Uživatelská příručka

Dokovací stanice Dell Pro WD25/WD25Z

Chytrá dokovací stanice Dell Pro SD25

Regulační model: K23A
Regulační typ: K23A001
Březen 2025
Rev. A00

Poznámky, upozornění a varování

POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2025 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

Obsah

Kapitola 1: Úvod **5**

Kapitola 2: Obsah balení **6**

Kapitola 3: Pohledy na dokovací stanici Dell Pro WD25/WD25Z a chytrou dokovací stanici Dell Pro SD25 ..... **7**

Shora 7
Vpředu 8
Vpravo 9
Vzadu 9
Spodní část 10

Kapitola 4: Hardwarové požadavky **11**

Kapitola 5: Důležité informace **12**

Kapitola 6: Nastavení dokovací stanice **13**

Kapitola 7: Nastavení externích monitorů **15**

Konfigurace monitorů 15
Grafické konektory pro více displejů 16
Šířka pásma obrazovky 19
Tabulka rozlišení obrazovky 19

Kapitola 8: Technické údaje **22**

Technické údaje produktu 22
Napájení 23
Specifikace napájecího adaptéru 23
Vypnutí portů 24
Indikátory stavu LED 25
Kontrola vypínače 25
Indikátor LED portu RJ45 25
Indikátory LED vzdálené správy 25
Provozní a skladovací podmínky 26

Kapitola 9: Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell **27**

Kapitola 10: Dell Device Management Console **36**

Kapitola 11: Často kladené dotazy **37**

Kapitola 12: Řešení potíží s dokovací stanicí Dell Pro – WD25/WD25Z a chytrou dokovací stanicí Dell Pro – SD25 ..... **38**

Projevy potíží a jejich řešení..... 38

Kapitola 13: Nápověda a kontakt na společnost Dell.....41

1

Úvod

Dokovací stanice Dell Pro WD25/WD25Z a chytrá dokovací stanice Dell Pro SD25 jsou zařízení, která připojují všechna vaše elektronická zařízení k počítači pomocí kabelového rozhraní USB Type-C. Připojení počítače k dokovací stanici umožňuje snadné připojení více periferií. Patří mezi ně myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevné disky a displeje s vysokým rozlišením.

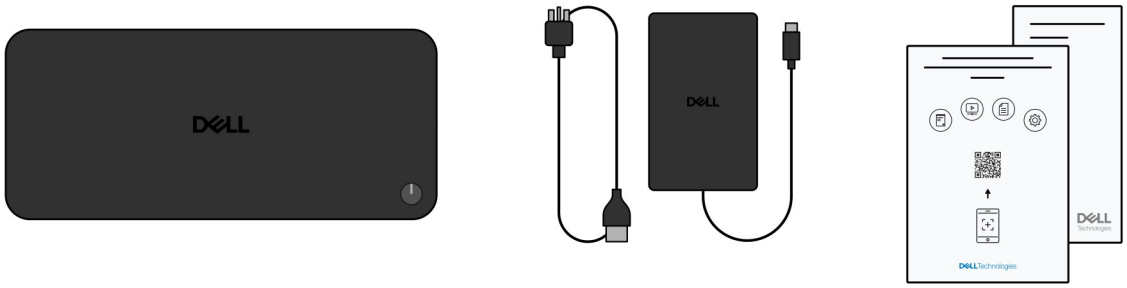
VÝSTRAHA: Aktualizujte systém BIOS, grafické ovladače a ovladače ethernetu na nejnovější verze na webu podpory společnosti Dell. Před použitím dokovací stanice také aktualizujte ovladače dokovací stanice Dell Pro a chytré dokovací stanice Dell Pro. Staré verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat. Vždy zkontrolujte, jestli na webu podpory společnosti Dell není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.

2

Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi:

- Dokovací stanice
- Napájecí adaptér a napájecí kabel
- Dokumentace (stručná příručka, bezpečnost, předpisy a informace o vlivu na životní prostředí).

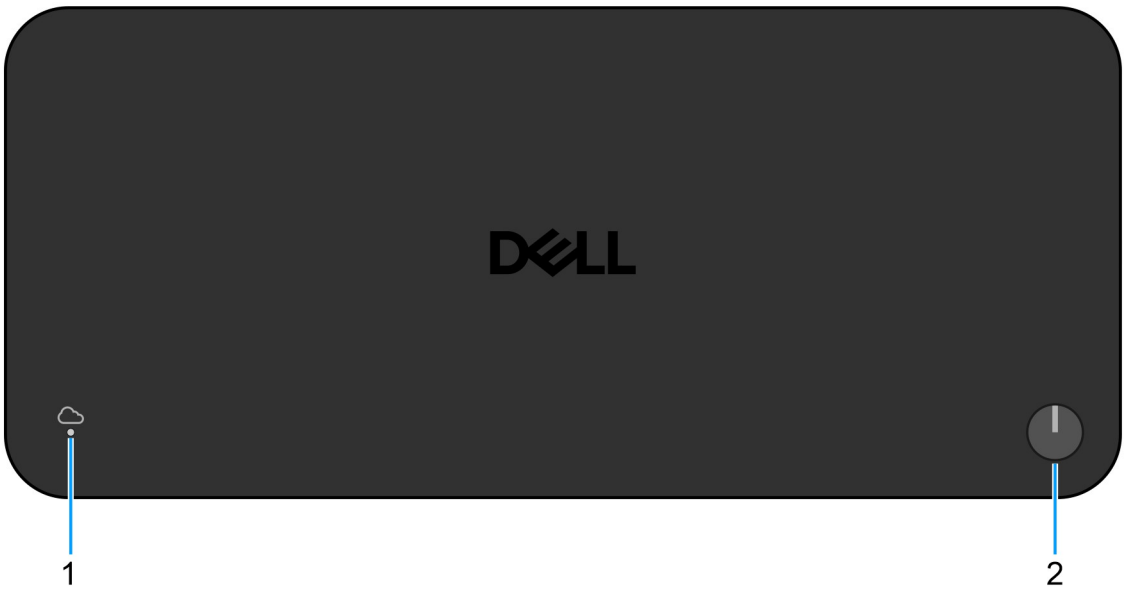


POZNÁMKA: Pokud některá z uvedených položek v balení chybí, kontaktujte podporu společnosti Dell.

3

Pohledy na dokovací stanici Dell Pro WD25/WD25Z a chytrou dokovací stanici Dell Pro SD25

Shora



Obrázek 1. Chytrá dokovací stanice Dell Pro SD25 – pohled shora

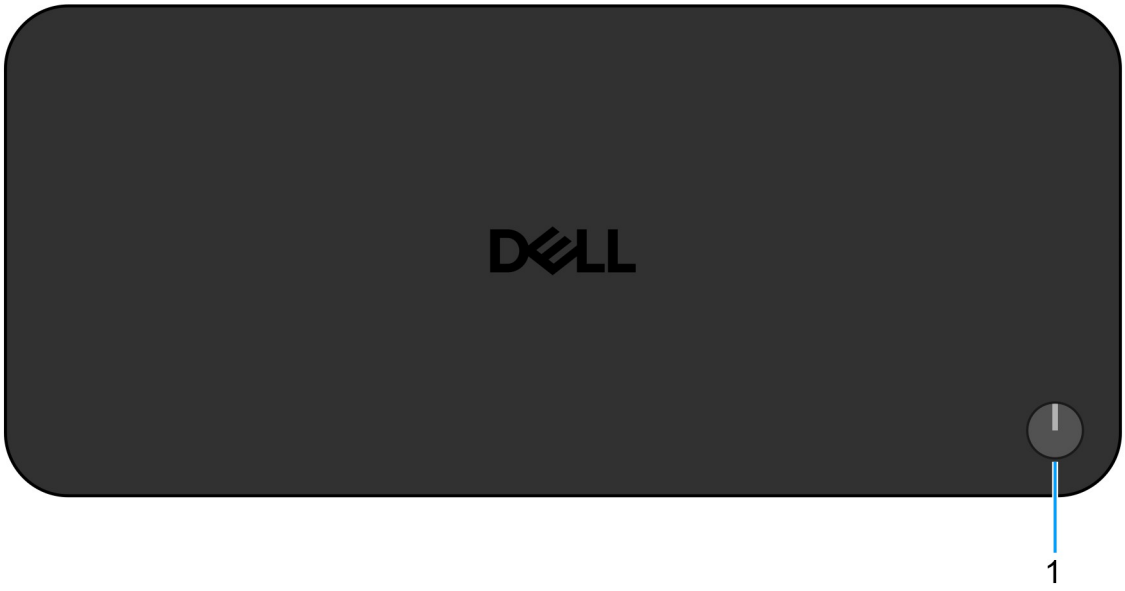
1. **Kontrolka LED vzdálené správy**

   Indikuje cloudového připojení dokovací stanice.

2. **Tlačítko pro uspání / probuzení / zapnutí napájení**

   Stisknutím dokovací stanici zapnete, pokud je vypnutá nebo v režimu spánku či hibernace.

   POZNÁMKA: Pokud je chytrá dokovací stanice Dell Pro připojena k podporovaným počítačům Dell či počítačům od jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1, tlačítko dokovací stanice funguje stejně jako tlačítko napájení počítače. Díky tomu ho můžete použít k zapnutí nebo vynucenému vypnutí počítače či přechodu do režimu spánku.



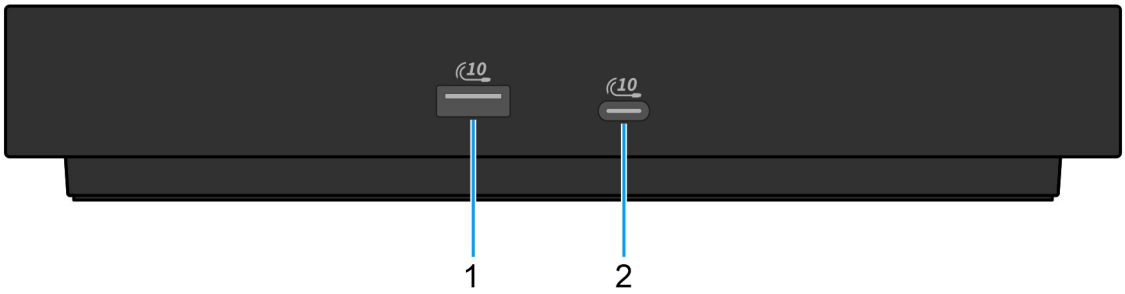
Obrázek 2. Dokovací stanice Dell Pro WD25/WD25Z – pohled shora

1. **Tlačítko pro uspání / probuzení / zapnutí napájení**

   Stisknutím dokovací stanici zapnete, pokud je vypnutá nebo v režimu spánku či hibernace.

   POZNÁMKA: Pokud je dokovací stanice Dell Pro připojena k podporovaným počítačům Dell či počítačům od jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1, tlačítko dokovací stanice funguje stejně jako tlačítko napájení počítače. Díky tomu ho můžete použít k zapnutí nebo vynucenému vypnutí počítače či přechodu do režimu spánku.

Vpředu



Obrázek 3. Pohled zepředu

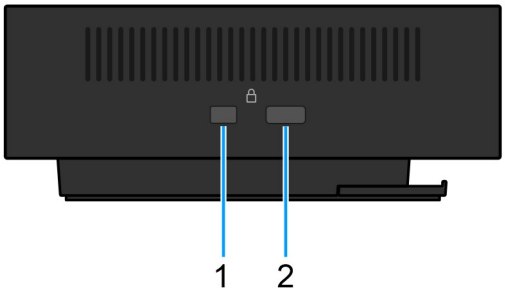
1. **Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

2. **Jeden port USB 3.2 2. generace Type-C (10 Gb/s)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

Vpravo



Obrázek 4. Pohled zprava

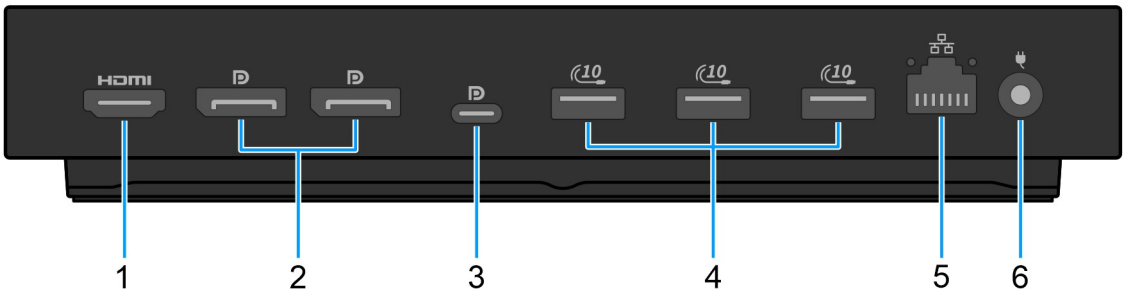
1. **Slot pro klínový bezpečnostní zámek**

   Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním dokovací stanice.

2. **Slot bezpečnostního zámku kabelu Kensington**

   Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním dokovací stanice.

Vzadu



Obrázek 5. Pohled zezadu

1. **Port HDMI 2.1**

   Po připojení k televizoru, externímu displeji nebo jinému zařízení se vstupem HDMI můžete přehrávat video i zvuk.

2. **Dva porty DisplayPort 1.4**

   Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.

3. **Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort v alternativním režimu (multifunkční port DisplayPort nebo MFDP)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště, tiskárny a externí monitory. Dokovací stanice umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

4. **Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)**

   Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

5. **Ethernetový port RJ45**

Slouží k připojení ethernetového kabelu portu RJ45 ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k internetu s přenosovou rychlostí 10/100/1000/2500 Mb/s.

6. **Port napájecího adaptéru**

   Připojte napájecí adaptér pro napájení dokovací stanice.

Spodní část



Obrázek 6. Pohled zdola

1. **Štítek s výrobním číslem**

   Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat konkrétní zařízení, jeho konfiguraci a podrobnosti o záruce. To rovněž umožňuje snadný přístup k ovladačům, příručkám a informacím o odstraňování problémů specifickým pro dané zařízení.

4

Hardwarové požadavky

Před použitím dokovací stanice ověřte, že má váš počítač port USB Type-C s rozhraním DisplayPort v alternativním režimu, který podporuje dokovací stanici. Alternativní režim na USB-C znovu využívá vysokorychlostní datové piny za účelem povolení alternativních datových protokolů videa. Pokud chcete tuto funkci používat, musí hostitelský počítač podporovat alternativní režim prostřednictvím portu USB-C a řadiče. Pokud hostitelský počítač i zařízení podporují alternativní režim, porty USB-C se automaticky přepnou z výchozího datového protokolu na požadovaný protokol alternativního režimu (Alt Mode) pro video.

5

Důležité informace

Aktualizace ovladačů v počítači

Před použitím dokovací stanice se doporučuje provést aktualizaci následujících ovladačů v počítači:

- Systém BIOS
- Grafické ovladače
- ovladač ethernetové sítě.

VÝSTRAHA: Starší verze systému BIOS a ovladače mohou bránit počítači v rozpoznání dokovací stanice. Také mohou způsobit, že dokovací stanice nebude fungovat optimálně.

V případě počítačů Dell můžete navštívit web podpory společnosti Dell, zadat výrobní číslo nebo kód Express Service Code a vyhledat všechny odpovídající ovladače. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače.

U počítačů od jiných výrobců než Dell přejděte na stránku podpory příslušného výrobce a vyhledejte nejnovější ovladače.

Aktualizace sady ovladačů dokovací stanice Dell Pro WD25/WD25Z a chytré dokovací stanice Dell Pro SD25

K zajištění správné funkce dokovací stanice se doporučuje nainstalovat nejnovější dostupný firmware pro WD25/WD25Z/SD25.

Všechny dostupné ovladače lze nalézt na webu podpory společnosti Dell.

Správná manipulace s kabely

Chcete-li zachovat optimální výkon a prodloužit životnost kabelů, zacházejte s nimi opatrně podle těchto pokynů:

1. Vyhněte se ostrým ohybům
   - Ujistěte se, že kabel není ohnutý v ostrých úhlech, zejména v blízkosti konektorů. Udržujte jemné zakřivení, abyste zabránili nadměrnému namáhání vnitřních vodičů.
2. Používejte správné vedení kabelů
   - Při organizaci nebo uskladnění kabelu se vyhněte příliš těsnému namotávání. Místo toho kabel volně naviňte do širokých smyček, abyste zachovali jeho integritu.
3. Netahejte za kabel ani s ním nekruťte
   - Při odpojování od jakéhokoli konektoru netahejte za kabel ani jej nedržte při přenášení dokovací stanice z jednoho místa na druhé. Tak zabráníte možnému poškození kabelu a konektorů.
4. Pokud vybavení nepoužíváte, bezpečně jej uskladněte
   - Když dokovací stanici nepoužíváte, uskladněte ji i s kabely tak, abyste zabránili stlačení a jiným formám poškození.

Často kladené otázky k ovladačům a souborům ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů doporučujeme přečíst si článek 000123347 znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

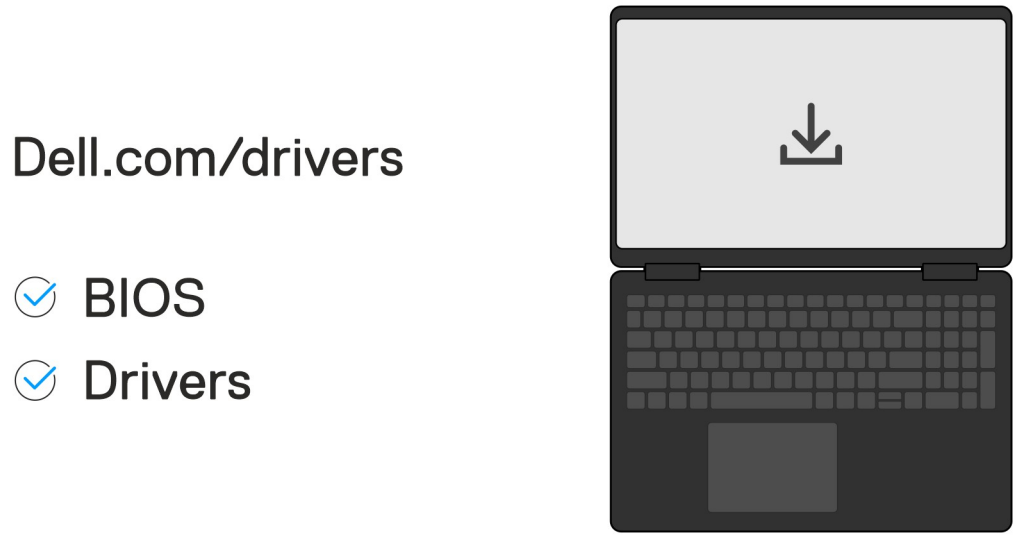
6

Nastavení dokovací stanice

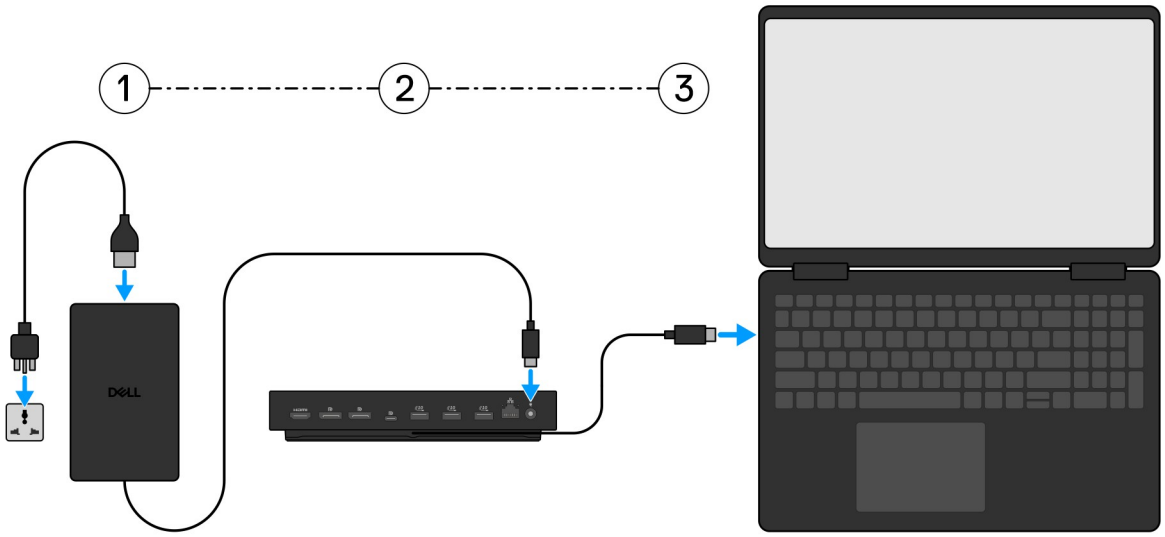
Kroky

1. Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu a síťové ovladače ze stránky Ovladače na webu podpory společnosti Dell.

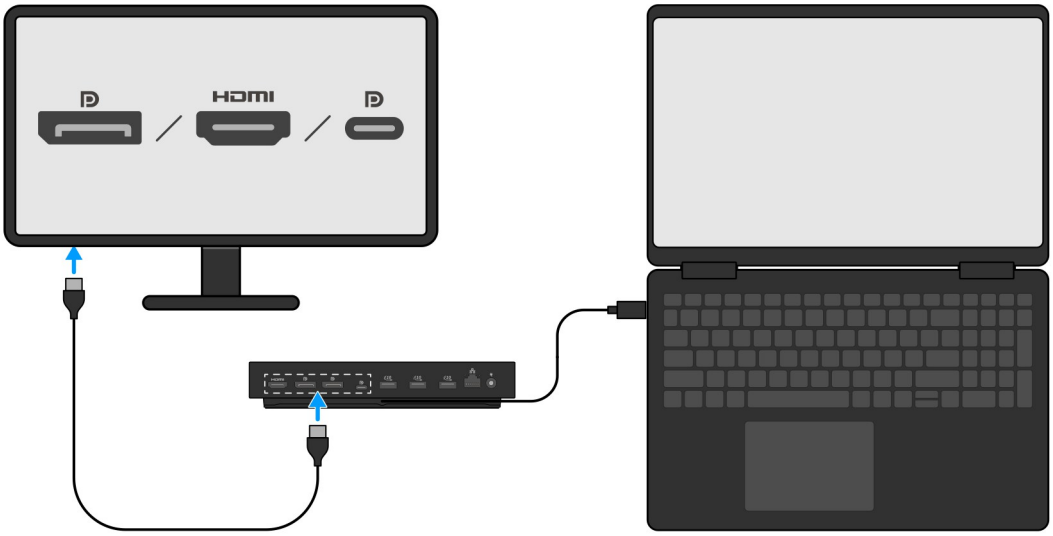
   VÝSTRAHA: Při instalaci systému BIOS a ovladačů musí být počítač připojen ke zdroji napájení.



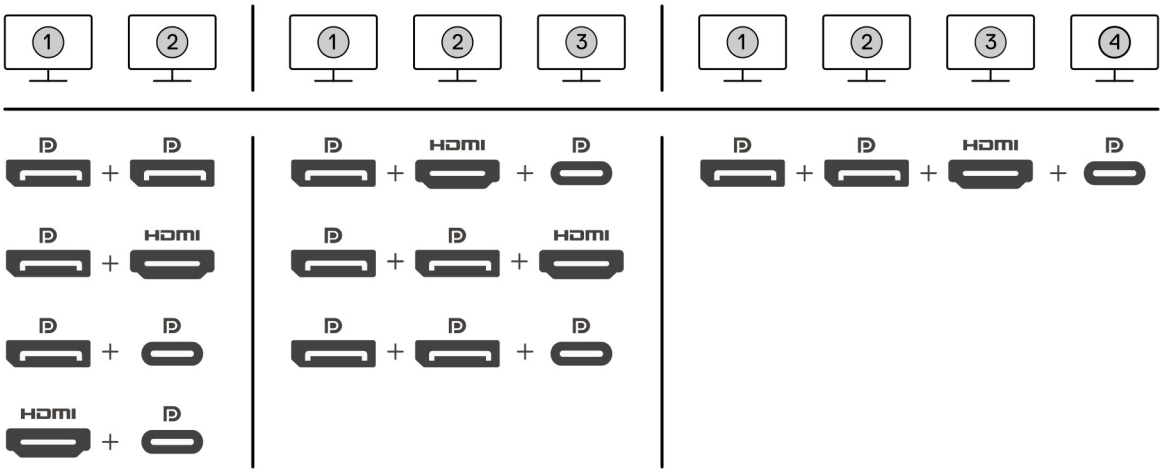
2. Připojte napájecí adaptér do zásuvky. Poté připojte napájecí adaptér k 7,4mm stejnosměrnému napájecímu vstupu na dokovací stanici Dell Pro WD25/WD25Z nebo chytré dokovací stanici Dell Pro SD25.



3. Připojte konektor USB Type-C k počítači.



4. Připojte k dokovací stanici dle potřeby více obrazovek.



Výše uvedený obrázek ukazuje různé kombinace grafických portů, které jsou k dispozici pro připojení více displejů k dokovací stanici Dell Pro a chytré dokovací stanici Dell Pro. Další podrobnosti najdete v části Nastavení externích monitorů.

7

Nastavení externích monitorů

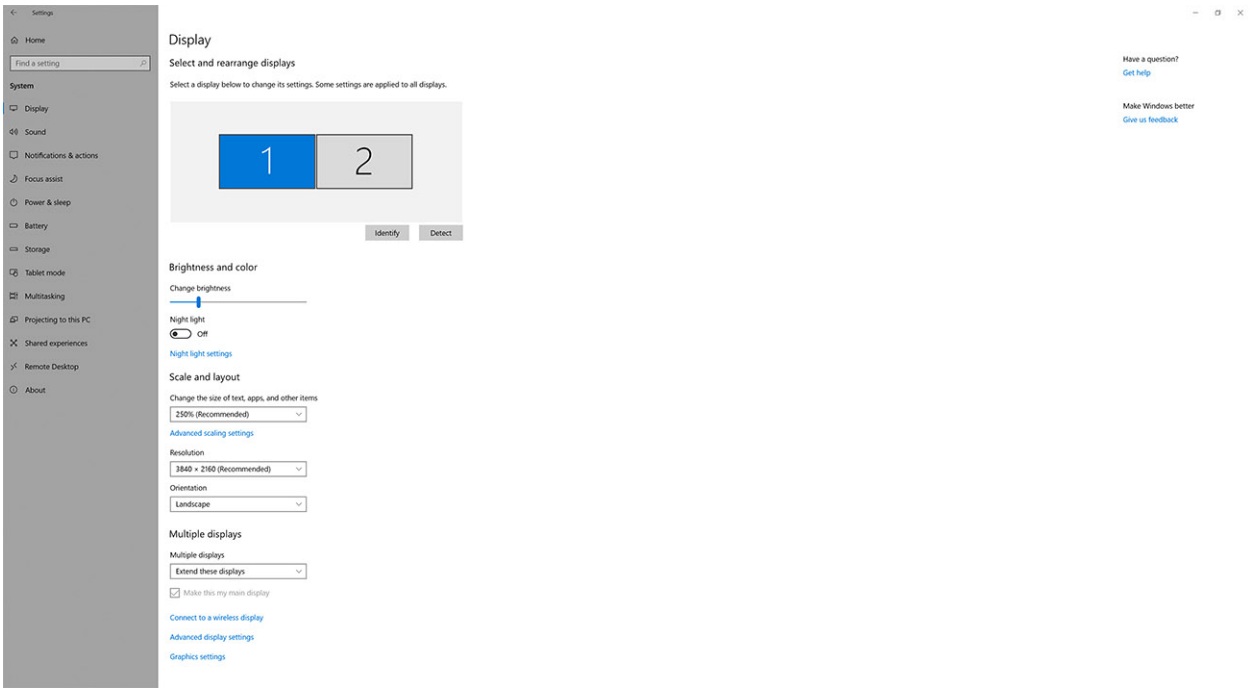
Konfigurace monitorů

Více displejů připojíte takto:

Kroky

1. Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení**.
2. Klikněte na **Systém** a zvolte **Obrazovka**.

3. V části **Více obrazovek** upravte konfiguraci displejů dle potřeby.



POZNÁMKA: Topologii obrazovek lze nakonfigurovat pohybem po jednotlivých obrazovkách v části „**Zvolte a přeskupte obrazovky**“ a změnit místo, kde má operační systém předpokládat umístění těchto obrazovek.

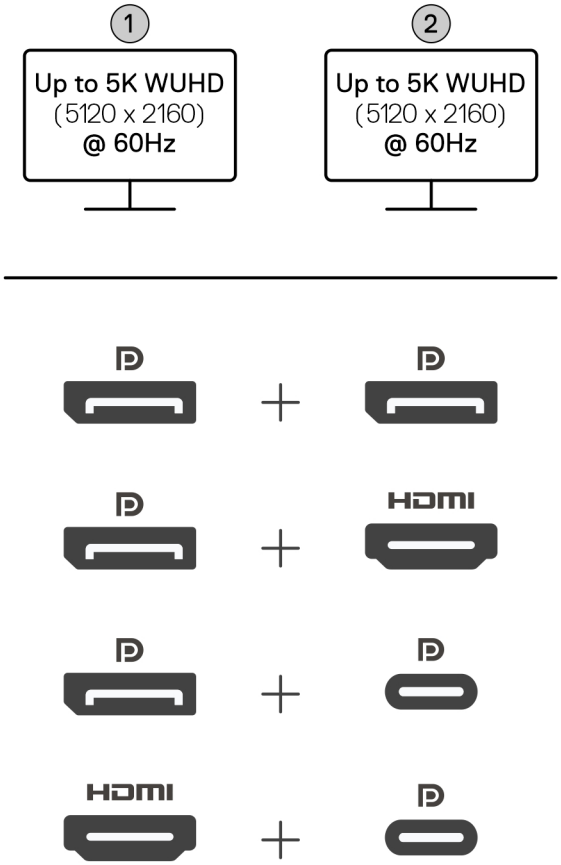
Grafické konektory pro více displejů

Toto téma popisuje různé konfigurace grafických výstupů podporovaných v dokovací stanici.

Důležité informace

Dokovací stanice Dell WD25/WD25Z/SD25 podporuje více konfigurací grafického výstupu se 2, 3 a 4 externími displeji.

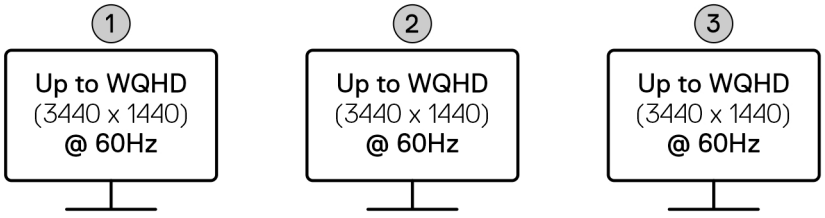
Uspořádání se dvěma displeji

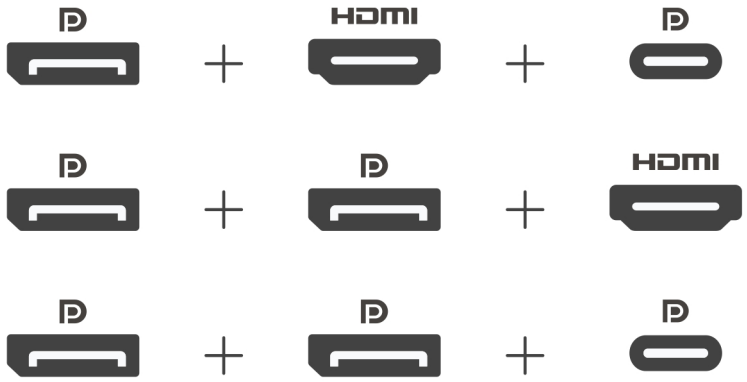


Tabulka 1. Připojení dvou displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2
Dva (5K, 60 Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C
	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C

Uspořádání se třemi displeji

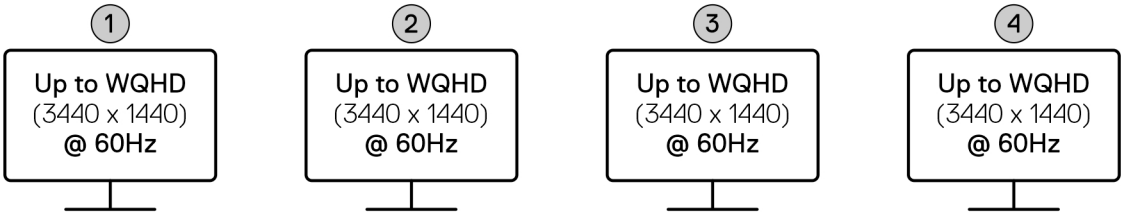




Tabulka 2. Připojení tří displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2	Konektor č. 3
Tři [WQHD(3440 x 1440)@60Hz]	DisplayPort 1.4	HDMI 2,1	Port MFDP Type-C
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2,1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C

Uspořádání se čtyřmi displeji





Tabulka 3. Připojení čtyř displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2	Konektor č. 3	Konektor č. 4
Čtyři [WQHD(3440 x 1440)@60Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2,1	Port MFDP Type-C

Šířka pásma obrazovky

Externí monitory vyžadují ke správnému fungování určitou šířku pásma. Monitory s vyšším rozlišením vyžadují větší šířku pásma.

- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) je 8,1 Gb/s (maximální rychlost na kanál). S režií DP je efektivní datová rychlost 6,4 Gbps na linku.

Tabulka 4. Šířka pásma obrazovky

Řešení	Minimální požadovaná šířka pásma
1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	3,3 Gb/s
1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	5,8 Gb/s
1x 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	6,4 Gb/s
1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabulka rozlišení obrazovky

Tabulka rozlišení displeje pro WD25/WD25Z/SD25

Tabulka 5. Tabulka rozlišení displeje pro WD25/WD25Z/SD25

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
HBR3 (HBR3 × 2 kanálů – 12,9 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz **POZNÁMKA:** Pokud má váš monitor funkci MST, deaktivujte ji. **nebo** QHD (2 560 x 1 440) při frekvenci 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 × 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2 560 × 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 × 1 440), 60 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 × 1 080), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: SXGA (1 280 x 1 024), 60 Hz
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C: 6K (6 144 x 3 456), 60 Hz **nebo** WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz **nebo** WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz

Tabulka 5. Tabulka rozlišení displeje pro WD25/WD25Z/SD25 (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		• DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz **nebo** WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz **nebo** WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz **nebo** WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz	
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression) **POZNÁMKA:** Platí pouze pro počítače dodávané s následujícími procesory: • Intel Core Ultra 5 238V • Intel Core™ Ultra 7 256V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C: 6K (6 144 x 3 456), 60 Hz **nebo** WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz • HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz	Není k dispozici.

Tabulka 5. Tabulka rozlišení displeje pro WD25/WD25Z/SD25 (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
• Intel Core Ultra 5 134U				

Důležité

POZNÁMKA: Při používání monitorů s vyšším rozlišením ovladač grafiky vyhodnocuje specifikace monitoru a konfigurací displeje. Systém nemusí podporovat určitá rozlišení a proto dojde k jejich odstranění z ovládacího panelu displeje systému Windows.

POZNÁMKA: Operační systém Linux nemůže fyzicky vypnout vestavěný displej. Proto bude počet externích displejů o jeden nižší než počet uvedený ve výše uvedených tabulkách.

POZNÁMKA: Podpora rozlišení závisí i na datech EDID (Extended Display Identification Data) o rozlišení monitoru.

POZNÁMKA: Počítače s procesory Qualcomm podporují při připojení k dokovací stanici maximálně 2 displeje. Maximální rozlišení je 4K (3 840 x 2 160) při 60 Hz pro nastavení dvou displejů a WUHD (5 120 x 2 160) při 60 Hz pro nastavení jednoho displeje.

8

Technické údaje

Technické údaje produktu

Tabulka 6. Technické údaje produktu

Funkce	Technické údaje
Model	WD25/WD25Z/SD25
Video porty	• Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu (multifunkční port DisplayPort nebo MFDP) • Dva porty DisplayPort 1.4 • Jeden port HDMI 2.1
Podporované externí displeje	Až čtyři
Porty USB Type-A	Čtyři porty USB 3.2 2. generace
Porty USB Type-C	• Jeden port USB 3.2 2. generace Type-C • Jeden port USB 3.2 2. generace Type-C s portem DisplayPort 1.4 v alternativním režimu
Síť	Jeden ethernetový port RJ45 (10/100/1000/2500 Mb/s) **POZNÁMKA:** Podporuje funkci Wake-on-LAN na vybraných počítačích Dell a počítačích od jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1. Tato funkce umožňuje vzdáleně probudit počítač z libovolného režimu spánku (S0, S3, S4 nebo S5). **POZNÁMKA:** Podporuje předávání MAC adres na vybraných počítačích Dell i počítačích od jiných výrobců, což umožňuje bezproblémovou komunikaci mezi připojenými zařízeními a sítí bez další konfigurace. Pokud chcete ověřit, jestli je tato funkce ve vašem počítači podporována, přečtěte si dokumentaci k platformě vašeho zařízení.
Indikátory karty síťového rozhraní (LED)	• Kontrolka LED tlačítka napájení • Kontrolka LED vzdálené správy **POZNÁMKA:** LED vzdálené správy platí pouze pro SD25. • Kontrolky portu RJ45
Napájecí adaptér	• 180 W • 130 W
Rozměry konektoru napájecího adaptéru	7,4 mm
Délka dokovacího kabelu	0,9 m
Napájení	Pro SD25/WD25Z: • 130 W pro počítače Dell se 180W napájecím adaptérem • 96 W pro počítače od jiných výrobců se 180W adaptérem Pro WD25:

Tabulka 6. Technické údaje produktu (pokračování)

Funkce	Technické údaje
	• 100 W pro počítače Dell se 130W napájecím adaptérem • 96 W pro počítače od jiných výrobců se 130W napájecím adaptérem
Systémové požadavky	Kompatibilní s počítači USB Type-C Thunderbolt a počítači USB Type-C s rozhraním DisplayPort v alternativním režimu
Funkce vypínače	Tlačítko pro Režim spánku / Probuzení / Napájení **POZNÁMKA:** V kompatibilních počítačích Dell vypínač kopíruje chování vypínače hostitele.
Operační systémy	• Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04, 64bitový • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 nebo vyšší • ChromeOS 137
Správa systémů	• Spouštění PXE • Ochrana přístupu Kernel DMA (Direct Memory Access)
Adresa MAC	Předávání adres MAC **POZNÁMKA:** V počítačích Dell zkontrolujte podporu předávání adres MAC v systému BIOS.

Napájení

Porty USB na dokovací stanici mohou napájet připojená periferní zařízení. Tato funkce umožňuje zákazníkům nabíjet jejich zařízení, i když dokovací stanice není připojena k počítači.

Tabulka 7. Dodávka energie přes každý typ portu

Typ portu	Napájení
Vpředu	
Port USB 3.2 2. generace	4,5 W
Port USB 3.2 Type-C 2. generace	15 W
Vzadu	
Porty USB 3.2 2. generace	4,5 W
Port USB 3.2 Type-C 2. generace s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu	7,5 W

Specifikace napájecího adaptéru

Tabulka 8. Specifikace napájecího adaptéru

Specifikace napájecího adaptéru Dell	180 W	130 W
Vstupní napětí	100 V až 240 V stř.	100 V až 240 V stř.
Vstupní proud (max.)	2,34 A	1,8 A / 2,5 A
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Výstupní proud	9,23 A (nepřerušovaný)	6,7 A (nepřerušovaný)

Tabulka 8. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)

Specifikace napájecího adaptéru Dell	180 W	130 W
Jmenovité výstupní napětí	19,5 V ss.	19,5 VDC
Hmotnost (lb)	1,32	1,28
Hmotnost (kg)	0,60	0,58
Rozměry (palce)	1,18 x 3,0 x 6,1	1,18 x 3,0 x 6,1
Rozměry (mm)	30 x 76,2 x 155	29,97 x 76,2 x 154,94
Rozsah provozních teplot	0 °C až 40 °C 32 °F až 104 °F	0 °C až 40 °C 32 °F až 104 °F
Úložiště	-40 °C až 70 °C -40 °F až 158 °F	-40 °C až 70 °C -40 °F až 158 °F

Vypnutí portů

Vypnutí portů je systémová funkce, která umožňuje uživateli zakázat protokoly USB (přes porty USB typu A) a USB přes porty USB Type-C.

- Tato funkce je spravována prostřednictvím nastavení systému BIOS a k jejímu povolení nebo zakázání je potřeba spustit počítač v nabídce nastavení systému BIOS.
- Zakázání portů lze také vyřešit pomocí aplikace Dell Device Management Console.

Počítače MFDP (Multi-Function Display Port) nové generace

Nová generace počítačů s porty MFDP Type-C nabízí v systému BIOS následující možnosti konfigurace:

1. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
2. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Tabulka níže ukazuje, jak tato nastavení ovlivní funkčnost dokovací stanice:

Tabulka 9. Systém MFDP (Multi-Function Display Port) nové generace

	Systém MFDP	Konfigurace dokovaného systému	Dokovací stanice Dell Pro WD25/WD25Z a chytrá dokovací stanice Dell Pro SD25				
	Možnosti nastavení systému BIOS		Základna				
Kryt	**Externí USB**	**Režimy napájení v portech dokovací stanice**	**LAN**	**Video porty**	**Port Type-C MFDP**	**Port Type-C USB**	**Port Type-A USB**
1	Zapnuto	DP/USB	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	USB	Povoleno
2	Nesvítí	DP	Zakázáno	Povoleno	DP	Žádné	Zakázáno

Indikátory stavu LED

Kontrola vypínače

Tabulka 10. Indikátor LED tlačítka napájení

Akce	Stav LED
Napájecí adaptér na dokovací stanici se připojuje do zásuvky	Tři bílá bliknutí
Připojeno k počítači	Bílá

Indikátor LED portu RJ45

Tabulka 11. Indikátor rychlosti připojení

Rychlost připojení	Stav LED
10 Mb/s	VYPNUTO
100 Mb/s	Zelená
1 Gb/s	Oranžová
2,5 Gb/s	

Tabulka 12. Indikátor aktivity sítě ethernet

Popis	Stav LED
Nepřipojeno	VYPNUTO
Připojeno	Žlutá (svítí)
Probíhá aktivita	Žlutá (bliká)

Indikátory LED vzdálené správy

POZNÁMKA: Informace v této části platí jen pro chytrou dokovací stanici Dell Pro SD25.

Tabulka 13. Indikátor LED vzdálené správy

Popis	Stav LED
Čeká se na zřízení Wi-Fi	VYPNUTO
Probíhá pokus o připojení Wi-Fi	Bílá (rychle bliká) • 1 sekundu svítí, 1 sekundu nesvítí • Dvě bliknutí • Cyklus opakování – 5 minut
Vytváření přístupu do cloudu	Bílá (pomalé blikání) • 3 sekundy svítí, 1 sekundu nesvítí • Nepřetržité blikání
Připojeno ke cloudu	Bílá (svítí)
Přijetí zprávy prostřednictvím cloudu	Bílá (jedno bliknutí)

Provozní a skladovací podmínky

Tabulka 14. V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací podmínky dokovací stanice.

Popis	Provozní	Úložiště
Teplotní rozsah	0 až 35 °C (32 až 95 °F)	• Úložiště: -20°C až 60 °C (-4°F až 140 °F) • Přepravní: –20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 80 % (nekondenzující)	• Skladovací: 5 % až 90 % (bez kondenzace) • Přepravní: 5 % až 90 % (bez kondenzace)
VÝSTRAHA: Rozsahy provozních a skladovacích teplot se mohou u jednotlivých komponent lišit. Provoz nebo skladování zařízení mimo tyto specifikované rozsahy proto může ovlivnit výkon určitých komponent.		

9

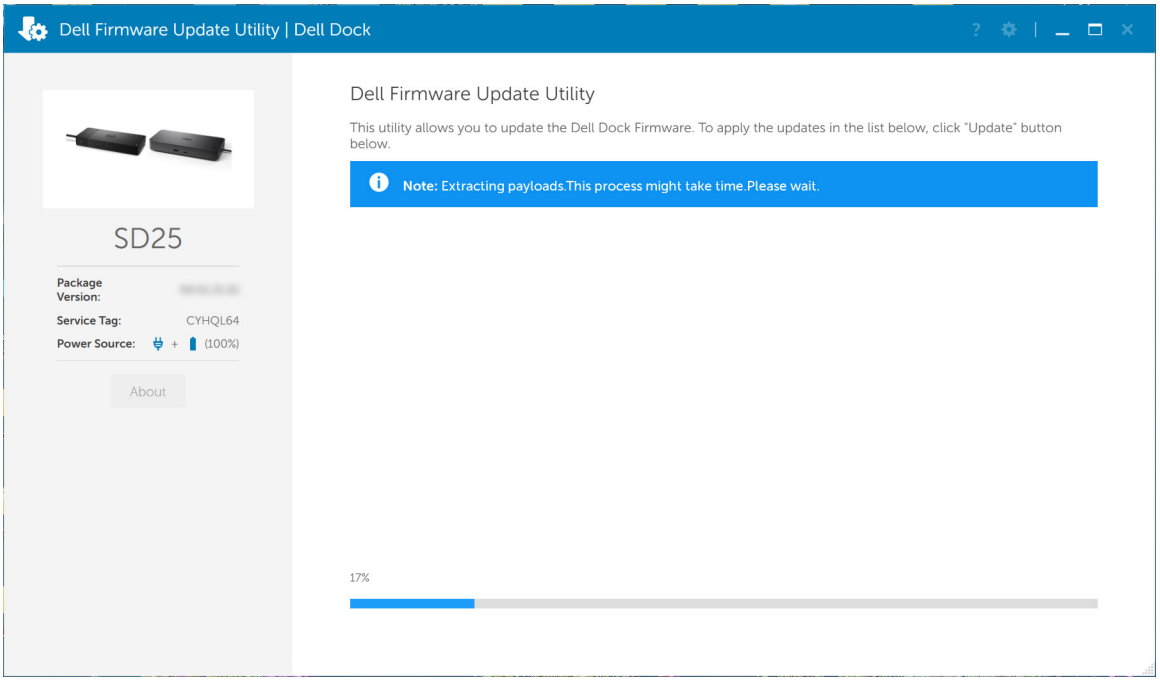
Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell

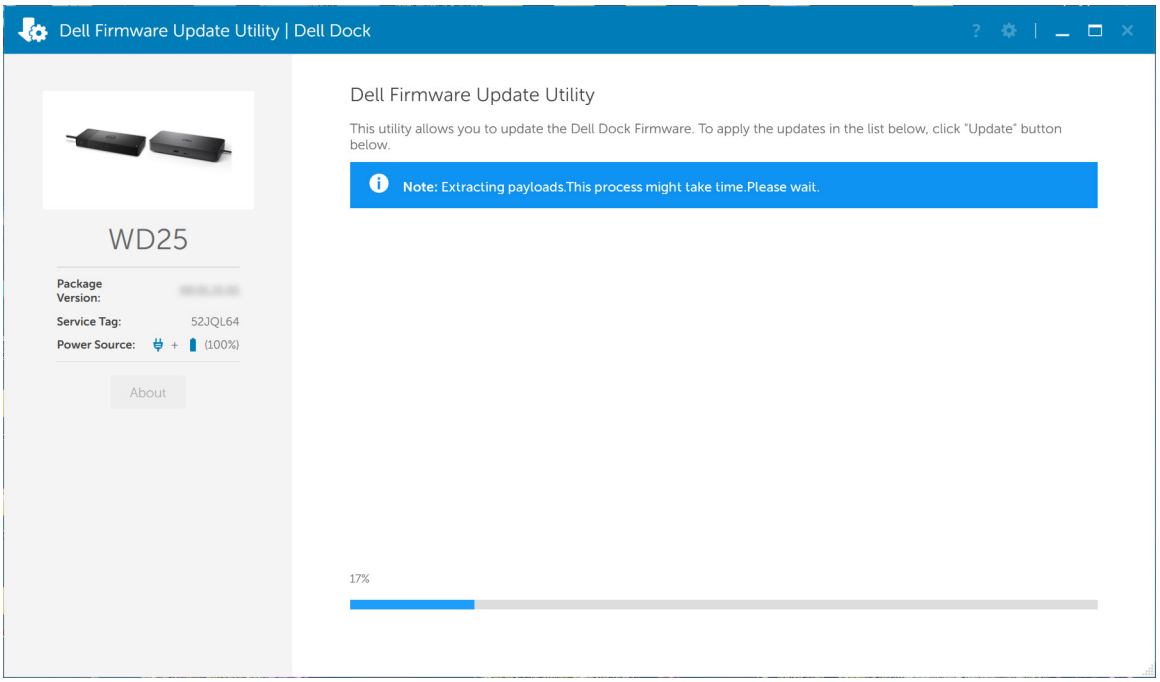
Samostatný nástroj Dock Firmware Update

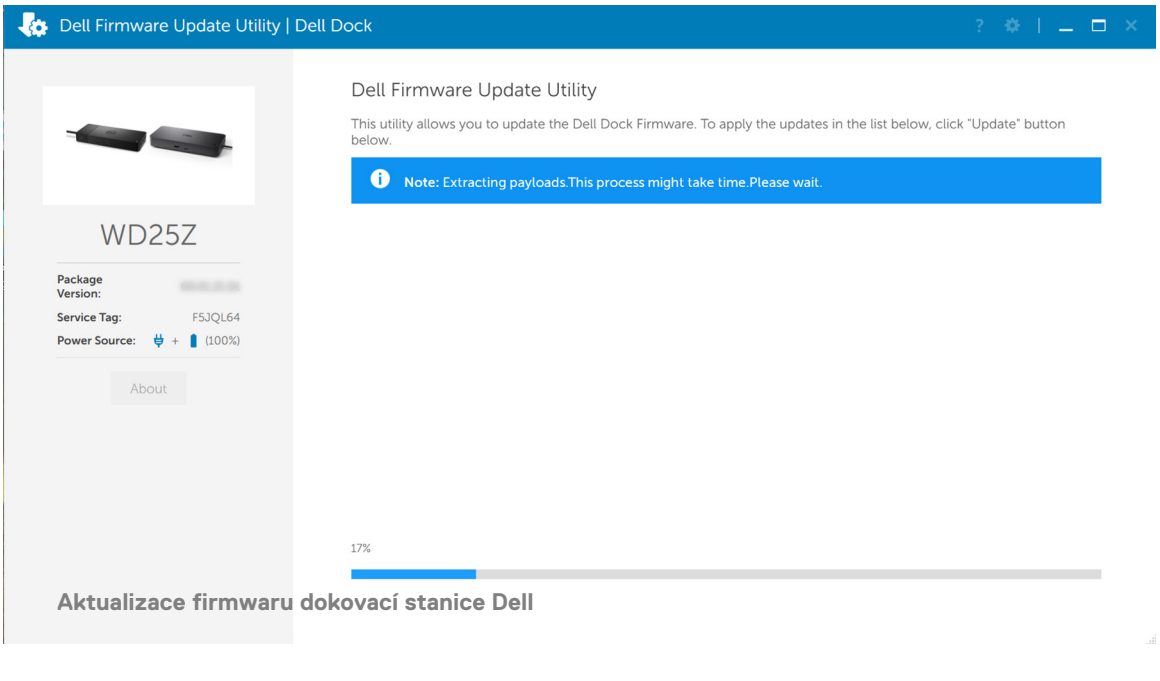
POZNÁMKA: Poskytnuté informace jsou určeny pro uživatele systému Windows, kteří používají spustitelný nástroj. Informace pro jiné operační systémy nebo podrobnější pokyny najdete v Příručce správce dokovací stanice WD25/WD25Z/SD25, dostupné na webu podpory společnosti Dell.

Stáhněte si aktualizaci ovladače a firmwaru dokovací stanice Dell WD25/WD25Z/SD25 z webu podpory společnosti Dell. Připojte dok k systému a spusťte nástroj v režimu správce.

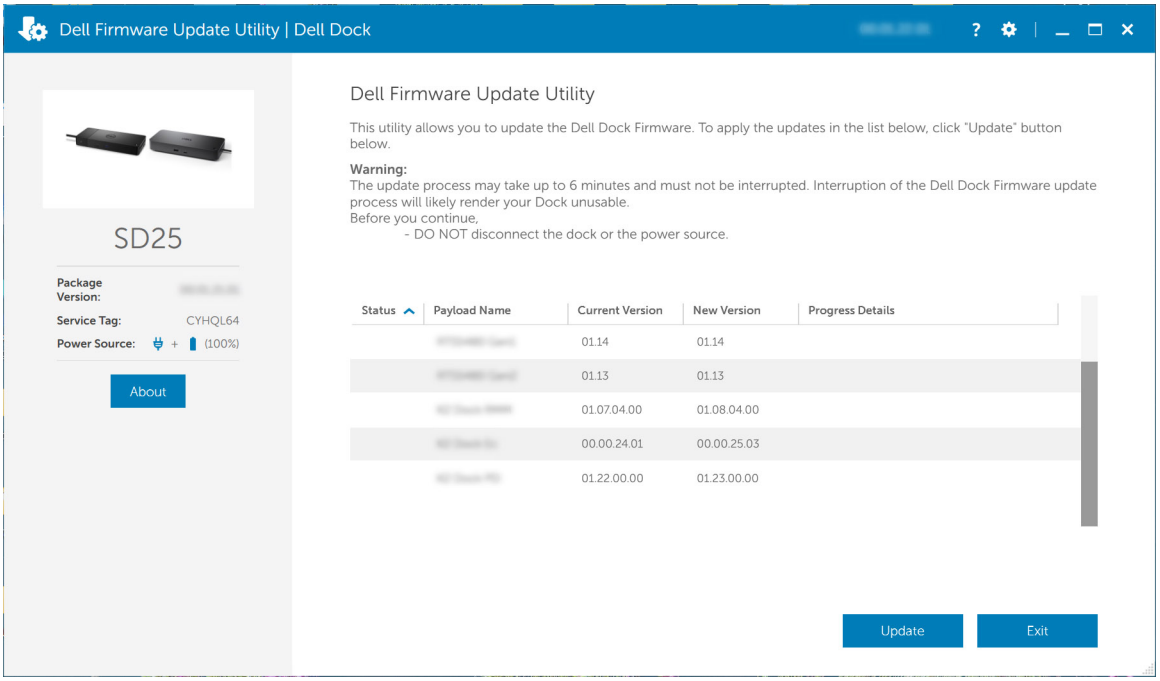
1. Vyčkejte, dokud se do jednotlivých panelů grafického uživatelského rozhraní nevloží veškeré informace.

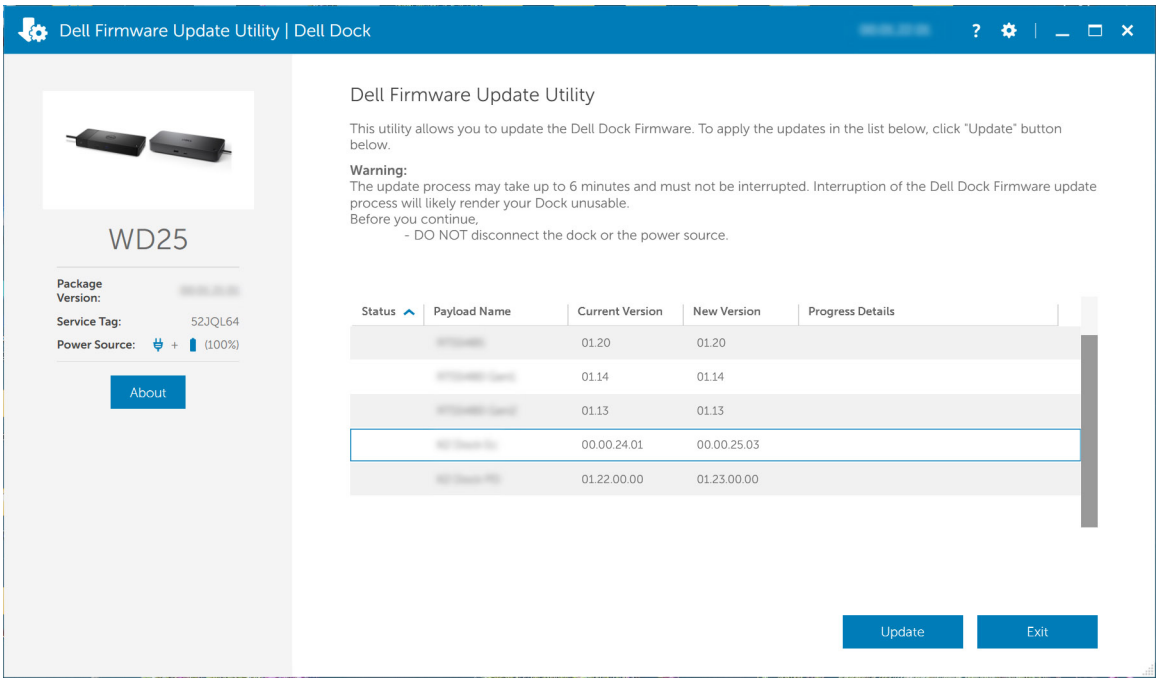

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
SD25
Package Version:
Service Tag: CYHQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Note: Extracting payloads.This process might take time.Please wait.
17%

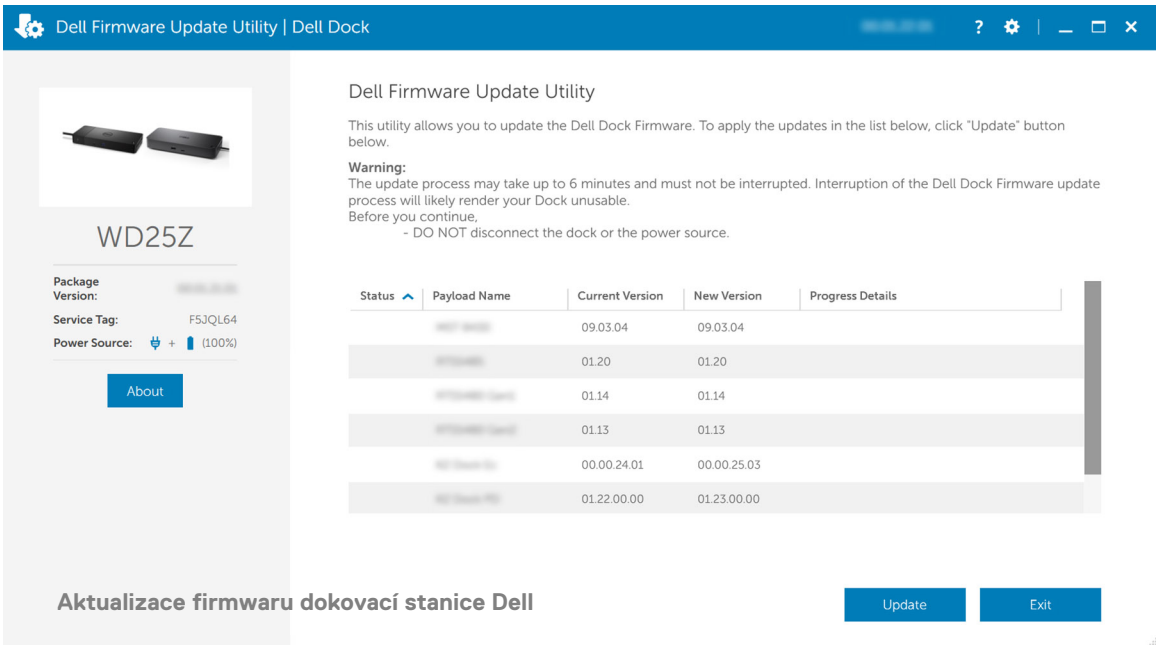

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
WD25
Package Version:
Service Tag: 52JQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Note: Extracting payloads.This process might take time.Please wait.
17%


Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
WD25Z
Package Version:
Service Tag: F5JQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Note: Extracting payloads.This process might take time.Please wait.
17%

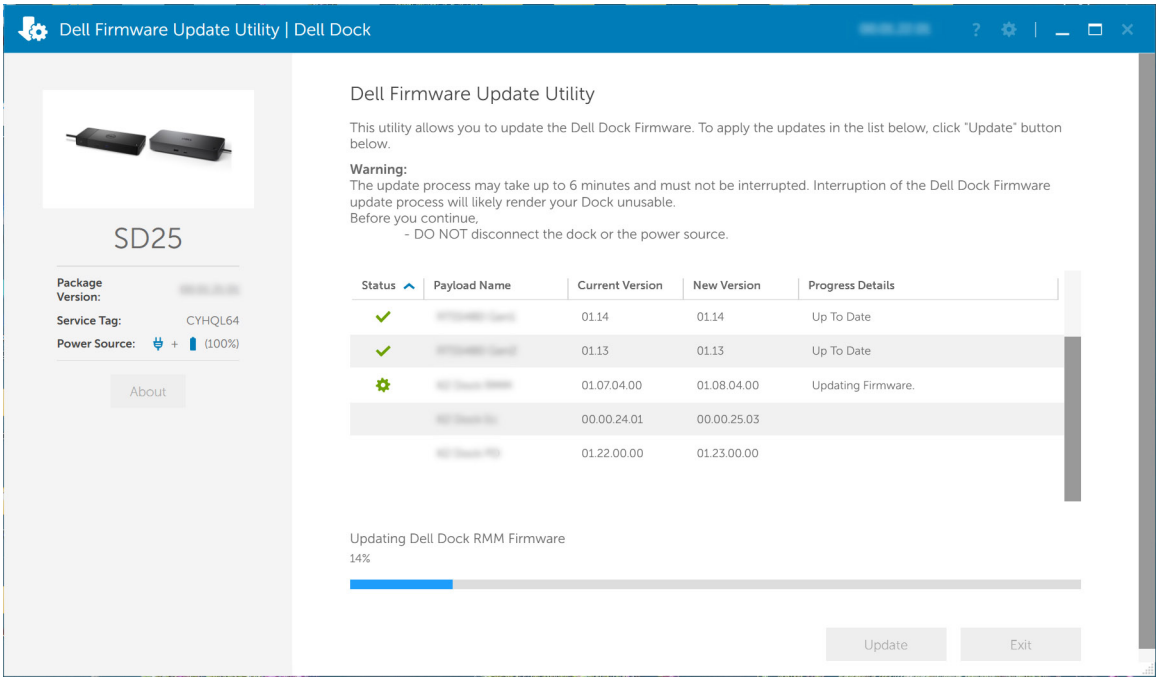
2. V pravém dolním rohu se zobrazí tlačítka **Aktualizovat** a **Ukončit**. Klikněte na tlačítko **Aktualizovat**.

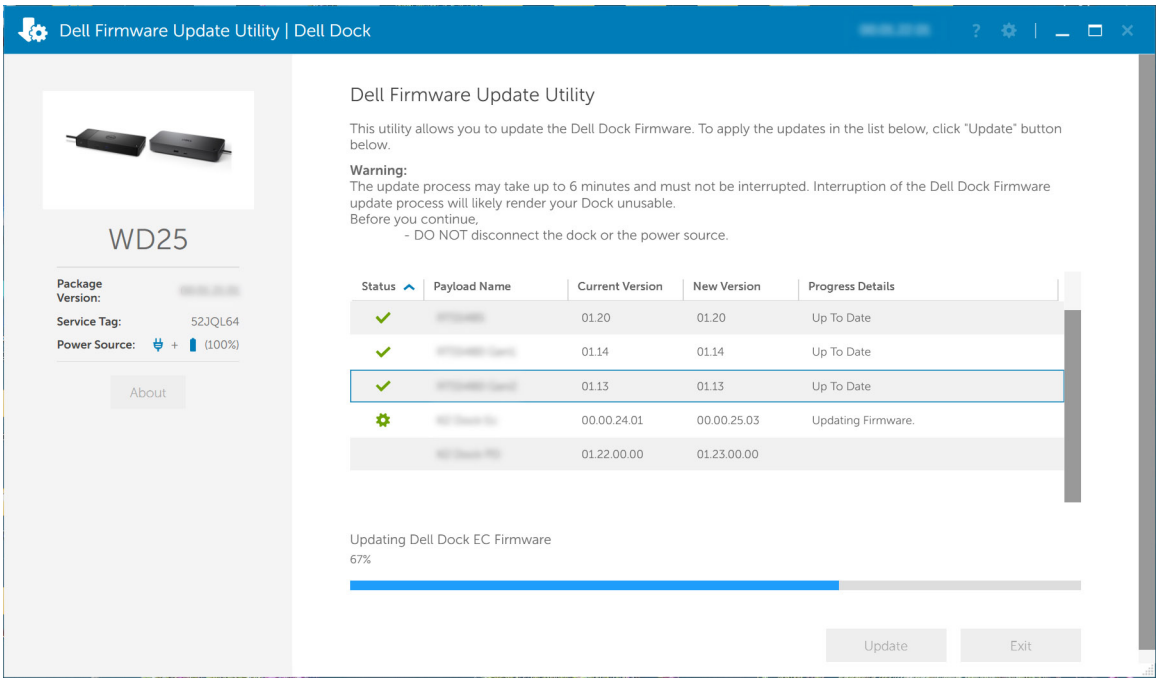

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
SD25
Package Version:
Service Tag: CYHQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.
Status
Payload Name
Current Version
New Version
Progress Details
01.14 01.14
01.13 01.13
01.07.04.00 01.08.04.00
00.00.24.01 00.00.25.03
01.22.00.00 01.23.00.00
Update
Exit

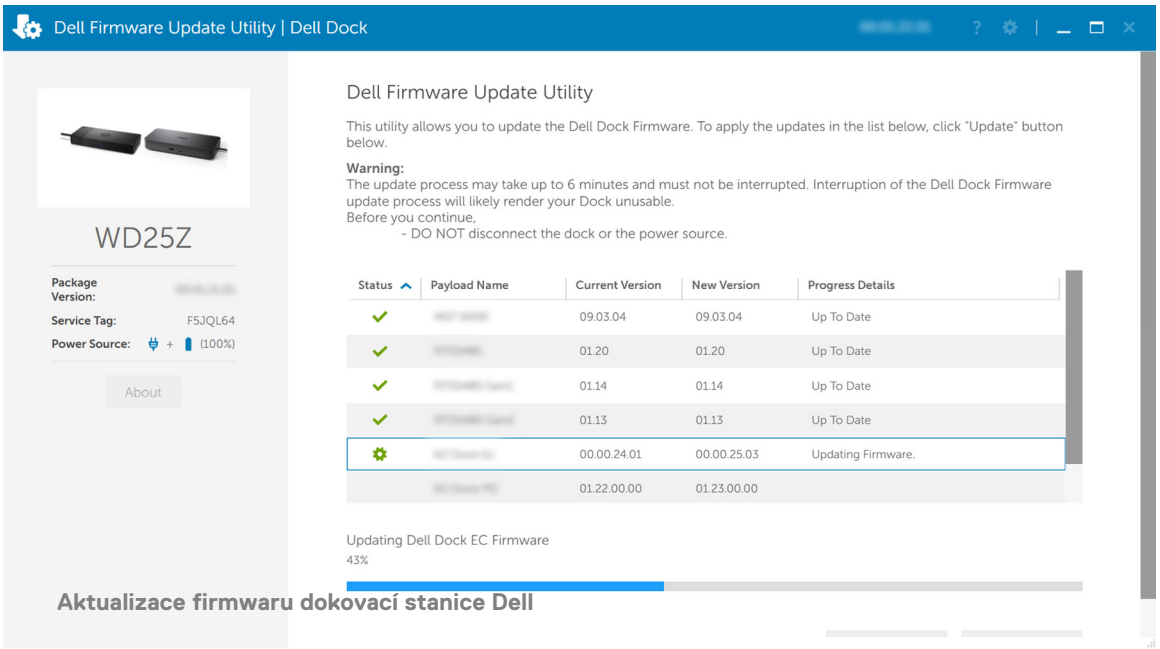

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
WD25
Package Version:
Service Tag: 52JQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.
Status
Payload Name
Current Version
New Version
Progress Details
01.20 01.20
01.14 01.14
01.13 01.13
00.00.24.01 00.00.25.03
01.22.00.00 01.23.00.00
Update
Exit


Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
WD25Z
Package Version:
Service Tag: F5JQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.
Status
Payload Name
Current Version
New Version
Progress Details
09.03.04 09.03.04
01.20 01.20
01.14 01.14
01.13 01.13
00.00.24.01 00.00.25.03
01.22.00.00 01.23.00.00
Update
Exit

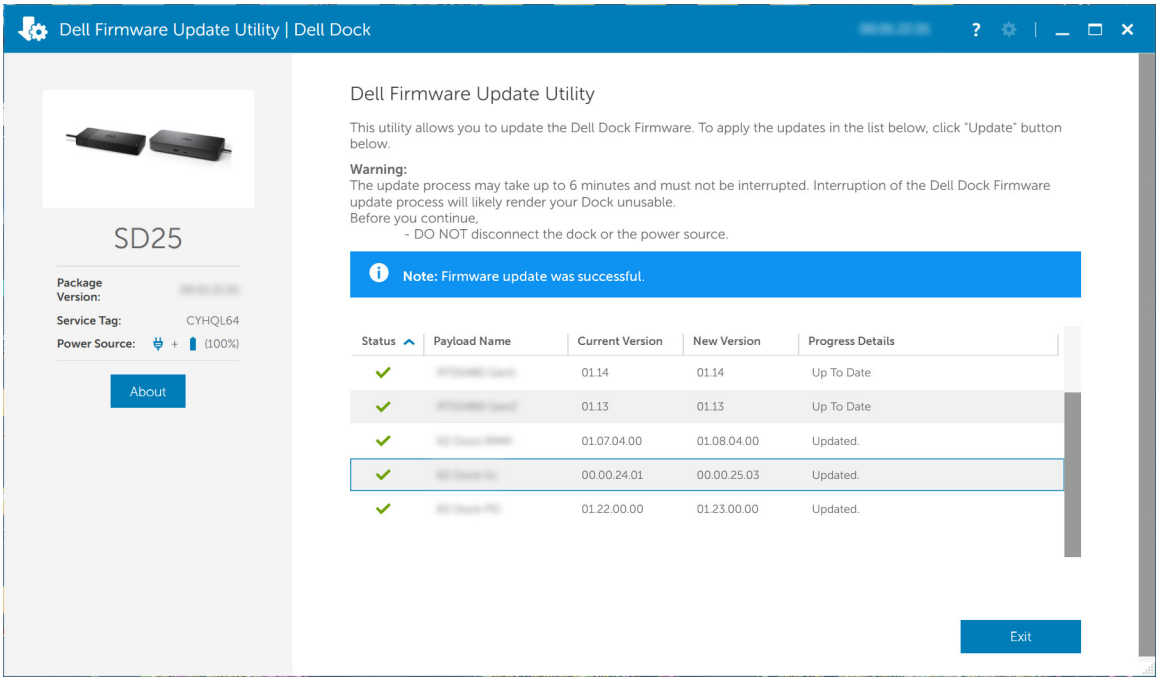
3. Vyčkejte, dokud neskončí aktualizace firmwaru všech komponent. Dole se zobrazuje průběh aktualizace.

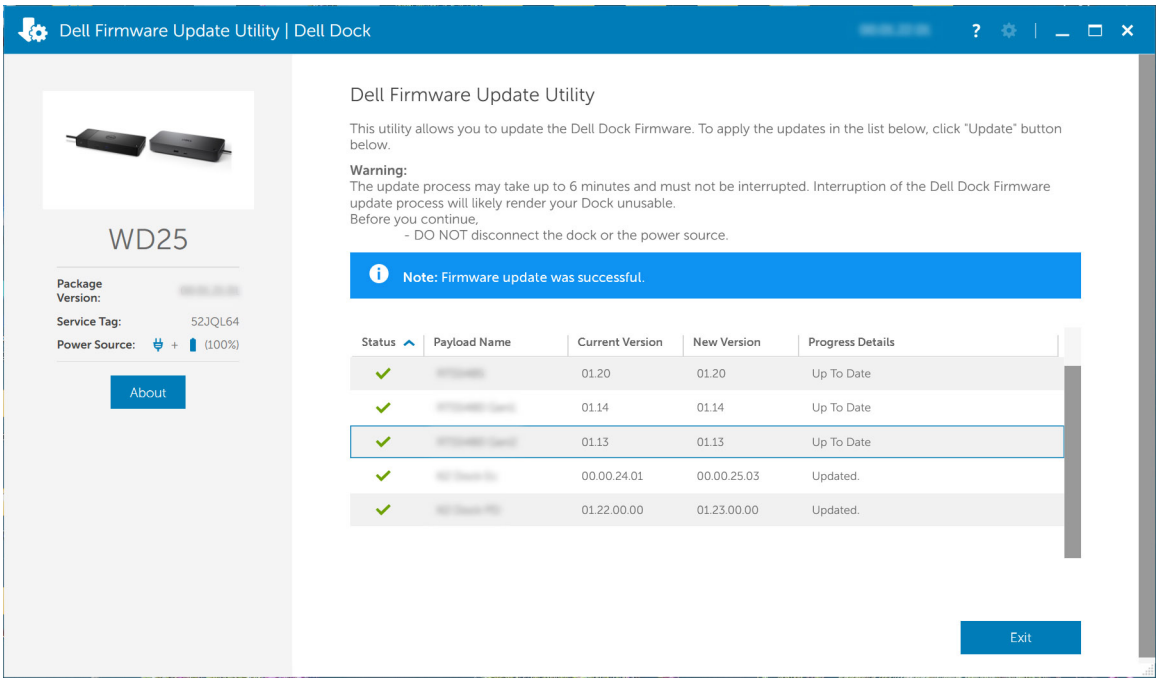

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
SD25
Package Version:
Service Tag: CYHQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.
Status
Payload Name
Current Version
New Version
Progress Details
01.14 01.14 Up To Date
01.13 01.13 Up To Date
01.07.04.00 01.08.04.00 Updating Firmware.
00.00.24.01 00.00.25.03
01.22.00.00 01.23.00.00
Updating Dell Dock RMM Firmware
14%
Update
Exit

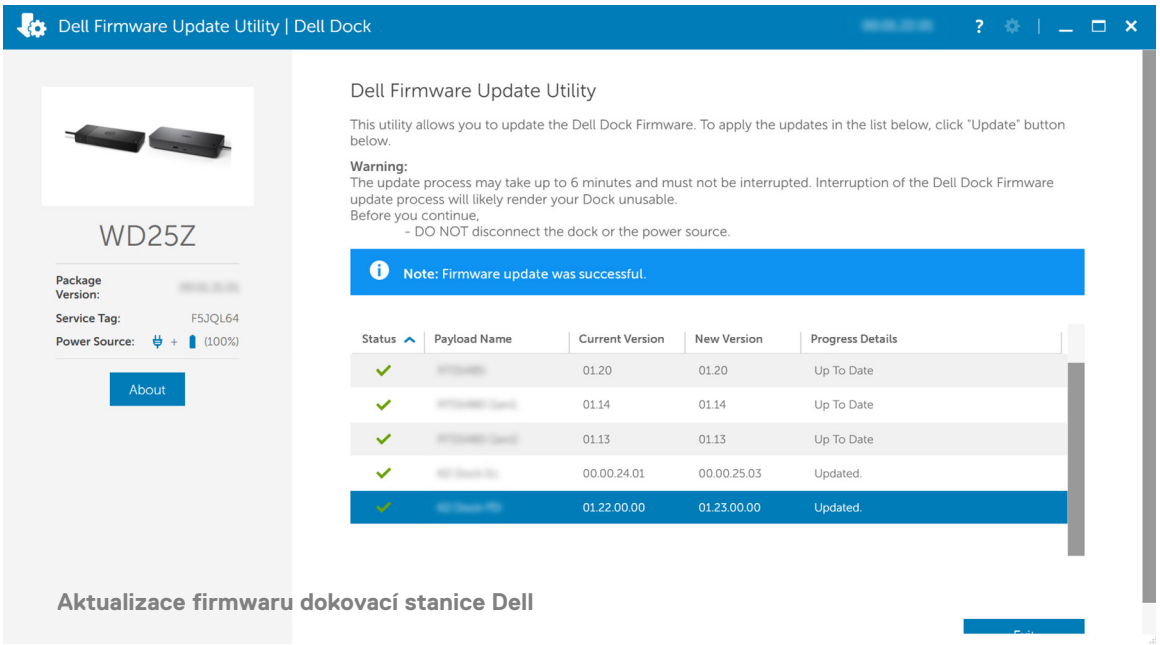

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
WD25
Package Version:
Service Tag: 52JQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.
Status
Payload Name
Current Version
New Version
Progress Details
01.20 01.20 Up To Date
01.14 01.14 Up To Date
01.13 01.13 Up To Date
00.00.24.01 00.00.25.03 Updating Firmware.
01.22.00.00 01.23.00.00
Updating Dell Dock EC Firmware
67%
Update
Exit


Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
WD25Z
Package Version:
Service Tag: F5JQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.
Status
Payload Name
Current Version
New Version
Progress Details
09.03.04 09.03.04 Up To Date
01.20 01.20 Up To Date
01.14 01.14 Up To Date
01.13 01.13 Up To Date
00.00.24.01 00.00.25.03 Updating Firmware.
01.22.00.00 01.23.00.00
Updating Dell Dock EC Firmware
43%

4. Stav aktualizace se zobrazuje nad informací o užitečném zatížení.


Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
SD25
Package Version:
Service Tag: CYHQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.
Note: Firmware update was successful.
Status
Payload Name
Current Version
New Version
Progress Details
01.14 01.14 Up To Date
01.13 01.13 Up To Date
01.07.04.00 01.08.04.00 Updated.
00.00.24.01 00.00.25.03 Updated.
01.22.00.00 01.23.00.00 Updated.
Exit


Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
WD25
Package Version:
Service Tag: 52JQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.
Note: Firmware update was successful.
Status
Payload Name
Current Version
New Version
Progress Details
01.20 01.20 Up To Date
01.14 01.14 Up To Date
01.13 01.13 Up To Date
00.00.24.01 00.00.25.03 Updated.
01.22.00.00 01.23.00.00 Updated.
Exit


Dell Firmware Update Utility | Dell Dock
WD25Z
Package Version:
Service Tag: F5JQL64
Power Source: (100%)
About
Dell Firmware Update Utility
This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.
Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.
Note: Firmware update was successful.
Status
Payload Name
Current Version
New Version
Progress Details
01.20 01.20 Up To Date
01.14 01.14 Up To Date
01.13 01.13 Up To Date
00.00.24.01 00.00.25.03 Updated.
01.22.00.00 01.23.00.00 Updated.

Tabulka 15. Možnosti příkazového řádku

Příkazový řádek	Funkce
/? nebo /h	Využití.
/s	Bez obsluhy.
/l=<filename>	Soubor protokolu.
/uod	Zahájí aktualizaci při odpojení
/verflashexe	Zobrazí verzi nástroje.
/componentsvers	Zobrazí aktuální verzi všech firmwarových komponent doku.

Profesionálové a inženýři v oboru IT mohou získat více informací o následujících technických tématech v Příručce správce dokovací stanice:

- Podrobná samostatná aktualizace firmwaru doku (DFU) a nástroje k aktualizaci ovladačů
- Použití nástroje DCU (Dell Command | Update) ke stažení ovladačů
- Místní i vzdálená správa dokovacích stanic prostřednictvím nástrojů DCM (Dell Command | Monitor) a SCCM (System Center Configuration Manager)

10

Dell Device Management Console

Přehled

Dell Device Management Console je komplexní cloudový nástroj navržený tak, aby vzdáleně spravoval dokovací stanice Dell Pro a zvyšoval tak efektivitu IT systémů. Je hostován v zabezpečené cloudové infrastruktuře a poskytuje správcům IT možnost dohlížet na různé dokovací stanice Dell i související periferie a konfigurovat je.

Aby uživatelé mohli aplikaci Dell Device Management Console používat, musí povolit správu dokovacích stanic Dell prostřednictvím oprávnění k nabídce.

Funkce

Mezi klíčové funkce aplikace Dell Device Management Console patří centralizovaná správa dokovacích stanic Dell Pro a dalších periferních zařízení. Uživatelé mohou využívat například následující funkce:

- **Přehled počítačů**

  Přehled o všech připojených zařízeních.

- **Inventář periferních zařízení**

  Přehled o všech periferiích, které jsou připojeny k dokovacím stanicím.

- **Aktualizace firmwaru**

  Aktualizace firmwaru připojených zařízení.

- **Konfigurace nastavení**

  Konfigurace nastavení pro dokovací stanice a periferní zařízení.

Zdroje informací

Na následujících odkazech najdete výukové lekce a instruktážní videa pro aplikaci Dell Device Management Console, která souvisí s dokovací stanicí Dell Pro:

- Videa k chytré dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4
- Videa k dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 WD25TB4
- Videa k chytré dokovací stanici Dell Pro SD25
- Videa k dokovací stanici Dell Pro WD25
- Videa k dokovací stanici Dell Pro WD25Z

Podrobné informace o aplikaci Dell Device Management Console najdete v Příručce správce DDMC na webu podpory společnosti Dell.

11

Často kladené dotazy

1. **Ventilátory nefungují, fungují nesprávně, jsou hlučné, dochází k přehřívání:**

   Pokud se ventilátory neustále otáčejí velmi rychle a vydávají neobvyklé nebo hlasité zvuky, může to značit problém. Běžné příčiny závad ventilátorů, neobvyklých nebo hlasitých zvuků či přehřívání:

   - Zablokované ventilátory nebo ventilační otvory
   - Nahromadění prachu ve ventilačních otvorech nebo na ventilátorech
   - Nedostatečná ventilace
   - Fyzické poškození
   - Zastaralý systém BIOS a ovladače zařízení
2. **Při připojení napájecího adaptéru k dokovací stanici je slyšet zvuk ventilátoru:**
   - Při připojení napájecího adaptéru a zapnutí dokovací stanice se ventilátor po určitou dobu otáčí a později se vypne. Jde o standardní chování a dokovací stanice funguje dle očekávání.
3. **Co je funkce dobíjecí stanice?**
   - Dokovací stanice Dell Pro – WD25/WD25Z a chytrá dokovací stanice Dell Pro - SD25 dokážou nabíjet telefon nebo jiná zařízení napájená přes USB i bez připojení k počítači. Aby však nabíjení fungovalo, musí být k dokovací stanici připojen napájecí adaptér.
4. **Proč se při připojení zařízení USB k portům dokovací stanice zobrazuje okno instalace hardwaru?**
   - Ovladač rozbočovače USB upozorní po připojení nového zařízení správce Plug and Play (PnP) na zjištění nového zařízení. Správce PnP dotazuje ovladač rozbočovače na ID hardwaru všech zařízení a následně upozorní operační systém Windows na nutnost instalace nového zařízení. V tomto scénáři se uživateli zobrazí okno instalace hardwaru.
5. **Proč po obnovení po výpadku napájení přestanou reagovat periferní zařízení připojená k dokovací stanici?**
   - Dokovací stanice je navržena tak, aby pracovala pouze s pomocí napájecího adaptéru, a nepodporuje zpětné napájení ze systému (prostřednictvím portu Type-C v systému). Výpadek napájení způsobí odpojení všech zařízení připojených k dokovací stanici. I když dojde k obnovení napájení, nemusí dok správně fungovat, protože potřebuje obnovit napájecí vazbu s portem Type-C v počítači a navázat se systémem spojení typu EC-dok-EC.
   - Problém lze napravit odpojením a opětovným připojením napájecího adaptéru k zadní části dokovací stanice.
6. **Přechod do nastavení systému BIOS v průběhu testu POST stisknutím kláves F2 nebo F12 na externí klávesnici připojené k dokovací stanici nefunguje. Spuštění proběhne do operačního systému a klávesnice a myš fungují až po spuštění operačního systému.**
   - Chcete-li znovu povolit volby nastavení před spuštěním pomocí kláves F2 a F12 z dokovací stanice, je nutné povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt a je nutné v systému BIOS nastavit rychlé spouštění na **Povoleno** nebo **Automaticky povoleno**.

12

Řešení potíží s dokovací stanicí Dell Pro – WD25/WD25Z a chytrou dokovací stanicí Dell Pro – SD25

Projevy potíží a jejich řešení

Tabulka 16. Projevy potíží a jejich řešení

Příznaky	Navrhovaná řešení
Na monitorech připojených k rozhraní High Definition Multimedia Interface (HDMI) nebo portu DisplayPort (DP) na dokovací stanici se neobjevuje žádný obraz.	• Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Ověřte, že je počítač správně připojený k dokovací stanici. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici. • Zkontrolujte, zda je k monitoru a dokovací stanici řádně připojen videokabel (HDMI nebo DisplayPort). Na monitoru musí být vybrán správný zdroj obrazu (další informace o změně zdroje obrazu naleznete v dokumentaci k monitoru). • Zkontrolujte nastavení rozlišení v počítači. Monitor možná podporuje vyšší rozlišení, než je schopna podporovat dokovací stanice. Více informací o maximálním možném rozlišení naleznete v tabulce rozlišení monitoru. • Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup na počítači může být zakázán. Výstup obrazu můžete zapnout v Ovládacím panelu pro grafiku Intel. Případně vyhledejte informace v uživatelské příručce k počítači. • Pokud se zobrazuje pouze jeden monitor, ale už ne druhý, přejděte do vlastností monitoru v systému Windows a v části **Více displejů** vyberte výstup pro druhý monitor. • Při použití grafické karty Intel a displeje LCD v počítači lze využívat podporu pouze pro dva displeje. • U samostatných grafických karet NVIDIA či AMD podporuje dokovací stanice tři externí monitory a displej LCD v počítači. • Pokud možno vyzkoušejte s jiným ověřeným monitorem a kabelem.
Obraz na připojeném monitoru je zkreslený nebo problikává.	• Obnovte původní nastavení monitoru. Další pokyny pro obnovení továrního nastavení monitoru naleznete v uživatelské příručce. • Zkontrolujte, zda je k monitoru a dokovací stanici řádně připojen videokabel (HDMI nebo DisplayPort). • Odpojte monitor(y) od dokovací stanice a znovu je připojte. • Nejdříve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a potom od dokovací stanice odpojte napájecí adaptér. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici předtím, než k počítači připojíte kabel Type-C. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte ho.

Tabulka 16. Projevy potíží a jejich řešení (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
Video se na připojeném monitoru nezobrazuje jako rozšířený monitor.	• Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován ovladač Intel HD Graphics. • Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován ovladač grafické karty nVidia nebo AMD. • Otevřete Vlastnosti obrazovky v systému Windows a v možnosti **Více displejů** nastavte zobrazení na rozšířený režim.
Nefungují porty USB na dokovací stanici.	• Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost USB Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost **Enabled**. • Ověřte, zda Správce zařízení systému Windows zařízení rozpoznal a zda jsou nainstalovány správné ovladače zařízení. • Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena k počítači. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Zkontrolujte porty USB. Zkuste zařízení USB připojit k jinému portu. • Nejdříve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a potom od dokovací stanice odpojte napájecí adaptér. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici předtím, než k počítači připojíte kabel Type-C.
Obsah typu HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje.	• Dokovací stanice Dell podporuje HDCP až do verze HDCP 2.2. **POZNÁMKA:** Monitor/obrazovka musí podporovat HDCP 2.2.
Port LAN nefunguje.	• Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován ovladač řadiče RealTek Gigabit Ethernet Controller. • Pokud systém BIOS obsahuje položku LAN/GBE Enabled/Disabled, ujistěte se, že je nastavena na možnost **Enabled** • Zkontrolujte, zda je do dokovací stanice a rozbočovače/směrovače/brány firewall řádně zapojen kabel Ethernet. • Podle stavu indikátoru LED ethernetového kabelu ověřte připojení. Pokud kontrolka LED nesvítí, odpojte a znovu připojte oba konce ethernetového kabelu. • Nejdříve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a potom od dokovací stanice odpojte napájecí adaptér. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici předtím, než k počítači připojíte kabel Type-C.
Port USB nefunguje v prostředí před načtením operačního systému.	• Zkontrolujte nastavení možností konfigurace USB v části **BIOS** > **Integrovaná zařízení** a ověřte, že jsou zaškrtnuty následující možnosti: • 1. Povolit podporu funkce spuštění USB • 2. Enable External USB Port
Spouštění PXE na dokovací stanici nefunguje.	• Zkontrolujte možnosti integrované karty NIC v části **BIOS** > **Správa systému** a zvolte možnost **Povolit s funkcí PXE**. • Pokud je v nastavení systému BIOS k dispozici stránka USB Configuration, zkontrolujte, že jsou zaškrtnuté následující položky: • 1. Povolit podporu funkce spuštění USB

Tabulka 16. Projevy potíží a jejich řešení (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
Spouštění USB nefunguje.	• Pokud je v systému BIOS k dispozici stránka USB Configuration, zkontrolujte, že jsou zaškrtnuté následující položky: • 1. Povolit podporu funkce spuštění USB • 2. Enable External USB Port
Napájecí adaptér se na stránce Informace o baterii v nastavení systému Dell BIOS zobrazuje jako „Nenainstalováno“, když je připojen kabel Type-C.	• 1. Zajistěte, že je dokovací stanice WD25/WD25Z/SD25 správně připojena ke svému napájecímu adaptéru (130 W). • 2. Odpojte a připojte kabel Type-C k počítači.
Periferní zařízení připojená k dokovací stanici nefungují v prostředí před načtením operačního systému.	• Jestliže nastavení systému BIOS ve vašem počítači obsahuje stránku konfigurace USB, zkontroluje následující volby a povolte funkci dokovací stanice v prostředí před spuštěním operačního systému: • Enable External USB Port
Při připojení dokovací stanice k počítači se zobrazí výstraha „Připojili jste k počítači nedostatečně dimenzovaný napájecí adaptér“.	• Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Počítače vyžadující více než 130W napájení je nutné rovněž připojit k vlastnímu napájecímu adaptéru kvůli nabíjení a plnému provoznímu výkonu.
Zobrazuje se výstraha kvůli nedostatečně dimenzovanému napájecímu adaptéru.	• Dokovací konektor byl odpojen od portů USB v počítači. Odpojte kabel dokovací stanice od počítače, počkejte alespoň 15 sekund a poté jej znovu připojte.
Není detekován žádný externí displej a kontrolka LED USB nebo datového kabelu nesvítí.	• Dokovací konektor byl odpojen od portů USB v počítači. Znovu připojte konektor dokovací stanice. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte ho.
U systému Ubuntu 18.04 LTS se připojení Wi-Fi vypne, pokud se k systému připojí dokovací stanice, a znovu se zapne po restartování systému.	• Zrušte volbu **Ovládání vysílače WLAN** v systému BIOS. • Možnost je k dispozici v nabídce Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control.
Když dokovací stanice WD25/WD25Z/SD25 není napájena.	• Odpojte kabel USB Type-C od systému a napájecího adaptéru WD25/WD25Z/SD25. • Připojte zpět napájecí adaptér střídavého proudu WD25/WD25Z/SD25. • Kontrolka LED dokovací stanice WD25/WD25Z/SD25 3x blikne.
Když dokovací stanice WD25/WD25Z/SD25 nefunguje, ani když je systém BIOS, firmware a ovladače v aktuálním stavu.	Zkontrolujte, že je systém BIOS/firmware/ovladač v aktualizovaném stavu. Pokud ano: • Restartujte dokovací stanici. Pokud ano: • Znovu připojte k dokovací stanici střídavý napájecí adaptér. • Restartujte dokovací stanici. Pokud ano: • Znovu připojte k dokovací stanici střídavý napájecí adaptér. • Restartujte dokovací stanici. Pokud dokovací stanice nereaguje • Povolte matrici podpory displeje WD25/WD25Z/SD25 • Restartujte dokovací stanici.

13

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 17. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text `Contact Support` a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows Stránky podpory pro systém Linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Dokovací stanici Dell lze jedinečným způsobem identifikovat pomocí výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Pokud chcete zobrazit relevantní podpůrné zdroje k dokovací stanici Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na webu podpory společnosti Dell. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho zařízení Dell najdete v části Vyhledání výrobního čísla.
Články znalostní báze Dell	1. Přejděte na stránku podpory společnosti Dell. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost **Podpora** > **Knihovna podpory**. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete v části Kontakt na podporu na stránce podpory Dell Support.

POZNÁMKA: Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.