Impresora multifunción HP LaserJet Enterprise 5602dn

La potente impresora empresarial A4 para pequeños equipos

Diseñada para simplificar los flujos de trabajo de documentos y admitir la impresión de grandes volúmenes con rápidas velocidades, funciones personalizables y la digitalización por IA de HP[16] integrada. Se integra sin problemas con tu flota, está preparada para el futuro y ofrece la impresión más segura del mundo.[1]



Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos que usan un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: http://www.hp.com/learn/ds

Titulares

- Pantalla táctil a color de 20,3 cm
- Entrada estándar de 650 hojas
- Entrada máxima de 2300 hojas
- Certificación Energy Star®
- Certificación Blue Angel

Obtén la potencia necesaria para ser más productivo

- Ahorra tiempo gracias al rápido escaneado automático a doble cara de hasta 100 imágenes por minuto y a velocidades de impresión de hasta 52 páginas por minuto, que te permitirán completar tus tareas con rapidez.[2]
- Mantente a la vanguardia con las actualizaciones de firmware FutureSmart, manteniendo tu flota siempre actualizada.[3]
- Personaliza los flujos de trabajo a tu manera con la impresora y las configuraciones de software para tus necesidades únicas.

Digitaliza tus flujos de trabajo con soluciones inteligentes

- Digitaliza grandes pilas de papel en segundos: la IA extrae y organiza automáticamente los datos clave de los documentos escaneados.[6]
- Sea cual sea el punto en el que te encuentres en tu transformación digital, encuentra la solución perfecta, ya sea local o en la nube, adaptada a tus necesidades.

Protege lo que más importa con la impresora más segura[1]

- Mantén tu trabajo protegido: HP Wolf detecta silenciosamente y repara tu impresora de los ciberataques.[1]
- Simplifica el cumplimiento normativo: HP Security Manager aplica las políticas automáticamente, por lo que siempre estará preparado para una auditoría.[8]
- Otorga acceso solo a usuarios y dispositivos verificados con la arquitectura de impresión de confianza cero de HP.[9]
- Obtén una gran tranquilidad gracias a una seguridad preparada para el futuro: las primeras impresoras del mundo con protección frente a ciberataques cuánticos.[10]

Ahorra energía y reduce los residuos

- Reduce los costes y el impacto medioambiental con impresoras y cartuchos de tóner que utilizan menos energía.[11]
- Cumple los rigurosos criterios de EPEAT Oro, Energy Star y Blue Angel con nuestros diseños de eficiencia energética.[12]
- Reduce los residuos plásticos con los cartuchos de tóner TerraJet diseñados con plásticos reciclados.[13]
- Recicla fácilmente y de forma gratuita tus cartuchos de tóner HP TerraJet usados mediante el programa HP Planet Partners.[14]

Descripción del producto

Imagen de la impresora multifunción HP LaserJet Enterprise 5602dn



1. El AAD a doble cara de 100 hojas admite tamaños de soporte Legal (21,6 x 35,6 cm)
2. Bolsillo de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de otros fabricantes)[1]
3. La bandeja 2 de 550 hojas admite tamaños de soporte Legal (21,6 x 35,6 cm)
4. La bandeja multiuso 1 de 100 hojas admite tamaños de soporte Legal (21,6 x 35,6 cm)
5. Impresión a doble cara automática
6. Pantalla táctil a color de 8 pulgadas (20,3cm)

Accesorios, consumibles y asistencia

Consumibles

6H121A Kit de mantenimiento del ADD HP LaserJet
C35T5A Kit de rodillo de transferencia HP LaserJet (~225,000 pages)
C35T6A Kit de 2 rodillos para bandeja de HP LaserJet (Transaccional: Aproximadamente 150 000 páginas, Managed: Aproximadamente 225 000 páginas)
W1590A Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 159A negro (El promedio de rendimiento del cartucho es de 5000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con la norma ISO/IEC 19752.)
W1590X Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 159X negro (El rendimiento medio del cartucho es de 10 000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con la norma ISO/IEC 19752.)
W1590Y Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 159Y negro (El promedio de rendimiento del cartucho es de 26 000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con la norma ISO/IEC 19752.)

Accesorios

1M0Q0A Accesorio para fax analógico HP MFP 702
2TD64A Kit de accesibilidad de HP
478C2A Asistente de voz de impresión de HP
4XN67A Kit de ampliación USB interno
6C7M6A Bandeja de papel de 550 hojas HP LaserJet
766R7A Unidad de estado sólido HP LaserJet SED-TAA de 512 GB
8FP31A Accesorio HP Jetdirect LAN
9R1U0A Accesorio inalámbrico Bluetooth Wi-Fi 6 HP JetDirect 3200w
B01KLA Alimentador de papel HP LaserJet 3x550 con soporte
B01KMA Alimentador de hojas HP LaserJet 3x550 con soporte
B01KNA Alimentador de papel HP LaserJet 3x550 de color rojo cometa con soporte
B01KPA Bandeja de papel HP LaserJet 3x550 de color verde cósmico con soporte
B01KQA Bandeja de papel HP LaserJet 3x550 de color púrpura aurora con soporte
B01KRA Bandeja de papel HP LaserJet 3x550 de color amarillo constelación con soporte
B01KSA Alimentador de sobres HP LaserJet kit
B01KTA Bandeja de papel HP LaserJet para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B01KVA Bandeja HP LaserJet de color gris lunar para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B01KWA Soporte de almacenamiento HP LaserJet rojo cometa para bandeja de papel de 550 hojas
B01KXA Bandeja HP LaserJet de color verde cósmico para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B01KYA Bandeja HP LaserJet de color púrpura aurora para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B01KZA Bandeja de papel HP LaserJet de color amarillo constelación para 550 hojas con soporte de almacenamiento
B18J1A Unidad de estado sólido HP LaserJet M.2 2280 NVMe CCC/FIPS/TAA de 512 GB
B5L31A Arnés de HP para interfaz de dispositivos externos
B8GR1A Bandeja de papel HP LaserJet de color amarillo constelación para 550 hojas
B8GR2A Bandeja de papel HP LaserJet de color verde cósmico para 550 hojas
B8GR3A Bandeja de papel HP LaserJet de color púrpura aurora para 550 hojas
B8GR4A Bandeja de papel HP LaserJet de color rojo cometa para 550 hojas
B8GR5A Bandeja de papel HP LaserJet de color gris lunar para 550 hojas

X3D03B Lector de tarjetas universal USB de HP
Y7C05B Lector de pulsaciones HIP2 de HP
35H11B Lector HP HID Mob Acc Mifare DES Fire ks
4QL32A Lector USB seguro HP Legic

Servicio y asistencia

UP9K3E - Servicio HP in situ de 3 años al siguiente día laborable con retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción LaserJet Enterprise 5602
UP9K4E - Servicio HP in situ de 4 años al siguiente día laborable con retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción LaserJet Enterprise 5602
UP9K5E - Servicio HP in situ de 5 años al siguiente día laborable con retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción LaserJet Enterprise 5602
UP9K6PE - Servicio HP in situ de 1 año posgarantía al siguiente día laborable con retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción LaserJet Enterprise 5602
UP9L9E - Servicio HP de 3 años con sustitución de piezas y retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción LaserJet Enterprise 5602
UP9M0E - Servicio HP de 4 años con sustitución de piezas y retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción LaserJet Enterprise 5602
UP9M1E - Servicio HP de 5 años con sustitución de piezas y retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción LaserJet Enterprise 5602
UP9M2PE - Servicio HP de 1 año posgarantía con sustitución de piezas y retención de soporte defectuoso para la impresora multifunción LaserJet Enterprise 5602
U9JT2E - Servicio de instalación de HP con impresora para grupo de trabajo

[1] Las soluciones implementadas a través del bolsillo de integración de hardware (HIP) pueden requerir una compra adicional.

Especificaciones técnicas

Modelo	**Impresora multifunción HP LaserJet Enterprise 5602dn**
Número del producto	675S3A
Funciones	Impresión, copia, escaneado, fax (opcional)
Panel control	Pantalla de gráficos en color (CGD) táctil de 8 pulgadas (20,3 cm); pantalla rotativa (ángulo ajustable)
Imprimir	
Tecnología de impresión	Láser
Velocidad de impresión[14,15]	**Blanco y negro (A4, normal)**: Hasta 50 ppm ; **Blanco y negro (A4, a doble cara)**: Hasta 41 ipm ; **Velocidad de impresión en blanco y negro (retrato, A5)**: Hasta 14 ppm ; **Velocidad de impresión en blanco y negro (apaisado, A5)**: Hasta 76 ppm
Primera página[16]	**Blanco y negro (A4, listo)**: En tan solo 4,1 seg. ; **Blanco y negro (A4, en reposo)**: En solo 8,4 segundos
Resolución de impresión	**Blanco y negro (óptimo)**: Hasta 1200 x 1200 ppp ; **Tecnología**: Normal (600 x 600 ppp con FastRes), líneas finas (1200 x 1200 ppp), vista rápida (300 x 300 ppp) y modo económico
Ciclo mensual de trabajo[17]	Hasta 150 000 páginas A4; **Volumen de páginas mensuales recomendado**[18]: De 2500 páginas a 12 500 páginas
Características del software inteligente de la impresora	Apple AirPrint™, certificación Mopria, plataforma de extensibilidad abierta, firmware FutureSmart, tecnología Instant-on, tecnología HP Auto-On/Auto-Off, USB de fácil acceso, impresión a doble cara, bolsillo de integración de hardware, intuitivo panel de control táctil de 8 pulgadas (20,3 cm) o 10,1 pulgadas (25,6 cm), impresión de varias páginas por hoja (2, 4, 6, 9, 16), intercalación, marcas de agua, almacén de trabajos de impresión y vista de impresión previa.
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 6, emulación HP PostScript de nivel 3, impresión nativa de PDF (v 1.7) y Apple AirPrint™
Fuentes y tipos de letra	105 fuentes internas TrueType escalables en HP PCL, 92 fuentes internas escalables en emulación HP Postscript de nivel 3 (símbolo del euro integrado); 1 fuente Unicode interna (Andale Mono World Type); 2 fuentes Windows Vista 8 internas (Calibri y Cambria); existen soluciones disponibles con fuentes adicionales mediante tarjetas de memoria flash de otras marcas; Fuentes HP LaserJet e información de emulación IPDS disponibles en la guía de usuario y documentación para este modelo de impresora en http://www.hp.com/support.
Área de impresión	**Márgenes de la impresión** Superior: 4,23 mm, Inferior: 4,23 mm, Izquierdo: 4,23 mm, Derecho: 4,23 mm; Superficie máxima de impresión : 212 x 352 mm
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Copiar	
Velocidad de copiado[6]	**Blanco y negro (A4)**: Hasta 50 cpm
Especificaciones de la copiadora	Copia de libro; Folleto; Creación de trabajos; Intercalación; Orientación al contenido; Vista previa de copia; Control de oscuridad; Tamaño original predeterminado; Borrado de bordes; Copia de ID; Ajuste de imagen; Creación de trabajos; Ordenación N o Z; Número de copias; Impresión de varias páginas en una hoja; Tamaño original; Tipo original; Tamaño de papel; Origen de papel; Tipo de papel; Foto; Guardar configuración actual; Texto/Fotografía; Selección de bandeja; Copia a doble cara; Marca de agua; Modo de escaneado (libro e ID a doble cara); Sellos; Superposición de imagen; Desplazamiento de imagen; Vista previa de imagen; Selección de papel; Escanear a almacenamiento de trabajos; Enderezado automático; Detección automática de color/monocromo; Tono automático; Detección de alimentación múltiple; Eliminación automática del color del papel; Edición de documentos; **Número máximo de copias**: Hasta 9999 copias; **Reducir/ampliar**: De 25 a 400%
Escanear	
Velocidad de escaneado[2]	**Normal (A4)**: Hasta 47 ppm/94 ipm (blanco y negro) y hasta 47 ppm/94 ipm (color) ;**A doble cara (A4)**: Hasta 94 ipm (blanco y negro) y hasta 94 ipm (color)
Formato del archivo de escaneo[5]	**Estándar**: JPEG; TIFF; MTIFF; XPS; PDF; archivo PDF/A; archivo PDF de alta compresión; archivo PDF/A de alta compresión; PDF con función de búsqueda (OCR); PDF/A con función de búsqueda (OCR); archivo PDF con función de búsqueda de alta compresión (OCR); archivo PDF/A con función de búsqueda de alta compresión (OCR);
Especificaciones del escáner	**Tipo de escáner** De superficie plana, alimentador automático de documentos (ADF); **Tecnología de escaneo**: Contact Image Sensor (CIS); **Modos de acceso al escáner**: Aplicaciones del panel frontal: copia, correo electrónico, guardar en carpeta de red, guardar en USB, guardar en memoria del dispositivo, aplicaciones de la plataforma de extensibilidad abierta (OxP, por sus siglas en inglés); **Versión TWAIN**: Versión 2.4; **Escaneo ADF a doble cara**: Sí, escaneado a doble cara de una sola pasada; **Resolución óptica de escaneo**: Hasta 600 ppp
Volumen mensual recomendado de escaneos[3]	De 5000 a 10 000
Superficie escaneable	**Tamaño máximo del soporte (plano)**: 216 x 356 mm ;**Tamaño mínimo del soporte (ADF)**: 101,6 x 148 mm **Tamaño máximo del soporte (ADF)**: 216 x 864 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256
Envío digital	Estándar: OCR integrado; Escanear a OneDrive; Escanear a OneDrive para empresas; Escanear a SharePoint Online; Escanear a correo electrónico; Escanear a carpeta de red; Escanear a unidad USB; Escanear a SharePoint; escanear a FTP; Escanear a sFTP; Escanear a fax de LAN; Escanear a fax de Internet; libreta de direcciones local; SMTP sobre SSL; detección automática de color/monocromo; PDF de alta compresión; ajustes de imagen (oscuridad, contraste, limpieza de fondo, definición); imagen/texto optimizados (texto, mixto, imagen impresa y fotografía); orientación del contenido; modo de escaneado (libro e ID a doble cara); borrado de bordes; recorte de página automático; creación de trabajos; vista previa de imágenes; supresión de páginas en blanco; enderezado automático
Fax	
Fax/módem[13]	Fax: Opcional Módem: Opcional
Especificaciones de fax	**Memoria del fax**: Hasta 1000 páginas; **Resolución del fax**: Estándar: 200 x 100 ppp; Fino: Hasta 203 x 196 ppp; Superfino: hasta 300 x 300 ppp; **Marcación rápida**: Hasta 1000 números
Características del software inteligente del fax	Faxes almacenados; archivado de faxes; ajustar área de impresión; libreta de direcciones de fax; fax por Internet/LAN; confirmación de número de fax; programación de fax para día festivo
Velocidad del procesador	Cuatro núcleos (1,6 GHz).
Almacenamiento[1]	eMMC de 32 GB; SSD de 512 GB (opcional)
Conectividad	
Estándar	1 red Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-T; 1 bolsillo de integración de hardware de 2.ª generación (HIP2); 1 puerto USB 2.0 de alta velocidad (host); 1 puerto USB 3.0 SuperSpeed (dispositivo); 1 puerto USB 3.0 SuperSpeed (host)
Opcional	Accesorio inalámbrico HP Jetdirect 3200w Wi-Fi 6 Bluetooth 9R1U0A; 3200w Accesorio HP Jetdirect LAN 8FP31A; Accesorio de fax analógico para impresora multifunción HP LJ
Función de impresión móvil	Apple AirPrint™; Certificación Mopria™
Protocolos de red admitidos	Mediante una solución de redes integrada: TCP/IP, IPv4, IPv6; Impresión: modo directo TCP-IP puerto 9100, LPD (solo compatible con la cola de impresión sin formato), impresión de servicios web, IPP 2.0, Apple AirPrint™, HP ePrint, impresión FTP, Google Cloud Print; Detección: SLP, Bonjour, detección de servicios web; Configuración de IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual, Configuración TFTP, ARP-Ping), IPv6 (enlace local sin estado y a través del enrutador, con estado completo a través de DHCPv6); Gestión: SNMPv2/v3, HTTP/HTTPs, Telnet, configuración TFTP, descarga FTP FW, registro del sistema; Seguridad: SNMPv3, gestión de certificados SSL, cortafuegos, ACL, 802.1x
Funciones de red	Sí, a través del servidor de impresión integrado HP Jetdirect Ethernet (estándar) que admite: 10Base-T, 100Base-Tx y 1000Base-T; Compatibilidad 802.3az (EEE) en enlaces Fast Ethernet y Gig; IPsec (estándar); Red inalámbrica Wi-Fi de 2,4/5 GHz (opcional); Segundo puerto Ethernet (opcional); Compatible con la impresión universal de Microsoft (MUP, por sus siglas en inglés)
Disco duro	Estándar, eMMC de 32 GB; SSD de 512 GB opcional
Memoria	**Estándar**: 6 GB; **Máximo**: 6 GB
Manipulación de los soportes	
Número de bandejas para el papel	**Estándar**: 2; **Máximo**: 5 [21]
Tipos de soporte	Papel (bond, en color, membrete, normal, previamente impreso, previamente perforado, reciclado, rugoso); sobres; etiquetas; cartulina; transparencias; definido por el usuario
Tamaño del soporte	**Personalizado (métrico)**: Bandeja 1: 76,2 x 127 to 216 x 356 mm; Bandeja 2: de 105 x 148 a 216 x 356 mm; Bandeja de 550 hojas opcional: de 105 x 148 a 216 x 356 mm; Accesorio de alimentador de sobres: de 98 x 162 a 178 x 254 mm **Compatible (métrico)**: Bandeja 1: A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K, tarjetas postales (JIS simple y doble), sobres (B5, C5, C6, DL); Bandeja 2: A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K, postales (JIS doble); Bandeja de 550 hojas opcional: A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K, postales (JIS doble); Duplexor automático: A4, A5, RA4, B5, 16K (195 x 270 mm, 184 x 260 mm, 197 x 273 mm), Oficio; Accesorio de alimentador de sobres: B5, C5, C6, DL **ADF**: Carta; Legal; Oficio; Ejecutivo; Statement; 16K; A4; RA4; A5; A6; B5; B6 (JIS); Postal (JIS); DPostcard (JIS); 4 x 6 pulgadas; 5 x 7 pulgadas; 5 x 8 pulgadas

Modelo	**Impresora multifunción HP LaserJet Enterprise 5602dn**
Número del producto	675S3A
Manipulación de los soportes	**Entrada estándar:** Alimentador multiuso de 100 hojas, alimentador de entrada de 550 hojas y alimentador automático de documentos de 100 hojas **Salida estándar:** Alimentador de salida de 250 hojas **Entrada opcional:** 1 alimentador de papel de 550 hojas opcional, 1 alimentador de 550 hojas con armario, alimentador de entrada de alta capacidad de 2000 hojas con 1 alimentador de papel de 550 hojas, 3 alimentadores de 550 hojas opcionales y un alimentador de sobres opcional
Peso de los soportes	Alimentador 1: de 60 a 200 g/m²; Alimentador 2: 60 a 120 g/m²; Duplexor automático: de 60 a 120 g/m²
Capacidad de entrada	**Bandeja 1:** Hojas: 100; Sobres: 10 **Bandeja 2:** Hojas: 550; etiquetas: 500 **Bandeja 3:** Hojas: 550; Bandeja auxiliar para sobres: 50 sobres **Máximo:** Hasta 2300 hojas **ADF:** Estándar, 100 hojas
Capacidad de salida	**Estándar:** Hasta 250 hojas Sobres: Hasta 30 sobres Transparencias: Hasta 100 hojas **Máximo:** Hasta 250 hojas
Alimentador de sobres	Sí, 50 (opcional) [20]
Sistemas operativos compatibles[11]	Windows 11 (64 bits y ARM64); Windows 10 (32 bits, 64 bits y ARM64); Android; iOS; macOS 14 Sonoma; macOS 15 Sequoia; macOS Tahoe v26; Linux: Debian 10; Linux: Debian 11; Linux: Elementary 6P; Linux: Fedora 31; Linux: Fedora 32; Linux: Fedora 33; Linux: Fedora 34; Linux: Fedora 35; Linux: Linuxmint 20.1; Linux: Linuxmint 20.2; Linux: Manjarolinux 20.2; Linux: Manjarolinux 21.0.7; Linux: Mxlinux 21; Linux: OpenSuse 15.1; Linux: OpenSuse 15.2; Linux: OpenSuse 15.3; Linux: Rhel 6; Linux: Rhel 7; Linux: Rhel 8; Linux: Ubuntu 20.04; Linux: Ubuntu 20.10; Linux: Ubuntu 21.04; Linux: Ubuntu 21.10; Linux: Zorin 15; Linux: Zorin 16; Chrome OS
Sistemas operativos de red compatibles	Citrix; SAP; Windows Server 2016 de 64 bits; Windows Server 2019 de 64 bits; Windows Server 2022 de 64 bits; Windows Server 2025 de 64 bits
Requisitos mínimos del sistema	**Windows**: 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, puerto USB y navegador web. Para obtener información sobre los requisitos de hardware adicionales del SO, consulta microsoft.com. **Mac**: 2 GB de espacio disponible en el disco duro y conexión a Internet o puerto USB. Para obtener los requisitos de hardware del SO, consulta apple.com.
Software incluido	La caja no incluye las soluciones de software. Solo en http://hp.com.
Gestión de la seguridad	Gestión de identidad: Control de acceso basado en roles (RBAC), acceso directo y remoto; EWS protegido por contraseña de administrador y acceso remoto, certificado autofirmado; Contraseñas cifradas; Cuentas de usuario personales en el dispositivo; Bloqueo de cuenta (basado en tiempo); Autenticación Kerberos; Autenticación LDAP; Códigos PIN para 1000 usuarios; Soluciones opcionales de automatización de aplicaciones sin contraseña de HP y de otros fabricantes (p. ej.; lectores de identificación y paquete de autenticación de HP con Workpath); Acceso protegido (integrado), MFA sin contraseña para el usuario final de Microsoft® Entra ID; Lector de tarjetas de proximidad, inicio de sesión único, tarjeta inteligente y compatibilidad con CAC. Protección de red: IPsec/cortafuegos con certificado; Criptografía de curva elíptica (ECC y certificados basados en EC); clave previamente compartida; Autenticación Kerberos; Proxy de flota Web Jetadmin; 802,1X (EAP-PEAP; EAP-TLS); Región de SNMPv3; HTTPS con validación de certificado de servidor; Aprovisionamiento de certificados y compatibilidad con CA; Lista de control de acceso. Privacidad y protección de datos: Cifrado de almacenamiento; PDF cifrado y correo electrónico (utiliza bibliotecas de cifrado validadas FIPS 140 de Microsoft®); Secure Erase con almacenamiento de trabajos (3 sobrescrituras para HDD y borrado criptográfico para SDD); Compatibilidad con SSL/TLS 1.2 y TLS 1.3 (HTTPS; Credenciales cifradas; Soporte de impresión cifrada segura mediante UPD; Seguridad de datos de redacción guiada habilitada por IA (modelos seleccionados). Protección de dispositivos: Supervisión continua de malware; HP SureStart con comprobación de integridad del firmware BIOS resistente a cuántica, protección PQC y recuperación con autorreparación; Validación de código de lista blanca (DLL, EXE, etc.) en el momento de su uso; Memory Shield con detección de intrusiones en tiempo real y control de integridad del flujo de ejecución reforzados por hardware con recuperación y autorreparación; Connection Inspector impulsado por IA, detección de anomalías en el comportamiento de red con recuperación automática; Módulo de plataforma de confianza 2.0; PIN de servicio configurable; Cumple con la normativa RED de la UE, PSTI del Reino Unido y la Ley de Ciberseguridad de Australia de 2024; VPN integrada (modelos HP Enterprise seleccionados); Compatible con la tarjeta HP LaserJet Workflow Accelerator (modelos de impresora multifunción HP Enterprise seleccionados); Seguridad Wi-Fi; WPA Enterprise; Ranura con cierre de seguridad; Desactivación del puerto host USB; Bolsillo de integración de hardware (HIP). Pruebas, validación, gobernanza y conformidad: FIPS 140-2, 140-3, certificación Common Criteria; Compatibilidad con HP Workpath (modelos seleccionados); Lista de comprobación de seguridad NIST; Certificaciones ISO/IEC 20243 sobre seguridad de la cadena de suministro. Gestión de seguridad de la flota: Gestión de políticas y certificados de dispositivos HP Security Manager, evaluación de vulnerabilidades del firmware de la flota; Compatible con mensajes Syslog de seguridad de dispositivos procesados y accesibles en herramientas SIEM; Compatibilidad con HP Workforce Experience Platform (modelos seleccionados); Seguridad de Cartuchos Originales HP Enterprise.
Gestión de impresoras	Asistente de impresora de HP; HP Device Toolbox; Software HP Web JetAdmin; HP Security Manager; Kit de recursos de administrador de impresoras para el controlador de impresión universal de HP (utilidad de configuración de controlador y utilidad de implementación de controlador)
Dimensiones y peso	
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	**Mínimo** 500 × 425 × 500 mm; **Máximo**: 500 × 650 × 750 mm
Peso de la impresora[12]	~21,5 kg
Entorno operativo	**Temperatura**: De 10 a 32,5 °C **Humedad**: HR del 30 al 70%
Condiciones de almacenamiento	**Temperatura**: De -20 a 40 °C
Acústica[19]	**Emisiones de potencia acústica**: 6,9 B(A) **Emisiones de presión acústica**: 54 dB(A)
Potencia[7]	**Requisitos**: Voltaje de entrada: de 100V a 127V CA y de 50 a 60Hz, 9,1A; o voltaje de entrada: 220V - 240V CA y 50-60 Hz, 4,7A; **Consumo**: 704,5 vatios (impresión), 18,7 vatios (listo), 0,71 vatios (suspensión), 0,02 vatios (apagado automático), 0,02 vatios (apagado); **Consumo eléctrico típico (TEC)**[10]: 0,494 kWh/semana (Blue Angel); 0,542 kWh/semana (ENERGY STAR 3.0); **Tipo de fuente de alimentación**: Fuente de alimentación interna integrada de 3 clavijas, 115 V o 220 V
Tecnología con funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-Off; Tecnología Instant-on; Copia Instant-On; Ahorro de energía; Tóner TerraJet
Certificados[8]	UL/cUL (EE. UU./Canadá); RCM (Australia); Marca TUV y GS (Alemania); Departamento de Estándares Industriales de Camboya; Buró de Estándares, Metrología e Inspección del Ministerio de Economía - BSMI (Taiwán); Certificación Obligatoria China - CCC (China); Buró de Estándares Indios - Registro BIS (India); PSB (Singapur); Aprobaciones de países de Europa del Este; Marca CE; Otras certificaciones de seguridad y EMC según se requiera en cada país. **Estándar de emisión electromagnética**: CISPR 22:2008 (Internacional) Clase A, CISPR 32:2015 (Internacional) Clase A/EN 55032:2015 Clase A + A11:2020, CISPR 35:2016 (Internacional)/EN 55035:2017 + A11:2020, EN IEC 61000-3-2:2019 + A11:2021, EN IEC 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021, FCC 47 CFR Parte 15 Clase A, ICES-003, Número 7 Clase A. Otras certificaciones EMC impuestas por cada país. CECP; Declaración ECO de TI; Blue Angel; EPEAT® Oro India; EPEAT® Oro Australia; EPEAT® Oro Canadá; EPEAT® Oro Estados Unidos; SEPA; KOECO; Certificación ENERGY STAR®; MEPS de Corea; MEPS de Vietnam **Compatible con Blue Angel**[9] Sí, Blue Angel DE-UZ 219: se garantiza únicamente cuando se utilizan consumibles Originales HP
Especificaciones de impacto sostenible	Reciclable mediante el programa HP Planet Partners; Contiene al menos un 5 % de plástico reciclado posconsumo.
País de origen	Czech Republic
Contenido de la caja	675S3A Impresora multifunción HP LaserJet Enterprise 5602dn; Cartucho de Tóner de inicialización Original HP LaserJet (aproximadamente 6000 páginas); Folleto reglamentario Folleto de desempaquetado; Guía de instalación; Cable de alimentación; Tarjetas de garantía; Folletos de ayuda
Garantía	Servicio de garantía in situ de un año. Las opciones de garantía y del servicio de asistencia técnica varían en función del producto, país y requisitos legales locales. Visita hp.com/support para obtener información sobre las opciones de asistencia técnica y servicios galardonados de HP en tu región. (código de garantía 4G; ID de garantía A001)

Notas al pie

[1] Las funciones de seguridad integradas más avanzadas de HP se encuentran disponibles en los dispositivos HP Managed y Enterprise con versión de firmware HP FutureSmart 4.5 o versiones posteriores. Declaración basada en el análisis realizado por HP de las funciones publicadas en junio de 2025 de las impresoras de la competencia de su misma categoría. Solo HP ofrece una combinación de funciones de seguridad para detectar, aislar, detener y recuperarse de forma automática de ataques gracias al reinicio de recuperación automática de acuerdo con las directrices NIST SP 800-193 relativas a la ciberresiliencia de los dispositivos. Las impresoras son más vulnerables a los ataques cuando se están iniciando y durante el tiempo de ejecución (cuando la impresora está en modo de suspensión y en uso). Solo las impresoras HP Enterprise protegen el dispositivo durante el 100 % de la vida útil de la impresora con la protección Sure Start BIOS, Memory Shield con detección de intrusiones en tiempo real basada en hardware e integridad del flujo de control para detectar y recuperarse de amenazas de día cero, además de la detección de anomalías en el comportamiento de la red Connection Inspector, todo ello con funciones de recuperación automática. Para obtener una lista de productos compatibles, visita hp.com/go/PrintersThatProtect. Para obtener más información, visita hp.com/go/PrinterSecurityClaims.
[2] Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte http://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
[3] Es posible que algunas de las funciones habilitadas en el futuro por las actualizaciones del firmware HP FutureSmart no se encuentren disponibles en los dispositivos más antiguos, por ejemplo, si las funciones físicas del producto limitan la funcionalidad de la nueva función.
[4] Es posible que no todas las impresoras multifunción sean compatibles con las aplicaciones Workpath. Para activar las soluciones de HP AI, es posible que algunos dispositivos necesiten actualizar accesorios o firmware opcionales. Es posible que no todas las aplicaciones se encuentren disponibles en todos los países. Es posible que se requiera una suscripción, servicios profesionales o licencias.
[5] Se prevé que la redacción guiada estará disponible en primavera de 2026 en determinadas impresoras multifunción Flow (impresora multifunción HP LaserJet Enterprise Flow 5602zfw). Requiere el último firmware HP FutureSmart y la compra del accesorio HP Workflow Accelerator Card. Los campos de número de teléfono y número de la Seguridad Social se han optimizado para Norteamérica y determinados países europeos.
[6] Es posible que no todas las impresoras multifunción sean compatibles con las aplicaciones de Workpath. Se requiere una licencia para habilitar HP Scan AI Enhanced. El contenido personalizado y las funciones de integración solo son aplicables en las aplicaciones HP Workpath compatibles.
[7] Disponible de serie en los modelos de impresoras multifunción Flow (impresora multifunción HP LaserJet Enterprise Flow 5602zfw).
[8] HP Security Manager debe adquirirse por separado. Para obtener más información, consulta hp.com/go/securitymanager.
[9] Se ofrece mediante la implementación de HP Authentication Suite para dispositivos compatibles con Workpath y dispositivos con acceso protegido integrado, que proporcionan una autenticación multifactor sin contraseña para entornos Microsoft Entra ID. Identidad del dispositivo proporcionada mediante la implementación de certificados de dispositivo utilizando el software HP Security Manager, que se vende por separado.
[10] Según el análisis interno de HP sobre impresoras empresariales con cifrado, autenticación, protección frente a malware, firma digital poscuántica y protección inicial de la integridad del firmware del BIOS con recuperación automática y autorreparación previamente instalados, se ha determinado que, en marzo de 2025, ninguna otra impresora de su categoría implementa un esquema criptográfico resistente a la computación cuántica para proteger la integridad del BIOS y el firmware.
[11] Reducción de energía en las impresoras HP LaserJet Enterprise 5501-5502 y 5601-5602 con los Cartuchos de Tóner Original HP TerraJet 159 en comparación con las impresoras HP LaserJet Enterprise M507 y M528 predecesoras con los Cartuchos de Tóner Original HP 89. Cálculo realizado en 2026 a partir de los datos normalizados de consumo eléctrico típico (TEC) de Energy Star®. Consulta hp.com/TerraJet/energysaving para obtener más información.
[12] HP diseña y prueba voluntariamente sus sistemas de impresión para evitar emisiones que superen las directrices de las etiquetas ecológicas Blue Angel y EPEAT. Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos, Canadá, India y Australia según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estatus EPEAT® varía según el país. Visita www.energystar.gov/productfinder para obtener más información sobre las impresoras HP LaserJet Enterprise de la serie 5500/impresoras multifunción HP LaserJet Enterprise de la serie 5600 que cuentan con certificación ENERGY STAR en Norteamérica. ENERGY STAR y el logotipo ENERGY STAR son marcas registradas en Estados Unidos. Impresora HP, papel HP y Consumibles Originales HP: criterios de emisiones Blue Angel DE-UZ 219.
[13] Plástico reciclado en los Cartuchos de Tóner Original HP TerraJet 159 y 160, medido en 2026 y expresado como porcentaje del peso total del plástico. Consulta hp.com/TerraJet/plasticreductions para obtener más información.
[14] La disponibilidad del programa puede variar. Para obtener más información, visita hp.com/hprecycle.

Avisos legales sobre las especificaciones técnicas

[1] Se puede añadir un almacenamiento adicional SSD de hasta 512 GB.
[2] Velocidades de escaneado medidas desde el AAD. Las velocidades de procesamiento reales pueden variar según la resolución del escaneado, las condiciones de la red, el rendimiento del equipo y el software de la aplicación.
[3] HP recomienda que el número de páginas escaneadas al mes se encuentre dentro del rango indicado para un rendimiento óptimo del dispositivo.
[4] 75 g/m²
[5] El software de escaneado admite: Windows [JPG, RAW (BMP), PDF, TIFF, PNG, RTF] y Mac[JPG, JPG-2000, TIFF, PNG, PDF, PDF con función de búsqueda, RTF, TXT]. Open Office XML y otros formatos de OCR editable requieren una licencia HP Editable OCR opcional.
[6] Velocidad de copia a una cara e impresión de la primera hoja desde el modo listo medida conforme a la norma ISO/IEC 29183, y velocidad de copia a doble cara medida conforme a la norma ISO/IEC 24735 y sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulta https://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software y la complejidad del documento.
[7] Valores de consumo de energía basados en la medición de un dispositivo de 115 V. Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrías ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto.
[8] Registro EPEAT® donde corresponda. El registro EPEAT varía por país. Consulta http://www.epeat.net para ver el estado del registro por país. ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas registradas en Estados Unidos.
[9] Los requisitos de alimentación dependen del país o región en los que se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrías ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores de ENERGY STAR se basan generalmente en la medida del dispositivo de 115 V y de 230 V para Blue Angel.
[10] El valor nominal de consumo de electricidad típico (TEC) representa la electricidad típica consumida por un producto durante 1 semana medida en kilovatio-hora (kWh).
[11] Las actualizaciones de las versiones de Citrix Server se publican cada trimestre. Para obtener más información, consulta https://www.citrix.com/en-in/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/. Las versiones de Citrix XenApp y XenDesktop se publican cada trimestre. Para obtener más información, consulta https://www.citrix.com/en-in/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/. Kit de certificación Citrix Ready: consulta http://citrixready.citrix.com para obtener las últimas certificaciones para impresoras HP.
[12] Con cartuchos de impresión.
[13] Basado en la imagen de prueba ITU-T estándar n.º 1 con resolución estándar. El uso de páginas más complejas o con una mayor resolución requiere más tiempo y un mayor uso de memoria.
[14] Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734 y sin incluir el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, consulta https://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
[15] Medido según la prueba de rendimiento de funciones ISO/IEC 24734 y sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulta https://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
[16] El tiempo de salida de la primera página del dispositivo se basa en la medición interna de HP desde la activación de la impresora hasta la salida de la página. Las mediciones basadas en la norma ISO/IEC 17629 del sector se pueden encontrar en http://www.hp.com/go/printerclaims. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
[17] Hasta 120 000 páginas.
[18] HP recomienda que el número de páginas al mes de salida de imágenes se mantenga en el rango indicado para obtener un rendimiento óptimo de los dispositivos, conforme a factores que incluyen los intervalos de sustitución de consumibles y la vida útil del producto durante un periodo de garantía ampliado. El rango que aparece se basa en 60 meses de producción para el valor mensual más bajo y 12 meses de producción para el valor mensual más alto.
[19] Impresión activa medida en el peor de los casos (paquete/modo), imprimiendo en A4 a una cara con una velocidad de 50 ppm. Escaneado activo medido en el peor de los casos (paquete/modo), escaneando en A4 a una cara en color en almacenamiento USB a 58 ppm.
[20] El alimentador de sobres se encuentra disponible como kit accesorio y requiere que haya una bandeja adicional en la posición de la bandeja 3. Se pueden solicitar bandejas adicionales como accesorios para adaptarse a tus necesidades.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P. La información aquí recogida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

es-es Mayo 2026