Uživatelská příručka

Chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4

Dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4

UPOZORNĚNÍ: Tento obsah byl přeložen pomocí umělé inteligence (AI). Může obsahovat chyby a je poskytován „tak, jak je“ a bez jakékoli záruky. Původní (nepřeložený) obsah naleznete v anglické verzi. V případě otázek či pochybností týkajících se tohoto obsahu kontaktujte společnost Dell na adrese Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Regulační model: K23A
Regulační typ: K23A002
Březen 2025
Rev. A00

Poznámky, upozornění a varování

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2025 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

Obsah

Kapitola 1: Úvod....4

Kapitola 2: Obsah balení....5

Kapitola 3: Pohledy....6
Shora....6
Vpředu....7
Vpravo....8
Vzadu....8
Spodní část....9

Kapitola 4: Hardwarové požadavky....10

Kapitola 5: Důležité informace....11

Kapitola 6: Nastavení dokovací stanice....12

Kapitola 7: Nastavení externích monitorů....14
Konfigurace monitorů....14
Nastavení více displejů....15
Šířka pásma obrazovky....18
Tabulka rozlišení obrazovky....19

Kapitola 8: Technické údaje....25
Technické údaje produktu....25
Napájení....26
Specifikace napájecího adaptéru....26
Vypnutí portů....27
Indikátory stavu LED....29
Kontrola vypínače....29
Indikátor LED portu RJ45....29
Indikátory LED vzdálené správy....30
Provozní a skladovací podmínky....30

Kapitola 9: Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell....31

Kapitola 10: Dell Device Management Console....36

Kapitola 11: Často kladené dotazy....37

Kapitola 12: Odstraňování problémů....38

Kapitola 13: Nápověda a kontakt na společnost Dell....41

1

Úvod

Chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 a dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 jsou zařízení, která připojují všechna vaše elektronická zařízení k počítači pomocí kabelového rozhraní Thunderbolt 4 (USB Type-C). Připojení počítače k dokovací stanici umožňuje připojení více periferií. Patří mezi ně myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevné disky a displeje s vysokým rozlišením.

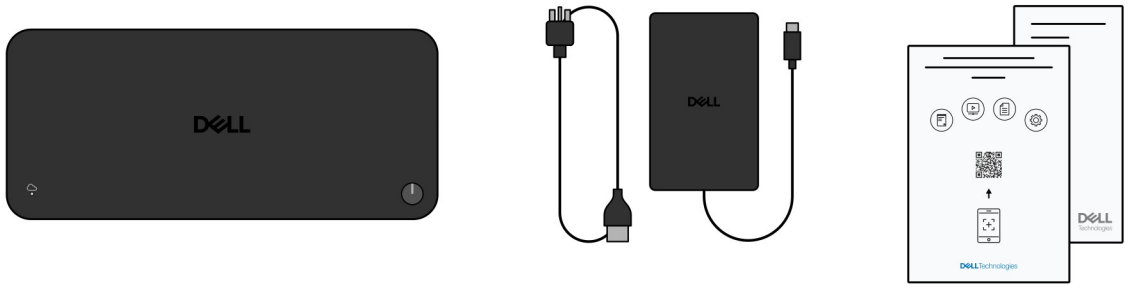
VÝSTRAHA: Aktualizujte systém BIOS, grafické ovladače a ovladače ethernetu na nejnovější verze na webu podpory společnosti Dell. Před použitím dokovací stanice také aktualizujte ovladače chytré dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 a dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4. Staré verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat. Vždy zkontrolujte, jestli na webu podpory společnosti Dell není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.

2

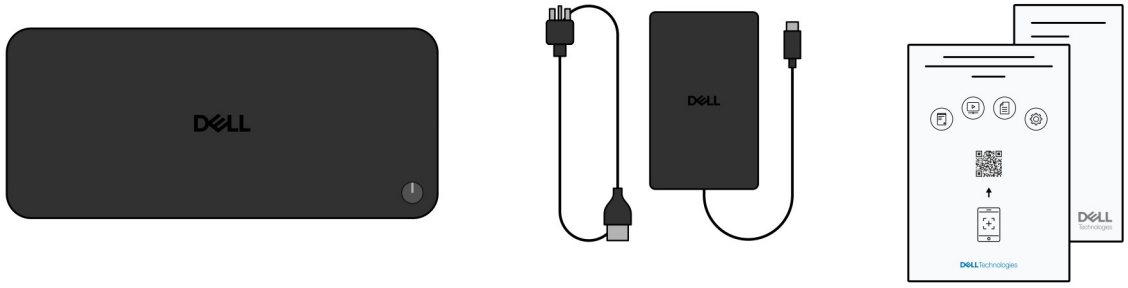
Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi:

- Dokovací stanice
- Napájecí adaptér a kabel napájecího adaptéru
- Dokumentace (stručná příručka, bezpečnost, předpisy a informace o vlivu na životní prostředí).



Obrázek 1. Obsah balení chytré dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4



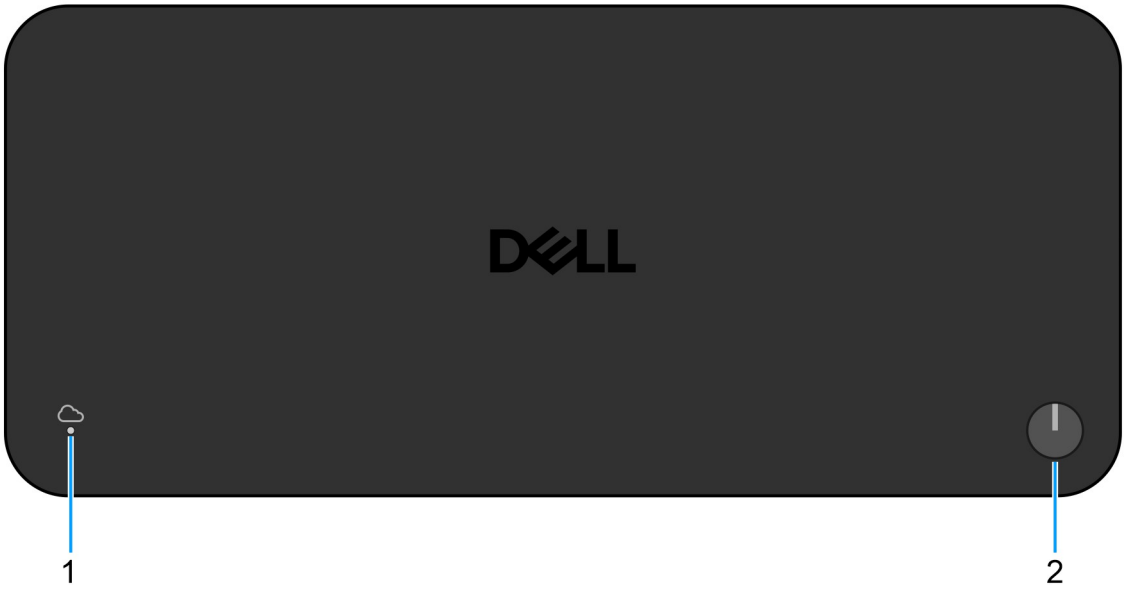
Obrázek 2. Obsah balení dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4

POZNÁMKA: Pokud některá z uvedených položek v balení chybí, kontaktujte podporu společnosti Dell na webu podpory společnosti Dell

3

Pohledy

Shora



Obrázek 3. Chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 – pohled shora

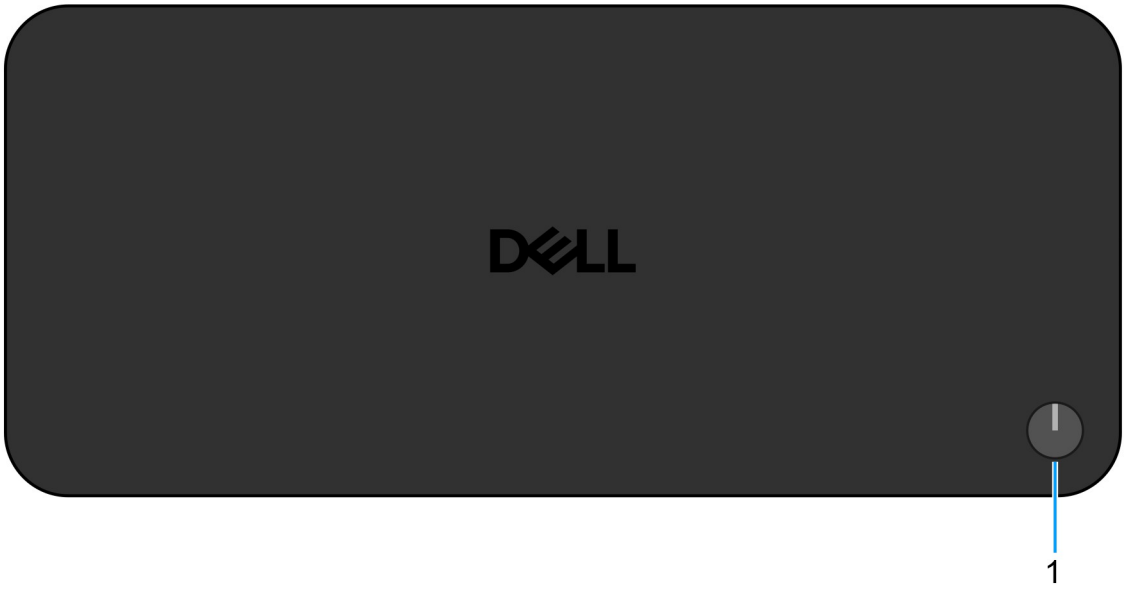
1. **Kontrolka LED vzdálené správy**

   Indikuje cloudového připojení dokovací stanice.

2. **Tlačítko pro uspání / probuzení / zapnutí napájení**

   Stisknutím zapnete počítač, který je připojen k dokovací stanici, pokud je počítač vypnutý, je v režimu spánku, případně v režimu hibernace.

   POZNÁMKA: Pokud je chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 připojena k podporovaným počítačům Dell či počítačům od jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1, tlačítko dokovací stanice funguje stejně jako tlačítko napájení počítače. Díky tomu ho můžete použít k zapnutí nebo vynucenému vypnutí počítače či přechodu do režimu spánku.



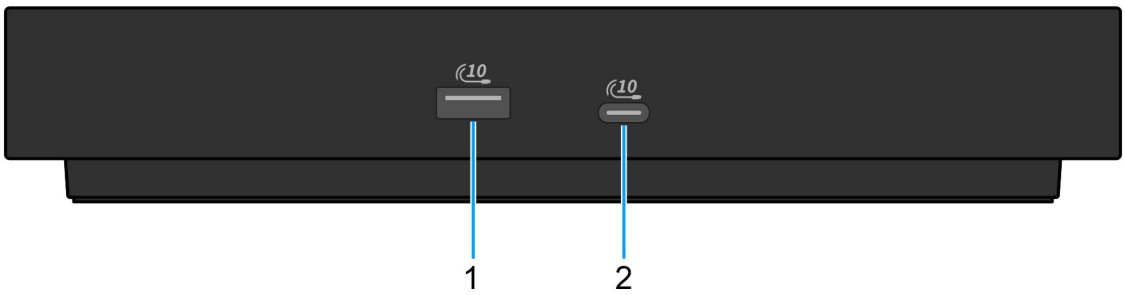
Obrázek 4. Dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 – pohled shora

1. **Tlačítko pro uspání / probuzení / zapnutí napájení**

   Stisknutím zapnete počítač, který je připojen k dokovací stanici, pokud je počítač vypnutý, je v režimu spánku, případně v režimu hibernace.

   POZNÁMKA: Pokud je dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 připojena k podporovaným počítačům Dell či počítačům od jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1, tlačítko dokovací stanice funguje stejně jako tlačítko napájení počítače. Díky tomu ho můžete použít k zapnutí nebo vynucenému vypnutí počítače či přechodu do režimu spánku.

Vpředu



Obrázek 5. Pohled zepředu

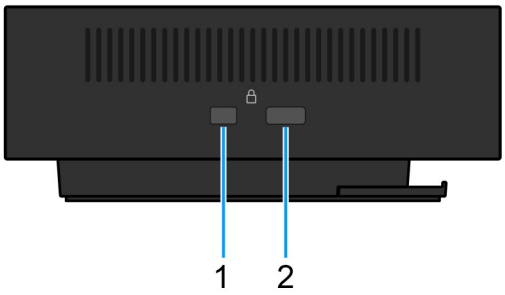
1. **Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

2. **Jeden port USB 3.2 2. generace Type-C (10 Gb/s)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

Vpravo



Obrázek 6. Pohled zprava

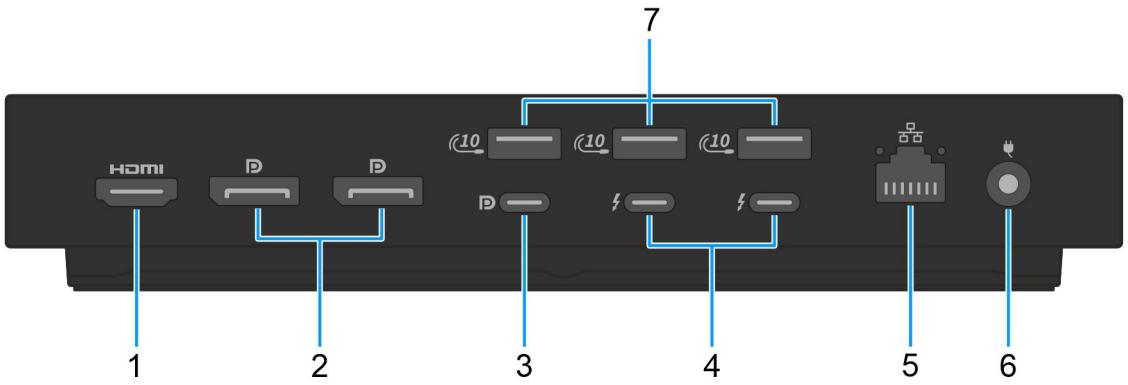
1. **Slot pro klínový bezpečnostní zámek**

   Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním dokovací stanice.

2. **Slot bezpečnostního zámku kabelu Kensington**

   Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním dokovací stanice.

Vzadu



Obrázek 7. Pohled zezadu

1. **Port HDMI 2.1**

   Připojení k televizoru, externímu displeji nebo jinému zařízení s aktivovaným vstupem HDMI. Poskytuje grafický a zvukový výstup.

2. **Dva porty DisplayPort 1.4**

   Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.

3. **Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu (multifunkční port DisplayPort nebo MFDP)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště, tiskárny a externí monitory. Dokovací stanice umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

4. **Dva porty Thunderbolt 4**

   Podporuje rozhraní USB4, DisplayPort 1.4 a Thunderbolt 4 a umožňuje připojení k externím displejům.

   Poskytuje rychlost přenosu dat až 40 Gb/s pro specifikaci USB4 a Thunderbolt 4.

5. **Ethernetový port RJ45**

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k internetu s přenosovou rychlostí 10/100/1000/2500 Mb/s.

6. **Port napájecího adaptéru**

   Připojte napájecí adaptér pro napájení dokovací stanice.

7. **Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

Spodní část



Obrázek 8. Pohled zdola

1. **Štítek s výrobním číslem**

   Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v dokovací stanici a přistupovat k informacím o záruce.

4

Hardwarové požadavky

Před zahájením používání dokovací stanici se ujistěte, že váš počítač má port Thunderbolt (doporučeno) přes USB Type-C nebo USB Type-C s režimem DisplayPort Alt, který je kompatibilní s dokovací stanicí.

5

Důležité informace

Aktualizace ovladačů v počítači

Před použitím dokovací stanice se doporučuje aktualizovat následující ovladače v počítači:

- Systém BIOS
- Grafické ovladače
- ovladač Thunderbolt a firmware Thunderbolt,
- ovladač ethernetové sítě.

VÝSTRAHA: Staré verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat. Vždy zkontrolujte, jestli na webu podpory společnosti Dell není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.

V případě počítačů Dell můžete navštívit web podpory společnosti Dell, zadat výrobní číslo nebo kód Express Service Code a vyhledat odpovídající ovladače. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače.

V případě počítačů jiných výrobců přejděte na stránku podpory výrobce a vyhledejte nejnovější ovladače.

Správná manipulace s kabely

Pokud chcete zajistit optimální výkon a prodloužit životnost kabelů, dodržujte tyto osvědčené postupy:

1. Vyhněte se ostrým ohybům
   - Ujistěte se, že kabel není ohnutý v ostrých úhlech, zejména v blízkosti konektorů. Udržujte jemné zakřivení, abyste zabránili nadměrnému namáhání vnitřních vodičů.
2. Používejte správné vedení kabelů
   - Při organizaci nebo uskladnění kabelu se vyhněte příliš těsnému namotávání. Místo toho kabel volně naviňte do širokých smyček, abyste zachovali jeho integritu.
3. Netahejte za kabel ani s ním nekruťte
   - Při odpojování od jakéhokoli konektoru netahejte za kabel ani jej nedržte při přenášení dokovací stanice z jednoho místa na druhé. Tak zabráníte možnému poškození kabelu a konektorů.
4. Pokud vybavení nepoužíváte, bezpečně jej uskladněte
   - Když dokovací stanici nepoužíváte, uskladněte ji i s kabely tak, abyste zabránili stlačení a jiným formám poškození.

Často kladené otázky k ovladačům a souborům ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů doporučujeme přečíst si článek 000123347 znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

6

Nastavení dokovací stanice

Kroky

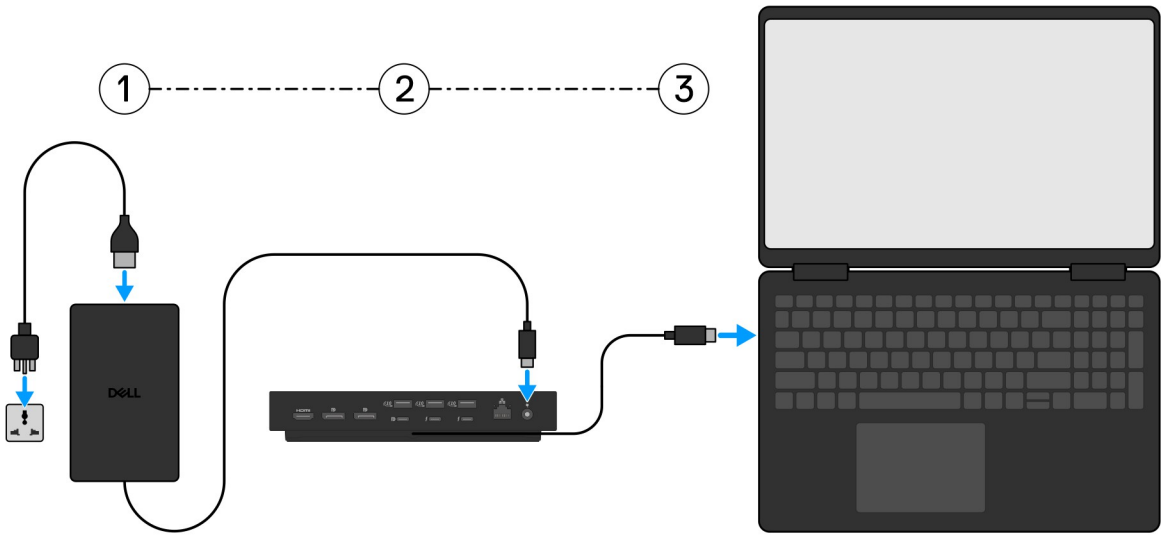
1. Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu, rozhraní Thunderbolt a síťové ovladače počítače ze stránky Ovladače na webu podpory společnosti Dell.

   POZNÁMKA: Aktualizace ovladače Thunderbolt jsou určeny pouze pro počítače, které jsou nativně nakonfigurované s hardwarem Thunderbolt, a nejsou určeny pro počítače bez rozhraní Thunderbolt.

   VÝSTRAHA: Při instalaci systému BIOS a ovladačů musí být počítač připojen ke zdroji napájení.

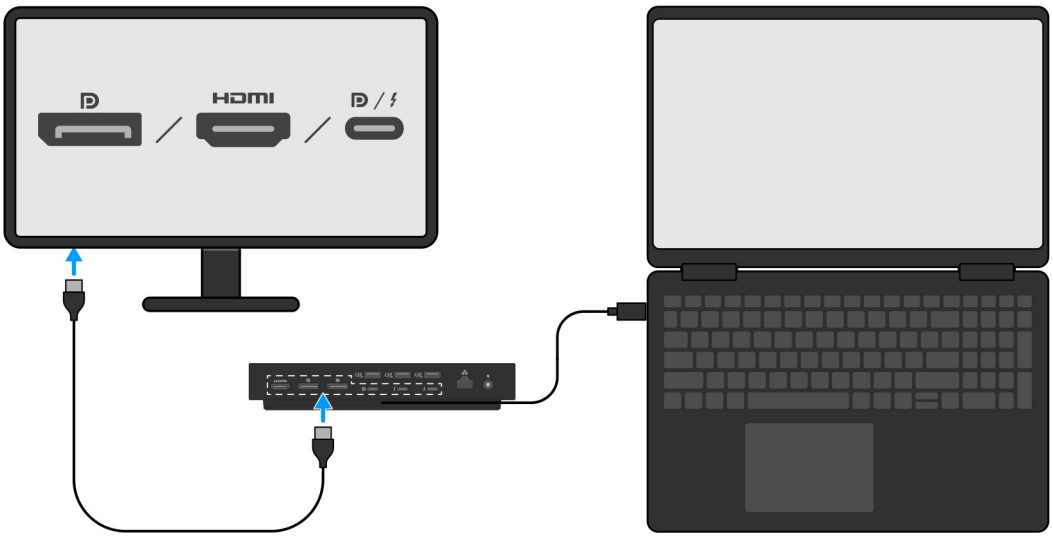


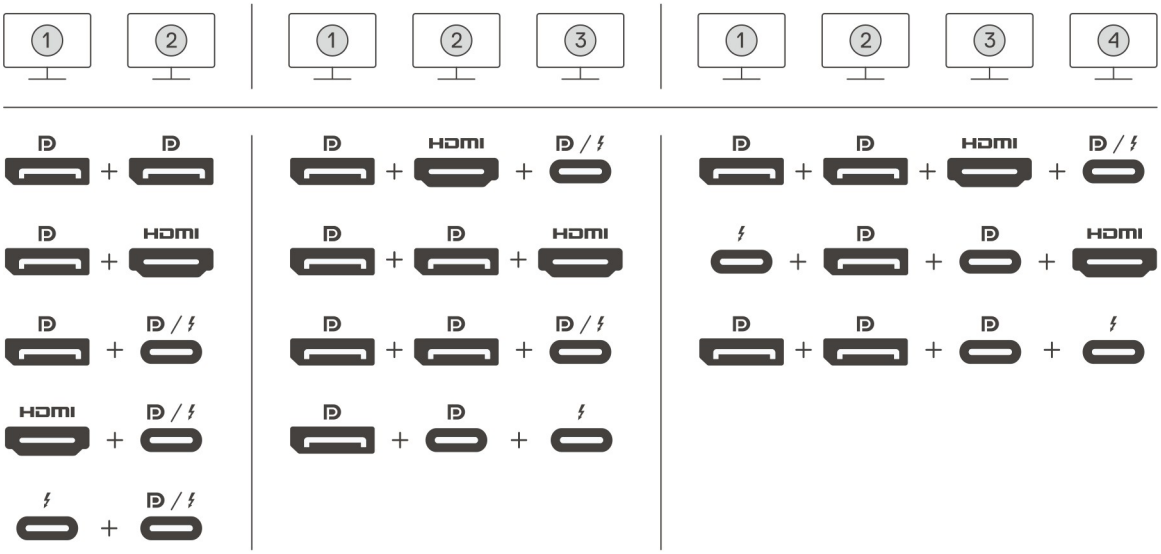
2. Zapnutí dokovací stanice:
   a. Připojte kabel napájecího adaptéru k elektrické zásuvce a k napájecímu adaptéru.
   b. Připojte napájecí adaptér k 7,4mm konektoru napájecího adaptéru stejnosměrného proudu na dokovací stanici.



3. Připojte konektor USB Type-C k počítači.

4. Připojte k dokovací stanici dle potřeby více obrazovek.





Výše uvedená tabulka ukazuje různé kombinace grafických portů, které jsou k dispozici pro připojení více displejů k chytré dokovací stanici SD25TB4 Dell Pro Thunderbolt 4 a k dokovací stanici WD25TB4 Dell Pro Thunderbolt 4. Další podrobnosti o podporovaných rozlišeních displeje najdete v části Rozlišení displeje.

7

Nastavení externích monitorů

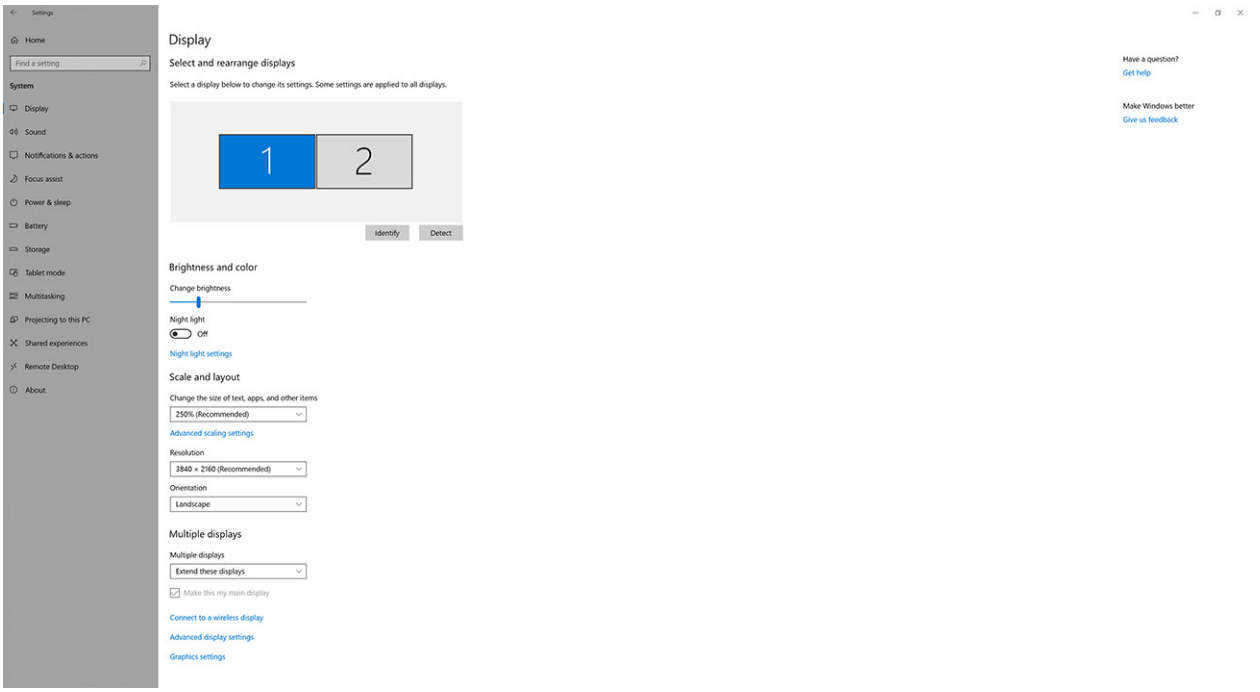
Konfigurace monitorů

Více displejů připojíte takto:

Kroky

1. Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení**.
2. Klikněte na **Systém** a zvolte **Obrazovka**.

3. V části **Více obrazovek** upravte konfiguraci displejů dle potřeby.



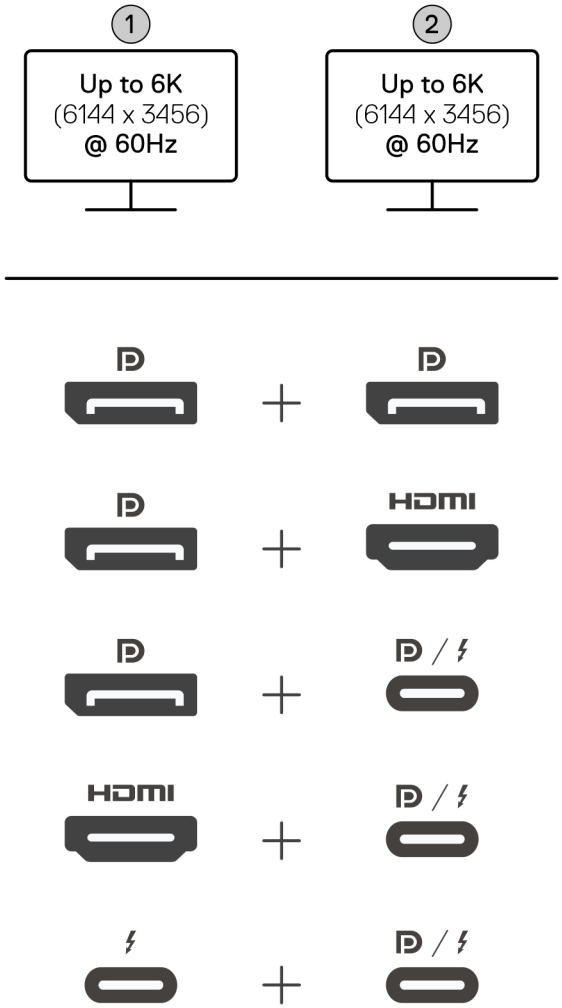
POZNÁMKA: Topologii obrazovek lze nakonfigurovat pohybem po jednotlivých obrazovkách v části „**Zvolte a přeskupte obrazovky**“ a změnit místo, kde má operační systém předpokládat umístění těchto obrazovek.

Nastavení více displejů

Chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 a dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 podporují více konfigurací výstupu videa se 2, 3 a 4 externími displeji.

POZNÁMKA: Dokovací stanice SD25TB4 a WD25TB4 podporují zařízení jiná než Thunderbolt, ovšem tato zařízení nebudou moci využívat funkce Thunderbolt. Po připojení ke dvěma portům Thunderbolt na zadní straně dokovacích stanic využívají zařízení bez rozhraní Thunderbolt rychlost USB 3.0.

Uspořádání se dvěma displeji

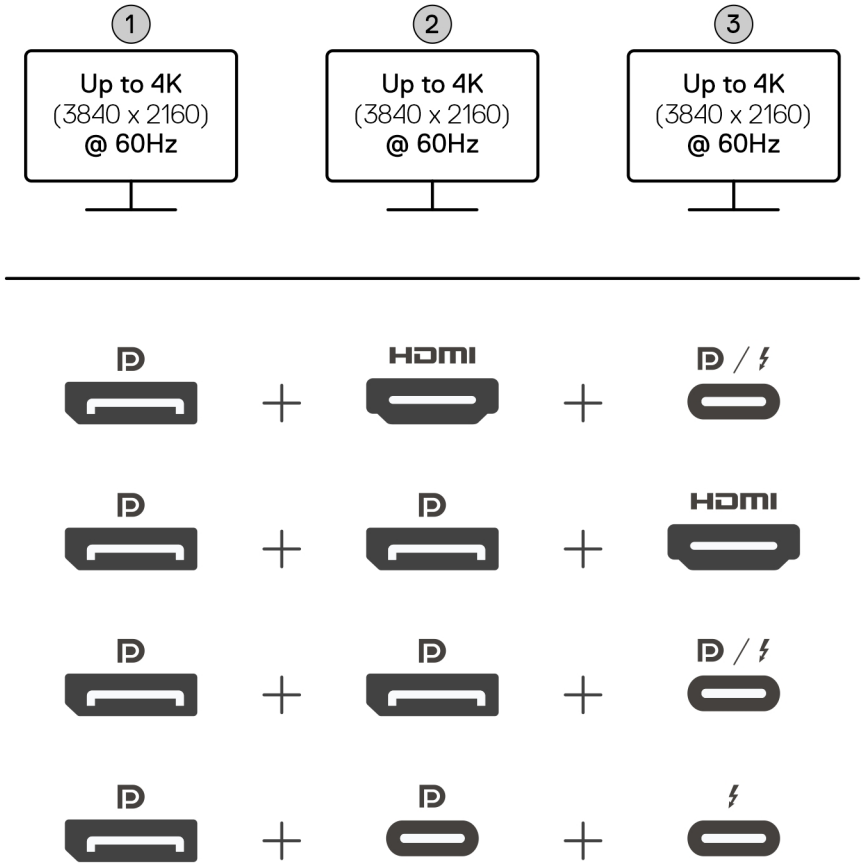


Obrázek 9. Uspořádání se dvěma displeji

Tabulka 1. Připojení dvou displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2
Dva (až 6K při 60 Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4
	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port Thunderbolt	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt

Uspořádání se třemi displeji

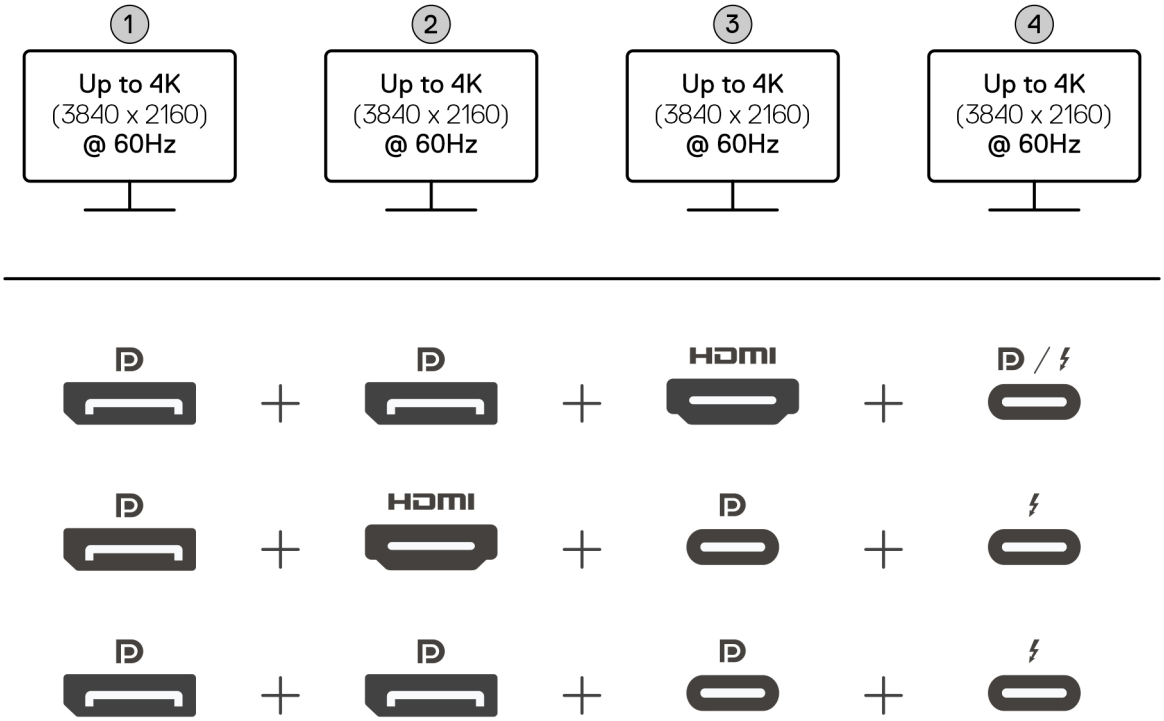


Obrázek 10. Uspořádání se třemi displeji

Tabulka 2. Připojení tří displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2	Konektor č. 3
Tři (až 4K při 60 Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt

Uspořádání se čtyřmi displeji



Obrázek 11. Uspořádání se čtyřmi displeji

Tabulka 3. Připojení čtyř displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2	Konektor č. 3	Konektor č. 4
Čtyři (až 4K při 60 Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / port Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt

Šířka pásma obrazovky

Externí monitory vyžadují ke správnému fungování určitou šířku pásma. Monitory s vyšším rozlišením vyžadují větší šířku pásma.

- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) je 8,1 Gb/s (maximální rychlost na kanál). S režií DP je efektivní datová rychlost 6,4 Gbps na linku.

Tabulka 4. Šířka pásma obrazovky

Řešení	Minimální požadovaná šířka pásma
1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	3,3 Gb/s
1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	5,8 Gb/s
1x 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	6,4 Gb/s
1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabulka rozlišení obrazovky

Tabulka rozlišení displeje pro počítače bez portů Thunderbolt

Tabulka 5. Tabulka rozlišení displeje pro počítače bez portů Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
HBR3 (HBR3 × 2 kanálů – 12,9 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz **POZNÁMKA:** Vypněte funkci MST na monitoru, pokud je k dispozici. • QHD (2 560 x 1 440) při frekvenci 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1 280 x 1 024, 60 Hz
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz • 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz	Nepodporováno

Tabulka 5. Tabulka rozlišení displeje pro počítače bez portů Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané s následujícími procesory: • Intel® Core Ultra 5 238V • Intel® Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U	• 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz • 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz	

Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
HBR3 (HBR3 x 4 kanály + HBR3 x 1 kanál – 32,4 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz • WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160), 60 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 1. Dva 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Tři WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Tři WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		1. Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Dva 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Dva 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Dva 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Tři WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz
HBR3 s technologií DSC (Display Stream Compression)	• DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz • DisplayPort 1.4: 8K (7 680 x 4 320), 60 Hz **POZNÁMKA:** Pokud chcete dosáhnout tohoto rozlišení, připojte rozšířený displej k dokovací stanici pomocí dvou kabelů DisplayPort.	• DP 1.4 + DP 1.4: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz ● DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz ● HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz ● TBT Type-C + TBT Type-C: ○ 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ○ 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression) **POZNÁMKA:** Platí pouze pro počítače dodávané s následujícími procesory: ● Intel® Core Ultra 5 238V ● Intel® Core™ Ultra 7 256V ● Intel Core Ultra 5 228V	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: ● 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz ● 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	● DP 1.4 + DP 1.4: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840	● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz	Nepodporováno

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
• Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U		x 2 160), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz • TBT Type-C + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120	○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: ○ 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz ○ WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz		

POZNÁMKA: Podpora rozlišení závisí i na datech EDID (Extended Display Identification Data) o rozlišení monitoru.

POZNÁMKA: Při používání monitorů s vyšším rozlišením se ovladač grafiky rozhoduje na základě technických údajů monitoru a konfigurací displeje. Systém nemusí podporovat určitá rozlišení a dojde k jejich odstranění z ovládacího panelu displeje systému Windows.

POZNÁMKA: Počítače s procesory Qualcomm podporují při připojení k dokovací stanici maximálně 2 displeje. Maximální rozlišení je 4K (3 840 x 2 160) při 60 Hz pro nastavení dvou displejů a WUHD (5 120 x 2 160) při 60 Hz pro nastavení jednoho displeje.

POZNÁMKA: Počítače s procesory Intel Core Ultra řady 200V podporují maximálně 3 současné displeje při připojení k dokovací stanici za předpokladu, že je obrazovka počítače vypnutá.

POZNÁMKA: Port Thunderbolt musí být připojen k monitoru s funkcí DSC. V opačném případě může být rozlišení sníženo.

8

Technické údaje

Technické údaje produktu

Tabulka 8. Technické údaje produktu

Funkce	Technické údaje
Modelové číslo	• SD25TB4 • WD25TB4
Video porty	• Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu (multifunkční port DisplayPort nebo MFDP) • Dva porty DisplayPort 1.4 (podpora HBR3) • Jeden port HDMI 2.1 • Dva porty Thunderbolt 4
Podporované externí displeje	Maximum – 4
Porty USB Type-A	Čtyři porty USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)
Porty USB Type-C	• Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) • Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s režimem DisplayPort 1.4 v alternativním režimu • Dva porty Thunderbolt 4
Síť	Jeden ethernetový port RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s) **POZNÁMKA:** Podporuje funkci Wake-on-LAN na vybraných počítačích Dell a počítačích od jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1. Tato funkce umožňuje vzdáleně probudit počítač z libovolného režimu spánku (S0, S3, S4 nebo S5 (S5 platí jen pro počítače bez rozhraní Thunderbolt). Pro počítače Dell: kompatibilitu si ověřte v dokumentaci k platformě na webu podpory společnosti Dell. U počítačů s porty Thunderbolt a podporou technologie vPro není funkce Wake-on-LAN z režimu S5 podporována. Ve Správci zařízení zkontrolujte, jestli dokovací stanice používá Intel(R) Ethernet Controller I226-LMvP. **POZNÁMKA:** Podporuje předávání MAC adres na vybraných počítačích Dell i počítačích od jiných výrobců, což umožňuje bezproblémovou komunikaci mezi připojenými zařízeními a sítí bez další konfigurace. Pokud chcete ověřit, jestli je tato funkce ve vašem počítači podporována, přečtěte si dokumentaci k platformě vašeho zařízení.
Indikátory karty síťového rozhraní (LED)	• Kontrola vypínače • Kontrolka LED vzdálené správy • Kontrolky portu RJ45
Napájecí adaptér	180W napájecí adaptér
Rozměry konektoru napájecího adaptéru	7,4 mm

Tabulka 8. Technické údaje produktu (pokračování)

Funkce	Technické údaje
Délka dokovacího kabelu	0,83 m
Napájení	• 130 W pro počítače Dell • 96 W pro počítače od jiných výrobců
Funkce vypínače	Tlačítko pro Režim spánku / Probuzení / Napájení **POZNÁMKA:** V kompatibilních počítačích Dell vypínač kopíruje chování vypínače hostitele.
Operační systémy	• Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04 • Red Hat Enterprise Linux 9.6 + • ChromeOS 137 • macOS **POZNÁMKA:** Tyto dokovací stanice sice mají certifikaci Thunderbolt pro zařízení macOS, ale uživatelé můžou mít v systému macOS určitá omezení.
Správa systémů	• Spouštění PXE • Ochrana přístupu Kernel DMA (Direct Memory Access) • Rozhraní Intel AMT přes port Thunderbolt s vybranými počítači Intel vPro

Napájení

Porty USB a Thunderbolt na dokovací stanici mohou napájet připojená periferní zařízení. Tato funkce umožňuje zákazníkům nabíjet jejich zařízení, i když dokovací stanice není připojena k počítači.

Tabulka 9. Dodávka energie přes každý typ portu

Typ portu	Napájení
Vpředu	
Port USB 3.2 2. generace	4,5 W
Port USB 3.2 Type-C 2. generace	15 W
Vzadu	
Porty USB 3.2 2. generace	4,5 W
Port USB 3.2 Type-C 2. generace s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu	7,5 W
Porty Thunderbolt 4	15 W

Specifikace napájecího adaptéru

Tabulka 10. Specifikace napájecího adaptéru

Popis	Hodnoty
Typ	180W napájecí adaptér
Vstupní napětí	100–240 V stř.

Tabulka 10. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)

Popis	Hodnoty
Vstupní proud (max.)	2,34 A
Vstupní frekvence	50 Hz–60 Hz
Výstupní proud (nepřerušovaný)	9,23 A
Jmenovité výstupní napětí	19,5 V ss.
Hmotnost	600 g (1,32 lb)
Rozměry napájecího adaptéru:	
Výška	30,00 mm (1,18 palce)
Šířka	155,00 mm (6,10 palce)
Hloubka	76,20 mm (3,00 palce)
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Úložiště	–40 až 70 °C (–40 až 158 °F)
VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.	

Vypnutí portů

Funkce zakázání portu umožňuje selektivně zakázat porty USB (přes USB typu A) a protokoly USB a/nebo Thunderbolt (přes USB Type-C)

- Tato funkce je spravována prostřednictvím nastavení systému BIOS a k jejímu povolení nebo zakázání je potřeba spustit počítač v nabídce nastavení systému BIOS.
- Zakázání portů lze také vyřešit pomocí aplikace Dell Device Management Console.

Systémy Multi-Function Display Port (MFDP) nové generace

Nová generace počítačů s porty MFDP Type-C nabízí v systému BIOS následující možnosti konfigurace:

1. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
2. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Tabulka níže ukazuje, jak tato nastavení ovlivňují funkčnost dokovací stanice:

Tabulka 11. Systémy MFDP nové generace

	Možnosti nastavení systému BIOS	Konfigurace dokovaného systému	Dokovací stanice Dell					
Kryt	**Externí USB**	**Režimy napájení v portech dokovací stanice**	**Port Thunderbolt Type-C**	**LAN**	**Video porty**	**Port Type-C MFDP**	**Port Type-C USB**	**Port Type-A USB**
1	Zapnuto	DP/USB	USB 2,0	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	USB	Povoleno
2	Nesvítí	DP	Žádné	Zakázáno	Povoleno	DP	Žádné	Zakázáno

Systémy Thunderbolt (TBT) nové generace

Nová generace počítačů s porty Thunderbolt nabízí v systému BIOS následující možnosti konfigurace:

1. Povolit/zakázat rozhraní Thunderbolt, aktivovat řadič Thunderbolt a povolit protokol Thunderbolt prostřednictvím portu USB Type-C.
2. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
3. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Tabulka níže ukazuje, jak tato nastavení ovlivňují funkčnost dokovací stanice:

Tabulka 12. Systémy nové generace

	Možnosti nastavení systému BIOS		Konfigurace dokovaného systému	Dokovací stanice Dell					
Kryt	**Externí USB**	**Thunderbolt**	**Režimy napájení v portech dokovací stanice**	**Port Thunderbolt Type-C**	**LAN**	**Video porty**	**Port Type-C MFDP**	**Port Type-C USB**	**Port Type-A USB**
1	Zapnuto	Zapnuto	TBT/DP/USB	TBT/DP/USB	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	USB	Povoleno
2	Nesvítí	Nesvítí	DP/USB	USB 2,0	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	USB	Povoleno
3	**Nesvítí**	**Zapnuto**	**TBT/DP**	**TBT/DP**	**Podle konfigurace systému**	**Povoleno**	**DP**	**Žádné**	**Zakázáno**
4	Nesvítí	Nesvítí	DP	Žádné	Zakázáno	Povoleno	DP	Žádné	Zakázáno

POZNÁMKA: Konfigurace 3 se nesmí použít, protože neposkytuje žádnou hodnotu moderním počítačům nabízejícím nativní výčet Thunderbolt. Mělo by být vytvořeno PSQN, které uživatele informuje, že i když dojde k deaktivaci portu USB pro downstream na vašem doku, připojením jiného zařízení Thunderbolt se USB opět uvolní.

Starší počítače s rozhraním Thunderbolt

Starší počítače nabízejí jednu dodatečnou možnost, která se používala pouze výjimečně, ale konfigurace byla složitá:

1. Povolit/zakázat rozhraní Thunderbolt, aktivovat řadič Thunderbolt a povolit protokol Thunderbolt prostřednictvím portu USB Type-C.
2. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
3. Povolit dokovací stanice Dell – dynamické překlenutí, kvůli rozšíření nastavení systému na okraj dokovací stanice (port dokovací stanice připojený k doku Dell byl plně funkční a dok obstaral lokální zakázání dokovacího portu).
4. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Níže uvedená tabulka ukazuje, jak tato nastavení ovlivňují funkčnost vaší dokovací stanice (pouze pro referenční účely, další podrobnosti vám sdělí zákaznický servis společnosti Dell):

Tabulka 13. Starší počítače s rozhraním Thunderbolt

	Možnosti nastavení systému BIOS			Konfigurace dokovaného systému	Dokovací stanice Dell						
Kryt	**Externí USB**	**Thunderbolt**	**Překlenutí kvůli povolení dokovací stanice Dell**	**Režimy napájení v portech**	**Port Thunderbolt Type-C**	**DP**	**USB**	**LAN**	**Video porty**	**Port Type-C MFDP**	**Porty USB Type A a Type-C**

Tabulka 13. Starší počítače s rozhraním Thunderbolt (pokračování)

	Možnosti nastavení systému BIOS			Konfigurace dokovaného systému	Dokovací stanice Dell						
				dokovací stanice							
1	Zapnuto	Zapnuto	Není k dispozici.	TBT/DP/USB	Funguje	Funguje	Funguje	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	Povoleno
2	Zapnuto	Nesvítí	Zapnuto	TBT/DP/USB	Nefunkční	Funguje	Funguje	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	Povoleno
3	**Nesvítí**	**Zapnuto**	**Zapnuto**	**TBT/DP/USB**	**Funguje**	**Funguje**	**Nefunkční**	**Podle konfigurace systému**	**Povoleno**	**Režim DP**	**Zakázáno**
4	Nesvítí	Nesvítí	Zapnuto	TBT/DP/USB	Nefunkční	Funguje	Nefunkční	Podle konfigurace systému	Povoleno	Režim DP	Zakázáno
5	Zapnuto	Nesvítí	Nesvítí	TBT/DP/USB	Nefunkční	Funguje	Funguje	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	Povoleno
6	**Nesvítí**	**Zapnuto**	**Nesvítí**	**TBT/DP/USB**	**Funguje**	**Funguje**	**Nefunkční**	**Podle konfigurace systému**	**Povoleno**	**Režim DP**	**Zakázáno**
7	Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	TBT/DP/USB	Nefunkční	Funguje	Nefunkční	Zakázáno	Povoleno	Režim DP	Zakázáno

Indikátory stavu LED

Kontrola vypínače

Tabulka 14. Indikátor LED tlačítka napájení

Akce	Stav LED
Napájecí adaptér na dokovací stanici se připojuje do zásuvky	Tři bílá bliknutí
Připojeno k počítači	Bílá

Indikátor LED portu RJ45

Tabulka 15. Indikátor rychlosti připojení

Rychlost připojení	Stav LED
10 Mb/s	VYPNUTO
100 Mb/s	Zelená
1 Gb/s	Oranžová
2,5 Gb/s	

Tabulka 16. Indikátor aktivity sítě ethernet

Popis	Stav LED
Nepřipojeno	VYPNUTO
Připojeno	Žlutá (svítí)
Probíhá aktivita	Žlutá (bliká)

Indikátory LED vzdálené správy

POZNÁMKA: Informace v této části platí jen pro chytrou dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4.

Tabulka 17. Indikátor LED vzdálené správy

Popis	Stav LED
Čeká se na zřízení Wi-Fi	VYPNUTO
Probíhá pokus o připojení Wi-Fi	Bílá (rychle bliká) ● 1 sekundu svítí, 1 sekundu nesvítí ● Dvě bliknutí ● Cyklus opakování – 5 minut
Vytváření přístupu do cloudu	Bílá (pomalé blikání) ● 3 sekundy svítí, 1 sekundu nesvítí ● Nepřetržité blikání
Připojeno ke cloudu	Bílá (svítí)
Přijetí zprávy prostřednictvím cloudu	Bílá (jedno bliknutí)

Provozní a skladovací podmínky

Tabulka 18. Provozní a skladovací podmínky

Popis	Provozní	Úložiště	Přeprava
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	–20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)	–20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 80 % (nekondenzující)	5 až 90 % (bez kondenzace)	5 až 90 % (bez kondenzace)
VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.			

9

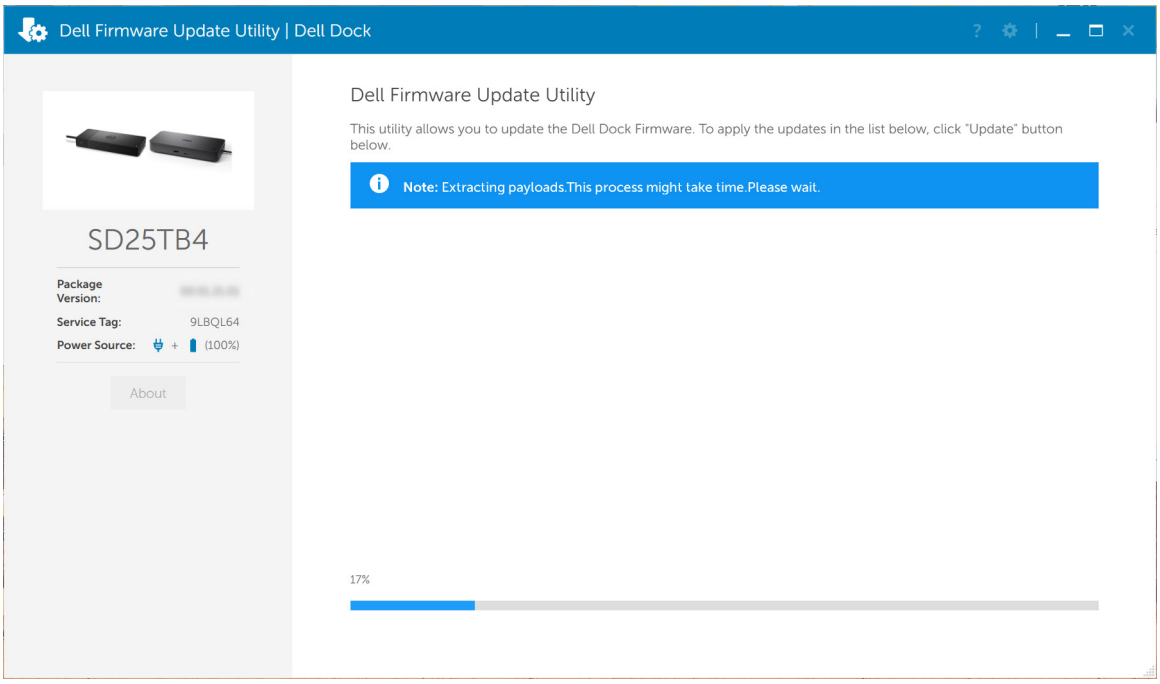
Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell

Samostatný nástroj Dock Firmware Update

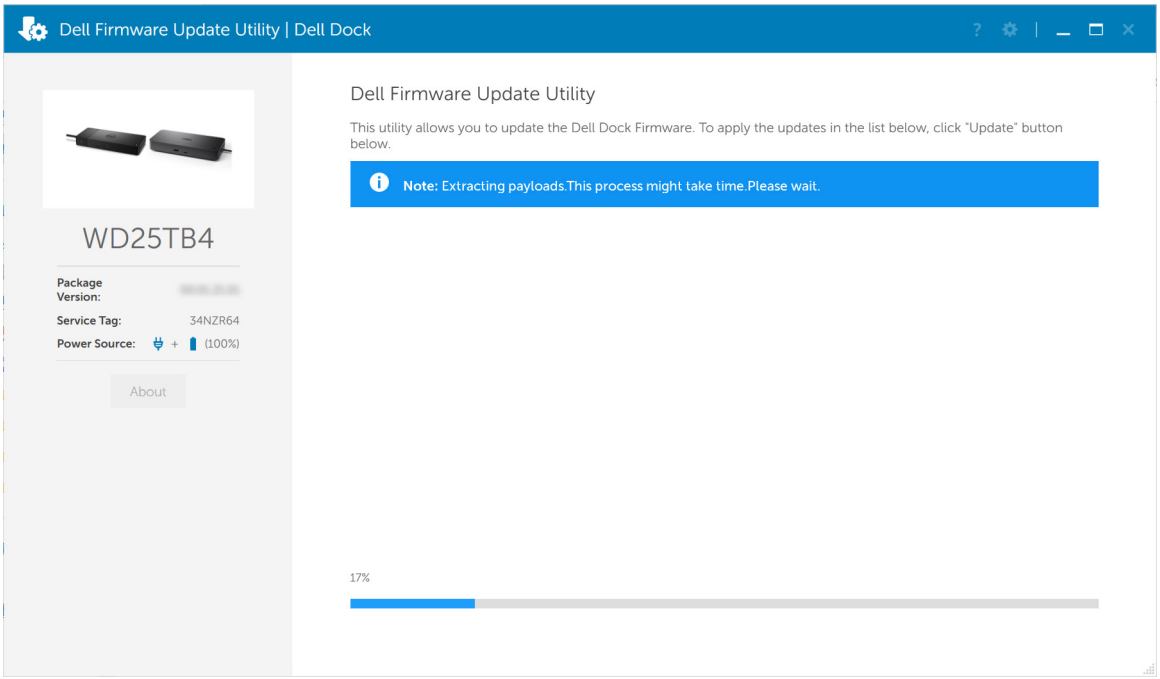
POZNÁMKA: Informace v této části jsou určeny pouze pro uživatele systému Windows, kteří používají spustitelný nástroj. Informace pro jiné operační systémy nebo podrobnější pokyny najdete v Příručce správce dokovací stanice SD25TB4/WD25TB4, dostupné na webu podpory společnosti Dell.

Stáhněte si aktualizace ovladačů a firmwaru chytré dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 nebo dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 z webu podpory společnosti Dell. Připojte dokovací stanici k počítači a otevřete nástroj jako správce.

1. Vyčkejte, dokud se do jednotlivých panelů grafického uživatelského rozhraní nevloží veškeré informace.

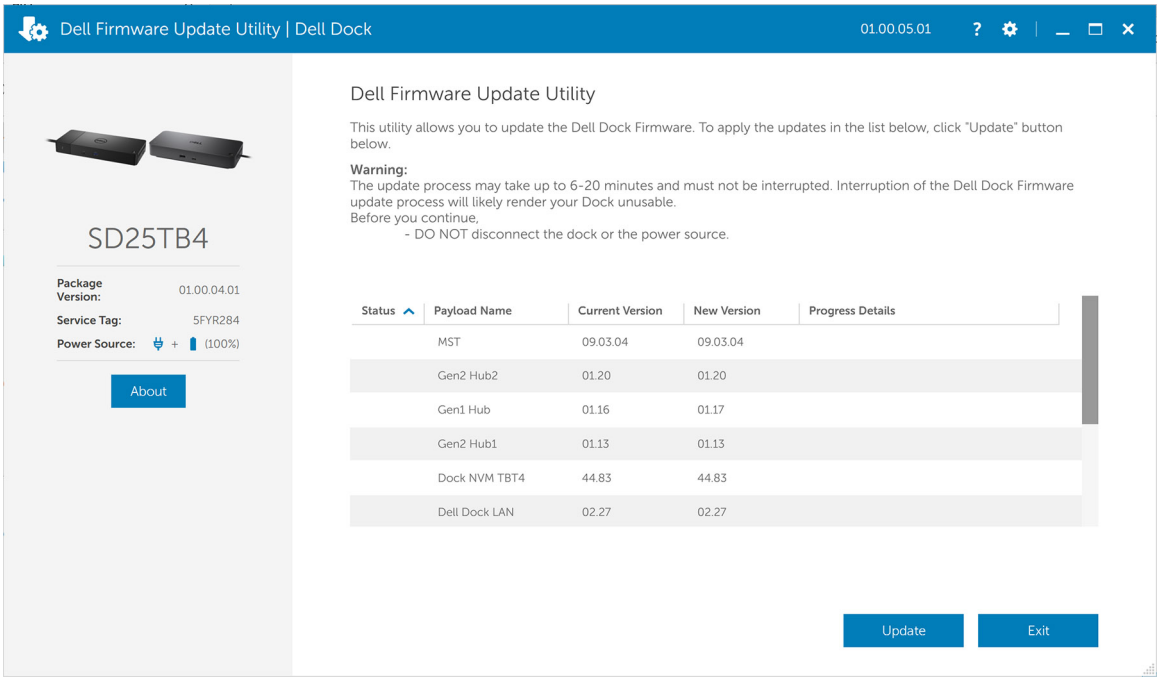


Obrázek 12. Počkejte, až se informace načtou do nástroje DFU stanice SD25TB4

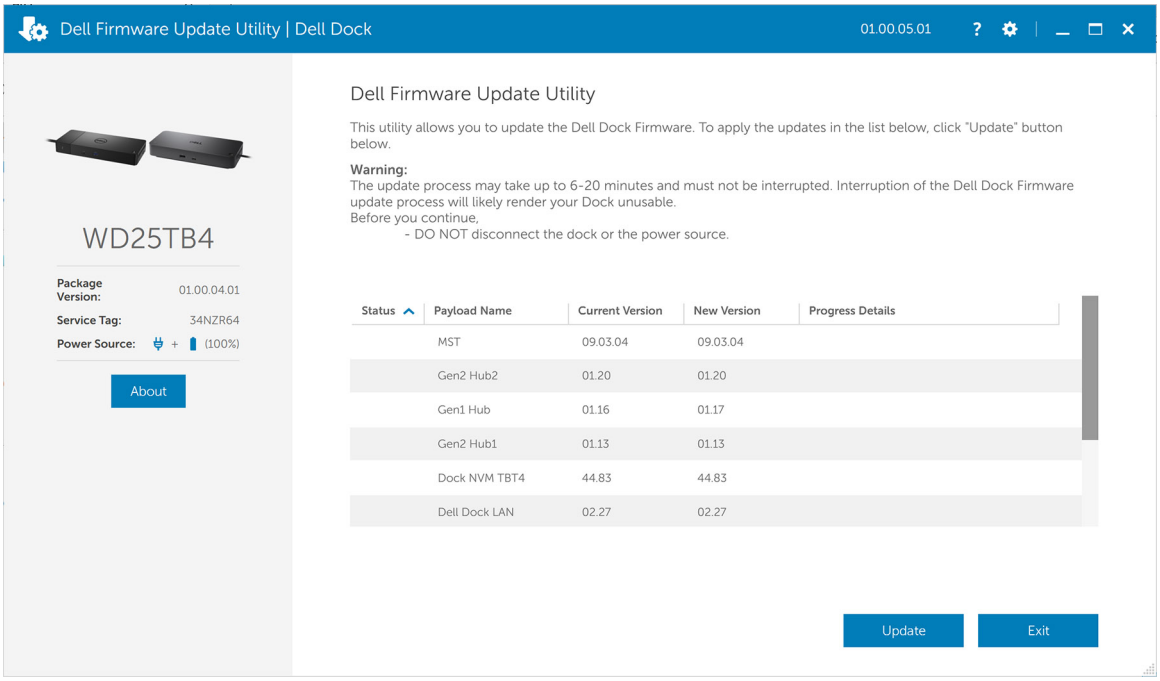


Obrázek 13. Počkejte, až se informace načtou do nástroje DFU stanice WD25TB4

2. V pravém dolním rohu se zobrazí tlačítka **Aktualizovat** a **Ukončit**. Kliknutím na tlačítko **Aktualizovat** zahájíte aktualizace.

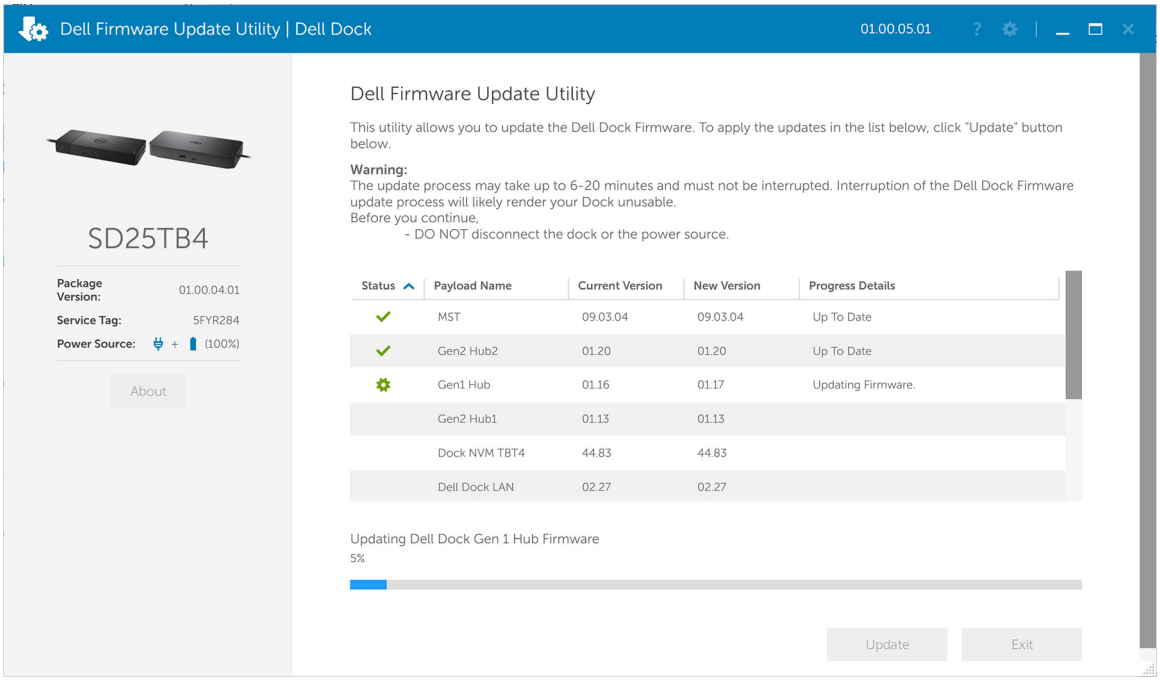


Obrázek 14. Zahajte aktualizaci v nástroji DFU SD25TB4

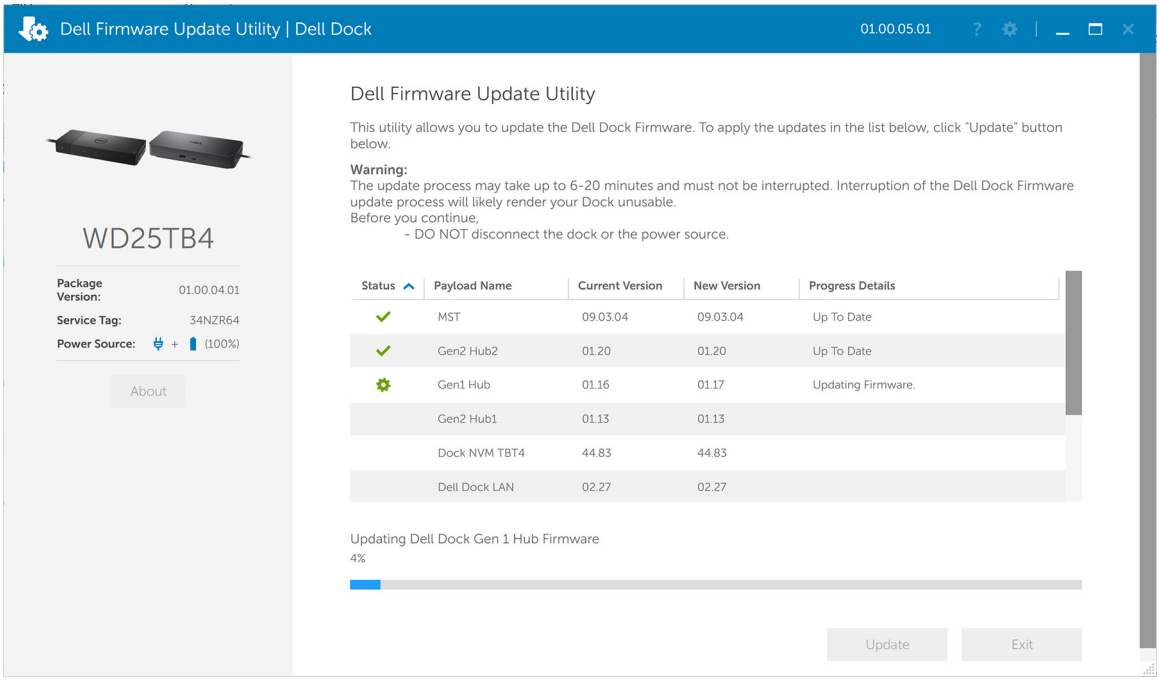


Obrázek 15. Zahajte aktualizaci v nástroji DFU WD25TB4

3. Vyčkejte, dokud neskončí aktualizace firmwaru všech komponent. Dole se zobrazuje průběh aktualizace.

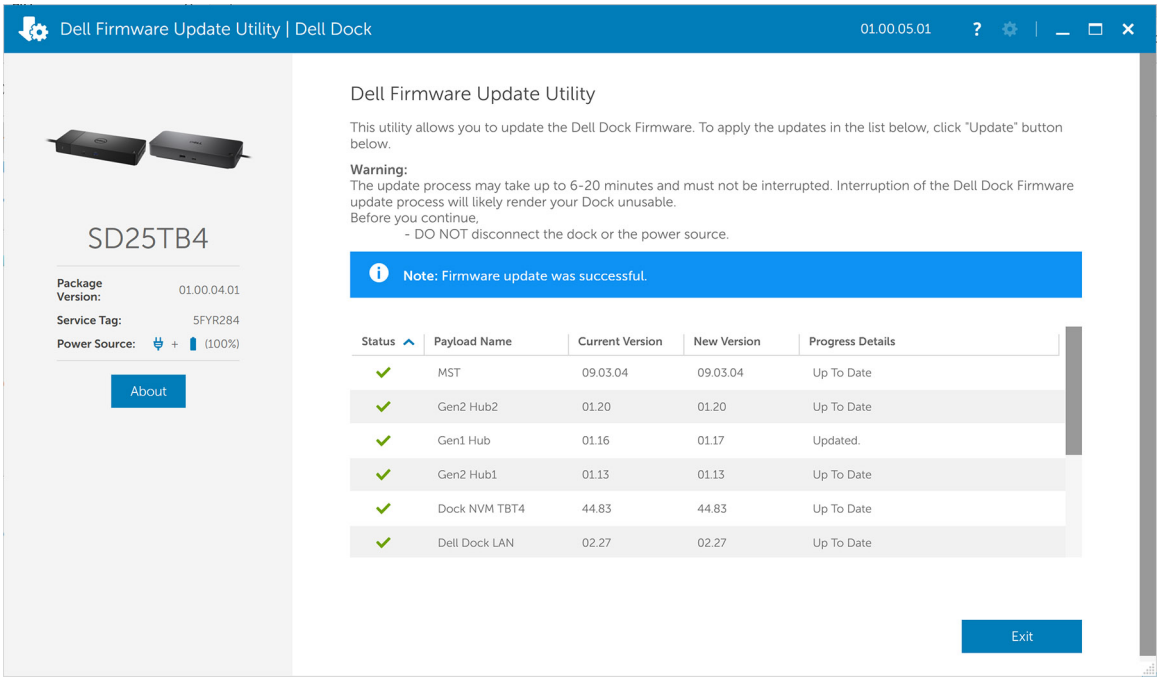


Obrázek 16. Počkejte na dokončení aktualizace v nástroji DFU SD25TB4

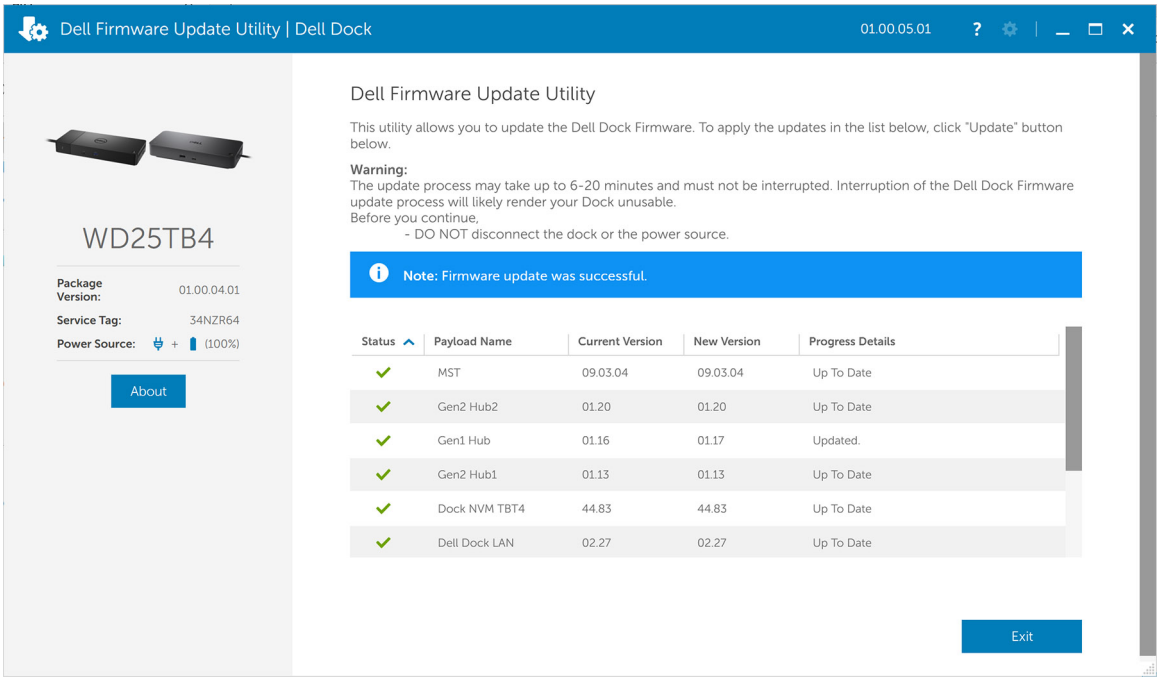


Obrázek 17. Počkejte na dokončení aktualizace v nástroji DFU WD25TB4

4. Stav aktualizace se zobrazuje nad informací o užitečném zatížení.



Obrázek 18. Stav aktualizace se zobrazuje v nástroji DFU SD25TB4



Obrázek 19. Stav aktualizace se zobrazuje v nástroji DFU WD25TB4

Tabulka 19. Možnosti příkazového řádku

Příkazový řádek	Funkce
/? nebo /h	Použití
/s	Bez obsluhy
/l=<filename>	Soubor protokolu
/uod	Zahájí aktualizaci při odpojení
/verflashexe	Zobrazí verzi nástroje
/componentsvers	Zobrazí aktuální verzi všech firmwarových komponent doku

Profesionálové a inženýři v oboru IT mohou získat více informací o následujících technických tématech v Příručce správce dokovací stanice Dell:

- Podrobná samostatná aktualizace firmwaru doku (DFU) a nástroje k aktualizaci ovladačů
- Použití nástroje DCU (Dell Command | Update) ke stažení ovladačů
- Lokální i vzdálená správa dokovacích stanic prostřednictvím nástrojů DCM (Dell Command | Monitor) a SCCM (System Center Configuration Manager)

10

Dell Device Management Console

Přehled

Dell Device Management Console je komplexní cloudový nástroj navržený tak, aby vzdáleně spravoval dokovací stanice Dell Pro a zvyšoval tak efektivitu IT systémů. Je hostován v zabezpečené cloudové infrastruktuře a poskytuje správcům IT možnost dohlížet na různé dokovací stanice Dell i související periferie a konfigurovat je.

Aby uživatelé mohli aplikaci Dell Device Management Console používat, musí povolit správu dokovacích stanic Dell prostřednictvím oprávnění k nabídce.

Funkce

Mezi klíčové funkce aplikace Dell Device Management Console patří centralizovaná správa dokovacích stanic Dell Pro a dalších periferních zařízení. Uživatelé mohou využívat například následující funkce:

- **Přehled počítačů**

  Přehled o všech připojených zařízeních.

- **Inventář periferních zařízení**

  Přehled o všech periferiích, které jsou připojeny k dokovacím stanicím.

- **Aktualizace firmwaru**

  Aktualizace firmwaru připojených zařízení.

- **Konfigurace nastavení**

  Konfigurace nastavení pro dokovací stanice a periferní zařízení.

Zdroje informací

Na následujících odkazech najdete výukové lekce a instruktážní videa pro aplikaci Dell Device Management Console, která souvisí s dokovací stanicí Dell Pro:

- Videa k chytré dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4
- Videa k dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4
- Videa k chytré dokovací stanici Dell Pro SD25
- Videa k dokovací stanici Dell Pro WD25
- Videa k dokovací stanici Dell Pro WD25Z

Podrobné informace o aplikaci Dell Device Management Console najdete v Příručce správce DDMC na webu podpory společnosti Dell.

11

Často kladené dotazy

1. **Proč můj ventilátor nefunguje, vydává neobvyklé či hlasité zvuky nebo způsobuje přehřátí zařízení?**

   Pokud se ventilátory neustále otáčejí velmi rychle a vydávají neobvyklé nebo hlasité zvuky, může to značit problém. Běžné příčiny problémů s ventilátorem:

   - Ucpané ventilátory nebo větrací otvory
   - Nahromadění prachu ve ventilačních otvorech nebo na ventilátorech
   - Nedostatečné větrání
   - Fyzické poškození
   - Zastaralý systém BIOS a ovladače zařízení

2. **Proč slyším hluk ventilátoru, když je napájecí adaptér zapojen do dokovací stanice?**
   - Po připojení napájecího adaptéru a zapnutí dokovací stanice se ventilátor může po určitou dobu otáčet a potom se vypnout. Toto chování je záměrné a znamená, že dokovací stanice funguje tak, jak byla navržena.
3. **Co je funkce dobíjecí stanice?**
   - Chytré dokovací stanice SD25TB4 Dell Pro Thunderbolt 4 a WD25TB4 Dell Pro Thunderbolt 4 mohou nabíjet telefon nebo jiná zařízení napájená přes USB, i když nejsou připojena k počítači. Aby však funkce fungovala, musí být k dokovací stanici připojen napájecí adaptér.
4. **Proč se po přihlášení k systému Windows zobrazuje žádost o schválení zařízení Thunderbolt a jak postupovat?**
   - Pokud jste po přihlášení do systému Windows vyzváni ke schválení zařízení Thunderbolt, je tomu tak proto, že úroveň zabezpečení rozhraní Thunderbolt je v systému BIOS nastavena na hodnotu „User Authorization“ nebo „Secure Connect“. Jedná se o bezpečnostní funkci, která před připojením zařízení Thunderbolt vyžaduje schválení uživatelem, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu.

     Pokud budete požádáni o schválení zařízení Thunderbolt, máte tři možnosti:

     a. „Always Connect“: Povolí zařízení Thunderbolt pokaždé se připojit k vašemu počítači bez výzvy ke schválení.
     b. „Connect Only Once“: Povolí zařízení Thunderbolt připojit se k vašemu počítači pouze jednou a v budoucnu znovu zobrazí výzvu ke schválení.
     c. „Do Not Connect“: Odmítne připojit zařízení Thunderbolt k počítači.

     POZNÁMKA: Pokud jste v nastavení systému BIOS zvolili možnost „Enable Thunderbolt Boot Support“ a zapnete systém s připojenou dokovací stanicí SD25TB4/WD25TB4, stránka se nezobrazí, jelikož úroveň zabezpečení se v tomto případě přepíše na „No Security“.

5. **Proč se při připojení zařízení USB k portům dokovací stanice zobrazuje okno instalace hardwaru?**
   - Když je do portu dokovací stanice zapojeno nové zařízení USB, ovladač rozbočovače USB odešle upozornění správci Plug and Play (PnP). Správce PnP poté dotazuje ovladač rozbočovače na ID hardwaru zařízení a poté informuje operační systém Windows o nutnosti instalace nového zařízení. Tím se zobrazí okno instalace hardwaru, které uživatele vyzve k potvrzení instalace ovladačů zařízení a dokončení procesu nastavení.
6. **Proč po obnovení po výpadku napájení přestanou reagovat periferie připojené k dokovací stanici?**
   - Dokovací stanice je navržena tak, aby fungovala výhradně na střídavý proud a nepodporuje záložní zdroj napájení. V případě výpadku napájení se odpojí všechna zařízení, která jsou připojena k dokovací stanici.

     Po obnovení napájení střídavým proudem nemusí dokovací stanice fungovat správně, protože je nutné znovu vyjednat řádné napájení z portu Type-C počítače a navázat připojení EC-dok-EC počítače.

     Tento problém se může vyřešit odpojením a opětovným připojením napájecího adaptéru ze zadní strany dokovací stanice. To umožní dokovací stanici znovu navázat potřebná připojení a obnovit normální provoz.

7. **Přechod do nastavení systému BIOS v průběhu testu POST stisknutím kláves F2 nebo F12 na externí klávesnici připojené k dokovací stanici nefunguje. Spuštění proběhne do operačního systému a klávesnice a myš fungují až po spuštění operačního systému.**
   - Chcete-li znovu povolit volby nastavení před spuštěním pomocí kláves F2 a F12 z dokovací stanice, je nutné povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt a je nutné v systému BIOS nastavit rychlé spouštění na **Povoleno** nebo **Automaticky povoleno**.

12

Odstraňování problémů

Tabulka 20. Odstraňování problémů

Příznaky	Navrhovaná řešení
Na monitorech připojených k portům HDMI nebo DisplayPort dokovací stanice se nezobrazuje žádné video.	1. Aktualizujte systém BIOS a ovladače počítače i firmware dokovací stanice na nejnovější dostupné verze. 2. Odpojte dokovací stanici od počítače a znovu ji připojte, abyste zajistili bezpečné připojení. 3. Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici. 4. Ověřte, jestli je kabel HDMI nebo DisplayPort správně připojený k monitoru i dokovací stanici. Také zkontrolujte, jestli je na monitoru vybrán správný zdroj videa. Další informace o změně zdroje videa na monitoru najdete v dokumentaci k monitoru. 5. Ověřte nastavení rozlišení počítače. Monitor může podporovat i vyšší rozlišení, než je schopna zvládnout dokovací stanice. Další informace o maximální kapacitě rozlišení najdete v tabulce Rozlišení displeje. 6. Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup na počítači může být zakázán. Pomocí ovládacího panelu Intel Graphics povolte výstup videa. 7. Pokud je aktivní jen jeden monitor, zatímco ostatní ne, otevřete okno Vlastnosti zobrazení systému Windows. V části **Více monitorů** vyberte příslušná nastavení výstupu pro další monitory, abyste došlo k jejich rozpoznání a aktivaci. 8. Pokud je to možné, otestujte problém s jiným monitorem a kabelem, o nichž víte, že fungují správně.
Obraz na připojeném monitoru je zkreslený nebo problikává.	1. Obnovte monitor do výchozího továrního nastavení. Pokyny, jak obnovit monitor do výchozího továrního nastavení, najdete v uživatelské příručce k monitoru. 2. Ověřte, jestli je kabel HDMI nebo DisplayPort správně připojený k monitoru i dokovací stanici. 3. Zkuste monitory odpojit od dokovací stanice a znovu je připojit, aby se obnovilo připojení. 4. Zkuste dokovací stanici vypnout odpojením kabelu Type-C a vyjmutím napájecího adaptéru z dokovací stanice; následně ji znovu zapněte opětovným připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a teprve potom připojte kabel Type-C k počítači. 5. Pokud předchozí kroky odstraňování problémů problém nevyřeší, vyjměte počítač z doku a restartujte ho.
Displej na připojeném monitoru není rozpoznán jako rozšířený monitor.	1. Ověřte, jestli je v počítači nainstalovaný příslušný ovladač grafické karty (Intel/NVIDIA/AMD). 2. Pokud je počítač vybaven operačním systémem Windows, přejděte do okna Vlastnosti zobrazení systému Windows a přejděte na ovládací prvek **Více displejů**, kde nastavte zobrazení na rozšířený režim.
Porty USB na dokovací stanici nefungují.	1. Ověřte, jestli je v počítači i dokovací stanici nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače. V případě potřeby je v rámci zajištění optimální funkčnosti aktualizujte. 2. Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost USB Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost **Enabled**.

Tabulka 20. Odstraňování problémů (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
	3. Ve Správci zařízení systému Windows se ujistěte, že je zařízení rozpoznáno a jsou nainstalovány správné ovladače. 4. Ověřte, jestli je dokovací stanice bezpečně připojena k počítači. Pokud ne, zkuste ji odpojit a znovu připojit, aby se zajistilo stabilní připojení. 5. Zkuste použít jiný port USB, abyste vyloučili jakékoli problémy se samotným portem. Připojte zařízení USB k jinému portu a zkontrolujte, jestli funguje správně. 6. Zkuste dokovací stanici vypnout odpojením kabelu Type-C a vyjmutím napájecího adaptéru z dokovací stanice; následně ji znovu zapněte opětovným připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a teprve potom připojte kabel Type-C k počítači.
Obsah typu HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje.	• Dokovací stanice podporuje HDCP až do verze HDCP 2.2. **POZNÁMKA:** Připojené monitory musí podporovat HDCP 2.2.
Port LAN na dokovací stanici nefunguje.	1. Ověřte, jestli je v počítači i dokovací stanici nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače. V případě potřeby je v rámci zajištění optimální funkčnosti aktualizujte. 2. Zkontrolujte, jestli je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován ovladač řadiče RealTek Gigabit Ethernet Controller. 3. Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost LAN/GBE Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost **Enabled**. 4. Ve Správci zařízení systému Windows se ujistěte, že je nainstalován a povolen řadič RealTek Gigabit Ethernet. 5. Ověřte připojení podle stavu kontrolky LED ethernetového portu. Pokud kontrolka LED nesvítí, zkuste znovu připojit oba konce kabelu, aby se zajistilo bezpečné připojení. 6. Zkuste dokovací stanici vypnout odpojením kabelu Type-C a vyjmutím napájecího adaptéru z dokovací stanice; následně ji znovu zapněte opětovným připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a teprve potom připojte kabel Type-C k počítači.
Porty USB nejsou funkční v prostředí předoperačního systému (pre-OS).	Ověřte, jestli jsou v systému BIOS povoleny následující možnosti: • Povolit podporu funkce spuštění USB • Enable External USB Port • Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
Funkce spuštění PXE není na dokovací stanici k dispozici.	1. Ověřte, jestli je v systému BIOS povolena podpora spouštění pomocí technologie PXE. 2. Ověřte, jestli jsou na stránce konfigurace USB/Thunderbolt v nastavení systému BIOS Setup povoleny následující možnosti: • Povolit podporu funkce spuštění USB • Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
Funkce spouštění přes USB nefunguje.	• Ověřte, jestli jsou na stránce konfigurace USB/Thunderbolt v nastavení systému BIOS Setup povoleny následující možnosti: ○ Povolit podporu funkce spuštění USB ○ Enable External USB Port ○ Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
Když je připojen kabel Type-C / Thunderbolt 3 Type-C, napájecí adaptér se na stránce s informacemi o baterii v nastavení systému BIOS zobrazí jako „Not Installed“.	1. Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. 2. Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED tlačítka napájení na dokovací stanici.

Tabulka 20. Odstraňování problémů (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
	3. Zkuste odpojit a připojit kabel Type-C / Thunderbolt 4 (Type-C) k počítači, aby se zajistilo bezpečné připojení.
Periferní zařízení připojená k dokovací stanici nefungují, když se počítač spouští v prostředí předoperačního systému (pre-OS).	Pokud má nastavení systému BIOS vašeho počítače konfigurační stránku USB/Thunderbolt, ujistěte se, že jsou povoleny následující možnosti umožňující funkčnost dokovací stanice v prostředí předoperačního systému (pre-OS): ● Enable External USB Port ● Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt **POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení je podpora spouštění Thunderbolt v nastavení systému BIOS v počítačích Dell zakázána. Proto nemusí periferní zařízení připojená k dokovací stanici fungovat v prostředí předoperačního systému (pre-OS).
Při připojování dokovací stanice k počítači se zobrazí výstražná zpráva s upozorněním, že k počítači je připojený poddimenzovaný napájecí adaptér.	● Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Pokud počítač vyžaduje příkon vyšší než 130 W, ujistěte se, že je také připojen k vlastnímu napájecímu adaptéru, aby se zajistilo správné nabíjení a optimální výkon.
Zobrazí se výstražná zpráva, že je připojen poddimenzovaný napájecí adaptér.	Pokud došlo k odpojení konektoru dokovacího kabelu od portu USB/Thunderbolt počítače, vyzkoušejte následující postup: 1. Odpojte kabel dokovací stanice od počítače. 2. Počkejte alespoň 15 sekund. 3. Znovu připojte kabel dokovací stanice a vyzkoušejte kabel dokovací stanice ještě jednou.
Není detekován žádný externí displej a kontrolka LED USB nebo datového kabelu nesvítí.	1. Pokud došlo k odpojení konektoru dokovací stanice od portů USB/Thunderbolt počítače, zkuste konektor dokovací stanice znovu připojit, aby se připojení obnovilo. 2. Pokud výše uvedený postup problém nevyřeší, zkuste počítač vyjmout z dokovací stanice a restartovat, abyste zjistili, jestli se tím problém vyřeší.
Když je dokovací stanice připojena k počítači se systémem Ubuntu 18.04 LTS, síť Wi-Fi je vypnutá. Po restartování počítače se však znovu zapne.	1. Zkuste v nastavení systému BIOS zakázat možnost **Control WLAN radio** 2. Případně můžete tuto možnost také zakázat v nastavení Ubuntu: a. Přejděte do části Settings. b. Klikněte na položku Power Management. c. Vyhledejte možnost Wireless Radio Control. d. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle ní.
Dokovací stanice není napájena.	1. Odpojte kabel USB Type-C od systému a napájecího adaptéru dokovací stanice. 2. Znovu připojte napájecí adaptér dokovací stanice. 3. LED tlačítka napájení dokovací stanice by měla 3x zablikat, což značí, že se dokovací stanice zapíná.
Dokovací stanice nefunguje správně, a to ani po ověření aktuálnosti systému BIOS, firmwaru a ovladačů.	● Restartujte dokovací stanici. ● Pokud problém přetrvává: 1. Znovu připojte k dokovací stanici střídavý napájecí adaptér. 2. Restartujte dokovací stanici. ● Pokud problém dál přetrvává: 1. Znovu připojte k dokovací stanici napájecí adaptér střídavého proudu. 2. Pokud dokovací stanice stále nereaguje, restartujte ji. 3. Povolte, aby dokovací stanice SD25TB4/WD25TB4 zobrazovala matrici podpory. 4. Restartujte dokovací stanici.

13

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text `Contact Support` a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows Stránky podpory pro systém Linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Dokovací stanici Dell lze jedinečným způsobem identifikovat pomocí výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Pokud chcete zobrazit relevantní podpůrné zdroje k dokovací stanici Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na webu podpory společnosti Dell. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho zařízení Dell najdete v části Vyhledání výrobního čísla.
Články znalostní báze Dell	1. Přejděte na stránku podpory společnosti Dell. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost **Podpora** > **Knihovna podpory**. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete v části Kontakt na podporu na stránce podpory Dell Support.

POZNÁMKA: Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.