

Guide de l'utilisateur

Station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4
SD25TB4

Station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4

AVERTISSEMENT : Ce contenu a été traduit à l'aide de l'intelligence artificielle (IA). Il est possible qu'il contienne des erreurs. Le contenu est fourni tel quel, sans aucune garantie d'aucune sorte. Pour voir le contenu original (non traduit), consultez la version anglaise. Pour toute question relative à ce contenu, contactez Dell à l'adresse Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Chapitre 1: Introduction | 4 |
| Chapitre 2: Contenu de l’emballage | 5 |
| Chapitre 3: Vues | 6 |
| Haut..... | 6 |
| Avant..... | 7 |
| Droite..... | 8 |
| Retour..... | 8 |
| Partie inférieure..... | 9 |
| Chapitre 4: Configuration matérielle requise | 10 |
| Chapitre 5: Informations importantes | 11 |
| Chapitre 6: Configuration de votre station d’accueil | 12 |
| Chapitre 7: Configuration des moniteurs externes | 14 |
| Configuration de vos écrans..... | 14 |
| Configuration de plusieurs écrans..... | 15 |
| Bande passante d’affichage..... | 18 |
| Tableau de résolution d’affichage..... | 19 |
| Chapitre 8: Caractéristiques techniques | 25 |
| Caractéristiques du produit..... | 25 |
| Puissance de sortie..... | 26 |
| Caractéristiques de l’adaptateur secteur..... | 26 |
| Désactivation des ports..... | 27 |
| Voyants d’état..... | 30 |
| LED du bouton d’alimentation..... | 30 |
| Voyants LED du port RJ45..... | 30 |
| Voyants LED de gestion à distance..... | 30 |
| Environnement de stockage et de fonctionnement..... | 31 |
| Chapitre 9: Mise à jour de firmware de la station d’accueil Dell | 32 |
| Chapitre 10: Dell Device Management Console | 37 |
| Chapitre 11: Questions fréquentes | 38 |
| Chapitre 12: Dépannage | 40 |
| Chapitre 13: Obtenir de l’aide et contacter Dell | 44 |

Introduction

La station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 et la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 sont des appareils qui connectent tous vos appareils électroniques à votre ordinateur à l'aide d'une interface de câble Thunderbolt 4 (USB-C). Relier votre ordinateur à la station d'accueil permet de connecter plusieurs périphériques, comme une souris, un clavier, des haut-parleurs stéréo, des disques durs externes et des écrans haute résolution.

PRÉCAUTION : Installez les dernières versions du BIOS, des pilotes graphiques et des pilotes Ethernet de votre ordinateur depuis [le site de support Dell](#). En outre, mettez à jour les pilotes de la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 et de la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 avant d'utiliser la station d'accueil. Des versions anciennes du BIOS et des pilotes peuvent empêcher votre ordinateur de reconnaître la station d'accueil ou entraîner un fonctionnement non optimal. Vérifiez toujours si les firmwares recommandés sont disponibles pour votre station d'accueil sur le [site de support Dell](#).

Contenu de l'emballage

La station d'accueil est fournie avec les composants affichés ci-dessous :

- Station d'accueil
- Adaptateur secteur et câble d'adaptateur secteur
- Documentation (Guide de démarrage rapide ; Informations de sécurité, environnementales et réglementaires)

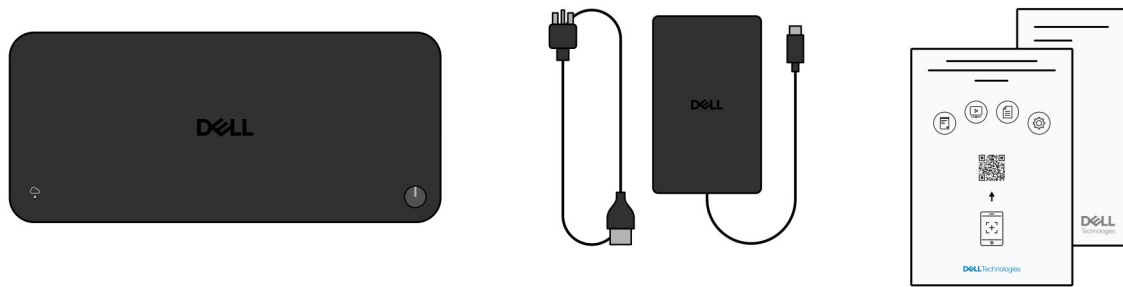


Figure 1. Contenu du carton de la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4

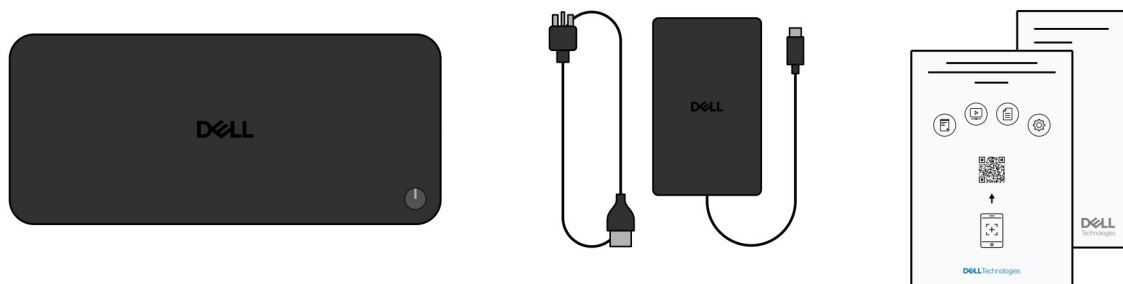


Figure 2. Contenu du carton de la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4

REMARQUE : Contactez le support Dell depuis le [site de support Dell](#) si l'un des éléments répertoriés est manquant dans le carton.

Haut

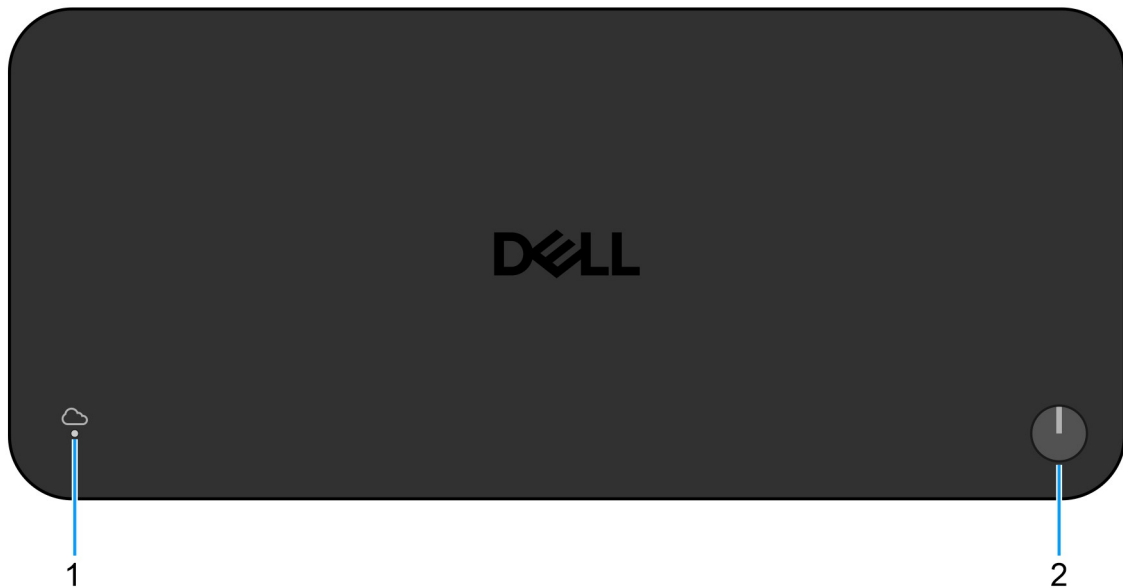


Figure 3. Vue de dessus de la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4

1. **LED de gestion à distance**

Indique l'état de la connexion Cloud de la station d'accueil.

2. **Bouton de veille/sortie de veille/alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur connecté à la station d'accueil si l'ordinateur est éteint, en veille ou en veille prolongée.

REMARQUE : Lorsque la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 est connectée à des ordinateurs Dell pris en charge ou non Dell dotés de la fonctionnalité Power Delivery 3.1, le bouton de la station d'accueil fonctionne comme le bouton d'alimentation de votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour mettre sous tension ou mettre en veille l'ordinateur ou encore en forcer l'arrêt.

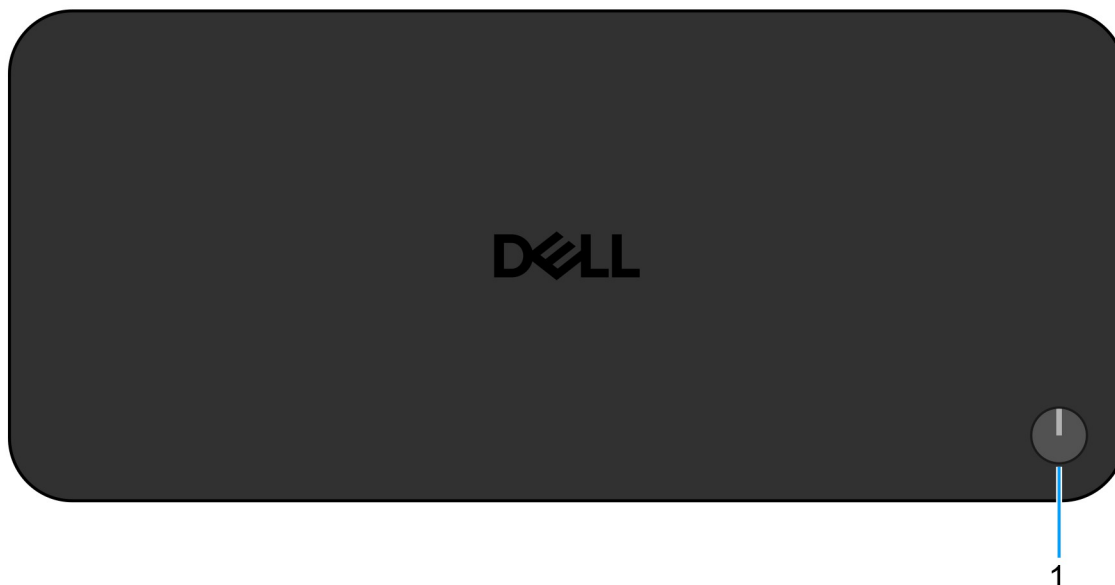


Figure 4. Vue de dessus de la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4

1. Bouton de veille/sortie de veille/alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur connecté à la station d'accueil si l'ordinateur est éteint, en veille ou en veille prolongée.

REMARQUE : Lorsque la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 est connectée à des ordinateurs Dell pris en charge ou non Dell dotés de la fonctionnalité Power Delivery 3.1, le bouton de la station d'accueil fonctionne comme le bouton d'alimentation de votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour mettre sous tension ou mettre en veille l'ordinateur ou encore en forcer l'arrêt.

Avant

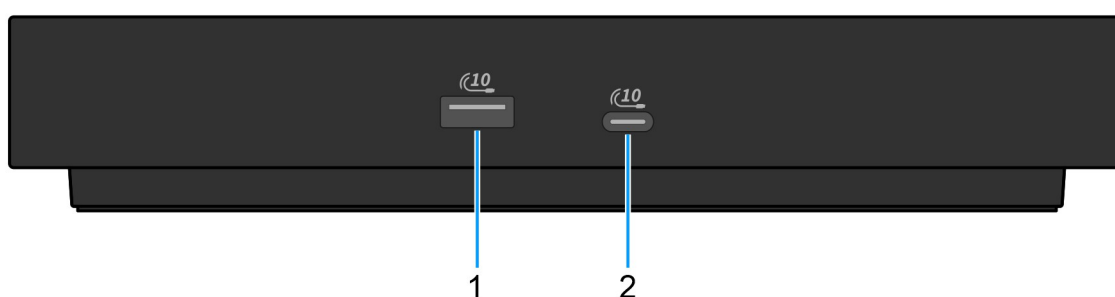


Figure 5. Vue avant

1. Un port USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez d'une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

2. Port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez d'une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

Droite

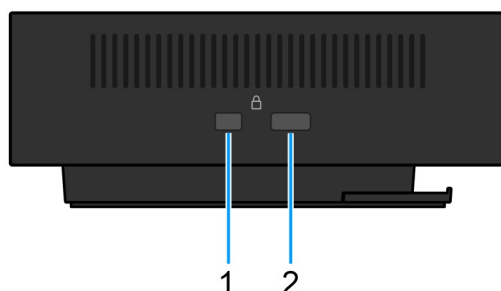


Figure 6. Vue de droite

1. Logement antivol Wedge

Permet de connecter un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre station d'accueil.

2. Logement pour verrouillage de câble de sécurité Kensington

Permet de connecter un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre station d'accueil.

Retour

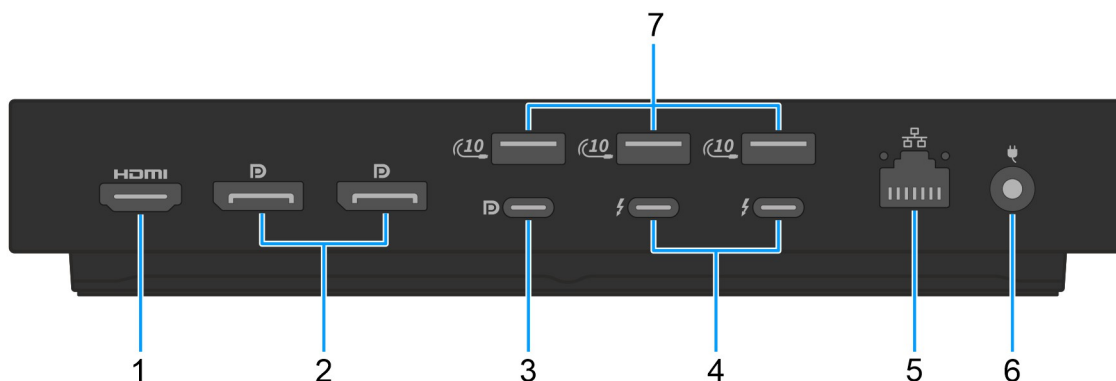


Figure 7. vue arrière

1. Port HDMI 2.1

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

2. Deux ports DisplayPort 1.4

Connectez un écran externe ou un projecteur.

3. Port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec mode alternatif DisplayPort 1.4 (Multi-Function Display Port ou MFDP)

Permet de connecter des appareils de stockage externe, des imprimantes et des écrans externes. La station d'accueil assure une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

4. Deux ports Thunderbolt 4

Prend en charge les ports USB 4, DisplayPort 1.4 et Thunderbolt 4, et vous permet aussi de vous connecter à un écran externe.

Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 40 Gbit/s pour les ports USB 4 et Thunderbolt 4.

5. Port Ethernet RJ45

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet, avec un taux de transfert de 10/100/1 000/2 500 Mbit/s.

6. **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur secteur pour pouvoir mettre votre station d'accueil sous tension.

7. **Un port USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)**

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez d'une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

Partie inférieure



Figure 8. Vue du dessous

1. **Étiquette de service**

L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre station d'accueil et d'accéder aux informations de garantie.

Configuration matérielle requise

Avant de commencer à utiliser la station d'accueil, assurez-vous que votre ordinateur dispose d'un port Thunderbolt (recommandé) sur USB-C ou USB-C avec mode alternatif DisplayPort compatible avec la station d'accueil.

Informations importantes

Mise à jour des pilotes sur votre ordinateur

Avant d'utiliser la station d'accueil, il est recommandé de mettre à jour les pilotes suivants sur votre ordinateur :

- BIOS du système
- Pilote de carte graphique
- Pilote Thunderbolt et firmware Thunderbolt
- Pilote Ethernet

⚠ PRÉCAUTION : Des versions anciennes du BIOS et des pilotes peuvent empêcher votre ordinateur de reconnaître la station d'accueil ou entraîner un fonctionnement non optimal. Vérifiez toujours si les firmwares recommandés sont disponibles pour votre station d'accueil sur le [site de support Dell](#).

Pour les ordinateurs Dell, accédez au [site de support Dell](#) et saisissez l'étiquette de service ou le code de service express afin de trouver tous les pilotes pertinents. Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur](#).

Pour les ordinateurs non Dell, accédez à la page de support du fabricant et recherchez les pilotes les plus récents.

Manipulation correcte des câbles

Pour garantir des performances optimales et prolonger la durée de vie de vos câbles, suivez les pratiques d'excellence suivantes :

1. Éviter de les tordre à des angles importants
 - Vérifier que le câble n'est pas tordu ou plié de manière excessive, en particulier à proximité des connecteurs. Maintenir une courbe douce pour éviter toute pression inappropriée sur les fils internes.
2. Gérer les câbles de manière appropriée
 - Lors de l'organisation ou du stockage du câble, évitez de l'enrouler de manière trop serrée. Enroulez plutôt le câble en boucles larges pour préserver son intégrité.
3. Évitez de tirer dessus ou de le tordre
 - Évitez de tirer sur le câble pour le débrancher d'un connecteur ou de transporter la station d'accueil en le tenant. Cette pratique permet d'éviter d'endommager le câble et les connecteurs.
4. Ranger en lieu sûr lorsqu'il n'est pas utilisé
 - Lorsqu'elle n'est pas utilisée, rangez la station d'accueil et ses câbles de manière à éviter toute compression ou toute autre forme de dommage.

Questions fréquentes sur les pilotes et les téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [000123347](#) intitulé Forum aux questions Pilotes et téléchargements.

Configuration de votre station d'accueil

Étapes

1. Mettez à jour les pilotes réseau, Thunderbolt, graphiques et BIOS de votre ordinateur à partir de la page [Pilotes sur le site de support Dell](#).

REMARQUE : Les mises à jour de pilotes Thunderbolt s'appliquent uniquement aux ordinateurs configurés en mode natif avec du matériel Thunderbolt et ne s'appliquent pas aux ordinateurs autres que Thunderbolt.

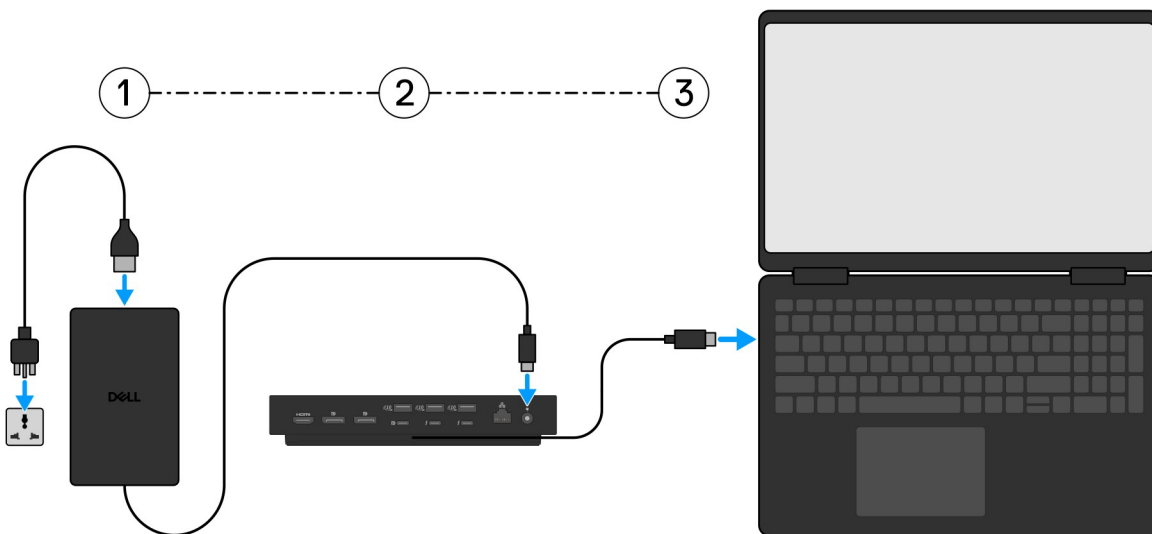
PRÉCAUTION : Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à une source d'alimentation lors de l'installation du BIOS et des pilotes.

Dell.com/drivers

- ✓ BIOS
- ✓ Drivers

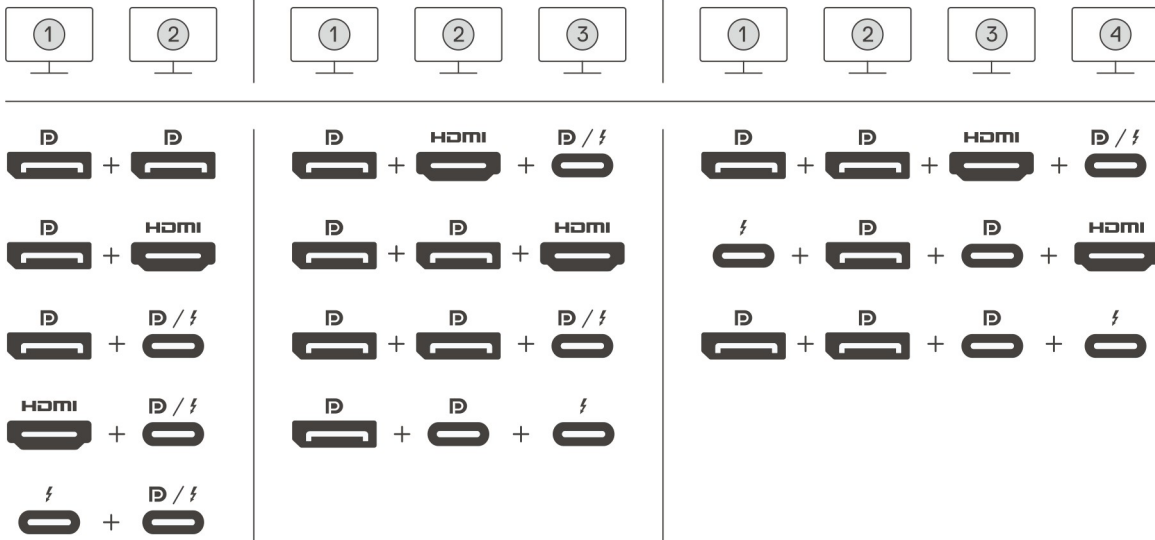
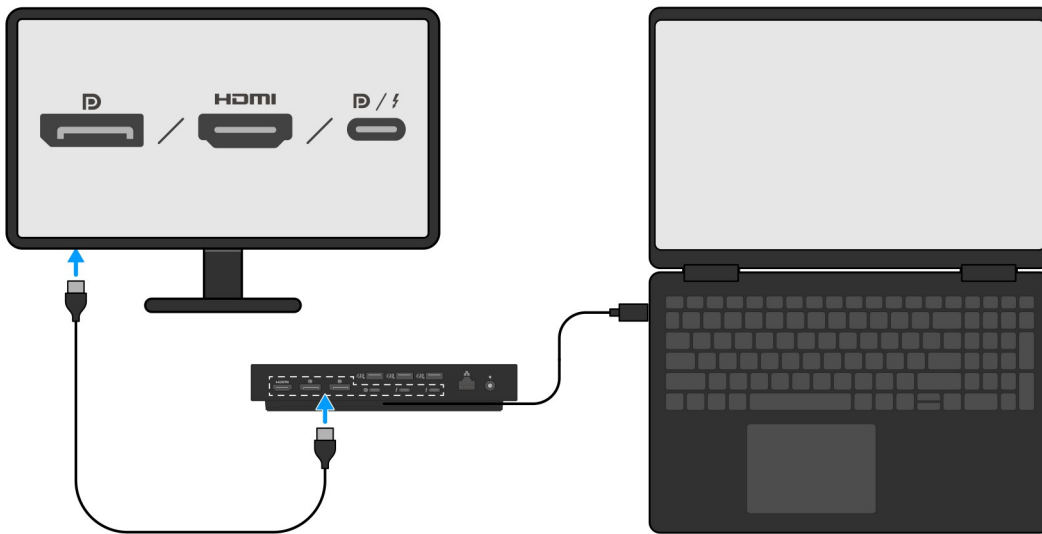


2. Pour mettre la station d'accueil sous tension :
 - a. Branchez le cordon de l'adaptateur secteur à une prise secteur et à l'adaptateur secteur.
 - b. Branchez l'adaptateur secteur au connecteur d'adaptateur secteur d'entrée CC 7,4 mm de la station d'accueil.



3. Connectez le connecteur USB-C à l'ordinateur.

4. Selon vos besoins, connectez plusieurs écrans à la station d'accueil.



Le tableau ci-dessus présente les différentes combinaisons de ports vidéo disponibles pour connecter plusieurs écrans à la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 et à la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4. Pour plus d'informations sur les résolutions d'écran prises en charge, voir la section [Résolution d'écran](#).

Configuration des moniteurs externes

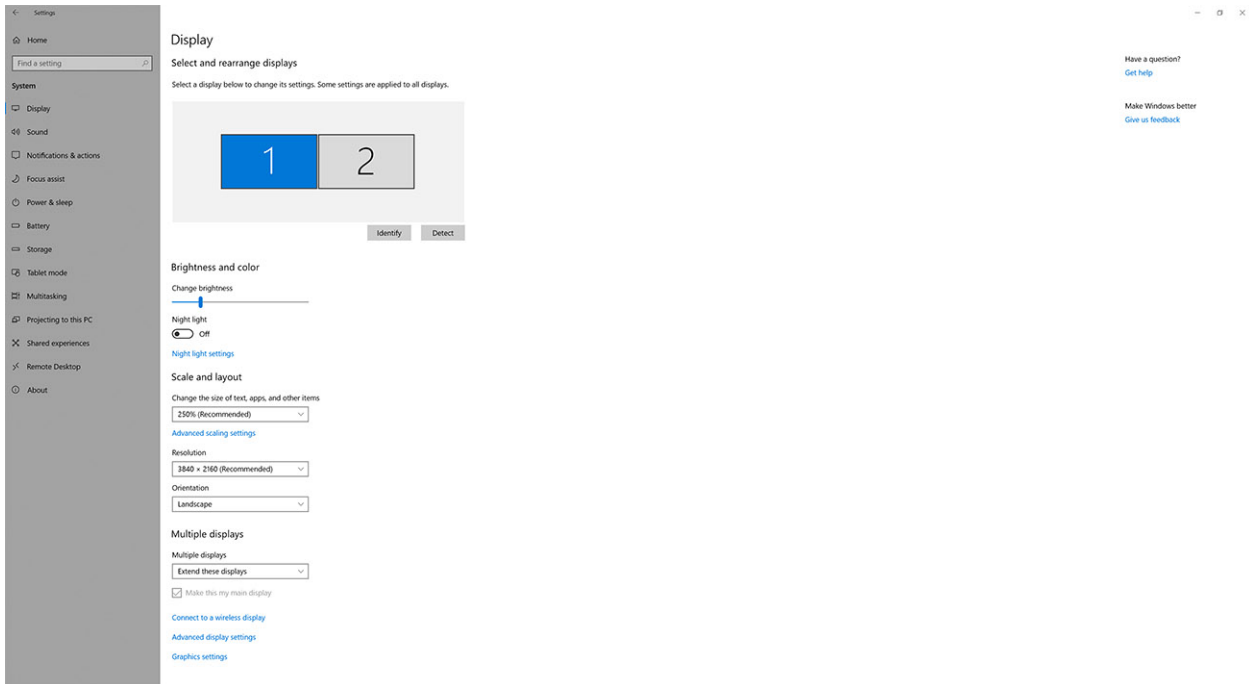
Configuration de vos écrans

Pour connecter plusieurs écrans, procédez comme suit :

Étapes

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Système**, puis sélectionnez **Affichage**.

3. Sous la section **Affichage multiple**, modifiez la configuration d'affichage selon vos besoins.



REMARQUE : La topologie d'affichage peut être configurée, en déplaçant les écrans dans la section « **Sélectionner et réorganiser les écrans** », afin de modifier l'emplacement auquel le système d'exploitation considère que ces écrans sont situés.

Configuration de plusieurs écrans

La station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 et la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 prennent en charge plusieurs configurations de sortie vidéo avec deux, trois et quatre écrans externes.

REMARQUE : Les stations d'accueil SD25TB4 et WD25TB4 prennent en charge les appareils non Thunderbolt, mais ces appareils ne pourront pas tirer parti des fonctionnalités Thunderbolt. Connectés aux deux ports Thunderbolt situés à l'arrière des stations d'accueil, les appareils non Thunderbolt fonctionnent à des vitesses USB 3.0.

Configuration à deux écrans

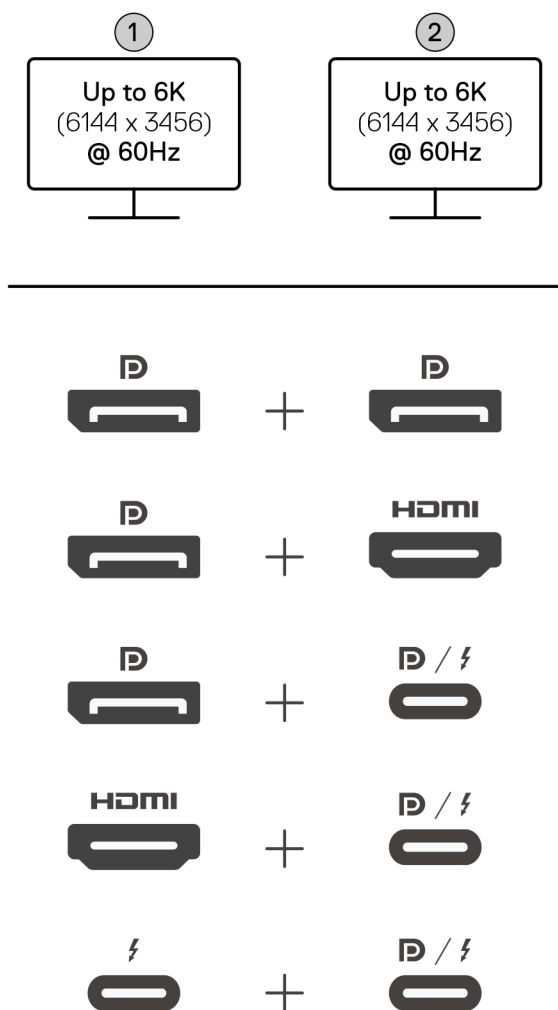


Figure 9. Configuration à deux écrans

Tableau 1. Connexion de deux écrans

| Nombre d'écrans | Connecteur 1 | Connecteur 2 |
|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Deux (jusqu'à 6K à 60 Hz) | Port DisplayPort 1.4 | Port DisplayPort 1.4 |
| | Port DisplayPort 1.4 | Port HDMI 2.1 |
| | Port DisplayPort 1.4 | Port MFDP type-C/port Thunderbolt |
| | Port HDMI 2.1 | Port MFDP type-C/port Thunderbolt |
| | Port Thunderbolt | Port MFDP type-C/port Thunderbolt |

Configuration à trois écrans

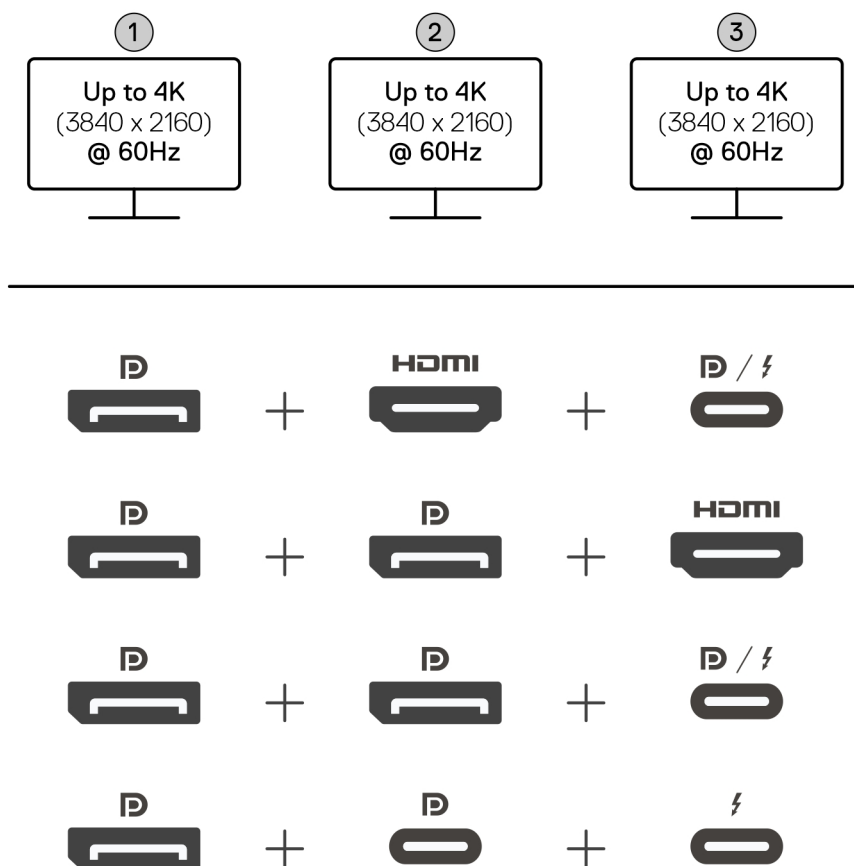


Figure 10. Configuration à trois écrans

Tableau 2. Connexion de trois écrans

| Nombre d'écrans | Connecteur 1 | Connecteur 2 | Connecteur 3 |
|----------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Trois (jusqu'à 4K à 60 Hz) | Port DisplayPort 1.4 | Port HDMI 2.1 | Port MFDP type-C/port Thunderbolt |
| | Port DisplayPort 1.4 | Port DisplayPort 1.4 | Port HDMI 2.1 |
| | Port DisplayPort 1.4 | Port DisplayPort 1.4 | Port MFDP type-C/port Thunderbolt |
| | Port DisplayPort 1.4 | Port MFDP-C | Port Thunderbolt |

Configuration à quatre écrans

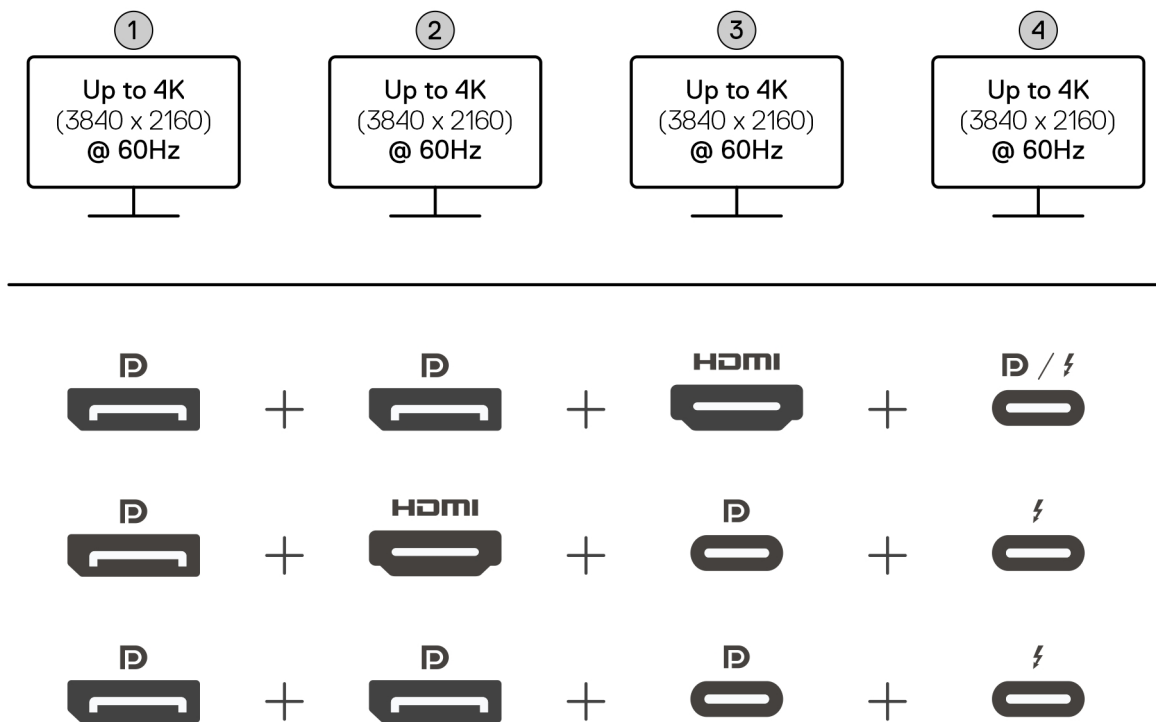


Figure 11. Configuration à quatre écrans

Tableau 3. Connexion à quatre écrans

| Nombre d'écrans | Connecteur 1 | Connecteur 2 | Connecteur 3 | Connecteur 4 |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|---------------|-----------------------------------|
| Quatre (jusqu'à 4K à 60 Hz) | Port DisplayPort 1.4 | Port DisplayPort 1.4 | Port HDMI 2.1 | Port MFDP type-C/port Thunderbolt |
| | Port DisplayPort 1.4 | Port HDMI 2.1 | Port MFDP-C | Port Thunderbolt |
| | Port DisplayPort 1.4 | Port DisplayPort 1.4 | Port MFDP-C | Port Thunderbolt |

Bande passante d'affichage

Les écrans externes nécessitent une certaine quantité de bande passante pour fonctionner correctement. Les écrans dont la résolution est supérieure nécessitent davantage de bande passante.

- Le HBR3 (DisplayPort High Bit Rate 3) offre un débit maximal de 8,1 Gbit/s par ligne. En cas de surcharge de DP, le taux de données effectif est de 6,4 Gbit/s par voie.

Tableau 4. Bande passante d'affichage

| Résolution | Bande passante minimale requise |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1 affichage FHD (1920 x 1080) à 60 Hz | 3,3 Gbit/s |
| 1 affichage QHD (2560 x 1440) à 60 Hz | 5,8 Gbit/s |
| 1 affichage 4K (3840 x 2160) à 30 Hz | 6,4 Gbit/s |
| 1 affichage 4K (3840 x 2160) à 60 Hz | 12,8 Gbit/s |

Tableau de résolution d'affichage

Tableau de résolution d'affichage pour les ordinateurs sans ports Thunderbolt

Tableau 5. Tableau de résolution d'affichage pour les ordinateurs sans ports Thunderbolt

| Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|--|--|---|---|
| HBR3 (HBR3 x 2 voies – 12,9 Gbit/s) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz <p>REMARQUE : Désactivez la fonction MST sur l'écran, le cas échéant.</p> <ul style="list-style-type: none"> QHD (2560 x 1440) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : QHD (2560 x 1440) à 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 : QHD (2560 x 1440) à 60 Hz DP 1.4 + MFPD Type-C : QHD (2560 x 1440) à 60 Hz HDMI 2.1 + MFPD Type-C : QHD (2560 x 1440) à 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : FHD (1920 x 1080) à 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C : FHD (1920 x 1080) à 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C : FHD (1920 x 1080) à 60 Hz | DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C : 1280 x 1024 à 60 Hz |
| HBR3 avec Display Stream Compression (DSC) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFPD Type-C/TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + MFPD Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz HDMI 2.1 + MFPD Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz | DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz |

Tableau 5. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs sans ports Thunderbolt (suite)

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|--|--|--|---|-------------------------------------|
| HBR3 avec Display Stream Compression (DSC) i REMARQUE : Applicable uniquement aux ordinateurs livrés avec les processeurs suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Intel® Core Ultra 5 238V • Intel® Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258 V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288 V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> • 6K (6144 x 3456) à 60 Hz • 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 : WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz | Non pris en charge |

Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt

Tableau 6. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|---|---|---|--|
| HBR3 (HBR3 x 4 voies + 1 HBR3 – 32,4 Gbit/s) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> • 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 : 4K (3840 x 2160) à 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 : 4K (3840 x 2160) à 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C : 4K | <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : QHD (2560 x 1440) à 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : |

Tableau 6. Tableau de résolution d'affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt (suite)

| Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|---|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> (3840 x 2160) à 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) à 60 Hz DP 1.4 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Deux ports 4K (3840 x 2160) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Deux ports 4K (3840 x 2160) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Deux ports 4K (3840 x 2160) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Deux ports 4K (3840 x 2160) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz | <ol style="list-style-type: none"> Trois ports WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Trois ports WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> Trois ports WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz Un port QHD (2560 x 1440) à 60 Hz |
| HBR3 avec DSC (Display Stream Compression) | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz DisplayPort 1.4 : 8K (7680 x 4320) à 60 Hz <p>REMARQUE : Pour obtenir cette résolution, connectez l'écran étendu à la station d'accueil à l'aide de deux</p> | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz |

Tableau 6. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt (suite)

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|---|---|--|-------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> câbles DisplayPort. | <ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz DP 1.4 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz TBT Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz | |
| <p>HBR3 avec Display Stream Compression (DSC)</p> <p>REMARQUE : Applicable uniquement aux ordinateurs livrés avec les processeurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Intel® Core Ultra 5 238V Intel® Core™ Ultra 7 256V | <p>DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C :</p> <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) à 60 Hz 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 : <ol style="list-style-type: none"> Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz Un port 4K (3840 x 2160) à 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 : <ol style="list-style-type: none"> Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : | <p>Non pris en charge</p> |

Tableau 6. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt (suite)

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|--|---|--|-------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Intel Core Ultra 5 228V ● Intel Core Ultra 7 266V ● Intel Core Ultra 7 258 V ● Intel Core Ultra 7 268V ● Intel Core Ultra 5 236V ● Intel Core Ultra 5 226V ● Intel Core Ultra 9 288 V ● Intel Core Ultra 7 164U ● Intel Core Ultra 5 134U | | <ul style="list-style-type: none"> 2. Un port 4K (3840 x 2160) à 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C : <ol style="list-style-type: none"> 1. Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz 2. Un port 4K (3840 x 2160) à 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C : <ol style="list-style-type: none"> 1. Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz 2. Un port 4K (3840 x 2160) à 120 Hz ● DP 1.4 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> 1. Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz 2. Un port 4K (3840 x 2160) à 120 Hz ● HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> 1. Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz 2. Un port 4K (3840 x 2160) à 120 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> 1. Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz 2. Un port 4K (3840 x 2160) à 120 Hz ● TBT Type-C + TBT Type-C : <ol style="list-style-type: none"> 1. Un port 5K WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3 840 x 2160) à 60 Hz ○ WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz | |

Tableau 6. Tableau de résolution d’affichage pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt (suite)

| Bande passante disponible pour les ports d’affichage (DP) | Affichage simple (résolution maximale) | Double affichage (résolution maximale) | Triple affichage (résolution maximale) | Quatre écrans (résolution maximale) |
|---|--|--|--|-------------------------------------|
| | | 2. Un port 4K (3840 x 2160) à 120 Hz | | |

- REMARQUE :** La prise en charge de la résolution dépend également de la résolution EDID (Extended Display Identification Data) du moniteur.
- REMARQUE :** Si des moniteurs à résolution supérieure sont utilisés, le pilote graphique se base sur leurs caractéristiques techniques et sur les configurations de l’affichage. Certaines résolutions peuvent ne pas être prises en charge et sont donc supprimées du Panneau de configuration d’affichage Windows.
- REMARQUE :** Les ordinateurs équipés de processeurs Qualcomm prennent en charge un maximum de deux écrans lorsqu’ils sont connectés à la station d’accueil. La résolution maximale est de 4K (3840 x 2160) à 60 Hz pour une configuration à deux écrans et WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz pour une configuration à un seul écran.
- REMARQUE :** Les ordinateurs équipés de processeurs Intel Core Ultra 200V prennent en charge un maximum de trois écrans simultanés lorsqu’ils sont connectés à la station d’accueil, à condition que l’écran de l’ordinateur soit éteint.
- REMARQUE :** Le port Thunderbolt doit être connecté à un écran compatible DSC. Dans le cas contraire, la résolution peut être rétrogradée.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques du produit

Tableau 8. Caractéristiques du produit

| Fonctionnalité | Spécifications |
|---|--|
| Numéro de modèle | <ul style="list-style-type: none"> SD25TB4 Par WD25TB4 |
| Ports vidéo | <ul style="list-style-type: none"> Un port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec mode alternatif DisplayPort 1.4 (Multi-Function Display Port ou MFDP) Deux ports DisplayPort 1.4 (prise en charge de HBR3) Un port HDMI 2.1 Deux ports Thunderbolt 4 |
| Écrans externes pris en charge | Maximum : 4 |
| Ports USB-A | 4 ports USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) |
| Ports USB-C | <ul style="list-style-type: none"> Un port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Un port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec mode alternatif DisplayPort 1.4 Deux ports Thunderbolt 4 |
| Réseau | <p>Un port Ethernet RJ45 (10/100/1 000/2 500 Mbit/s)</p> <p>i REMARQUE : Prise en charge de la fonctionnalité Wake-on-LAN sur certains ordinateurs Dell et non Dell dotés de la fonctionnalité Power Delivery 3.1. Cette fonctionnalité vous permet de sortir à distance votre ordinateur de n'importe quel état de veille (S0, S3, S4 ou S5 ; S5 applicable uniquement aux ordinateurs non Thunderbolt). Pour les ordinateurs Dell, voir la documentation de la plateforme sur le site de support Dell pour vérifier la compatibilité.</p> <p>Pour les ordinateurs équipés de ports Thunderbolt et prenant en charge vPro, la fonction Wake-on-LAN de S5 n'est pas prise en charge. Dans le Gestionnaire de périphériques, vérifiez si la station d'accueil utilise le contrôleur Ethernet Intel® I226-LMvP.</p> <p>i REMARQUE : Le transfert d'adresses MAC pris en charge sur certains ordinateurs Dell et non Dell permet une communication transparente entre les appareils connectés et le réseau sans configuration supplémentaire. Pour vérifier si cette fonctionnalité est prise en charge sur votre ordinateur, voir la documentation relative à la plateforme de votre appareil.</p> |
| Voyants LED | <ul style="list-style-type: none"> LED du bouton d'alimentation LED de gestion à distance LED RJ45 |
| Adaptateur secteur | Adaptateur secteur 180 W |
| Dimension du connecteur de l'adaptateur secteur | 7,4 mm |

Tableau 8. Caractéristiques du produit (suite)

| Fonctionnalité | Spécifications |
|---|---|
| Longueur du câble de la station d'accueil | 0,83 m |
| Puissance de sortie | <ul style="list-style-type: none"> • 130 W pour les ordinateurs Dell • 96 W pour les ordinateurs non Dell |
| Fonctionnalité du bouton d'alimentation | Bouton d'alimentation/de veille/de sortie de veille <i>i</i> REMARQUE : Sur les ordinateurs Dell compatibles, le bouton d'alimentation imite le comportement du bouton d'alimentation de l'hôte. |
| Systèmes d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24,04 • Red Hat Enterprise Linux 9.6 + • ChromeOS 137 • macOS <i>i</i> REMARQUE : Ces stations d'accueil sont certifiées Thunderbolt pour les appareils macOS, mais certaines limitations peuvent survenir avec macOS. |
| Gestion des systèmes | <ul style="list-style-type: none"> • Démarrage PXE • Protection DMA (Direct Memory Access) du noyau • Interface Intel AMT sur port Thunderbolt avec certains ordinateurs Intel vPro |

Puissance de sortie

Les ports USB et Thunderbolt de votre station d'accueil peuvent alimenter les périphériques connectés. Cette fonctionnalité permet aux clients de charger leurs appareils même lorsque la station d'accueil n'est pas connectée à un ordinateur.

Tableau 9. Alimentation via chaque type de port


| Type de port | Puissance de sortie |
|---|---------------------|
| Avant | |
| Port USB 3.2 Gen 2 | 4,5 W |
| Port USB-C 3.2 Gen 2 | 15 W |
| Arrière | |
| Ports USB 3.2 Gen 2 | 4,5 W |
| Port USB-C 3.2 Gen 2 avec mode alternatif DisplayPort 1.4 | 7,5 W |
| Port Thunderbolt 4 | 15 W |

Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Tableau 10. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

| Description | Valeurs |
|------------------|--------------------------|
| Type | Adaptateur secteur 180 W |
| Tension d'entrée | 100 à 240 VCA |

Tableau 10. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)

| Description | Valeurs |
|---|----------------------------------|
| Courant d'entrée (maximal) | 2,34 A |
| Fréquence d'entrée | 50 Hz à 60 Hz |
| Courant de sortie (en continu) | 9,23 A |
| Tension de sortie nominale | 19,5 VDC |
| Poids | 600 g (1,32 livres) |
| Dimensions de l'adaptateur secteur : | |
| Hauteur | 30,00 mm (1,18 pouces) |
| Largeur | 155,00 mm (6,10 pouces) |
| Profondeur | 76,20 mm (3,00 pouces) |
| Plage de températures : | |
| En fonctionnement | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) |
| Stockage | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) |
|  PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques. | |

Désactivation des ports

La fonctionnalité de désactivation des ports vous permet de désactiver les ports USB (sur USB-A) et les protocoles USB et/ou Thunderbolt (sur USB-C) selon vos besoins.

- Cette fonctionnalité est gérée via les paramètres du BIOS, ce qui vous oblige à démarrer à partir du menu de configuration du BIOS pour activer ou désactiver la fonctionnalité.
- La désactivation des ports peut également être gérée par Dell Device Management Console.

Systèmes MFDP (Multi-Function DisplayPort) nouvelle génération

Une nouvelle génération d'ordinateurs dotés de ports MFDP Type-C offre les options de configuration suivantes dans le BIOS :

1. Activer/désactiver le port USB externe pour activer le protocole USB sur les ports USB Type-A et Type-C
2. Activer/désactiver la carte NIC intégrée (ce paramètre est importé par la station d'accueil)

Le tableau ci-dessous illustre l'effet de ces paramètres sur le fonctionnement de la station d'accueil :

Tableau 11. Systèmes MFDP nouvelle génération

| Cas | Options de configuration du BIOS | Configuration du système avec station d'accueil | Station d'accueil Dell | | | | | |
|-----|----------------------------------|--|-------------------------|-----|-------------|------------------|-----------------|-----------------|
| | | | Port Thunderbolt Type-C | LAN | Ports vidéo | Port MFDP Type-C | Port USB Type-C | Port USB Type-A |
| | USB externe | Modes d'alimentation des ports de la station d'accueil et du système | | | | | | |

Tableau 11. Systèmes MFDP nouvelle génération (suite)

| | Options de configuration du BIOS | | Station d'accueil Dell | | | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------|---|--------|--------|-------|-----------|
| | Options de configuration du BIOS | Configuration du système avec station d'accueil | | | | | | |
| 1 | Activé | DP/USB | USB 2,0 | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | USB | Activé |
| 2 | Désactivé | DP | Aucun | Désactivé | Activé | DP | Aucun | Désactivé |

Systèmes Thunderbolt (TBT) nouvelle génération

Une nouvelle génération d'ordinateurs dotés de ports Thunderbolt offre les options de configuration suivantes dans le BIOS :

1. Activer/désactiver Thunderbolt pour activer le contrôleur Thunderbolt et activez le protocole Thunderbolt sur le port USB-C.
2. Activer/désactiver le port USB externe pour activer le protocole USB sur les ports USB Type-A et Type-C
3. Activer/désactiver la carte NIC intégrée (ce paramètre est importé par la station d'accueil)

Le tableau ci-dessous illustre l'effet de ces paramètres sur le fonctionnement de la station d'accueil :

Tableau 12. Systèmes nouvelle génération

| Cas | Options de configuration du BIOS | | Station d'accueil Dell | | | | | | |
|----------|----------------------------------|---------------|---|--|--|---------------|-------------|------------------|------------------|
| | USB externe | Thunderbolt | Configuration du système avec station d'accueil | Modèles d'alimentation des ports de la station d'accueil et du système | Port Thunderbolt Type-C | LAN | Ports vidéo | Port MFDP Type-C | Port USB Type-C |
| 1 | Activé | Activé | TBT/DP/USB | TBT/DP/USB | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | USB | Activé |
| 2 | Désactivé | Désactivé | DP/USB | USB 2,0 | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | USB | Activé |
| 3 | Désactivé | Activé | TBT/DP | TBT/DP | Par programme de configuration du système | Activé | DP | Aucun | Désactivé |
| 4 | Désactivé | Désactivé | DP | Aucun | Désactivé | Activé | DP | Aucun | Désactivé |

REMARQUE : La configuration 3 ne doit pas être utilisée, car elle ne fournit aucune valeur avec les ordinateurs modernes offrant une énumération Thunderbolt native. Une note PSQN doit être créée pour informer l'utilisateur que même si le port USB descendant de la station d'accueil est désactivé, la connexion d'un autre appareil Thunderbolt expose à nouveau le port USB.

Systèmes Thunderbolt existants

Les ordinateurs existants offrent une option supplémentaire rarement utilisée, mais qui rendait la configuration complexe :

1. Activer/désactiver Thunderbolt pour activer le contrôleur Thunderbolt et activez le protocole Thunderbolt sur le port USB-C.
2. Activer/désactiver le port USB externe pour activer le protocole USB sur les ports USB Type-A et Type-C

3. Activer les stations d'accueil Dell : remplacement dynamique pour étendre les paramètres système à la limite de la station d'accueil (le port de la station d'accueil connecté à la station d'accueil Dell était totalement fonctionnel et la station d'accueil se chargeait de gérer sa désactivation au niveau local).
4. Activer/désactiver la carte NIC intégrée (ce paramètre est importé par la station d'accueil)

Le tableau ci-dessous illustre l'effet de ces paramètres sur le fonctionnement de la station d'accueil (pour référence uniquement, consultez le service client Dell pour plus d'informations) :

Tableau 13. Systèmes Thunderbolt existants

| Cas | Options de configuration du BIOS | | | Configuration du système avec station d'accueil | Station d'accueil Dell | | | | | | |
|----------|----------------------------------|---------------|--|---|--|-------------------------|------------------------|--|---------------|----------------|------------------|
| | USB externe | Thunderbolt | Remplacement pour autoriser la station d'accueil Dell Dock | | Modes d'alimentation des ports de la station d'accueil et du système | Port Thunderbolt Type-C | DP | USB | LAN | Ports vidéo | Port MFDP Type-C |
| 1 | Activé | Activé | S/O | TBT/DP/USB | En cours | En cours | En cours | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | Activé |
| 2 | Activé | Désactivé | Activé | TBT/DP/USB | Aucune fonction | En cours | En cours | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | Activé |
| 3 | Désactivé | Activé | Activé | TBT/DP/USB | En cours | En cours | Aucune fonction | Par programme de configuration du système | Activé | Mode DP | Désactivé |
| 4 | Désactivé | Désactivé | Activé | TBT/DP/USB | Aucune fonction | En cours | Aucune fonction | Par programme de configuration du système | Activé | Mode DP | Désactivé |
| 5 | Activé | Désactivé | Désactivé | TBT/DP/USB | Aucune fonction | En cours | En cours | Par programme de configuration du système | Activé | DP/USB | Activé |
| 6 | Désactivé | Activé | Désactivé | TBT/DP/USB | En cours | En cours | Aucune fonction | Par programme de configuration du système | Activé | Mode DP | Désactivé |
| 7 | Désactivé | Désactivé | Désactivé | TBT/DP/USB | Aucune fonction | En cours | Aucune fonction | Désactivé | Activé | Mode DP | Désactivé |

Voyants d'état

LED du bouton d'alimentation

Tableau 14. Voyant du bouton d'alimentation

| Behavior (Comportement des touches de fonction) | État LED |
|---|----------------------------|
| L'adaptateur secteur de la station d'accueil est connecté à la prise murale | Trois clignotements blancs |
| Connecté à un ordinateur | Blanc |

Voyants LED du port RJ45

Tableau 15. Voyant de vitesse de liaison

| Vitesse de connexion | État du module LED |
|----------------------|--------------------|
| 10 Mbit/s | ÉTEINT |
| 100 Mbit/s | Vert |
| 1 Gbit/s | Orange |
| 2,5 Gbit/s | |

Tableau 16. Voyant d'activité Ethernet

| Description | État du module LED |
|-------------------|---------------------|
| Non connecté | ÉTEINT |
| Connecté | Orange (fixe) |
| Activité signalée | Orange (clignotant) |

Voyants LED de gestion à distance



 **REMARQUE :** Les informations de cette section s'appliquent uniquement à la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4.

Tableau 17. Voyant LED de gestion à distance

| Description | État du module LED |
|-------------------------------------|--|
| En attente du provisionnement Wi-Fi | ÉTEINT |
| Établissement de la connexion Wi-Fi | Blanc (clignotement rapide) <ul style="list-style-type: none">• 1 seconde allumé, 1 seconde éteint• Deux clignotements• Répéter le cycle - 5 minutes |
| Établissement de l'accès au Cloud | Blanc (clignotement lent) <ul style="list-style-type: none">• 3 secondes allumé, 1 seconde éteint• Clignotement continu |
| Connecté au Cloud | Blanc (fixe) |
| Message reçu via le Cloud | Blanc (clignotement unique) |

Environnement de stockage et de fonctionnement

Tableau 18. Environnement de stockage et de fonctionnement

| Description | En fonctionnement | Stockage | Expédition |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Plage de températures | De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F) | De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F) | De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F) |
| Humidité relative (maximale) | De 10 % à 80 % (sans condensation) | De 5 % à 90 % (sans condensation) | De 5 % à 90 % (sans condensation) |
|  PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques. | | | |

Mise à jour de firmware de la station d'accueil Dell

Utilitaire de mise à jour du firmware pour la station d'accueil autonome

REMARQUE : Les informations de la section sont destinées uniquement aux utilisateurs Windows exécutant l'outil exécutable. Pour d'autres systèmes d'exploitation ou d'autres instructions détaillées, voir le Guide de l'administrateur de la station d'accueil SD25TB4/WD25TB4 disponible sur le [site de support Dell](#).

Téléchargez les mises à jour du pilote et du firmware de la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 ou de la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 à partir du [site de support Dell](#). Connectez la station d'accueil à votre ordinateur et ouvrez l'outil en tant qu'administrateur.

1. Attendez que toutes les informations des différents volets de l'interface graphique utilisateur (GUI) soient renseignées.

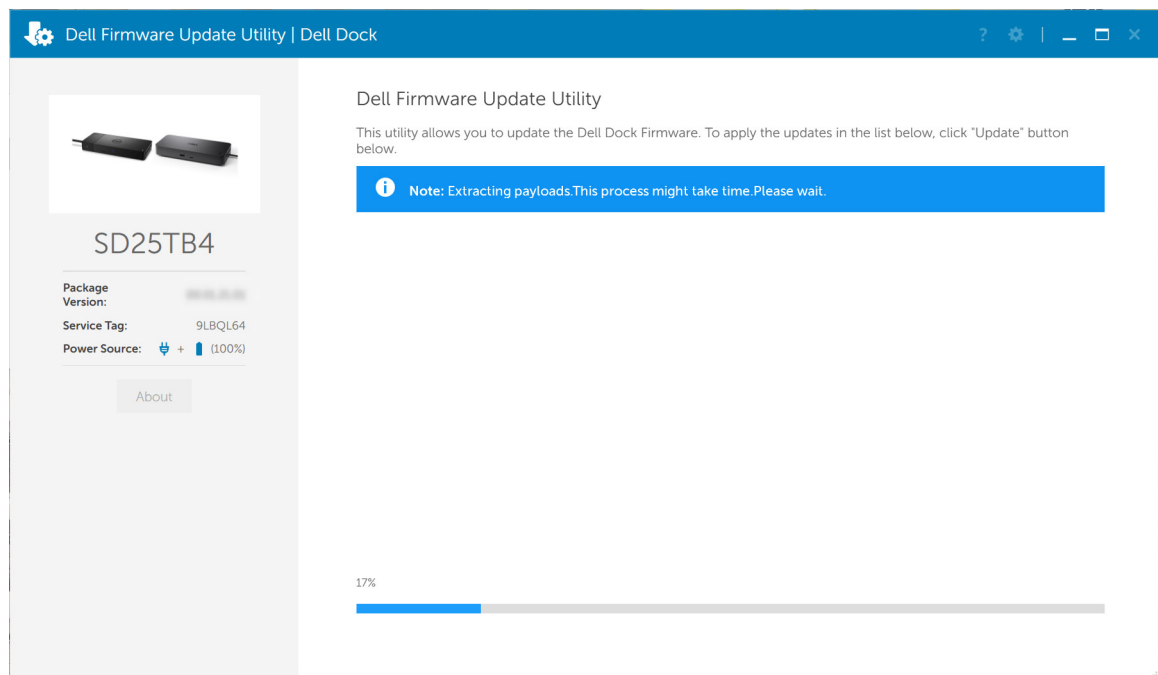


Figure 12. Attendez le chargement des informations dans l'outil DFU SD25TB4.

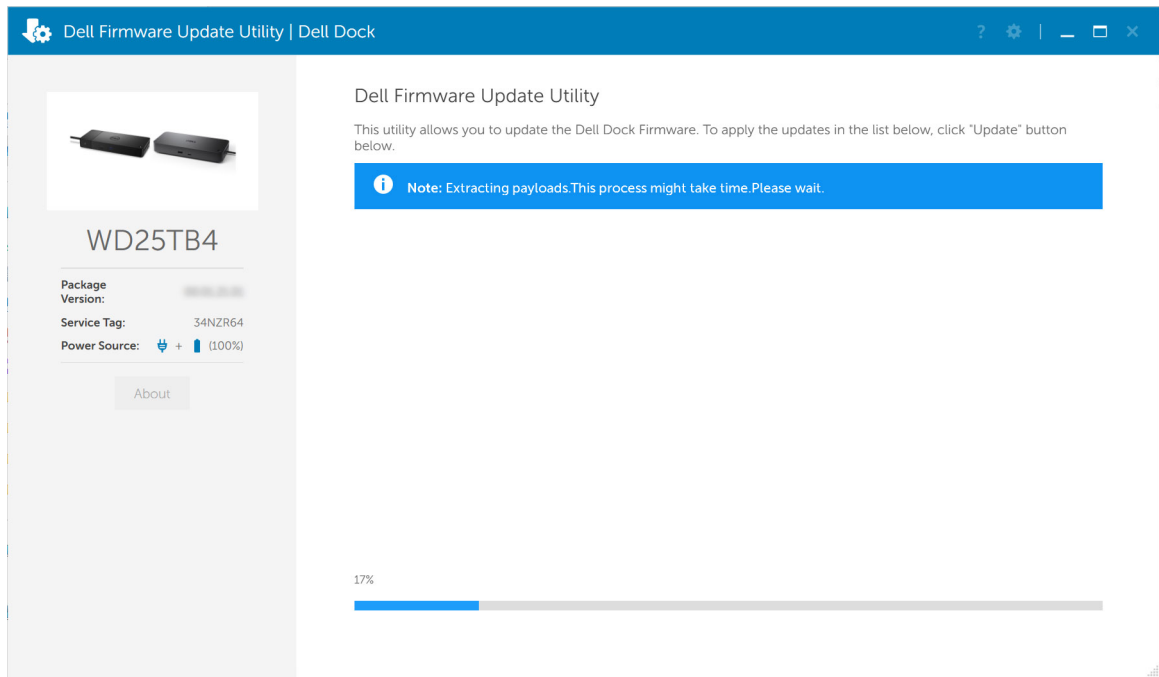


Figure 13. Attendez le chargement des informations dans l’outil DFU WD25TB4.

2. Les boutons **Mettre à jour** et **Quitter** s’affichent dans l’angle inférieur droit de l’écran. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour** pour lancer la mise à jour.

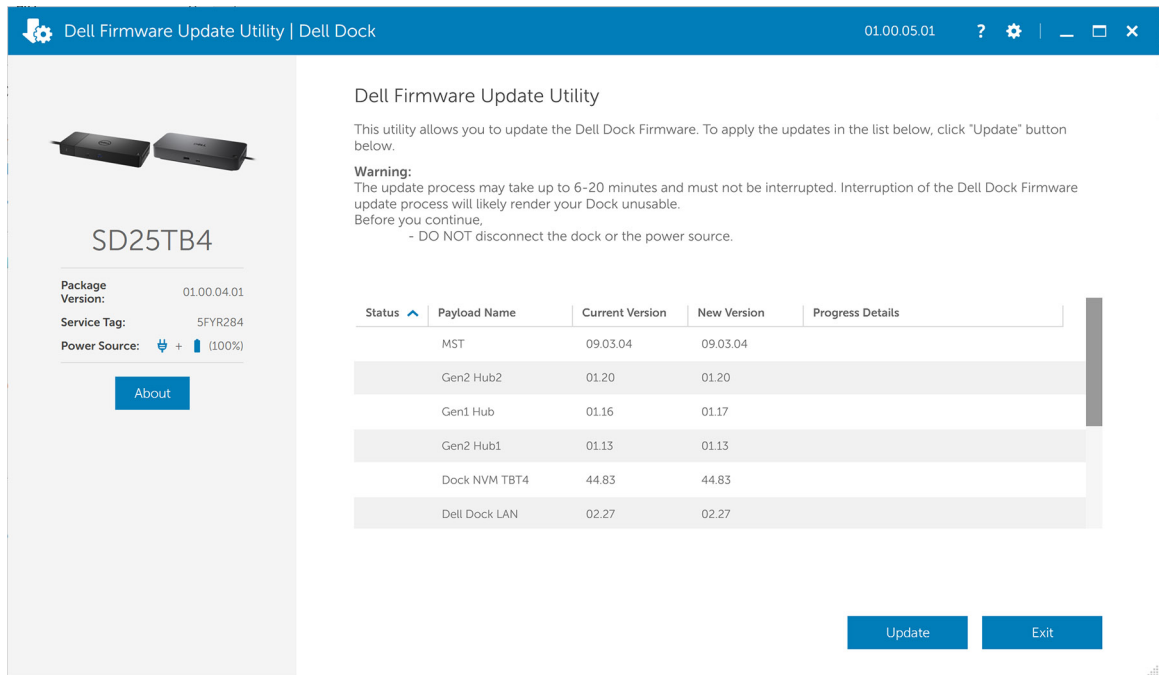


Figure 14. Lancez la mise à jour dans l’outil DFU SD25TB4.

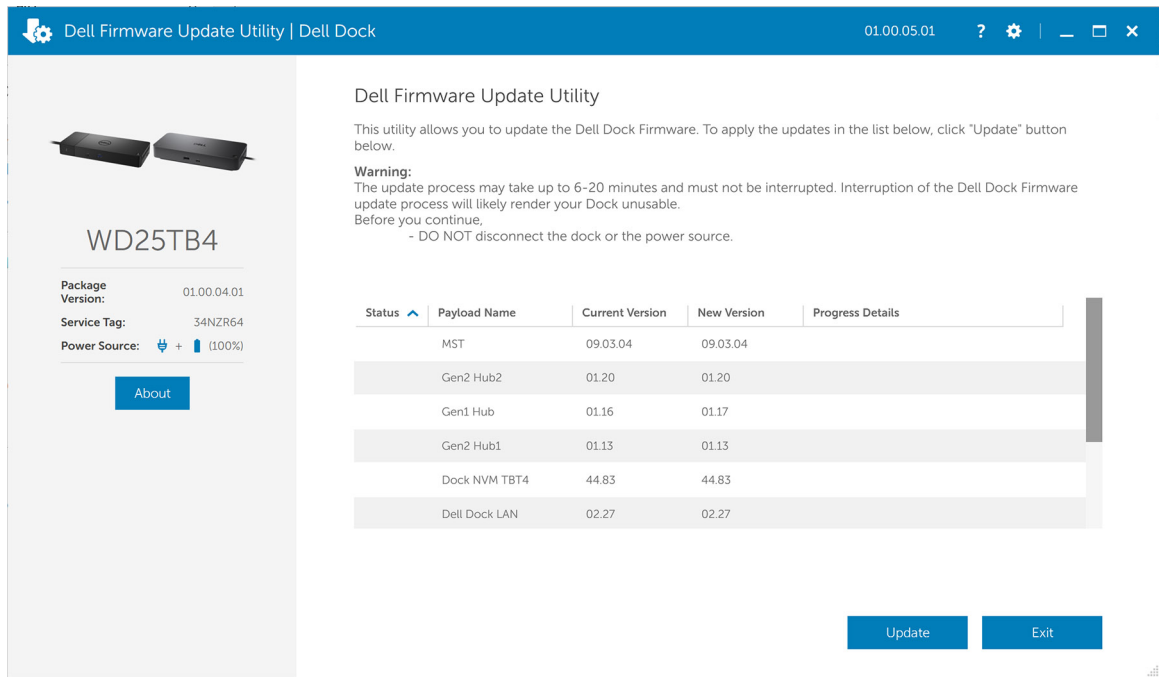


Figure 15. Lancez la mise à jour dans l'outil DFU WD25TB4.

- Attendez que l'ensemble des mises à jour de firmware de composants se termine. Une barre de progression s'affiche en bas de l'écran.

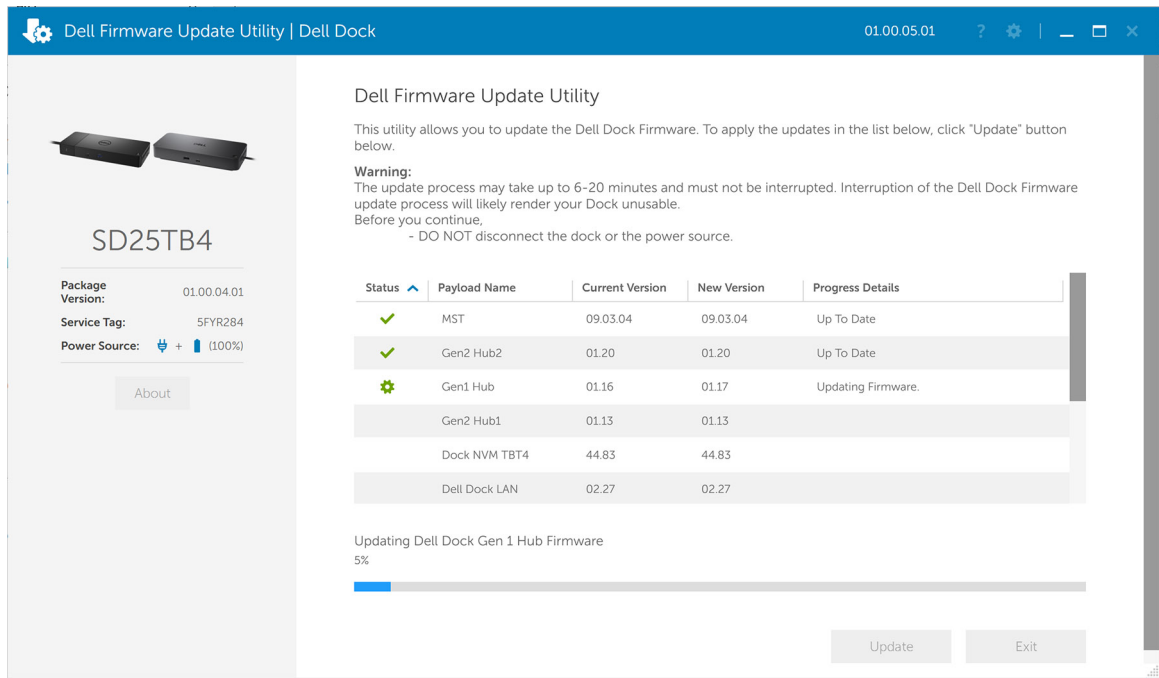


Figure 16. Attendez la fin de la mise à jour dans l'outil DFU SD25TB4.

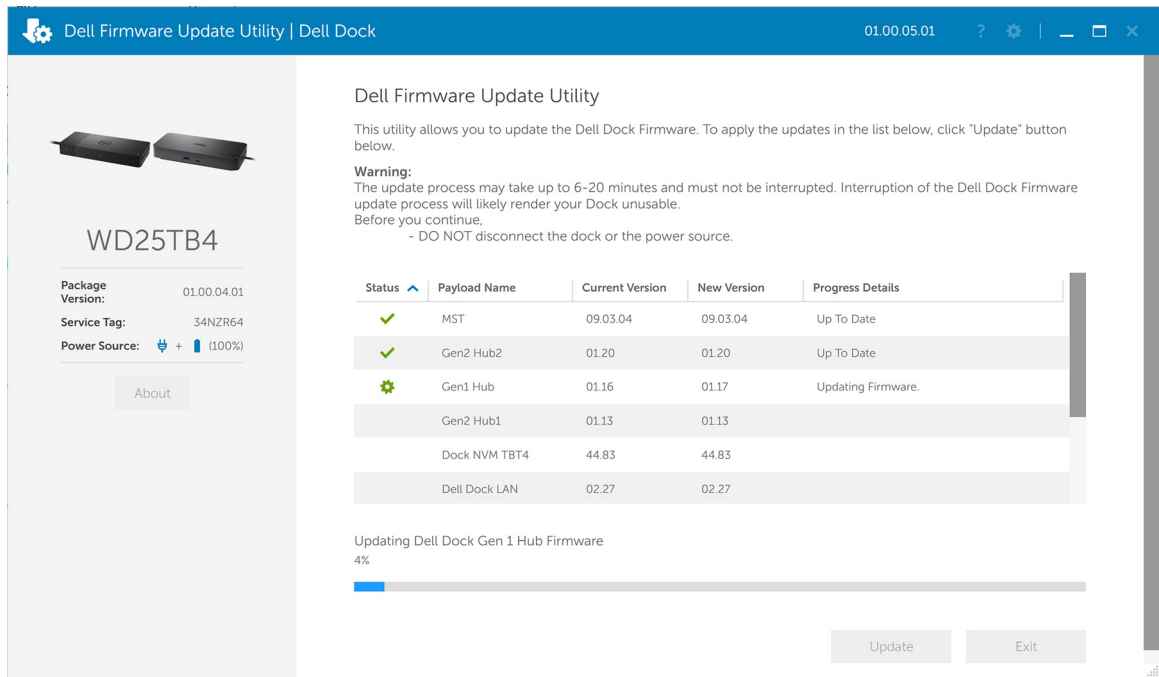


Figure 17. Attendez la fin de la mise à jour dans l'outil DFU WD25TB4.

- L'état de la mise à jour est affiché au-dessus des informations relatives à la charge utile.

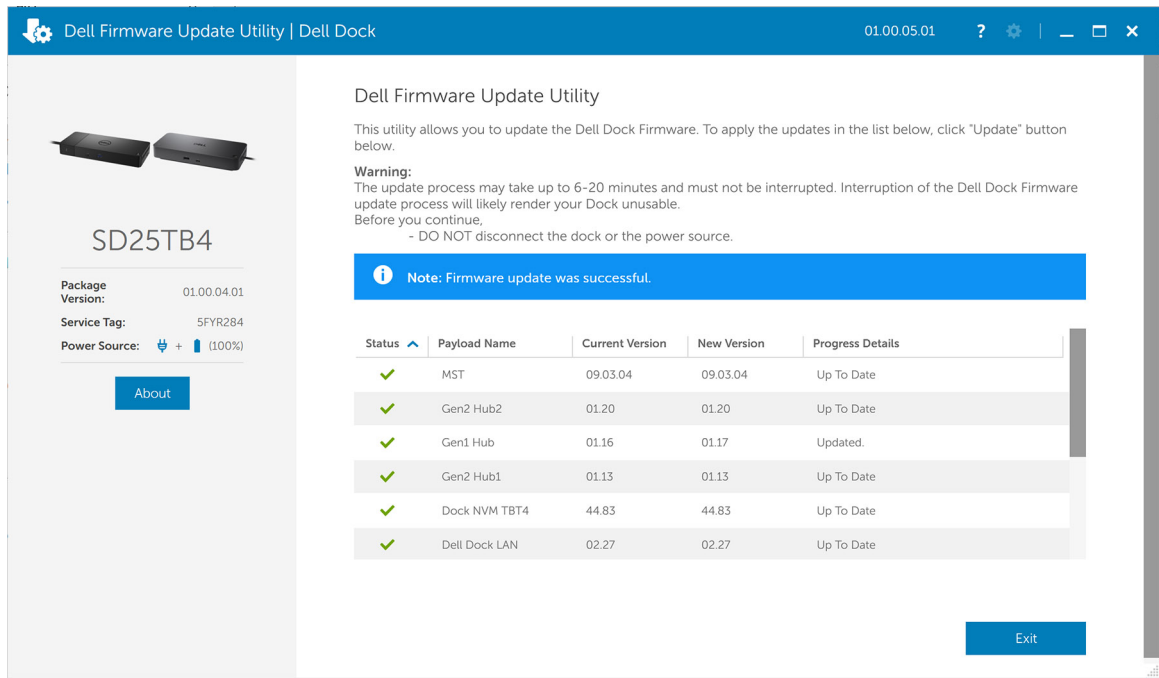


Figure 18. L'état de la mise à jour s'affiche dans l'outil DFU SD25TB4.

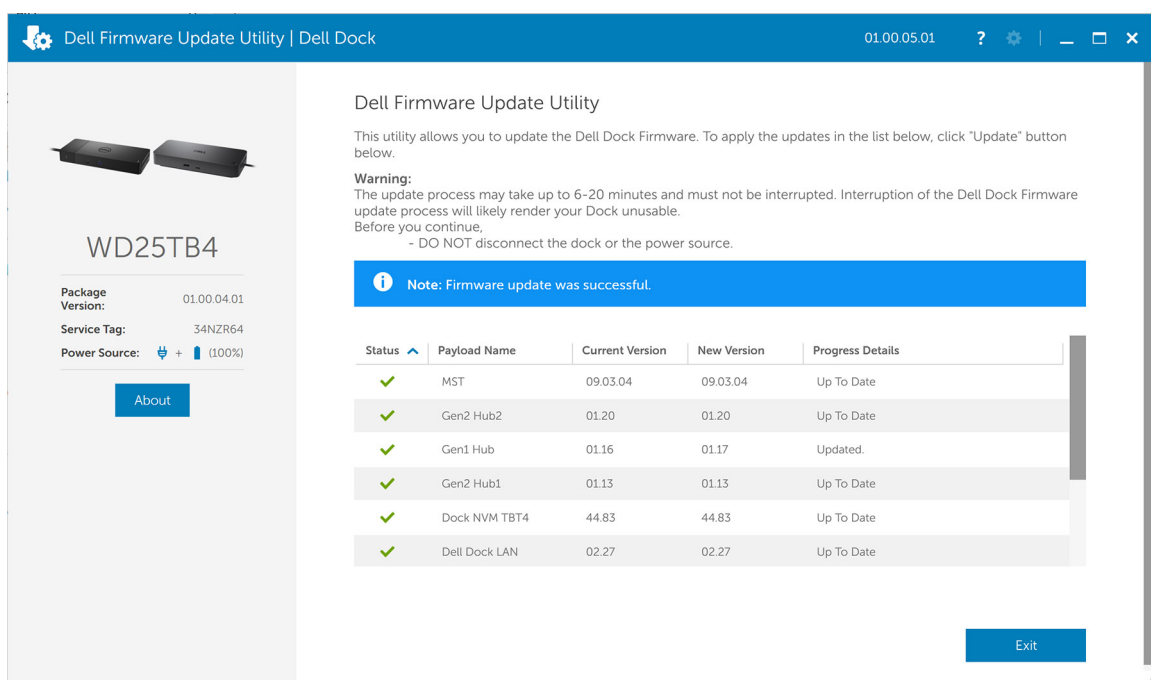


Figure 19. L'état de la mise à jour s'affiche dans l'outil DFU WD25TB4.

Tableau 19. Options de ligne de commande

| Lignes de commande | Fonction |
|--------------------|--|
| /? or /h | Utilisation |
| /s | Silencieux |
| /l=<filename> | Fichier log |
| /uod | Lancer la mise à jour à la déconnexion |
| /verflashexe | Afficher la version de l'utilitaire |
| /componentsvers | Afficher la version actuelle de tous les composants firmware de la station d'accueil |

Pour les professionnels de l'IT et les ingénieurs : pour obtenir plus d'informations sur les rubriques techniques suivantes, reportez-vous au Guide de l'administrateur des stations d'accueil Dell :

- Utilitaires de mise à jour de pilotes et de firmware de la station d'accueil (DFU, Dock Firmware Update) pas-à-pas et autonome.
- À l'aide de DCU (Dell Command | Update) pour le téléchargement des pilotes.
- Gestion de parc informatique des stations d'accueil en local et à distance DCM (Dell Command | Monitor) et SCCM (System Center Configuration Manager).

Dell Device Management Console

Présentation

Dell Device Management Console est un outil Cloud complet conçu pour gérer à distance les stations d'accueil Dell Pro et ainsi améliorer l'efficacité IT. Hébergé dans une infrastructure Cloud sécurisée, l'outil permet aux administrateurs IT de superviser et de configurer différentes stations d'accueil Dell et leurs périphériques associés.

Pour utiliser Dell Device Management Console, les utilisateurs doivent activer la gestion des stations d'accueil Dell via leur abonnement.

Fonctionnalités

Dell Device Management Console inclut notamment la gestion centralisée des stations d'accueil Dell Pro et d'autres périphériques. L'outil offre aux utilisateurs de multiples fonctionnalités :

- **Résumé du parc**
Vue d'ensemble de tous les appareils connectés.
- **Inventaire des périphériques**
Suivi de tous les périphériques connectés aux stations d'accueil.
- **Mises à jour du firmware**
Mise à jour du firmware des appareils connectés.
- **Configuration**
Configuration des paramètres des stations d'accueil et des périphériques.

Ressources

Suivez les liens suivants pour accéder aux didacticiels et aux vidéos d'instructions de Dell Device Management Console pour votre modèle de station d'accueil Dell Pro :

- [Vidéos pour la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4](#)
- [Vidéos pour la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4](#)
- [Vidéos pour la station d'accueil intelligente Dell Pro SD25](#)
- [Vidéos pour la station d'accueil Dell Pro WD25](#)
- [Vidéos pour la station d'accueil Dell Pro WD25Z](#)

Pour plus d'informations sur Dell Device Management Console, voir le Guide de l'administrateur DDMC sur [le site de support Dell](#).

Questions fréquentes

1. Mon ventilateur ne fonctionne pas, émet des bruits anormaux ou forts, ou provoque une surchauffe de mon appareil. Pourquoi ?

Lorsque les ventilateurs continuent à tourner rapidement et émettent des bruits anormalement forts, cela peut indiquer l'existence d'un problème. Causes courantes des problèmes de ventilateur :

- Ventilateurs ou orifices d'aération obstrués
- Accumulation de poussières sur les orifices de ventilation ou les ventilateurs
- Ventilation insuffisante
- Dommages physiques
- BIOS et pilotes de périphériques obsolètes

2. Pourquoi le ventilateur fait-il du bruit lorsque l'adaptateur secteur est branché à la station d'accueil ?

- Lorsque vous branchez l'adaptateur secteur et mettez sous tension la station d'accueil, le ventilateur peut s'allumer brièvement avant de s'éteindre. Ce comportement est intentionnel et indique que la station d'accueil fonctionne comme prévu.

3. Qu'est-ce que la fonctionnalité de base de chargement ?

- La station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 et la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4 peuvent charger votre téléphone ou d'autres appareils alimentés par USB, même lorsqu'ils ne sont pas connectés à un ordinateur. Toutefois, l'adaptateur secteur doit être branché à la station d'accueil pour que cette fonctionnalité soit active.

4. Pourquoi une page me demandant d'approuver les appareils Thunderbolt s'affiche-t-elle après l'ouverture de session Windows, et que dois-je faire ?

- Si vous êtes invité à approuver un appareil Thunderbolt après votre connexion à Windows, c'est parce que le niveau de sécurité Thunderbolt sur votre ordinateur est défini sur « Autorisation utilisateur » ou « Connexion sécurisée » dans la configuration du BIOS. Il s'agit d'une fonctionnalité de sécurité qui nécessite l'approbation de l'utilisateur avant de connecter un appareil Thunderbolt afin d'empêcher tout accès non autorisé.

Si vous êtes invité à approuver un périphérique Thunderbolt, vous disposez de trois options :

- « Toujours connecter » : permet au périphérique Thunderbolt de se connecter à votre ordinateur à chaque fois sans demander d'approbation.
- « Cette fois seulement » : permet au périphérique Thunderbolt de se connecter à votre ordinateur une seule fois ; il demandera une nouvelle approbation lors de la prochaine connexion.
- « Ne pas connecter » : pour refuser de connecter le périphérique Thunderbolt à votre ordinateur.

i REMARQUE : Si vous avez coché la case « Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt » dans la configuration du BIOS et mis l'ordinateur sous tension avec la station d'accueil SD25TB4/WD25TB4 connectée, cette page ne s'affiche pas, car le niveau de sécurité est défini sur « Aucune sécurité » dans ce cas.

5. Pourquoi la fenêtre d'installation matérielle s'affiche-t-elle quand je branche un appareil USB aux ports de la station d'accueil ?

- Lorsqu'un nouveau périphérique USB est branché sur le port de la station d'accueil, le pilote du hub USB envoie une notification au gestionnaire Plug-and-Play (PNP). Le gestionnaire PnP interroge le pilote du hub pour obtenir la liste des identifiants matériels de l'appareil et informe ensuite le système d'exploitation Windows qu'un nouvel appareil doit être installé. Cela entraîne l'affichage d'une fenêtre d'installation du matériel, qui invite l'utilisateur à confirmer l'installation des pilotes du périphérique et à terminer le processus de configuration.

6. Pourquoi les périphériques qui sont connectés à la station d'accueil ne répondent-ils plus après une récupération du système suite à une perte d'alimentation ?

- La station d'accueil est conçue pour fonctionner uniquement sur secteur et ne prend en charge aucune source d'alimentation de secours de l'ordinateur. En cas de coupure d'alimentation, tous les appareils connectés à la station d'accueil sont déconnectés.

Lorsque l'alimentation secteur est rétablie, la station d'accueil risque de ne pas fonctionner correctement, car elle doit renégocier une alimentation auprès du port Type-C de l'ordinateur et établir une connexion du contrôleur intégré de l'ordinateur à son contrôleur intégré.

Pour résoudre ce problème, débranchez et rebranchez l'adaptateur secteur à l'arrière de la station d'accueil. Cela permet à la station d'accueil de rétablir les connexions nécessaires et de reprendre un fonctionnement normal.

7. **L'accès à la configuration du BIOS à l'aide des touches F2 ou F12 ne fonctionne pas lors du POST à partir d'un clavier externe connecté à la station d'accueil. Il démarre sur le système d'exploitation, et le clavier et la souris fonctionnent uniquement après le démarrage du système d'exploitation.**
- Pour activer les options de configuration avant démarrage à l'aide des touches F2 et F12 à partir de la station d'accueil, vous devez activer la prise en charge du démarrage pour les appareils Thunderbolt et définir le démarrage rapide sur **Enabled** ou **Auto Enabled** dans le BIOS.

Dépannage

Tableau 20. Dépannage

| Symptômes | Solutions suggérées |
|--|--|
| Erreur d'affichage vidéo sur les écrans connectés aux ports HDMI ou DisplayPort de la station d'accueil. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez à jour le BIOS et les pilotes de votre ordinateur, ainsi que le firmware de la station d'accueil en sélectionnant les dernières versions disponibles. 2. Déconnectez et reconnectez la station d'accueil à votre ordinateur pour garantir une connexion sécurisée. 3. Débranchez les deux extrémités du câble vidéo et vérifiez si les broches ne sont pas endommagées ou pliées. Rebranchez correctement le câble sur le moniteur et la station d'accueil. 4. Vérifiez que le câble HDMI ou DisplayPort est correctement connecté à l'écran et à la station d'accueil. Vérifiez également que la source vidéo sélectionnée sur votre écran est la bonne. Pour plus d'informations sur la modification de la source vidéo sur votre écran, reportez-vous à la documentation de votre écran. 5. Vérifiez les paramètres de résolution de votre ordinateur. Il est possible que votre écran prenne en charge des résolutions supérieures à celles que la station d'accueil est capable de prendre en charge. Pour plus d'informations sur la capacité de résolution maximale, voir le Tableau de résolution d'affichage. 6. Si le moniteur est connecté à la station d'accueil, la sortie vidéo de l'ordinateur est peut-être désactivée. Activez la sortie vidéo à l'aide du panneau de configuration de la carte graphique Intel. 7. Si un seul écran est actif alors que les autres ne le sont pas, ouvrez le menu Propriétés de l'affichage Windows. Dans la section Écrans multiples, sélectionnez les paramètres de sortie appropriés pour les écrans supplémentaires afin de vous assurer qu'ils sont reconnus et activés. 8. Si possible, faites un test avec un autre écran et un câble dont vous savez qu'ils fonctionnent correctement. |
| La vidéo affichée sur l'écran connecté présente une distorsion ou scintille. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Réinitialisez l'écran à ses paramètres par défaut. Pour obtenir des instructions sur la réinitialisation des paramètres par défaut de votre écran, voir le Guide de l'utilisateur de votre écran. 2. Vérifiez que le câble HDMI ou DisplayPort est correctement connecté à l'écran et à la station d'accueil. 3. Essayez de déconnecter et de reconnecter le ou les écrans de la station d'accueil pour rétablir la connexion. 4. Mettez la station d'accueil hors tension en débranchant le câble type-C et en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil, puis remettez-la sous tension en rebranchant l'adaptateur secteur à la station d'accueil avant de connecter le câble type-C à votre ordinateur. 5. Retirez la station d'accueil de l'ordinateur et redémarrez-le si les étapes de dépannage précédentes ne permettent pas de résoudre le problème. |
| L'affichage vidéo sur l'écran connecté n'est pas détecté comme un écran étendu. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le pilote de carte graphique approprié (Intel/NVIDIA/AMD) est installé sur votre ordinateur. 2. Si votre ordinateur est équipé du système d'exploitation Windows, accédez au menu Propriétés de l'affichage Windows et accédez à la section Écrans multiples pour définir l'affichage en mode étendu. |

Tableau 20. Dépannage (suite)


| Symptômes | Solutions suggérées |
|---|--|
| Les ports USB de la station d'accueil ne fonctionnent pas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la version la plus récente du BIOS et des pilotes est installée sur votre ordinateur et votre station d'accueil. Si nécessaire, mettez-les à jour pour garantir un fonctionnement optimal. 2. Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation des ports USB, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. 3. Dans le Gestionnaire de périphériques Windows, assurez-vous que le périphérique est détecté et que les pilotes appropriés sont installés. 4. Assurez-vous que la station d'accueil est correctement connectée à l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, essayez de déconnecter et de reconnecter la station d'accueil pour garantir une connexion stable. 5. Essayez d'utiliser un autre port USB pour éliminer tout problème associé au port. Branchez le périphérique USB sur un autre port pour voir s'il fonctionne correctement. 6. Mettez la station d'accueil hors tension en débranchant le câble type-C et en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil, puis remettez-la sous tension en rebranchant l'adaptateur secteur à la station d'accueil avant de connecter le câble type-C à votre ordinateur. |
| Le contenu HDCP (Protection de contenu numérique haut débit) ne s'affiche pas sur l'écran connecté. | <ul style="list-style-type: none"> • Votre station d'accueil est compatible avec le procédé HDCP jusqu'à la version HDCP 2.2. <p> REMARQUE : Le ou les écrans connectés doivent prendre en charge HDCP 2.2.</p> |
| Le port LAN de la station d'accueil ne fonctionne pas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la version la plus récente du BIOS et des pilotes est installée sur votre ordinateur et votre station d'accueil. Si nécessaire, mettez-les à jour pour garantir un fonctionnement optimal. 2. Vérifiez que le contrôleur Realtek Gigabit Ethernet est installé dans le Gestionnaire de périphériques de Windows. 3. Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation du LAN/GBE, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. 4. Dans le Gestionnaire de périphériques Windows, assurez-vous que le contrôleur Gigabit Ethernet Realtek est installé et activé. 5. Vérifiez le voyant d'état sur le port Ethernet pour confirmer la connectivité. Si le voyant n'est pas allumé, essayez de rebrancher les deux extrémités du câble pour vous assurer que la connexion est sécurisée. 6. Mettez la station d'accueil hors tension en débranchant le câble type-C et en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil, puis remettez-la sous tension en rebranchant l'adaptateur secteur à la station d'accueil avant de connecter le câble type-C à votre ordinateur. |
| Les ports USB ne fonctionnent pas dans les environnements hors système d'exploitation. | <p>Vérifiez que les options suivantes sont activées dans le BIOS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer la prise en charge du démarrage USB • Enable External USB Port (Activer le port USB externe) • Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt |
| La fonctionnalité de démarrage PXE n'est pas disponible sur la station d'accueil. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le contrôleur d'interface réseau intégré (NIC) est activé avec prise en charge du démarrage PXE dans le BIOS. 2. Vérifiez que les options suivantes sont activées sur la page Configuration USB/Thunderbolt de la configuration du BIOS : <ul style="list-style-type: none"> • Activer la prise en charge du démarrage USB |

Tableau 20. Dépannage (suite)

| Symptômes | Solutions suggérées |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt |
| La fonctionnalité de démarrage USB ne fonctionne pas. | <ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez que les options suivantes sont activées sur la page Configuration USB/Thunderbolt de la configuration du BIOS : <ul style="list-style-type: none"> ○ Activer la prise en charge du démarrage USB ○ Enable External USB Port (Activer le port USB externe) ○ Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt |
| Lorsque le câble type-C/Thunderbolt 3 type-C est connecté, l'adaptateur secteur s'affiche comme « non installé » sur la page d'informations sur la batterie de la configuration du BIOS. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur secteur. 2. Vérifiez que le voyant du bouton d'alimentation de la station d'accueil est allumé. 3. Essayez de déconnecter puis de reconnecter le câble Type-C/Thunderbolt 4 (Type-C) de l'ordinateur afin de garantir une connexion sécurisée. |
| Les périphériques connectés à la station d'accueil ne fonctionnent pas lorsque l'ordinateur démarre dans un environnement hors système d'exploitation. | <p>Si la configuration du BIOS de votre ordinateur dispose d'une page Configuration USB/Thunderbolt, assurez-vous que les options suivantes sont activées pour permettre le fonctionnement de la station d'accueil dans un environnement hors système d'exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable External USB Port (Activer le port USB externe) ● Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt <p>i REMARQUE : Par défaut, la prise en charge du démarrage Thunderbolt est désactivée dans la configuration du BIOS sur les ordinateurs Dell. Par conséquent, les périphériques connectés à la station d'accueil peuvent ne pas fonctionner dans un environnement hors système d'exploitation.</p> |
| Lors de la connexion de la station d'accueil à votre ordinateur, un message d'alerte s'affiche indiquant qu'un adaptateur secteur sous-dimensionné est connecté à l'ordinateur. | <ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez que la station d'accueil est bien connectée à son adaptateur secteur. Si votre ordinateur nécessite plus de 130 W d'alimentation d'entrée, assurez-vous qu'il est également connecté à son propre adaptateur secteur afin de garantir une charge correcte et des performances optimales. |
| Un message d'avertissement indique qu'un adaptateur secteur sous-dimensionné est connecté. | <p>Si le connecteur de câble de la station d'accueil est déconnecté du port USB/Thunderbolt de l'ordinateur, essayez les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Déconnectez le câble de la station d'accueil de l'ordinateur 2. Attendez au moins 15 secondes 3. Rebranchez le câble de la station d'accueil et essayez de la connecter à nouveau |
| Aucun écran externe n'est détecté et le voyant du câble de données ou USB n'est pas allumé. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Si le connecteur de la station d'accueil est déconnecté des ports USB/Thunderbolt de l'ordinateur, essayez de le reconnecter pour rétablir la connexion. 2. Si les étapes ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, essayez de déconnecter l'ordinateur de la station d'accueil et de le redémarrer pour voir si cela résout le problème. |
| Lorsque la station d'accueil est connectée à un ordinateur exécutant Ubuntu 18.04 LTS, le Wi-Fi est désactivé. Toutefois, il est réactivé après le redémarrage de l'ordinateur. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Désactivez l'option Contrôler la radio WLAN dans les paramètres du BIOS. 2. Vous pouvez également désactiver cette option dans les paramètres Ubuntu : <ol style="list-style-type: none"> a. Accédez à Paramètres. b. Cliquez sur Gestion de l'alimentation. c. Recherchez l'option Contrôle de l'émetteur sans fil. d. Décochez la case en regard de celle-ci. |

Tableau 20. Dépannage (suite)

| Symptômes | Solutions suggérées |
|--|---|
| La station d'accueil n'est pas alimentée. | <ol style="list-style-type: none">1. Déconnectez le câble USB-C de l'ordinateur et de l'adaptateur secteur de la station d'accueil.2. Rebranchez l'adaptateur secteur de la station d'accueil.3. Le voyant LED du bouton d'alimentation de la station d'accueil doit clignoter trois fois, ce qui indique que la station d'accueil est sous tension. |
| La station d'accueil ne fonctionne pas correctement, même après avoir vérifié que le BIOS, le firmware et les pilotes sont à jour. | <ul style="list-style-type: none">● Redémarrez la station d'accueil.● Si le problème persiste :<ol style="list-style-type: none">1. Rebranchez l'adaptateur secteur de la station d'accueil.2. Redémarrez la station d'accueil.● Si le problème persiste :<ol style="list-style-type: none">1. Rebranchez l'adaptateur secteur de la station d'accueil.2. Si la station d'accueil ne répond toujours pas, redémarrez-la.3. Activez la matrice de support de l'affichage de la station d'accueil SD25TB4/WD25TB4.4. Redémarrez la station d'accueil. |

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service


Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 21. Ressources d'aide en libre-service

| Ressources d'aide en libre-service | Emplacement de la ressource |
|---|---|
| Informations sur les produits et services Dell | Dell Site |
| Contactez le support | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée. |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation | Site du support Windows Site du support Linux |
| Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents. | Votre station d'accueil Dell est identifiée de façon unique par une étiquette de service ou un code de service express. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre station d'accueil Dell, saisissez son étiquette de service ou son code de service express sur le site du support Dell . Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre appareil Dell, voir Localiser l'étiquette de service . |
| Articles de la base de connaissances Dell | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au site de support Dell. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Bibliothèque d'assistance. 3. Dans le champ Rechercher de la bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés. |

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez la section [Contactez le support sur le site du support Dell](#).

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.