. Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: <ol style="list-style-type: none"> 1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz 2. Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz 2. Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz 2. Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz ● DP 1.4 + TBT Type-C: 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 	<p>Niet ondersteund</p>

Tabel 6. Tabel met beeldschermresoluties voor computers met Thunderbolt-poorten (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
<ul style="list-style-type: none"> Intel Core Ultra 5 134U 		<ol style="list-style-type: none"> Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz <ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz TBT Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> Eén 5K WUHD (5120 x 2160) bij 120 Hz Eén 4K (3840 x 2160) bij 120 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz <ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz WQHD (3440 x 1440) bij 120 Hz 	

- OPMERKING:** Resolutie-ondersteuning is ook afhankelijk van de Extended Display Identification Data-resolutie (EDID) van de monitor.
- OPMERKING:** Als monitoren van hogere resolutie worden gebruikt, maakt de grafische driver een beoordeling op basis van monitorspecificaties en beeldschermconfiguraties. Sommige resoluties worden mogelijk niet ondersteund en worden daarom verwijderd uit het Windows-configuratiescherm.
- OPMERKING:** Computers met Qualcomm-processors ondersteunen maximaal 2 beeldschermen wanneer deze zijn aangesloten op het dockingstation. De maximale resolutie is 4K (3840 x 2160) bij 60 Hz en een opstelling met twee beeldschermen, en WUHD (5,120 x 2,160) bij 60 Hz en een opstelling met één beeldscherm.
- OPMERKING:** Computers met een processor uit de Intel Core Ultra 200V-serie ondersteunen maximaal 3 beeldschermen tegelijk wanneer deze zijn aangesloten op het dockingstation, mits het computerscherm is uitgeschakeld.
- OPMERKING:** De Thunderbolt-poort moet worden aangesloten op een monitor die geschikt is voor DSC. Zo niet, dan kan de resolutie naar beneden worden bijgesteld.

Technische specificaties

Productspecificaties

Tabel 8. Productspecificaties

Functie	Specificaties
Modelnummer	<ul style="list-style-type: none"> • SD25TB4 • WD25TB4
Videopoorten	<ul style="list-style-type: none"> • Eén USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus (MFDP of Multi-Function Display Port) • Twee DisplayPort 1.4-poorten (HBR3-ondersteuning) • Eén HDMI 2.1-poort • Twee Thunderbolt 4-poorten
Ondersteuning van externe beeldschermen	Maximum - 4
USB Type A-poorten	Twee USB 3.2 Gen 2-poorten (10 Gbps)
USB Type C-poorten	<ul style="list-style-type: none"> • Eén USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) Type C-poort • Eén USB 3.2 Gen2 (10 Gbps) Type C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus • Twee Thunderbolt 4-poorten
Netwerk	<p>Eén RJ45 (10/100/1000 Mbps) Ethernet-poort</p> <p>i OPMERKING: Ondersteunt de Wake-on-LAN-functie op bepaalde Dell computers en niet-Dell computers met Power Delivery 3.1. Met deze functie kunt u uw computer op afstand uit de slaapstand halen (S0, S3, S4 of S5 (S5 alleen van toepassing op niet-Thunderbolt computers)). Voor Dell computers. Raadpleeg de platformdocumentatie op website van Dell Support om de compatibiliteit te controleren.</p> <p>Voor computers met Thunderbolt-poorten en vPro-ondersteuning wordt Wake-on-LAN van S5 niet ondersteund. Controleer in Apparaatbeheer of het dockingstation gebruikmaakt van Intel(R) Ethernet Controller I226-LMvP.</p> <p>i OPMERKING: Ondersteunt doorvoer van MAC-adressen op bepaalde Dell en niet-Dell computers, waardoor zonder extra configuratie naadloze communicatie mogelijk is tussen aangesloten apparaten en het netwerk. Raadpleeg de platformdocumentatie van uw apparaat om te controleren of deze functie op uw computer wordt ondersteund.</p>
LED-lampjes	<ul style="list-style-type: none"> • Aan/uit-knoplampje • LED voor extern beheer • RJ45 LED's
Voedingsadapter	180 W voedingsadapter
Afmetingen van voedingsadapterconnector	7,4 mm
Lengte van dockingkabel	0,83 m

Tabel 8. Productspecificaties (vervolg)

Functie	Specificaties
Voedingslevering	<ul style="list-style-type: none"> • 130 Watt voor Dell computers • 96 Watt voor niet-Dell computers
Functie voor aan/uit-knop	<p>Knop voor sluismeren/activeren/aan/uit</p> <p>i OPMERKING: Op compatibele Dell computers gedraagt de aan/uit-knop zich als de aan/uit-knop van de host.</p>
Besturingssystemen	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04 • Red Hat Enterprise Linux 9.6 + • ChromeOS 137 • macOS <p>i OPMERKING: Deze dockingstations zijn Thunderbolt-gecertificeerd voor MacOS-apparaten, maar gebruikers kunnen bepaalde beperkingen ondervinden bij MacOS.</p>
Systeembeheer	<ul style="list-style-type: none"> • PXE-opstartmodus • Kernel Direct Memory Access (DMA)-beveiliging • Intel AMT via Thunderbolt-poortinterface met bepaalde Intel vPro-computers

Voedingslevering

De USB- en Thunderbolt-poorten op uw dockingstation kunnen aangesloten randapparatuur van voeding voorzien. Met deze functie kunnen klanten hun apparaten opladen, zelfs wanneer het dockingstation niet op een computer is aangesloten.

Tabel 9. Voeding via elk type poort


Type poort	Voedingslevering
Voorzijde	
USB 3.2 Gen 2-poort	4,5 W
USB 3.2 Gen 2 Type C-poort	15 W
Achterkant	
USB 3.2 Gen 2-poorten	4,5 W
USB 3.2 Gen2 Type C-poort met DisplayPort 1.4 alternatieve modus	7,5 W
Thunderbolt 4-poort	15 W

Specificaties voedingsadapter

Tabel 10. Specificaties voedingsadapter

Omschrijving	Waarden
Type	180 W voedingsadapter
Ingangsspanning	100 VAC – 240 VAC
Ingangsstroom (maximum)	2,34 A

Tabel 10. Specificaties voedingsadapter (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Ingangsfrequentie	50 Hz - 60 Hz
Uitgangsstroom (continu)	9,23 A
Nominale uitgangsspanning	19,5 V gelijkstroom
Gewicht	600 g (1,32 lbs)
Afmetingen van de voedingsadapter:	
Hoogte	30,00 mm (1,18 inch)
Breedte	155,00 mm (6,10 inch)
Diepte	76,20 mm (3,00 inch)
Temperatuurbereik:	
Operationeel	0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)
Storage	-40 °C tot 70 °C (-40 °F tot 158 °F)
 WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.	

Poort uitschakelen

Met de poortuitschakelingsfunctie kunt u USB-poorten (via USB Type-A) en USB- en/of Thunderbolt-protocollen (via USB Type-C) selectief uitschakelen

- Deze functie wordt beheerd in de BIOS-instellingen, waarbij u moet opstarten naar het menu van BIOS Setup om de functie in of uit te schakelen.
- Poortuitschakeling kan ook worden afgehandeld via de Dell Device Management Console.

Nieuwe generatie MFDP-systemen (Multi-Function Display Port)

De nieuwe generatie systemen met MFDP Type-C-poorten heeft de volgende configuratieopties in het BIOS:

1. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
2. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd door het dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van het dock:

Tabel 11. Nieuwe generatie MFDP-systemen

Hoofdletters/kleine letters	BIOS-installatie opties	Gedockte systeemconfiguratie	Dell Dock					
			Type-C Thunderbolt-poort	LAN	Videopoorten	MFDP Type-C-poort	USB Type-C-poort	USB Type-A-poort
1	Aan	Voedingsleveringmodi van de systeemdockpoort	USB 2.0	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP/USB	USB	Ingeschakeld
2	Off (Uit)	DP	Geen	Uitgeschakeld	Ingeschakeld	DP	Geen	Uitgeschakeld

Nieuwe generatie Thunderbolt-systemen (TBT-systemen)

Een nieuwe generatie computers met Thunderbolt-poorten biedt de volgende configuratieopties in het BIOS:

1. Thunderbolt in- of uitschakelen om Thunderbolt Controller te activeren en Thunderbolt-protocol in te schakelen via USB Type-C-poort.
2. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
3. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd door het dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van het dock:

Tabel 12. Nieuwe generatie systemen

Hoofdletters/ kleine letters	BIOS-installatieopties		Gedockte systeem configuratie	Dell Dock					
	Externe USB	Thunderbolt		Voedings levering modi van de systeem dockpoort	Type-C Thunder bolt- poort	LAN	Videopoorten	MFPD Type-C- poort	USB Type-C- poort
1	Aan	Aan	TBT/DP/ USB	TBT/DP/ USB	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP/USB	USB	Ingeschakeld
2	Off (Uit)	Off (Uit)	DP/USB	USB 2.0	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP/USB	USB	Ingeschakeld
3	Off (Uit)	Aan	TBT/DP	TBT/DP	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP	Geen	Uitgeschakeld
4	Off (Uit)	Off (Uit)	DP	Geen	Uitgeschakeld	Ingeschakeld	DP	Geen	Uitgeschakeld

OPMERKING: Configuratie 3 mag niet worden gebruikt, omdat deze niets te bieden heeft aan moderne computers die van zichzelf over Thunderbolt-inventarisatie beschikken. PSQN moet worden gemaakt om de gebruiker te informeren dat, zelfs als de USB-downstreampoort op uw dockingstation wordt uitgeschakeld, het aansluiten van een ander Thunderbolt™ apparaat de USB-poort opnieuw blootstelt.

Oudere Thunderbolt-computers

Oudere systemen hebben één extra optie die zelden werd gebruikt, maar die de configuratie zeer complex maakte:

1. Thunderbolt in- of uitschakelen om Thunderbolt Controller te activeren en Thunderbolt-protocol in te schakelen via USB Type-C-poort.
2. Externe USB-poort in- of uitschakelen om USB-protocol in te schakelen via USB Type-A- en Type-C-poorten.
3. Dell Docks inschakelen: dynamisch negeren om systeeminstellingen uit te breiden tot de rand van het dock (dockpoort die is aangesloten op Dell Dock was volledig functioneel en het dock regelde het lokaal uitschakelen van de dockpoort).
4. Geïntegreerde NIC in- of uitschakelen (deze instelling wordt geïmporteerd door het dock).

In de onderstaande tabel wordt uitgelegd hoe deze instellingen van invloed zijn op de functionaliteit van uw dockingstation (raadpleeg Dell klantenservice voor meer informatie):

Tabel 13. Oudere Thunderbolt-computers

Hoofletters /kleine letters	BIOS-installatieopties			Gedekte systeemconfiguratie	Dell Dock						
	Externe USB	Thunderbolt	Overschrijven om Dell dockingstation toe te staan		Voedingsleveringmodi van de systeemdockpoort	Type-C Thunderbolt-poort	DP	USB	LAN	Videopoorten	MFDP Type-C-poort
1	Aan	Aan	N.v.t.	TBT/DP/USB	Werkt	Werkt	Werkt	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP/USB	Ingeschakeld
2	Aan	Off (Uit)	Aan	TBT/DP/USB	Geen functie	Werkt	Werkt	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP/USB	Ingeschakeld
3	Off (Uit)	Aan	Aan	TBT/DP/USB	Werkt	Werkt	Geen functie	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP-modus	Uitgeschakeld
4	Off (Uit)	Off (Uit)	Aan	TBT/DP/USB	Geen functie	Werkt	Geen functie	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP-modus	Uitgeschakeld
5	Aan	Off (Uit)	Off (Uit)	TBT/DP/USB	Geen functie	Werkt	Werkt	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP/USB	Ingeschakeld
6	Off (Uit)	Aan	Off (Uit)	TBT/DP/USB	Werkt	Werkt	Geen functie	Op systeemconfiguratie	Ingeschakeld	DP-modus	Uitgeschakeld
7	Off (Uit)	Off (Uit)	Off (Uit)	TBT/DP/USB	Geen functie	Werkt	Geen functie	Uitgeschakeld	Ingeschakeld	DP-modus	Uitgeschakeld

LED-statuslampjes

Aan/uit-knoplampje

Tabel 14. LED-indicator van aan/uit-knop

Gedrag	LED-status
De voedingsadapter van het dockingstation is aangesloten op een stopcontact	Drie keer wit knipperen
Aangesloten op een computer	Wit

LED-indicatoren van de RJ45

Tabel 15. Indicator voor de verbindingssnelheid

Snelheid van de connectiviteit	LED-status
10 Mbps	UIT


Tabel 15. Indicator voor de verbindingssnelheid (vervolg)

Snelheid van de connectiviteit	LED-status
100 Mbps	Groen
1 Gbps	Oranje
2,5 Gbps	

Tabel 16. Indicator van de Ethernet-activiteit

Omschrijving	LED-status
Niet verbonden	UIT
Verbonden	Oranje (continu)
Activiteit aan	Oranje (knippert)

LED-indicatoren voor extern beheer


 **OPMERKING:** De informatie in dit gedeelte is alleen van toepassing op Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4.

Tabel 17. LED-indicator voor extern beheer

Omschrijving	LED-status
Wachten op inrichting van wifi	UIT
Wifi-verbinding maken	Wit (snel knipperend) <ul style="list-style-type: none"> • 1 seconde AAN, 1 seconde UIT • Twee keer knipperen • Cyclus herhaalt zich - 5 minuten
Cloudtoegang tot stand brengen	Wit (langzaam knipperend) <ul style="list-style-type: none"> • 3 seconden AAN, 1 seconde UIT • Continu knipperen
Verbonden met de cloud	Wit (continu)
Er is een bericht ontvangen via de cloud	Wit (één keer knipperen)

Bedienings- en storageomgeving

Tabel 18. Bedienings- en storageomgeving

Omschrijving	Operationeel	Storage	Verzenden
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)	-20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 80% (niet-condenserend)	5% tot 90% (niet-condenserend)	5% tot 90% (niet-condenserend)
 WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.			

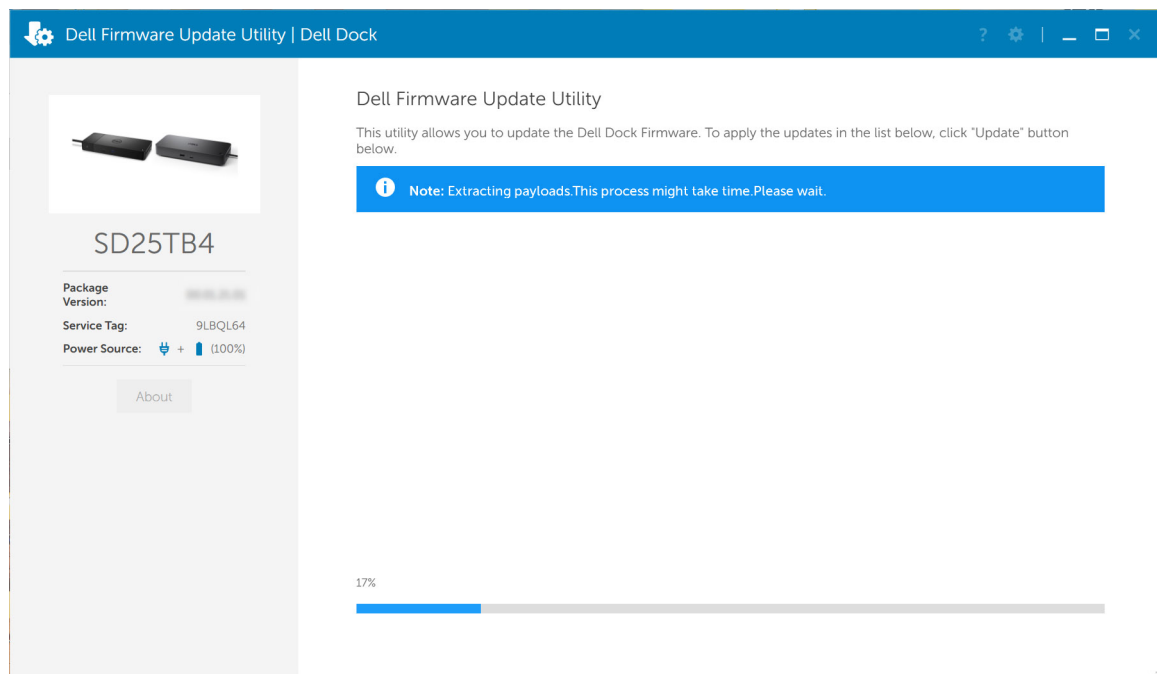
Firmware-update van het Dell dockingstation

Standalone hulpprogramma voor het bijwerken van de Dock-firmware

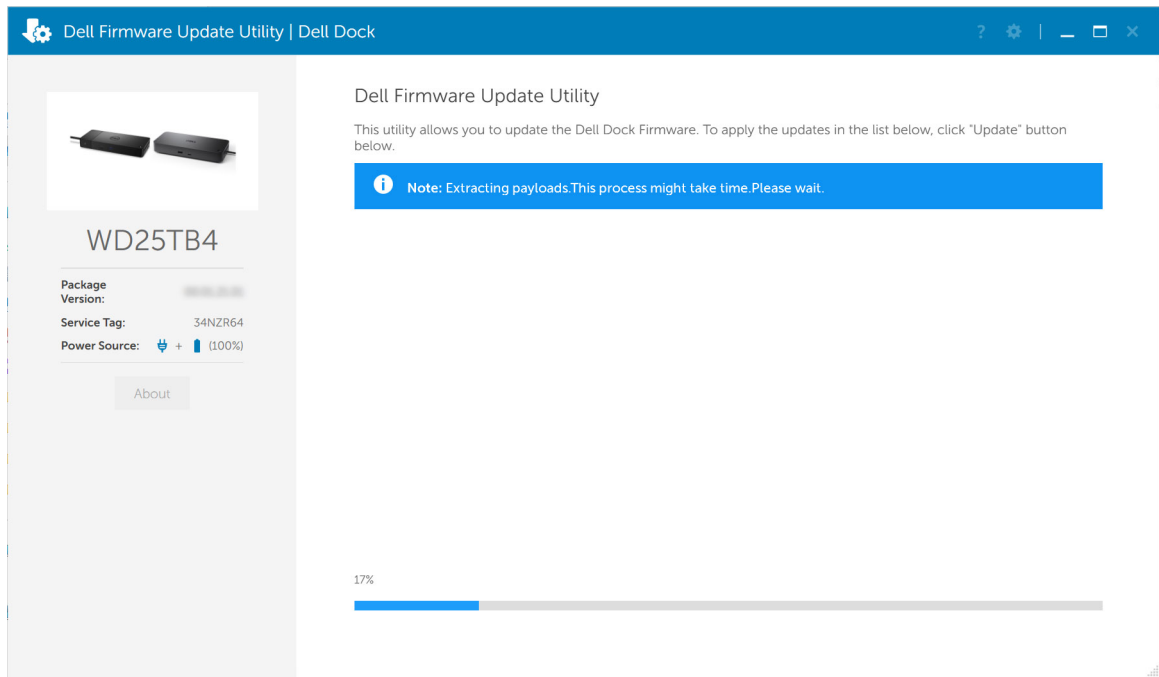
OPMERKING: De informatie in het gedeelte is alleen bedoeld voor Windows-gebruikers die het uitvoerbare hulpprogramma uitvoeren. Raadpleeg voor andere besturingssystemen of aanvullende gedetailleerde instructies, de beheerdershandleiding voor de SD25TB4/WD25TB4 die beschikbaar is op de website van [Dell Support](#).

Download de updates van de drivers van Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4 of Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4. Doe dit op de website van [Dell Support](#). Sluit het dockingstation aan op uw computer en open het hulpprogramma als Administrator.

1. Wacht op alle in te voeren informatie in de verschillende deelvensters van de Graphical User Interface (GUI).

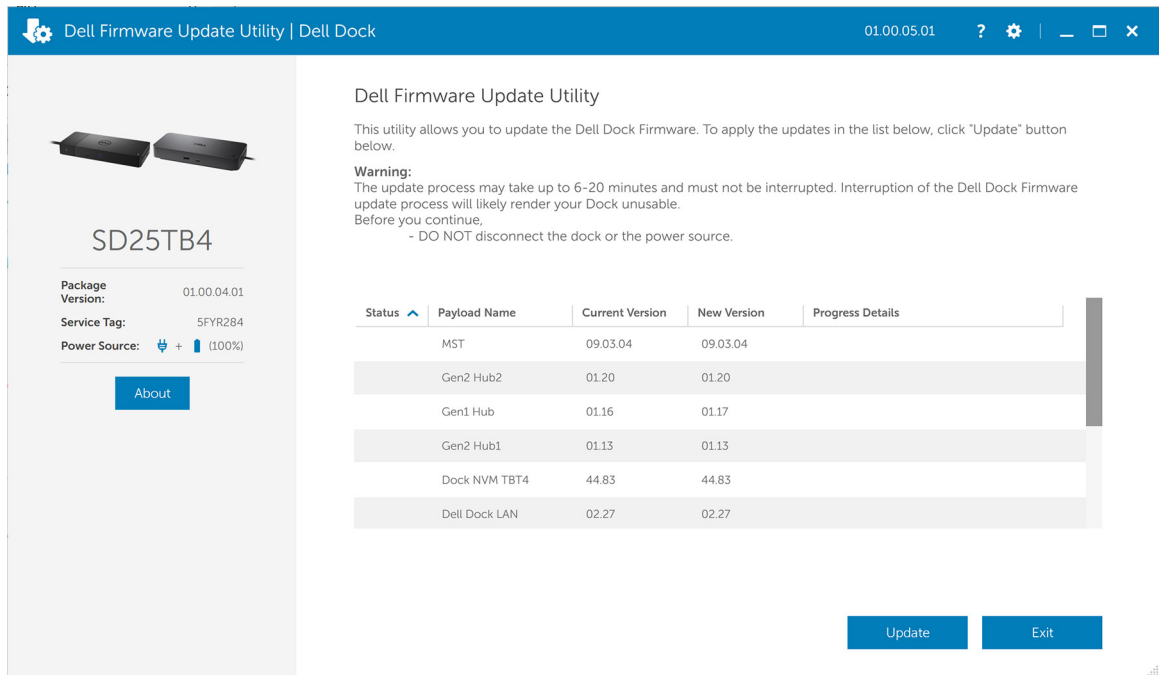


Afbeelding 12. Wacht tot de informatie in het SD25TB4-hulpprogramma is geladen

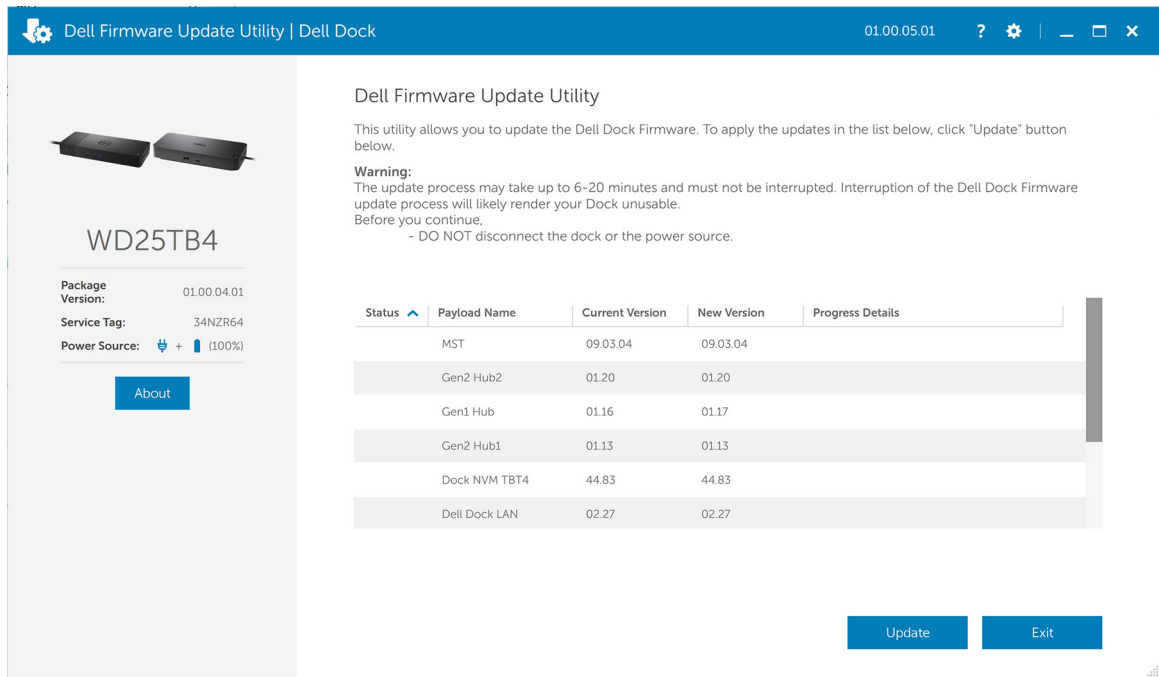


Afbeelding 13. Wacht tot de informatie in het WD25TB4-hulpprogramma is geladen

- De knoppen **Update** en **Exit** worden weergegeven in de rechter benedenhoek. Klik op de knop **Bijwerken** om het updateproces te starten.

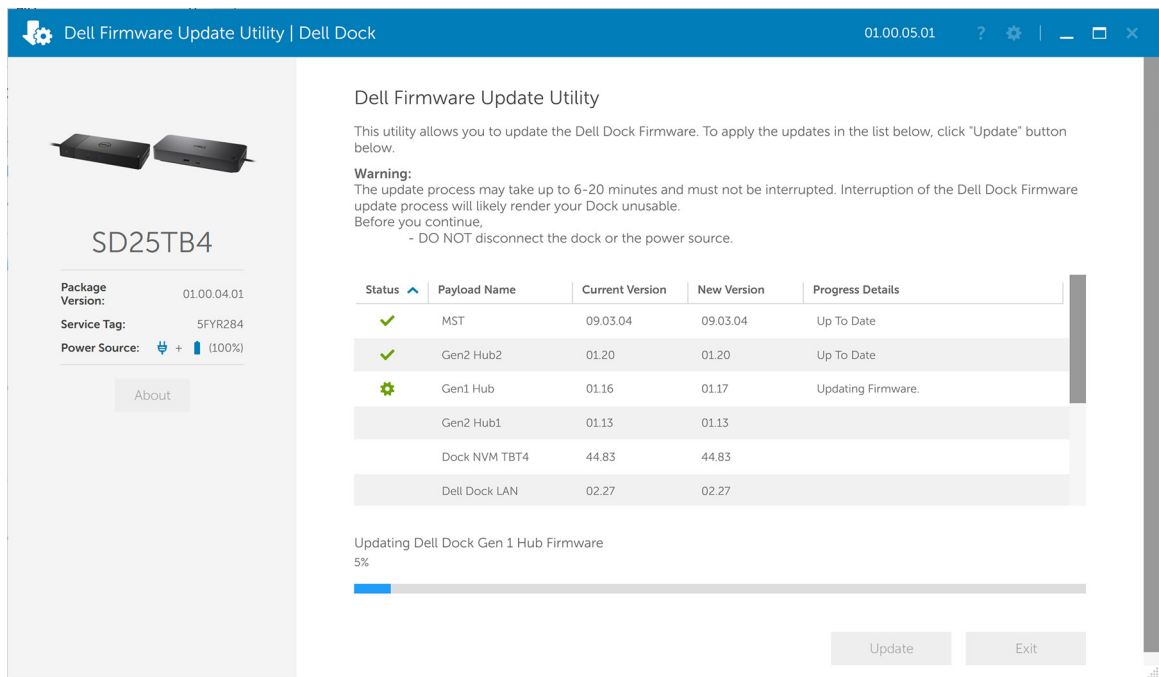


Afbeelding 14. Start het bijwerken in het SD25TB4-hulpprogramma

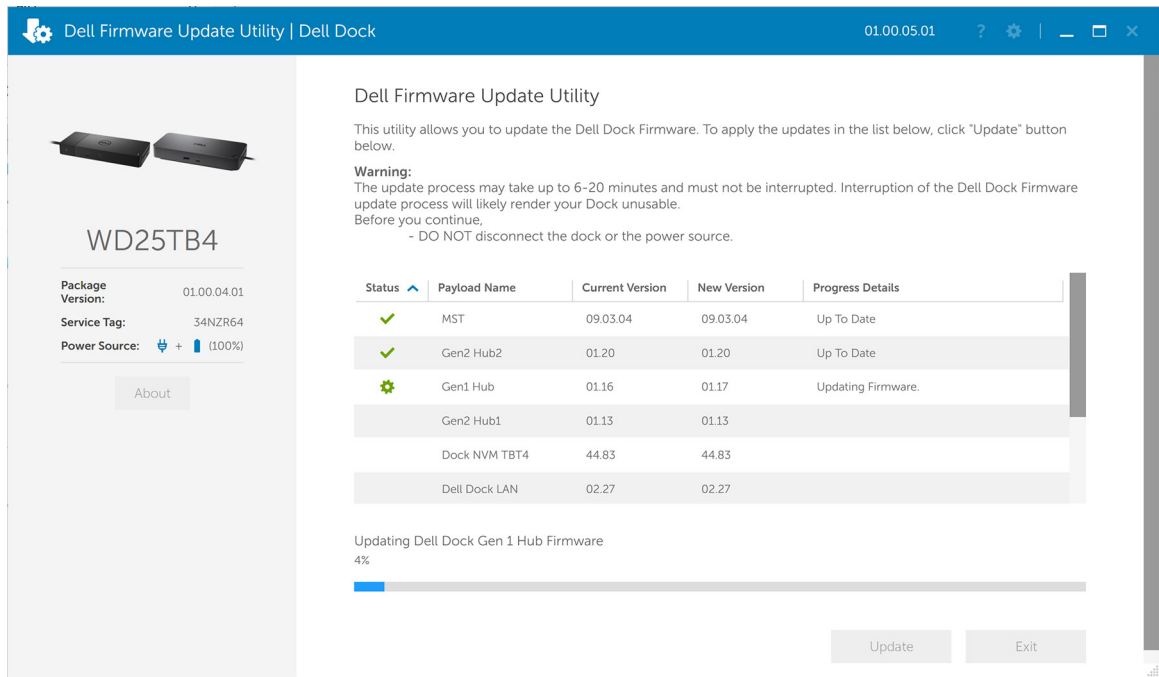


Afbeelding 15. Start het bijwerken in het WD25TB4-hulpprogramma

3. Wacht tot de volledige update van de componentfirmware is voltooid. Onderaan wordt een voortgangsbalk weergegeven.

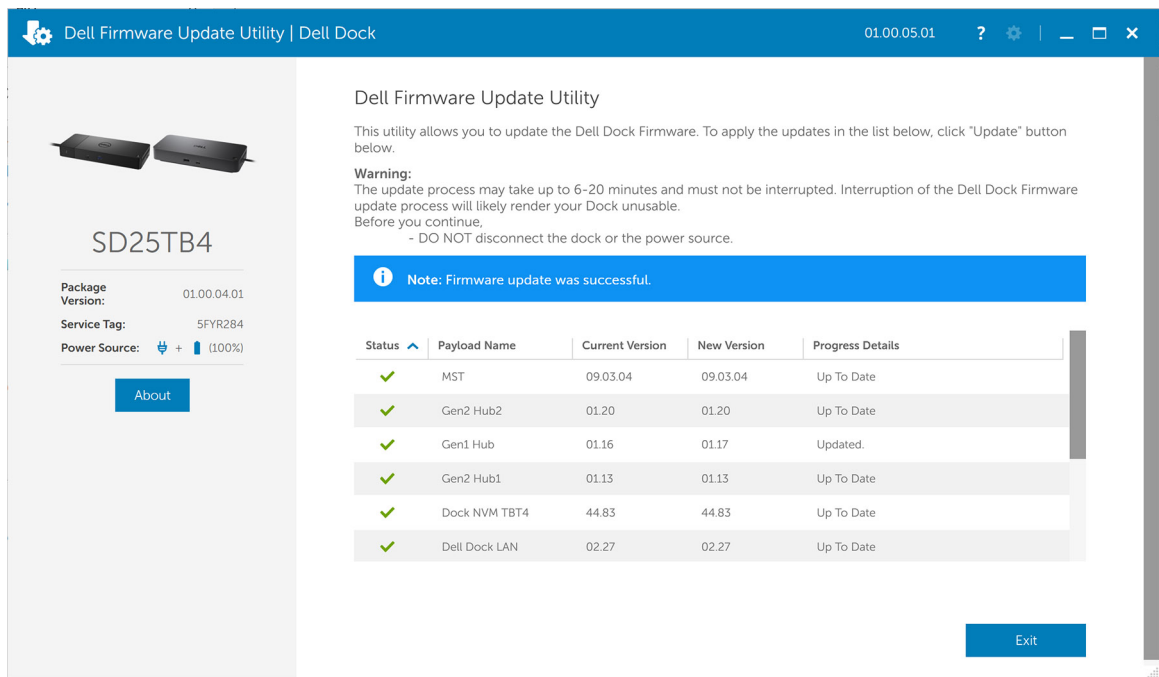


Afbeelding 16. Wacht tot het bijwerken in het SD25TB4-hulpprogramma is voltooid

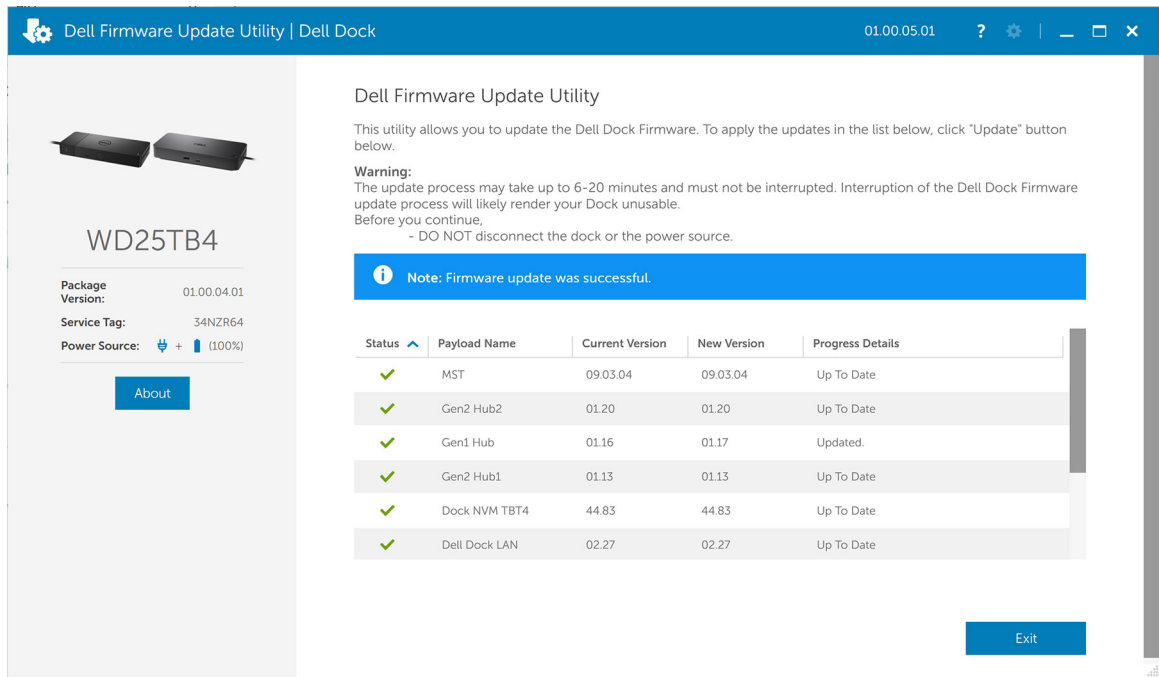


Afbeelding 17. Wacht tot het bijwerken in het WD25TB4-hulprogramma is voltooid

- De updatestatus wordt weergegeven boven de payload-informatie.



Afbeelding 18. De updatestatus wordt weergegeven in het SD25TB4-hulprogramma



Afbeelding 19. De updatestatus wordt weergegeven in het WD25TB4-hulpprogramma

Tabel 19. Opdrachtregeloptyes

Opdrachtregels	Functie
/? of /h	Gebruik:
/s	Stil
/l=<filename>	Logbestand
/uod	Bijwerken starten na loskoppelen.
/verflashexe	Versie van hulpprogramma weergeven
/componentsvers	Actuele versie van alle dockfirmware-componenten weergeven

IT-professionals en technici: zij vinden meer informatie over de volgende technische onderwerpen in de beheerdershandleiding van het Dell dockingstation:

- Stapsgewijze informatie over standalone DFU (firmware-update dock) en hulpprogramma's voor het bijwerken van drivers.
- Met DCU (Dell Command | Update) voor het downloaden van drivers.
- Lokaal en extern dock asset management met DCM (Dell Command | Monitor) en SCCM (System Center Configuratiebeheer).

Dell Device Management Console

Overzicht

Dell Device Management Console is een uitgebreide tool in de cloud die is ontworpen om Dell Pro docks op afstand te beheren, waardoor de IT-efficiëntie wordt verbeterd. De tool wordt gehost in een veilige infrastructuur in de cloud en geeft IT-beheerders de mogelijkheid om verschillende Dell dockingstations en bijbehorende randapparatuur te controleren en te configureren.

Om Dell Device Management Console te kunnen gebruiken, moeten gebruikers het beheer van Dell dockingstations inschakelen wanneer ze daarom wordt gevraagd.

Functies

De belangrijkste functies van Dell Device Management Console zijn onder andere gecentraliseerd beheer van Dell Pro docks en andere randapparatuur. Gebruikers kunnen profiteren van functies zoals:

- **Overzicht van alle apparatuur**
Krijg een overzicht van alle aangesloten apparaten.
- **Inventarisatie van randapparatuur**
Volg alle randapparatuur die op de dockingstations is aangesloten.
- **Firmware-updates**
Werk de firmware van aangesloten apparaten bij.
- **Configuraties instellen**
Configureer instellingen voor dockingstations en randapparatuur.

Bronnen

Zie de volgende koppelingen voor zelfstudies voor en instructievideo's over Dell Device Management Console die betrekking hebben op uw Dell Pro dock:

- [Video's over de Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4](#)
- [Video's over de Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4](#)
- [Video's over de Dell Pro Slimme Dock SD25](#)
- [Video's over de Dell Pro Dock WD25](#)
- [Video's over de Dell Pro Dock WD25Z](#)

Raadpleeg de DDMC-beheerdershandleiding op de website van [Dell Support](#) voor uitvoerige informatie over Dell Device Management Console.

Veelgestelde vragen

1. **Waarom werkt mijn ventilator niet, maakt die abnormale of harde geluiden of zorgt die ervoor dat mijn apparaat oververhit raakt?**

Ventilatoren die snel blijven draaien en abnormaal hard geluid maken, kunnen duiden op een probleem. Veelvoorkomende oorzaken van ventilatorproblemen:

- Geblokkeerde ventilatoren of ventilatieopeningen
- Stofophoping op ventilatieopeningen of ventilatoren
- Onvoldoende ventilatie
- Fysieke schade
- Verouderde BIOS- en apparaatdrivers

2. **Waarom hoor ik ventilatorgeluid wanneer de voedingsadapter op het dockingstation wordt aangesloten?**

- Wanneer u de voedingsadapter aansluit en het dockingstation inschakelt, gaat de ventilator korte tijd aan en vervolgens weer uit. Dit gebeurt met opzet en geeft aan dat het dockingstation naar behoren werkt.

3. **Wat is de laadstationfunctie?**

- Dell Pro Thunderbolt 4 Slimme Dock SD25TB4 en Dell Pro Thunderbolt 4 Dock WD25TB4 kunnen uw telefoon of andere USB-apparaten opladen, zelfs wanneer deze niet zijn aangesloten op een computer. Deze functie werkt echter alleen wanneer de voedingsadapter op de dockingstations is aangesloten.

4. **Waarom word ik gevraagd om Thunderbolt apparaten goed te keuren na aanmelding bij Windows en wat moet ik doen?**

- Als u wordt gevraagd om een Thunderbolt apparaat goed te keuren na aanmelding bij Windows, is dat omdat het Thunderbolt-beveiligingsniveau op uw computer in BIOS Setup is ingesteld op 'User Authorization' (Gebruikersautorisatie) of 'Secure Connect' (Veilige verbinding). Dit is een beveiligingsfunctie die goedkeuring van de gebruiker vereist voordat een Thunderbolt™ apparaat wordt aangesloten, om ongeoorloofde toegang te voorkomen.

Als u wordt gevraagd om een Thunderbolt™ apparaat goed te keuren, hebt u drie opties:

- Altijd verbinden: laat het Thunderbolt™ apparaat elke keer verbinding maken met uw computer zonder om goedkeuring te vragen.
- Slechts één keer verbinden: laat het Thunderbolt™ apparaat slechts één keer verbinding maken met uw computer en vraag in de toekomst opnieuw om goedkeuring.
- Niet verbinden: weiger de verbinding van het Thunderbolt™ apparaat met uw computer.

OPMERKING: Ook als u 'Enable Thunderbolt Boot Support' in BIOS Setup hebt ingeschakeld en de computer hebt ingeschakeld met het WD25TB4-dock aangesloten, wordt deze pagina niet weergegeven, omdat het beveiligingsniveau in dit geval wordt genegeerd vanwege de instelling 'No Security' (Geen beveiliging).

5. **Waarom wordt het venster voor hardware-installatie weergegeven wanneer ik een USB-apparaat in de poorten van het dockingstation steek?**

- Wanneer er een nieuw USB-apparaat wordt aangesloten op de poort van het dockingstation, stuurt de driver van de USB-hub een melding naar Plug and Play (PnP) Manager. PnP Manager vraagt de driver van de hub om alle hardware-ID's van het apparaat te verstrekken en geeft vervolgens aan het Windows-besturingssysteem door dat er een nieuw apparaat moet worden geïnstalleerd. Hierdoor wordt er een hardware-installatievenster weergegeven, waarin de gebruiker wordt gevraagd de installatie van de drivers van het apparaat te bevestigen en het installatieproces te voltooien.

6. **Waarom reageert de randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation niet meer na herstel van een stroomstoring?**

- Het dockingstation werkt uitsluitend op netvoeding en ondersteunt geen reservevoedingsbron van de computer. In het geval van een stroomstoring worden de verbindingen van alle apparaten die op het dockingstation zijn aangesloten verbroken.

Wanneer de netvoeding is hersteld, werkt het dockingstation mogelijk niet goed, omdat er opnieuw moet worden onderhandeld over een voedingscontract met de Type-C-poort van de computer en er een computer-EC-naar-dock-EC-verbinding tot stand moet worden gebracht.

U lost dit probleem op door de voedingsadapter los te koppelen aan de achterkant van het dockingstation en deze opnieuw aan te sluiten. Hierdoor kan het dockingstation de benodigde verbindingen herstellen en de normale werking hervatten.


7. **Het openen van BIOS Setup met F2 of F12 vanaf een extern toetsenbord dat op het dock is aangesloten, werkt niet tijdens de POST-procedure. Er wordt opgestart naar het besturingssysteem en het toetsenbord en de muis werken alleen nadat het besturingssysteem is opgestart.**
- Als u setup-opties voorafgaand aan het opstarten wilt inschakelen met behulp van F2 en F12 vanaf het dock, moet u opstartondersteuning inschakelen voor Thunderbolt-apparaten en moet u snel opstarten instellen op **Ingeschakeld** of **Automatisch ingeschakeld** in het BIOS.

Probleemoplossing

Tabel 20. Probleemoplossing

Problemen	Voorgestelde oplossingen
<p>Geen videoweergave op monitoren die zijn aangesloten op de HDMI- of DisplayPort-poorten van het dockingstation.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Werk het BIOS en de drivers van uw computer en de firmware van het dockingstation bij naar de nieuwste beschikbare versies. 2. Koppel het dockingstation los van uw computer en sluit deze opnieuw aan om een veilige verbinding te garanderen. 3. Ontkoppel beide uiteinden van de videokabel en controleer op beschadigde/verbogen pennen. Sluit het apparaat opnieuw goed aan op de monitor en het dockingstation. 4. Controleer of de HDMI- of DisplayPort-kabel juist is aangesloten op zowel de monitor als het dockingstation. Controleer ook of de juiste videobron is geselecteerd op de monitor. Raadpleeg de documentatie van uw monitor voor meer informatie over het wijzigen van de videobron op uw monitor. 5. Controleer de resolutie-instellingen van uw computer. Het is mogelijk dat uw monitor hogere resoluties ondersteunt dan waarvoor het dockingstation ondersteuning kan bieden. Zie de tabel met beeldschermresoluties voor meer informatie over de maximale resolutiecapaciteit. 6. Als uw monitor is aangesloten op het dockingstation is de video-uitvoer van uw computer mogelijk uitgeschakeld. Schakel de video-uitvoer in het Intel Graphics-bedieningspaneel in. 7. Als er slechts één monitor actief is terwijl de andere niet actief zijn, open dan de eigenschappen voor het beeldscherm in Windows. Selecteer onder het gedeelte Meerdere beeldschermen de juiste uitvoerinstellingen voor de extra monitoren om ervoor te zorgen dat deze worden herkend en zijn geactiveerd. 8. Test het probleem indien mogelijk met een andere monitor en kabel waarvan u weet dat deze goed werken.
<p>De videobeelden op de aangesloten monitor zijn vervormd of flikkeren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stel de fabrieksinstellingen van de monitor opnieuw in. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw monitor voor instructies over het opnieuw instellen van de fabrieksinstellingen van uw monitor. 2. Controleer of de HDMI- of DisplayPort-kabel juist is aangesloten op zowel de monitor als het dockingstation. 3. Koppel de monitor(en) los en sluit deze opnieuw aan op het dockingstation om de verbinding opnieuw tot stand te brengen. 4. Schakel het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en de voedingsadapter uit het dockingstation te verwijderen. Schakel het dockingstation vervolgens weer in door de voedingsadapter opnieuw op het dockingstation aan te sluiten voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit. 5. Koppel de computer los van het dockingstation en start de computer opnieuw op als de vorige stappen voor probleemoplossing het probleem niet hebben opgelost.
<p>Het beeld op de aangesloten monitor wordt niet als een uitbreidingsbeeldscherm weergegeven.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de juiste grafische driver (Intel/NVIDIA/AMD) op uw computer is geïnstalleerd.

Tabel 20. Probleemoplossing (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ol style="list-style-type: none"> Als uw computer Windows als besturingssysteem heeft, open dan de eigenschappen voor het beeldscherm in Windows en navigeer naar het besturingselement Meerdere beeldschermen om het beeldscherm in te stellen op de uitgebreide modus.
De USB-poorten op het dockingstation werken niet.	<ol style="list-style-type: none"> Controleer of op uw computer en dockingstation het nieuwste BIOS en de nieuwste drivers zijn geïnstalleerd. Werk ze indien nodig bij om optimale functionaliteit te garanderen. Als uw BIOS-setup een optie voor USB ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. Controleer in Windows Apparaatbeheer of het apparaat is gedetecteerd en of de juiste drivers zijn geïnstalleerd. Controleer of het dockingstation goed is aangesloten op de computer. Is dit niet het geval, koppel het dockingstation dan los en sluit het opnieuw aan om een stabiele verbinding te garanderen. Gebruik een andere USB-poort om problemen met de poort zelf uit te sluiten. Sluit het USB-apparaat aan op een andere poort om te zien of het goed werkt. Schakel het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en de voedingsadapter uit het dockingstation te verwijderen. Schakel het dockingstation vervolgens weer in door de voedingsadapter opnieuw op het dockingstation aan te sluiten voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
HDCP-inhoud (High-Bandwidth Digital Content Protection) wordt niet op de aangesloten monitor weergegeven.	<ul style="list-style-type: none"> Uw dock ondersteunt HDCP tot HDCP 2.2. <p> OPMERKING: De aangesloten monitor(en) moeten HDCP 2.2 ondersteunen.</p>
De LAN-poort op het dockingstation werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> Controleer of op uw computer en dockingstation het nieuwste BIOS en de nieuwste drivers zijn geïnstalleerd. Werk ze indien nodig bij om optimale functionaliteit te garanderen. Controleer of de RealTek Gigabit Ethernet-controller in Windows Apparaatbeheer is geïnstalleerd. Als in uw BIOS-menu een optie voor LAN/GbE ingeschakeld/uitgeschakeld heeft, stel deze dan in op Ingeschakeld. Controleer in Windows Apparaatbeheer of de Realtek Gigabit Ethernet-controller is geïnstalleerd en is ingeschakeld. Controleer het LED-statuslampje op de Ethernet-poort om na te gaan of er connectiviteit is. Als het LED-lampje niet brandt, sluit dan beide uiteinden van de kabel opnieuw aan om een veilige verbinding te garanderen. Schakel het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en de voedingsadapter uit het dockingstation te verwijderen. Schakel het dockingstation vervolgens weer in door de voedingsadapter opnieuw op het dockingstation aan te sluiten voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.
USB-poorten werken niet in de pre-OS-omgeving (pre-operating system).	<p>Controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld in het BIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> USB-opstartondersteuning inschakelen Externe USB-poort inschakelen Thunderbolt Boot Support inschakelen
PXE-opstartfunctionaliteit is niet beschikbaar op het dockingstation.	<ol style="list-style-type: none"> Controleer of de geïntegreerde netwerkinterfacecontroller (NIC) is ingeschakeld met PXE-opstartondersteuning in het BIOS. Controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld op de pagina USB/Thunderbolt Configuration van BIOS Setup:

Tabel 20. Probleemoplossing (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ul style="list-style-type: none"> ● USB-opstartondersteuning inschakelen ● Thunderbolt Boot Support inschakelen
USB-opstartfunctionaliteit werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld op de USB/Thunderbolt-configuratiepagina van BIOS Setup: <ul style="list-style-type: none"> ○ USB-opstartondersteuning inschakelen ○ Externe USB-poort inschakelen ○ Thunderbolt Boot Support inschakelen
Wanneer de Type-C/Thunderbolt 3 Type-C-kabel is aangesloten, wordt de voedingsadapter weergegeven als 'Niet geïnstalleerd' op de pagina met batterij-informatie van BIOS Setup.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of het dockingstation goed is aangesloten op een eigen voedingsadapter. 2. Controleer of het LED-lampje van de aan/uit-knop op het dockingstation brandt. 3. Koppel de Type-C/Thunderbolt 4-kabel (Type-C) los van uw computer en sluit deze weer aan om te zorgen voor een goede verbinding.
Randapparatuur die op het dockingstation is aangesloten, werkt niet wanneer de computer in een pre-OS-omgeving (pre-operating system) wordt opgestart.	<p>Als BIOS Setup op uw computer een USB/Thunderbolt-configuratiepagina heeft, moet u ervoor zorgen dat de volgende opties zijn ingeschakeld om functionaliteit van het dockingstation mogelijk te maken in een pre-OS-omgeving (pre-OS-omgeving):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Externe USB-poort inschakelen ● Thunderbolt Boot Support inschakelen <p>i OPMERKING: Thunderbolt Boot Support is standaard uitgeschakeld in BIOS Setup op Dell computers. Hierdoor werkt randapparatuur die op het dockingstation is aangesloten, mogelijk niet in een pre-OS-omgeving (pre-operating system).</p>
Wanneer u het dockingstation op uw computer aansluit, wordt er een waarschuwingsbericht weergegeven dat aangeeft dat er een voedingsadapter met een te lage capaciteit op de computer is aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> ● Controleer of het dockingstation goed is aangesloten op een eigen voedingsadapter. Als uw computer meer dan 130 W aan voeding nodig heeft, moet u ervoor zorgen dat deze ook is aangesloten op zijn eigen voedingsadapter zodat de computer goed wordt opgeladen en optimale prestaties levert.
Een waarschuwingsbericht geeft aan dat er een voedingsadapter met een te lage capaciteit is aangesloten.	<p>Probeer het volgende als de connector van de dockingkabel is losgeraakt van de USB/Thunderbolt-poort van de computer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koppel de voedingskabel los van de computer 2. Wacht minstens 15 seconden 3. Sluit de dockingkabel opnieuw aan en probeer opnieuw te docken
Er wordt geen extern beeldscherm gedetecteerd en het LED-lampje van de USB- of datakabel brandt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Als de docking-connector is losgeraakt van de USB/Thunderbolt-poorten van de computer, sluit de docking-connector dan opnieuw aan om de verbinding opnieuw tot stand te brengen. 2. Als u met de bovenstaande stappen het probleem niet kunt oplossen, koppel de computer dan los en start deze opnieuw op om te zien of het probleem hiermee wordt opgelost.
Wanneer het dockingstation is aangesloten op de computer waarop Ubuntu 18.04 LTS wordt uitgevoerd, is Wi-Fi uitgeschakeld. Deze functie wordt echter opnieuw ingeschakeld nadat de computer opnieuw is opgestart.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel de optie Control WLAN-radio in de BIOS-instellingen uit. 2. U kunt deze optie ook uitschakelen in de Ubuntu-instellingen: <ol style="list-style-type: none"> a. Ga naar Settings. b. Klik op Power Management. c. Zoek naar de optie Wireless Radio Control. d. Schakel het selectievakje ernaast uit.
Het dockingstation ontvangt geen voeding.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koppel de USB Type-C-kabel van de computer los en koppel de voedingsadapter van het dock los. 2. Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan.

Tabel 20. Probleemoplossing (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<p>3. Het LED-lampje van de aan/uit-knop van het dockingstation moet 3 keer knipperen om aan te geven dat het dockingstation wordt ingeschakeld.</p>
<p>Het dockingstation werkt niet goed, zelfs niet nadat is gecontroleerd of het BIOS, de firmware en de drivers up-to-date zijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Start het dockingstation opnieuw op • Als het probleem zich blijft voordoen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan 2. Start het dockingstation opnieuw op • Als het probleem zich nog steeds voordoet: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan. 2. Als het dock nog steeds niet reageert, start het dock dan opnieuw op. 3. Schakel de supportmatrix voor SD25TB4/WD25TB4-beeldschermen in 4. Start het dockingstation opnieuw op

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 21. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	Website van Dell
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	Supportwebsite voor Windows Supportsite voor Linux
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	De servicetag of express-servicecode van uw Dell dockingstation zijn een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell dockingstation te bekijken, kunt u het beste de servicetag of express-servicecode invoeren op de website van Dell Support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw Dell apparaat, verwijzen wij u naar Zoek de servicetag voor uw computer .
Dell Knowledge Base-artikelen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar de website van Dell Support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Supportbibliotheek. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar [Contact opnemen met support op de website van Dell Support](#) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

OPMERKING: De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

OPMERKING: Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.