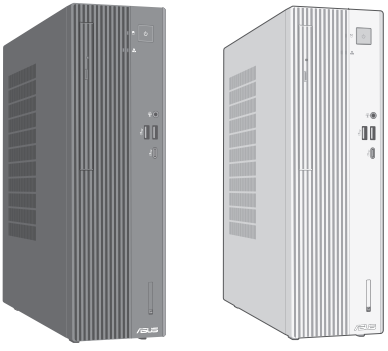
IN SEARCH OF INCREDIBLE

ASUS Desktop PC

Manuale utente



P500SV/P501SV/P500SVES/
P500SVC/M500SV



V500SV/V501SV/
V500SVES/V500SVC

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

I26029

Prima edizione

Aprile 2025

INFORMAZIONI SUL COPYRIGHT

Nessuna parte di questo manuale, compresi i prodotti e i software in esso descritti, può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, archiviata in un sistema di recupero o tradotta in alcuna lingua, in alcuna forma e in alcun modo, fatta eccezione per la documentazione conservata dall'acquirente a scopi di backup, senza l'espressa autorizzazione scritta di ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

ASUS FORNISCE QUESTO MANUALE "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUDENDO SENZA LIMITAZIONI LE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ AD UN PARTICOLARE SCOPO. IN NESSUN CASO ASUS, I SUOI DIRIGENTI, FUNZIONARI, IMPIEGATI O DISTRIBUTORI SONO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, PARTICOLARE, ACCIDENTALE O CONSEGUENTE (COMPRESI DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA D'USO O DI DATI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ E SIMILI), ANCHE SE ASUS È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ CHE TALI DANNI SI POSSANO VERIFICARE IN SEGUITO A QUALSIASI DIFETTO O ERRORE NEL PRESENTE MANUALE O NEL PRODOTTO.

I prodotti e nomi delle aziende che compaiono in questo manuale possono essere marchi registrati o diritti d'autore delle rispettive aziende, o meno, e sono usati a solo scopo identificativo o illustrativo, a beneficio dell'utente, senza alcuna intenzione di violazione dei diritti di alcun soggetto.

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO MANUALE SONO FORNITE A SOLO USO INFORMATIVO E SONO SOGGETTE A CAMBIAMENTI IN QUALSIASI MOMENTO, SENZA PREAVVISO, E NON POSSONO ESSERE INTERPRETATE COME UN IMPEGNO DA PARTE DI ASUS. ASUS NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ E NON SI FA CARICO DI ALCUN ERRORE O INESATTEZZA CHE POSSA COMPARIRE IN QUESTO MANUALE COMPRESI I PRODOTTI E I SOFTWARE DESCRITTI AL SUO INTERNO.

Copyright © 2025 ASUSTeK Computer, Inc. Tutti i diritti riservati.

CONDIZIONI E LIMITI DI COPERTURA DELLA GARANZIA SUL PRODOTTO

Le condizioni di garanzia variano a seconda del tipo di prodotto e sono specificatamente indicate nel Certificato di Garanzia allegato a cui si fa espresso rinvio.

Inoltre la garanzia stessa non è valida in caso di danni o difetti dovuti ai seguenti fattori: (a) uso non idoneo, funzionamento o manutenzione impropri inclusi (senza limitazioni) e l'utilizzo del prodotto con una finalità diversa da quella conforme alle istruzioni fornite da ASUSTeK COMPUTER INC. in merito all'idoneità di utilizzo e alla manutenzione; (b) installazione o utilizzo del prodotto in modo non conforme agli standard tecnici o di sicurezza vigenti nell'Area Economica Europea e in Svizzera; (c) collegamento a rete di alimentazione con tensione non corretta; (d) utilizzo del prodotto con accessori di terzi, prodotti o dispositivi ausiliari o periferiche; (e) tentativo di riparazione effettuato da una qualunque terza parte diversa dai centri di assistenza ASUSTeK COMPUTER INC. autorizzati; (f) incidenti, fulmini, acqua, incendio o qualsiasi altra causa il cui controllo non dipenda da ASUSTeK COMPUTER INC.; (g) abuso, negligenza o uso commerciale.

SERVIZIO E SUPPORTO

Visita il nostro sito multi-lingua a https://www.asus.com/support/

La Garanzia non è valida per l'assistenza tecnica o il supporto per l'utilizzo del Prodotto in merito all'utilizzo dell'hardware o del software. L'assistenza e il supporto disponibili (se previsti) nonchè le spese e gli altri termini relativi all'assistenza e al supporto (se previsti) verranno specificati nella documentazione destinata al cliente fornita a corredo del prodotto.
È responsabilità dell'utente, prima ancora di richiedere l'assistenza, effettuare il backup dei contenuti presenti sul Prodotto, inclusi i dati archiviati o il software installato.
ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno, perdita di programmi, dati o altre informazioni archiviate su qualsiasi supporto o parte del prodotto per il quale viene richiesta l'assistenza; ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile delle conseguenze di tali danni o perdite, incluse quelle di attività, in caso di malfunzionamento di sistema, errori di programmi o perdite di dati.
È responsabilità dell'utente, prima ancora di richiedere l'assistenza, eliminare eventuali funzioni, componenti, opzioni, modifiche e allegati non coperti dalla Garanzia prima di far pervenire il prodotto a un centro servizi ASUSTeK COMPUTER INC. ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile di qualsiasi perdita o danno ai componenti sopra descritti.
ASUSTeK COMPUTER INC. non è in alcun modo responsabile di eliminazioni, modifiche o alterazioni ai contenuti presenti sul Prodotto compresi eventuali dati o applicazioni prodottesi durante le procedure di riparazione del Prodotto stesso. Il Prodotto verrà restituito all'utente con la configurazione originale di vendita, in base alle disponibilità di software a magazzino.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Potrebbero verificarsi circostanze per le quali, a causa di difetti di componenti ASUS, o per altre ragioni, abbiate diritto a richiedere un risarcimento danni ad ASUS. In ciascuna di queste circostanze, a prescindere dai motivi per i quali si ha diritto al risarcimento danni, ASUS è responsabile per i danni alle persone (incluso il decesso), danni al patrimonio o alla proprietà privata; o qualsiasi altro danno reale e diretto risultante da omissione o mancata osservazione degli obblighi di legge previsti in questo Certificato di Garanzia, fino al prezzo contrattuale elencato per ogni prodotto e non oltre.
ASUS sarà solo responsabile o indennizzerà per perdite, danni o reclami su base contrattuale, extracontrattuale o di infrazione ai sensi del presente Certificato di Garanzia.
Questo limite si applica anche ai fornitori e rivenditori ASUS. Questo è il limite massimo per il quale ASUS, i suoi fornitori e il vostro rivenditore sono responsabili collettivamente.
IN NESSUN CASO ASUS È RESPONSABILE DI QUANTO SEGUE: (1) RICHIESTE DI TERZI PER DANNI DA VOI CAUSATI; (2) PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI VOSTRI DATI O DOCUMENTI O (3) QUALSIASI DANNO INDIRETTO, PARTICOLARE, ACCIDENTALE O CONSEGUENTE (COMPRESI DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTO, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA D'USO O DI DATI, INTERRUZIONE DELL' ATTIVITÀ E SIMILI) ANCHE SE ASUS, I SUOI DISTRIBUTORI E I VOSTRI RIVENDITORI SONO CONSAPEVOLI DELLA POSSIBILITÀ CHE TALI DANNI SI POSSANO VERIFICARE.

LICENZA SOFTWARE

I prodotti ASUS possono essere corredati da software, secondo la tipologia del prodotto. I software, abbinati ai prodotti, sono in versione "OEM": il software OEM viene concesso in licenza all'utente finale come parte integrante del prodotto; ciò significa che non può essere trasferito ad altri sistemi hardware e che, in caso di rottura, di furto o in ogni altra situazione che lo renda inutilizzabile anche la possibilità di utilizzare il prodotto OEM viene compromessa. Chiunque acquisti, unitamente al prodotto, un software OEM è tenuto ad osservare i termini e le condizioni del contratto di licenza, denominato"EULA" (End User Licence Agreement), tra il proprietario del software e l'utente finale e visualizzato a video durante l'installazione del software stesso. Si avvisa che l'accettazione da parte dell'utente delle condizioni dell'EULA ha luogo al momento dell'installazione del software stesso.

ASSISTENZA E SUPPORTO

Visitate il nostro sito all'indirizzo: **http://www.asus.com/it/support**

Indice

Indice 4
Comunicazioni 6
Note e messaggi del manuale 15
Informazioni sulla sicurezza 16
Dove trovare ulteriori informazioni 19
Contenuto della confezione 20

Capitolo 1 Per iniziare

Benvenuti! 21
Conoscete il vostro computer 21
Installazione del computer 31
Accensione del computer 33
Abilitazione dell'avvio rapido 33

Capitolo 2 Collegamento di dispositivi al vostro computer

Collegamento di un dispositivo di archiviazione USB 35
Collegamento di microfono e altoparlanti 36
Usare un dispositivo audio esterno 39
Collegamento di monitor multipli 40
Collegamento di una TV ad alta definizione 41

Capitolo 3 Utilizzo del computer

Postura corretta durante l'utilizzo del Desktop PC 43
Usare il lettore di schede di memoria (opzionale) 44
Uso del lettore ottico (opzionale) 45
Configurare l'accesso alle porte USB usando il BIOS 46
Configurare le opzioni di sicurezza per l'hard disk usando il BIOS 47
Configurazione di tastiera/mouse tramite BIOS (solo su modelli selezionati) 48

Capitolo 4 Connessione a Internet

Connessione a reti cablate 49

Capitolo 5 Utilizzo di ASUS Business Manager

ASUS Business Manager 53

Capitolo 6 Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi 55

Appendice Funzionamento con Windows®

Procedura di inizializzazione 63
Menu di Start 63
App di Windows® 64
Connessione a reti wireless 64
Connessione a reti cablate 65
Spegnimento del computer 65
Portare il computer in modalità Off con l'avvio rapido abilitato 66
Portare il computer nella modalità di consumo energetico più basso 66
Portare il computer in sospensione 67

Comunicazioni

Servizio di ritiro e riciclaggio ASUS

Il programma di ritiro e riciclaggio dei prodotti ASUS deriva dal costante impegno aziendale a raggiungere i più elevati standard di protezione ambientale. ASUS crede, infatti, di poter fornire soluzioni in grado di riciclare in modo responsabile non soltanto i prodotti, le batterie e le altre componenti elettroniche, ma anche i materiali utilizzati per l'imballaggio. Per informazioni dettagliate sulle modalità di riciclaggio nei vari paesi visitate la pagina: https://esg.asus.com/en/Takeback.htm.

Comunicazione REACH

Nel rispetto del regolamento REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) le sostanze chimiche contenute nei prodotti ASUS sono state pubblicate sul sito web ASUS REACH: https://esg.asus.com/Compliance.htm.

Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission)

Questo dispositivo rispetta i requisiti indicati nel regolamento FCC - Parte 15. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- Questo apparecchio non può provocare interferenze dannose
- Questo dispositivo accetta qualsiasi interferenza comprese quelle che potrebbero causare un comportamento indesiderato.

I collaudi ai quali è stato sottoposto questo apparecchio ne dimostrano la conformità ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di classe B, come indicato dal paragrafo 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stati definiti per offrire una ragionevole protezione contro le interferenze dannose quando l'apparecchio viene usato in ambienti residenziali. Questo apparecchio genera, usa e può emettere energia in radiofrequenza e, se non viene installato e utilizzato come indicato nel manuale d'uso, può provocare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è tuttavia possibile garantire che non si verifichino interferenze in casi particolari. Se questo apparecchio causasse interferenze dannose alla ricezione di programmi radiofonici e televisivi, fatto verificabile spegnendo e riaccendendo l'apparecchio stesso, consigliamo all'utente di provare a correggere l'interferenza in uno o più dei seguenti modi:

- Riorientate o riposizionate l'antenna ricevente.
- Aumentate la distanza tra il dispositivo e il ricevitore.
- Collegate l'apparecchio ad una diversa presa di corrente in modo che apparecchio e ricevitore si trovino su circuiti diversi.
- Consultate, per richiedere assistenza, il rivenditore o un tecnico radio/TV qualificato.

Informazioni sull'esposizione RF FCC

Questo apparecchio deve essere installato e messo in funzione in base alle istruzioni fornite. Le antenne usate per questo trasmettitore devono essere installate garantendo una distanza di almeno 20 cm dalle persone e non devono essere situate o messe in funzione con un'altra antenna o un altro trasmettitore. Gli utenti finali e gli installatore devono essere forniti delle istruzioni per l'installazione dell'antenna e delle condizioni operative del trasmettitore.

Dichiarazione FCC sulle precauzioni RF

AVVERTIMENTO! Gli eventuali cambiamenti o modifiche che non siano espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero rendere nullo il diritto all'utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente.

Dichiarazione FCC sulle precauzioni WiFi 6E

Le normative FCC limitano il funzionamento di questo dispositivo al solo uso interno. Il funzionamento di questo dispositivo è proibito su piattaforme petrolifere, automobili, treni, barche e aerei, a meno che il funzionamento di questo dispositivo non sia consentito su aeromobili di grandi dimensioni durante il volo sopra i 10.000 piedi.



L'utilizzo di cavi schermati per la connessione tra il monitor e la scheda video è necessario per assicurare conformità alle regolamentazioni FCC. Eventuali modifiche o cambiamenti, non espressamente approvati dall'autorità responsabile per la conformità, potrebbero invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questo apparecchio.

Avvertenza sulla batteria agli ioni di Litio

ATTENZIONE! Pericolo di esplosione se la batteria è sostituita in modo errato. Sostituite solo con un tipo uguale, o equivalente, consigliato dal produttore. Smaltite le batterie usate attenendovi alle istruzioni fornite dal produttore.

Avertissement relatif aux batteries Lithium

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

Dichiarazione di conformità ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada)

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS Innovation, Science, and Economic Development Canada esenti da licenza. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non causa interferenze dannose, (2) Questo dispositivo accetta qualsiasi interferenza ricevuta comprese quelle che potrebbero causare un comportamento indesiderato:

Per la banda 5150-5250 MHz è permesso l'uso del dispositivo solamente all'interno per ridurre potenziali interferenze dannose ai sistemi satellitari a canale mobile che usino lo stesso canale.

CAN ICES (B) / NMB (B)

Déclaration de conformité de Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canadaapplicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150 – 5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CAN ICES (B) / NMB (B)

Dichiarazione ISED sulle precauzioni Wi-Fi 6E (dispositivi RLAN)

I dispositivi non devono essere utilizzati per il controllo o la comunicazione con aeromobili senza equipaggio.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.

IC: Dichiarazione di conformità IC per il Canada

Conforme alle specifiche canadesi ICES-003 Classe B. Il presente dispositivo è conforme allo standard RSS210 Industry Canada. Questo dispositivo Classe B soddisfa tutti i requisiti delle normative canadesi relative ai dispositivi che causano interferenze.

Il presente dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non causa interferenze dannose, (2) Questo dispositivo accetta qualsiasi interferenza ricevuta comprese quelle che potrebbero causare un comportamento indesiderato.

Déclaration de conformité d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Le présent appareil est conforme aux normes CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas créer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer tout type d'interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Dichiarazione per il Ministero delle Comunicazioni Canadese

Questo dispositivo digitale non supera i limiti di classe B relativi alle emissioni di disturbi radio per apparecchiature digitali stabiliti nel regolamento sulle interferenze radio del Ministero delle Comunicazioni Canadese.

Questo apparecchio digitale di classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003.

Déclaration du Département Canadien des Communications

Cet appareil numérique ne dépasse pas les limites de classe B en terme d'émissions de nuisances sonores, par radio, par des appareils numériques, et ce conformément aux régulations d'interférence par radio établies par le département canadien des communications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

VCCI: Dichiarazione di conformità per il Giappone

Dichiarazione di classe B VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Questo è un prodotto di classe B in base agli standard del consiglio VCCI. Se usato nelle vicinanze di ricevitori radio o tv potrebbe causare interferenze radio. Installate e usate il prodotto seguendo le istruzioni contenute nel manuale.

Attrezzatura registrata in base alla misura confermata nel luogo di installazione utente.

この装置は、現在設置されている場所で妨害波の測定がされた情報技術装置であり、
ＶＣＣＩ協会の基準に適合しています。
従って、現在設置されている場所以外で使用する場合は、再び妨害波を測定し、ＶＣ
ＣＩに届け出をしなければなりません。

L'interferenza di questo prodotto è stata misurata al presente sito di installazione e confermata per conformarsi allo standard del Voluntary Control Council for Interference per i dispositivi IT (VCCI). Prima di usare il prodotto in una postazione diversa dal presente sito di installazione è necessario che l'utente misuri il livello di interferenza per registrare e confermare il risultato al VCCI.

Avvisi sulle apparecchiature RF

CE: Dichiarazione di conformità CE

L'apparecchiatura è conforme ai requisiti di esposizione RF 1999/519/CE, raccomandazioni del Consiglio del 12 luglio 1999, relativi alla limitazione dell'esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici (0 - 300 GHz).

Utilizzo in modalità Wireless

L'utilizzo di questo dispositivo è limitato agli ambienti interni quando si sta utilizzando la banda di frequenze compresa tra i 5.15 e i 5.25 GHz.

Dichiarazione per l'esposizione a RF

La potenza irradiata in uscita da questo dispositivo wireless è inferiore ai limiti di esposizione consentiti dall'FCC. Tuttavia si consiglia di utilizzare l'apparecchiatura wireless in modo tale da ridurre il potenziale di contatto con il corpo durante il normale funzionamento.

Conformità wireless Bluetooth FCC

Le antenne utilizzate per questo trasmettitore non devono essere collocate insieme né funzionare in concomitanza con altre antenne o trasmettitori che siano in qualche modo soggetti a regolamentazione FCC.

Dichiarazione Bluetooth Industry Canada

Questo dispositivo Classe B soddisfa tutti i requisiti delle normative canadesi relative ai dispositivi che causano interferenze.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

NCC: Dichiarazione Wireless

低功率射頻器材技術規範

「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及 醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

* 應避免影響附近雷達系統之操作。

Dichiarazione sulle apparecchiature RF per il Giappone

この製品は、周波数帯域5.15～5.35GHzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

KC (Apparecchiature RF)

대한민국 규정 및 준수
방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

KC: Dichiarazione di Avvertimento Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

Dichiarazione di conformità UE semplificata

ASUSTek Computer Inc. con la presente dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti con la direttiva 2014/53/EU. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile all'indirizzo: https://www.asus.com/support/.

L'utilizzo della rete Wi-Fi con frequenza compresa nell'intervallo 5150-5350MHz deve essere limitato all'interno degli edifici per i paesi presenti nella seguente tabella:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		

CE

Tabella Output CE RED RF

Intel® AX211NGW

a. Dispositivi LPI (Low Power Indoor) Wi-Fi 5.945-6.425 GHz:

Il dispositivo è limitato all'uso in ambienti interni quando funziona nella gamma di frequenza da 5945 a 6425 MHz in Austria (AT), Belgio (BE), Bulgaria (BG), Cipro (CY), Repubblica Ceca (CZ), Estonia (EE), Francia (FR), Germania (DE), Islanda (IS), Irlanda (IE), Lettonia (LV), Lussemburgo (LU), Paesi Bassi (NL), Norvegia (NO), Romania (RO), Slovacchia (SK), Slovenia (SI), Spagna (ES), Svizzera (CH).

b. Dispositivi VLP (Very Low Power) Wi-Fi 5.945-6.425 GHz (dispositivi portatili):

Il dispositivo non può essere utilizzato su Unmanned Aircraft Systems (UAS) quando opera nella gamma di frequenza da 5945 a 6425 MHz in Austria (AT), Belgio (BE), Bulgaria (BG), Cipro (CY), Repubblica Ceca (CZ), Estonia (EE), Francia (FR), Germania (DE), Islanda (IS), Irlanda (IE), Lettonia (LV), Lussemburgo (LU), Paesi Bassi (NL), Norvegia (NO), Romania (RO), Slovacchia (SK), Slovenia (SI), Spagna (ES), Svizzera (CH).

Funzione	Frequenza	Potenza massima in uscita (EIRP) (mW)
WiFi	2,4 – 2,4835 GHz	< 100
	5,15 – 5,35 GHz	< 200
	5,47 – 5,725 GHz	< 200
	5.725 – 5.875 GHz**	< 25
	5,925 – 6,425 GHz	< 200
Bluetooth	2,4 – 2,4835 GHz	< 100

* Categoria ricevitore 1
** Moduli non Intel: 5.725-5.85 GHz

RTL8852BE

Funzione	Frequenza	Potenza massima in uscita (EIRP) (mW)
WiFi	2,4 – 2,4835 GHz	< 100
	5,15 – 5,35 GHz	< 200
	5,47 – 5,725 GHz	< 200
	5.725 – 5.875 GHz**	< 25
Bluetooth	2,4 – 2,4835 GHz	< 100

* Categoria ricevitore 1
** Moduli non Intel: 5.725-5.85 GHz

RTL8851BE

Funzione	Frequenza	Potenza massima in uscita (EIRP) (mW)
WiFi	2,4 – 2,4835 GHz	< 100
	5,15 – 5,35 GHz	< 200
	5,47 – 5,725 GHz	< 200
	5.725 – 5.875 GHz**	< 25
Bluetooth	2,4 – 2,4835 GHz	< 100

* Categoria ricevitore 1
** Moduli non Intel: 5.725-5.85 GHz

Dichiarazione di conformità UKCA semplificata

ASUSTek Computer Inc. con la presente dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti con la Normativa sulle apparecchiature radio 2017 (S.I. 2017/1206). Il testo completo della dichiarazione di conformità UKCA è disponibile all'indirizzo: https://www.asus.com/support/.

Il Wi-Fi che opera nella banda 5150-5350 MHz deve essere limitato all'uso interno per i Paesi elencati di seguito:

UK

FCC COMPLIANCE INFORMATION

Per FCC Part 2 Section 2.1077

Responsible Party:	**Asus Computer International**
Address:	**48720 Kato Rd. Fremont, CA 94538**
Phone/Fax No:	**(510)739-3777/(510)608-4555**

hereby declares that the product

Product Name :	**Desktop PC**
Model Number :	**P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV/ V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC**

compliance statement:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ver. 180620

Prodotto qualificato ENERGY STAR®

ENERGY STAR® è un programma congiunto dell'agenzia americana per la protezione ambientale (U.S. Environmental Protection Agency) e del ministero statunitense per l'energia (U.S. Department of Energy) che mira a proteggere l'ambiente attraverso l'impiego di prodotti ecologici più efficienti dal punto di vista energetico.

Tutti i prodotti ASUS con il logo ENERGY STAR® sono conformi agli standard ENERGY STAR® per una riduzione dei consumi ed un miglior utilizzo di energia in funzione delle prestazioni. Il monitor è impostato per entrare automaticamente in sospensione entro 10 minuti di inattività; il computer è impostato per entrare automaticamente in sospensione entro 30 minuti di inattività. Per riattivare il computer cliccate sul mouse, premete un tasto qualsiasi della tastiera o il pulsante di accensione/spegnimento.

Visita https://www.energystar.gov per informazioni dettagliate sul programma congiunto ENERGY STAR®, sulla gestione dell'energia e sui benefici per l'ambiente.

*Nota: ENERGY STAR® NON è supportato dai sistemi operativi basati su Linux e FreeDOS.

Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

Note e messaggi del manuale

Per assicurarvi di portare a termine le varie operazioni nel modo corretto vi consigliamo di prendere nota dei seguenti simboli che saranno usati in questo manuale.



AVVERTIMENTO/PERICOLO: Messaggio contenente informazioni utili per prevenire lesioni a voi stessi durante il completamento di un'operazione.



ATTENZIONE! Messaggio contenente informazioni utili per prevenire danni alle componenti durante il completamento di un'operazione.



IMPORTANTE! Messaggio contenente istruzioni che DOVETE seguire durante il completamento di un'operazione.



NOTA: Suggerimenti e informazioni addizionali per il completamento di un'operazione.

Informazioni sulla sicurezza



Scollegate il cavo d'alimentazione prima di effettuare la pulizia del vostro Desktop PC. Utilizzate una spugna pulita, o un panno antistatico, bagnati con una soluzione composta da un detergente non abrasivo e alcune gocce di acqua tiepida, quindi asciugate con un panno asciutto.

- **NON** disponete su superfici stabili o irregolari. Contattate il servizio clienti se lo chassis è stato danneggiato.
- **NON** esponete allo sporco o ad ambienti polverosi. **NON** operate durante fughe di gas.
- **NON** riponete oggetti sopra e **NON** infilate alcun oggetto all'interno del vostro Desktop PC.
- **NON** esponete a forti campi magnetici o elettrici.
- **NON** esponete a liquidi, pioggia o umidità. **NON** usate il modem durante i temporali.
- Avviso di sicurezza della batteria: **NON** gettate la batteria nel fuoco. **NON** create cortocircuiti tra i contatti. **NON** disassemblate la batteria.
- Usa questo prodotto in ambienti la cui temperatura sia compresa tra 5°C(41°F) e 35°C(95°F).
- **NON** coprite le prese d'aria del Desktop PC per evitare che il sistema si surriscaldi.
- **NON** utilizzate cavi di alimentazione, accessori o periferiche danneggiate.
- Per prevenire il rischio di scosse elettriche scollegate il cavo di alimentazione dalla presa di corrente prima di spostare il sistema.
- Chiedete consulenza a personale qualificato prima di usare una prolunga o un adattatore di alimentazione. Questi dispositivi possono interrompere il circuito della messa a terra.
- Assicuratevi che la vostra fornitura elettrica domestica sia impostata sulla corretta tensione. Se non siete sicuri dei valori di tensione per le prese di corrente della vostra abitazione contattate il vostro fornitore di energia elettrica.
- Se la presa di corrente è danneggiata **NON** tentate di ripararla da soli. Contattate un tecnico qualificato o il vostro rivenditore.
- Il PC desktop non è portatile.

Parti pericolose in movimento. Il Desktop PC deve essere spento prima di una qualsiasi operazione di manutenzione o assistenza. La sostituzione delle ventole di raffreddamento deve essere eseguita solamente da personale tecnico qualificato.

AVVISO PARTI PERICOLOSE IN MOVIMENTO

AVVERTIMENTO! Tenete le dita, o altre parti del corpo, lontane dalle parti in movimento.

ATTENZIONE! NON svitate le viti a galletto per accedere all'area interna del dispositivo. Se una riparazione fosse necessaria portate il dispositivo ad un centro assistenza autorizzato.

AVVERTIMENTO! Le parti sostituibili interne calde e le parti in ferro possono causare ustioni.

Avviso sul rivestimento esterno

IMPORTANTE! Per fornire isolamento elettrico, e garantire sicurezza elettrica, la scocca di questo dispositivo, ad eccezione delle zone in cui si trovano le porte I/O (Input/Output), è stata trattata con un rivestimento isolante e protettivo.



"Non ingerire la batteria, pericolo di ustione chimica"

Questo prodotto contiene una batterie a moneta/a bottone. Se la batteria a moneta/a bottone viene ingerita, può causare gravi ustioni interne in appena 2 ore e può provocare il decesso.

Tenere le batterie nuove e usate lontano dai bambini.

Se il vano batterie non si chiude in modo sicuro, cessare di utilizzare il prodotto e tenerlo lontano dalla portata dei bambini.

Se si ritiene che le batterie possano essere state ingerite o siano all'interno di una parte del corpo, consultare immediatamente un medico.

Informazioni di sicurezza sull'unità ottica

Informazioni sulla sicurezza laser

PRODOTTO LASER DI CLASSE 1 PER CONSUMATORI
EN 50689:2021



AVVERTIMENTO! Per evitare l'esposizione al laser dell'unità ottica non tentate di disassemblare o di riparare l'unità ottica da soli. Per la vostra sicurezza rivolgetevi a personale tecnico qualificato per ricevere assistenza.

Etichetta di avviso per la manutenzione



AVVERTIMENTO! SONO PRESENTI RADIAZIONI LASER INVISIBILI QUANDO APERTO. NON FISSATE IL RAGGIO O NON GUARDATELO DIRETTAMENTE CON STRUMENTI OTTICI.

Disposizioni CDRH

Il Center for Devices and Radiological Health (CDRH) della U.S. Food and Drug Administration, il 2 agosto del 1976, ha aggiunto alcune regole sui prodotti laser. Tali regole sono applicabili a tutti i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. La conformità è obbligatoria per i prodotti in vendita negli Stati Uniti.



AVVERTIMENTO! Un utilizzo dei comandi, delle regolazioni o delle procedure operative, diverso da quello riportato in questo manuale o nella guida per l'installazione di prodotti laser, può provocare il rischio di esposizione a radiazioni pericolose.

Dove trovare ulteriori informazioni

Fate riferimento alle fonti seguenti per informazioni addizionali e per aggiornamenti sul prodotto e sui software.

Siti web ASUS

I siti web ASUS forniscono informazioni aggiornate sui prodotti hardware e software. Fate riferimento al sito web ASUS www.asus.com.

Supporto tecnico locale ASUS

Visitate il sito web ASUS https://www.asus.com/support/contact per le informazioni su come contattare il supporto tecnico.

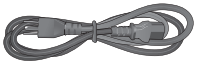
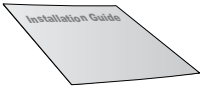
Tutorial

Tool-less: Il P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV/V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC ha un design tool-less. È possibile smontare lo chassis rimuovendo manualmente le viti a testa zigrinata e sostituire facilmente l'unità disco rigido e l'unità disco ottico.

Dopo la sostituzione, rimontare il P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV/V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC allo stato originale. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione e sull'assemblaggio, fare riferimento al collegamento riportato di seguito.

https://www.youtube.com/watch?v=1KH_hYfblOo

Contenuto della confezione

		
ASUS Desktop PC	Tastiera x1 (opzionale)	Mouse x1 (opzionale)
		
Cavo di alimentazione x1	DVD di supporto x1	DVD di ripristino (opzionale) x1
		
Tappetino ASUS x 1 (opzionale)	Guida all'installazione x1	Certificato di garanzia x1

- Contattate il vostro rivenditore nel caso in cui uno di questi articoli sia danneggiato o mancante.
- La tastiera è progettata per l'uso condiviso con sistemi desktop e AIO. Si prega di notare che i tasti Brightness Down e Brightness Up sono esclusivamente per i sistemi AIO e potrebbero non funzionare se utilizzati con un sistema desktop.
- Le componenti sono illustrate a scopo indicativo. Le specifiche reali del prodotto potrebbero variare a seconda del modello.

Capitolo 1
Per iniziare

Benvenuti!

Vi ringraziamo per aver acquistato l'ASUS Desktop PC!
L'ASUS Desktop PC offre prestazioni all'avanguardia, affidabilità senza compromessi e utility a misura d'uomo. Tutti questi valori sono racchiusi in un sistema incredibilmente moderno ed elegante.



Leggete il certificato di garanzia ASUS prima di installare il vostro Desktop PC.



- Questo Desktop PC non supporta il sistema operativo Windows® 7. ASUS non è responsabile per alcuna perdita o danno dovuti all'installazione di Windows® 7.
- Al fine di prevenire il rischio di infortuni prestate molta attenzione quando maneggiate il Desktop PC.

Conoscete il vostro computer

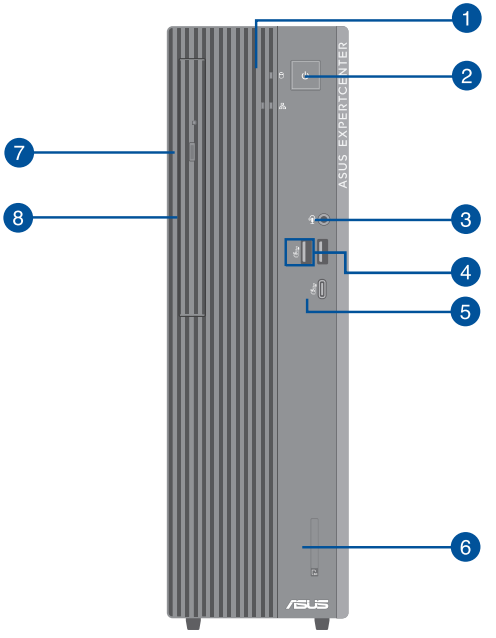


Le illustrazioni sono solo di riferimento. Le porte, la loro posizione e lo chassis possono variare a seconda del modello.



IMPORTANTE! Non utilizzare questo PC desktop per il mining di criptovaluta (consumando una grande quantità di elettricità e tempo per ottenere valuta virtuale convertibile) e/o attività correlate.

Pannello frontale di P500SV / P501SV / P500SVES / P500SVC / M500SV

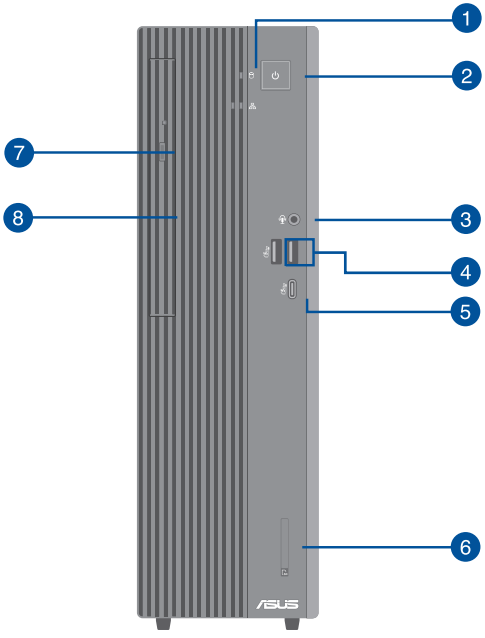


1. **Indicatore HDD.** Questo LED si accende o lampeggia per indicare lo stato dell'hard disk.
2. **Pulsante di accensione/spegnimento.** Premete questo pulsante per accendere il vostro computer.
3. **Porta audio combinata.** Questa porta si collega a un microfono o a una cuffia. Potete anche usare questa porta per collegare un headset o un microfono esterno.
4. **Porte USB 3.2 Gen 1.** Le porte USB (Universal Serial Bus) 3.2 Gen 1 forniscono connessione con i dispositivi USB 3.2 Gen 1 come mouse, stampanti, scanner, videocamere, PDA e altri dispositivi compatibili.
5. **Porta USB 3.2 Gen 1 di tipo C®.** La porta USB (Universal Serial Bus) 3.2 Gen 1 di tipo C® fornisce connessione con dispositivi USB 3.2 Gen 1 di tipo C®.

La tensione in uscita della porta USB 3.2 Gen 1 di tipo C® è 5V, 3A.

6. **Lettore di schede SD 2.0 (opzionale).** Inserire una scheda SD nello slot.
7. **Pulsante di espulsione dell'unità ottica.** Premete questo pulsante per espellere il vassoio dell'unità ottica.
8. **Alloggiamento 5.25 pollici per unità ottiche (opzionale).** In questo alloggiamento c'è l'unità ottica.

Pannello frontale V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC

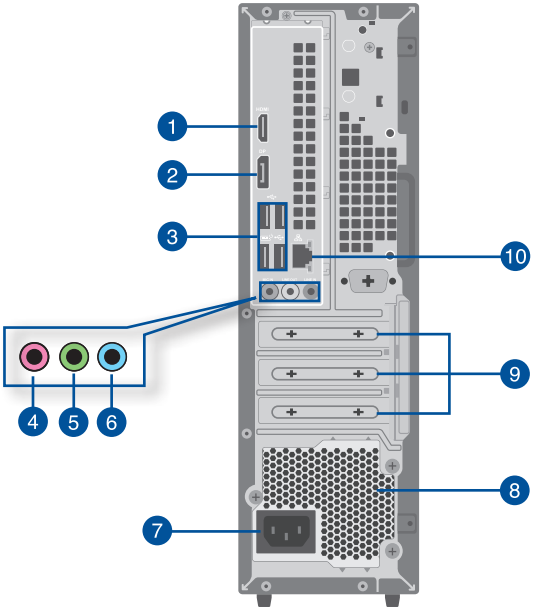


1. **Indicatore HDD.** Questo LED si accende o lampeggia per indicare lo stato dell'hard disk.
2. **Pulsante di accensione/spegnimento.** Premete questo pulsante per accendere il vostro computer.
3. **Porta audio combinata.** Questa porta si collega a un microfono o a una cuffia. Potete anche usare questa porta per collegare un headset o un microfono esterno.
4. **Porte USB 3.2 Gen 1.** Le porte USB (Universal Serial Bus) 3.2 Gen 1 forniscono connessione con i dispositivi USB 3.2 Gen 1 come mouse, stampanti, scanner, videocamere, PDA e altri dispositivi compatibili.
5. **Porta USB 3.2 Gen 1 di tipo C®.** La porta USB (Universal Serial Bus) 3.2 Gen 1 di tipo C® fornisce connessione con dispositivi USB 3.2 Gen 1 di tipo C®.

La tensione in uscita della porta USB 3.2 Gen 1 di tipo C® è 5V, 3A.

6. **Lettore di schede SD 2.0 (opzionale).** Inserire una scheda SD nello slot.
7. **Pulsante di espulsione dell'unità ottica.** Premete questo pulsante per espellere il vassoio dell'unità ottica.
8. **Alloggiamento 5.25 pollici per unità ottiche (opzionale).** In questo alloggiamento c'è l'unità ottica.

Pannello posteriore di P500SV / P501SV / P500SVES / P500SVC / M500SV / V500SV / V501SV / V500SVES / V500SVC



1. **Porta HDMI™** Questa porta HDMI™ (High-Definition Multimedia Interface) è compatibile con lo standard HDCP utilizzato da HD DVD, Blu-ray e altri dispositivi che riproducono contenuti protetti.
2. DisplayPort. Questa porta è destinata ai dispositivi compatibili DisplayPort.
3. **Porte USB 2.0.** Le porte USB (Universal Serial Bus) 2.0 forniscono connessione con i dispositivi USB 2.0 come mouse, stampanti, scanner, videocamere, PDA e altri dispositivi compatibili.

Quando Riattivazione USB è abilitato nel BIOS, il sistema si accende o si riattiva dall'ibernazione quando si utilizza un mouse o una tastiera USB collegati a questa porta. (Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.)

4. **Porta microfono (Rosa).** Usate questa porta per collegare un microfono.
5. **Porta line out (Verde chiaro).** Usate questa porta per collegare cuffie o altoparlanti. Nelle configurazioni 4, 5.1 o 7.1 questa porta fornisce l'uscita per gli altoparlanti frontali.
6. **Porta line in (Azzurro).** Usate questa porta per connettervi a lettori di cassette, CD, DVD o ad altre sorgenti audio.

Consultate la seguente tabella della configurazione audio per conoscere la funzione delle porte audio in una configurazione 2, 4, 5.1 o 7.1 canali.

Configurazione altoparlanti 2, 4, 5.1 o 7.1 canali

Colore della porta	Cuffie / Altoparlanti 2	Altoparlanti 4	Altoparlanti 5.1	Altoparlanti 7.1
Azzurro (Pannello posteriore)	Line in	Uscita altoparlanti posteriori	Uscita altoparlanti posteriori	Uscita altoparlanti posteriori
Verde chiaro (Pannello posteriore)	Uscita	Uscita altoparlanti anteriori	Uscita altoparlanti anteriori	Uscita altoparlanti anteriori
Rosa (Pannello posteriore)	Ingresso microfono	Ingresso microfono	Bassi/Centro	Bassi/Centro
Combo audio (Pannello anteriore)	Uscita	–	–	–

7. **Porta di alimentazione.** Inserite il cavo di alimentazione in questa porta.

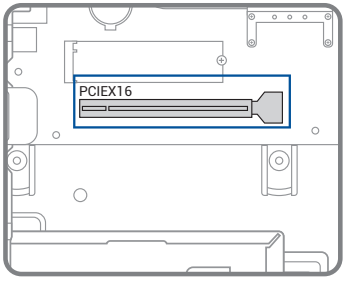
Valutazione (a seconda delle specifiche dell'alimentatore):

- 115/230Vac, 50/60Hz, 3A/2A (Globale);
  220V~, 50Hz, 2A (Cina continentale);
  115Vac, 60Hz, 3A (Taiwan);
  115/230Vac, 50/60Hz, 3A/2A (Giappone; Corea)
- 115/230Vac, 50/60Hz, 6A/3A (Globale);
  220V~, 50Hz, 3A (Cina continentale);
  115Vac, 60Hz, 6A (Taiwan);
  115/230Vac, 50/60Hz, 6A/3A (Giappone; Corea)

8. **Prese d'aria.** Queste prese d'aria permettono la ventilazione.

NON ostruite le prese d'aria dello chassis. Assicuratevi di fornire sempre un'adeguata ventilazione al vostro Desktop PC.

9. **Sportelli per slot di espansione.** Rimuovete gli sportelli degli slot di espansione quando dovete installare una scheda di espansione.

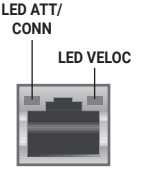


- La scheda grafica ASUS è disponibile su modelli selezionati. Le porte di uscita del display sulla scheda grafica ASUS opzionale potrebbero variare a seconda dei modelli.
- Fare riferimento a Installazione di una scheda grafica nel computer per istruzioni dettagliate.

10. **Porta LAN (RJ-45).** Questa porta vi permette di stabilire una connessione Gigabit ad una rete locale (LAN) tramite un hub di rete.

Descrizione dei LED presenti sulla porta LAN

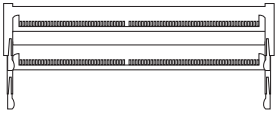
LED Attività/Connessione		LED VELOC	
Stato	Descrizione	Stato	Descrizione
SPENTO	Non connesso	SPENTO	Connessione a 10 Mbps
ARANCIONE	Connesso	ARANCIONE	Connessione a 100 Mbps
LAMPEGGIANTE	Trasferimento dati	VERDE	Connessione a 1 Gbps



Porta LAN

Installazione della memoria nel computer

Questo PC è dotato di due slot moduli SO-DIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) progettati per moduli di memoria DDR5 (Double Data Rate 5).

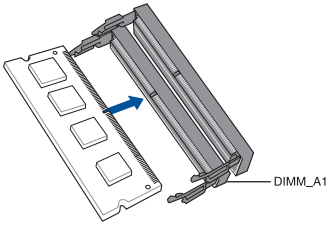


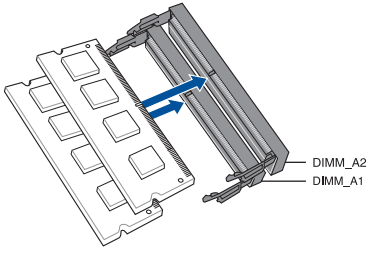
Canale	Sockets
Canale A	DIMM_A1 e DIMM_A2

Configurazione di memoria consigliata

- Attenersi alla sequenza di installazione riportata di seguito per garantire la stabilità del sistema ed evitare possibili errori di avvio.

	DIMM_A1	DIMM_A2
1 x DIMM	√	x
2 x DIMM	√	√





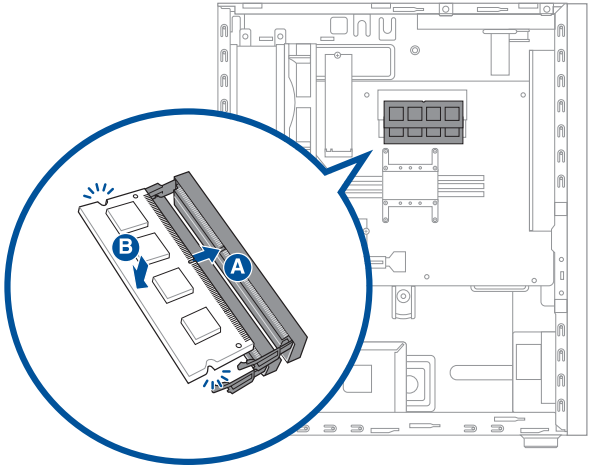
-]Installare moduli DIMM con la stessa capacità dello stesso produttore negli slot dello stesso canale.

Capacità di memoria singola / Capacità di memoria totale	DIMM_A1	DIMM_A2
8 GB	8 GB	
16 GB	16 GB	
16 GB	8 GB	8 GB
32 GB	32 GB	
32 GB	16 GB	16 GB
64 GB	32 GB	32 GB

Installazione della memoria nel computer

Per installare la memoria nel computer:

1. Spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i cavi dal computer.
3. Aprire il case del computer.
4. Rimuovere la ventola termica.
5. Individuare un socket SO-DIMM vuoto.
6. Allineare la tacca sul bordo inferiore del modulo di memoria con la chiave del socket SO-DIMM.
7. Inserire il bordo inferiore del modulo nel socket con un'angolazione appropriata.
8. Quando il modulo è inserito, spingerlo verso il basso finché i fermagli di fissaggio non scattano in posizione.



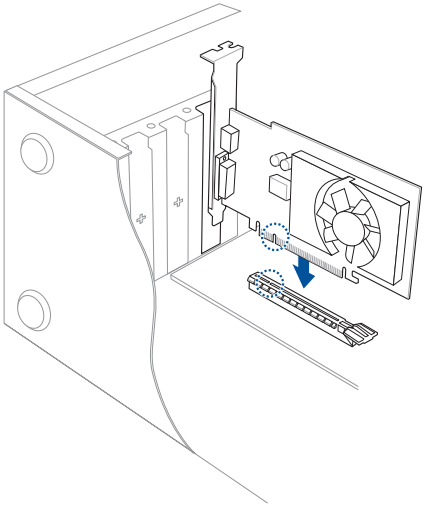
9. Installare la scheda grafica.
10. Chiudere il case del computer.

L'immagine sopra è solo di riferimento. La struttura interna del PC potrebbe variare.

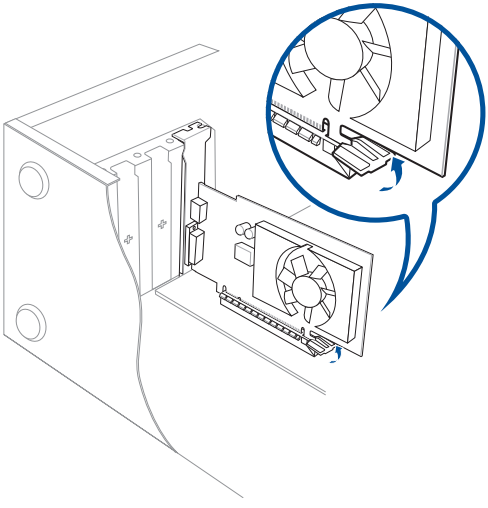
Installazione di una scheda grafica nel computer

Per installare una scheda grafica nel computer:

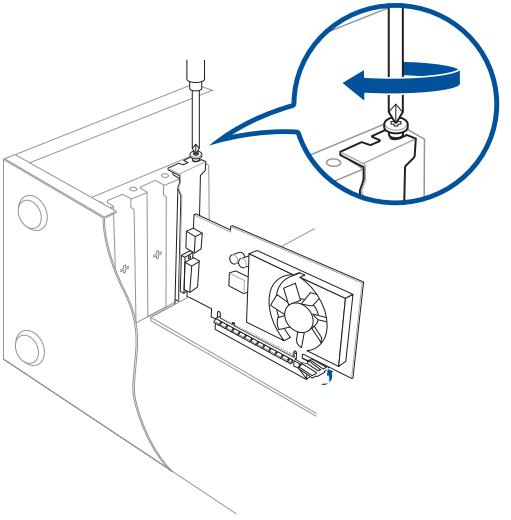
1. Spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i cavi dal computer.
3. Aprire il case del computer e individuare lo slot PCIEX16 se si installa la prima o la scheda grafica principale.
4. Allineare la tacca sulla scheda grafica con la chiave dello slot, quindi inserire la scheda nello slot.



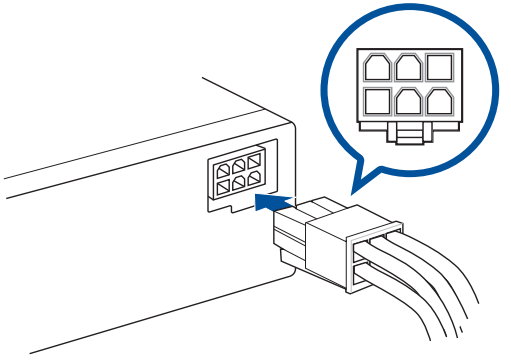
5. L'espulsore torna automaticamente in posizione.



6. Utilizzare un cacciavite e una vite per bloccare la scheda grafica sullo chassis.



7. (Opzionale) Collegare una spina di alimentazione adeguata alla scheda grafica.



Installazione del computer

Questa sezione vi guiderà nel collegamento dei principali dispositivi hardware come un monitor esterno, una tastiera, un mouse e il cavo di alimentazione al computer.

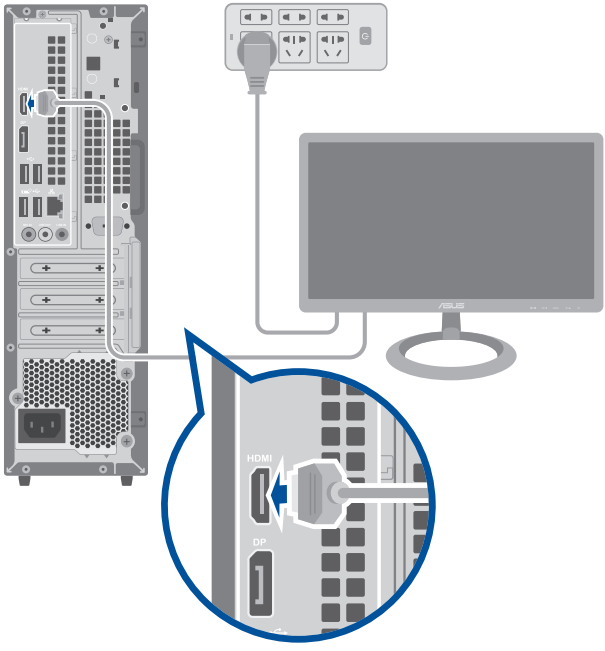
Collegamento di un display esterno

Utilizzare le uscite della scheda video integrata

Collegate il vostro monitor all'uscita della scheda video.

Per collegare un monitor esterno alle uscite della scheda video:

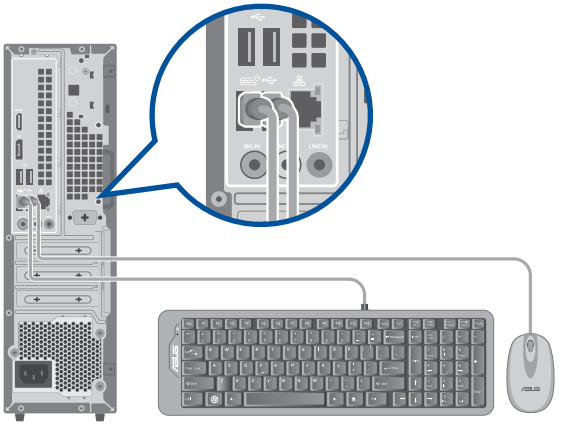
1. Collegate un monitor ad un'uscita video sul pannello posteriore del computer.
2. Collegate il monitor ad una fonte di alimentazione.



- Se il vostro computer è dotato di una scheda video ASUS questa scheda video è impostata come dispositivo video principale nel BIOS. Quindi non vi resta che collegare un monitor ad una delle uscite della scheda video.
- Per collegare più di un monitor al vostro computer fate riferimento alla sezione *Collegamento di monitor multipli* di questo manuale.

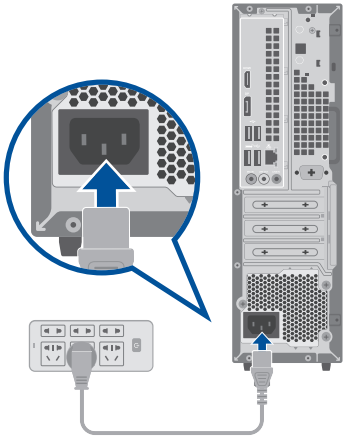
Collegamento di una tastiera USB e di un mouse USB

Collegate una tastiera USB e un mouse USB alle porte USB del pannello posteriore del vostro computer.



Collegamento del cavo di alimentazione

Collegate un'estremità del cavo di alimentazione al pannello posteriore e l'altra estremità ad una sorgente di alimentazione.



Per ragioni di sicurezza collegate il cavo di alimentazione **SOLAMENTE** a prese di corrente dotate di messa a terra.

Accensione del computer

Questa sezione indica come accendere il computer dopo aver effettuato una corretta installazione.

1. Accendete il monitor.
2. Premete il pulsante di accensione/spegnimento.

P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV



V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



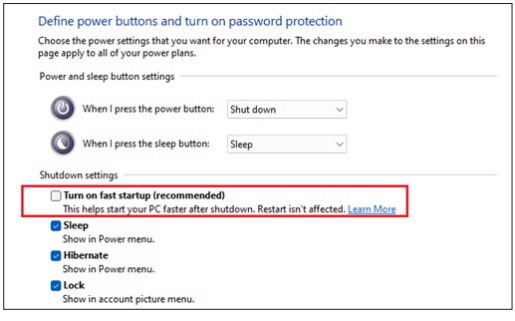
3. Aspettate fino a quando il sistema operativo non si è caricato completamente.

Abilitazione dell'avvio rapido

È possibile spegnere il computer con l'avvio rapido abilitato.

Per abilitare l'avvio rapido in Impostazioni di arresto:

Immettere Pannello di controllo nella barra di ricerca e aprirlo (**Visualizza per: Categoria**), selezionare **Hardware e suoni** > **Opzioni risparmio energia** > **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**, fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**, selezionare **Attiva avvio rapido (consigliato)** e fare clic su **Salva modifiche**.



Se l'avvio rapido è disabilitato, quando si spegne il computer, si spegne allo stato di alimentazione S5.

computer

Capitolo 2

Collegamento di dispositivi al vostro computer

Collegamento di un dispositivo di archiviazione USB

Questo Desktop PC dispone di porte USB 3.2 Gen 1 di tipo C®, USB 3.2 Gen 1 e USB 2.0 nei pannelli anteriore e posteriore. Le porte USB vi permettono di collegare dispositivi USB, come i dispositivi di archiviazione.

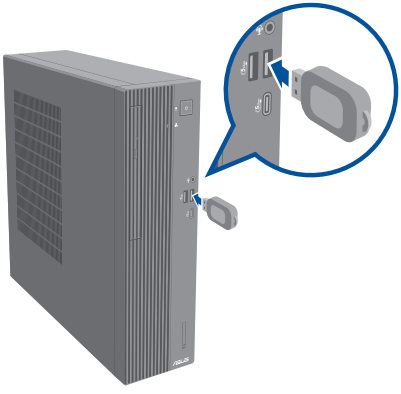
Per collegare un dispositivo di archiviazione USB:

- Inserite un dispositivo USB nella porta USB del vostro computer.

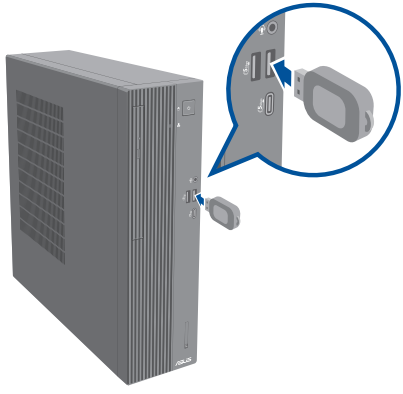
Potete abilitare o disabilitare le porte USB 3.2 Gen 1 di tipo C®, USB 3.2 Gen 1 e USB 2.0, anteriori e posteriori, tramite il BIOS. Per maggiori dettagli fate riferimento alla sezione *Configurare l'accesso alle porte USB usando il BIOS* del Capitolo 3 di questo manuale utente.

Pannello anteriore

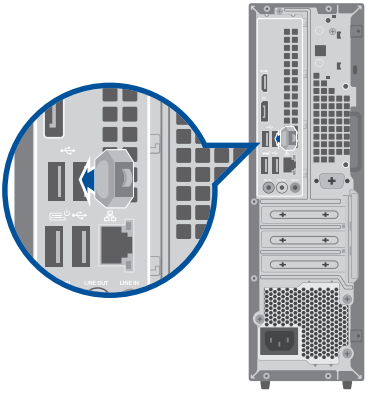
P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV



V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



Pannello posteriore



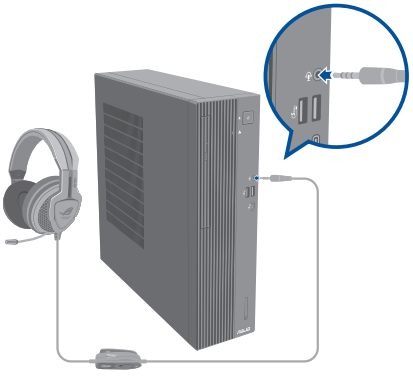
Collegamento di microfono e altoparlanti

Questo Desktop PC è dotato di porte per il microfono e per gli altoparlanti sia sul pannello anteriore, sia sul pannello posteriore. Le porte di uscita audio collocate sul pannello posteriore vi permettono di collegare altoparlanti stereo in configurazione 2, 4, 5.1 e 7.1 canali.

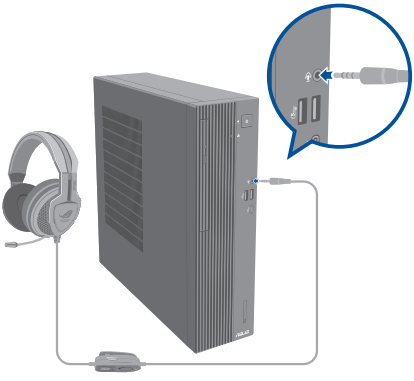
- Se il vostro Desktop PC è dotato di un altoparlante interno l'audio in uscita verrà emesso da quell'altoparlante.
- Quando collegate un dispositivo audio esterno, come cuffie o altoparlanti, dovete abilitare il dispositivo audio in uscita. Per maggiori dettagli fate riferimento alla sezione *Usare un dispositivo audio esterno*.
- Se scollegate il dispositivo audio dovete cambiare manualmente l'uscita audio all'altoparlante interno dal Pannello di controllo.

Collegamento di cuffie e microfono

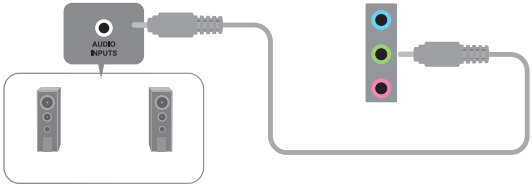
P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV



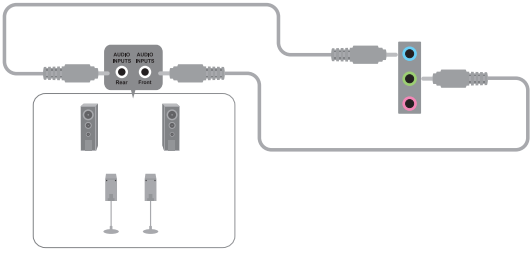
V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



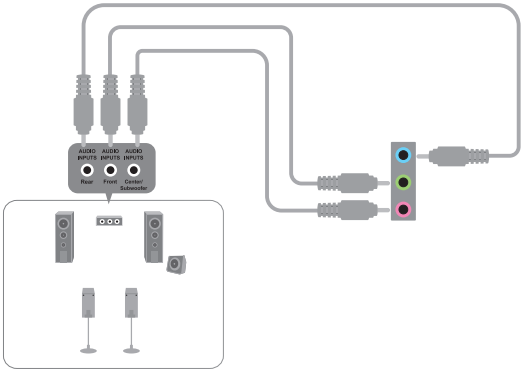
Collegamento di altoparlanti in configurazione 2



Collegamento di altoparlanti in configurazione 4

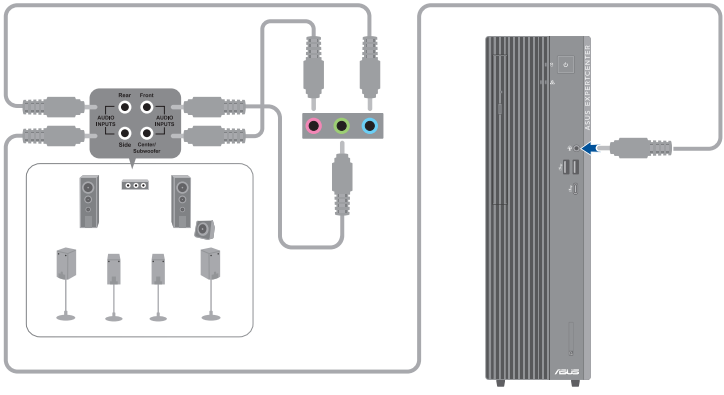


Collegamento di altoparlanti in configurazione 5.1

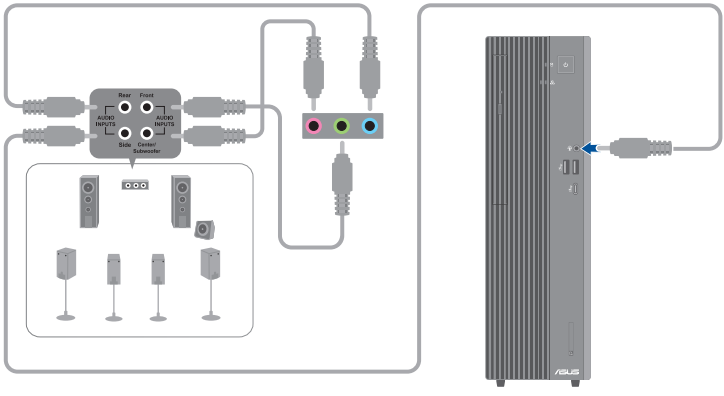


Collegamento di altoparlanti in configurazione 7.1

P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV



V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



Usare un dispositivo audio esterno

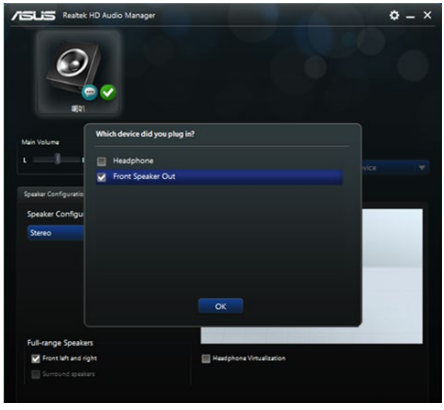
Quando collegate un dispositivo audio esterno al vostro Desktop PC abilitate l'uscita audio per il dispositivo in modo da assicurarvi la giusta qualità audio.

Per selezionare l'uscita audio corretta:

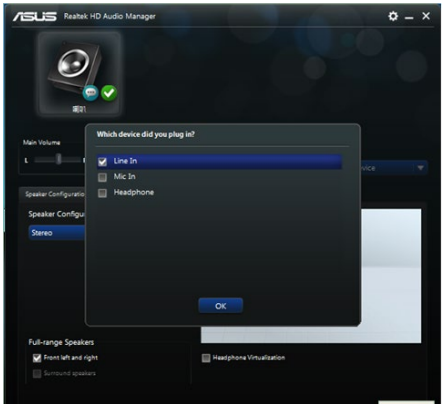
1. Collegate un dispositivo audio esterno come cuffie o un altoparlante alla porta Line Out posteriore. Si aprirà automaticamente la schermata di Audio Manager.

Per individuare la porta Line out fate riferimento alla sezione *Conoscete il vostro computer* di questo manuale.

2. Mettete la spunta su **Front Speaker Out** quindi cliccate su **OK**.



3. Mettete la spunta su **Line In** quindi cliccate su **OK**. L'uscita audio verrà inviata al dispositivo audio esterno.



Gli screenshot di Audio Manager presenti in questo capitolo hanno puro scopo illustrativo.

Collegamento di monitor multipli

Il vostro Desktop PC potrebbe essere dotato di porte VGA, DVI e HDMI™ per permettervi di collegare schermi multipli.

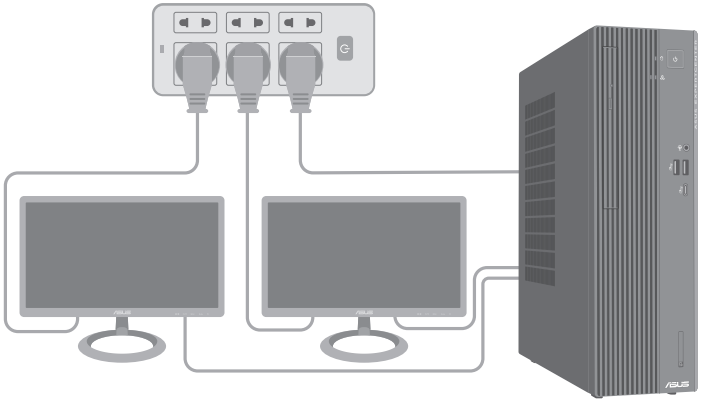
Configurazione schermi multipli

Quando usate monitor multipli avete la possibilità di impostare la modalità di visualizzazione. Potete usare un monitor addizionale per clonare il vostro monitor principale o estendere il vostro Desktop di Windows®.

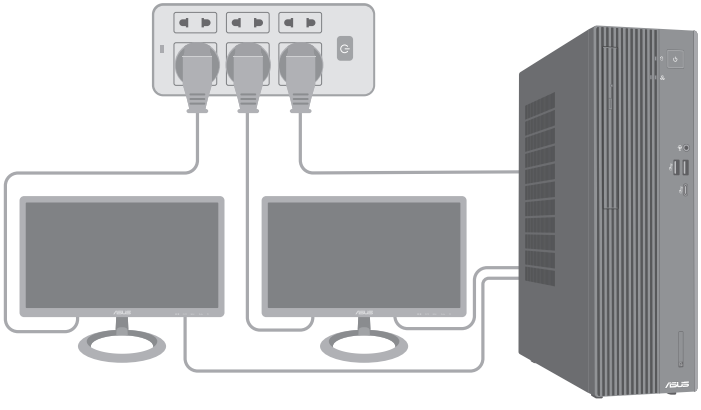
Per impostare schermi multipli:

1. Spegnere il computer.
2. Collegate i due monitor al vostro computer e i rispettivi cavi di alimentazione ai monitor. Fate riferimento alla sezione *Installazione del computer* del Capitolo 1 per avere ulteriori dettagli su come collegare un monitor al vostro computer.

P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV



V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



3. Accendete il PC.
4. Dal menu di Start cliccate su **Impostazioni** > **Sistema** > **Schermo**.
5. Configurate le impostazioni per i vostri schermi.

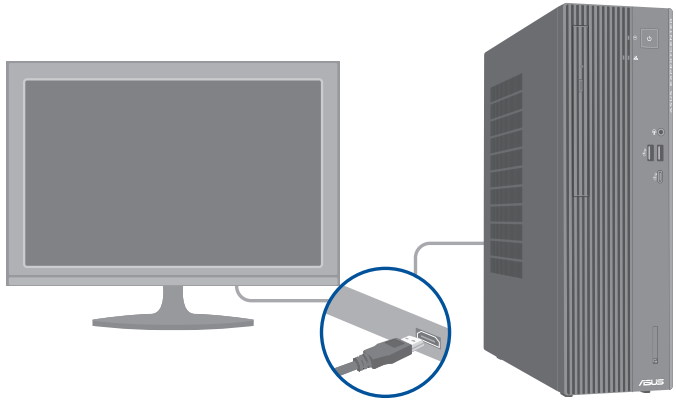
Per alcune schede grafiche solamente il monitor impostato come primario può visualizzare le informazioni della fase di POST. La visualizzazione su più monitor è operativa solo in ambiente Windows.

Collegamento di una TV ad alta definizione

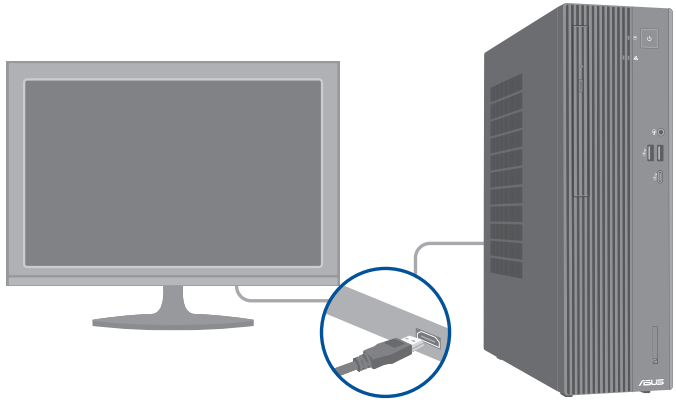
Come collegare una TV ad alta definizione (HDTV) alla porta HDMI™ del vostro computer.

- È necessario un cavo HDMI™ per collegare la TV ad alta definizione al computer. Il cavo HDMI™ è acquistabile separatamente.
- Per ottenere le migliori prestazioni assicuratevi che la lunghezza del vostro cavo HDMI™ sia inferiore a 15m.

P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV



V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



Capitolo 3
Utilizzo del computer

Postura corretta durante l'utilizzo del Desktop PC

Quando state usando il vostro Desktop PC, se mantenete la posizione corretta, potete evitare di sforzare i vostri polsi, le mani, le articolazioni o i muscoli. Questa sezione vi fornisce consigli su come evitare scomodità fisica e traumi dovuti all'uso, anche intenso, del vostro Desktop PC.



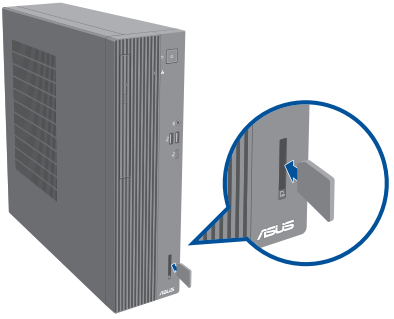
Per mantenere la corretta postura

- Posizionate la vostra sedia in modo che i vostri gomiti siano al livello, o leggermente più in alto, della tastiera per avere una posizione di digitazione confortevole.
- Regolate l'altezza della sedia in modo che le ginocchia siano leggermente più in alto dei fianchi in modo da poter rilassare la parte posteriore delle cosce. Se necessario utilizzate un poggiapiedi per alzare il livello delle ginocchia.
- Regolate la parte posteriore della sedia in modo che la base della colonna vertebrale sia ben supportata e la colonna stessa sia leggermente inclinata all'indietro.
- Sedetevi in posizione eretta con le ginocchia, i gomiti e le anche a circa 90° quando siete al PC.
- Posizionate il monitor direttamente di fronte a voi e regolatene l'altezza in modo che sia al di sotto del livello dei vostri occhi in modo tale che questi guardino leggermente verso il basso.
- Tenete il mouse vicino alla tastiera e, se necessario, usate un supporto per riposare i polsi e per ridurre la pressione su di essi quando state digitando.
- Usate il vostro Desktop PC in una zona adeguatamente illuminata e tenetelo lontano da bagliori come finestre o luce diretta del sole.
- Fate pause regolari durante l'utilizzo del vostro Desktop PC.

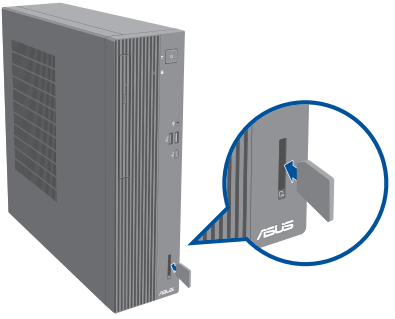
Usare il lettore di schede di memoria (opzionale)

Videocamere digitali e altri dispositivi di imaging digitali usano memory card per archiviare fotografie o altri file multimediali. Il lettore di schede di memoria integrato permette al vostro Desktop PC di leggere e scrivere dati sulle schede di memoria di formati diversi.

P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV



V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



Per usare la memory card:

1. Inserite la memory card nello slot.

- Una memory card può essere inserita in un verso solo. Per non rischiare di danneggiare la memory card NON forzate il suo inserimento in uno slot.
- Potete inserire memory card in uno o più slot del lettore di memory card e usare ogni scheda di memoria in modo indipendente. Inserite una sola memory card alla volta nel rispettivo slot.

2. Selezionate un'opzione dalla finestra di AutoPlay per accedere ai vostri file.

- Se l'AutoPlay non fosse abilitato, cliccate su **Esplora file** nel menu di Start e poi fate doppio click sull'icona della memory card per accedere ai suoi dati.
- Ogni lettore di memory card ha il suo drive che viene visualizzato con un'icona all'interno della finestra Esplora file.

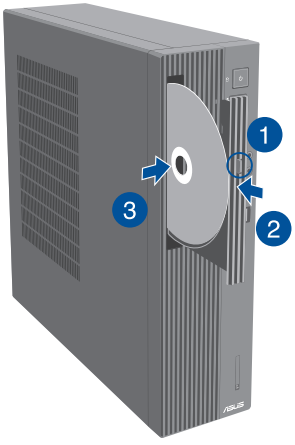
3. Quando avete finito cliccate con il tasto destro sull'icona della memory card nella finestra **Computer**, selezionate **Eject (Espelli)** e poi rimuovete la memory card.

Non rimuovete mai la scheda di memoria durante o immediatamente dopo la lettura, la copia, la formattazione o la cancellazione di file altrimenti potrebbero verificarsi perdite di dati.

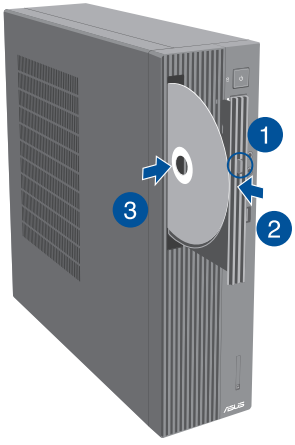
Per evitare perdite di dati usate la funzionalità Rimozione sicura dell'hardware nell'area di notifica di Windows® prima di rimuovere la memory card.

Uso del lettore ottico (opzionale)

P500SV/P501SV/P500SVES/P500SVC/M500SV



V500SV/V501SV/V500SVES/V500SVC



Inserimento di un disco ottico

Per inserire un disco ottico:

1. Quando il sistema è acceso premete il tasto di espulsione elettronica presente sulla cover del drive per aprire il vassoio.
2. Posizionate il disco con l'etichetta rivolta verso la parte opposta al vassoio del lettore ottico.
3. Spingete il vassoio delicatamente per chiudere il lettore ottico.
4. Selezionate un'opzione dalla finestra di AutoPlay per accedere ai vostri file.

- Se sul vostro computer avete disabilitato l'autoplay potete accedere ai file presenti sul disco ottico in questo modo:
- Dal menu di Start cliccate su **Esplora file** e poi fate doppio clic sull'icona del CD/DVD che volete aprire.

Rimozione di un disco ottico

Per rimuovere un disco ottico:

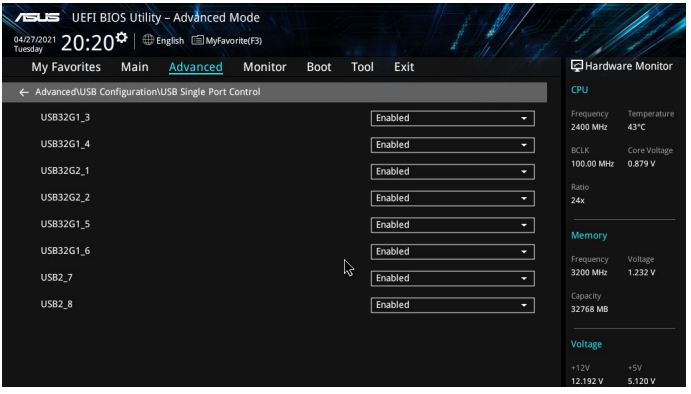
1. Quando il sistema è acceso potete aprire il vassoio in uno dei seguenti modi:
   - Premete il tasto di espulsione elettronica presente sulla cover del drive.
   - Dal menu di Start cliccate su **Esplora file**, cliccate con il tasto destro sull'icona del CD/DVD e cliccate su **Espelli**.
2. Rimuovete il disco dal vassoio.

Configurare l'accesso alle porte USB usando il BIOS

Potete abilitare o disabilitare le porte USB 3.2 Gen 1 di tipo C®, USB 3.2 Gen 1 e USB 2.0 tramite il BIOS.

Per abilitare o disabilitare le porte USB 3.2 Gen 1 di tipo C®, USB 3.2 Gen 1 e USB 2.0:

1. Premete <Canc> durante l'avvio per entrare nella schermata di configurazione del BIOS.
2. Nella schermata EZ Mode del BIOS premete <F7> per entrare nella modalità Advanced. Nella schermata della modalità Advanced cliccate su **Avanzate** > **Configurazione USB** > **Controllo porta singola USB**.
3. Selezionate le porte USB che volete abilitare o disabilitare.
4. Premete <Invio> per abilitare o disabilitare le porte USB selezionate.
5. Cliccate su **Exit** e selezionate **Save Changes & Reset** per salvare le modifiche che avete fatto.



Fate riferimento al Capitolo 1 per conoscere la posizione delle porte USB.

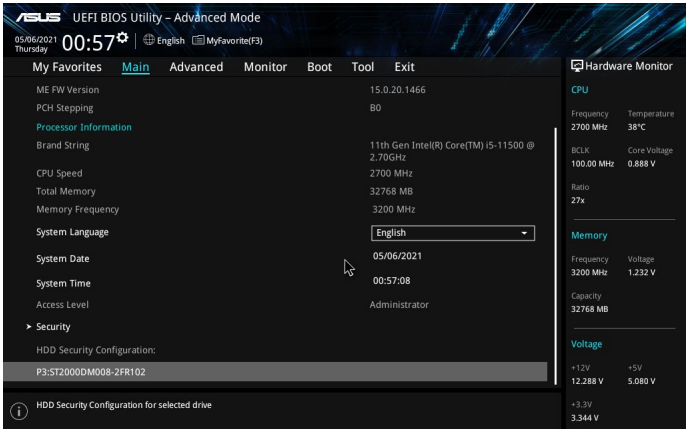
Configurare le opzioni di sicurezza per l'hard disk usando il BIOS

Potete impostare una password nel BIOS per proteggere l'accesso al vostro hard disk.

Per impostare una password per il vostro hard disk dal pannello di configurazione del BIOS:

1. Premete <Canc> durante l'avvio per entrare nella schermata di configurazione del BIOS.
2. Nella schermata EZ Mode del BIOS premete <F7> per entrare nella modalità Advanced. Nella schermata della modalità Advanced cliccate su **Principale** per aprire la schermata della password per l'hard disk.
3. Selezionate **Set Master Password** e poi premete <Invio>.
4. Nella casella **Create New Password** inserite la nuova password e premete <Invio>.
5. Confermate la nuova password quando vi viene richiesto.
6. Selezionate **Set User Password** e poi premete <Invio>.
7. Seguite i passaggi 4 e 5 per impostare la password utente (User).
8. Cliccate su **Exit** e selezionate **Save Changes & Reset** per salvare le modifiche che avete fatto.

Prendete nota di questa password, ne avrete bisogno quando dovrete accedere all'hard disk.



Per cambiare la password per il vostro hard disk dal pannello di configurazione del BIOS:

1. Seguite i passaggi 1 e 2 della sezione precedente per aprire la schermata **HDD Password**.
2. Selezionate **Set Master Password** e poi premete <Invio>.
3. Nella casella **Enter Current Password** inserite la password corrente e premete <Invio>.
4. Nella casella **Create New Password** inserite la nuova password e premete <Invio>.
5. Confermate la nuova password quando vi viene richiesto.
6. Cliccate su **Exit** e selezionate **Save Changes & Reset** per salvare le modifiche che avete fatto.

Per rimuovere la password presente seguite gli stessi passaggi per il cambiamento della password ma premete <Invio> quando vi viene chiesto di creare/confermare una nuova password. Dopo che avete rimosso la password la voce Set User Password assumerà il valore Not Installed.

Configurazione di tastiera/mouse tramite BIOS (solo su modelli selezionati)

È possibile riattivare il computer con una tastiera o un mouse. Si può abilitare la funzionalità dalla configurazione del BIOS.

Per consentire la riattivazione del computer da tastiera o mouse:

1. Riavvia il tuo computer. Quando appare il logo ASUS, premere <Elimina> per accedere a BIOS Setup.
2. Nella schermata EZ Mode del BIOS premete <F7> per entrare nella modalità Advanced. Nella schermata della modalità Advanced cliccate su **Avanzate**.
3. Vai a **Gestione avanzata alimentazion > Supporto ErP / ErP Ready**, quindi selezionare **Disabilita** o **Abilita (S5)**.
4. Vai a **Gestione avanzata alimentazion > Accensione tramite tastiera/mouse USB**, quindi selezionare **Abilita**.
5. Cliccate su **Exit** e selezionate **Save Changes & Reset** per salvare le modifiche che avete fatto.

Capitolo 4
Connessione a Internet

Connessione a reti cablate

Usate un cavo di rete (RJ-45) per connettere il vostro PC ad un modem ADSL o ad una rete locale (LAN).

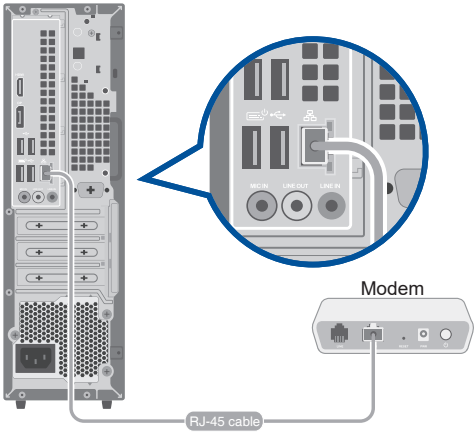
Connessione tramite modem ADSL

Per connettervi tramite modem ADSL:

1. Impostate correttamente il vostro modem ADSL.

Fate riferimento alla documentazione fornita con il vostro modem ADSL.

2. Collegate un'estremità di un cavo RJ-45 alla porta LAN del pannello posteriore del vostro Desktop PC e l'altra estremità al modem ADSL.



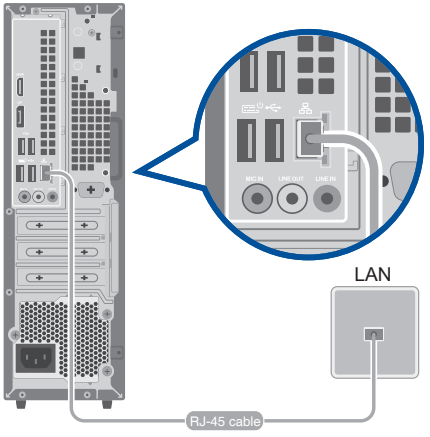
3. Accendete il modem ADSL e il vostro computer.
4. Configurate le impostazioni necessarie per la connessione ad Internet.

- Contattate il vostro Internet Service Provider (ISP) per maggiori informazioni, o il vostro amministratore di rete per assistenza, durante l'impostazione della vostra connessione a Internet.
- Per maggiori dettagli fate riferimento alle sezioni *Configurazione di una connessione di rete con IP dinamico/PPPoE o Configurazione di una connessione di rete con IP statico*.

Connessione tramite rete locale (LAN)

Per connettervi tramite una rete locale (LAN):

1. Collegate un'estremità di un cavo RJ-45 alla porta LAN del pannello posteriore del vostro Desktop PC e l'altra estremità alla rete LAN.



2. Accendete il PC.
3. Configurate le impostazioni necessarie per la connessione ad Internet.

- Contattate il vostro Internet Service Provider (ISP) per maggiori informazioni, o il vostro amministratore di rete per assistenza, durante l'impostazione della vostra connessione a Internet.
- Per maggiori dettagli fate riferimento alle sezioni *Configurazione di una connessione di rete con IP dinamico/PPPoE o Configurazione di una connessione di rete con IP statico*.

Configurazione di una connessione di rete con indirizzo IP dinamico/ PPPoE

Per configurare una connessione di rete con IP dinamico/PPPoE:

1. Avviate il **Centro connessioni di rete e condivisione** in uno di questi due modi:

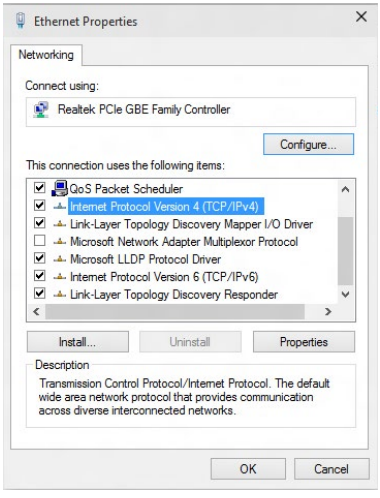
   a) Dalla barra delle applicazioni fate click con il tasto destro sull'icona , poi selezionate **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**.

   b) Dal menu di Start cliccate su **Impostazioni** > **Rete e Internet** > **Ethernet** > **Centro connessioni di rete e condivisione**.

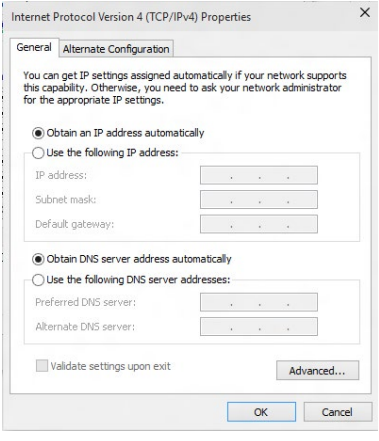
2. Dalla schermata **Apri Centro connessioni di rete e condivisione** cliccate su **Modifica impostazioni scheda**.

3. Cliccate con il tasto destro su **Connessione alla rete locale (LAN)** e poi selezionate **Proprietà**.

4. Selezionate **Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)** e poi cliccate su **Proprietà**.

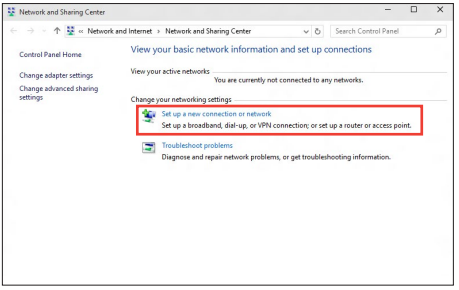


5. Selezionate **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e cliccate su **OK**.

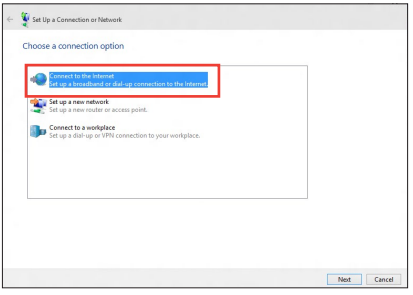


Procedete con il passo successivo se state usando una connessione PPPoE.

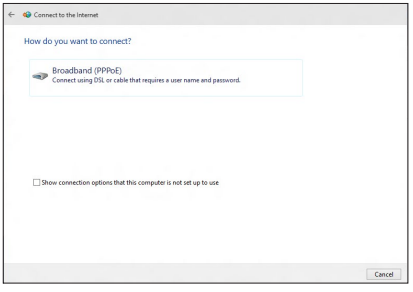
6. Tornate alla finestra **Centro connessioni di rete e condivisione** e selezionate **Configura nuova connessione o rete**.



7. Selezionate **Connessione a Internet** e poi **Avanti**.



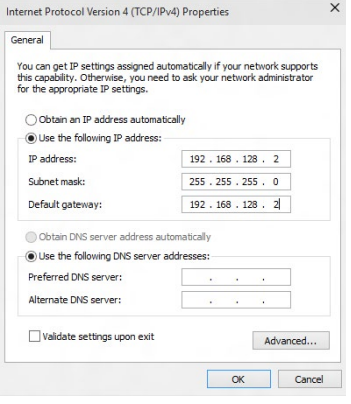
8. Selezionate **Banda larga (PPPoE)** e cliccate su **Avanti**.
9. Seguite le istruzioni sullo schermo per completare il processo di configurazione.



Configurazione di una connessione di rete con indirizzo IP statico

Per configurare una connessione di rete con indirizzo IP statico:

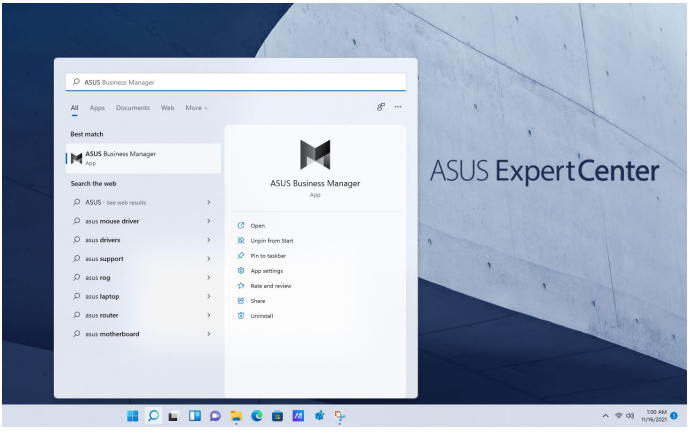
1. Ripetete i passaggi 1-4 del paragrafo precedente.
2. Selezionate **Utilizza il seguente indirizzo IP**.
3. Inserite i valori di Indirizzo IP, Subnet mask e Gateway predefinito suggeriti dal vostro ISP (Internet Service Provider).
4. Se necessario potete anche specificare l'indirizzo del server DNS preferito e del server DNS alternativo.
5. Quando avete finito selezionate **OK**.



Capitolo 5
Utilizzo di ASUS Business Manager

ASUS Business Manager

ASUS Manager fornisce una serie di strumenti per la personalizzazione e la manutenzione del computer ASUS. Per informazioni dettagliate, fare riferimento al sito https://www.asus.com/support/FAQ/1042634/.



Capitolo 6
Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo presenta alcuni problemi comuni che potreste incontrare e le possibili soluzioni.

? *Il mio computer non si accende e il LED di alimentazione non si illumina.*

- Controllate che i cavi del vostro computer siano collegati correttamente.
- Verificate che la presa a muro sia funzionante.
- Assicuratevi che l'interruttore della PSU (alimentatore) sia posizionato su ON. Fate riferimento alla sezione Accensione del computer del Capitolo 1.

? *Il mio computer non risponde.*

- Per chiudere i programmi che non rispondono fate in uno dei seguenti modi:
  1. Premete simultaneamente <Ctrl> + <Alt> + <Canc> sulla tastiera e poi cliccate su **Gestione attività**.
  2. Selezionate il programma che non risponde e poi cliccate su **Termina processo**.
- Se la tastiera non risponde premete e tenete premuto il pulsante di accensione/spegnimento sullo chassis fino a quando il computer non si spegne. Successivamente premete il pulsante di accensione/spegnimento per accendere il computer.

? *Non riesco a connettermi ad una rete senza fili tramite la scheda di rete WLAN ASUS (su modelli selezionati)?*

- Assicuratevi di aver inserito la corretta chiave di rete per la rete wireless alla quale volete connettervi.
- Collegate le antenne esterne (opzionali) ai relativi connettori presenti sulla scheda di rete ASUS WLAN e posizionate le antenne sulla parte alta dello chassis per garantirvi le migliori prestazioni wireless.

? *Non è possibile inserire la scheda Wi-Fi M.2/il modulo SSD M.2 nello slot M.2.*

Assicurarsi di osservare la stampa sulla scheda madre e inserire la scheda Wi-Fi M.2/modulo SSD M.2 nello slot M.2 appropriato.

? *I tasti freccia o il tastierino numerico non funzionano.*

Assicuratevi che il tasto **Bloc Num** sia impostato su ON (il LED relativo sulla tastiera è acceso). Quando il tasto **Bloc Num** è impostato su ON i tasti del tastierino numerico sono usati solamente per l'inserimento di numeri. Impostate il **Bloc Num** su OFF se volete usare i tasti freccia del tastierino numerico.

? *Nessuna immagine visualizzata sul monitor.*

- Controllate che il monitor sia acceso.
- Controllate che il monitor sia collegato all'uscita video corretta del vostro computer.
- Se state usando una scheda video dedicata collegate il cavo del segnale alla porta VGA della scheda video dedicata.
- Controllate che nessuno dei pin del connettore del cavo che porta il segnale al monitor sia danneggiato o piegato. Se trovate pin danneggiati sostituite il cavo del segnale.
- Controllate che il monitor sia collegato correttamente ad una fonte di alimentazione.
- Fate riferimento alla documentazione fornita con il vostro monitor per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

? *Quando usate monitor multipli solamente uno visualizza le immagini.*

- Assicuratevi che entrambi i monitor siano accesi.
- Per alcune schede grafiche solamente il monitor impostato come primario (porta VGA) ha il privilegio di visualizzare le informazioni della fase di POST. La visualizzazione su più monitor è operativa solo in ambiente Windows.
- Collegate i vostri monitor alle uscite della scheda video se una scheda video è installata nel vostro computer.
- Assicuratevi che le impostazioni relative agli schermi multipli siano corrette.

? *Il mio computer non riconosce il mio dispositivo di archiviazione USB.*

- La prima volta che collegate un dispositivo di archiviazione USB al computer Windows® installerà automaticamente un driver per il suo utilizzo. Aspettate qualche secondo e andate nella finestra Computer per verificare che il dispositivo di archiviazione sia stato riconosciuto.
- Collegate il dispositivo di archiviazione USB ad un altro computer per verificare che non sia rotto o malfunzionante.

? *Voglio ripristinare o annullare i cambiamenti alle impostazioni del mio computer senza toccare i miei file personali e i miei dati.*

Potete usare l'opzione di ripristino di Windows® 11 **Mantieni i miei file** per ripristinare o annullare le modifiche al sistema operativo del vostro computer senza toccare i vostri dati personali come documenti o foto. Per usare questa opzione cliccate su **Impostazioni** > **Aggiornamento e sicurezza** > **Ripristino** dal menu di Start, selezionate **Mantieni i miei file** e poi cliccate su **Reimposta**.

? *L'immagine su una TV ad alta definizione (HD) è distorta.*

- Questo problema è dovuto alla differenza di risoluzione tra il vostro monitor e la vostra TV ad alta definizione. Modificate le impostazioni della risoluzione per renderle compatibili con la vostra TV HD. Per modificare la risoluzione:
  - Dal menu di Start cliccate su **Impostazioni** > **Sistema** > **Schermo**.

? *Gli altoparlanti non emettono suoni.*

- Assicuratevi di aver collegato gli altoparlanti all'uscita line out del pannello frontale o del pannello posteriore.
- Controllate che i vostri altoparlanti siano collegati ad una fonte di alimentazione e che siano accesi.
- Regolate il volume dei vostri altoparlanti.
- Assicuratevi l'audio del sistema non sia stato disattivato (Silenzioso).
  - Nel caso in cui sia stata selezionata la modalità Silenzioso verrà visualizzata l'icona . Per attivare i suoni di sistema cliccate su  nell'area di notifica di Windows® e poi cliccate su .
  - Nel caso in cui il Silenzioso non sia attivato cliccate su  e muovete il cursore per regolare il volume.
- Collegate i vostri altoparlanti ad un altro computer per verificare che funzionino correttamente.

? *Il lettore DVD non legge alcun disco.*

- Controllate che il disco sia posizionato con l'etichetta rivolta verso l'alto.
- Controllate che il disco sia correttamente centrato nel vassoio specialmente per i dischi che non hanno forma o dimensione standard.
- Verificate che il disco non sia rigato o danneggiato.

? *Il pulsante di espulsione dell'unità ottica non risponde.*

1. Dal menu di Start cliccate su **Esplora file**.
2. Click con il tasto destro 

, e poi cliccate su Espelli tra le voci del menu

Alimentazione

Problema	Possibile causa	Azione
Assenza di alimentazione (l'indicatore di alimentazione è spento)	Voltaggio non corretto	• Impostate i valori di tensione del computer sui valori previsti dall'area in cui vi trovate. • Regolate le impostazioni di tensione. Assicuratevi che il cavo di alimentazione sia scollegato dalla presa di corrente.
	Computer spento.	Premete il pulsante di accensione/spegnimento sul pannello anteriore e assicuratevi che il computer sia acceso.
	Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente.	• Assicuratevi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente. • Usate un altro cavo di alimentazione compatibile.
	Problemi all'alimentatore PSU (Power Supply Unit)	Contattate il supporto tecnico ASUS per istruzioni su come installare un nuovo alimentatore nel vostro computer.

Visualizzazione

Problema	Possibile causa	Azione
Nessuna immagine sullo schermo dopo aver acceso il computer (schermo nero)	Il cavo del segnale non è collegato alla corretta porta VGA del computer.	• Collegate il cavo del segnale alla corretta porta VGA (integrata sulla scheda madre o dedicata). • Se state usando una scheda video dedicata collegate il cavo del segnale alla porta VGA della scheda video dedicata.
	Problemi al cavo del segnale	Provate a collegare un altro monitor.

LAN

Problema	Possibile causa	Azione
Impossibile connettersi a Internet	Il cavo LAN non è collegato.	Collegate il cavo LAN al vostro computer.
	Problemi al cavo LAN	Assicuratevi che il LED LAN sia acceso. Se non è acceso provate con un altro cavo LAN. Se ancora non funziona contattate il centro assistenza ASUS.
	Il vostro computer non è collegato correttamente ad un router o ad un hub.	Assicuratevi che il vostro computer sia collegato correttamente ad un router o ad un hub.
	Impostazioni di rete	Contattate il vostro Internet Service Provider (ISP) per maggiori informazioni sulle corrette impostazioni per la vostra rete locale (LAN).
	Problemi causati dal software anti-virus	Chiudete il software anti-virus.
	Problemi ai driver	Reinstallate i driver della scheda LAN

Audio

Problema	Possibile causa	Azione
Nessun audio proveniente dagli altoparlanti	Gli altoparlanti o le cuffie sono collegati alla porta sbagliata.	• Fate riferimento al vostro manuale utente per individuare la porta corretta. • Scollegate e ricollegate gli altoparlanti dal vostro computer.
	Gli altoparlanti o le cuffie non funzionano.	Provate con altri altoparlanti o altre cuffie.
	Le porte di uscita audio anteriori e posteriori non funzionano.	Provate sia le porte anteriori sia le porte posteriori. Se una porta non funziona controllate che sia impostata sull'audio multicanale.
	Problemi ai driver	Reinstallate i driver della scheda audio

Sistema

Problema	Possibile causa	Azione
Il sistema è troppo lento	Troppi programmi in esecuzione.	Chiudete alcuni dei programmi aperti.
	Attacco di virus	• Usate un software anti-virus per rilevare i virus e rimuovere l'infezione. • Reinstallate il sistema operativo.
Spesso il sistema si blocca o non risponde.	Problema all'hard disk	• Inviate l'hard disk danneggiato al centro assistenza ASUS per la riparazione. • Sostituitelo con un nuovo hard disk.
	Problemi alla memoria RAM (Random Access Memory)	• Sostituiteli con moduli di memoria compatibili. • Rimuovete eventuali moduli di memoria aggiuntivi che avete installato e riprovate. • Contattate il centro assistenza ASUS per ricevere assistenza.
	La ventilazione del computer non è sufficiente.	Assicuratevi che il computer sia posizionato in un'area con un adeguato flusso dell'aria.
	Avete installato software incompatibile.	Reinstallate il sistema operativo e il software compatibile.
Il sistema non si avvia	Una scheda di espansione diversa da una scheda grafica e un dispositivo di archiviazione è installata in PCIEX16_1.	Installare questa scheda di espansione in un altro slot PCIe e riavviare il sistema.

CPU

Problema	Possibile causa	Azione
Troppo rumore subito dopo aver acceso il computer.	Il computer è in fase di avvio.	È normale. Quando si accende il computer la ventola gira alla massima velocità. La velocità della ventola diminuisce dopo aver avviato il sistema operativo.
	Le impostazioni del BIOS sono state modificate.	Ripristinate le impostazioni predefinite del BIOS.
	Versione del BIOS obsoleta	Aggiornate all'ultima versione del BIOS. Visitate il sito del supporto ASUS all'indirizzo https://www.asus.com/it/support per ottenere la versione più recente del BIOS.
Il computer è troppo rumoroso durante il normale utilizzo.	La ventola di raffreddamento della CPU è stata sostituita.	Assicuratevi di utilizzare una ventola di raffreddamento compatibile o raccomandata da ASUS.
	La ventilazione del computer non è sufficiente.	Assicuratevi che il computer sia posizionato in un'area con un adeguato flusso dell'aria.
	La temperatura del sistema è troppo elevata.	• Aggiornate il BIOS. • Se siete in grado di reinstallare la scheda madre fate pulizia nello spazio tra la scheda madre e lo chassis. • Contattate il centro assistenza ASUS per ricevere assistenza.

Se il problema persiste contattate il centro assistenza ASUS e fate riferimento al certificato di garanzia del vostro Desktop PC. Per informazioni sui centri assistenza autorizzati ASUS visitate il sito di supporto al seguente indirizzo: https://www.asus.com/it/support.

Appendice

Funzionamento con Windows®

Procedura di inizializzazione

Al primo avvio del computer, vengono visualizzate una serie di schermate che guidano l'utente nella configurazione del sistema operativo Windows®. Attenetevi alle istruzioni sullo schermo per configurare le seguenti impostazioni di base:

- Personalizza
- Connessione Internet
- Impostazioni
- Il tuo account

Dopo aver configurato gli elementi di base, Windows® procede con l'installazione delle app e delle impostazioni preferite. Assicurarsi che il computer sia acceso durante il processo di installazione. Una volta completato il processo di installazione, viene visualizzato il desktop.

Le schermate in questo capitolo sono solo di riferimento.

Menu di Start

Il menu Start è il gateway principale per i programmi, le app di Windows®, le cartelle e le impostazioni del tuo computer. È possibile utilizzare il menu Start per svolgere queste attività comuni:

- Avviare programmi o app Windows®
- Aprire i programmi o le app di Windows® più utilizzati
- Regolare le impostazioni del computer
- Ottenere assistenza con il sistema operativo Windows®
- Spegnere il computer
- Disconnettersi da Windows® o passare a un altro account utente

Avvio del menu Start

Potete avviare il menu di Start in due modi:

- Posizionare il puntatore del mouse sull'icona Start sul desktop, quindi fare clic su di essa.
- Premete il tasto Windows® sulla vostra tastiera.

Apertura dei programmi dal menu Start

Uno degli usi più comuni del menu Start è l'apertura di programmi installati sul computer. È possibile aprire i programmi in due modi:

- Posizionare il puntatore del mouse sul programma, quindi fare clic per avviarlo.
- Usare i tasti freccia per cercare i programmi. Premere [enter] per avviarlo.

App di Windows®



Alcune app di Windows® richiedono l'accesso all'account Microsoft prima di essere avviate completamente.

Avvio delle app di Windows® dal menu Start

Potete avviare delle app di Windows® in due modi:

- Posizionare il puntatore del mouse sull'app, quindi fare clic per avviarla.
- Usare i tasti freccia per navigare tra le app. Premere [enter] per avviare un'app.

Connessione a reti wireless

Wi-Fi

Accedere alle e-mail, navigare in Internet e condividere app tramite siti di social network utilizzando la connessione Wi-Fi del computer.

Connessione Wi-Fi

Connettere il computer a una rete **Wi-Fi** utilizzando i seguenti passaggi:

1. Fare clic/toccare l'icona Wi-Fi dalla barra delle applicazioni per abilitare il Wi-Fi.
2. Selezionare un punto di accesso dall'elenco delle connessioni Wi-Fi disponibili.
3. Selezionare **Connect (Connetti)** per avviare la connessione di rete.



Potrebbe essere richiesta una chiave di protezione per attivare la connessione Wi-Fi.

Bluetooth

Utilizzare il Bluetooth per facilitare i trasferimenti di dati wireless con altri dispositivi abilitati Bluetooth.

Associazione con altri dispositivi abilitati Bluetooth

È necessario associare il computer ad altri dispositivi abilitati Bluetooth per abilitare i trasferimenti di dati. Collega i tuoi dispositivi utilizzando i seguenti passaggi:

1. Avviare **Settings (Impostazioni)** dal menu Start.
2. Selezionare **Devices** > **Bluetooth** (**Dispositivi** > **Bluetooth**) per cercare dispositivi Bluetooth. *(per Windows® 10)*

   Selezionare **Bluetooth & devices** > **Add device** (**Bluetooth e dispositivi** > **Aggiungi dispositivo**) per cercare dispositivi Bluetooth.
   (per Windows® 11)

3. Selezionare un dispositivo dall'elenco per associare il computer al dispositivo.



Per alcuni dispositivi abilitati Bluetooth, potrebbe essere richiesto di digitare il codice di accesso del computer.

Connessione a reti cablate

È inoltre possibile connettersi a reti cablate, come reti locali e connessione Internet a banda larga, utilizzando la porta LAN del computer.



Contattare il provider di servizi Internet (ISP) per i dettagli o l'amministratore di rete per assistenza nella configurazione della connessione Internet.

Spegnimento del computer

È possibile spegnere il computer eseguendo una delle seguenti procedure:

- Avviare il menu Start, selezionare l'icona di alimentazione, quindi selezionare **Shut down (Spegnimento)** per eseguire uno spegnimento normale.

  Dalla schermata di accesso, selezionare l'icona di alimentazione, quindi selezionare **Shut down (Spegnimento)**.

- Premere  per avviare Fine della sessione di lavoro. Selezionare **Shut down (Spegnimento)** dall'elenco a discesa, quindi selezionare **OK**.

  Se il computer non risponde, tenere premuto il tasto di alimentazione per almeno quattro (4) secondi finché il computer non si spegne.

Portare il computer in modalità Off con l'avvio rapido abilitato

È possibile portare il computer in modalità Off con l'avvio rapido abilitato:

Immettere Pannello di controllo nella barra di ricerca e aprirlo (**Visualizza per: Categoria**), selezionare **Hardware e suoni** > **Opzioni risparmio energia** > **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**, fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**, selezionare **Attiva avvio rapido (consigliato)** e fare clic su **Salva modifiche**.

- Avviare il menu Start, selezionare l'icona di alimentazione, quindi selezionare **Shut down (Spegnimento)** per eseguire uno spegnimento normale.

  Dalla schermata di accesso, selezionare l'icona di alimentazione, quindi selezionare **Shut down (Spegnimento)**.

- Premere alt + f4 per avviare Fine della sessione di lavoro. Selezionare **Shut down (Spegnimento)** dall'elenco a discesa, quindi selezionare **OK**.

  Se il computer non risponde, tenere premuto il tasto di alimentazione per almeno quattro (4) secondi finché il computer non si spegne.

Portare il computer nella modalità di consumo energetico più basso

È possibile portare il computer nella modalità di consumo energetico più basso nel modo seguente:

Immettere Pannello di controllo nella barra di ricerca e aprirlo (**Visualizza per: Categoria**), selezionare **Hardware e suoni** > **Opzioni risparmio energia** > **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**, fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**, deselezionare **Attiva avvio rapido (consigliato)** e fare clic su **Salva modifiche**.

- Avviare il menu Start, selezionare l'icona di alimentazione, quindi selezionare **Shut down (Spegnimento)** per eseguire uno spegnimento normale.

  Dalla schermata di accesso, selezionare l'icona di alimentazione, quindi selezionare **Shut down (Spegnimento)**.

- Premere alt + f4 per avviare Fine della sessione di lavoro. Selezionare **Shut down (Spegnimento)** dall'elenco a discesa, quindi selezionare **OK**.

  Se il computer non risponde, tenere premuto il tasto di alimentazione per almeno quattro (4) secondi finché il computer non si spegne.

Portare il computer in sospensione

È possibile portare il computer in modalità Sospensione in due modi:

- Avviare il menu Start, selezionare l'icona di alimentazione, quindi selezionare **Sleep (Sospensione)** per portare il computer in sospensione.

  Dalla schermata di accesso, selezionare l'icona di alimentazione, quindi selezionare **Sleep (Sospensione)**.

- Premere  per avviare Fine della sessione di lavoro. Selezionare **Sleep (Sospensione)** dall'elenco a discesa, quindi selezionare **OK**.



È inoltre possibile portare il computer in modalità Sospensione premendo una volta il tasto di alimentazione.