Dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4

Uživatelská příručka

UPOZORNĚNÍ: Tento obsah byl přeložen pomocí umělé inteligence (AI). Může obsahovat chyby a je poskytován „tak, jak je“ a bez jakékoli záruky. Původní (nepřeložený) obsah naleznete v anglické verzi. V případě otázek či pochybností týkajících se tohoto obsahu kontaktujte společnost Dell na adrese Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Regulační model: K23A
Regulační typ: K23A002
Září 2025
Rev. A01

DELL Technologies

Poznámky, upozornění a varování

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2025 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

Obsah

Kapitola 1: Úvod..... 5

Kapitola 2: Obsah balení..... 6

Kapitola 3: Pohled na dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4..... 7

Shora..... 7
Vpředu..... 8
Vpravo..... 8
Vzadu..... 9
Spodní část..... 10

Kapitola 4: Hardwarové požadavky..... 11

Kapitola 5: Důležité informace..... 12

Kapitola 6: Nastavení dokovací stanice..... 13

Kapitola 7: Nastavení externích monitorů..... 15

Konfigurace monitorů..... 15
Nastavení více displejů..... 16
Šířka pásma obrazovky..... 19
Tabulka rozlišení obrazovky..... 20

Kapitola 8: Technické údaje..... 26

Technické údaje produktu..... 26
Napájení..... 27
Specifikace napájecího adaptéru..... 27
Vypnutí portů..... 28
Indikátory stavu LED..... 30
Kontrola vypínače..... 30
Indikátor LED portu RJ45..... 30
Indikátory LED vzdálené správy..... 31
Provozní a skladovací podmínky..... 31

Kapitola 9: Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell..... 32

Kapitola 10: Vzdálená správa pomocí konzole Dell Device 35

Kapitola 11: Často kladené dotazy..... 36

Kapitola 12: Odstraňování problémů..... 37

Kapitola 13: Nápověda a kontakt na společnost Dell..... 40

Kapitola 14: Historie revizí..... 41

1

Úvod

Dokovací WD25TB4 Dell Pro Thunderbolt 4 jsou zařízení, která propojí všechna vaše elektronická zařízení s počítačem pomocí kabelového rozhraní Thunderbolt 4 (USB Type-C). Při připojení počítače k doku lze připojit více periferních zařízení. Patří mezi ně myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevné disky a displeje s vysokým rozlišením.

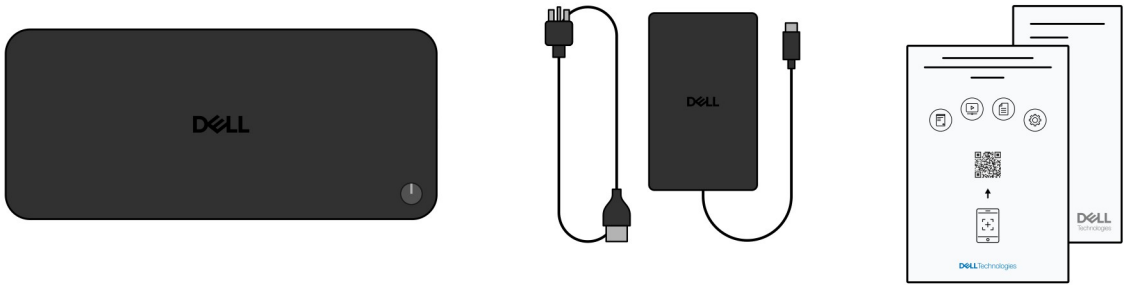
VÝSTRAHA: Aktualizujte systém BIOS, grafické ovladače a ovladače ethernetu na nejnovější verze na webu podpory společnosti Dell. Před použitím dokovací stanice také aktualizujte ovladače dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4. Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude fungovat optimálně. Vždy zkontrolujte, jestli na webu podpory společnosti Dell není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.

2

Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi:

- Dokovací stanice
- Napájecí adaptér a kabel napájecího adaptéru
- Dokumentace (Stručná příručka; Bezpečnostní informace a předpisy a informace o vlivu na prostředí)



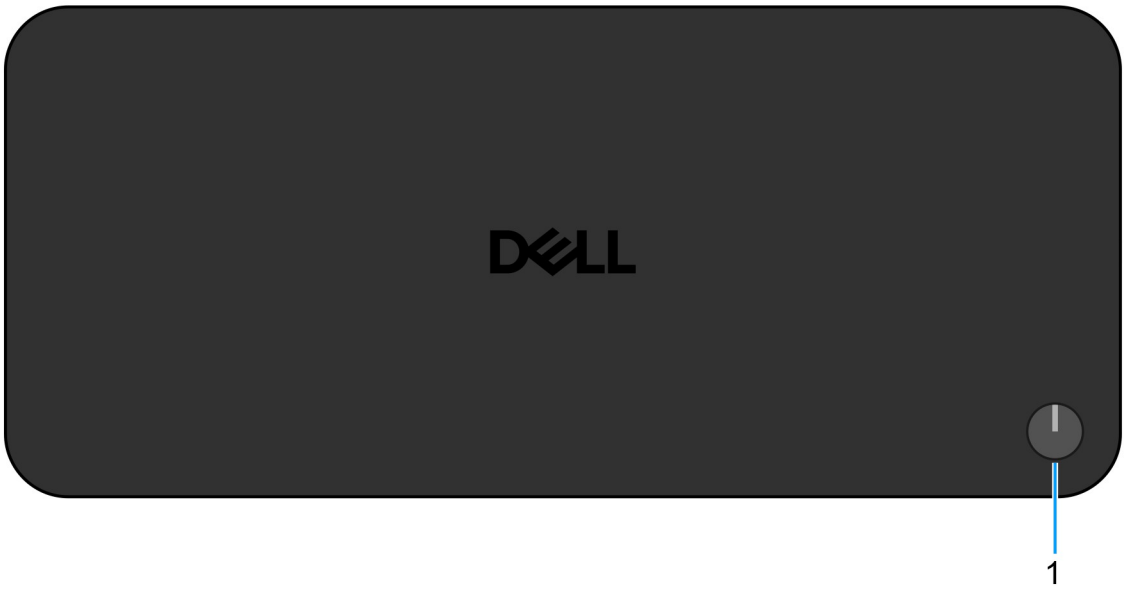
Obrázek 1. Obsah krabice dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4

POZNÁMKA: Pokud některá z uvedených položek v balení chybí, kontaktujte podporu Dell z webu podpory společnosti Dell .

3

Pohled na dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4

Shora



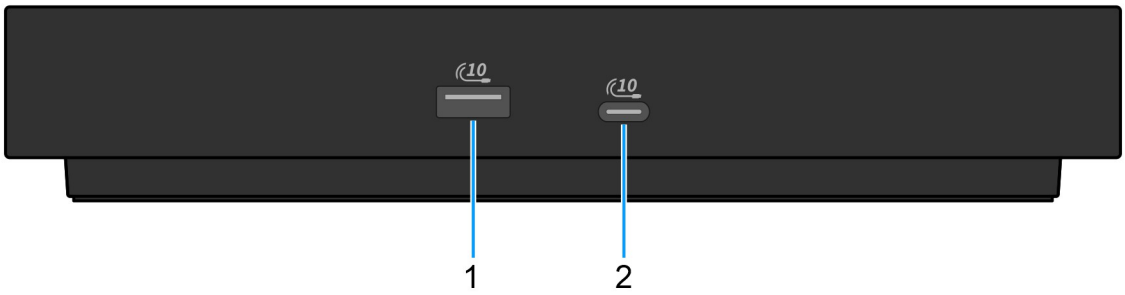
Obrázek 2. Dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 pohled shora

1. **Tlačítko pro uspání / probuzení / zapnutí napájení**

   Stisknutím zapnete počítač připojený k dokovací stanici, když je počítač vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

   POZNÁMKA: Když je dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 připojena k podporovaným počítačům Dell nebo počítačům jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1, tlačítko na dokovací stanici funguje stejně jako tlačítko napájení počítače. To vám umožní použít jej k zapnutí nebo uspání nebo vynucenému vypnutí počítače.

Vpředu



Obrázek 3. Pohled zepředu

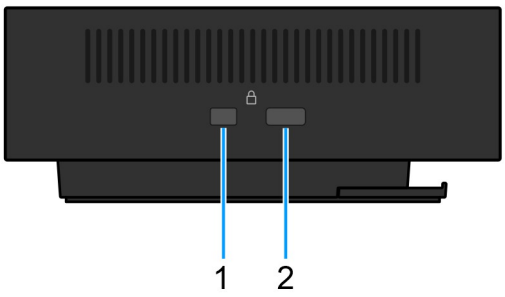
1. **Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

2. **Jeden port USB 3.2 2. generace Type-C (10 Gb/s)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

Vpravo



Obrázek 4. Pohled zprava

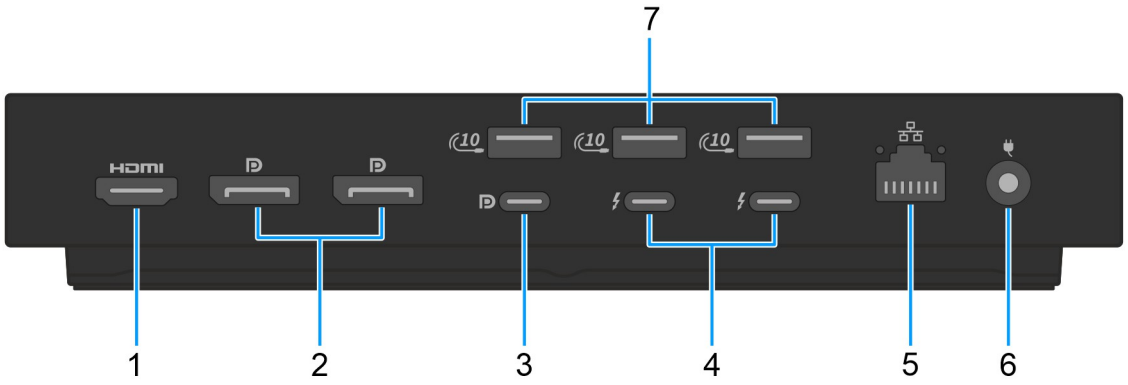
1. **Slot pro klínový bezpečnostní zámek**

   Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním dokovací stanice.

2. **Slot bezpečnostního zámku kabelu Kensington**

   Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním dokovací stanice.

Vzadu



Obrázek 5. Pohled zezadu

1. **Port HDMI 2.1**

   Připojení k televizoru, externímu displeji nebo jinému zařízení s aktivovaným vstupem HDMI. Poskytuje grafický a zvukový výstup.

2. **Dva porty DisplayPort 1.4**

   Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.

3. **Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu (multifunkční port DisplayPort nebo MFDP)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště, tiskárny a externí monitory. Dokovací stanice umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

4. **Dva porty Thunderbolt 4**

   Podporuje rozhraní USB4, DisplayPort 1.4 a Thunderbolt 4 a umožňuje připojení k externím displejům.

   Poskytuje rychlost přenosu dat až 40 Gb/s pro specifikaci USB4 a Thunderbolt 4.

5. **Ethernetový port RJ45**

   Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k internetu s přenosovou rychlostí 10/100/1000/2500 Mb/s.

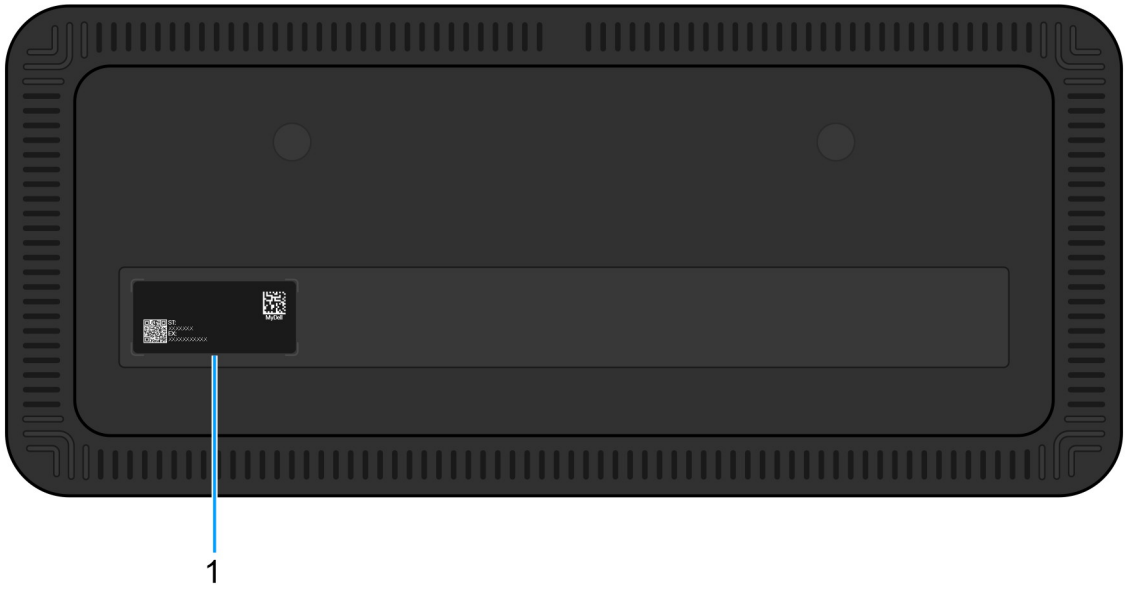
6. **Port napájecího adaptéru**

   Připojte napájecí adaptér pro napájení dokovací stanice.

7. **Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

Spodní část



Obrázek 6. Pohled zdola

1. **Štítek s výrobním číslem**

   Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v dokovací stanici a přistupovat k informacím o záruce.

4

Hardwarové požadavky

Před zahájením používání dokovací stanici se ujistěte, že váš počítač má port Thunderbolt (doporučeno) přes USB Type-C nebo USB Type-C s režimem DisplayPort Alt, který je kompatibilní s dokovací stanicí.

5

Důležité informace

Aktualizace ovladačů v počítači

Před použitím dokovací stanice se doporučuje aktualizovat následující ovladače v počítači:

- Systém BIOS
- Grafické ovladače
- ovladač Thunderbolt a firmware Thunderbolt,
- ovladač ethernetové sítě.

VÝSTRAHA: Staré verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat. Vždy zkontrolujte, jestli na webu podpory společnosti Dell není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.

V případě počítačů Dell můžete navštívit web podpory společnosti Dell, zadat výrobní číslo nebo kód Express Service Code a vyhledat odpovídající ovladače. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače.

V případě počítačů jiných výrobců přejděte na stránku podpory výrobce a vyhledejte nejnovější ovladače.

Správná manipulace s kabely

Pokud chcete zajistit optimální výkon a prodloužit životnost kabelů, dodržujte tyto osvědčené postupy:

1. Vyhněte se ostrým ohybům
   - Ujistěte se, že kabel není ohnutý v ostrých úhlech, zejména v blízkosti konektorů. Udržujte jemné zakřivení, abyste zabránili nadměrnému namáhání vnitřních vodičů.
2. Používejte správné vedení kabelů
   - Při organizaci nebo uskladnění kabelu se vyhněte příliš těsnému namotávání. Místo toho kabel volně naviňte do širokých smyček, abyste zachovali jeho integritu.
3. Netahejte za kabel ani s ním nekruťte
   - Při odpojování od jakéhokoli konektoru netahejte za kabel ani jej nedržte při přenášení dokovací stanice z jednoho místa na druhé. Tak zabráníte možnému poškození kabelu a konektorů.
4. Pokud vybavení nepoužíváte, bezpečně jej uskladněte
   - Když dokovací stanici nepoužíváte, uskladněte ji i s kabely tak, abyste zabránili stlačení a jiným formám poškození.

Často kladené otázky k ovladačům a souborům ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů doporučujeme přečíst si článek 000123347 znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

6

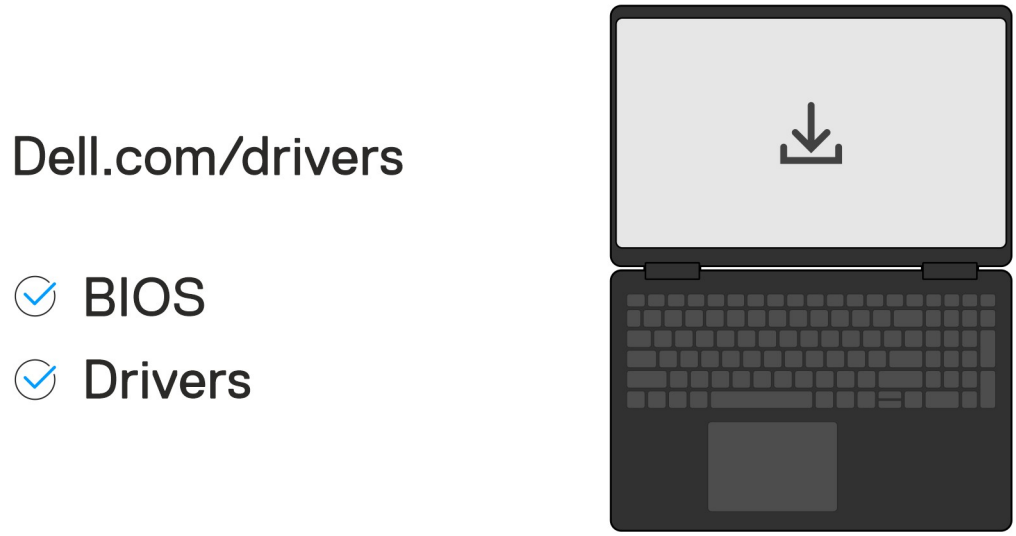
Nastavení dokovací stanice

Kroky

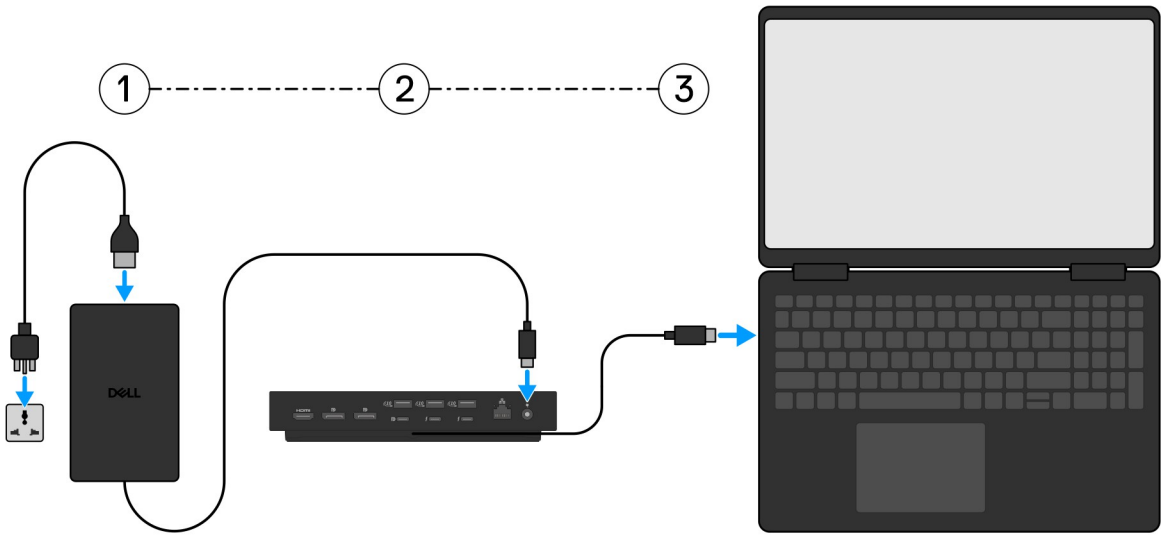
1. Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu, rozhraní Thunderbolt a síťové ovladače počítače ze stránky Ovladače na webu podpory společnosti Dell.

   POZNÁMKA: Aktualizace ovladače Thunderbolt jsou určeny pouze pro počítače, které jsou nativně nakonfigurované s hardwarem Thunderbolt, a nejsou určeny pro počítače bez rozhraní Thunderbolt.

   VÝSTRAHA: Při instalaci systému BIOS a ovladačů musí být počítač připojen ke zdroji napájení.

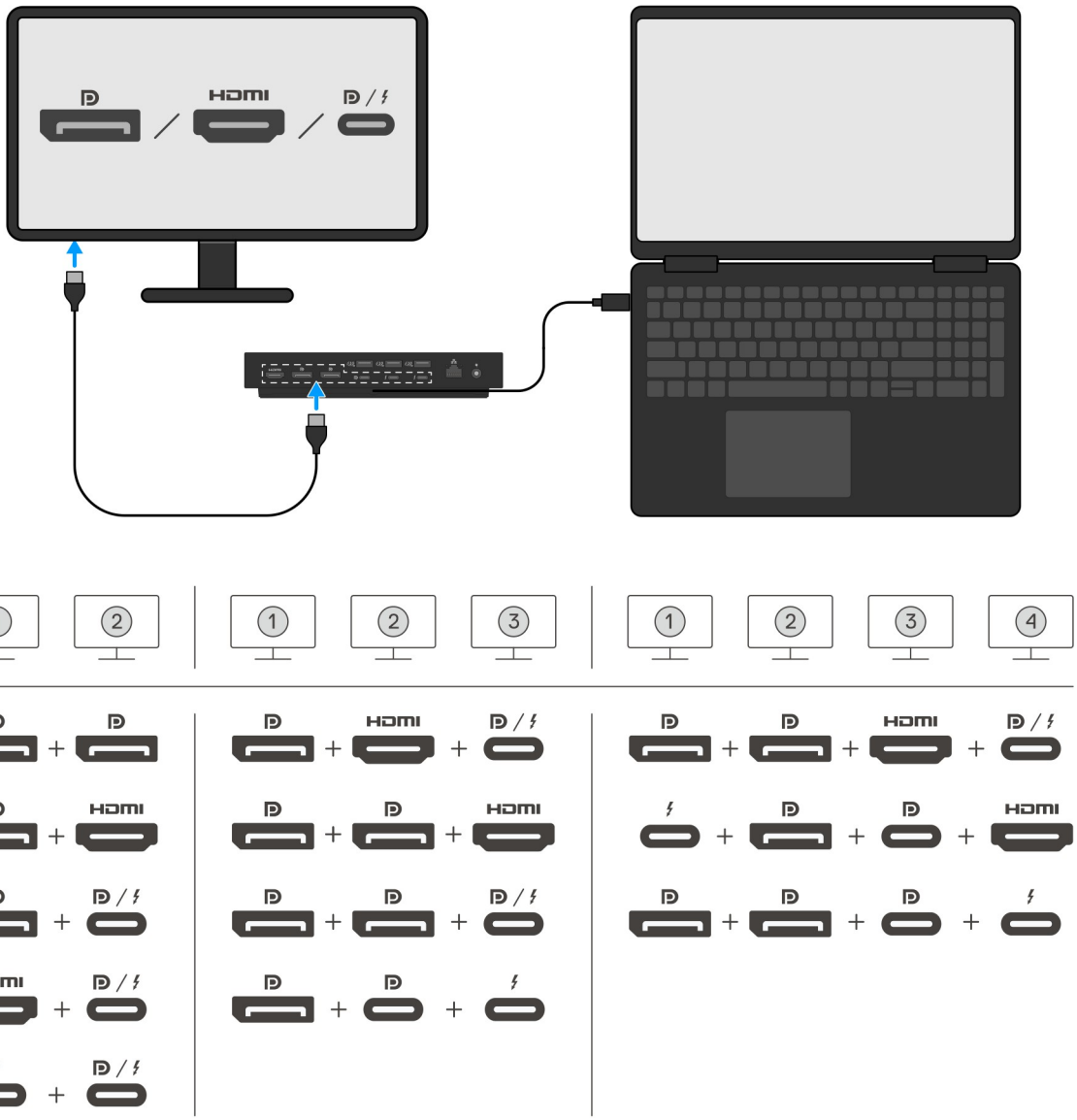


2. Zapnutí dokovací stanice:
   a. Připojte kabel napájecího adaptéru k elektrické zásuvce a k napájecímu adaptéru.
   b. Připojte napájecí adaptér k 7,4mm konektoru napájecího adaptéru stejnosměrného proudu na dokovací stanici.



3. Připojte konektor USB Type-C k počítači.

4. Připojte k dokovací stanici dle potřeby více obrazovek.



Výše uvedená tabulka ukazuje různé kombinace grafických portů, které jsou k dispozici pro připojení více displejů k chytré dokovací stanici SD25TB4 Dell Pro Thunderbolt 4 a k dokovací stanici WD25TB4 Dell Pro Thunderbolt 4. Další podrobnosti o podporovaných rozlišeních displeje najdete v části Rozlišení displeje.

7

Nastavení externích monitorů

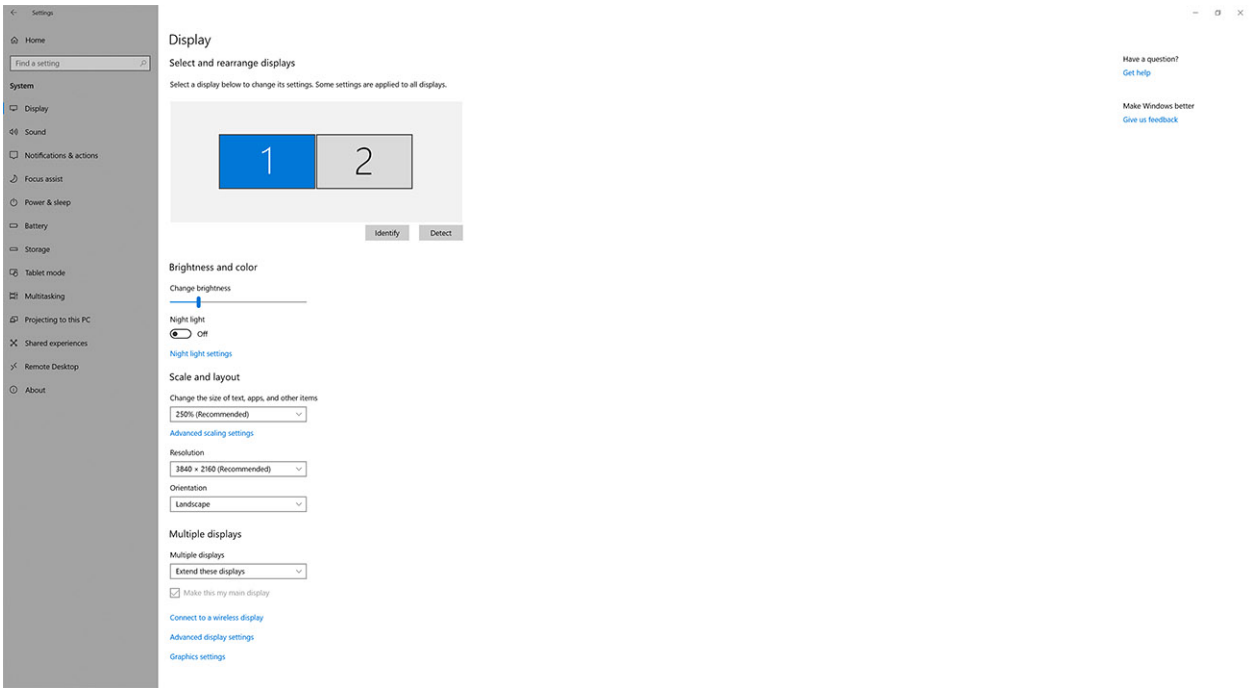
Konfigurace monitorů

Více displejů připojíte takto:

Kroky

1. Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení**.
2. Klikněte na **Systém** a zvolte **Obrazovka**.

3. V části **Více obrazovek** upravte konfiguraci displejů dle potřeby.



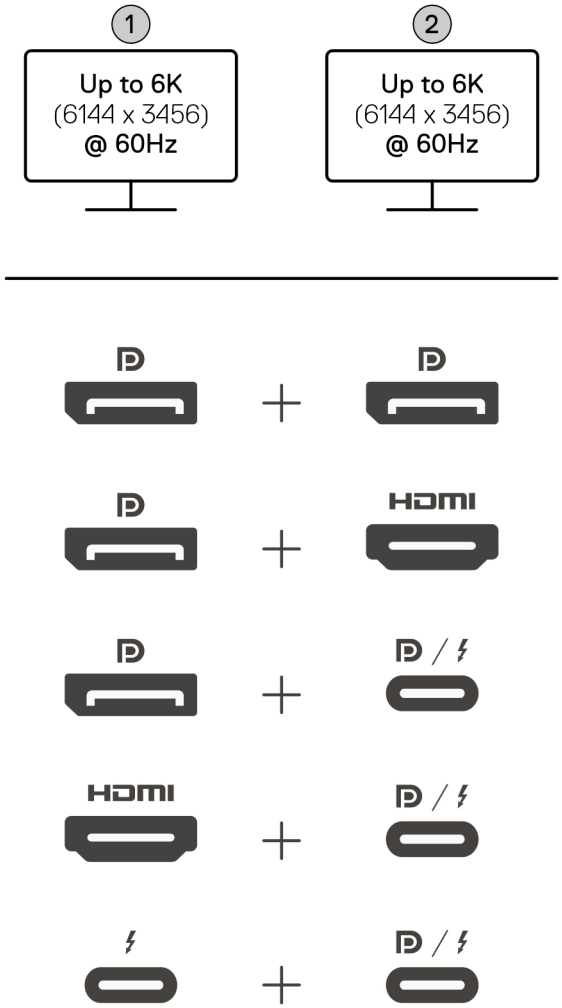
POZNÁMKA: Topologii obrazovek lze nakonfigurovat pohybem po jednotlivých obrazovkách v části „**Zvolte a přeskupte obrazovky**“ a změnit místo, kde má operační systém předpokládat umístění těchto obrazovek.

Nastavení více displejů

Dokovací WD25TB4 stanice Dell Pro Thunderbolt 4 podporuje konfiguraci s více grafickými výstupy a 2, 3 a 4 externími displeji.

POZNÁMKA: Dokovací stanice WD25TB4 podporuje zařízení bez rozhraní Thunderbolt, tato zařízení však nebudou moci využívat funkce rozhraní Thunderbolt. Když jsou zařízení bez rozhraní Thunderbolt připojena ke dvěma portům Thunderbolt na zadní straně dokovací stanice, pracují rychlostí USB 3.0.

Uspořádání se dvěma displeji

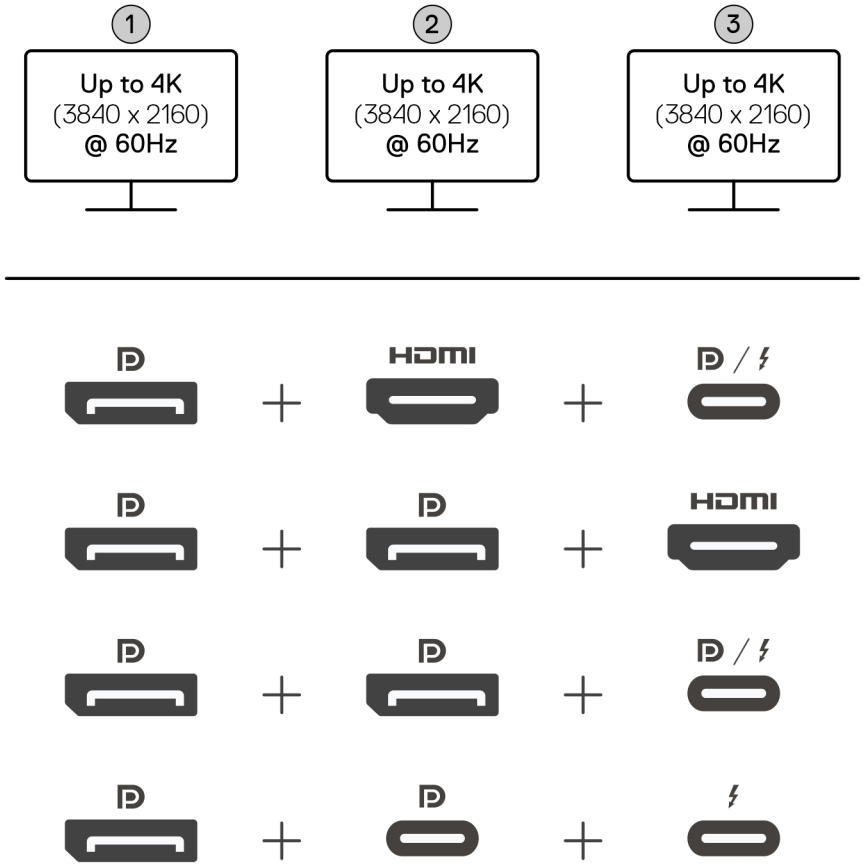


Obrázek 7. Uspořádání se dvěma displeji

Tabulka 1. Připojení dvou displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2
Dva (až 6K @ 60 Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4
	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port Thunderbolt	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt

Uspořádání se třemi displeji

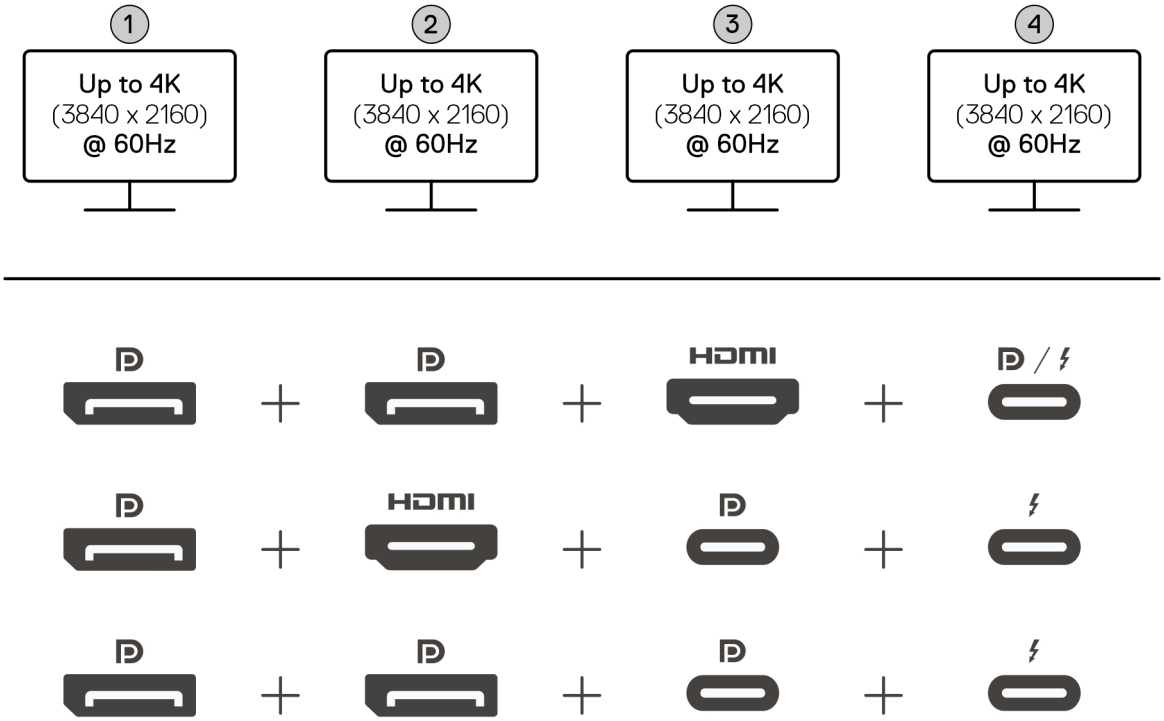


Obrázek 8. Uspořádání se třemi displeji

Tabulka 2. Připojení tří displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2	Konektor č. 3
Tři (až 4K @ 60 Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt

Uspořádání se čtyřmi displeji



Obrázek 9. Uspořádání se čtyřmi displeji

Tabulka 3. Připojení čtyř displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2	Konektor č. 3	Konektor č. 4
Čtyři (až 4K @ 60 Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt

Šířka pásma obrazovky

Externí monitory vyžadují ke správnému fungování určitou šířku pásma. Monitory s vyšším rozlišením vyžadují větší šířku pásma.

- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) je 8,1 Gb/s (maximální rychlost na kanál). S režií DP je efektivní datová rychlost 6,4 Gbps na linku.

Tabulka 4. Šířka pásma obrazovky

Řešení	Minimální požadovaná šířka pásma
1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	3,3 Gb/s
1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	5,8 Gb/s
1x 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	6,4 Gb/s
1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabulka rozlišení obrazovky

Tabulka rozlišení displeje pro počítače bez portů Thunderbolt

Tabulka 5. Tabulka rozlišení displeje pro počítače bez portů Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
HBR3 (HBR3 × 2 kanálů – 12,9 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz **POZNÁMKA:** Vypněte funkci MST na monitoru, pokud je k dispozici. • QHD (2 560 x 1 440) při frekvenci 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1 280 x 1 024, 60 Hz
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz • 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz	Nepodporováno

Tabulka 5. Tabulka rozlišení displeje pro počítače bez portů Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané s následujícími procesory: • Intel® Core Ultra 5 238V • Intel® Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U	• 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz • 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz	

Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
HBR3 (HBR3 x 4 kanály + HBR3 x 1 kanál – 32,4 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz • WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160), 60 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 1. Dva 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Tři WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Tři WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		1. Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Dva 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Dva 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Dva 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Tři WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz
HBR3 s technologií DSC (Display Stream Compression)	• DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz • DisplayPort 1.4: 8K (7 680 x 4 320), 60 Hz **POZNÁMKA:** Pokud chcete dosáhnout tohoto rozlišení, připojte rozšířený displej k dokovací stanici pomocí dvou kabelů DisplayPort.	• DP 1.4 + DP 1.4: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz ● DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz ● HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz ● TBT Type-C + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression) **POZNÁMKA:** Platí pouze pro počítače dodávané s následujícími procesory: ● Intel® Core Ultra 5 238V ● Intel® Core™ Ultra 7 256V ● Intel Core Ultra 5 228V	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: ● 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ● 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	● DP 1.4 + DP 1.4: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840	● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz	Nepodporováno

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
• Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U		x 2 160), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • TBT Type-C + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120	○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz		

POZNÁMKA: Podpora rozlišení závisí i na datech EDID (Extended Display Identification Data) o rozlišení monitoru.

POZNÁMKA: Při používání monitorů s vyšším rozlišením se ovladač grafiky rozhoduje na základě technických údajů monitoru a konfigurací displeje. Systém nemusí podporovat určitá rozlišení a dojde k jejich odstranění z ovládacího panelu displeje systému Windows.

POZNÁMKA: Počítače s procesory Qualcomm podporují při připojení k dokovací stanici maximálně 2 displeje. Maximální rozlišení je 4K (3 840 x 2 160) při 60 Hz pro nastavení dvou displejů a WUHD (5 120 x 2 160) při 60 Hz pro nastavení jednoho displeje.

POZNÁMKA: Počítače s procesory Intel Core Ultra řady 200V podporují maximálně 3 současné displeje při připojení k dokovací stanici za předpokladu, že je obrazovka počítače vypnutá.

POZNÁMKA: Port Thunderbolt musí být připojen k monitoru s funkcí DSC. V opačném případě může být rozlišení sníženo.

8

Technické údaje

Technické údaje produktu

Tabulka 8. Technické údaje produktu

Funkce	Technické údaje
Modelové číslo	WD25TB4
Video porty	• Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu (Multi-Function Display Port nebo MFDP) • Dva porty DisplayPort 1.4 (podpora HBR3) • Jeden port HDMI 2.1 • Dva porty Thunderbolt 4
Podporované externí displeje	Maximum – 4
Porty USB Type-A	Čtyři porty USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)
Porty USB Type-C	• Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C • Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu • Dva porty Thunderbolt 4
Síť	Jeden ethernetový port RJ45 (10/100/1 000/2 500 Mb/s) **POZNÁMKA:** Podpora funkce Wake-on-LAN u vybraných počítačů Dell a počítačů jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1. Tato funkce umožňuje vzdáleně probudit počítač z různých režimů spánku (S0, S3, S4 nebo S5 – S5 platí pouze pro počítače bez rozhraní Thunderbolt). Pro počítače Dell. Kompatibilitu můžete zkontrolovat v dokumentaci k platformě na webu podpory společnosti Dell . U počítačů s porty Thunderbolt a podporou technologie vPro není funkce Wake-on-LAN z režimu S5 podporována. Zkontrolujte Správce zařízení, zda dokovací stanice používá ethernetový řadič Intel(R) I226-LMvP. **POZNÁMKA:** Podporuje průchod adresou MAC u vybraných počítačů Dell i počítačů jiných výrobců, což umožňuje bezproblémovou komunikaci mezi připojenými zařízeními a sítí bez dalších konfigurací. Chcete-li ověřit, zda je tato funkce na vašem počítači podporována, přečtěte si dokumentaci k platformě vašeho zařízení.
Indikátory karty síťového rozhraní (LED)	• Kontrola vypínače • Kontrolka vzdálené správy • Kontrolky portu RJ45
Napájecí adaptér	180W napájecí adaptér
Rozměry konektoru napájecího adaptéru	7,4 mm
Délka dokovacího kabelu	0,83 m (32,68 palce)

Tabulka 8. Technické údaje produktu (pokračování)

Funkce	Technické údaje
Napájení	• 130 W u počítačů Dell • 96 W pro počítače jiných výrobců než Dell
Funkce vypínače	Tlačítko pro Režim spánku / Probuzení / Napájení **POZNÁMKA:** V kompatibilních počítačích Dell vypínač kopíruje chování vypínače hostitele.
Operační systémy	• Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04 • Red Hat Enterprise Linux 9.6 + • ChromeOS 137 • macOS **POZNÁMKA:** Tyto dokovací stanice jsou certifikovány Thunderbolt pro zařízení macOS, ale uživatelé se mohou v macOS setkat s určitými omezeními.
Správa systémů	• Spouštění PXE • Ochrana přístupu Kernel DMA (Direct Memory Access) • Ovladač Intel AMT přes rozhraní portu Thunderbolt u vybraných počítačů s technologií Intel vPro

Napájení

Porty USB a Thunderbolt na dokovací stanici mohou napájet připojená periferní zařízení. Tato funkce umožňuje zákazníkům nabíjet jejich zařízení, i když dokovací stanice není připojena k počítači.

Tabulka 9. Dodávka energie přes každý typ portu

Typ portu	Napájení
Vpředu	
Port USB 3.2 2. generace	4,5 W
Port USB 3.2 Type-C 2. generace	15 W
Vzadu	
Porty USB 3.2 2. generace	4,5 W
Port USB 3.2 Type-C 2. generace s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu	7,5 W
Porty Thunderbolt 4	15 W

Specifikace napájecího adaptéru

Tabulka 10. Specifikace napájecího adaptéru

Popis	Hodnoty
Typ	180W napájecí adaptér
Vstupní napětí	100–240 V stř.
Vstupní proud (max.)	2,34 A

Tabulka 10. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)

Popis	Hodnoty
Vstupní frekvence	50 Hz–60 Hz
Výstupní proud (nepřerušovaný)	9,23 A
Jmenovité výstupní napětí	19,5 V ss.
Hmotnost	600 g (1,32 lb)
Rozměry napájecího adaptéru:	
Výška	30,00 mm (1,18 palce)
Šířka	155,00 mm (6,10 palce)
Hloubka	76,20 mm (3,00 palce)
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Úložiště	–40 až 70 °C (–40 až 158 °F)
VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.	

Vypnutí portů

Funkce vypnutí portů umožňuje selektivně zakázat porty USB (prostřednictvím USB Type-A) a protokoly USB a/nebo Thunderbolt (prostřednictvím USB Type-C)

- Tato funkce se spravuje prostřednictvím nastavení systému BIOS, takže je nutné spustit nabídku nastavení systému BIOS, abyste mohli funkci povolit nebo zakázat.
- Vypnutí portů lze také provést pomocí konzole Dell Device Management Console.

Systémy MFDP (Multi-Function Display Port) nové generace

Nová generace počítačů s porty MFDP Type-C nabízí v systému BIOS následující možnosti konfigurace:

1. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
2. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Tabulka níže ukazuje, jak tato nastavení ovlivňují funkčnost dokovací stanice:

Tabulka 11. Systémy MFDP nové generace

	Možnosti nastavení systému BIOS	Konfigurace dokovaného systému	Dok Dell					
Kryt	**Externí USB**	**Režimy napájení v portech dokovací stanice**	**Port Thunderbolt Type-C**	**LAN**	**Video porty**	**Port Type-C MFDP**	**Port Type-C USB**	**Port Type-A USB**
1	Zapnuto	DP/USB	USB 2,0	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	USB	Povoleno
2	Nesvítí	DP	Žádné	Zakázáno	Povoleno	DP	Žádné	Zakázáno

Systémy TBT (Thunderbolt) nové generace

Nová generace počítačů s porty Thunderbolt nabízí v systému BIOS následující možnosti konfigurace:

1. Povolit/zakázat rozhraní Thunderbolt, aktivovat řadič Thunderbolt a povolit protokol Thunderbolt prostřednictvím portu USB Type-C.
2. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
3. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Tabulka níže ukazuje, jak tato nastavení ovlivňují funkčnost dokovací stanice:

Tabulka 12. Systémy nové generace

	Možnosti nastavení systému BIOS		Konfigurace dokovaného systému	Dok Dell					
Kryt	**Externí USB**	**Thunderbolt**	**Režimy napájení v portech dokovací stanice**	**Port Thunderbolt Type-C**	**LAN**	**Video porty**	**Port Type-C MFDP**	**Port Type-C USB**	**Port Type-A USB**
1	Zapnuto	Zapnuto	TBT/DP/USB	TBT/DP/USB	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	USB	Povoleno
2	Zapnuto	Nesvítí	DP/USB	USB 2,0	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	USB	Povoleno
3	**Nesvítí**	**Zapnuto**	**TBT/DP**	**TBT/DP**	**Podle konfigurace systému**	**Povoleno**	**DP**	**Žádné**	**Zakázáno**
4	Nesvítí	Nesvítí	DP	Žádné	Zakázáno	Povoleno	DP	Žádné	Zakázáno

POZNÁMKA: Konfigurace 3 se nesmí používat, protože u moderních počítačů nabízejících nativní výčet Thunderbolt neposkytuje žádnou hodnotu. Měla by být vytvořena funkce PSQN, která informuje uživatele, že i když dojde k zakázání portu USB pro příjem dat na dokovací stanici, připojení dalšího zařízení Thunderbolt znovu zpřístupní rozhraní USB.

Starší počítače s rozhraním Thunderbolt

Starší počítače nabízejí jednu dodatečnou možnost, která se používala pouze výjimečně, ale konfigurace byla složitá:

1. Povolit/zakázat rozhraní Thunderbolt, aktivovat řadič Thunderbolt a povolit protokol Thunderbolt prostřednictvím portu USB Type-C.
2. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
3. Povolit dokovací stanice Dell – dynamické překlenutí, kvůli rozšíření nastavení systému na okraj dokovací stanice (port dokovací stanice připojený k doku Dell byl plně funkční a dok obstaral lokální zakázání dokovacího portu).
4. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Níže uvedená tabulka ukazuje, jak tato nastavení ovlivňují funkčnost dokovací stanice (pouze pro referenční účely, další podrobnosti vám sdělí zákaznický servis společnosti Dell):

Tabulka 13. Starší počítače s rozhraním Thunderbolt

	Možnosti nastavení systému BIOS			Konfigurace dokovaného systému	Dok Dell						
Kryt	**Externí USB**	**Thunderbolt**	**Překlenutí kvůli povolení dokovací stanice Dell**	**Režimy napájení v portech**	**Port Thunderbolt Type-C**	**DP**	**USB**	**LAN**	**Video porty**	**Port Type-C MFDP**	**Porty USB Type A a Type-C**

Tabulka 13. Starší počítače s rozhraním Thunderbolt (pokračování)

	Možnosti nastavení systému BIOS			Konfigurace dokovaného systému	Dok Dell						
				dokovací stanice							
1	Zapnuto	Zapnuto	Není k dispozici.	TBT/DP/USB	Funguje	Funguje	Funguje	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	Povoleno
2	Zapnuto	Nesvítí	Zapnuto	TBT/DP/USB	Nefunkční	Funguje	Funguje	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	Povoleno
3	**Nesvítí**	**Zapnuto**	**Zapnuto**	**TBT/DP/USB**	**Funguje**	**Funguje**	**Nefunkční**	**Podle konfigurace systému**	**Povoleno**	**Režim DP**	**Zakázáno**
4	Nesvítí	Nesvítí	Zapnuto	TBT/DP/USB	Nefunkční	Funguje	Nefunkční	Podle konfigurace systému	Povoleno	Režim DP	Zakázáno
5	Zapnuto	Nesvítí	Nesvítí	TBT/DP/USB	Nefunkční	Funguje	Funguje	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	Povoleno
6	**Nesvítí**	**Zapnuto**	**Nesvítí**	**TBT/DP/USB**	**Funguje**	**Funguje**	**Nefunkční**	**Podle konfigurace systému**	**Povoleno**	**Režim DP**	**Zakázáno**
7	Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	TBT/DP/USB	Nefunkční	Funguje	Nefunkční	Zakázáno	Povoleno	Režim DP	Zakázáno

Indikátory stavu LED

Kontrola vypínače

Tabulka 14. Indikátor LED tlačítka napájení

Akce	Stav LED
Napájecí adaptér na dokovací stanici se připojuje do zásuvky	Tři bílá bliknutí
Připojeno k počítači	Bílá

Indikátor LED portu RJ45

Tabulka 15. Indikátor rychlosti připojení

Rychlost připojení	Stav LED
10 Mb/s	VYPNUTO
100 Mb/s	Zelená
1 Gb/s	Oranžová
2,5 Gb/s	

Tabulka 16. Indikátor aktivity sítě ethernet

Popis	Stav LED
Nepřipojeno	VYPNUTO
Připojeno	Žlutá (svítí)
Probíhá aktivita	Žlutá (bliká)

Indikátory LED vzdálené správy

POZNÁMKA: Informace v této části platí jen pro chytrou dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4.

Tabulka 17. Indikátor LED vzdálené správy

Popis	Stav LED
Čeká se na zřízení Wi-Fi	VYPNUTO
Probíhá pokus o připojení Wi-Fi	Bílá (rychle bliká) • 1 sekundu svítí, 1 sekundu nesvítí • Dvě bliknutí • Cyklus opakování – 5 minut
Vytváření přístupu do cloudu	Bílá (pomalé blikání) • 3 sekundy svítí, 1 sekundu nesvítí • Nepřetržité blikání
Připojeno ke cloudu	Bílá (svítí)
Přijetí zprávy prostřednictvím cloudu	Bílá (jedno bliknutí)

Provozní a skladovací podmínky

Tabulka 18. Provozní a skladovací podmínky

Popis	Provozní	Úložiště	Přeprava
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	–20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)	–20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 80 % (nekondenzující)	5 až 90 % (bez kondenzace)	5 až 90 % (bez kondenzace)
VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.			

9

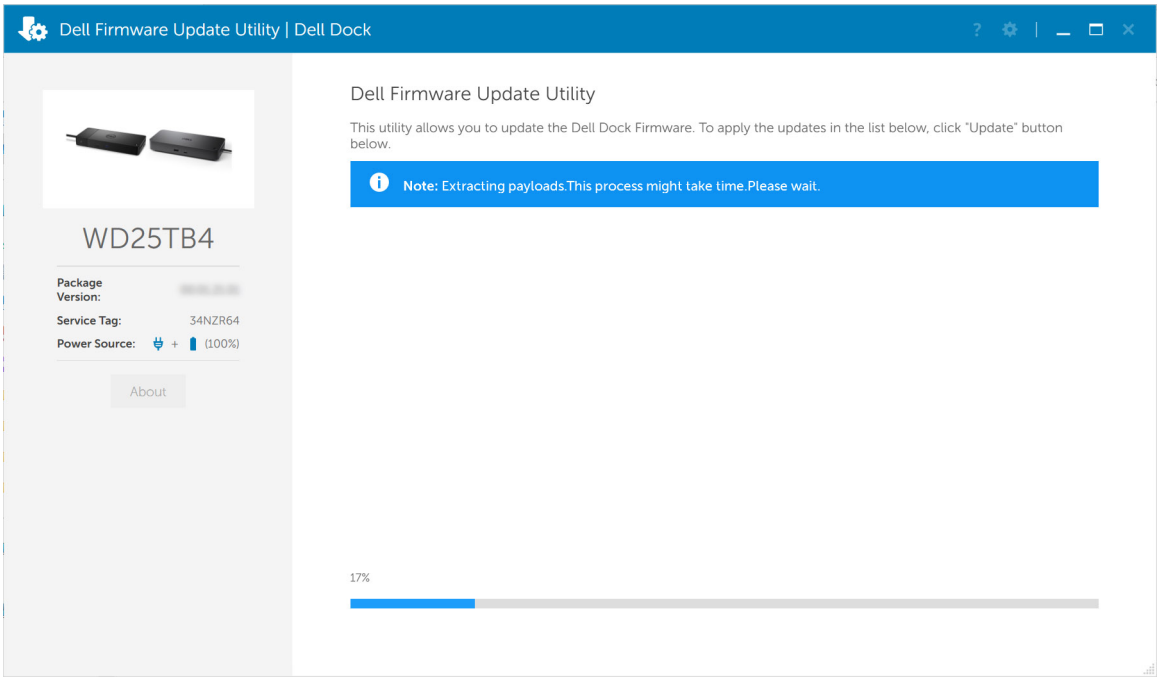
Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell

Samostatný nástroj Dock Firmware Update

POZNÁMKA: Informace v této části jsou určeny pouze pro uživatele systému Windows, kteří používají spustitelný nástroj. Jiné operační systémy nebo podrobnější pokyny naleznete v WD25TB4 příručce správce, dostupné na webu podpory společnosti Dell.

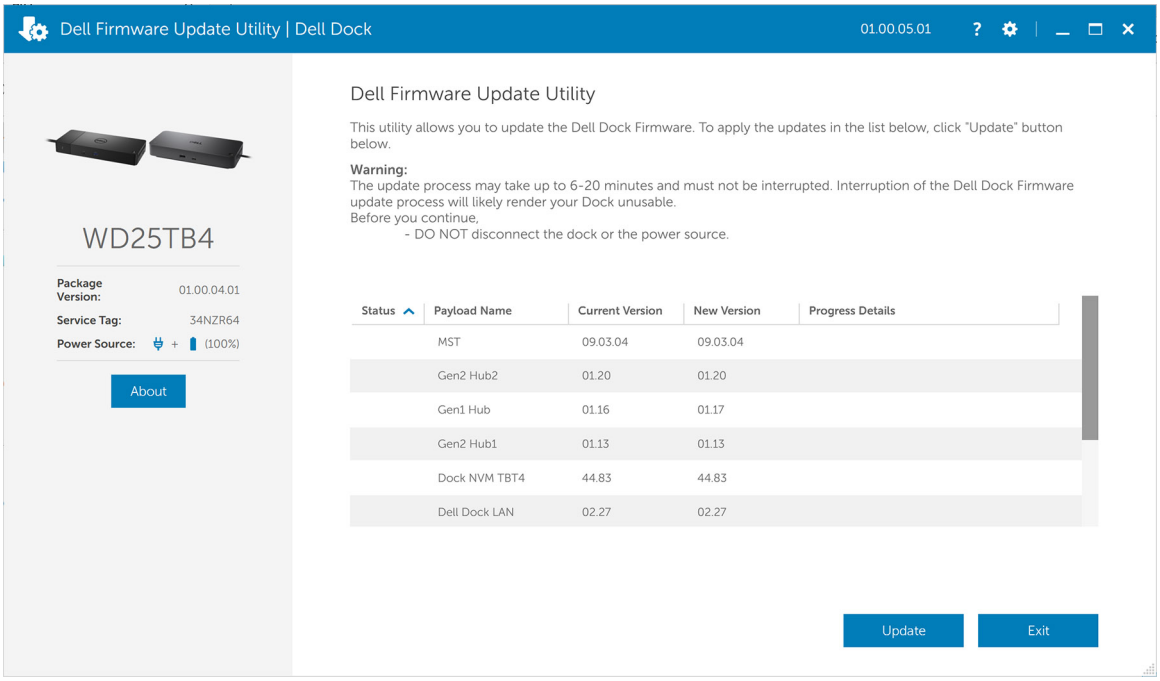
Stáhněte si aktualizaci ovladačů a firmwaru dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 z webu podpory společnosti Dell. Připojte dok k počítači a spusťte nástroj jako správce.

1. Vyčkejte, dokud se do jednotlivých panelů grafického uživatelského rozhraní nevloží veškeré informace.



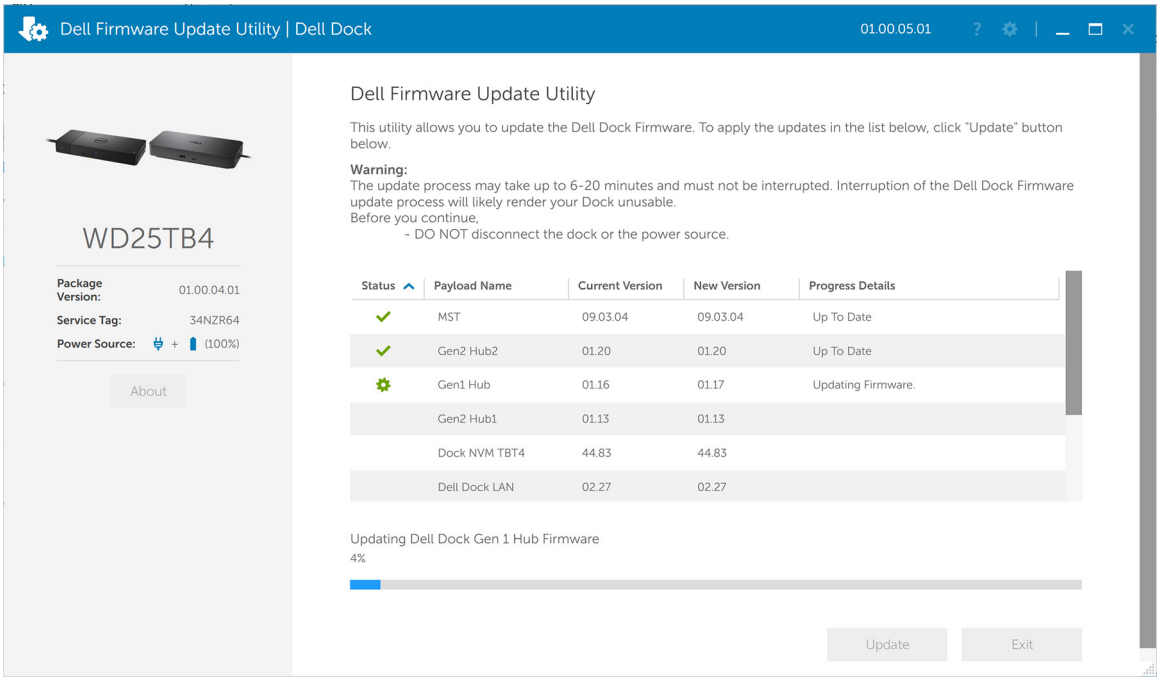
Obrázek 10. Počkejte WD25TB4 dokud se informace nenačtou v nástroji DFU.

2. V pravém dolním rohu se zobrazí tlačítka **Aktualizovat** a **Ukončit**. Aktualizace spustíte kliknutím na tlačítko **Update** .



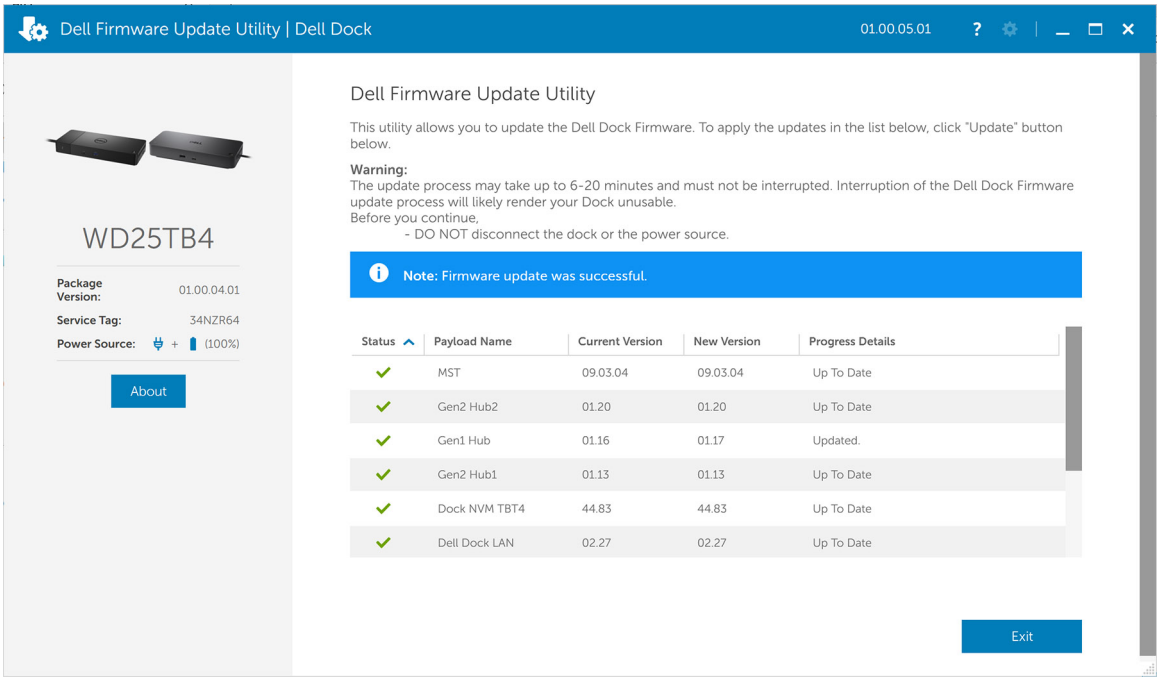
Obrázek 11. Zahájení aktualizace v nástroji WD25TB4 DFU

3. Vyčkejte, dokud neskončí aktualizace firmwaru všech komponent. Dole se zobrazuje průběh aktualizace.



Obrázek 12. Počkejte WD25TB4 dokončení aktualizace v nástroji DFU.

4. Stav aktualizace se zobrazuje nad informací o užitečném zatížení.



Obrázek 13. Stav aktualizace se zobrazuje v nástroji WD25TB4 DFU.

Tabulka 19. Možnosti příkazového řádku

Příkazový řádek	Funkce
/? nebo /h	Použití
/s	Tichý
/l=<název_souboru>	Soubor protokolu
/uod	Zahájí aktualizaci při odpojení
/verflashexe	Verze nástroje pro zobrazení
/componentsvers	Zobrazí aktuální verzi všech firmwarových komponent doku.

Profesionálové a inženýři v oboru IT mohou získat více informací o následujících technických tématech v Příručce správce dokovací stanice Dell:

- Podrobná samostatná aktualizace firmwaru doku (DFU) a nástroje k aktualizaci ovladačů
- Použití nástroje DCU (Dell Command | Update) ke stažení ovladačů
- Lokální i vzdálená správa dokovacích stanic prostřednictvím nástrojů DCM (Dell Command | Monitor) a SCCM (System Center Configuration Manager)

10

Vzdálená správa pomocí konzole Dell Device

Přehled

Dell Device Management Console je komplexní cloudový nástroj, jenž je navržen ke vzdálené správě dokovacích stanic , což zvyšuje efektivitu IT. Je hostována v zabezpečené cloudové infrastruktuře a umožňuje správcům IT snadno sledovat, konfigurovat a spravovat různé dokovací stanice Dell a související periferní zařízení.

Aby mohli uživatelé používat konzoli Dell Device Management Console, musí povolit správu dokovacích stanic Dell prostřednictvím oprávnění k nabídce.

Podrobné informace o konzoli Dell Device Management Console naleznete v příručce správce DDMC na webu podpory společnosti Dell.

Funkce

Mezi klíčové funkce konzole Dell Device Management patří centralizovaná správa dokovacích stanic Dell Pro a dalších periferních zařízení. Uživatelé mohou těžit z funkcí, jako jsou:

- **Přehled vozového parku**

  Získejte přehled o všech připojených zařízeních.

- **Inventář periferních zařízení**

  Sledujte všechna periferní zařízení připojená k dokovacím stanicím.

- **Aktualizace firmwaru**

  Aktualizace firmwaru připojených zařízení.

- **Nastavení konfigurací**

  Konfigurace nastavení dokovacích stanic a periferních zařízení.

11

Často kladené dotazy

1. **Proč ventilátor nefunguje, vydává neobvyklé nebo hlasité zvuky nebo způsobuje přehřátí zařízení?**

   Pokud se ventilátory neustále otáčejí velmi rychle a vydávají neobvyklé nebo hlasité zvuky, může to značit problém. Běžné příčiny problémů s ventilátorem:

   - Ucpané ventilátory nebo větrací otvory
   - Nahromadění prachu ve ventilačních otvorech nebo na ventilátorech
   - Nedostatečné větrání
   - Fyzické poškození
   - Zastaralý systém BIOS a ovladače zařízení

2. **Proč slyším hluk ventilátoru, když je napájecí adaptér připojen k dokovací stanici?**
   - Když připojíte napájecí adaptér a zapnete dokovací stanici, může se na krátkou dobu zapnout ventilátor a poté vypnout. Toto chování je záměrné a naznačuje, že dokovací stanice funguje navrženým způsobem.

3. **Co je funkce dobíjecí stanice?**
   - Dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 umožňuje nabíjet telefon či jiné zařízení s napájením USB, i když není připojena k počítači. Aby však tato funkce fungovala, musí být do dokovací stanice zapojen napájecí adaptér.

4. **Proč se zobrazuje výzva k povolení zařízení Thunderbolt po přihlášení do systému Windows a co mám udělat?**
   - Pokud se po přihlášení do systému Windows zobrazí výzva ke schválení zařízení Thunderbolt, důvodem je to, že úroveň zabezpečení technologie Thunderbolt ve vašem počítači je v nastavení systému BIOS nastavena na "User Authorization" nebo "Secure Connect". Jedná se o bezpečnostní funkci, která před připojením zařízení Thunderbolt vyžaduje souhlas uživatele, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu.

     Pokud se zobrazí výzva ke schválení zařízení Thunderbolt, máte tři možnosti:

     a. "Vždy připojit": Povolí zařízení Thunderbolt připojit se k počítači pokaždé bez vyzvání ke schválení.
     b. "Connect Only Once": Povolí zařízení Thunderbolt připojit se k počítači pouze jednou a poté v budoucnu znovu vyzve ke schválení.
     c. "Nepřipojovat": Odmítne připojit zařízení Thunderbolt k počítači.

     POZNÁMKA: Pokud jste v nastavení systému BIOS zvolili možnost "Enable Thunderbolt Boot Support" a zapnete počítač s připojeným dokem WD25TB4, stránka se nezobrazí, jelikož úroveň zabezpečení se v tomto případě přepíše na "No Security".

5. **Proč se při připojení zařízení USB k portům dokovací stanice zobrazuje okno instalace hardwaru?**
   - Když do portu dokovací stanice připojíte nové zařízení USB, ovladač rozbočovače USB odešle oznámení správci technologie Plug and Play (PnP). Správce PnP poté dotazuje ovladač rozbočovače na ID hardwaru zařízení a informuje operační systém Windows o nutnosti instalace nového zařízení. Zobrazí se okno instalace hardwaru, které uživatele vyzve k potvrzení instalace ovladačů zařízení a dokončení procesu nastavení.

6. **Proč po obnově po výpadku napájení přestanou reagovat periferní zařízení připojená k dokovací stanici?**
   - Dokovací stanice je navržena tak, aby pracovala pouze s pomocí napájecího adaptéru, a nepodporuje zálohování počítačového zdroje. V případě výpadku napájení budou odpojena všechna zařízení, která jsou připojena k dokovací stanici.

     Po obnovení napájení nemusí dokovací stanice fungovat správně, protože je nutné znovu vyjednat smlouvu o napájení s portem Type-C v počítači a navázat s počítačem spojení EC-dok-EC.

     Problém vyřešíte odpojením a opětovným připojením napájecího adaptéru od zadní části dokovací stanice. Dokovací stanice tak může znovu navázat potřebná připojení a obnovit normální provoz

7. **Přechod do nastavení systému BIOS v průběhu testu POST stisknutím kláves F2 nebo F12 na externí klávesnici připojené k dokovací stanici nefunguje. Spuštění proběhne do operačního systému a klávesnice a myš fungují až po spuštění operačního systému.**
   - Chcete-li znovu povolit volby nastavení před spuštěním pomocí kláves F2 a F12 z dokovací stanice, je nutné povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt a je nutné v systému BIOS nastavit rychlé spouštění na **Povoleno** nebo **Automaticky povoleno**.

12

Odstraňování problémů

Tabulka 20. Odstraňování problémů

Příznaky	Navrhovaná řešení
Na monitorech připojených k portům HDMI nebo DisplayPort dokovací stanice se nezobrazuje žádný obraz.	1. Aktualizujte systém BIOS, ovladače a firmware dokovací stanice na nejnovější dostupné verze. 2. Odpojte a znovu připojte dokovací stanici k počítači, abyste zajistili bezpečné připojení. 3. Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici. 4. Zkontrolujte, zda je kabel HDMI nebo DisplayPort správně připojen k monitoru i dokovací stanici. Také se ujistěte, že je na monitoru vybrán správný zdroj obrazu. Další informace o změně zdroje obrazu na monitoru naleznete v dokumentaci k monitoru. 5. Ověřte nastavení rozlišení počítače. Je možné, že váš monitor podporuje vyšší rozlišení, než jaké zvládne dokovací stanice. Další informace o maximálním možném rozlišení naleznete v tabulce rozlišení monitoru. 6. Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup na počítači může být zakázán. Povolte grafický výstup pomocí Ovládacího panelu pro grafiku Intel. 7. Pokud je aktivní pouze jeden monitor, zatímco ostatní nikoli, otevřete Vlastnosti monitoru v systému Windows. V části **Více displejů** vyberte odpovídající nastavení výstupu pro další monitory, abyste zajistili jejich rozpoznání a aktivaci. 8. Pokud je to možné, vyzkoušejte problém s jiným monitorem a kabelem, o kterých víte, že fungují správně.
Obraz na připojeném monitoru je deformován nebo bliká.	1. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru. Pokyny k obnovení výchozího továrního nastavení monitoru naleznete v uživatelské příručce k monitoru. 2. Zkontrolujte, zda je kabel HDMI nebo DisplayPort správně připojen k monitoru i dokovací stanici. 3. Zkuste odpojit a znovu připojit monitor(y) od dokovací stanice, abyste připojení znovu navázali. 4. Zkuste dokovací stanici vypnout odpojením kabelu Type-C a odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté ji znovu zapněte opětovným připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači. 5. Odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte jej, pokud předchozí kroky pro odstraňování problémů problém nevyřešily.
Zobrazení videa na připojeném monitoru není rozpoznáno jako rozšířený monitor.	1. Ověřte, zda je v počítači nainstalován příslušný ovladač grafické karty (Intel/NVIDIA/AMD). 2. Pokud je váš počítač vybaven operačním systémem Windows, přejděte do vlastností obrazovky Windows a přejděte na ovládací prvek **Více displejů** a nastavte zobrazení na rozšířený režim.
Porty USB na dokovací stanici nefungují.	1. Ověřte, že počítač a dokovací stanice mají nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače. V případě potřeby je aktualizujte, abyste zajistili optimální funkčnost. 2. Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost USB Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost **Enabled**.

Tabulka 20. Odstraňování problémů (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
	3. Zkontrolujte Správce zařízení Windows a ujistěte se, že je zařízení rozpoznáno a že jsou nainstalovány správné ovladače. 4. Ověřte, zda je dokovací stanice správně připojena k počítači. Pokud ne, zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit, abyste zajistili stabilní připojení. 5. Zkuste použít jiný port USB, abyste vyloučili jakékoli problémy se samotným portem. Zapojte zařízení USB do jiného portu a zjistěte, zda funguje správně. 6. Zkuste dokovací stanici vypnout odpojením kabelu Type-C a odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté ji znovu zapněte opětovným připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači.
Obsah typu HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje.	• Dokovací stanice podporuje technologii HDCP až do verze 2.2. **POZNÁMKA:** Připojené monitory musí podporovat HDCP 2.2.
Nefunguje port LAN na dokovací stanici.	1. Ověřte, že počítač a dokovací stanice mají nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače. V případě potřeby je aktualizujte, abyste zajistili optimální funkčnost. 2. Ve Správci zařízení Windows ověřte, zda je nainstalován ovladač gigabitové sítě Ethernet RealTek. 3. Pokud systém BIOS obsahuje položku LAN GbE Enabled/ Disabled, ujistěte se, že je nastavena na **možnost Enabled**. 4. Ve Správci zařízení systému Windows zkontrolujte, zda je nainstalován a povolen řadič gigabitové sítě Ethernet RealTek. 5. Ověřte stavovou kontrolku LED na ethernetovém portu a potvrďte připojení. Pokud se kontrolka LED nerozsvítí, zkuste znovu připojit oba konce kabelu, abyste zajistili bezpečné připojení. 6. Zkuste dokovací stanici vypnout odpojením kabelu Type-C a odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté ji znovu zapněte opětovným připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači.
Porty USB nefungují v prostředích před operačním systémem (před spuštěním operačního systému).	Ověřte, že jsou v systému BIOS povoleny následující možnosti: • Povolit podporu funkce spuštění USB • Enable External USB Port • Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
V dokovací stanici není k dispozici funkce spouštění PXE.	1. Ověřte, zda je u řadiče NIC (Integrated Network Interface Controller) v systému BIOS povolena podpora spouštění PXE. 2. Ověřte, zda jsou na stránce konfigurace USB/Thunderbolt v nastavení systému BIOS povoleny následující možnosti: • Povolit podporu funkce spuštění USB • Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
Funkce spouštění USB nefunguje.	• Ověřte, zda jsou na stránce konfigurace USB/Thunderbolt v nastavení systému BIOS povoleny následující možnosti: ○ Povolit podporu funkce spuštění USB ○ Enable External USB Port ○ Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
Je-li připojen kabel Type-C / Thunderbolt 3 Type-C, napájecí adaptér se na stránce Battery Information v nastavení systému BIOS zobrazí jako "Not Installed".	1. Ověřte, zda je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. 2. Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED tlačítka napájení na dokovací stanici. 3. Zkuste odpojit a znovu připojit kabel Type-C / Thunderbolt 4 (Type-C) k počítači, abyste zajistili bezpečné připojení.

Tabulka 20. Odstraňování problémů (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
Periferní zařízení připojená k dokovací stanici nefungují, pokud se počítač spouští v prostředí před operačním systémem (před operačním systémem).	Jestliže nastavení systému BIOS v počítači obsahuje stránku USB/ThunderboltThunderbolt Configuration, ujistěte se, že jsou povoleny následující možnosti, které umožňují fungování dokovací stanice v prostředí před operačním systémem (pre-OS): ● Enable External USB Port ● Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt **POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení je podpora spouštění přes rozhraní Thunderbolt v nastavení systému BIOS na počítačích Dell zakázána. V důsledku toho nemusí periferní zařízení připojená k dokovací stanici fungovat v prostředí před operačním systémem (před operačním systémem).
Při připojování dokovací stanice k počítači se zobrazí výstražná zpráva informující o tom, že je k počítači připojen napájecí adaptér s nepožadovanou spotřebou.	● Ověřte, zda je dokovací stanice bezpečně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Pokud váš počítač vyžaduje více než 130W napájení, ujistěte se, že je také připojen ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru, aby bylo zajištěno správné nabíjení a optimální výkon.
Varovná zpráva signalizuje, že je připojen napájecí adaptér s nepožadovanou spotřebou.	Pokud došlo k odpojení konektoru dokovacího kabelu od portu USB/Thunderbolt v počítači, zkuste následující postup: 1. Odpojte dokovací kabel od počítače 2. Počkejte alespoň 15 sekund 3. Znovu připojte dokovací kabel a zkuste to znovu
Nebyl zjištěn žádný externí displej a kontrolka LED kabelu USB nebo datového kabelu nesvítí.	1. Pokud se dokovací konektor odpojil od portů USB/Thunderbolt počítače, zkuste připojení obnovit opětovným připojením dokovacího konektoru. 2. Pokud výše uvedené kroky problém nevyřeší, zkuste odpojit počítač od dokovací stanice a restartovat jej, abyste zjistili, zda se tím problém vyřeší.
Když je dokovací stanice připojena k počítači se systémem Ubuntu 18.04 LTS, Wi-Fi je zakázáno. Po restartování počítače však bude znovu povolena.	1. Zkuste v nastavení systému BIOS zakázat možnost **Control WLAN radio.** 2. Případně můžete tuto možnost také zakázat v nastavení systému Ubuntu: a. Přejděte do Nastavení. b. Klikněte na položku Řízení spotřeby. c. Vyhledejte možnost Ovládání bezdrátového rádia. d. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle něj.
Dokovací stanice není napájena.	1. Odpojte kabel USB Type-C od počítače a napájecího adaptéru dokovací stanice. 2. Znovu připojte napájecí adaptér dokovací stanice. 3. Kontrolka LED vypínače na dokovací stanici by měla 3x zablikat, což značí, že se dokovací stanice zapíná.
Dokovací stanice nefunguje správně ani po ověření aktuální verze systému BIOS, firmwaru a ovladačů.	● Restartujte dokovací stanici. ● Pokud problém přetrvává: 1. Znovu připojte k dokovací stanici střídavý napájecí adaptér. 2. Restartujte dokovací stanici. ● Pokud problém přetrvává: 1. Znovu připojte k dokovací stanici střídavý napájecí adaptér. 2. Pokud dokovací stanice stále nereaguje, restartujte ji 3. Povolte, aby dokovací stanice WD25TB4 zobrazila matrici podpory. 4. Restartujte dokovací stanici.

13

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text `Contact Support` a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows Stránky podpory pro systém Linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Dokovací stanici Dell lze jedinečným způsobem identifikovat pomocí výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Pokud chcete zobrazit relevantní podpůrné zdroje k dokovací stanici Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na webu podpory společnosti Dell. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho zařízení Dell najdete v části Vyhledání výrobního čísla.
Články znalostní báze Dell	1. Přejděte na stránku podpory společnosti Dell. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost **Podpora** > **Knihovna podpory**. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete v části Kontakt na podporu na stránce podpory Dell Support.

POZNÁMKA: Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

14

Historie revizí

Sleduje všechny aktualizace provedené v dokumentu. Obvykle obsahuje datum změny, číslo verze a stručný popis změny. Tento protokol pomáhá zachovat transparentnost, odpovědnost a jasný časový rozvrh průběhu.

Tabulka 22. Historie revizí

Revize	Datum	Popis
A00	Duben 2025	Původní datum zveřejnění.
A01	Září 2025	Dokument byl aktualizován, aby byly zachovány informace specifické pro dokovací WD25TB4 Dell Pro Thunderbolt 4.