

# Guide de l'utilisateur

Station d'accueil Dell Pro WD25/WD25Z

Station d'accueil intelligente Dell Pro SD25

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Introduction</b> .....	<b>5</b>
<b>Chapitre 2: Contenu de l’emballage</b> .....	<b>6</b>
<b>Chapitre 3: Vues de la station d’accueil Dell Pro WD25/WD25Z et de la station d’accueil intelligente Dell Pro SD25</b> .....	<b>7</b>
Haut.....	7
Avant.....	8
Droite.....	9
Retour.....	9
Partie inférieure.....	10
<b>Chapitre 4: Configuration matérielle requise</b> .....	<b>11</b>
<b>Chapitre 5: Informations importantes</b> .....	<b>12</b>
<b>Chapitre 6: Configuration de votre station d’accueil</b> .....	<b>13</b>
<b>Chapitre 7: Configuration des moniteurs externes</b> .....	<b>15</b>
Configuration de vos écrans.....	15
Connecteurs vidéo pour une configuration à plusieurs écrans.....	16
Bande passante d’affichage.....	19
Tableau de résolution d’affichage.....	19
<b>Chapitre 8: Caractéristiques techniques</b> .....	<b>22</b>
Caractéristiques du produit.....	22
Puissance de sortie.....	23
Caractéristiques de l’adaptateur secteur.....	23
Désactivation des ports.....	24
<b>Voyants d’état</b> .....	<b>25</b>
<b>LED du bouton d’alimentation</b> .....	<b>25</b>
Voyants LED du port RJ45.....	25
Voyants LED de gestion à distance.....	25
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	26
<b>Chapitre 9: Mise à jour de firmware de la station d’accueil Dell</b> .....	<b>27</b>
<b>Chapitre 10: Dell Device Management Console</b> .....	<b>36</b>
<b>Chapitre 11: Questions fréquentes</b> .....	<b>37</b>
<b>Chapitre 12: Dépannage de la station d’accueil Dell Pro WD25/WD25Z et de la station d’accueil intelligente Dell Pro SD25</b> .....	<b>38</b>

Symptômes et solutions..... 38

**Chapitre 13: Obtenir de l'aide et contacter Dell..... 42**

# Introduction

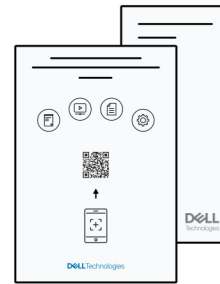
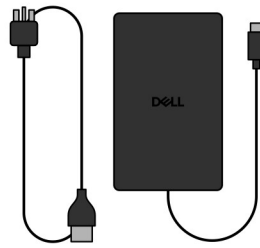
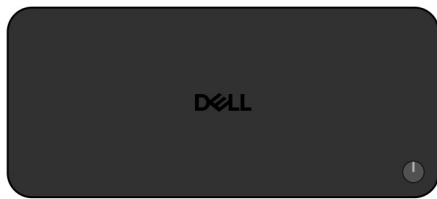
La station d'accueil Dell Pro WD25/WD25Z et la station d'accueil intelligente Dell Pro SD25 sont des appareils qui connectent tous vos appareils électroniques à votre ordinateur à l'aide d'une interface de câble USB-C. Relier votre ordinateur à la station d'accueil permet de connecter facilement plusieurs périphériques, comme une souris, un clavier, des haut-parleurs stéréo, des disques durs externes et des écrans haute résolution.

**PRÉCAUTION :** Installez les dernières versions du BIOS, des pilotes graphiques et des pilotes Ethernet de votre ordinateur depuis [le site de support Dell](#). En outre, mettez à jour les pilotes de la station d'accueil intelligente Dell Pro et de la station d'accueil Dell Pro avant d'utiliser la station d'accueil. Des versions anciennes du BIOS et des pilotes peuvent empêcher votre ordinateur de reconnaître la station d'accueil ou entraîner un fonctionnement non optimal. Vérifiez toujours si les firmwares recommandés sont disponibles pour votre station d'accueil sur le [site de support Dell](#).

## Contenu de l'emballage

La station d'accueil est fournie avec les composants affichés ci-dessous :

- Station d'accueil
- Adaptateur secteur et câble d'alimentation
- Documentation (Guide de démarrage rapide ; Informations de sécurité, environnementales et réglementaires)



**REMARQUE :** Contactez le support Dell si l'un des éléments répertoriés est manquant dans le carton.

# Vues de la station d'accueil Dell Pro WD25/ WD25Z et de la station d'accueil intelligente Dell Pro SD25

## Haut

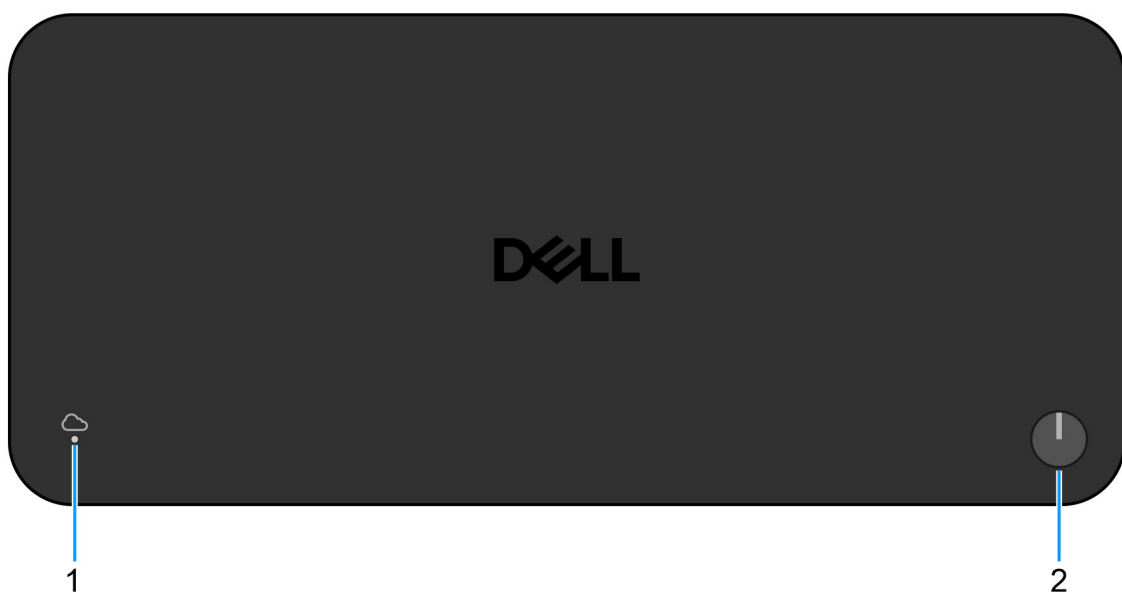


Figure 1. Vue du dessus de la station d'accueil intelligente Dell Pro SD25

1. **LED de gestion à distance**

Indique l'état de la connexion Cloud de la station d'accueil.

2. **Bouton de veille/sortie de veille/alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer la station d'accueil si elle est éteinte, en veille ou en veille prolongée.

**REMARQUE :** Lorsque la station d'accueil intelligente Dell Pro est connectée à des ordinateurs Dell pris en charge ou à des ordinateurs non Dell dotés de la fonctionnalité Power Delivery 3.1, le bouton de la station d'accueil fonctionne comme le bouton d'alimentation de votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour mettre sous tension ou mettre en veille l'ordinateur ou encore en forcer l'arrêt.

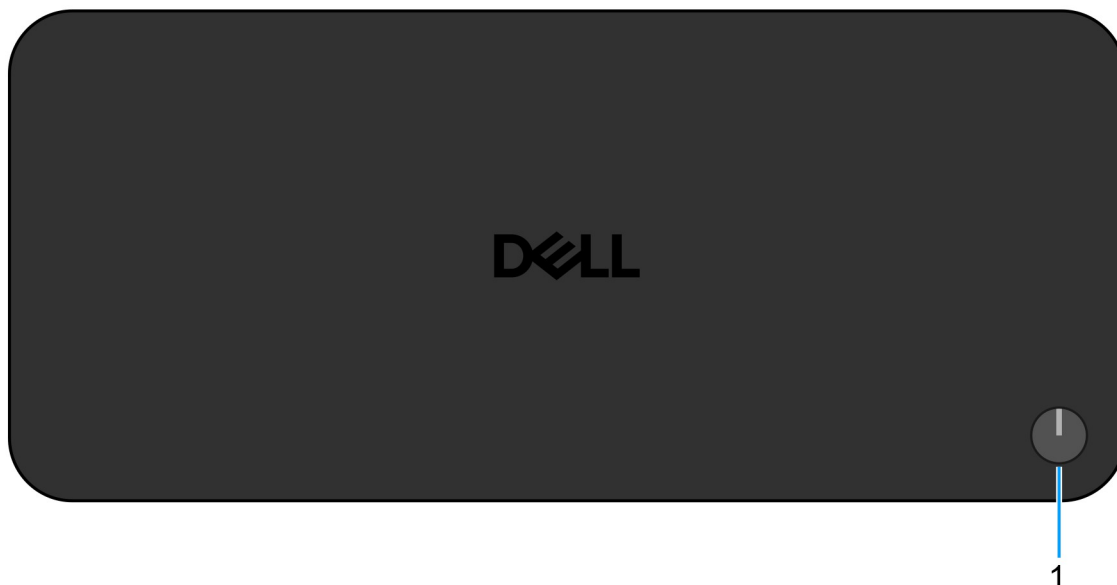


Figure 2. Vue du dessus de la station d'accueil Dell Pro WD25/WD25Z

#### 1. Bouton de veille/sortie de veille/alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer la station d'accueil si elle est éteinte, en veille ou en veille prolongée.

**REMARQUE :** Lorsque la station d'accueil Dell Pro est connectée à des ordinateurs Dell pris en charge ou à des ordinateurs non Dell dotés de la fonctionnalité Power Delivery 3.1, le bouton de la station d'accueil fonctionne comme le bouton d'alimentation de votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour mettre sous tension ou mettre en veille l'ordinateur ou encore en forcer l'arrêt.

## Avant

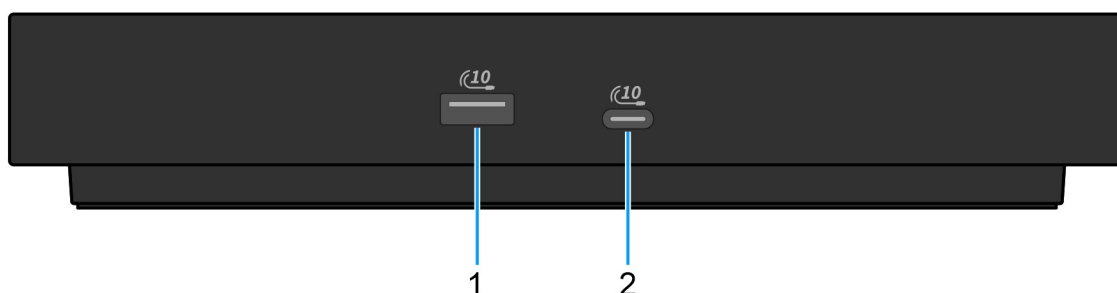


Figure 3. Vue avant

#### 1. Un port USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez d'une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

#### 2. Port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez d'une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

## Droite

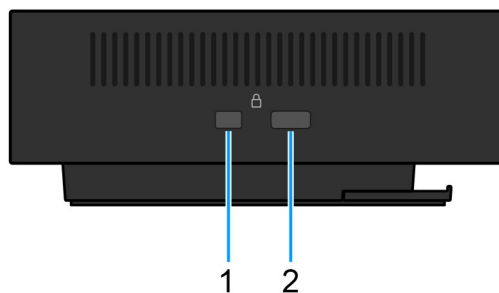


Figure 4. Vue de droite

### 1. Logement antivol Wedge

Permet de connecter un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre station d'accueil.

### 2. Logement pour verrouillage de câble de sécurité Kensington

Permet de connecter un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre station d'accueil.

## Retour

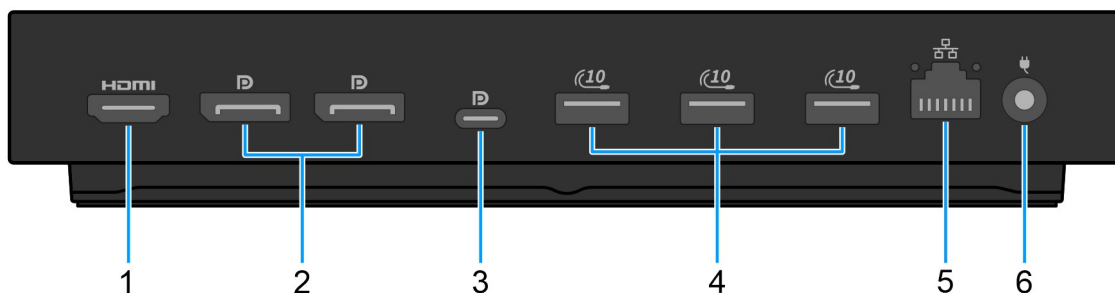


Figure 5. vue arrière

### 1. Port HDMI 2.1

Connexion à un téléviseur, un écran externe ou un autre appareil compatible HDMI-in pour diffuser à la fois des données vidéo et audio.

### 2. Deux ports DisplayPort 1.4

Connectez un écran externe ou un projecteur.

### 3. Port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec mode alternatif DisplayPort 1.4 (MFDP ou Multi-Function Display Port)

Permet de connecter des appareils de stockage externe, des imprimantes et des écrans externes. La station d'accueil assure une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

### 4. Un port USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez d'une vitesse de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s.

### 5. Port Ethernet RJ45

Connectez un câble Ethernet RJ45 à partir d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet, avec un débit de transfert de 10/100/1 000/2 500 Mbit/s.

## 6. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour pouvoir mettre votre station d'accueil sous tension.

# Partie inférieure



Figure 6. Vue du dessous

## 1. Étiquette de service

L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier un appareil spécifique et d'accéder à sa configuration et aux informations de garantie. Elle permet également d'accéder facilement aux pilotes, aux manuels et aux informations de dépannage spécifiques à l'appareil.

## Configuration matérielle requise

Avant d'utiliser la station d'accueil, assurez-vous que votre ordinateur dispose d'un port USB-C avec mode alternatif DisplayPort compatible avec la station d'accueil. Le mode alternatif sur USB-C réutilise les broches de données haut débit pour activer d'autres protocoles de données vidéo. Pour utiliser cette fonctionnalité, l'ordinateur hôte doit prendre en charge le mode alternatif via le port USB-C et le contrôleur. Si l'ordinateur hôte et l'appareil prennent en charge le mode alternatif, les ports USB-C passent automatiquement du protocole de données par défaut au protocole de mode alternatif requis pour la vidéo.

## Informations importantes

### Mise à jour des pilotes sur votre ordinateur

Il est recommandé de mettre à jour les pilotes suivants sur votre ordinateur avant d'utiliser la station d'accueil :

- BIOS du système
- Pilote de carte graphique
- Pilote Ethernet

**PRÉCAUTION : Des pilotes et versions du BIOS plus anciens peuvent empêcher votre ordinateur de reconnaître la station d'accueil. Ils peuvent également empêcher le fonctionnement optimal de la station d'accueil.**

Pour les ordinateurs Dell, vous pouvez consulter le [site de support Dell](#) et saisir l'étiquette de service ou le code de service express afin de trouver tous les pilotes pertinents. Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur](#).

Pour les ordinateurs non Dell, rendez-vous sur la page de support des fabricants respectifs afin de trouver les derniers pilotes.

### Mise à jour du jeu de pilotes de la station d'accueil Dell Pro WD25/WD25Z et de la station d'accueil intelligente Dell Pro SD25

Pour vous assurer que la station d'accueil fonctionne correctement, il est recommandé d'installer la dernière version du firmware disponible pour les stations WD25/WD25Z/SD25.

Tous les pilotes disponibles se trouvent sur le [site de support Dell](#).

### Manipulation correcte des câbles

Pour maintenir des performances optimales et améliorer la longévité des câbles, gérez-les soigneusement en suivant les instructions suivantes :

1. Éviter de les tordre à des angles importants
  - Vérifier que le câble n'est pas tordu ou plié de manière excessive, en particulier à proximité des connecteurs. Maintenir une courbe douce pour éviter toute pression inappropriée sur les fils internes.
2. Gérer les câbles de manière appropriée
  - Lors de l'organisation ou du stockage du câble, évitez de l'enrouler de manière trop serrée. Enroulez plutôt le câble en boucles larges pour préserver son intégrité.
3. Évitez de tirer dessus ou de le tordre
  - Évitez de tirer sur le câble pour le débrancher d'un connecteur ou de transporter la station d'accueil en le tenant. Cette pratique permet d'éviter d'endommager le câble et les connecteurs.
4. Ranger en lieu sûr lorsqu'il n'est pas utilisé
  - Lorsqu'elle n'est pas utilisée, rangez la station d'accueil et ses câbles de manière à éviter toute compression ou toute autre forme de dommage.

### Questions fréquentes sur les pilotes et les téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [000123347](#) intitulé Forum aux questions Pilotes et téléchargements.

# Configuration de votre station d'accueil

## Étapes

1. Mettez à jour le BIOS, les pilotes graphiques et réseau de votre ordinateur à partir de la page [Pilotes du site de support Dell](#).

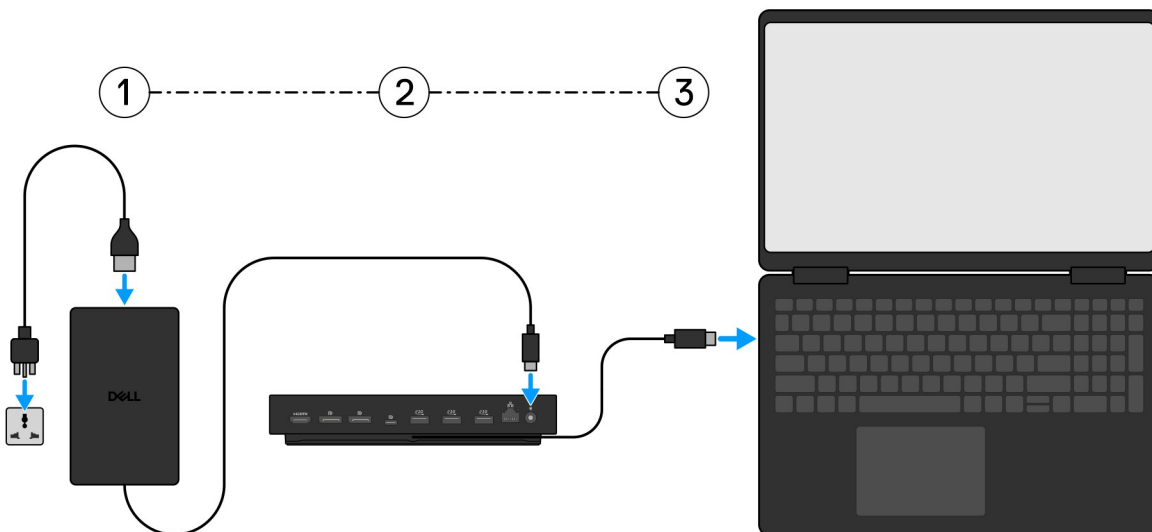
**PRÉCAUTION :** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation lors de l'installation du BIOS et des pilotes.

Dell.com/drivers

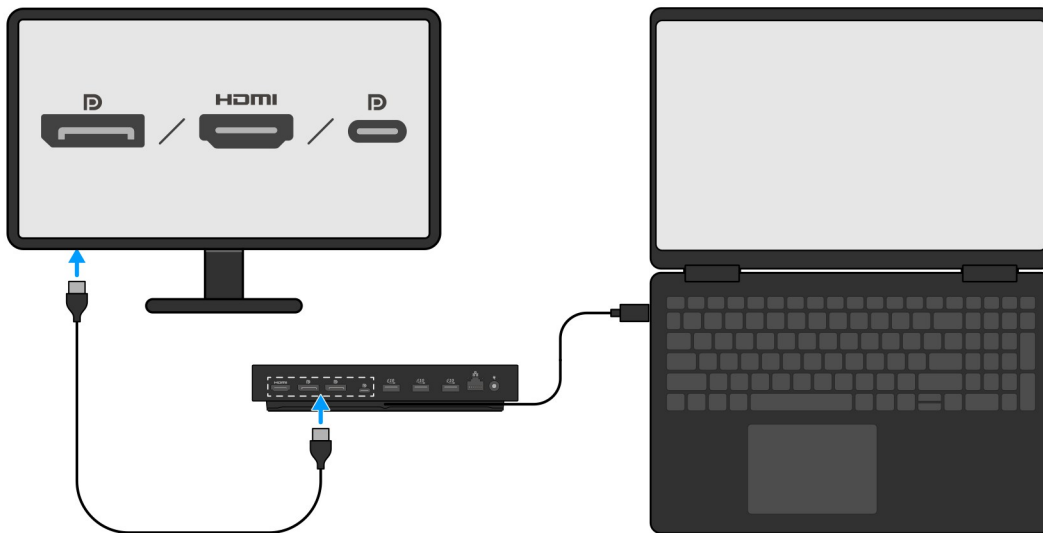
- ✓ BIOS
- ✓ Drivers



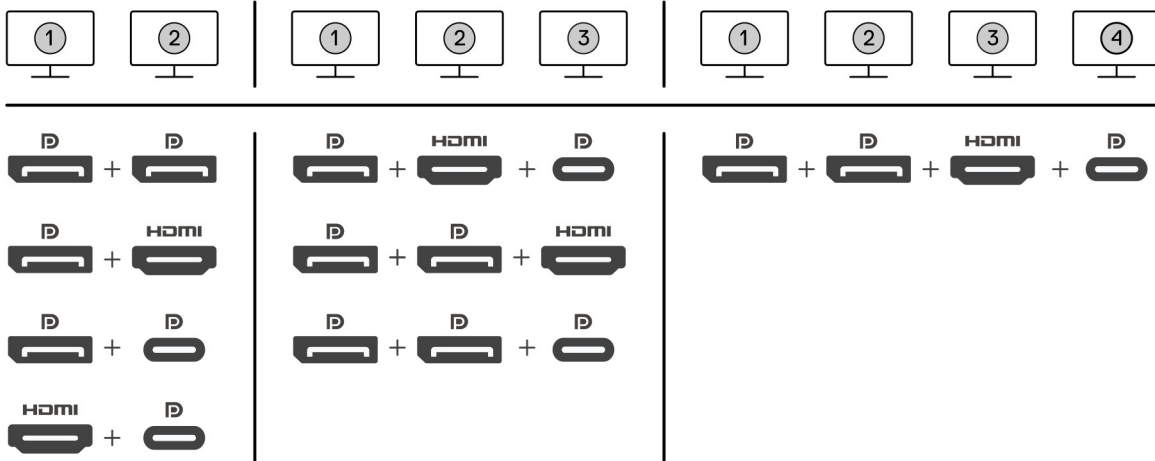
2. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise secteur. Ensuite, connectez l'adaptateur secteur à l'entrée d'alimentation CC 7,4 mm sur la station d'accueil Dell Pro WD25/WD25Z ou la station d'accueil intelligente Dell Pro SD25.



3. Connectez le connecteur USB-C à l'ordinateur.



4. Selon vos besoins, connectez plusieurs écrans à la station d'accueil.



L'image ci-dessus présente les différentes combinaisons de ports vidéo disponibles pour connecter plusieurs écrans à la station d'accueil Dell Pro et à la station d'accueil intelligente Dell Pro. Pour plus d'informations, voir la section [Configuration d'écrans externes](#).

# Configuration des moniteurs externes

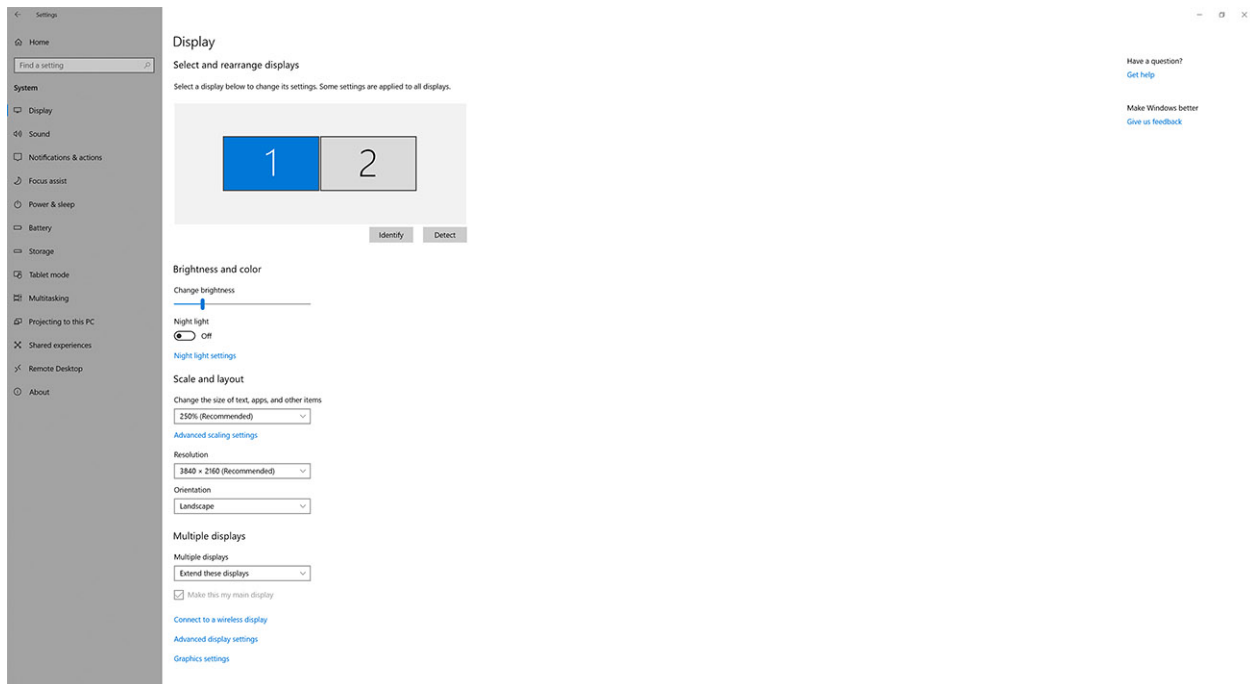
## Configuration de vos écrans

Pour connecter plusieurs écrans, procédez comme suit :

### Étapes

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Système**, puis sélectionnez **Affichage**.

3. Sous la section **Affichage multiple**, modifiez la configuration d'affichage selon vos besoins.



**REMARQUE :** La topologie d'affichage peut être configurée, en déplaçant les écrans dans la section « **Sélectionner et réorganiser les écrans** », afin de modifier l'emplacement auquel le système d'exploitation considère que ces écrans sont situés.

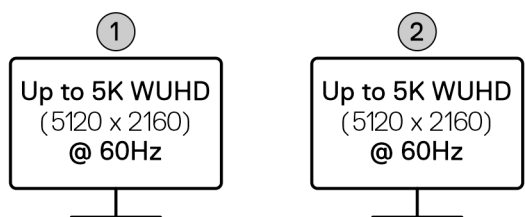
## Connecteurs vidéo pour une configuration à plusieurs écrans

Cette rubrique fournit des informations sur les différentes configurations de sortie vidéo prises en charge par votre station d'accueil.

### Informations importantes

La station d'accueil Dell WD25/WD25Z/SD25 prend en charge plusieurs configurations de sortie vidéo avec deux, trois et quatre écrans externes.

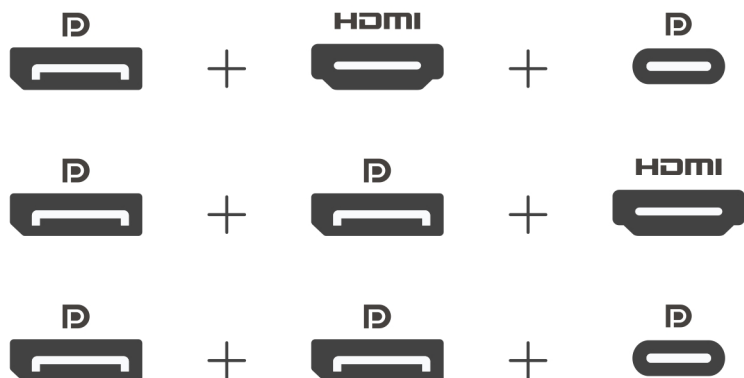
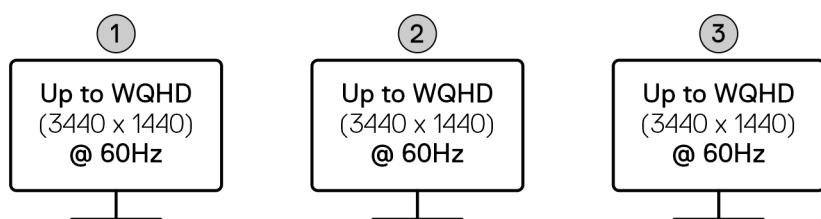
## Configuration à deux écrans



**Tableau 1. Connexion de deux écrans**

Nombre d'écrans	Connecteur 1	Connecteur 2
Deux (5K @60Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4
	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP-C
	Port HDMI 2.1	Port MFDP-C

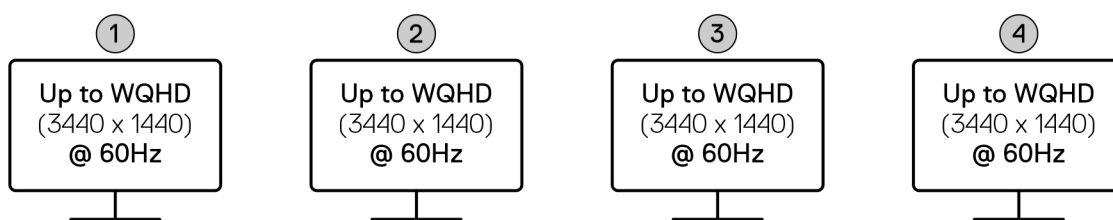
## Configuration à trois écrans



**Tableau 2. Connexion de trois écrans**

Nombre d'écrans	Connecteur 1	Connecteur 2	Connecteur 3
Trois [WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz]	Port DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Port MFDP-C
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	HDMI 2.1
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP-C

## Configuration à quatre écrans



**Tableau 3. Connexion à quatre écrans**

Nombre d'écrans	Connecteur 1	Connecteur 2	Connecteur 3	Connecteur 4
Quatre [WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz]	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	Port MFDP-C

## Bande passante d'affichage

Les écrans externes nécessitent une certaine quantité de bande passante pour fonctionner correctement. Les écrans dont la résolution est supérieure nécessitent davantage de bande passante.

- Le HBR3 (DisplayPort High Bit Rate 3) offre un débit maximal de 8,1 Gbit/s par ligne. En cas de surcharge de DP, le taux de données effectif est de 6,4 Gbit/s par voie.

**Tableau 4. Bande passante d'affichage**

Résolution	Bande passante minimale requise
1 affichage FHD (1920 x 1080) à 60 Hz	3,3 Gbit/s
1 affichage QHD (2560 x 1440) à 60 Hz	5,8 Gbit/s
1 affichage 4K (3840 x 2160) à 30 Hz	6,4 Gbit/s
1 affichage 4K (3840 x 2160) à 60 Hz	12,8 Gbit/s

## Tableau de résolution d'affichage

### Résolution d'affichage pour les modèles WD25/WD25Z/SD25

**Tableau 5. Résolution d'affichage pour les modèles WD25/WD25Z/SD25**

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage simple (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)	Quatre écrans (résolution maximale)
HBR3 (HBR3 x 2 voies – 12,9 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz  <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Si votre écran dispose de la fonction MST, désactivez-la.  <b>ou</b> QHD (2 560 x 1 440) à 120 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C : QHD (2560 x 1440) à 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : FHD (1920 x 1 080) à 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : SXGA (1280 x 1024) à 60 Hz
HBR3 avec Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C : 6K (6144 x 3456) à 60 Hz  <b>ou</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 : 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz

**Tableau 5. Résolution d'affichage pour les modèles WD25/WD25Z/SD25 (suite)**

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage simple (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)	Quatre écrans (résolution maximale)
	WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz	<p><b>ou</b></p> <p>WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 : 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz</li> </ul> <p><b>ou</b></p> <p>WQHD (3440 x 1440) à 120Hz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C : 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz</li> </ul> <p><b>ou</b></p> <p>WQHD (3440 x 1440) à 120Hz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C : 5K WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz</li> </ul> <p><b>ou</b></p> <p>WQHD (3440 x 1440) à 120Hz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz</li> </ul>	
<p>HBR3 avec Display Stream Compression (DSC)</p> <p><b>REMARQUE :</b></p> <p>Applicable uniquement aux ordinateurs livrés avec les processeurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core Ultra 5 238V</li> <li>Intel Core™ Ultra 7 256V</li> <li>Intel Core Ultra 5 228V</li> <li>Intel Core Ultra 7 266V</li> </ul>	<p>DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C : 6K (6144 x 3456) à 60 Hz</p> <p><b>ou</b></p> <p>WUHD (5120 x 2160) à 120 Hz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 : WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz</li> <li>DP 1.4 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz</li> <li>HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz</li> <li>DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C : WQHD (3440 x 1440) à 60 Hz</li> </ul>	S/O

**Tableau 5. Résolution d'affichage pour les modèles WD25/WD25Z/SD25 (suite)**

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage simple (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)	Quatre écrans (résolution maximale)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Intel Core Ultra 7 258 V</li> <li>● Intel Core Ultra 7 268V</li> <li>● Intel Core Ultra 5 236V</li> <li>● Intel Core Ultra 5 226V</li> <li>● Intel Core Ultra 9 288 V</li> <li>● Intel Core Ultra 7 164U</li> <li>● Intel Core Ultra 5 134U</li> </ul>				

## Important

- i **REMARQUE :** Si vous utilisez des écrans de résolution supérieure, le pilote graphique évalue leurs caractéristiques techniques et les configurations de l'affichage. Certaines résolutions peuvent ne pas être prises en charge et sont donc supprimées du Panneau de configuration d'affichage Windows.
- i **REMARQUE :** Le système d'exploitation Linux ne peut pas désactiver physiquement l'écran intégré. Par conséquent, le nombre d'écrans externes sera inférieur d'une unité par rapport aux chiffres indiqués dans les tableaux ci-dessus.
- i **REMARQUE :** La prise en charge de la résolution dépend également de la résolution EDID (Extended Display Identification Data) de l'écran.
- i **REMARQUE :** Les ordinateurs équipés de processeurs Qualcomm prennent en charge un maximum de deux écrans lorsqu'ils sont connectés à la station d'accueil. La résolution maximale est de 4K (3840 x 2160) à 60 Hz pour une configuration à deux écrans et WUHD (5120 x 2160) à 60 Hz pour une configuration à un seul écran.



# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques du produit

Tableau 6. Caractéristiques du produit

Fonctionnalité	Spécifications
Modèle	WD25/WD25Z/SD25
Ports vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) avec mode alternatif DisplayPort 1.4 (MFDP ou Multi-Function Display Port)</li> <li>• Deux ports DisplayPort 1.4</li> <li>• Un port HDMI 2.1</li> </ul>
Écrans externes pris en charge	Jusqu'à quatre
Ports USB-A	Quatre ports USB 3.2 Gen 2
Ports USB-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port USB-C 3.2 Gen 2</li> <li>• Un port USB-C 3.2 Gen 2 avec mode alternatif DisplayPort 1.4</li> </ul>
Réseau	<p>Un port Ethernet RJ45 (10/100/1 000/2 500 Mbit/s)</p> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Prise en charge de la fonctionnalité Wake-on-LAN sur certains ordinateurs Dell et non Dell dotés de la fonctionnalité Power Delivery 3.1. Cette fonctionnalité vous permet de sortir à distance votre ordinateur de n'importe quel état de veille (S0, S3, S4 ou S5).</p> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Le transfert d'adresses MAC pris en charge sur certains ordinateurs Dell et non Dell permet une communication transparente entre les appareils connectés et le réseau sans configuration supplémentaire. Pour vérifier si cette fonctionnalité est prise en charge sur votre ordinateur, voir la documentation relative à la plateforme de votre appareil.</p>
Voyants LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED du bouton d'alimentation</li> <li>• LED de gestion à distance</li> </ul> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Le voyant LED de gestion à distance s'applique uniquement au modèle SD25.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED RJ45</li> </ul>
Adaptateur secteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 180 W</li> <li>• 130 W</li> </ul>
Dimension du connecteur de l'adaptateur secteur	7,4 mm
Longueur du câble de la station d'accueil	0,9 m
Puissance de sortie	<p>Pour SD25/WD25Z :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 130 W pour les ordinateurs Dell équipés d'un adaptateur secteur de 180 W</li> </ul>

**Tableau 6. Caractéristiques du produit (suite)**

Fonctionnalité	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none"> <li>96 W pour les ordinateurs non Dell équipés d'un adaptateur secteur de 180 W</li> </ul> Pour WD25 : <ul style="list-style-type: none"> <li>100 W pour les ordinateurs Dell équipés d'un adaptateur secteur de 130 W</li> <li>96 W pour les ordinateurs non Dell équipés d'un adaptateur secteur de 130 W</li> </ul>
Configuration matérielle	Compatible avec les ordinateurs Thunderbolt USB-C et les ordinateurs USB-C avec mode alternatif DisplayPort
Fonctionnalité du bouton d'alimentation	Bouton d'alimentation/de veille/de sortie de veille  <b>REMARQUE :</b> Sur les ordinateurs Dell compatibles, le bouton d'alimentation imite le comportement du bouton d'alimentation de l'hôte.
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10</li> <li>Windows 11</li> <li>Ubuntu 24.04, 64 bits</li> <li>Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 +</li> <li>ChromeOS 137</li> </ul>
Gestion des systèmes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarrage PXE</li> <li>Protection DMA (Direct Memory Access) du noyau</li> </ul>
Adresse MAC	Transfert d'adresses MAC  <b>REMARQUE :</b> Sur les ordinateurs Dell, vérifiez le BIOS pour confirmer la prise en charge du transfert d'adresses MAC.

## Puissance de sortie

Les ports USB de votre station d'accueil peuvent alimenter les périphériques connectés. Cette fonctionnalité permet aux clients de charger leurs appareils même lorsque la station d'accueil n'est pas connectée à un ordinateur.

**Tableau 7. Alimentation via chaque type de port**

Type de port	Puissance de sortie
<b>Avant</b>	
Port USB 3.2 Gen 2	4,5 W
Port USB-C 3.2 Gen 2	15 W
<b>Arrière</b>	
Ports USB 3.2 Gen 2	4,5 W
Port USB-C 3.2 Gen 2 avec mode alternatif DisplayPort 1.4	7,5 W

## Caractéristiques de l'adaptateur secteur

**Tableau 8. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

Caractéristiques de l'adaptateur secteur Dell	180 W	130 W
Tension d'entrée	De 100 V CA à 240 V CA	De 100 V CA à 240 V CA

**Tableau 8. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)**

Caractéristiques de l'adaptateur secteur Dell	180 W	130 W
Courant d'entrée (max.)	2,34 A	1,8 A/2,5 A
Fréquence d'entrée	De 50 à 60 Hz	De 50 à 60 Hz
Courant de sortie	9,23 A (continu)	6,7 A (continu)
Tension de sortie nominale	19,5 VDC	19,5 VCC
Poids (lb)	1,32	1,28
Poids (kg)	0,60	0,58
Dimensions (pouces)	1,18 x 3,0 x 6,1	1,18 x 3,0 x 6,1
Dimensions (mm)	30 x 76,2 x 155	29,97 x 76,2 x 154,94
Plage de températures en fonctionnement	0 °C à 40 °C 32 °F à 104 °F	0 à 40 °C 32 °F à 104 °F
Stockage	-40 °C à 70 °C -40 °F à 158 °F	-40 °C à 70 °C -40 °F à 158 °F

## Désactivation des ports

La désactivation des ports est une fonctionnalité système qui permet à l'utilisateur de désactiver de manière sélective les protocoles USB (via les ports USB-A) ainsi que les protocoles USB sur les ports USB-C.

- Cette fonctionnalité est gérée via les paramètres du BIOS, ce qui vous oblige à démarrer à partir du menu de configuration du BIOS pour activer ou désactiver la fonctionnalité.
- La désactivation des ports peut également être gérée par Dell Device Management Console.

## Ordinateurs MFDP (Multi-Function DisplayPort) nouvelle génération

La nouvelle génération d'ordinateurs dotés de ports MFDP Type-C offre les options de configuration suivantes dans le BIOS :

1. Activer/désactiver le port USB externe pour activer le protocole USB sur les ports USB Type-A et Type-C
2. Activer/désactiver la carte NIC intégrée (ce paramètre est importé par la station d'accueil)

Le tableau ci-dessous illustre l'effet de ces paramètres sur le fonctionnement de la station d'accueil :

**Tableau 9. Systèmes MFDP (Multi-Function DisplayPort) nouvelle génération**

	Système MFDP	Configuration du système avec station d'accueil	Station d'accueil Dell Pro WD25/WD25Z et station d'accueil intelligente Dell Pro SD25				
	Options de configuration du BIOS		Socle				
Cas	USB externe	Modes d'alimentation des ports de la station d'accueil et du système	LAN	Ports vidéo	Port MFDP Type-C	Port USB Type-C	Port USB Type-A
1	Activé	DP/USB	Par programme de configuration du système	Activé	DP/USB	USB	Activé
2	Désactivé	DP	Désactivé	Activé	DP	Aucun	Désactivé

# Voyants d'état

## LED du bouton d'alimentation

Tableau 10. Voyant du bouton d'alimentation

Behavior (Comportement des touches de fonction)	État LED
L'adaptateur secteur de la station d'accueil est connecté à la prise murale	Trois clignotements blancs
Connecté à un ordinateur	Blanc

## Voyants LED du port RJ45

Tableau 11. Voyant de vitesse de liaison

Vitesse de connexion	État du module LED
10 Mbit/s	ÉTEINT
100 Mbit/s	Vert
1 Gbit/s	Orange
2,5 Gbit/s	

Tableau 12. Voyant d'activité Ethernet

Description	État du module LED
Non connecté	ÉTEINT
Connecté	Orange (fixe)
Activité signalée	Orange (clignotant)

## Voyants LED de gestion à distance


 **REMARQUE** : Les informations de cette section s'appliquent uniquement à la station d'accueil intelligente Dell Pro SD25.

Tableau 13. Voyant LED de gestion à distance

Description	État du module LED
En attente du provisionnement Wi-Fi	ÉTEINT
Établissement de la connexion Wi-Fi	Blanc (clignotement rapide) <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 seconde allumé, 1 seconde éteint</li><li>• Deux clignotements</li><li>• Répéter le cycle - 5 minutes</li></ul>
Établissement de l'accès au Cloud	Blanc (clignotement lent) <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 secondes allumé, 1 seconde éteint</li><li>• Clignotement continu</li></ul>
Connecté au Cloud	Blanc (fixe)
Message reçu via le Cloud	Blanc (clignotement unique)

# Environnement de stockage et de fonctionnement

Tableau 14. Le tableau suivant répertorie les conditions de l'environnement de stockage et de fonctionnement de la station d'accueil.

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C-35 °C (32 °F-95 °F)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stockage : de -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)</li><li>• Expédition : de -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)</li></ul>
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 80 % (sans condensation)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entreposage : de 5 % à 90 % (sans condensation)</li><li>• Expédition : de 5 % à 90 % (sans condensation)</li></ul>
 <b>PRÉCAUTION</b> : Les plages de températures de fonctionnement et de stockage peuvent varier selon les composants. Par conséquent, l'utilisation ou le stockage de l'appareil en dehors des plages spécifiées ici peut affecter les performances de certains composants.		

# Mise à jour de firmware de la station d'accueil Dell


## Utilitaire de mise à jour du firmware pour la station d'accueil autonome

**REMARQUE :** Les informations fournies sont destinées aux utilisateurs Windows exécutant l'outil exécutable. Pour d'autres systèmes d'exploitation ou d'autres instructions détaillées, voir le Guide de l'administrateur de la station d'accueil WD25/WD25Z/SD25 disponible sur le [site de support Dell](#).

Téléchargez la mise à jour des pilotes et du firmware de la station d'accueil Dell WD25/WD25Z/SD25 à partir du [site de support Dell](#). Connectez la station d'accueil au système, puis lancez l'outil en mode d'administration.

1. Attendez que toutes les informations des différents volets de l'interface graphique utilisateur (GUI) soient renseignées.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### SD25

Package Version: 00000000

Service Tag: CYHQL64

Power Source: + (100%)


About

#### Dell Firmware Update Utility


This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Note:** Extracting payloads.This process might take time.Please wait.

17%



Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25

Package Version: 00000000

Service Tag: 52JQL64

Power Source: + (100%)


About

#### Dell Firmware Update Utility


This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Note:** Extracting payloads.This process might take time.Please wait.

17%



Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25Z

Package Version: 00000000

Service Tag: F5JQL64

Power Source: + (100%)


About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Note:** Extracting payloads.This process might take time.Please wait.

17%



2. Les boutons **Mettre à jour** et **Quitter** s'affichent dans l'angle inférieur droit de l'écran. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### SD25

Package Version: XXXXXXXXXX  
 Service Tag: CYHQL64  
 Power Source: + (100%)

[About](#)

#### Dell Firmware Update Utility


This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	0114000000	01.14	01.14	
	0113000000	01.13	01.13	
	0107040000	01.07.04.00	01.08.04.00	
	0000240100	00.00.24.01	00.00.25.03	
	0122000000	01.22.00.00	01.23.00.00	

[Update](#) [Exit](#)

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25

Package Version: XXXXXXXXXX  
 Service Tag: 52JQL64  
 Power Source: + (100%)

[About](#)

#### Dell Firmware Update Utility


This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	0120000000	01.20	01.20	
	0114000000	01.14	01.14	
	0113000000	01.13	01.13	
	0000240100	00.00.24.01	00.00.25.03	
	0122000000	01.22.00.00	01.23.00.00	

[Update](#) [Exit](#)

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25Z

Package Version: XXXXXXXXXX  
 Service Tag: FSJQL64  
 Power Source: + (100%)

[About](#)

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	0903030400	09.03.04	09.03.04	
	0120000000	01.20	01.20	
	0114000000	01.14	01.14	
	0113000000	01.13	01.13	
	0000240100	00.00.24.01	00.00.25.03	
	0122000000	01.22.00.00	01.23.00.00	

[Update](#) [Exit](#)

3. Attendez que l'ensemble des mises à jour de firmware de composants se termine. Une barre de progression s'affiche en bas de l'écran.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### SD25

Package Version: 00.00.25.03  
 Service Tag: CYHQL64  
 Power Source: (100%)

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	01.00.00.00	01.14	01.14	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.13	01.13	Up To Date
⚙️	01.00.00.00	01.07.04.00	01.08.04.00	Updating Firmware.
	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	
	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	

Updating Dell Dock RMM Firmware  
14%

Update Exit

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25

Package Version: 00.00.25.03  
 Service Tag: 52JQL64  
 Power Source: (100%)

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	01.00.00.00	01.20	01.20	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.14	01.14	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.13	01.13	Up To Date
⚙️	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	Updating Firmware.
	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	

Updating Dell Dock EC Firmware  
67%

Update Exit

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25Z

Package Version: 00.00.25.03  
 Service Tag: F5JQL64  
 Power Source: (100%)

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.


Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	09.03.04	09.03.04	09.03.04	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.20	01.20	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.14	01.14	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.13	01.13	Up To Date
⚙️	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	Updating Firmware.
	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	

Updating Dell Dock EC Firmware  
43%

Update Exit

4. L'état de la mise à jour est affiché au-dessus des informations relatives à la charge utile.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### SD25

Package Version:   
 Service Tag: CYHQL64   
 Power Source: (100%)

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
Before you continue,  
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

**Note:** Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓		01.14	01.14	Up To Date
✓		01.13	01.13	Up To Date
✓		01.07.04.00	01.08.04.00	Updated.
✓		00.00.24.01	00.00.25.03	Updated.
✓		01.22.00.00	01.23.00.00	Updated.

Exit

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25

Package Version:   
 Service Tag: 52JQL64   
 Power Source: (100%)

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
Before you continue,  
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

**Note:** Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓		01.20	01.20	Up To Date
✓		01.14	01.14	Up To Date
✓		01.13	01.13	Up To Date
✓		00.00.24.01	00.00.25.03	Updated.
✓		01.22.00.00	01.23.00.00	Updated.

Exit

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25Z

Package Version:   
 Service Tag: F5JQL64   
 Power Source: (100%)

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
Before you continue,  
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

**Note:** Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓		01.20	01.20	Up To Date
✓		01.14	01.14	Up To Date
✓		01.13	01.13	Up To Date
✓		00.00.24.01	00.00.25.03	Updated.
✓		01.22.00.00	01.23.00.00	Updated.

Exit

**Tableau 15. Options de ligne de commande**

<b>Lignes de commande</b>	<b>Fonction</b>
/? or /h	Utilisation.
/s	Silencieux.
/l=<filename>	Fichier journal.
/uod	Lancer la mise à jour à la déconnexion
/verflashexe	Affichage de la version de l'utilitaire.
/componentsvers	Affichage de la version actuelle de tous les composants firmware de la station d'accueil.

Les professionnels de l'IT et les ingénieurs peuvent trouver plus d'informations sur les rubriques techniques suivantes dans le Guide de l'administrateur des stations d'accueil :

- Utilitaires de mise à jour de pilotes et de firmware de la station d'accueil (DFU, Dock Firmware Update) pas-à-pas et autonome.
- À l'aide de DCU (Dell Command | Update) pour le téléchargement des pilotes.
- Gestion de parc informatique des stations d'accueil en local et à distance avec DCM (Dell Command | Monitor) et SCCM (System Center Configuration Manager).

# Dell Device Management Console

## Présentation

Dell Device Management Console est un outil Cloud complet conçu pour gérer à distance les stations d'accueil Dell Pro et ainsi améliorer l'efficacité IT. Hébergé dans une infrastructure Cloud sécurisée, l'outil permet aux administrateurs IT de superviser et de configurer différentes stations d'accueil Dell et leurs périphériques associés.

Pour utiliser Dell Device Management Console, les utilisateurs doivent activer la gestion des stations d'accueil Dell via leur abonnement.

## Fonctionnalités

Dell Device Management Console inclut notamment la gestion centralisée des stations d'accueil Dell Pro et d'autres périphériques. L'outil offre aux utilisateurs de multiples fonctionnalités :

- **Résumé du parc**  
Vue d'ensemble de tous les appareils connectés.
- **Inventaire des périphériques**  
Suivi de tous les périphériques connectés aux stations d'accueil.
- **Mises à jour du firmware**  
Mise à jour du firmware des appareils connectés.
- **Configuration**  
Configuration des paramètres des stations d'accueil et des périphériques.

## Ressources

Suivez les liens suivants pour accéder aux didacticiels et aux vidéos d'instructions de Dell Device Management Console pour votre modèle de station d'accueil Dell Pro :

- [Vidéos pour la station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4](#)
- [Vidéos pour la station d'accueil Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4](#)
- [Vidéos pour la station d'accueil intelligente Dell Pro SD25](#)
- [Vidéos pour la station d'accueil Dell Pro WD25](#)
- [Vidéos pour la station d'accueil Dell Pro WD25Z](#)

Pour plus d'informations sur Dell Device Management Console, voir le Guide de l'administrateur DDMC sur [le site de support Dell](#).

## Questions fréquentes

### 1. Ventilateurs qui ne fonctionnent pas, font des bruits anormaux ou forts, surchauffent :

Lorsque les ventilateurs continuent à tourner rapidement et émettent des bruits anormalement forts, cela peut indiquer l'existence d'un problème. Les causes courantes liées au fonctionnement des ventilateurs, aux bruits anormaux, aux ventilateurs bruyants et aux surchauffes sont les suivantes :

- Ventilateurs ou orifices de ventilation obstrués
- Accumulation de poussières sur les orifices de ventilation ou les ventilateurs
- Ventilation insuffisante
- Dommages physiques
- BIOS et pilotes de périphérique obsolètes

### 2. Le ventilateur fait du bruit lorsque l'adaptateur secteur est branché sur la station d'accueil :

- Lors du branchement de l'adaptateur secteur et de la mise sous tension de la station d'accueil, le ventilateur s'allume pendant un certain temps, puis s'arrête. Cela est normal, et la station d'accueil fonctionne comme prévu.

### 3. Qu'est-ce que la fonctionnalité de base de chargement ?

- La station d'accueil Dell Pro - WD25/WD25Z et la station d'accueil intelligente Dell Pro - SD25 peuvent charger votre téléphone ou d'autres appareils alimentés par USB, même lorsqu'ils ne sont pas connectés à l'ordinateur. Toutefois, l'adaptateur secteur doit être connecté à la station d'accueil pour que cela fonctionne.

### 4. Pourquoi la fenêtre d'installation matérielle s'affiche-t-elle quand je branche un appareil USB aux ports de la station d'accueil ?

- Lorsque vous branchez un nouveau périphérique, le pilote du hub USB informe le gestionnaire Plug-and-Play (PnP) qu'un nouveau périphérique a été détecté. Le gestionnaire PnP interroge le pilote du hub pour obtenir la liste de tous les identifiants matériels de l'appareil et avertit ensuite le système d'exploitation Windows qu'un nouvel appareil doit être installé. Dans ce cas de figure, une fenêtre d'installation de matériel s'affiche.

### 5. Pourquoi les périphériques connectés à la station d'accueil ne répondent-ils plus après une coupure d'alimentation ?

- La station d'accueil est conçue pour fonctionner uniquement sur l'alimentation secteur et elle ne prend pas en charge le retour de la source d'alimentation électrique du système (alimentation par le port USB-C du système). Une coupure d'alimentation entraîne la déconnexion de tous les appareils raccordés à la station d'accueil. Même lorsque vous rétablissez l'alimentation secteur, la station d'accueil risque de ne pas fonctionner correctement, car elle doit toujours négocier une alimentation appropriée avec le port USB-C de l'ordinateur et établir une connexion du contrôleur intégré du système à son contrôleur intégré.
- Débranchez et rebranchez l'adaptateur secteur à l'arrière de la station d'accueil pour résoudre ce problème.

### 6. L'accès à la configuration du BIOS à l'aide des touches F2 ou F12 ne fonctionne pas lors du POST à partir d'un clavier externe connecté à la station d'accueil. Il démarre sur le système d'exploitation, et le clavier et la souris fonctionnent uniquement après le démarrage du système d'exploitation.

- Pour activer les options de configuration avant démarrage à l'aide des touches F2 et F12 à partir de la station d'accueil, vous devez activer la prise en charge du démarrage pour les appareils Thunderbolt et définir le démarrage rapide sur **Enabled** ou **Auto Enabled** dans le BIOS.


# Dépannage de la station d'accueil Dell Pro WD25/WD25Z et de la station d'accueil intelligente Dell Pro SD25

## Symptômes et solutions

Tableau 16. Symptômes et solutions

Symptômes	Solutions suggérées
Absence de signal vidéo sur les écrans connectés au port HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) de la station d'accueil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour l'ordinateur et la station d'accueil sont installées sur votre ordinateur.</li> <li>Vérifiez que votre ordinateur est bien connecté à la station d'accueil. Essayez de déconnecter la station d'accueil de l'ordinateur, puis de la reconnecter.</li> <li>Débranchez les deux extrémités du câble vidéo et vérifiez si les broches ne sont pas endommagées ou pliées. Rebranchez correctement le câble sur le moniteur et la station d'accueil.</li> <li>Assurez-vous que le câble vidéo (HDMI ou DisplayPort) est correctement connecté à l'écran et à la station d'accueil. Assurez-vous que vous avez sélectionné la source vidéo appropriée sur votre écran (voir la documentation de votre écran pour plus d'informations sur le changement de source vidéo).</li> <li>Vérifiez les paramètres de résolution de votre ordinateur. Il est possible que votre écran prenne en charge des résolutions supérieures à celles que la station d'accueil est capable de prendre en charge. Pour plus d'informations sur la capacité de résolution maximale, reportez-vous au <a href="#">tableau des résolutions d'affichage</a>.</li> <li>Si le moniteur est connecté à la station d'accueil, la sortie vidéo de l'ordinateur est peut-être désactivée. Vous pouvez activer la sortie vidéo via le Panneau de configuration Intel Graphics ou voir le guide de l'utilisateur de votre ordinateur portable.</li> <li>Si un seul moniteur est affiché, tandis que l'autre ne l'est pas, accédez au menu Propriétés de l'affichage de Windows, puis, dans <b>Affichage multiple</b>, sélectionnez la sortie du second moniteur.</li> <li>Si vous utilisez une carte graphique Intel et l'écran LCD du système, seuls deux écrans peuvent être pris en charge.</li> <li>Pour les cartes graphiques séparées NVIDIA ou AMD, la station d'accueil prend en charge trois écrans externes plus l'écran LCD du système.</li> <li>Essayez avec un moniteur et un câble différents dont le fonctionnement a été vérifié, si possible.</li> </ul>
La vidéo affichée sur l'écran connecté présente une distorsion ou scintille.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurez les paramètres par défaut de l'écran. Voir le guide de l'utilisateur de l'écran pour plus d'informations sur la restauration des paramètres par défaut de l'écran.</li> <li>Assurez-vous que le câble vidéo (HDMI ou DisplayPort) est correctement connecté à l'écran et à la station d'accueil.</li> </ul>

**Tableau 16. Symptômes et solutions (suite)**

Symptômes	Solutions suggérées
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Déconnectez et reconnectez le ou les écrans de la station d'accueil.</li> <li>● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en déconnectant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, allumez la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C à l'ordinateur.</li> <li>● Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, débranchez la station d'accueil, puis redémarrez l'ordinateur.</li> </ul>
<p>La vidéo affichée sur l'écran connecté ne s'affiche pas en mode étendu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurez-vous que le pilote Intel HD Graphics est installé dans le Gestionnaire de périphériques de Windows.</li> <li>● Assurez-vous que le pilote de carte graphique nVidia ou AMD est installé dans le Gestionnaire de périphériques de Windows.</li> <li>● Ouvrez le menu Propriétés de l'affichage de Windows et accédez au contrôle <b>Affichage multiple</b> pour définir l'affichage sur le mode Étendu.</li> </ul>
<p>Les ports USB ne fonctionnent pas sur la station d'accueil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour l'ordinateur et la station d'accueil sont installées sur votre ordinateur.</li> <li>● Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation des ports USB, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur <b>Activé</b>.</li> <li>● Vérifiez si le périphérique est détecté par le Gestionnaire de périphériques de Windows et vérifiez que les pilotes de périphérique corrects sont installés.</li> <li>● Assurez-vous que la station d'accueil est bien connectée à l'ordinateur. Essayez de déconnecter la station d'accueil de l'ordinateur, puis de la reconnecter.</li> <li>● Vérifiez les ports USB. Essayez de brancher le périphérique USB sur un autre port.</li> <li>● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en déconnectant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, allumez la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C à l'ordinateur.</li> </ul>
<p>Le contenu HDCP (Protection de contenu numérique haut débit) ne s'affiche pas sur le moniteur connecté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La station d'accueil Dell prend en charge la norme HDCP jusqu'à HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>REMARQUE :</b> L'écran doit prendre en charge HDCP 2.2.</p>
<p>Le port LAN ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour l'ordinateur et la station d'accueil sont installées sur votre ordinateur.</li> <li>● Assurez-vous que le Contrôleur Realtek Gigabit Ethernet est installé dans le Gestionnaire de périphériques de Windows.</li> <li>● Si la configuration du BIOS comporte une option permettant d'activer/de désactiver les fonctionnalités LAN/GBE, assurez-vous que celles-ci sont <b>activées</b>.</li> <li>● Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à la station d'accueil et au concentrateur/routeur/pare-feu.</li> <li>● Vérifiez le voyant d'état du câble Ethernet pour confirmer la connectivité. Reconnectez les deux extrémités du câble Ethernet si le voyant n'est pas allumé.</li> <li>● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en déconnectant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, allumez la</li> </ul>

**Tableau 16. Symptômes et solutions (suite)**

Symptômes	Solutions suggérées
	station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C à l'ordinateur.
Le port USB ne fonctionne pas dans un environnement présystème d'exploitation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifiez les options de configuration USB dans le <b>BIOS &gt; Périphériques intégrés</b> et assurez-vous que les options suivantes sont sélectionnées :               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB</li> <li>● 2. Enable External USB Port (Activer le port USB externe)</li> </ul> </li> </ul>
Le démarrage de PXE sur la station d'accueil ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifiez les options de carte NIC intégrée dans le <b>BIOS &gt; Gestion des systèmes</b> et sélectionnez <b>Activé avec PXE</b>.</li> <li>● Si la configuration BIOS de votre ordinateur comporte une page de configuration USB, assurez-vous que les options suivantes sont sélectionnées :               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB</li> </ul> </li> </ul>
Le démarrage USB ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si le BIOS dispose d'une page pour la configuration USB, assurez-vous que les options suivantes sont sélectionnées :               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB</li> <li>● 2. Enable External USB Port (Activer le port USB externe)</li> </ul> </li> </ul>
L'adaptateur secteur apparaît comme non installé dans la page Informations sur la batterie de la configuration du BIOS Dell lorsque le câble Type-C est connecté.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Assurez-vous que la station d'accueil WD25/WD25Z/SD25 est correctement connectée à son adaptateur (130 W).</li> <li>● 2. Déconnectez le câble Type-C de l'ordinateur, puis reconnectez-le.</li> </ul>
Les périphériques connectés à la station d'accueil ne fonctionnent pas dans un environnement présystème d'exploitation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si la configuration du BIOS sur l'ordinateur comporte une page de configuration USB, cochez les options suivantes pour permettre le fonctionnement de la station d'accueil dans un environnement hors système d'exploitation :               <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable External USB Port (Activer le port USB externe)</li> </ul> </li> </ul>
Le message d'alerte « Vous avez connecté un adaptateur secteur sous-dimensionné à votre ordinateur » s'affiche lorsque la station d'accueil est connectée à l'ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur secteur. Les ordinateurs qui nécessitent plus de 130 W d'entrée d'alimentation doivent également être connectés à leur propre adaptateur secteur pour se recharger et pour fonctionner de manière optimale.</li> </ul>
Un message d'avertissement d'adaptateur secteur sous-dimensionné s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Le connecteur de station d'accueil est déconnecté des ports USB de l'ordinateur. Déconnectez le câble de la station d'accueil de l'ordinateur, patientez au moins 15 secondes, puis reconnectez-le.</li> </ul>
Aucun écran externe n'est détecté et le voyant du câble de données ou USB n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Le connecteur de station d'accueil est déconnecté des ports USB de l'ordinateur. Rebranchez le connecteur de station d'accueil.</li> <li>● Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, débranchez la station d'accueil, puis redémarrez l'ordinateur.</li> </ul>
Avec Ubuntu 18.04 LTS, le Wi-Fi doit être désactivé lorsque la station d'accueil est connectée à l'ordinateur. Après le redémarrage de l'ordinateur, le Wi-Fi est réactivé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Décochez l'option <b>Control WLAN radio</b> (Contrôle radio WLAN) dans le BIOS.</li> <li>● Cette option disponible dans : Settings (Paramètres)-&gt; Power Management (Gestion de l'alimentation)-&gt; Wireless Radio Control (Contrôle radio sans fil)</li> </ul>
La station d'accueil WD25/WD25Z/SD25 n'est pas alimentée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Déconnectez le câble USB-C de l'ordinateur et de l'adaptateur secteur de la station d'accueil WD25/WD25Z/SD25.</li> <li>● Rebranchez l'adaptateur secteur de la station d'accueil WD25/WD25Z/SD25.</li> <li>● Le voyant LED de la station d'accueil WD25/WD25Z/SD25 clignote trois fois.</li> </ul>

**Tableau 16. Symptômes et solutions (suite)**

<b>Symptômes</b>	<b>Solutions suggérées</b>
Lorsque la station d'accueil WD25/WD25Z/SD25 ne fonctionne pas, même lorsque le BIOS, le firmware et les pilotes sont à jour.	Vérifiez que le BIOS/micrologiciel/pilote est mis à jour. Si oui : <ul style="list-style-type: none"><li>● Redémarrez la station d'accueil.</li></ul> Si oui : <ul style="list-style-type: none"><li>● Rebranchez l'adaptateur secteur de la station d'accueil.</li><li>● Redémarrez la station d'accueil.</li></ul> Si oui : <ul style="list-style-type: none"><li>● Rebranchez l'adaptateur secteur de la station d'accueil.</li><li>● Redémarrez la station d'accueil. Si la station d'accueil ne répond pas</li><li>● Activez la matrice de support de l'affichage de la station d'accueil WD25/WD25Z/SD25.</li><li>● Redémarrez la station d'accueil.</li></ul>

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service


Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 17. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="#">Dell Site</a>
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="#">Site du support Windows</a> <a href="#">Site du support Linux</a>
Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre station d'accueil Dell est identifiée de façon unique par une étiquette de service ou un code de service express. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre station d'accueil Dell, saisissez son étiquette de service ou son code de service express sur le <a href="#">site du support Dell</a> .  Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre appareil Dell, voir <a href="#">Localiser l'étiquette de service</a> .
Articles de la base de connaissances Dell	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au <a href="#">site de support Dell</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Bibliothèque d'assistance</b>.</li> <li>3. Dans le champ Rechercher de la bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez la section [Contactez le support sur le site du support Dell](#).

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.