Guida per l'utente

RIASSUNTO

La presente guida contiene informazioni di base per l'uso e l'aggiornamento del prodotto, compresi argomenti quali componenti, funzioni, reti e risorse HP.

Informazioni legali

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da HP Inc. su licenza. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o delle sue filiali negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. NVIDIA® e RTX™ sono marchi e/o marchi registrati di NVIDIA Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non si ritiene responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Prima edizione: dicembre 2024

Numero di parte del documento: P18907-061

Avviso relativo al prodotto

In questa guida sono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei prodotti. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver e software da acquistare separatamente e/o aggiornati o aggiornamenti del BIOS per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Windows viene aggiornato automaticamente; la funzione è sempre abilitata. È necessario disporre di una connessione Internet ad alta velocità e di un account Microsoft. Nel tempo, il fornitore di servizi Internet potrebbe applicare tariffe e requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Visitare la pagina http://www.windows.com. **Se il prodotto viene fornito con Windows in modalità S:** Windows in modalità S funziona unicamente con app del Microsoft Store all'interno di Windows. Determinate impostazioni, funzionalità e applicazioni predefinite non possono essere modificate. Alcuni accessori e app compatibili con Windows potrebbero non funzionare (inclusi alcuni programmi antivirus, strumenti per la creazione di PDF, utility di driver e app di accessibilità) e le prestazioni potrebbero variare, anche se si esce dalla modalità S. Se si passa a Windows, non è possibile tornare alla modalità S. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina Windows.com/SmodeFAQ.

Per accedere alle guida per l'utente più recente, visitare la pagina http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso, quindi selezionare **Configurazione e guide per l'utente**.

Per contribuire a migliorare questo documento, inviare eventuali suggerimenti, commenti o segnalazioni di errori a mailto:hp.doc.feedback@hp.com. All'invio del feedback, includendo il numero di parte del documento.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano i termini della licenza, l'unico rimedio per l'utente è restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al proprio rivenditore.

Avviso di sicurezza

Attenersi alle misure descritte di seguito per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA forniti da HP sono conformi ai limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati prodotti)

Informazioni importanti sulle configurazioni del processore.

IMPORTANTE: Determinati prodotti sono configurati con un processore serie Intel® Pentium® N35xx/N37xx o Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e un sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso è configurato nel modo descritto, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, non sarà possibile riavviare il computer. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

1 Informazioni sulla guida 1

2 Guida introduttiva 2

Procedure consigliate 2

Altre risorse HP 2

3 Informazioni sul computer 4

Individuazione dell'hardware 4

Individuazione del software 4

Lato destro 4

Lato sinistro 5

Display 6

Modalità a bassa emissione di luce blu (solo in alcuni prodotti) 6

IMAX Enhanced Mode (solo in determinati prodotti) 7

Riattivazione vocale (solo in determinati prodotti) 7

Area della tastiera 8

Impostazioni e componenti del touchpad 8

Impostazioni del touchpad 8

Regolazione delle impostazioni del touchpad 8

Accensione del touchpad 9

Componenti del touchpad 9

Spie 10

Pulsante di alimentazione e lettore di impronte digitali 10

Tasti speciali 12

Tasti azione 13

Parte inferiore 15

Etichette 15

4 Connessione a una rete 17

Connessione a una rete wireless 17

Uso dei controlli wireless 17

Tasto della modalità aereo 17

Controlli del sistema operativo 17

Collegamento a una WLAN 18

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti) 18

Individuazione delle impostazioni del gestore di telefonia mobile 18

Connessione con HP Mobile Broadband 19

Uso di una eSIM (solo in determinati modelli) 19

Uso del GPS (solo in determinati prodotti) 19

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti) 20

Connessione di dispositivi Bluetooth 20

Connessione a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti) 20

5 Funzionalità di intrattenimento 22

Fotocamera 22

Audio 22

Collegamento di altoparlanti 22

Collegamento di cuffie auricolari 23

Impostazioni audio 23

Impostazioni audio 23

Impostazioni audio 23

Video 23

Collegamento di un dispositivo DisplayPort mediante un cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti) 24

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti) 24

Collegamento di un televisore o di un monitor ad alta definizione tramite HDMI 25

Configurazione dell'audio HDMI 25

Attivazione dell'audio HDMI 26

Ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer 26

Individuazione e connessione a schermi wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti) 26

Trasferimento dati 26

Collegamento di dispositivi a una porta USB Type-C (solo in determinati prodotti) 26

6 Spostamento nella schermata 28

Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile 28

Tocco 28

Zoom con pizzico a due dita 28

Scorrimento a due dita (touchpad e touchpad di precisione) 29

Tocco a due dita (touchpad e touchpad di precisione) 29

Tocco a tre dita (touchpad e touchpad di precisione) 29

Tocco a quattro dita (touchpad e touchpad di precisione) 30

Sfioramento a tre dita (touchpad e touchpad di precisione) 30

Sfioramento a quattro dita (touchpad di precisione) 30

Scorrimento a un dito (schermo tattile) 31

Uso di una tastiera o di un mouse opzionale 31

Utilizzo della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti) 31

7 Gestione dell'alimentazione 32

Modalità ibernazione e sospensione 32

Attivazione e disattivazione della modalità sospensione 32

Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti) 33

Spegnimento del computer 34

Funzione dell'icona di alimentazione 34

Funzionamento a batteria 34

Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti) 35

Visualizzazione della carica della batteria 35

Individuazione delle informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti) 35

Conservazione della carica della batteria ... 35
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento ... 36
Gestione della batteria in esaurimento ... 36
Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna ... 36
Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione ... 36
Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione ... 37
Batteria sigillata in fabbrica ... 37
Funzionamento con alimentazione esterna ... 37
8 Manutenzione del computer ... 39
Ottimizzazione delle prestazioni ... 39
Utilità di deframmentazione dischi ... 39
Uso di Pulizia disco ... 39
Uso di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti) ... 39
Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard ... 40
Aggiornamento di programmi e driver ... 40
Aggiornamento di programmi e driver ... 40
Aggiornamento solo dei programmi ... 40
Aggiornamento solo dei driver ... 40
Pulizia del computer ... 41
Abilitazione di HP Easy Clean (solo in determinati prodotti) ... 41
Rimozione di sporco e detriti dal computer ... 41
Pulizia del computer con un disinfettante ... 42
Manutenzione delle parti in legno (solo in determinati prodotti) ... 43
Trasporto o spedizione del computer ... 43
9 Protezione di dati e computer ... 45
Uso delle password ... 45
Impostazione delle password in Windows ... 45
Impostazione delle password di Setup Utility (BIOS) ... 46
Uso di Windows Hello (solo in determinati prodotti) ... 47
Uso del software di protezione Internet ... 47
Uso di software antivirus ... 47
Uso di software firewall ... 48
Installazione degli aggiornamenti software ... 48
Uso di HP TechPulse (solo in determinati prodotti) ... 48
Protezione della rete wireless ... 48
Backup di applicazioni e dati ... 49
Uso di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti) ... 49
10 Uso di Setup Utility (BIOS) ... 50
Avvio di Setup Utility (BIOS) ... 50
Aggiornamento di Setup Utility (BIOS) ... 50
Determinazione della versione del BIOS ... 50
Preparazione di un aggiornamento del BIOS ... 51

Download di un aggiornamento del BIOS 51
Installazione di un aggiornamento del BIOS 52

11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics 53

Uso di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo in determinati prodotti) 53
Uso di un codice ID errore hardware di HP PC Hardware Diagnostics Windows 53
Accesso a HP PC Hardware Diagnostics Windows 53
Accesso a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant 53
Accesso a HP PC Hardware Diagnostics Windows dal menu Start (solo in determinati prodotti) 54
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows 54
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP 54
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows da Microsoft Store 54
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) 55
Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows 55

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI 55
Uso di un codice ID errore hardware di HP PC Hardware Diagnostics UEFI 55
Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI 56
Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI tramite il software HP Hotkey Support (solo in determinati prodotti) 56
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB 57
Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI 57
Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) 57

Uso delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti) 57
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 57
Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 58
Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto 58
Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI 58

12 Backup, ripristino e recupero 60

Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino 60
Utilizzo degli strumenti di Windows per eseguire il backup 60
Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti) 60

Ripristino del sistema 61
Creazione di un ripristino del sistema 61
Metodi di ripristino e recupero 61
Ripristino con i supporti HP Recovery 61
Modifica dell'ordine di avvio del computer 62
Uso di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti) 62

13 Scarica elettrostatica 63

14 Specifiche tecniche 64

Alimentazione 64

Ambiente operativo 65

15 Accessibilità 67

HP e accessibilità 67
Ricerca degli strumenti necessari 67
L'impegno di HP 67
IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 68
Ricerca della migliore tecnologia assistiva 68
Valutazione delle esigenze 68
Accessibilità per i prodotti HP 68
Norme e leggi 69
Norme 69
Mandato 376 – EN 301 549 69
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 69
Leggi e regolamenti 70
Risorse e link utili relativi all'accessibilità 70
Organizzazioni 70
Istituti didattici 71
Altre risorse relative alla disabilità 71
Link HP 71
Come contattare l'assistenza 71
Indice analitico 72

1 Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce informazioni di base per l'utilizzo e l'aggiornamento di questo prodotto.

⚠ **AVVERTENZA!** Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **può** comportare lesioni gravi o mortali.

⚠ **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.

IMPORTANTE: Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio messaggi correlati a danni alle cose). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.

NOTA: Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.

SUGGERIMENTO: Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Questo prodotto è dotato di tecnologia HDMI®.

2 Guida introduttiva

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro sia per divertimento.

Leggere questo capitolo per informazioni sulle procedure più idonee da attuare dopo la configurazione, sulle attività divertenti da fare con il computer e su dove trovare ulteriori risorse HP.

Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- Effettuare il backup dell'unità disco rigido creando dischi di recupero. Vedere Backup, ripristino e recupero a pagina 60.
- Collegarsi a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, vedere Connessione a una rete a pagina 17.
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni sul computer a pagina 4 e Funzionalità di intrattenimento a pagina 22.
- Aggiornare o acquistare un software antivirus. Vedere Uso di software antivirus a pagina 47.
- **Accedere all'app HP Support Assistant**: per un'assistenza rapida online, aprire l'app HP Support Assistant (solo in determinati prodotti). HP Support Assistant ottimizza le prestazioni del computer e risolve i problemi utilizzando gli aggiornamenti software più recenti, gli strumenti di diagnostica e l'assistenza guidata. Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare **HP Support Assistant**.

Altre risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Tabella 2-1 Ulteriori informazioni

Risorsa	Sommario
Istruzioni di installazione	• Panoramica su funzionalità e configurazione del computer
Per ottenere assistenza da HP, eseguire una delle seguenti operazioni: • Accedere a http://www.hp.com/support e seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso. • Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare **HP Support Assistant**. • Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.	• Avviare una chat online con un tecnico di HP • Numeri di telefono dell'assistenza • Video sulla sostituzione delle parti (solo per determinati prodotti) • Guide alla manutenzione e alla riparazione • Sedi dei centri di assistenza HP

Tabella 2-1 **Ulteriori informazioni (continuazione)**

Risorsa	Sommario
Guida alla sicurezza e al comfort Per accedere a questa guida, eseguire una delle seguenti operazioni: • Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `HP Documentation` nella casella di ricerca, quindi selezionare **HP Documentation**. • Accedere alla pagina http://www.hp.com/ergo. • **IMPORTANTE:** Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.	• Corretta configurazione della postazione di lavoro • Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni • Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
Normative e avvisi di sicurezza e ambientali Per accedere a questo documento: ▪ Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `assistenza` nella casella di ricerca, quindi selezionare **HP Documentation**.	• Avvisi importanti sulle normative, incluse informazioni sul corretto smaltimento della batteria, se necessario.
*Garanzia limitata** Per accedere a questo documento, eseguire una delle seguenti operazioni: • Selezionare l'icona Cerca sulla barra delle applicazioni, digitare `HP Documentation` nella casella di ricerca, quindi selezionare **HP Documentation**. • Accedere alla pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments. **IMPORTANTE:** Per accedere all'ultima versione della garanzia è necessario essere collegati a Internet.	• Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer

*La Garanzia limitata HP si trova nelle guide per l'utente del prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni Paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei Paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata dalla pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale dell'acquirente.

3 Informazioni sul computer

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Individuazione dell'hardware

Per individuare l'hardware installato sul sistema, selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `gestione dispositivi` nella casella di ricerca, quindi selezionare l'app **Gestione dispositivi**.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e sul numero di versione del BIOS di sistema, premere fn+esc (solo in determinati prodotti).

Individuazione del software

Per individuare il tipo di software installato nel computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App installate**.

Lato destro

Identificazione dei componenti del lato destro del computer.

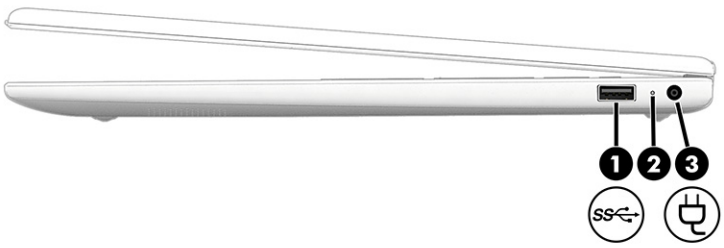


Tabella 3-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni

	Componente	Descrizione
(1)	Porta USB 5 Gbps con HP Sleep and Charge	Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e ricaricare piccoli dispositivi (come uno smartphone), anche quando il computer è spento. NOTA: quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica o un adattatore per cavo USB Type-A standard (da acquistare separatamente).

Tabella 3-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni (continuazione)

	Componente	Descrizione
(2)	Spia della batteria e dell'adattatore CA	• Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è completamente carica. • Arancione lampeggiante: l'adattatore CA è scollegato e il livello della batteria è basso. • Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica. • Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(3)	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

Lato sinistro

Identificare i componenti sul lato sinistro del computer.

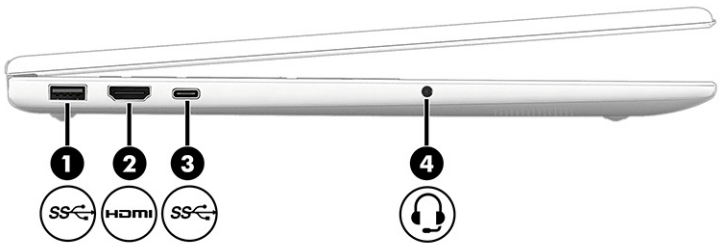


Tabella 3-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni

	Componente	Descrizione
(1)	Porta USB 5 Gbps	Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e (solo in determinati prodotti) ricaricare piccoli dispositivi (come uno smartphone) quando il computer è acceso o in modalità di sospensione. NOTA: quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica o un adattatore per cavo USB Type-A standard (da acquistare separatamente).
(2)	Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile, oppure un dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) ad alta velocità.

Tabella 3-2 **Componenti del lato sinistro e relative descrizioni (continuazione)**

		Componente	Descrizione
(3)	SS	Connettore di alimentazione USB Type-C® e porta 10 Gbps con uscita DisplayPort	Consente di collegare un adattatore CA dotato di connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricarne la batteria. - e - Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e (solo in determinati prodotti) ricaricare piccoli dispositivi (come uno smartphone) quando il computer è acceso o in modalità di sospensione. **NOTA:** quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica o un adattatore per cavo USB Type-C standard (da acquistare separatamente). - e - Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione dotato di connettore USB Type-C per fornire un'uscita DisplayPort.
(4)		Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ ingresso audio (microfono)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari, cuffie auricolari con microfono o un cavo audio per televisore opzionali. Consente anche di collegare un microfono per cuffie auricolari opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali. **AVVERTENZA!** per ridurre il rischio di lesioni personali, regolare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari con microfono. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida: ■ Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `HP Documentation` nella casella di ricerca, quindi selezionare **HP Documentation**. **NOTA:** quando al jack è collegato un dispositivo, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.

Display

Il display del computer può comprendere componenti essenziali quali altoparlanti, antenne, fotocamere e microfoni.

Modalità a bassa emissione di luce blu (solo in alcuni prodotti)

Il display del computer viene fornito di fabbrica in modalità a bassa emissione di luce blu per migliorare il comfort e la sicurezza degli occhi. Inoltre, la modalità luce blu regola automaticamente le emissioni di luce blu quando si utilizza il computer di notte o per leggere.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce inoltre importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina http://www.hp.com/ergo.

IMAX Enhanced Mode (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con IMAX Enhanced Mode, una soluzione integrata nell'hardware e nel software per migliorare l'esperienza audio e video IMAX.

Per accedere alla documentazione più recente sulla configurazione, visitare http://www.hp.com/support, digitare `IMAX` nella casella **Cerca nella nostra knowledge library**, quindi selezionare **Notebook HP Consumer - Abilitazione delle funzioni IMAX**.

Riattivazione vocale (solo in determinati prodotti)

Utilizzare la funzione di riattivazione vocale per uscire rapidamente dalla modalità di sospensione del computer.

Per accedere alle impostazioni di riattivazione vocale, procedere come indicato di seguito:

1. Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `XiaoWei` nella casella di ricerca, quindi selezionare **XiaoWei**.
2. All'apertura dello strumento, leggere il codice QR con un dispositivo mobile per accedere alla pagina delle impostazioni, dove è possibile selezionare le funzioni di riattivazione vocale.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Consentire all'app XiaoWei di proseguire l'esecuzione sul computer.

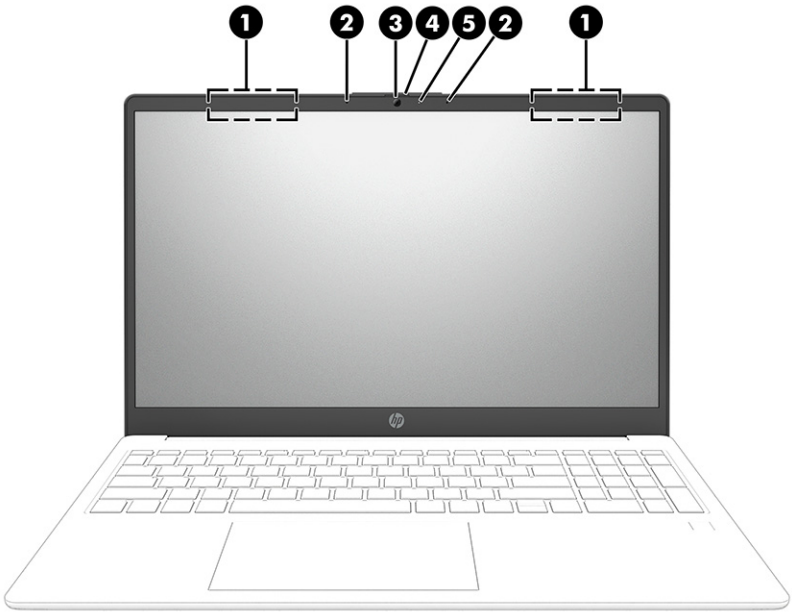


Tabella 3-3 Componenti del display e relative descrizioni

	Componente	Descrizione
(1)	Antenne WLAN*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2)	Microfoni interni	Consentono di registrare l'audio.

Tabella 3-3 **Componenti del display e relative descrizioni (continuazione)**

	Componente	Descrizione
(3)	Fotocamera	Consente di effettuare videochiamate, registrare video e creare fermi immagine. Per utilizzare la fotocamera, consultare Fotocamera a pagina 22. Alcune fotocamere consentono inoltre di accedere a Windows® mediante il riconoscimento facciale anziché mediante password. Per ulteriori informazioni, consultare Uso di Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 47. NOTA: le funzioni della fotocamera variano in base all'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto.
(4)	Coperchio privacy fotocamera	Per impostazione predefinita, l'obiettivo della fotocamera è scoperto, ma è possibile far scorrere il coperchio privacy fotocamera per bloccarne il campo visivo. Per utilizzare la fotocamera, far scorrere il coperchio privacy in direzione opposta per scoprire l'obiettivo. NOTA: Se si dispone di fotocamere anteriori e posteriori, quando un obiettivo della fotocamera è scoperto ed è pronto all'uso, l'altro è nascosto.
(5)	Spia della fotocamera	Accesa: la fotocamera è in uso.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione delle *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* che si applica al proprio Paese o regione.

Per accedere a questa guida:

- Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `HP Documentation` nella casella di ricerca, quindi selezionare **HP Documentation**.

Area della tastiera

Le tastiere possono variare in base alla lingua.

NOTA: L'area della tastiera, inclusi i tasti funzione e il tasto di alimentazione (solo in determinati prodotti), è disabilitata nelle modalità supporto, tenda e tablet. Per abilitare la tastiera, incluso il tasto di alimentazione, passare alla modalità a conchiglia.

Impostazioni e componenti del touchpad

Informazioni sulle impostazioni e sui componenti del touchpad.

Impostazioni del touchpad

Informazioni su come regolare le impostazioni del touchpad.

Regolazione delle impostazioni del touchpad

Attenersi alla seguente procedura per regolare le impostazioni e i movimenti del touchpad.

1. Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca, quindi premere invio.

2. Scegliere un'impostazione.

Accensione del touchpad

Per attivare il touchpad, attenersi alla seguente procedura.

1. Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `impostazioni touchpad` nella casella di ricerca, quindi premere invio.
2. Utilizzando un mouse esterno, fare clic sul pulsante **Touchpad**.

   Se non si utilizza un mouse esterno, premere ripetutamente il tasto tab finché il puntatore non si posiziona sul pulsante **Touchpad**. Premere quindi la barra spaziatrice per selezionare il pulsante.

Componenti del touchpad

Identificazione dei componenti del touchpad.

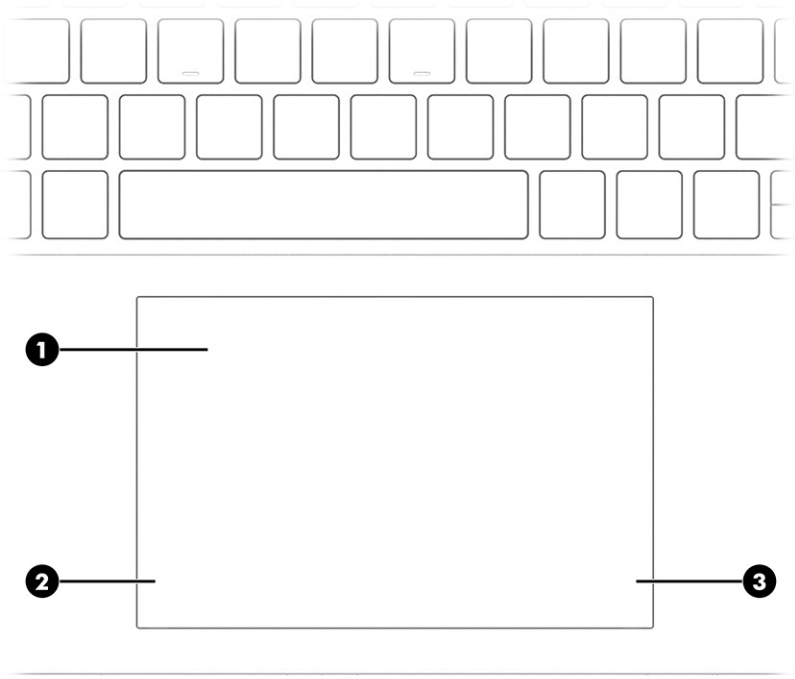


Tabella 3-4 Componenti del touchpad e relative descrizioni

	Componente	Descrizione
(1)	Area del touchpad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. **NOTA:** Per ulteriori informazioni, consultare Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile a pagina 28.
(2)	Pulsante sinistro del touchpad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3)	Pulsante destro del touchpad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie

Identificazione delle spie del computer.

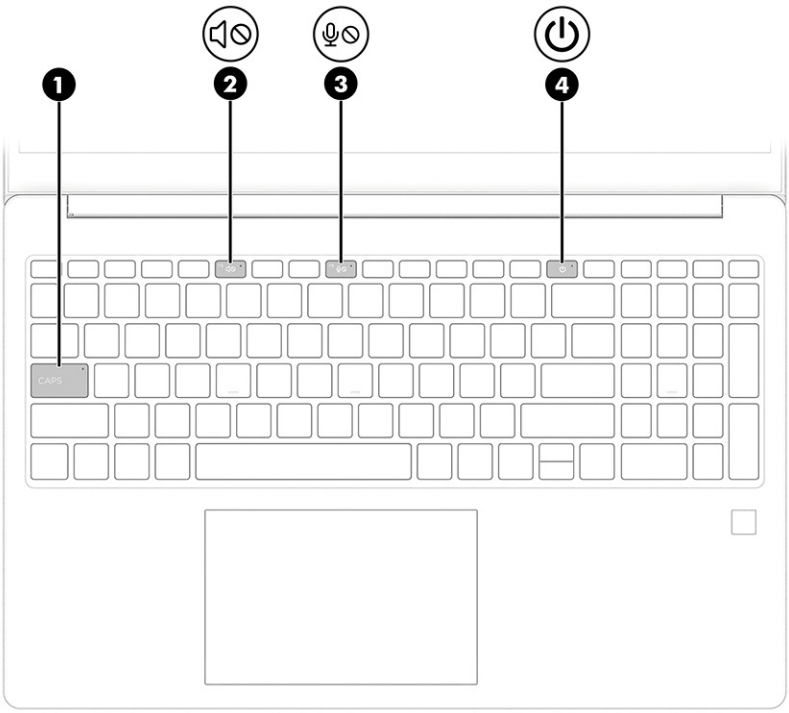
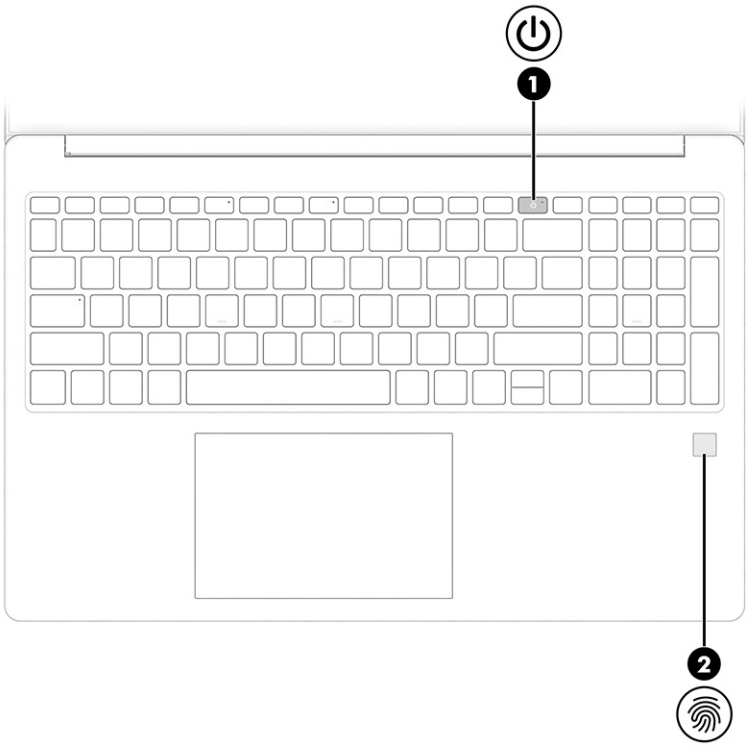


Tabella 3-5 **Spie e relative descrizioni**

		Componente	Descrizione
(1)		Spia blocco maiuscole	Accesa: il blocco maiuscole è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)		Spia di disattivazione dell'audio	• Accesa: l'audio del computer è disattivato. • Spenta: l'audio del computer è attivato.
(3)		Spia di disattivazione del microfono	• Accesa: il microfono è spento. • Spenta: il microfono è acceso.
(4)		Spia di alimentazione	• Accesa: il computer è acceso. • Lampeggiante (solo in determinati prodotti): il computer è in modalità di sospensione, una modalità che consente di risparmiare energia. Lo schermo e gli altri componenti non necessari vengono spenti. • Spenta: in base al modello di computer, il computer è spento, in modalità di ibernazione o in modalità di sospensione. L'ibernazione è una modalità che consente il massimo risparmio di energia.

Pulsante di alimentazione e lettore di impronte digitali

Identificare il pulsante di alimentazione e il lettore di impronte digitali del computer.



Il lettore di impronte digitali, che consente l'accesso tramite riconoscimento dell'impronta digitale, si trova sulla scocca superiore appena sotto la tastiera.

IMPORTANTE: Per verificare che il computer supporti l'accesso mediante il lettore di impronte digitali, selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `Opzioni di accesso` nella casella di ricerca e premere invio. Se **Riconoscimento dell'impronta digitale** non è elencato tra le opzioni, il computer non è dotato di un lettore di impronte digitali.

Tabella 3-6 **Descrizione del tasto di alimentazione e del lettore di impronte digitali**

		Componente	Descrizione
(1)		Tasto di alimentazione	• Se il computer è spento, premere brevemente il tasto per accendere il computer. • Se il computer è acceso, premere brevemente il tasto per avviare la modalità di sospensione. • Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il tasto per uscire da questa modalità (solo in determinati prodotti). • Se il computer è in modalità di Ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. IMPORTANTE: tenendo premuto il tasto di alimentazione, tutti i dati non salvati andranno persi. Se il computer non risponde e le procedure di arresto si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 10 secondi per spegnere il computer. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni risparmio energia: ▪ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione** , quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
(2)		Lettore di impronte digitali	Consente di accedere a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali anziché mediante password. ▪ Toccare con il dito il lettore di impronte digitali. Per maggiori dettagli, consultare la sezione Uso di Windows Hello (solo in determinati prodotti) a pagina 47. IMPORTANTE: Per evitare problemi di accesso mediante il riconoscimento delle impronte digitali, assicurarsi che il lettore registri tutti i lati del dito quando si registra la propria impronta.

Tasti speciali

Identificazione dei tasti speciali.

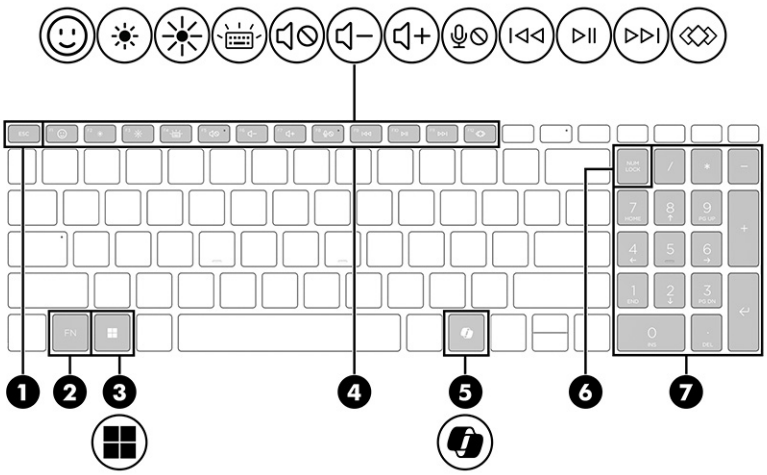


Tabella 3-7 Tasti speciali e relative descrizioni

	Componente	Descrizione
(1)	Tasto esc	Se premuto in combinazione con il tasto fn, consente la visualizzazione delle informazioni di sistema.
(2)	Tasto fn	Consente di eseguire funzioni specifiche se premuto in combinazione con un altro tasto.
(3)	Tasto Windows	Consente di aprire il menu Start. NOTA: Premendo di nuovo il tasto Windows, il menu Start si chiude.
(4)	Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate più di frequente, come definite dai simboli delle icone sui tasti funzione da f1 a f12. Consultare Tasti azione a pagina 13.
(5)	Tasto Copilot in Windows	Consente di aprire Copilot in Windows (solo in determinati prodotti).
(6)	Tasto bloc num	Consente di alternare le funzioni di spostamento e le funzioni numeriche del tastierino numerico integrato.
(7)	Tastierino numerico integrato	Un tastierino separato a destra della tastiera alfabetica. Premendo bloc num, è possibile utilizzare il tastierino come un tastierino numerico esterno. NOTA: Al riavvio del computer verrà ripristinata la funzione del tastierino, se questa era attiva al momento dello spegnimento del computer.

Tasti azione

I tasti azione consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate più di frequente come definite dai simboli delle icone sui tasti funzione da f1 a f12. I tasti azione variano a seconda del computer.

Se sulla tastiera non è visibile una di queste icone, il computer non offre la funzione associata all'icona.

- Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto il tasto.

NOTA: Su alcuni prodotti, è necessario premere il tasto fn in combinazione con il tasto azione.

Tabella 3-8 **Tasti azione e relative descrizioni**

Icona	Descrizione
	Consente di avviare la tastiera emoji.
	Tenendo premuto questo tasto, è possibile ridurre gradualmente la luminosità dello schermo.
	Tenendo premuto questo tasto, è possibile aumentare gradualmente la luminosità dello schermo.
	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. In determinati prodotti, è possibile regolare la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Premere il tasto ripetutamente per regolare la luminosità da alta (quando si avvia il computer) a bassa, fino a spenta. Dopo aver regolato l'impostazione della retroilluminazione della tastiera, la retroilluminazione verrà ripristinata all'impostazione precedente ogni volta che si accende il computer. La retroilluminazione della tastiera si spegne dopo 30 secondi di inattività. Per attivarla nuovamente, premere un tasto qualsiasi o toccare il touchpad (solo in determinati prodotti). Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzione.
	Consente di disattivare o ripristinare l'audio dell'altoparlante.
	Tenendo premuto il tasto, questo consente di ridurre gradualmente il volume dell'altoparlante.
	Tenendo premuto il tasto, questo consente di aumentare gradualmente il volume dell'altoparlante.
	Consente di disattivare il microfono.
	Consente di riprodurre la traccia precedente di un CD audio o la sezione precedente di un DVD o di un disco Blu-ray (BD).
	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	Consente di riprodurre la traccia successiva di un CD audio o la sezione successiva di un DVD o BD.
	Consente di eseguire le attività utilizzate con maggiore frequenza. Alcune attività potrebbero non essere disponibili su tutti i prodotti. • Consente di aprire un'applicazione, un file o un sito Web • Consente di inserire il testo utilizzato più di frequente in una scheda permanente degli Appunti • Consente di modificare i profili di sistema • Consente di modificare le proprietà • Consente di eseguire le sequenze di tasti definite dall'utente

Parte inferiore

Identificazione dei componenti della parte inferiore.

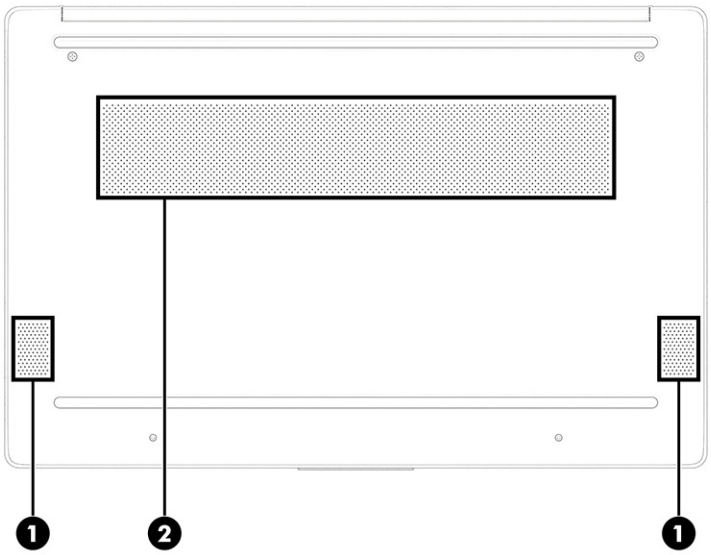


Tabella 3-9 **Componenti della parte inferiore e relative descrizioni**

	Componente	Descrizione
(1)	Altoparlanti	Consentono la riproduzione dell'audio.
(2)	Prese d'aria	Consentono il raffreddamento dei componenti interni mediante un flusso d'aria. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'uso del computer.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o incise sul prodotto.

IMPORTANTE: Controllare nelle seguenti posizioni la presenza delle etichette descritte in questa sezione: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, è possibile che venga richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

  L'etichetta di identificazione somiglierà all'etichetta di esempio riportata di seguito.



Tabella 3-10 **Componenti dell'etichetta di identificazione**

	Componente
(1)	Numero di serie
(2)	ID prodotto
(3)	Nome del prodotto e numero di modello HP

- Etichette delle normative: forniscono informazioni sulle normative che riguardano il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per alcuni dei Paesi o delle aree geografiche in cui l'uso di tali dispositivi è stato approvato.

4 Connessione a una rete

Il computer può essere portato con sé ovunque, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dispositivi wireless.

- Dispositivo WLAN: connette il computer a una rete locale wireless, comunemente detta rete Wi-Fi, LAN wireless o WLAN. Queste connessioni avvengono in genere negli uffici aziendali, nelle abitazioni e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. Il dispositivo WLAN del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Modulo HP Mobile Broadband: offre la connettività wireless su una WWAN (Wireless Wide Area Network), una rete che copre un'area più estesa. I gestori di rete mobile installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) all'interno di vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace provincie, regioni o persino interi Paesi.
- Dispositivo Bluetooth®: consente di creare una rete locale personale (PAN, Personal Area Network) per la connessione ad altri dispositivi compatibili con Bluetooth quali computer, telefoni, stampanti, cuffie, altoparlanti e fotocamere. In una PAN ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri (circa 33 piedi) l'uno dall'altro.

Uso dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati utilizzando una o entrambe le seguenti funzionalità.

- Tasto modalità aereo (definito anche *pulsante wireless* o *tasto wireless*)
- Controlli del sistema operativo

Tasto della modalità aereo

Il computer potrebbe disporre di un tasto modalità aereo, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo, sulla barra delle applicazioni fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete, quindi selezionare **Impostazioni rete e Internet**.

Collegamento a una WLAN

Prima di poter eseguire la connessione a una rete WLAN con questa procedura, è necessario impostare l'accesso a Internet.

NOTA: Quando si configura un accesso a Internet in casa, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Per acquistare un servizio Internet e un modem, rivolgersi a un ISP locale. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per configurare il modem, installare un cavo di rete per collegare il router wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete per aprire il menu Impostazioni rapide. Selezionare la freccia accanto all'icona wireless e connettersi a una delle reti disponibili.

   Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **Avanti** per completare la connessione.

   NOTA: Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer potrebbe essere al di fuori del raggio d'azione di un punto di accesso o di un router wireless.

   NOTA: Se la rete WLAN a cui collegarsi non è visibile:

   1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni rete e Internet**.
   2. Selezionare **Wi-Fi**, quindi selezionare **Mostra reti note disponibili**.
   3. Connettersi a una delle reti disponibili.
3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

NOTA: Il raggio d'azione delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il computer HP Mobile Broadband è dotato di supporto integrato per il servizio a banda larga mobile. Il nuovo computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.

Per attivare il servizio Mobile Broadband può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero potrebbe essere stampato sull'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

Individuazione delle impostazioni del gestore di telefonia mobile

Per individuare le impostazioni del gestore di telefonia mobile:

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Impostazioni rete e Internet**.

3. Nella sezione **Rete e Internet**, selezionare **Cellulare**; quindi, nella sezione **Altre impostazioni cellulari**, selezionare **Impostazioni gestore di telefonia mobile**.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM (Subscriber Identity Module, modulo di identificazione sottoscrittore). La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, come il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, potrebbe essere fornita con i documenti di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Connessione con HP Mobile Broadband

Per connettersi con HP Mobile Broadband:

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di rete per aprire il menu Impostazioni rapide.
2. Selezionare la freccia accanto all'icona delle barre del segnale per effettuare la connessione.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

Uso di una eSIM (solo in determinati modelli)

Il computer potrebbe essere dotato di una eSIM. Una eSIM è una versione programmabile della scheda SIM tradizionale utilizzata per scaricare diversi profili da gestori telefonici selezionati.

Una eSIM consente di collegarsi a Internet tramite una connessione dati cellulare. Con una eSIM, non è necessario ottenere una scheda SIM dal proprio gestore di telefonia mobile ed è possibile passare rapidamente da un gestore all'altro e da un piano dati all'altro. Ad esempio, è possibile disporre di un piano dati cellulare per il lavoro e di un piano diverso con un altro gestore di telefonia mobile per uso personale. Se si è in viaggio, è possibile collegarsi in più luoghi trovando gestori di telefonia mobile con piani in tale area.

È possibile implementare le eSIM utilizzando questi metodi:

- Integrare il chip eSIM (eUICC). Il notebook funziona quindi in dual SIM: la prima SIM sarà eUICC e l'altra sarà una scheda micro o nano SIM standard in un alloggiamento SIM. Può essere attiva una sola SIM alla volta.
- Posizionare una eSIM fisica rimovibile nel vassoio per schede SIM, analogamente a una scheda micro o nano SIM standard. In questo caso, la eSIM non è limitata a un unico gestore (eSIM fisica vuota).

È necessario aggiungere un profilo eSIM per connettersi a Internet utilizzando i dati cellulari.
Per aggiungere un profilo, gestire i profili SIM e imparare a utilizzare una eSIM, visitare https://www.support.microsoft.com e digitare `Usare una eSIM` nella barra di ricerca.

Uso del GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di un dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per abilitare il GPS, verificare che la posizione sia abilitata nelle impostazioni di posizione.

1. Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni e digitare `posizione` nella casella di ricerca.

2. Selezionare **Impostazioni di privacy per la posizione** e assicurarsi che i servizi di posizione siano abilitati.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per il collegamento di dispositivi elettronici.

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne

Connessione di dispositivi Bluetooth

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona **Cerca**, digitare `bluetooth` nella casella di ricerca, quindi selezionare **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**.
2. Abilitare il **Bluetooth** se non è già abilitato.
3. Selezionare **Aggiungi dispositivo**; quindi, nella finestra di dialogo **Aggiungi dispositivo**, selezionare **Bluetooth**.
4. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Se il dispositivo richiede la verifica, viene visualizzato un codice di associazione. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di associazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

NOTA: Se il dispositivo non è visualizzato nell'elenco, assicurarsi che il Bluetooth sia attivato su tale dispositivo. Alcuni dispositivi potrebbero presentare requisiti aggiuntivi; vedere la documentazione fornita con il dispositivo stesso.

Connessione a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti)

Utilizzare un collegamento LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente in ufficio.

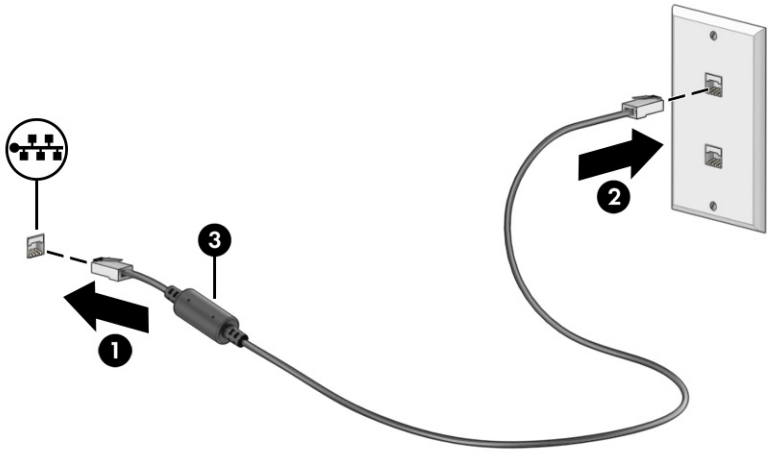
Se sul computer non è presente alcuna porta RJ-45 (rete), il collegamento a una rete LAN richiede un cavo e un jack di rete, un dispositivo di aggancio (docking) opzionale o un prodotto di espansione.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.

2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

NOTA: Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore **(3)** che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



5 Funzionalità di intrattenimento

Il computer HP può essere utilizzato come hub di intrattenimento per socializzare tramite la fotocamera, ascoltare e gestire la propria musica, e scaricare e guardare film. Per sfruttare al meglio le funzioni di intrattenimento del computer, collegare dispositivi esterni quali monitor, proiettore, TV, altoparlanti o cuffie.

Fotocamera

Il computer dispone di una o più fotocamere che consentono di interagire con altri utenti per lavoro o per gioco. Le fotocamere possono essere frontali, posteriori o pop-up.

Per stabilire di quale/i fotocamera/e dispone il prodotto, vedere Informazioni sul computer a pagina 4.

La maggior parte delle fotocamere consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Alcune integrano anche funzionalità HD (High Definition), app per giocare o software di riconoscimento facciale come Windows Hello. Per informazioni sull'utilizzo di Windows Hello, vedere la sezione Protezione di dati e computer a pagina 45.

In determinati prodotti, è possibile ottimizzare la privacy della fotocamera spegnendola. Per impostazione predefinita, la fotocamera è accesa. Per spegnere la fotocamera, premere il tasto privacy fotocamera. La spia privacy fotocamera si accende. Per accendere la fotocamera, premere nuovamente il tasto.

Per usare la fotocamera, selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `fotocamera` nella casella di ricerca, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni.

NOTA: La prima volta che si seleziona l'app Fotocamera, occorre selezionare se questa può accedere alla posizione precisa dell'utente.

Audio

È possibile scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare supporti multimediali con audio e video. È inoltre possibile riprodurre CD musicali sul computer (in determinati prodotti) o collegare un'unità ottica esterna per riprodurre CD. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer o di una docking station.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, vedere la sezione Configurazione dell'audio HDMI a pagina 25. Abbassare il volume prima di collegare gli altoparlanti.

Collegamento di cuffie auricolari

Le cuffie con microfono sono denominate *cuffie auricolari*. È possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie, auricolari o cuffie auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere il documento *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `HP Documentation` nella casella di ricerca, quindi selezionare **HP Documentation**.

Per connettere cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Impostazioni audio

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio, attenersi alla seguente procedura.

1. Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi **Audio**.

Impostazioni audio

Il computer potrebbe includere un sistema audio avanzato HyperX o Poly Studio. Pertanto, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate controllabili tramite il pannello di controllo audio myHP Audio Control.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer quando non si è connessi a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza di visione è possibile collegare un monitor esterno, un proiettore o un televisore a una delle porte video del computer.

IMPORTANTE: Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

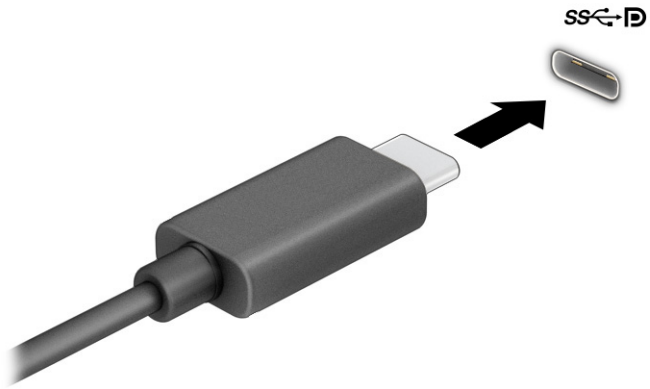
Per informazioni su come utilizzare le funzioni USB Type-C, visitare la pagina http://www.hp.com/support, quindi seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso.

Collegamento di un dispositivo DisplayPort mediante un cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)

Per visualizzare il video o l'uscita di display ad alta risoluzione su un dispositivo DisplayPort esterno, collegare il dispositivo DisplayPort attenendosi alle istruzioni.

NOTA: Per collegare un dispositivo DisplayPort (DP) USB Type-C al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB e al connettore DisplayPort sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo DisplayPort esterno.
3. Premere il tasto Windows + p per spostarsi tra i quattro stati di visualizzazione:
   - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul computer.
   - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine su schermo simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
   - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
   - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul dispositivo esterno.

   Ogni volta che si preme il tasto Windows + p, lo stato di visualizzazione cambia.

NOTA: Per risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Sistema**, infine selezionare **Schermo**. In **Scala e layout**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)

I cavi HDMI (High-Definition Multimedia Interface) collegano dispositivi ad alta definizione per audio e video ottimizzati.

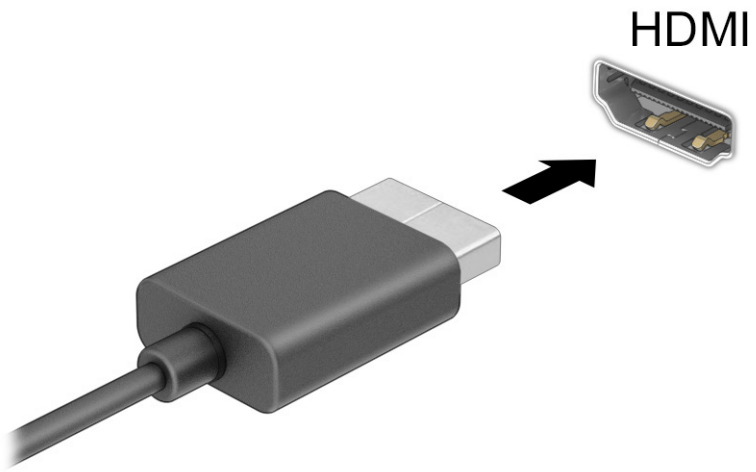
Collegamento di un televisore o di un monitor ad alta definizione tramite HDMI

Per visualizzare l'immagine su schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, collegare il dispositivo ad alta definizione secondo le istruzioni.

NOTA: Per collegare un dispositivo HDMI al computer, è necessario un cavo HDMI da acquistare separatamente.

1. Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul computer.

NOTA: La forma della porta HDMI può variare a seconda del prodotto.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al televisore ad alta definizione.
3. Premere il tasto Windows + p per spostarsi tra i quattro stati di visualizzazione:
   - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul computer.
   - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine su schermo simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
   - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
   - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine su schermo solo sul dispositivo esterno.

   Ogni volta che si preme il tasto Windows + p, lo stato di visualizzazione cambia.

NOTA: Per risultati ottimali, soprattutto se si sceglie l'opzione **Estendi**, aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Sistema**, infine selezionare **Schermo**. In **Scala e layout**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione.

Attivazione dell'audio HDMI

Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI attenendosi alla seguente procedura.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni audio** e **Altre impostazioni audio**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
3. Selezionare **Imposta come predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer

Attenersi alla seguente procedura per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni audio** e **Altre impostazioni audio**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare **Altoparlanti**.
3. Selezionare **Imposta come predefinito**, quindi selezionare **OK**.

Individuazione e connessione a schermi wireless compatibili con Miracast (solo in determinati prodotti)

Attenersi alla seguente procedura per individuare e connettersi a display wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte.

1. Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `Connetti` nella casella di ricerca, quindi selezionare **Connetti a un display wireless**.
2. In **Scala e layout**, selezionare **Connetti** accanto a **Connetti a un display wireless**.
3. Selezionare un'impostazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Trasferimento dati

Il computer è un dispositivo di intrattenimento avanzato che consente di trasferire foto, video e film da altri dispositivi USB e visualizzarli sul computer stesso.

Per ottimizzare l'esperienza della visualizzazione, utilizzare una delle porte USB Type-C sul computer per collegare un dispositivo USB, ad esempio un cellulare, una fotocamera, un activity tracker o uno smartwatch, e trasferire i file sul computer.

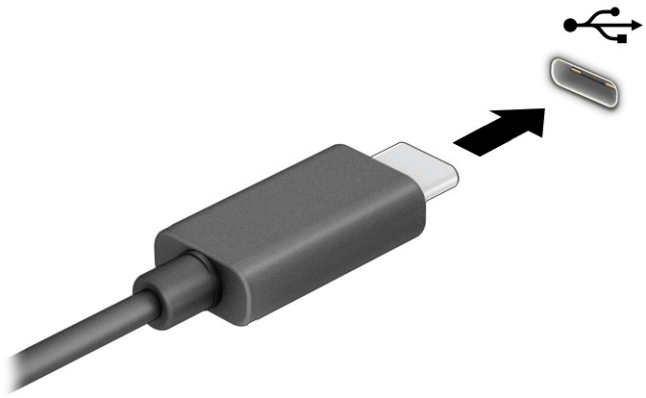
IMPORTANTE: Accertarsi che il dispositivo esterno sia collegato alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

Per informazioni su come utilizzare le funzioni USB Type-C, visitare la pagina http://www.hp.com/support, quindi seguire le istruzioni per trovare il prodotto in uso.

Collegamento di dispositivi a una porta USB Type-C (solo in determinati prodotti)

Per collegare un dispositivo USB Type-C al computer, è necessario un cavo USB Type-C da acquistare separatamente.

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta USB Type-C del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo esterno.

6 Spostamento nella schermata

In base al modello di computer, è possibile spostarsi sullo schermo del computer mediante uno o più metodi.

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer.
- Utilizzare i movimenti tattili sul touchpad.
- Utilizzare una tastiera o un mouse opzionale (da acquistare separatamente).
- Utilizzare una tastiera su schermo.
- Utilizzare uno stick di puntamento.

Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile

Il touchpad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sinistro e destro del touchpad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno. Per spostarsi sullo schermo tattile (solo in determinati modelli), toccare lo schermo direttamente con i movimenti descritti in questo capitolo.

Per personalizzare i movimenti e visualizzare i video sul loro funzionamento, selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca, selezionare **Pannello di controllo**, quindi **Hardware e suoni**. Nella sezione **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.

Alcuni prodotti includono un touchpad di precisione che fornisce funzionalità di movimento ottimizzate. Per determinare se si dispone di un touchpad di precisione e trovare ulteriori informazioni, selezionare **Start**, **Impostazioni**, quindi **Bluetooth e dispositivi** e infine **Touchpad**.

NOTA: Salvo diversamente indicato, i movimenti tattili possono essere utilizzati sia su touchpad che su schermo tattile.

Tocco

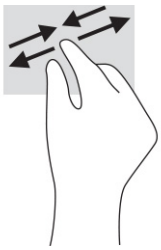
Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del touchpad o lo schermo tattile per selezionare l'elemento. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Zoom con pizzico a due dita

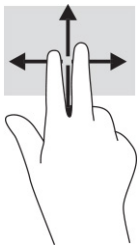
Lo zoom con pizzico a due dita consente di ingrandire o rimpicciolire la visualizzazione di un'immagine o di un testo.

- Per eseguire lo zoom indietro, posizionare due dita divaricate sull'area del touchpad o sullo schermo tattile, quindi avvicinarle.
- Per eseguire lo zoom avanti, posizionare due dita vicine sull'area del touchpad o sullo schermo tattile, quindi divaricarle.



Scorrimento a due dita (touchpad e touchpad di precisione)

Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del touchpad, quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra, oppure lateralmente su una pagina o un'immagine.



Tocco a due dita (touchpad e touchpad di precisione)

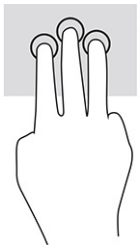
Toccare con due dita l'area del touchpad per aprire il menu delle opzioni dell'oggetto selezionato.

NOTA: Il tocco a due dita consente di eseguire la stessa funzione del clic con il pulsante destro del mouse.



Tocco a tre dita (touchpad e touchpad di precisione)

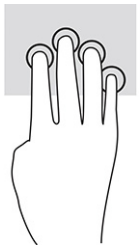
Per impostazione predefinita, il tocco a tre dita consente di aprire la casella di ricerca sulla barra delle applicazioni. Toccare con tre dita l'area del touchpad per eseguire un movimento.



Per modificare la funzione di questo movimento su un touchpad di precisione, selezionare **Start**, **Impostazioni**, quindi **Bluetooth e dispositivi**, e infine selezionare **Touchpad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

Tocco a quattro dita (touchpad e touchpad di precisione)

Per impostazione predefinita, il tocco a quattro dita consente di aprire il Centro notifiche. Toccare con quattro dita l'area del touchpad per eseguire il movimento.

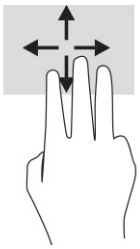


Per modificare la funzione di questo movimento su un touchpad di precisione, selezionare **Start**, **Impostazioni**, quindi **Bluetooth e dispositivi**, e infine selezionare **Touchpad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Tocchi**, selezionare un'impostazione di movimento.

Sfioramento a tre dita (touchpad e touchpad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento a tre dita consente di passare tra le app aperte e il desktop.

- Sfiorare con tre dita verso l'esterno per vedere tutte le finestre aperte.
- Sfiorare con tre dita verso di sé per visualizzare il desktop.
- Sfiorare con tre dita verso destra o sinistra per passare tra le finestre aperte.



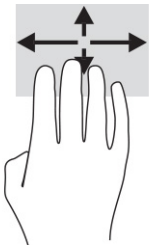
Per modificare la funzione di questo movimento su un touchpad di precisione, selezionare **Start**, **Impostazioni**, quindi **Bluetooth e dispositivi**, e infine selezionare **Touchpad**. In **Movimenti con tre dita**, nella casella **Sfioramenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

Sfioramento a quattro dita (touchpad di precisione)

Per impostazione predefinita, lo sfioramento a quattro dita consente di spostarsi tra i desktop aperti.

- Sfiorare con quattro dita verso l'alto per vedere tutte le finestre aperte.

- Sfiorare con quattro dita verso il basso per visualizzare il desktop.
- Sfiorare con quattro dita verso destra o sinistra per spostarsi tra i desktop.

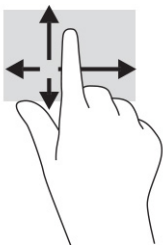


Per modificare la funzione di questo movimento, selezionare **Start**, **Impostazioni**, quindi **Bluetooth e dispositivi**, e infine selezionare **Touchpad**. In **Movimenti con quattro dita**, nella casella **Scorrimenti**, selezionare un'impostazione di movimento.

Scorrimento a un dito (schermo tattile)

Utilizzare lo scorrimento a un dito per eseguire una panoramica di elenchi e pagine, scorrere elenchi e pagine o spostare un oggetto.

- Per scorrere lo schermo, far scorrere leggermente un dito sullo schermo nella direzione desiderata.
- Per spostare un oggetto, tenere premuto il dito sull'oggetto, quindi trascinare il dito per spostare l'oggetto.



Uso di una tastiera o di un mouse opzionale

Una tastiera e un mouse opzionali consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

Utilizzo della tastiera su schermo (solo in determinati prodotti)

In determinati prodotti è presente una tastiera su schermo.

1. Per visualizzare la tastiera su schermo, toccare l'icona della tastiera nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Iniziare a digitare.

NOTA: Sopra la tastiera su schermo possono essere visualizzate le parole suggerite. Toccare una parola per selezionarla.

NOTA: I tasti azione e i tasti di scelta rapida non sono visualizzati né utilizzabili sulla tastiera su schermo.

7 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona con alimentazione a batteria e non è disponibile una fonte di alimentazione esterna per caricarla, è importante monitorare e preservare la carica della batteria.

Alcune funzionalità di risparmio energia descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Modalità ibernazione e sospensione

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia: sospensione e ibernazione.

IMPORTANTE: Quando un computer è in modalità sospensione, esistono diverse vulnerabilità ben note. Per evitare che un utente non autorizzato acceda ai dati sul computer in uso, compresi i dati crittografati, HP consiglia di attivare sempre la modalità ibernazione anziché la modalità sospensione ogni volta che l'utente non è fisicamente in possesso del computer. Questa prassi è particolarmente importante quando si viaggia con il computer.

IMPORTANTE: Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.

- Sospensione: la modalità sospensione viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività. I dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera molto rapida. È inoltre possibile attivare la sospensione manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere Attivazione e disattivazione della modalità sospensione a pagina 32.
- Ibernazione: la modalità ibernazione viene avviata automaticamente se la batteria raggiunge un livello critico o il computer è in modalità sospensione per un periodo di tempo prolungato. Nella modalità ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne. È inoltre possibile attivare l'ibernazione manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti) a pagina 33.

Attivazione e disattivazione della modalità sospensione

È possibile attivare la modalità sospensione in diversi modi.

- Selezionare il pulsante **Start**, l'icona di **Alimentazione** e quindi **Sospensione**.
- Chiudere lo schermo (solo in determinati prodotti).
- Premere il tasto di scelta rapida Sospensione (solo in determinati prodotti); ad esempio, fn+f1 o fn+f12.
- Premere brevemente il pulsante di alimentazione (solo in determinati prodotti).

È possibile disattivare la modalità sospensione in uno dei modi seguenti:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, sollevare lo schermo (solo in determinati prodotti).

- Premere un pulsante sulla tastiera (solo in determinati prodotti).
- Toccare il touchpad (solo in determinati prodotti).

Quando il computer esce dalla modalità sospensione, appare la schermata visualizzata al momento in cui è stato interrotto il lavoro.

NOTA: Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità sospensione, immettere la password di Windows per visualizzare i propri dati sullo schermo.

Attivazione e disattivazione della modalità di ibernazione (solo in determinati prodotti)

È possibile abilitare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio energia e timeout da Impostazioni di alimentazione e sospensione:

1. Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `energia`, quindi selezionare **Scegli combinazione risparmio energia**.
2. Nel riquadro sinistro, selezionare **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** (la dicitura può variare in base al prodotto).
3. In base al proprio prodotto, è possibile abilitare la modalità ibernazione per l'alimentazione a batteria o l'alimentazione esterna in uno dei seguenti modi:
   - **Pulsante di alimentazione**: nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (la dicitura può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione**, quindi selezionare **Iberna**.
   - **Pulsante di sospensione** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (la dicitura può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene premuto il pulsante di sospensione**, quindi selezionare **Iberna**.
   - **Coperchio** (solo in determinati prodotti): nella sezione **Impostazioni dei pulsanti di alimentazione e sospensione e del coperchio** (la dicitura può variare in base al prodotto), selezionare **Quando viene chiuso il coperchio**, quindi selezionare **Iberna**.
   - **Menu di spegnimento**: selezionare **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**, quindi, da **Impostazioni di arresto**, selezionare la casella di controllo **Ibernazione**.

     È possibile accedere al menu di spegnimento selezionando il pulsante **Start**.
4. Selezionare **Salva modifiche**.

Per avviare la modalità ibernazione, utilizzare il metodo abilitato nel passaggio 3.

Per uscire dall'ibernazione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.

NOTA: Se è stata impostata una password per l'uscita dalla modalità di ibernazione, immettere la password di Windows per ripristinare il lavoro sullo schermo.

Spegnimento del computer

Il comando di arresto chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, quindi spegne il display e il computer.

IMPORTANTE: Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti. Salvare i propri dati prima di arrestare il computer.

Spegnere il computer se resterà inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo di tempo prolungato.

La procedura consigliata è utilizzare il comando di arresto di Windows.

NOTA: Se il computer si trova in modalità sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare l'icona di **Alimentazione**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere ctrl+alt+canc, selezionare l'icona di **Alimentazione**, quindi selezionare **Arresta**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi.
- Se il computer dispone di una batteria sostituibile dall'utente (solo in determinati prodotti), scollegarlo dall'alimentazione esterna, quindi rimuovere la batteria.

Funzione dell'icona di alimentazione

Le varie icone di alimentazione indicano se il computer è alimentato dalla batteria o è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, viene visualizzato un messaggio se la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

L'icona di alimentazione si trova sulla barra delle applicazioni di Windows. L'icona di alimentazione consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **Alimentazione**.
- Per visualizzare le impostazioni di alimentazione e batteria, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Alimentazione**, quindi selezionare **Impostazioni di alimentazione e sospensione**.

Funzionamento a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna, la

batteria nel computer si scarica lentamente. Il computer visualizza un messaggio quando la batteria è in esaurimento o quasi scarica.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali rischi, usare solo la batteria fornita con il computer, una batteria sostitutiva fornita da HP o una batteria compatibile acquistata come accessorio da HP.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di risparmio energia, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

NOTA: In determinati computer, è possibile cambiare il controller grafico per preservare la carica della batteria.

Uso di HP Fast Charge (solo in determinati prodotti)

La funzione HP Fast Charge consente di ricaricare rapidamente la batteria del computer. Il tempo di ricarica può variare di ±10%. Quando la carica rimanente della batteria è tra lo zero e il 50%, la batteria viene ricaricata al 50% della piena capacità in un tempo variabile fra 30 e 45 minuti, a seconda del modello di computer.

Per utilizzare HP Fast Charge, arrestare il computer e collegare al computer e all'alimentazione esterna un adattatore CA conforme alle specifiche massime di ricarica.

Visualizzazione della carica della batteria

Se si utilizza il computer quando è alimentato unicamente a batteria, controllare periodicamente la carica della batteria.

Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di **Alimentazione** .

Individuazione delle informazioni sulla batteria in HP Support Assistant (solo in determinati prodotti)

Per accedere alle informazioni sulla batteria, attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere un'opzione:
   - Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
   - Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Risoluzioni e diagnostica**, selezionare **Controllo batteria**, quindi selezionare **Avvia**. Se Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Controllo batteria HP
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità delle batterie

Conservazione della carica della batteria

Assicurarsi di conservare la carica della batteria e ottimizzarne la durata.

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non sono in uso.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una fonte di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità sospensione.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge il livello di batteria in esaurimento o quasi scarica, la spia della batteria e l'icona di alimentazione mostrano il livello della batteria in esaurimento in uno dei seguenti modi.

- La spia della batteria (solo in determinati prodotti) indica che la batteria è in esaurimento o è quasi scarica.
- L'icona di alimentazione  mostra una notifica relativa alla batteria in esaurimento o quasi scarica.

NOTA: Per ulteriori informazioni sull'icona di alimentazione, vedere la sezione Funzione dell'icona di alimentazione a pagina 34.

Se la batteria è quasi scarica, il computer effettua le seguenti operazioni:

- Se la modalità ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o nella modalità sospensione, il computer rimane nella modalità sospensione per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se la modalità ibernazione è abilitata e il computer è acceso o è in modalità sospensione, viene avviata la modalità ibernazione.

Gestione della batteria in esaurimento

È possibile risolvere rapidamente le condizioni di batteria in esaurimento.

Gestione della batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti componenti al computer e all'alimentazione esterna.

- Adattatore CA HP fornito con il computer (solo in determinati prodotti)
- Un adattatore CA con la potenza nominale specificata sull'etichetta del prodotto
- Docking station o prodotto di espansione opzionale
- Adattatore di alimentazione opzionale acquistato come accessorio da HP

Gestione della batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare i propri dati e arrestare il computer.

Gestione della batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità di ibernazione

Quando il livello della batteria è basso e non è possibile far uscire il computer dalla modalità di ibernazione, collegare l'adattatore CA fornito con il computer (solo in determinati prodotti) o un adattatore CA con la potenza nominale specificata sull'etichetta del prodotto.

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
2. Uscire dalla modalità ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Batteria sigillata in fabbrica

Per monitorare lo stato della batteria, o se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, eseguire Controllo batteria HP dall'app HP Support Assistant (solo in determinati prodotti).

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
   - Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
   - Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Risoluzioni e diagnostica**, selezionare **Controllo batteria**, quindi selezionare **Avvia**. Se Controllo batteria HP indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

La batteria in questo prodotto non può essere sostituita con facilità dall'utente. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Funzionamento con alimentazione esterna

Per informazioni sul collegamento all'alimentazione esterna, vedere il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza l'alimentazione a batteria quando è collegato all'alimentazione esterna mediante un adattatore CA HP, un adattatore CA con valore nominale di alimentazione specificato sull'etichetta del prodotto o un dispositivo opzionale di docking o di espansione.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, HP consiglia di utilizzare solo adattatori CA a marchio HP.

⚠ **AVVERTENZA!** Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

Collegare il computer all'alimentazione esterna se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Durante l'installazione o l'aggiornamento del software di sistema.
- Durante l'aggiornamento del BIOS di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati prodotti).
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o un ripristino.

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna:

- La batteria inizia a caricarsi.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione esterna:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- L'icona di alimentazione  cambia aspetto.

8 Manutenzione del computer

Una manutenzione regolare preserva il computer in condizioni ottimali. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilità di deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.

NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `deframmenta` nella casella di ricerca, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza unità**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

1. Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `disco` nella casella di ricerca, quindi selezionare **Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP 3D DriveGuard (solo in determinati prodotti)

HP 3D DriveGuard protegge un'unità disco rigido "parcheggiandola" e interrompendo le richieste dati in determinate condizioni.

- Il computer cade.
- Il computer viene spostato con il display chiuso mentre è alimentato a batteria.

HP 3D DriveGuard ripristina il normale funzionamento dell'unità disco rigido subito dopo il verificarsi di uno di questi eventi.

NOTA: Solo le unità disco rigido interne sono protette da HP 3D DriveGuard. Un'unità disco rigido installata in un dispositivo opzionale di docking o collegata a una porta USB non è protetta da HP 3D DriveGuard.

NOTA: HP 3D DriveGuard non è necessario nelle unità a stato solido (SSD, Solid-State Drive), in quanto non contengono parti in movimento.

Identificazione dello stato di HP 3D DriveGuard

La spia dell'unità disco rigido sul computer cambia colore per indicare che l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido primaria, l'unità in un alloggiamento per unità disco rigido secondaria (solo in determinati prodotti) o entrambe sono state messe a riposo.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Per esempio, componenti grafici meno recenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Aggiornamento di programmi e driver

Utilizzare questa procedura per aggiornare programmi e driver.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
   - Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
   - Selezionare l'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.
2. In **Blocco appunti personale**, selezionare **Aggiornamenti**. Viene visualizzata la finestra **Software e driver** e Windows verifica la disponibilità di eventuali aggiornamenti.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento solo dei programmi

Utilizzare questa procedura per aggiornare solo i programmi.

1. Selezionare **Start**, quindi selezionare **Microsoft Store**.
2. Selezionare i puntini accanto all'immagine del profilo nell'angolo superiore destro, quindi selezionare **Download e aggiornamenti**.
3. Nella pagina **Download e aggiornamenti**, selezionare **Scarica aggiornamenti**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento solo dei driver

Utilizzare questa procedura per aggiornare solo i driver.

1. Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `impostazioni di windows update` nella casella di ricerca, quindi selezionare **Impostazioni di Windows Update**.

2. Selezionare **Controlla aggiornamenti**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Se Windows non trova un nuovo driver, accedere al sito Web del produttore del dispositivo e attenersi alle istruzioni.

Pulizia del computer

La pulizia regolare del computer rimuove sporcizia e detriti in modo che il dispositivo continui a funzionare in maniera ottimale. Utilizzare le seguenti informazioni per pulire in sicurezza le superfici esterne del computer.

Abilitazione di HP Easy Clean (solo in determinati prodotti)

HP Easy Clean aiuta a evitare gli input accidentali quando si puliscono le superfici del computer. Questo software disabilita dispositivi quali tastiera, touchscreen e touchpad per un periodo di tempo preimpostato, così è possibile pulire tutte le superfici del computer.

1. È possibile avviare HP Easy Clean in uno dei seguenti modi:
   - Selezionare il menu **Start**, quindi selezionare **HP Easy Clean**.
   - Selezionare l'icona **HP Easy Clean** sulla barra delle applicazioni.
   - Selezionare **Start**, quindi selezionare il riquadro **HP Easy Clean**.
2. Ora che il dispositivo in uso è disattivato per un breve periodo, vedere la sezione Rimozione di sporco e detriti dal computer a pagina 41 per la procedura consigliata per la pulizia delle superfici esterne più toccate del computer. Dopo aver rimosso sporco e detriti, è possibile pulire le superfici con un disinfettante. Vedere Pulizia del computer con un disinfettante a pagina 42 per le linee guida per contribuire a prevenire la diffusione di batteri e virus nocivi.

Rimozione di sporco e detriti dal computer

Di seguito sono riportate le procedure consigliate per pulire sporco e detriti dal computer.

Per i computer con parti in legno, vedere la sezione Manutenzione delle parti in legno (solo in determinati prodotti) a pagina 43.

1. Indossare guanti usa e getta in lattice (oppure guanti in nitrile, in caso di sensibilità al lattice) per pulire le superfici.
2. Spegnere il dispositivo e scollegare il cavo di alimentazione e altri dispositivi esterni collegati. Rimuovere tutte le batterie installate in elementi quali le tastiere wireless.

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non pulire mai il prodotto quando è acceso o collegato all'alimentazione.

3. Inumidire con acqua un panno in microfibra. Il panno deve essere umido, ma non eccessivamente bagnato.

IMPORTANTE: Per evitare di danneggiare la superficie, evitare tessuti abrasivi, asciugamani e tovaglioli di carta.

4. Pulire delicatamente l'esterno del prodotto con il panno inumidito.

IMPORTANTE: Non lasciare sostanze liquide in prossimità del prodotto. Evitare che l'umidità penetri nelle aperture. Se del liquido penetra all'interno del prodotto HP, può danneggiarlo. Non spruzzare liquidi direttamente sul prodotto. Non utilizzare bombolette spray, solventi, abrasivi o detergenti contenenti perossido di idrogeno o candeggina poiché potrebbero danneggiare la finitura.

5. Iniziare con il display (se applicabile). Pulire accuratamente in una direzione e spostarsi dalla parte superiore del display verso il basso. Finire con eventuali cavi flessibili, come il cavo di alimentazione, il cavo della tastiera e i cavi USB.

6. Prima di accendere il dispositivo dopo la pulizia, accertarsi che la superficie sia completamente asciutta.

7. Gettare i guanti dopo ogni pulizia. Pulire le mani immediatamente dopo aver rimosso i guanti.

Vedere Pulizia del computer con un disinfettante a pagina 42 per le procedure consigliate per pulire le superfici esterne più toccate del computer per impedire la diffusione di batteri e virus nocivi.

Pulizia del computer con un disinfettante

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) consiglia di pulire le superfici e successivamente di disinfettarle come prassi ottimale per prevenire la diffusione di malattie respiratorie virali e di batteri nocivi.

Dopo aver pulito le superfici esterne del computer seguendo la procedura descritta al capitolo Rimozione di sporco e detriti dal computer a pagina 41, al capitolo Manutenzione delle parti in legno (solo in determinati prodotti) a pagina 43 o in entrambi, è possibile pulire le superfici con un disinfettante. Un disinfettante che rientra nelle linee guida per la pulizia di HP è una soluzione alcolica composta da alcool isopropilico al 70% e da acqua al 30%. Questa soluzione idroalcolica è venduta nella maggior parte dei negozi.

Attenersi alla procedura riportata di seguito per la disinfezione delle superfici esterne più toccate del computer:

1. Indossare guanti usa e getta in lattice (oppure guanti in nitrile, in caso di sensibilità al lattice) per pulire le superfici.

2. Spegnere il dispositivo e scollegare il cavo di alimentazione e altri dispositivi esterni collegati. Rimuovere tutte le batterie installate in elementi quali le tastiere wireless.

ATTENZIONE: Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non pulire mai il prodotto quando è acceso o collegato all'alimentazione.

3. Inumidire un panno in microfibra con una miscela di alcool isopropilico al 70% e acqua al 30%. Il panno deve essere umido, ma non eccessivamente bagnato.

ATTENZIONE: Non utilizzare nessuno dei seguenti prodotti chimici o soluzioni che li contengono, compresi detergenti per superfici a base spray: candeggina, perossidi (compreso perossido di idrogeno), acetone, ammoniaca, alcool etilico, cloruro di metilene o altri materiali a base di petrolio, come ad esempio benzina, diluente per vernici, benzene o toluene.

IMPORTANTE: Per evitare di danneggiare la superficie, evitare tessuti abrasivi, asciugamani e tovaglioli di carta.

4. Pulire delicatamente l'esterno del prodotto con il panno inumidito.

IMPORTANTE: Non lasciare sostanze liquide in prossimità del prodotto. Evitare che l'umidità penetri nelle aperture. Se del liquido penetra all'interno del prodotto HP, può danneggiarlo. Non spruzzare liquidi direttamente sul prodotto. Non utilizzare bombolette spray, solventi, abrasivi o detergenti contenenti perossido di idrogeno o candeggina poiché potrebbero danneggiare la finitura.

5. Iniziare con il display (se applicabile). Pulire accuratamente in una direzione e spostarsi dalla parte superiore del display verso il basso. Finire con eventuali cavi flessibili, come il cavo di alimentazione, il cavo della tastiera e i cavi USB.

6. Prima di accendere il dispositivo dopo la pulizia, accertarsi che la superficie sia completamente asciutta.

7. Gettare i guanti dopo ogni pulizia. Pulire le mani immediatamente dopo aver rimosso i guanti.

Manutenzione delle parti in legno (solo in determinati prodotti)

Il prodotto potrebbe avere parti in legno di alta qualità. Come per tutti i prodotti in legno naturale, una cura adeguata è importante per garantire i migliori risultati per tutta la vita utile del prodotto. Considerata la natura del legno non trattato, eventuali variazioni della grana o del colore sono da considerarsi normali.

- Pulire il legno con un panno asciutto e antistatico in microfibra o camoscio.
- Evitare prodotti detergenti contenenti sostanze quali ammoniaca, cloruro di metilene, acetone, trementina o altri solventi a base di petrolio.
- Non esporre il legno al sole o all'umidità per lunghi periodi di tempo.
- Se il legno si bagna, asciugarlo tamponando con un panno assorbente privo di lanugine.
- Evitare il contatto con sostanze che potrebbero tingere o scolorire il legno.
- Evitare il contatto con oggetti appuntiti o superfici ruvide che potrebbero graffiare il legno.

Vedere Rimozione di sporco e detriti dal computer a pagina 41 per le procedure consigliate per pulire le superfici esterne più toccate del computer. Dopo aver rimosso sporco e detriti, è possibile pulire le superfici con un disinfettante. Vedere Pulizia del computer con un disinfettante a pagina 42 per le linee guida di disinfezione per contribuire a prevenire la diffusione di batteri e virus nocivi.

Trasporto o spedizione del computer

Se occorre trasportare o spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
  - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
  - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
  - Spegnere e scollegare tutti i dispositivi esterni.
  - Spegnere il computer.
- Portare una copia di backup delle informazioni. Conservare il backup separatamente dal computer.

- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano; evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

IMPORTANTE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione a utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
  - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
  - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni Paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

    AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

9 Protezione di dati e computer

La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni di protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, le applicazioni HP, Setup Utility (BIOS) e altri software di terze parti possono proteggere il computer da svariati rischi quali virus, worm e altri tipi di codice dannoso.

NOTA: Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Uso delle password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni del computer e per proteggere le transazioni online. È possibile impostare diversi tipi di password. Per esempio, quando si configura il computer per la prima volta, viene chiesto di creare una password utente per proteggere il computer. È possibile impostare password aggiuntive in Windows o in HP Setup Utility (BIOS), preinstallato sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Per creare e salvare le password, utilizzare i seguenti suggerimenti:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli insieme a tutte le impostazioni delle password.

NOTA: Per ulteriori informazioni sulle password Windows, ad esempio le password per screen saver, utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- Selezionare l'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

Impostazione delle password in Windows

Le password di Windows consentono di proteggere il computer da accessi non autorizzati.

Tabella 9-1 Tipi di password di Windows e relative funzioni

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows.

Tabella 9-1 **Tipi di password di Windows e relative funzioni (continuazione)**

Password	Funzione
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. NOTA: Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).

Impostazione delle password di Setup Utility (BIOS)

Le password del BIOS forniscono ulteriori livelli di protezione per il computer in uso.

Tabella 9-2 **Tipi di password del BIOS e relative funzioni**

Password	Funzione
Password amministratore	• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS). • Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS).
Password di accensione	• Deve essere immessa ogni volta che si accende o si riavvia il computer. • Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere o riavviare il computer.

Completare i passaggi indicati di seguito per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o una password di accensione in Setup Utility (BIOS):

IMPORTANTE: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

1. Avviare Setup Utility (BIOS):
   - Per i computer o i tablet dotati di tastiera, accendere o riavviare il computer, premere rapidamente esc, quindi premere f10.
   - Per tablet privi di tastiera:
     a. Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto uno dei seguenti pulsanti:
        – Aumenta volume
        – Riduci volume
        – Windows
     b. Toccare **f10**.
2. Selezionare **Security** (Sicurezza) e seguire le istruzioni visualizzate.

Per salvare le modifiche, selezionare **Exit** (Esci), **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci) e **Yes** (Sì).

NOTA: Se si usano i tasti freccia per evidenziare la selezione, occorre premere invio.

Le modifiche hanno effetto quando il computer viene riavviato.

Uso di Windows Hello (solo in determinati prodotti)

Sui prodotti dotati di un lettore di impronte digitali o di una fotocamera a infrarossi, Windows Hello consente di registrare l'impronta digitale e l'ID facciale dell'utente, e di configurare un PIN. Dopo la registrazione è possibile utilizzare il lettore di impronte digitali, l'ID facciale o il PIN per accedere a Windows.

Per configurare Windows Hello:

1. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Account**, e infine selezionare **Opzioni di accesso**.
2. Se la password non è stata ancora configurata, aggiungerne una prima di poter utilizzare le altre opzioni di accesso. Selezionare **Password**, quindi **Aggiungi**.
3. Selezionare **Riconoscimento facciale (Windows Hello)** o **Riconoscimento impronte digitali (Windows Hello)**, quindi selezionare **Configurazione**.
4. Selezionare **Inizia**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta o l'ID facciale e configurare un PIN.

IMPORTANTE: Per evitare problemi di accesso mediante riconoscimento delle impronte digitali, assicurarsi che il lettore di impronte digitali acquisisca tutti i lati del dito durante la registrazione della propria impronta digitale.

NOTA: Il PIN non ha limitazioni di lunghezza. L'impostazione predefinita prevede solo valori numerici. Per includere caratteri alfabetici o speciali, selezionare la casella di controllo **includi lettere e simboli**.

Uso del software di protezione Internet

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, il computer viene potenzialmente esposto a virus, spyware e altre minacce online. A protezione del computer, potrebbe esservi preinstallato come offerta di prova un software di protezione Internet che include funzionalità antivirus e firewall. Per garantire una protezione continua contro i virus appena scoperti e altri rischi per la sicurezza, il software di protezione deve essere mantenuto aggiornato. HP consiglia vivamente di eseguire l'upgrade del software di protezione o di acquistare un software di propria scelta per proteggere al massimo il computer.

Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utilità o il sistema operativo, oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus, distruggerli e, nella maggior parte dei casi, riparare i danni causati.

Per garantire una protezione continua contro i virus appena scoperti, i software antivirus devono essere mantenuti aggiornati.

È possibile che sul computer sia preinstallato un programma antivirus. HP consiglia vivamente di utilizzare un programma antivirus di propria scelta per proteggere al massimo il computer.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici, completare una delle seguenti attività:

- Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- Selezionare l'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

Uso di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un software installato sul computer, sulla rete o su entrambi, oppure una combinazione di hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra il modem via cavo o DSL e la rete per proteggere tutti i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi.

IMPORTANTE: Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità di aggiornamenti per Windows, che possono includere aggiornamenti della protezione. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e virus informatici, è indispensabile installare tutti gli aggiornamenti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

Questi aggiornamenti possono essere installati automaticamente.

Per visualizzare o modificare le impostazioni:

1. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Windows Update**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.
3. Per pianificare un orario per l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Opzioni avanzate** e seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP TechPulse (solo in determinati prodotti)

HP TechPulse è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere le proprie risorse in modo efficace.

HP TechPulse consente di proteggere i dispositivi da malware e altri attacchi, monitora l'integrità dei dispositivi e consente di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi di sicurezza e dispositivo. È possibile scaricare e installare rapidamente il software, che risulta così molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni proprietarie. Per ulteriori informazioni, visitare https://www.hpdaas.com/.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione.

Backup di applicazioni e dati

Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware.

Uso di un cavo di sicurezza opzionale (solo in determinati prodotti)

Il cavo di sicurezza, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. Per collegare il cavo di sicurezza al computer, seguire le istruzioni del produttore.

10 Uso di Setup Utility (BIOS)

Setup Utility o Basic Input/Output System (BIOS) consente di controllare la comunicazione tra i dispositivi di input e output del sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e le informazioni sulla quantità di memoria estesa e di sistema.

NOTA: Per avviare Setup Utility su un computer convertibile, è necessario che il computer sia nella modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

È possibile accedere a Setup Utility (BIOS) in diversi modi.

IMPORTANTE: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Accendere o riavviare il computer e premere rapidamente f10.
- Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente esc, quindi premere f10 quando appare il menu Start.

Aggiornamento di Setup Utility (BIOS)

Sul sito Web di HP potrebbero essere disponibili versioni aggiornate di Setup Utility (BIOS). La maggior parte degli aggiornamenti del BIOS disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*. Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato `Readme.txt`, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file.

Determinazione della versione del BIOS

Per capire se è necessario aggiornare la funzionalità Setup Utility (BIOS), è innanzitutto necessario determinare la versione del BIOS sul computer in uso.

Per visualizzare le informazioni sulla versione del BIOS (detto anche *data ROM* e *BIOS di sistema*), utilizzare una delle seguenti opzioni.

- HP Support Assistant
  1. Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

     - oppure -

     Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
  2. In **Il mio notebook**, selezionare **Specifiche**.
- Setup Utility (BIOS)

1. Avviare Setup Utility (BIOS) (vedere Avvio di Setup Utility (BIOS) a pagina 50).
2. Selezionare **Main** (Principale), quindi prendere nota della versione del BIOS.
3. Selezionare **Exit** (Esci), una delle opzioni, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

- In Windows, premere ctrl+alt+s.

Per verificare la disponibilità di versioni più recenti del BIOS, vedere Preparazione di un aggiornamento del BIOS a pagina 51.

Preparazione di un aggiornamento del BIOS

Accertarsi di seguire tutti i prerequisiti prima di scaricare e installare un aggiornamento del BIOS.

IMPORTANTE: Per ridurre il rischio che il computer venga danneggiato o che l'installazione abbia esito negativo, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA HP fornito con il computer (solo in determinati prodotti), un adattatore CA sostitutivo fornito da HP oppure un adattatore CA con la potenza nominale specificata sull'etichetta del prodotto. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS quando il computer è alimentato a batteria, ancorato a un dispositivo opzionale di docking o collegato a una sorgente di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Non spegnere il computer, né passare alla modalità sospensione.
- Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

NOTA: Se il computer è collegato a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Download di un aggiornamento del BIOS

Dopo aver esaminato i prerequisiti, è possibile cercare e scaricare gli aggiornamenti del BIOS.

1. Completare una delle seguenti attività:
   - Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
   - Selezionare l'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Aggiornamenti**. Viene visualizzata la finestra **Verifica disponibilità aggiornamenti** e Windows verifica la disponibilità di eventuali aggiornamenti.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni indicate:
   a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS attualmente installata sul computer. Se l'aggiornamento è più recente della versione del BIOS in uso, annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.

b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nell'unità disco rigido il pacchetto selezionato.

   Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

Installazione di un aggiornamento del BIOS

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo una volta terminato il download. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito.

1. Selezionare l'icona **Cerca** nella barra delle applicazioni, digitare `file` nella casella di ricerca, quindi selezionare **Esplora file**.
2. Selezionare l'unità disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile*.exe).

   Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

NOTA: Quando si visualizza il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

11 Uso di HP PC Hardware Diagnostics

È possibile utilizzare l'utility HP PC Hardware Diagnostics per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Le tre versioni sono HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) e (solo in determinati prodotti) una funzione firmware chiamata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics Windows (solo in determinati prodotti)

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utilità basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 54.

Uso di un codice ID errore hardware di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, i test dei componenti in questione generano un codice ID errore di 24 cifre. Nei test interattivi, ad esempio relativi a tastiera, mouse o dispositivi audio e video, è necessario eseguire le procedure di risoluzione dei problemi prima di ricevere un ID errore.

Dopo aver ricevuto un ID errore, sono disponibili diverse opzioni:

- Selezionare **Avanti** per aprire la pagina Event Automation Service (EAS), dove è possibile registrare la richiesta.
- Leggere il codice QR con un dispositivo mobile per raggiungere la pagina EAS, dove è possibile registrare la richiesta.
- Selezionare la casella accanto all'ID errore di 24 cifre per copiare il codice dell'errore e inviarlo all'assistenza.

Accesso a HP PC Hardware Diagnostics Windows

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, è possibile accedervi da HP Support Assistant o dal menu Start.

Accesso a HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP Support Assistant

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da HP Support Assistant:

1. Completare una delle seguenti attività:
   - Selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, digitare `support` nella casella di ricerca, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
   - Selezionare l'icona del punto interrogativo sulla barra delle applicazioni.

2. Selezionare **Fixes & Diagnostics** (Correzioni e diagnostica).
3. Selezionare **Run hardware diagnostics** (Esegui diagnostica hardware), quindi selezionare **Launch** (Avvia).
4. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Per interrompere un test diagnostico, selezionare **Cancel** (Annulla).

Accesso a HP PC Hardware Diagnostics Windows dal menu Start (solo in determinati prodotti)

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi dal menu Start:

1. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Tutte le app**.
2. Selezionare **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: Per interrompere un test diagnostico, selezionare **Cancel** (Annulla).

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese. Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Scarica HP Diagnostics per Windows**, quindi selezionare la versione di Windows per cui scaricare l'applicazione sul computer o un'unità flash USB.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows da Microsoft Store

È possibile scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows da Microsoft Store:

1. Selezionare l'app Microsoft Store sul desktop o selezionare l'icona **Cerca** sulla barra delle applicazioni, quindi digitare `Microsoft Store` nella casella di ricerca.
2. Digitare `HP PC Hardware Diagnostics Windows` nella casella di ricerca di **Microsoft Store**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

È possibile scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows mediante nome o numero del prodotto.

NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

1. Visitare la pagina http://www.hp.com/support.
2. Selezionare **Software e driver**, selezionare il tipo di prodotto, e infine immettere il nome o il numero di prodotto nella casella di ricerca visualizzata.
3. Nella sezione **Diagnostica**, selezionare **Download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per selezionare la specifica versione dello strumento di diagnostica Windows da scaricare sul computer o sull'unità flash USB.

Lo strumento viene scaricato nella posizione selezionata.

Installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows

Per installare HP PC Hardware Diagnostics Windows, spostarsi nella cartella sul computer o sull'unità flash USB in cui è stato scaricato il file .exe, fare doppio clic sul file .exe, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware dai problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

NOTA: Per alcuni prodotti, è necessario utilizzare un computer Windows e una memoria USB per scaricare e creare l'ambiente di supporto UEFI HP, in quanto dispongono solo di file .exe. Per ulteriori informazioni, vedere Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB a pagina 57.

Se il PC non si avvia in Windows, è possibile utilizzare HP PC Hardware Diagnostics UEFI per diagnosticare i problemi relativi all'hardware.

Uso di un codice ID errore hardware di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Quando HP PC Hardware Diagnostics UEFI rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice ID errore di 24 cifre.

Per ottenere assistenza nella risoluzione del problema, completare una delle seguenti attività:

- Selezionare **Contatta HP**, accettare l'informativa sulla privacy di HP, quindi utilizzare un dispositivo mobile per leggere il codice ID errore visualizzato nella schermata successiva. Viene visualizzata la pagina Assistenza clienti HP - Centro assistenza, con l'ID errore e il numero di prodotto già inseriti. Seguire le istruzioni visualizzate.
- Contattare l'assistenza e comunicare il codice ID errore.

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito.

1. Accendere o riavviare il computer, quindi premere rapidamente esc.
2. Premere f2.

   Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre posizioni, nell'ordine seguente:

   a. Unità flash USB collegata

   NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 57.

   b. Unità disco rigido

   c. BIOS
3. All'apertura dello strumento diagnostico, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Avvio di HP PC Hardware Diagnostics UEFI tramite il software HP Hotkey Support (solo in determinati prodotti)

In questa sezione è spiegato come avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI dal software HP Hotkey Support.

NOTA: Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics UEFI dall'applicazione HP System Information, è necessario disabilitare l'avvio rapido.

Per disabilitare l'avvio rapido:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere f10 per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzate), quindi selezionare **Boot Options** (Opzioni di avvio).
3. Deselezionare **Fast Boot** (Avvio rapido).
4. Selezionare **Save Changes and Exit** (Salva modifiche ed esci), quindi selezionare **Yes** (Sì).

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI tramite il software HP Hotkey Support, procedere come indicato di seguito:

1. Dal menu **Start**, aprire l'applicazione HP System Information o premere fn+esc.
2. Nella schermata HP System Information, selezionare **Esegui diagnostica di sistema**, selezionare **Sì** per eseguire l'applicazione, quindi selezionare **Riavvia**.

IMPORTANTE: Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro in tutte le app aperte prima di riavviare il computer.

NOTA: Al termine del riavvio, il computer apre l'applicazione HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Procedere con i test di risoluzione dei problemi.

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB

Il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB può essere utile in diverse situazioni.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nell'immagine preinstallata.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI non è incluso nella partizione HP Tool.
- L'unità disco rigido è danneggiata.

NOTA: Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI sono disponibili solo in inglese; è inoltre necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI, poiché sono disponibili solo file `.exe`.

Download della versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Per scaricare la versione più recente di HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, procedere come indicato di seguito:

1. Visitare http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download HP Diagnostics UEFI** (Scarica HP Diagnostics UEFI), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

È possibile scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB.

NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software su un'unità flash USB utilizzando il nome o il numero del prodotto.

1. Visitare http://www.hp.com/support.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostics** (Diagnostica), seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

Uso delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (solo in determinati prodotti)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è una funzionalità del firmware (BIOS) che consente di scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI sul computer in uso. Consente quindi di eseguire la diagnostica sul computer e può caricare i risultati su un server preconfigurato.

Per ulteriori informazioni su Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, visitare la pagina http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags e selezionare **Find out more** (Ulteriori informazioni).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI è disponibile anche come SoftPaq scaricabile su server.

Download della versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

È possibile scaricare la versione più recente di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB:

1. Visitare http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Viene visualizzata la home page di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download Remote Diagnostics** (Scarica strumento di diagnostica remoto), quindi selezionare **Run** (Esegui).

Download di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto

È possibile scaricare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto.

NOTA: Per alcuni prodotti, potrebbe essere necessario scaricare il software utilizzando il nome o il numero del prodotto.

1. Visitare http://www.hp.com/support.
2. Selezionare **Software e driver**, selezionare il tipo di prodotto, immettere il nome o il numero di prodotto nella casella di ricerca visualizzata, selezionare il computer in uso e infine selezionare il sistema operativo in uso.
3. Nella sezione **Diagnostics** (Diagnostica), seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di **Remote UEFI** per il computer in uso.

Personalizzazione delle impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizzando l'impostazione Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS), è possibile eseguire diverse personalizzazioni.

- Impostare una pianificazione per l'esecuzione automatica della diagnostica. È anche possibile avviare la diagnostica immediatamente in modalità interattiva selezionando **Esegui Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.
- Impostare il percorso di download degli strumenti di diagnostica. Questa funzione consente di accedere agli strumenti dal sito di HP o da un server che è stato preconfigurato per l'uso. Il computer non necessita di uno spazio di archiviazione locale tradizionale, ad esempio un'unità disco rigido o un'unità flash USB, per eseguire la diagnostica remota.
- Impostare un percorso per la memorizzazione dei risultati del test. È inoltre possibile impostare il nome utente e la password utilizzati per gli upload.
- Visualizzare informazioni sullo stato della diagnostica eseguita in precedenza.

Per personalizzare Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer e, quando viene visualizzato il logo HP, premere f10 per accedere a Computer Setup.
2. Selezionare **Advanced** (Avanzate), quindi **Settings** (Impostazioni).
3. Effettuare le selezioni per la personalizzazione.
4. Selezionare **Main** (Principale), quindi **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) per salvare le impostazioni.

Le modifiche hanno effetto quando il computer viene riavviato.

12 Backup, ripristino e recupero

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows o il software HP per eseguire il backup dei dati, creare un punto di ripristino, reimpostare il computer, creare supporti di ripristino o ripristinare il computer allo stato di fabbrica. L'esecuzione di queste procedure standard consente di ripristinare lo stato di funzionamento del computer più velocemente.

IMPORTANTE: Se si stanno eseguendo le procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare qualsiasi procedura di ripristino.

Backup dei dati e creazione di supporti di ripristino

Questi metodi di creazione dei supporti di ripristino e dei backup sono disponibili solo in determinati prodotti.

Utilizzo degli strumenti di Windows per eseguire il backup

HP consiglia di eseguire il backup dei dati subito dopo la configurazione iniziale. Per eseguire questa attività è possibile usare Windows Backup localmente con un'unità flash USB esterna oppure gli strumenti online.

NOTA: Se lo spazio di archiviazione del computer è pari o inferiore a 32 GB, "Ripristino configurazione di sistema" di Microsoft è disabilitato per impostazione predefinita.

Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti)

In determinati prodotti è possibile utilizzare HP Cloud Recovery Download Tool per creare supporti HP Recovery su un'unità flash USB avviabile.

Per maggiori dettagli:

- Visitare la pagina http://www.hp.com, cercare HP Cloud Recovery, quindi selezionare il risultato che corrisponde al tipo di computer in uso.

NOTA: Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Visitare http://www.hp.com/support, selezionare il proprio paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

IMPORTANTE: HP consiglia di seguire i Metodi di ripristino e recupero a pagina 61 per ripristinare il computer prima di procurarsi e utilizzare i dischi di ripristino HP. L'utilizzo di un backup recente può ripristinare lo stato di funzionamento del computer più velocemente rispetto all'utilizzo dei dischi HP Recovery. Al termine del ripristino del sistema, la reinstallazione di tutti i software del sistema operativo rilasciati dal momento dell'acquisto iniziale può essere un processo lungo.

Ripristino del sistema

Sono disponibili diversi strumenti per recuperare il sistema sia all'interno sia all'esterno di Windows, se non si carica il desktop.

HP consiglia di tentare di ripristinare il sistema utilizzando i Metodi di ripristino e recupero a pagina 61.

Creazione di un ripristino del sistema

"Ripristino configurazione di sistema" è disponibile in Windows. Il software "Ripristino configurazione di sistema" può creare automaticamente o manualmente punti di ripristino, o istantanee, dei file di sistema e delle impostazioni sul computer in un punto particolare.

Quando si utilizza "Ripristino configurazione di sistema", il computer torna allo stato in cui si trovava nel momento in cui è stato creato il punto di ripristino. I file e i documenti personali non dovrebbero essere interessati.

Metodi di ripristino e recupero

Dopo aver eseguito il primo metodo, verificare se il problema persiste prima di procedere con il metodo successivo, che potrebbe non essere necessario.

1. Eseguire "Ripristino configurazione di sistema" di Microsoft.
2. Eseguire "Reimposta il PC".

   NOTA: Le opzioni **Rimuovi tutto** e, successivamente, **Esegui pulizia completa dell'unità** potrebbero richiedere alcune ore ed eliminare tutte le informazioni dal computer. È il modo più sicuro per reimpostare il computer prima di riciclarlo.

3. Eseguire il recupero usando i supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere Ripristino con i supporti HP Recovery a pagina 61.

Per ulteriori informazioni sui primi due metodi, consultare l'app Richiesta supporto.

- Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Tutte le app**, quindi l'app **Richiesta supporto**, infine specificare l'attività che si desidera eseguire.

NOTA: Per accedere all'app Richiesta supporto è necessario essere connessi a Internet.

Ripristino con i supporti HP Recovery

I supporti HP Recovery sono utilizzati per ripristinare il sistema operativo e i driver installati in fabbrica. In determinati prodotti, è possibile creare i supporti di ripristino su un'unità flash USB avviabile utilizzando HP Cloud Recovery Download Tool.

Per i dettagli, fare riferimento a Uso di HP Cloud Recovery Download Tool per la creazione di supporti di ripristino (solo per alcuni prodotti) a pagina 60.

NOTA: Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Visitare http://www.hp.com/support, selezionare il proprio paese o area geografica e seguire le istruzioni visualizzate.

Per ripristinare il sistema:

- Inserire i supporti HP Recovery e riavviare il computer.

NOTA: HP consiglia di seguire i Metodi di ripristino e recupero a pagina 61 per ripristinare il computer prima di ottenere e utilizzare i dischi di ripristino HP. L'utilizzo di un backup recente può ripristinare lo stato di funzionamento del computer più velocemente rispetto all'utilizzo dei dischi HP Recovery. Al termine del ripristino del sistema, la reinstallazione di tutti i software del sistema operativo rilasciati dal momento dell'acquisto iniziale può essere un processo lungo.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia automaticamente con il supporto HP Recovery, è possibile cambiare l'ordine di avvio del computer, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile selezionare un'unità ottica o un'unità flash USB, a seconda della posizione del supporto HP Recovery.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

Per modificare l'ordine di avvio:

1. Inserire il supporto HP Recovery.
2. Accedere al menu di **Avvio** del sistema.
   - Per i computer o tablet con tastiera collegata, accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente esc, quindi premere f9 per visualizzare le opzioni di avvio.
   - Per i tablet privi di tastiera, accendere o riavviare il tablet, quindi premere rapidamente e tenere premuto uno dei seguenti pulsanti:
     - Aumenta volume
     - Riduci volume

     Quindi premere **f9**.
3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB da cui si desidera eseguire l'avvio e attenersi alle istruzioni visualizzate.

Uso di HP Sure Recover (solo in determinati prodotti)

Alcuni modelli di computer sono configurati con HP Sure Recover, una soluzione di ripristino del sistema operativo del PC integrata nell'hardware e nel software. HP Sure Recover può ripristinare completamente l'immagine del sistema operativo HP senza il software di ripristino installato.

Con HP Sure Recover, un amministratore o un utente può ripristinare il sistema e installare:

- La versione più recente del sistema operativo
- Driver del dispositivo specifici per la piattaforma
- Applicazioni software, in caso di immagine personalizzata

Per accedere alla documentazione più recente su HP Sure Recover, visitare la pagina http://www.hp.com/support. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare il prodotto in uso e la documentazione.

13 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, per esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.

IMPORTANTE: Per evitare danni al computer o a un'unità oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
- Conservare i componenti nei relativi contenitori antistatici fino al momento della loro installazione.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare utensili non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

14 Specifiche tecniche

I valori di alimentazione e le specifiche operative forniscono informazioni utili per quando si viaggia con il computer o per quando lo si ripone.

Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione potrebbero rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere erogata da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensione 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile collegare il computer a una fonte di alimentazione CC autonoma, si consiglia di utilizzare solo un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti e approvati da HP per l'uso con il computer.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente a una o più delle seguenti specifiche. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

Tabella 14-1 **Specifiche alimentazione CC**

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 2,5 A / 15 V CC a 2 A - 30 W USB-C®
	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A - 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A - 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 5 A / 5 V CC porta USB-A a 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A - 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A - 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A - 150 W
	19,5 V CC a 10,3 A - 200 W
	19,5 V CC a 11,8 A - 230 W
	19,5 V CC a 16,92 A - 330 W
	20 V CC a 14 A - 280 W

NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Utilizzare le specifiche operative per informazioni utili quando si viaggia con il computer o quando lo si ripone.

Tabella 14-2 **Specifiche ambiente operativo**

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
Operativa	**Da 5°C a 35°C**	Da 41°F a 95°F

Tabella 14-2 **Specifiche ambiente operativo (continuazione)**

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Non operativa	**Da -20°C a 60°C**	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
Operativa	**Dal 10% al 90%**	Dal 10% al 90%
Non operativa	**Dal 5% al 95%**	Dal 5% al 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
Operativa	**Da -15 m a 3.048 m**	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Non operativa	**Da -15 m a 12.192 m**	Da -50 piedi a 40.000 piedi

15 Accessibilità

L'obiettivo di HP è progettare, produrre e commercializzare prodotti, servizi e informazioni che chiunque può utilizzare ovunque, sia autonomamente sia con appropriati dispositivi o applicazioni Assistive Technology (AT) di terze parti.

HP e accessibilità

L'impegno di HP nel promuovere all'interno dell'azienda la diversità, l'inclusione e l'equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

Per ulteriori informazioni, vedere Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 68.

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.

- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, visitare http://www.accessibilityassociation.org per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner.

Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad esempio, l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutazione delle esigenze

La tecnologia consente agli utenti di esprimere il loro pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, seppur in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

Questi collegamenti forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulla tecnologia assistiva, se applicabile e disponibile nel proprio paese o regione, incluse in diversi prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- Aging e accessibilità in HP: visitare la pagina http://www.hp.com e digitare `Accessibility` nella casella di ricerca. Selezionare **Office of Aging and Accessibility**.

- Computer HP: per i prodotti Windows, visitare http://www.hp.com/support, digitare `Opzioni accessibilità Windows` nella casella di ricerca **Cerca nella nostra biblioteca**. Selezionare il sistema operativo desiderato nei risultati.
- Shopping di periferiche per i prodotti HP: visitare la pagina http://store.hp.com, selezionare **Acquista**, quindi selezionare **Monitor** o **Accessori**.

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a Come contattare l'assistenza a pagina 71.

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- Informazioni sull'accessibilità Microsoft (Windows e Microsoft Office)
- Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google (Android, Chrome, Google Apps)

Norme e leggi

I Paesi di tutto il mondo stanno promulgando norme per migliorare l'accesso ai prodotti e ai servizi per le persone con disabilità. Queste norme sono storicamente applicabili a prodotti e servizi di telecomunicazioni, a PC e stampanti con determinate funzioni di riproduzione video e comunicazione, alla relativa documentazione e assistenza clienti.

Norme

La US Access Board ha creato la Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive.

Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età.

Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma ISO/IEC 40500:2012.

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (per esempio, testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni e contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (per esempio, accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (per esempio, leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (per esempio, compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo.

Il sito web HP Policy Landscape fornisce informazioni su leggi, regolamenti e standard importanti nelle seguenti località:

- Stati Uniti
- Canada
- Europa
- Australia

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Questi istituti, organizzazioni e risorse possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.

NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

Queste organizzazioni sono alcune delle tante che forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National Association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)

- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Istituti didattici

Molti istituti didattici, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

Molte risorse, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accomodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

Questi collegamenti specifici di HP forniscono informazioni relative a disabilità e limitazioni relative all'età.

Guida al comfort e alla sicurezza HP

Vendite HP nel settore pubblico

Come contattare l'assistenza

HP offre supporto tecnico e assistenza con opzioni di accessibilità per i clienti con disabilità.

NOTA: L'assistenza è solo in inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
  - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- Clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
  - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).

Indice analitico

A

accessibilità 67, 68, 70, 71
aggiornamenti software, installazione 48
aggiornamento dei driver 40
aggiornamento dei programmi 40
aggiornamento di programmi e driver 40
alimentazione 64
  batteria 34
  esterna 37
alimentazione esterna, uso 37
altoparlanti 15
  collegamento 22
ambiente operativo 65
antenne wireless, identificazione 7
antenne WLAN, identificazione 7
approvazioni wireless, etichetta 15
area del touchpad, identificazione 9
area di controllo 9
area di controllo a destra, identificazione 9
area di controllo a sinistra, identificazione 9
assistenza clienti, accessibilità 71
AT (tecnologia assistiva)
  ricerca 68
  scopo 67
attivazione delle modalità sospensione e ibernazione 32
audio 22
  altoparlanti 22
  audio HDMI 25, 26
  cuffie 23
  impostazioni audio 23
  regolazione del volume 14

B

backup 60
backup di software e dati 49
backup, creazione 60
batteria
  conservazione della carica 35
  gestione della batteria in esaurimento 36, 37
  in esaurimento 35
  livelli di batteria in esaurimento 36
  ricerca di informazioni 35
  sigillata in fabbrica 37
batteria sigillata in fabbrica 37
batteria, alimentazione 34
BIOS
  aggiornamento 50
  avvio di Setup Utility 50
  determinazione versione 50
  download di un aggiornamento 51, 52
bloc num, identificazione del tasto 13
Bluetooth, etichetta 15

C

carica della batteria 35
cavo di sicurezza, installazione 49
collegamento a una WLAN 18
collegamento a una WLAN aziendale 18
collegamento a una WLAN pubblica 18
componenti
  area della tastiera 8
  display 6, 7
  lato destro 4
  lato sinistro 5
  parte inferiore 15
  spie 10
  touchpad 8, 9
componenti del display 6, 7
componenti del lato destro 4
componenti del lato sinistro 5
componenti del touchpad 8
componenti della parte inferiore 15
connessione a una LAN 20
connessione a una rete 17
connessione a una rete wireless 17
connettore di alimentazione
  identificazione 5
  identificazione USB Type-C 6
connettore di alimentazione e porta USB Type-C, identificazione 6
connettore, alimentazione 6
connettori
  alimentazione 5
controlli del sistema operativo 17
controlli wireless
  pulsante 17
  sistema operativo 17
coperchio privacy fotocamera, identificazione 8
cuffie, collegamento 23

D

dispositivi ad alta definizione, collegamento 24-26
Dispositivi DisplayPort
  collegamento 24
dispositivo Bluetooth 17, 20
dispositivo WLAN 15
dispositivo WWAN 18, 19

E

eSIM 19
etichette
  approvazioni wireless 15
  Bluetooth 15
  identificazione 15
  normative 15
  numero di serie 15
  WLAN 15
etichette di identificazione, individuazione 15

F

fotocamera
  identificazione 8
  uso 22

G

gestione dell'alimentazione 32
GPS 19

H

hardware, individuazione 4
HP 3D DriveGuard 39
HP Fast Charge 35
HP Mobile Broadband
  attivazione 18, 19
  numero IMEI 18
  numero MEID 18
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  avvio 56
  codice ID errore 55
  download 57
  software HP Hotkey Support 56
  uso 55
HP PC Hardware Diagnostics Windows
  accesso 53, 54
  codice ID errore 53
  download 54
  installazione 55
  uso 53
HP Sure Recover 62
HP TechPulse 48

I

ibernazione
  attivazione 33
  disattivazione 33
icona di alimentazione, utilizzo 34
IMAX Enhanced Mode, identificazione 7
impostazioni audio, uso 23
impostazioni del gestore di telefonia mobile
  individuazione 18
Impostazioni di Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
  personalizzazione 58
  uso 57
impostazioni di risparmio energia, utilizzo 34
impostazioni touchpad, regolazione 8
Impronte digitali, registrazione 47
informazioni sulla batteria, individuazione 35
installazione
  cavo di sicurezza opzionale 49
International Association of Accessibility Professionals 68

J

jack
  uscita/ingresso audio (cuffie/microfono) 6
jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono), identificazione 6

L

lettore di impronte digitali 12
livello di batteria in esaurimento 36
livello di batteria quasi scarica 36

M

manutenzione
  aggiornamento di programmi e driver 40
  Pulizia disco 39
  Utilità di deframmentazione dischi 39
manutenzione del computer 41
metodi di ripristino e recupero 61
microfoni interni, identificazione 7
Miracast 26
mobile broadband
  attivazione 18, 19
  numero IMEI 18
  numero MEID 18
modalità aereo 17
modalità luce blu bassa 6
modalità sospensione e ibernazione, attivazione 32
movimenti 28
movimenti supportati da touchpad e schermo tattile
  tocco 28
  zoom con pizzico a due dita 28
movimenti supportati dal touchpad di precisione
  scorrimento a due dita 29
  sfioramento a quattro dita 30
  sfioramento a tre dita 30
  tocco a due dita 29
  tocco a quattro dita 30
  tocco a tre dita 29

N

nome e numero di prodotto, computer 15
normative
  etichetta delle normative 15
  etichette con le approvazioni wireless 15
norme e leggi, accessibilità 69
Norme sull'accessibilità della Section 508 69
numero di serie, computer 15
numero IMEI 18
numero MEID 18

O

ordine di avvio, modifica 62

P

password
  Setup Utility (BIOS) 46
  Windows 45
password di Setup Utility (BIOS) 46
Politica assistiva HP 67
porta HDMI
  collegamento 25
  identificazione 5
Porta HDMI
  collegamento 24
porta USB con HP Sleep and Charge, identificazione 4
porta USB Type-C, collegamento 26
porta USB, identificazione 5
porte
  connettore di alimentazione e porta USB Type-C 6
  HDMI 5, 24, 25
  porta USB con HP Sleep and Charge 4
  USB 5
  USB Type-C 26
prese d'aria, identificazione 15
procedure consigliate 2
pulizia del computer 41
  disinfezione 42
  HP Easy Clean 41
  manutenzione delle parti in legno 43
  rimozione di sporco e detriti 41
Pulizia disco, software 39
pulsante wireless 17
pulsanti
  destro del touchpad 9
  sinistro del touchpad 9

pulsanti del touchpad
identificazione 9
punto di ripristino del sistema, creazione 60

R

recupero 60
dischi 61
supporti 61
unità flash USB 61
rete cablata (LAN) 20
rete wireless (WLAN)
collegamento 18
collegamento a una WLAN aziendale 18
collegamento a una WLAN pubblica 18
raggio d'azione 18
rete wireless, protezione 48
retroilluminazione tastiera, tasto azione 14
riattivazione vocale 7
ripristino 60, 61
ripristino configurazione di sistema 61
risorse HP 2
risorse, accessibilità 70

S

scarica elettrostatica 63
schermo
spostamento 28
schermo tattile, movimenti supportati
scorrimento 31
scorrimento a un dito 31
tocco 28
zoom con pizzico a due dita 28
scorrimento a due dita, movimenti supportati dal touchpad 29
scorrimento a un dito, movimenti supportati dallo schermo tattile 31
sfioramento a tre dita, movimenti supportati dal touchpad 30
sfioramento con quattro dita, movimento supportato dal touchpad 30
sistema che non risponde 34
software
individuazione 4
Pulizia disco 39
Utilità di deframmentazione dischi 39
software antivirus, uso 47
software di protezione Internet, uso 47
software firewall 48
software installato
individuazione 4
sospensione
attivazione 32
attivazione con batteria quasi scarica 36
disattivazione 32
specifiche tecniche 64
spedizione del computer 43
spegnimento 34
spegnimento del computer 34
spia batteria e adattatore CA, identificazione 5
spia blocco maiuscole 10
spia del touchpad, identificazione 9
spia della fotocamera, identificazione 8
spia di alimentazione, identificazione 10
spia di disattivazione del microfono, identificazione 10
spia di disattivazione dell'audio, identificazione 10
spia wireless 17
spie
adattatore CA e batteria 5
alimentazione 10
blocco maiuscole 10
disattivazione audio 10
disattivazione del microfono 10
fotocamera 8
touchpad 9
spostamento nella schermata 28
stati di visualizzazione 24, 25
strumenti di Windows, uso 60
Su schermo, tastiera 31
suono
Vedere audio
supporti di ripristino 60
creazione con gli strumenti di Windows 60
creazione con HP Cloud Recovery Download Tool 60
supporti HP Recovery
recupero 61

T

tasti
alimentazione 12
azione 13
bloc num 13
esc 13
fn 13
Windows 13
tasti azione
aumento della luminosità dello schermo 14
brano precedente 14
diminuzione della luminosità dello schermo 14
disattivazione audio 14
disattivazione microfono 14
identificazione 13
pausa 14
play 14
retroilluminazione tastiera 14
traccia successiva 14
utilizzo 13
volume
disattivazione audio 14
volume dell'altoparlante 14
tasti speciali
identificazione 12
utilizzo 12
tastiera e mouse opzionale
uso 31
tastiera e mouse opzionale, uso 31
tastierino numerico integrato 13
tastierino numerico integrato, identificazione 13
tasto azione aumento luminosità schermo 14
tasto azione brano precedente 14
tasto azione diminuzione luminosità schermo 14
tasto azione disattivazione audio 14
tasto azione disattivazione microfono 14
tasto azione Pausa 14
tasto azione Play 14
tasto azione traccia successiva 14
tasto azione, identificazione 13
tasto di alimentazione, identificazione 12
tasto esc, identificazione 13
tasto fn, identificazione 13

tasto modalità aereo 17
tasto privacy fotocamera, uso 22
tasto Windows, identificazione 13
tecnologia assistiva (AT)
ricerca 68
scopo 67
tocco a due dita, movimento
supportato dal touchpad 29
tocco a quattro dita, movimenti
supportati dal touchpad 30
tocco a tre dita, movimento
supportato dal touchpad 29
tocco, movimenti supportati da
touchpad e schermo tattile 28
touchpad
impostazioni 8, 9
uso 28
touchpad di precisione
uso 28
touchpad, movimenti
scorrimento a due dita 29
sfioramento a quattro dita 30
sfioramento a tre dita 30
tocco a due dita 29
tocco a quattro dita 30
tocco a tre dita 29
trasferimento dati 26
trasporto del computer 15, 43

U

uso del touchpad 28
uso delle password 45
Utilità di deframmentazione dischi,
software 39

V

valutazione dei requisiti di
accessibilità 68
video
dispositivo DisplayPort 24
porta HDMI 25
Porta HDMI 24
schermi wireless 26
USB Type-C 26
video, uso 23
volume
regolazione 14
volume dell'altoparlante, tasti
azione 14

W

Windows
backup 60
punto di ripristino del
sistema 60
supporti di ripristino 60
Windows Hello 22
uso 47
Windows, password 45
WLAN, etichetta 15

Z

zoom con pizzico a due dita,
movimenti supportati da
touchpad e schermo tattile 28