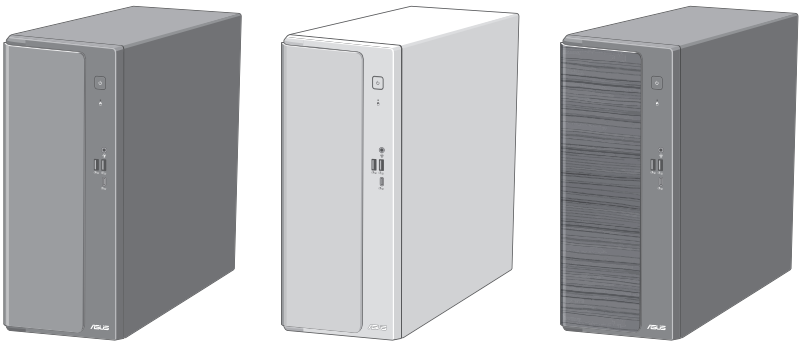


Ordinateur de bureau ASUS

Manuel de l'utilisateur



V501MV/V501MVC/V501MVE

F27184

Première Édition

Septembre 2025

Copyright © 2025 ASUSTeK Computer Inc. Tous droits réservés.

Aucun extrait de ce manuel, incluant les produits et logiciels qui y sont décrits, ne peut être reproduit, transmis, transcrit, stocké dans un système de restitution, ou traduit dans quelque langue que ce soit sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, à l'exception de la documentation conservée par l'acheteur dans un but de sauvegarde, sans la permission écrite expresse de ASUSTeK Computer Inc ("ASUS").

La garantie sur le produit ou le service ne sera pas prolongée si (1) le produit est réparé, modifié ou altéré, à moins que cette réparation, modification ou altération ne soit autorisée par écrit par ASUS ; ou (2) si le numéro de série du produit est dégradé ou manquant.

ASUS fournit ce manuel "en l'état" sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite, y compris, mais non limité aux garanties implicites ou aux conditions de commerciabilité ou d'adéquation à un but particulier. En aucun cas ASUS, ses directeurs, ses cadres, ses employés ou ses agents ne peuvent être tenus responsables des dégâts indirects, spéciaux, accidentels ou consécutifs (y compris les dégâts pour manque à gagner, pertes de profits, perte de jouissance ou de données, interruption professionnelle ou assimilé), même si ASUS a été prévenu de la possibilité de tels dégâts découlant de tout défaut ou erreur dans le présent manuel ou produit.

Les spécifications et les informations contenues dans ce manuel sont fournies à titre indicatif seulement et sont sujettes à des modifications sans préavis, et ne doivent pas être interprétées comme un engagement de la part d'ASUS. ASUS n'est en aucun cas responsable d'éventuelles erreurs ou inexactitudes présentes dans ce manuel, y compris les produits et les logiciels qui y sont décrits.

Les noms des produits et des sociétés qui apparaissent dans le présent manuel peuvent être, ou non, des marques commerciales déposées, ou sujets à copyrights pour leurs sociétés respectives, et ne sont utilisés qu'à des fins d'identification ou d'explication, et au seul bénéfice des propriétaires, sans volonté d'infraction.

SERVICE ET ASSISTANCE

Visitez notre site multilingue d'assistance en ligne sur <https://www.asus.com/fr/support/>.



Table des matières

Table des matières.....	3
Notices	5
Conventions utilisées dans ce manuel	10
Consignes de sécurité	11
Où trouver plus d'informations ?	14
Contenu de la boîte	15
 Chapitre 1	 Mise en route
Bienvenue !	17
Présentation de votre ordinateur	17
Configurer votre ordinateur	25
Démarrer votre ordinateur	28
Activer le démarrage rapide	28
 Chapitre 2	 Connecter des périphériques
Connecter un périphérique de stockage USB	29
Connecter un microphone ou un système de haut-parleurs	30
Basculer vers la sortie audio externe	33
Connecter plusieurs périphériques d'affichage	34
Connecter un téléviseur HD	35
 Chapitre 3	 Utiliser votre ordinateur
Posture recommandée lors de l'utilisation de l'ordinateur	37
Configurer les ports USB dans le BIOS	38
Configurer les paramètres de sécurité du disque dur dans le BIOS	39
Configuration clavier/souris dans le BIOS (sur certains modèles uniquement)	40
Supprimer vos données personnelles	40
 Chapitre 4	 Connexion internet
Connexion filaire	41
 Chapitre 5	 ASUS Business Manager
Utiliser ASUS Business Manager	47
 Chapitre 6	 Dépannage
Dépannage	49

Annexe Utiliser Windows®

Démarrer pour la première fois	57
Menu Démarrer	57
Applications Windows®	58
Connexion sans fil.....	58
Connexion filaire.....	59
Éteindre l'ordinateur	59
Mettre votre ordinateur en mode Arrêt avec le démarrage rapide activé	59
Mise en veille de l'ordinateur	60

Notices

Services de reprise et de recyclage

Les programmes de recyclage et de reprise d'ASUS découlent de nos exigences en terme de standards élevés de respect de l'environnement. Nous souhaitons apporter à nos clients des solutions permettant de recycler de manière responsable nos produits, batteries et autres composants ainsi que nos emballages. Veuillez consulter le site <https://esg.asus.com/en/Takeback.htm> pour plus de détails sur les conditions de recyclage en vigueur dans votre pays.

REACH

En accord avec le cadre réglementaire REACH (Enregistrement, Evaluation, Autorisation, et Restriction des produits chimiques), nous publions la liste des substances chimiques contenues dans nos produits sur le site ASUS REACH : <https://esg.asus.com/Compliance.htm>.

Avertissement relatif aux batteries au lithium

ATTENTION ! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

Déclaration de conformité d'Innovation, Sciences et Développement économique du Canada (ISDE)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique du Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas créer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer tout type d'interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

La bande 5150 – 5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CAN ICES (B) / NMB (B)

Déclaration de conformité d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Le présent appareil est conforme aux normes CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas créer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer tout type d'interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Déclaration du Département Canadien des Communications

Cet appareil numérique ne dépasse pas les limites de classe B en terme d'émissions de nuisances sonores, par radio, par des appareils numériques, et ce conformément aux régulations d'interférence par radio établies par le département canadien des communications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Notices relatives aux équipements à radiofréquences

Conformité aux directives de la Communauté européenne

Cet équipement est conforme à la recommandation du Conseil 1999/519/EC, du 12 juillet 1999 relative à la limitation de l'exposition du public aux champs électromagnétiques (0–300 GHz).

Utilisation de module radio sans fil

Cet appareil est restreint à une utilisation en intérieur lors d'un fonctionnement dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz.

Déclaration d'Industrie Canada relative aux modules sans fil Bluetooth

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Précautions d'emploi de l'appareil

- a. N'utilisez pas le produit ou soyez particulièrement vigilant quant à votre sécurité lors de l'utilisation de cet appareil dans certains lieux (les avions, les aéroports, les hôpitaux, les stations-service et les garages professionnels).
- b. Évitez d'utiliser cet appareil à proximité de dispositifs médicaux implantés lors d'un appel téléphonique. Si vous portez un implant électronique (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs...), veuillez impérativement respecter une distance minimale de 15 centimètres entre cet appareil et l'implant pour réduire les risques d'interférence.
- c. Utilisez cet appareil dans de bonnes conditions de réception pour minimiser le niveau de rayonnement. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment les parkings souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau.
- d. Tenez cet appareil à distance du ventre des femmes enceintes et du bas-ventre des adolescents.

Déclaration de conformité simplifiée de l'UE

ASUSTeK COMPUTER INC. déclare par la présente que cet appareil est conforme aux critères essentiels et autres clauses pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité de l'UE peut être téléchargée à partir du site internet suivant : <https://www.asus.com/fr/support/>.

Dans la plage de fréquences 5150-5350 MHz, le WiFi est restreint à une utilisation en intérieur dans les pays listés dans le tableau ci-dessous :

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		



Tableau de sortie de fréquence radio RED de l'UE

RTL8852BE

Fonction	Fréquence	Puissance de sortie maximale (P.I.R.E) (mW)
WiFi	2,4 – 2,4835 GHz	< 100
	5,15 – 5,35 GHz	< 200
	5,47 – 5,725 GHz	< 200
	5,725 – 5,875 GHz**	< 25
Bluetooth	2,4 – 2,4835 GHz	< 100

* Récepteur de catégorie 1

** Modules non Intel : 5,725 - 5,85 GHz

RTL8851BE

Fonction	Fréquence	Puissance de sortie maximale (P.I.R.E) (mW)
WiFi	2,4 – 2,4835 GHz	< 100
	5,15 – 5,35 GHz	< 200
	5,47 – 5,725 GHz	< 200
	5,725 – 5,875 GHz**	< 25
Bluetooth	2,4 – 2,4835 GHz	< 100

* Récepteur de catégorie 1

** Modules non Intel : 5,725 - 5,85 GHz



Produit conforme à la norme ENERGY STAR®

ENERGY STAR® est un programme conjoint entre l'Agence pour la protection de l'environnement (EPA) et le département de l'Énergie (DOE) des États-Unis permettant de faire des économies d'argent tout en protégeant l'environnement par le biais de pratiques et de produits éco-énergétiques.

Tous les produits ASUS portant le logo ENERGY STAR® sont conformes au standard ENERGY STAR® et intègrent la fonctionnalité d'économie d'énergie activée par défaut. L'écran passe automatiquement en mode

veille après 10 minutes d'inactivité; l'ordinateur passe automatiquement en mode veille après 30 minutes d'inactivité. Pour sortir l'ordinateur du mode veille, cliquez sur la souris ou appuyez sur une touche quelconque du clavier ou sur le bouton d'alimentation.

Consultez le site <https://www.energystar.gov> pour plus d'informations sur le programme ENERGY STAR®, la gestion d'énergie et ses avantages pour la protection de l'environnement.

*Remarque : la norme ENERGY STAR® n'est PAS compatible avec les modèles fonctionnant sous FreeDOS ou Linux.



Conventions utilisées dans ce manuel

Pour être sûr d'effectuer certaines tâches correctement, veuillez prendre note des symboles suivants.



DANGER/AVERTISSEMENT : Ces informations vous permettront d'éviter de vous blesser lors de la réalisation d'une tâche.



ATTENTION : Ces informations vous permettront d'éviter d'endommager les composants lors de la réalisation d'une tâche.



IMPORTANT : Instructions que vous DEVEZ suivre pour mener une tâche à bien.



REMARQUE : Astuces et informations pratiques pour vous aider à mener une tâche à bien.

Consignes de sécurité



Débranchez le cordon d'alimentation et tous les périphériques avant tout entretien. Nettoyez l'ordinateur avec une éponge en cellulose propre ou un chiffon doux en peau de chamois humidifié d'une solution détergente non abrasive et de quelques gouttes d'eau tiède, puis nettoyez les zones d'humidité restantes à l'aide d'un chiffon sec.

- NE PAS placer sur une surface irrégulière ou instable. Contactez le service après-vente si le châssis a été endommagé.
- NE PAS utiliser dans des environnements sales ou poussiéreux. NE PAS utiliser lors d'une fuite de gaz.
- NE PAS placer, faire tomber ou insérer d'objets sur/dans l'ordinateur.
- NE PAS exposer à des champs magnétiques ou électriques puissants.
- NE PAS exposer l'appareil à la pluie ou à l'humidité, tenez-le à distance des liquides. NE PAS utiliser le modem lors d'un orage.
- Avertissement de sécurité concernant la batterie : NE PAS jeter au feu. Ne court-circuitez PAS les contacts.. NE PAS démonter la batterie.
- Utilisez ce produit dans un environnement dont la température ambiante est comprise entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F).
- NE PAS bloquer les ouvertures destinées à la ventilation de l'ordinateur pour éviter que celui-ci ne surchauffe.
- NE PAS utiliser de cordons d'alimentation, d'accessoires ou autres périphériques endommagés.
- Pour éviter tout risque de choc électrique, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique avant de toucher au système.
- Demandez l'assistance d'un professionnel avant d'utiliser un adaptateur ou une rallonge. Ces appareils risquent d'interrompre le circuit de terre.
- Assurez-vous que le bloc d'alimentation est bien réglé sur le voltage approprié à votre région. Si vous n'êtes pas certain du type de voltage disponible dans votre région/pays, contactez votre fournisseur électrique local.
- Si le bloc d'alimentation est endommagé, n'essayez pas de le réparer vous-même. Contactez un technicien qualifié ou votre revendeur.
- L'ordinateur de bureau n'est pas portable.



Éléments mobiles dangereux. L'ordinateur de bureau doit être complètement éteint avant de tenter de le réparer. Le remplacement de composants mobiles ne doit être effectué que par un technicien qualifié.

Éléments mobiles dangereux

AVERTISSEMENT : Maintenez une distance de sécurité appropriée entre vos doigts ou toute autre partie de votre corps et les éléments mobiles de cet équipement.



ATTENTION : NE PAS desserrer les vis moletées afin d'accéder à l'intérieur de votre appareil. Si une réparation est nécessaire, envoyez l'appareil à un service client agréé.



AVERTISSEMENT ! Les pièces remplaçables internes chaudes et les pièces en métal peuvent causer des brûlures.

Notice relative au revêtement de l'appareil



IMPORTANT ! Pour maintenir le niveau de sécurité électrique et fournir une meilleure isolation, un revêtement a été appliqué pour isoler le châssis de cet appareil. Veuillez toutefois noter que les zones de l'appareil où se trouvent les différentes interfaces de connexion ne disposent pas de ce revêtement spécial.



“Ne pas ingérer la batterie, risque de brûlure chimique”

Ce produit contient une pile bouton. Si la pile bouton est avalée, elle peut provoquer de graves brûlures internes en seulement 2 heures et peut entraîner la mort.

Tenez les piles neuves et usagées hors de portée des enfants.

Si le compartiment des piles ne se ferme pas correctement, n'utiliser plus le produit et tenez-le hors de portée des enfants.

Si vous pensez que les piles ont pu être avalées ou placées à l'intérieur d'une partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

Informations de sécurité concernant le lecteur optique

Informations de sécurité relatives au laser

PRODUIT LASER GRAND PUBLIC DE CLASSE 1

EN 50689:2021



AVERTISSEMENT ! Risque d'exposition dangereuse au laser. Ne tentez pas de démonter ou réparer le lecteur de disque optique. Pour votre sécurité, faites réparer le lecteur de disque optique uniquement par un prestataire de dépannage agréé.

Étiquette d'avertissement concernant le dépannage



AVERTISSEMENT ! RADIATIONS LASER INVISIBLES EN CAS D'OUVERTURE. NE PAS FIXER LE FAISCEAU ET NE PAS OBSERVER AVEC DES INSTRUMENTS OPTIQUES.

Où trouver plus d'informations ?

Consultez les sources suivantes pour plus d'informations ou pour la mise à jour du produit et des logiciels.

Site web ASUS

Le site web d'ASUS contient des informations complètes et à jour sur les produits ASUS et sur les logiciels afférents. Reportez-vous au site web d'ASUS sur www.asus.com.

Support technique ASUS local

Visitez le site de support ASUS sur <https://www.asus.com/fr/support/contact> pour prendre contact avec un ingénieur de support technique.

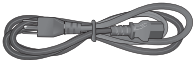
Tutoriel

Sans outil: Les séries V501MV/V501MVC/V501MVES disposent d'une conception sans outil. Vous pouvez démonter le châssis en retirant les vis moletées à la main et remplacer facilement le disque dur et le lecteur de disque optique.

Après le remplacement, veuillez réassembler le V501MV/V501MVC/V501MVES selon son montage d'origine. Pour plus d'informations sur le remplacement et l'assemblage, veuillez vous référer au lien ci-dessous :

<https://www.youtube.com/watch?v=uWjnhf26xEU>

Contenu de la boîte

		
Ordinateur de bureau ASUS	Clavier x1 (optionnel)	Souris x1 (optionnelle)
		
Cordon d'alimentation x1	Tapis de souris x1 (optionnel)	
		
Guide d'installation x1	Carte de garantie x1	



- Si l'un des éléments ci-dessus est endommagé ou manquant, veuillez contacter votre revendeur.
- Le clavier est conçu pour une utilisation partagée avec les systèmes de bureau et AIO. Veuillez noter que les touches de réglage de la luminosité sont exclusivement destinées aux systèmes AIO et pourraient ne pas fonctionner avec un ordinateur de bureau.
- Les illustrations ci-dessus sont données à titre indicatif. Les caractéristiques du produit peuvent varier en fonction du modèle.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Chapitre 1

Mise en route

Bienvenue !

Merci d'avoir acheté un ordinateur de bureau ASUS !

Les séries d'ordinateurs de bureau ASUS offrent des performances à la pointe de l'industrie, une fiabilité sans faille et des utilitaires variés et conviviaux. Le tout dans un boîtier au style futuriste et élégant.



Lisez la carte de garantie ASUS avant de configurer votre ordinateur de bureau ASUS.



- Cet ordinateur ne prend en charge pas le système d'exploitation Windows® 7. ASUS ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages ou pertes occasionnés par l'installation de Windows® 7.
 - Faites très attention lors de la manipulation de l'ordinateur pour éviter de vous blesser.
-

Présentation de votre ordinateur

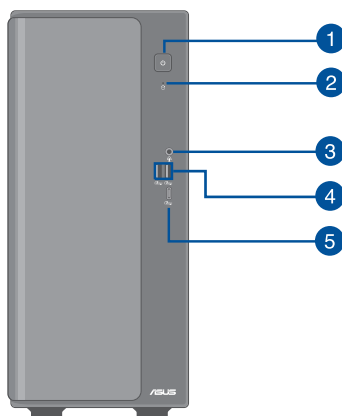


Les illustrations fournies sont données à titre indicatif uniquement. Les ports et leur emplacement ainsi que la couleur du châssis peuvent varier en fonction du modèle.



IMPORTANT ! N'utilisez pas cet ordinateur de bureau pour le minage de crypto-monnaie (consommation très élevée d'électricité et de temps pour l'obtention de monnaie virtuelle) et/ou des activités similaires.

Panneau avant du V501MV/V501MVC/V501MVES

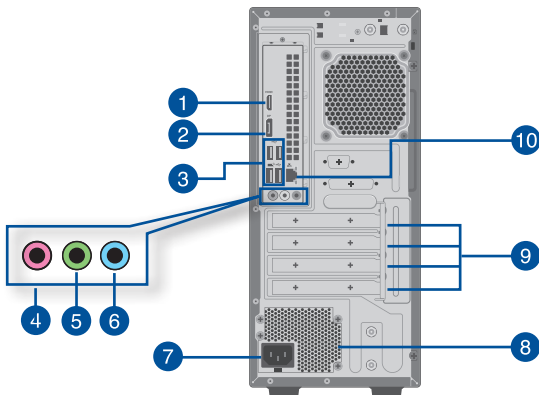


1. **Bouton d'alimentation.** Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.
2. **Témoin du disque dur.** La LED s'allume ou clignote pour indiquer l'état du disque dur.
3. **Prise audio combinée.** Ce port permet de connecter un casque audio ou des haut-parleurs. Vous pouvez également connecter votre casque ou un microphone externe.
4. **USB 3.2 Gen 1 ports / Ports USB 3.2 Gen 1.** Ces ports USB 3.2 Gen 1 permettent de connecter des périphériques disposant de ports USB 3.2 Gen 1 (souris, imprimante, PDA, appareil photo).
5. **Port USB 3.2 Gen 1 Type-C®.** Le port USB 3.2 Gen 1 Type-C® permet de connecter des périphériques USB 3.2 Gen 1 Type-C®.



La tension de sortie des ports USB 3.2 Gen 2 Type-C® est de 5V (3A).

Panneau arrière du V501MV/V501MVC/V501MVES



1. **Port HDMI™.** Ce port est réservé à la connexion d'un périphérique externe lui-même doté d'une interface HDMI™ (High-Definition Multimedia Interface). Il est compatible avec la norme HDCP permettant la lecture de DVD HD, de disques Blu-ray et de tout autre contenu intégrant un verrou numérique.
2. **DisplayPort.** Ce port permet de connecter des périphériques DisplayPort.
3. **Ports USB 2.0.** Ces ports USB 2.0 permettent de connecter des périphériques disposant de ports USB 2.0 (souris, imprimante, PDA, appareil photo).



Lorsque réveil par USB est activé dans le BIOS, le système s'allume ou sort de l'hibernation lorsqu'une souris ou un clavier USB connecté à ce port est utilisé. (Cette option est désactivée par défaut.)

4. **Microphone port (pink) / Port microphone (rose).** Ce port permet de brancher un microphone.
5. **Line Out port (lime) / Port de sortie audio (vert).** Ce port permet de connecter un casque audio ou des haut-parleurs. En configuration audio 4, 5.1 ou 7.1, ce port se connecte aux haut-parleurs avants d'un système de haut-parleurs.
6. **Line In port (light blue) / Port d'entrée audio (bleu clair).** Ce port permet de connecter un lecteur CD/DVD ou toute autre source audio.



Reportez-vous au tableau de configuration audio ci-dessous pour une description de la fonction des ports audio en configuration 2, 4, 5.1 ou 7.1 canaux.

Configurations audio 2, 4, 5.1 et 7.1 canaux

Port	Casque / 2 canaux	4 canaux	5,1 canaux	7,1 canaux
Bleu clair (Panneau arrière)	Entrée audio	Sortie haut-parleurs arrières	Sortie haut-parleurs arrières	Sortie haut-parleurs arrières
Vert (Panneau arrière)	Sortie audio	Sortie haut-parleurs avants	Sortie haut-parleurs avants	Sortie haut-parleurs avants
Rose (Panneau arrière)	Entrée micro	Entrée micro	Haut-parleur central/Caisson de basse	Haut-parleur central/Caisson de basse
Vert (Panneau avant)	-	-	-	Sortie haut-parleurs latéraux

7. **Connecteur d'alimentation.** Branchez le cordon d'alimentation sur ce connecteur.



COURANT NOMINAL (selon les spécifications du bloc d'alimentation) :

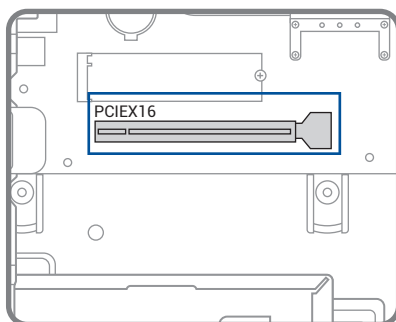
- 115/230Vca, 50/60Hz, 3A/2A (Global) ;
220V~ 50Hz, 2A (RPC) ;
115Vca, 60Hz, 3A (Taïwan) ;
115/230Vca, 50/60Hz, 3A/2A (Japan; Korea)
- 115/230Vca, 50/60Hz, 6A/3A (Global) ;
220V~ 50Hz, 3A (RPC) ;
115Vca, 50/60Hz, 6A (Taïwan) ;
115/230Vca, 50/60Hz, 6A/3A (Japon ; Corée)

8. **Fentes d'aération.** Ces ouvertures du châssis permettent la ventilation de l'air.



NE PAS couvrir les fentes d'aération du châssis d'ordinateur. Assurez-vous que votre ordinateur soit toujours bien ventilé.

9. **Supports métalliques.** Retirez ce support métallique pour insérer une carte d'extension.

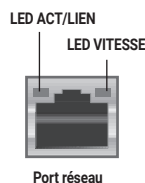


- La carte graphique ASUS est disponible sur certains modèles. Les ports d'affichage de la carte graphique ASUS peuvent varier en fonction du modèle.
- Reportez-vous à la section **Installer une carte graphique dans votre ordinateur** pour des instructions détaillées.

10. **Port réseau (RJ-45).** Ce port permet une connexion Gigabit à un réseau local LAN (Local Area Network) via un hub réseau.

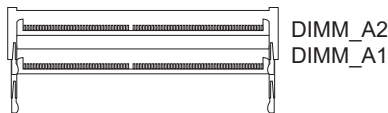
Témoins du port réseau

LED ACT/LIEN		LED Vitesse	
État	Description	État	Description
ÉTEINTE	Pas de lien	ÉTEINTE	Connexion 10 Mb/s
ORANGE	Lié	ORANGE	Connexion 100 Mb/s
CLIGNOTANTE	Activité de données	VERTE	Connexion 1 Gb/s



Installer de la mémoire dans votre ordinateur

Cet ordinateur de bureau est équipé de slots SO-DIMM réservés à l'installation de modules de mémoire DDR5.

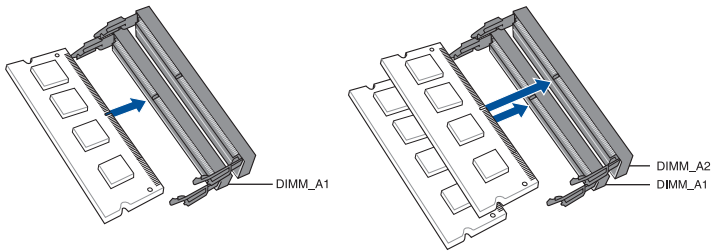


Canal	Sockets
Canal A	DIMM_A1 & DIMM_A2

Configurations mémoire recommandées

- Suivez la séquence d'installation ci-dessous pour assurer la stabilité du système et éviter un éventuel échec de démarrage.

	DIMM_A1	DIMM_A2
1 x Module DIMM	✓	x
2 x Modules DIMM	✓	✓

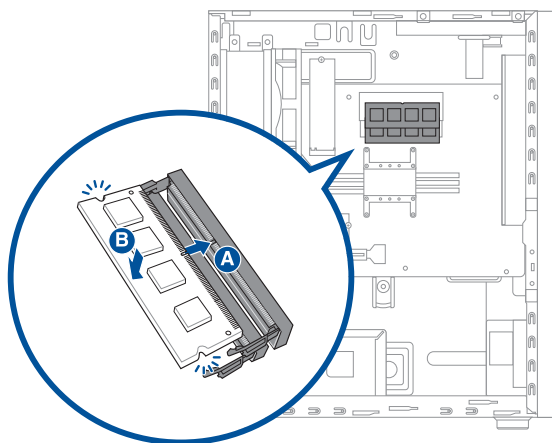


- Installez des modules DIMM de même capacité et provenant du même fabricant dans les slots du même canal.

Capacité mémoire unique	DIMM_A1	DIMM_A2
Mémoire totale		
8 Go	8 Go	
16 Go	16 Go	
16 Go	8 Go	8 Go
32 Go	32 Go	
32 Go	16 Go	16 Go
64 Go	32 Go	32 Go

Pour installer de la mémoire dans votre ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Débranchez tous les câbles de votre ordinateur.
3. Ouvrez le boîtier de votre ordinateur.
4. Retirez le ventilateur.
5. Repérez un slot SO-DIMM inoccupé.
6. Alignez l'encoche sur le bord inférieur du module de mémoire avec le créneau du slot SO-DIMM.
7. Insérez le bord inférieur du module dans le slot avec un angle approprié.
8. Une fois le module inséré, poussez-le vers le bas jusqu'à ce que les clips de fixation s'enclenchent.



9. Installez le ventilateur.
10. Fermez le boîtier de votre ordinateur.

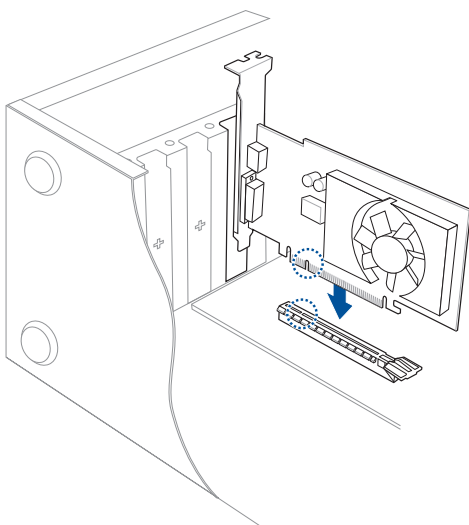


Les illustrations ci-dessus sont données à titre indicatif uniquement. La structure interne de l'ordinateur de bureau peut varier.

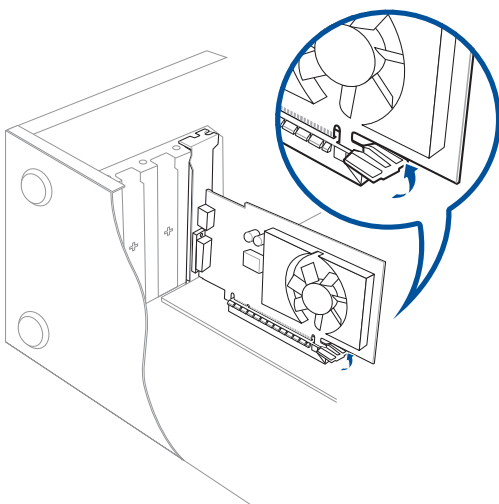
Installer une carte graphique dans votre ordinateur

Pour installer une carte graphique dans votre ordinateur :

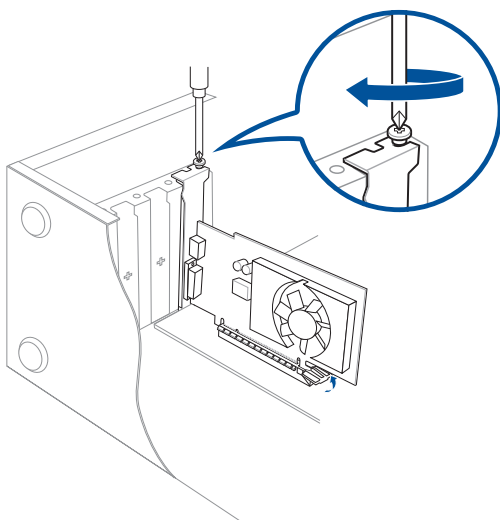
1. Éteignez votre ordinateur.
2. Débranchez tous les câbles de votre ordinateur.
3. Ouvrez le boîtier de votre ordinateur et localisez le slot PCIEX16 si vous installez la carte graphique principale.
4. Alignez l'encoche de votre carte graphique avec la clé du slot, puis insérez la carte dans le slot.



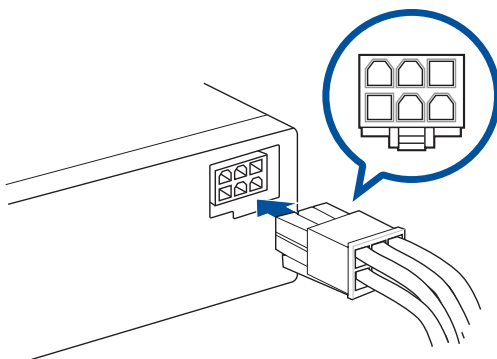
5. L'éjecteur se remettra automatiquement en place.



6. Utilisez un tournevis et une vis pour fixer la carte graphique sur le châssis.



7. (Optionnel) Connectez une prise d'alimentation appropriée à la carte graphique.



Configurer votre ordinateur

Cette section vous offre des informations sur la connexion des composants principaux de l'ordinateur tels que le moniteur, le clavier, la souris et le cordon d'alimentation.

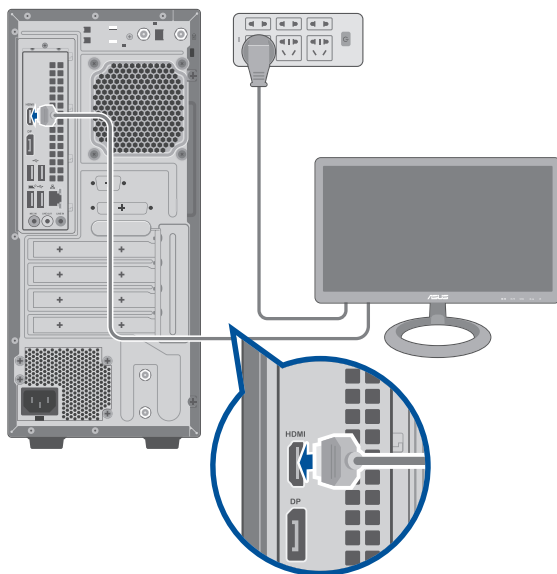
Connecter un moniteur externe

Utiliser les ports d'affichage embarqués

Connectez votre moniteur aux ports d'affichage embarqués de l'ordinateur.

Pour connecter un moniteur externe à l'un des ports d'affichage embarqués :

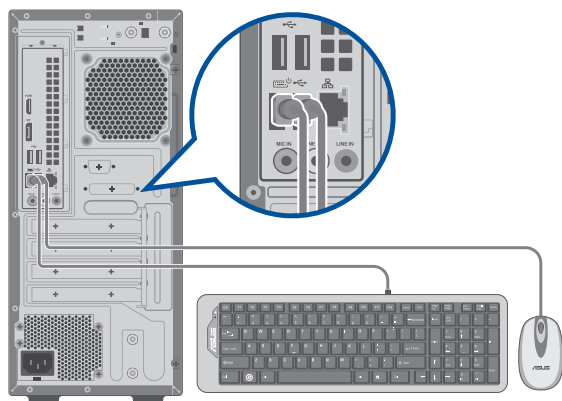
1. Connectez un écran au port de sortie vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
2. Connectez le moniteur à une source d'alimentation.



- Si votre ordinateur est accompagné d'une carte graphique, celle-ci est définie par défaut comme source d'affichage principale dans le BIOS. Veillez donc à connecter votre moniteur à l'un des ports d'affichage disponibles sur la carte graphique.
- Pour connecter plusieurs écrans à votre ordinateur, consultez la section **Connecter plusieurs périphériques d'affichage** de ce manuel pour plus de détails.

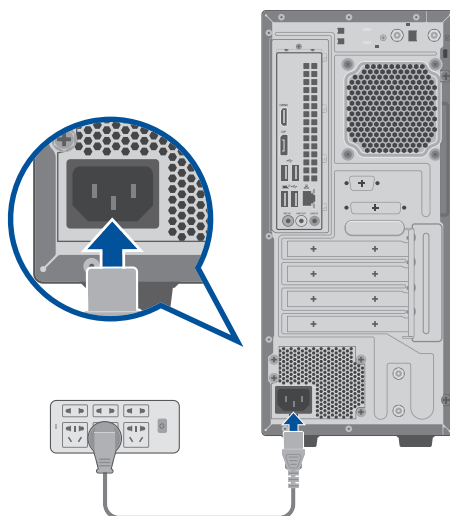
Connecter un clavier et une souris USB

Connectez un clavier et/ou une souris USB aux ports USB situés à l'arrière de votre ordinateur.



Connecter le cordon d'alimentation

Connectez une extrémité du cordon d'alimentation au connecteur d'alimentation situé à l'arrière de votre ordinateur et l'autre extrémité à une prise électrique.



Pour des raisons de sécurité, branchez le cordon d'alimentation **UNIQUEMENT** sur une prise électrique mise à la terre.

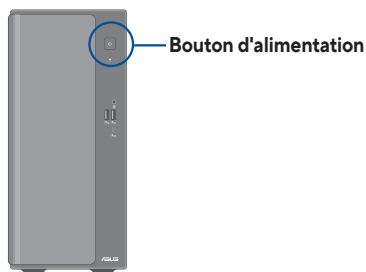
Démarrer votre ordinateur

Cette section décrit comment allumer votre ordinateur après son installation.

Démarrer votre ordinateur

Pour allumer votre ordinateur :

1. Allumez votre moniteur.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre en route l'ordinateur.



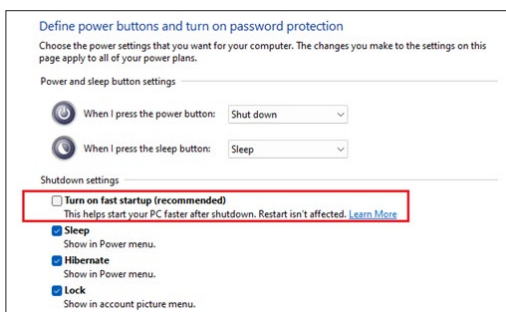
3. Patientez le temps que le système d'exploitation se charge automatiquement.

Activer le démarrage rapide

Vous pouvez éteindre l'ordinateur avec le démarrage rapide activé.

Pour activer le démarrage rapide dans les paramètres d'arrêt :

Tapez **Panneau de configuration** dans la barre de recherche et ouvrez-le (**Afficher par : Catégorie**), sélectionnez **Matériel et son > Options d'alimentation > Choisir l'action des boutons d'alimentation**, cliquez sur **Modifier les paramètres actuellement indisponibles**, cochez **Activer le démarrage rapide (recommandé)** et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.



Si le démarrage rapide est désactivé, l'ordinateur passe à l'état d'alimentation S5 lorsque vous l'éteignez.

Chapitre 2

Connecter des périphériques

Connecter un périphérique de stockage USB

Cet ordinateur de bureau dispose de ports USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 et USB 2.0 sur les panneaux avant et arrière. Les ports USB vous permettent de connecter des périphériques USB tels que des périphériques de stockage.

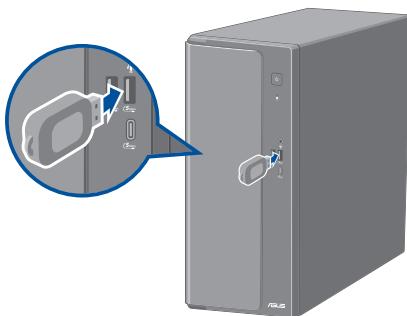
Pour connecter un périphérique de stockage USB :

- Insérez le périphérique de stockage USB sur l'un des ports USB de votre ordinateur.

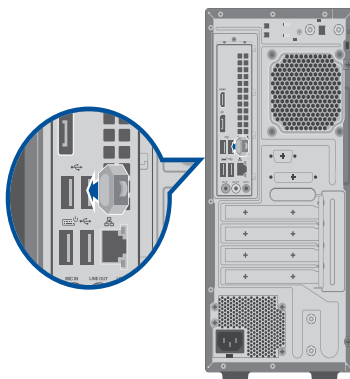


Vous pouvez activer ou désactiver individuellement les ports USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 et USB 2.0 dans le menu de configuration du BIOS. Consultez la section **Configurer les ports USB dans le BIOS** du chapitre 3 pour plus de détails.

Panneau avant



Panneau arrière



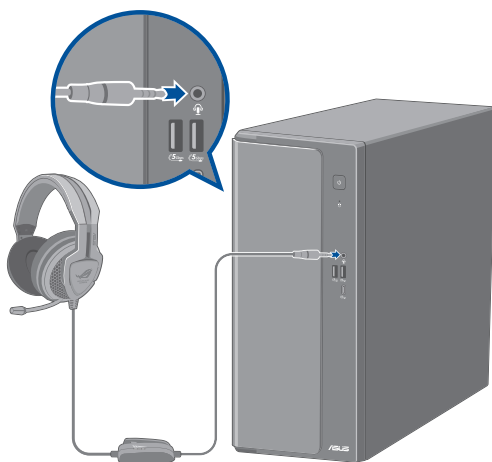
Connecter un microphone ou un système de haut-parleurs

Cet ordinateur de bureau intègre un port micro et plusieurs ports audio situés sur le panneau avant et arrière. Les ports audio situés à l'arrière de l'ordinateur permettent de configurer un système de haut-parleurs à 2, 4, 5.1 ou 7.1 canaux.

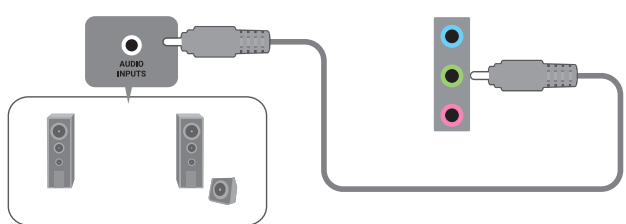


- Si votre ordinateur de bureau dispose d'un haut-parleur interne, la sortie audio se fait depuis ce dernier.
- Si vous souhaitez connecter un périphérique audio externe tel qu'un casque ou un système de haut-parleurs, vous devez activer la sortie du périphérique audio. Pour plus de détails, consultez la section **Basculer vers la sortie audio externe**.
- Si vous débranchez le périphérique audio, vous devez basculer manuellement la sortie audio vers le haut-parleur interne depuis le menu principal.

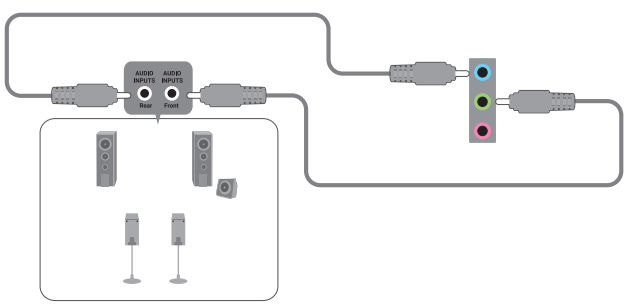
Connecter un casque audio ou un micro



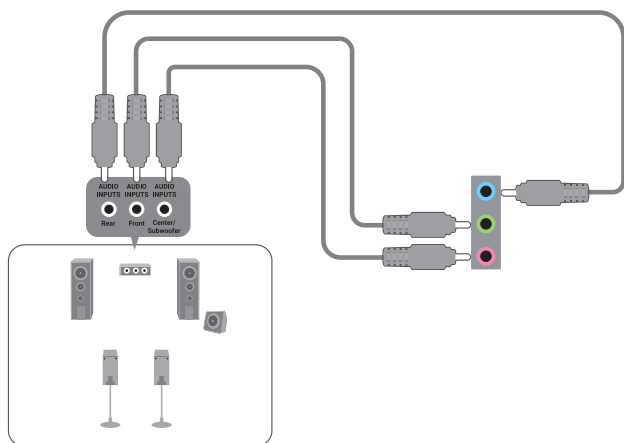
Connecter un système de haut-parleurs à 2 canaux



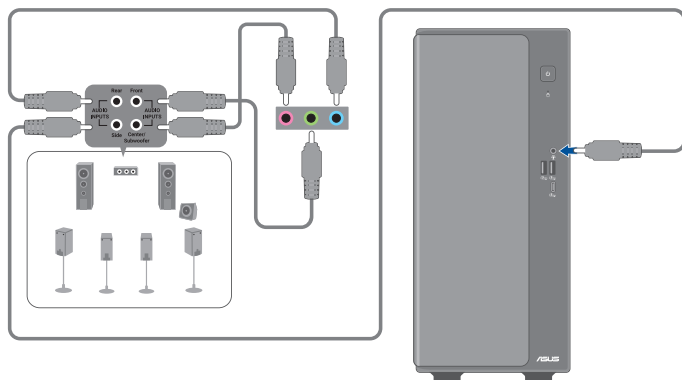
Connecter un système de haut-parleurs à 4 canaux



Connecter un système de haut-parleurs 5.1



Connecter un système de haut-parleurs 7.1



Basculer vers la sortie audio externe

Si vous branchez un périphérique audio externe à votre ordinateur de bureau, veuillez activer la sortie du périphérique audio pour profiter d'une qualité acoustique supérieure.

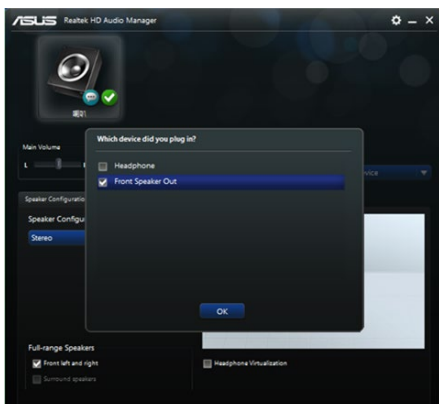
Pour basculer vers la sortie audio externe :

1. Branchez un périphérique audio externe tel qu'un casque ou un système de haut-parleurs au port de sortie arrière. L'écran du Gestionnaire audio apparaît automatiquement.

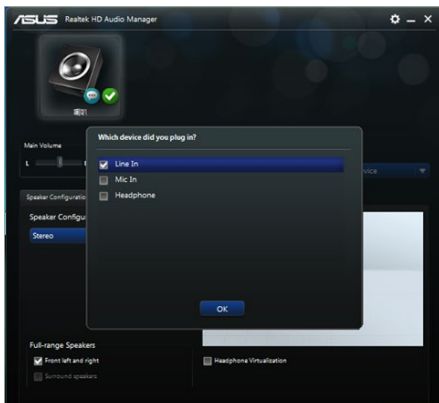


Pour trouver l'emplacement du port de sortie arrière, référez-vous à la section **Présentation de votre ordinateur**.

2. Décochez **Front Speaker Out** (Haut-parleur avant), puis cliquez sur **OK**.



3. Cochez **Line In** (Port arrière), puis cliquez sur **OK**. La sortie audio se fait maintenant depuis le périphérique audio externe.



Les captures d'écran du Gestionnaire audio sont fournies à titre indicatif seulement.

Connecter plusieurs périphériques d'affichage

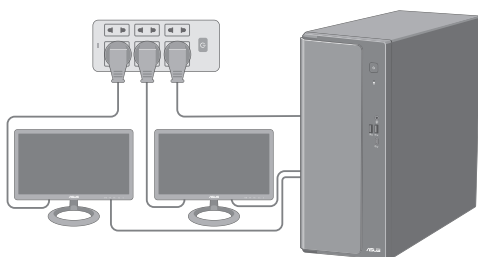
Votre ordinateur de bureau dispose de ports VGA, HDMI™ et DisplayPort vous permettant de connecter plusieurs périphériques d'affichage.

Configurer plusieurs affichages

Lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs, vous pouvez définir le mode d'affichage. Vous pouvez utiliser le second écran pour afficher un contenu identique à l'écran principal ou pour étendre le Bureau de Windows®.

Pour configurer plusieurs affichages :

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Connectez les deux moniteurs à l'ordinateur et les cordons d'alimentation aux moniteurs. Consultez la section **Configurer votre ordinateur** du chapitre 1 pour plus de détails sur la connexion d'un moniteur à votre ordinateur.



3. Allumez votre ordinateur.
4. Dans le menu Démarrer, cliquez sur **Paramètres > Système > Affichage**.
5. Configurez les paramètres d'affichage.



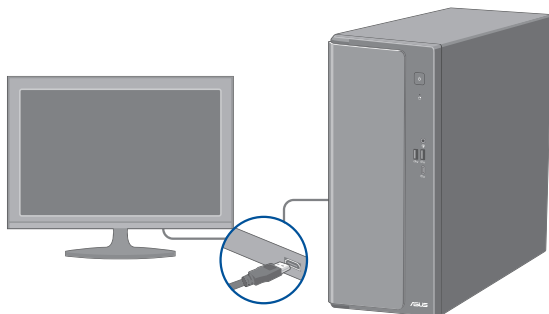
Sur certains modèles de cartes graphiques, seul l'écran défini comme source d'affichage principale affiche du contenu lors du POST. Le double affichage ne fonctionnant que sous le système d'exploitation Windows®.

Connecter un téléviseur HD

Reliez votre ordinateur à un téléviseur Haute Définition (HDTV) par le biais du port HDMI™.



- Vous devez faire l'achat d'un câble HDMI™ pour connecter un téléviseur HD à votre ordinateur. Le câble HDMI™ est vendu séparément.
- Pour obtenir une qualité d'image optimale, utilisez un câble HDMI™ d'une longueur inférieure à 15 mètres.



Chapitre 3

Utiliser votre ordinateur

Posture recommandée lors de l'utilisation de l'ordinateur

Lorsque vous utilisez votre ordinateur de bureau, maintenir une posture adéquate est nécessaire afin d'éviter de fatiguer vos poignets, vos mains et autres articulations ou muscles. Cette section offre des astuces permettant d'éviter les éventuelles gênes physiques ou les blessures pouvant résulter de l'utilisation de votre ordinateur de bureau.



Pour maintenir une posture adéquate :

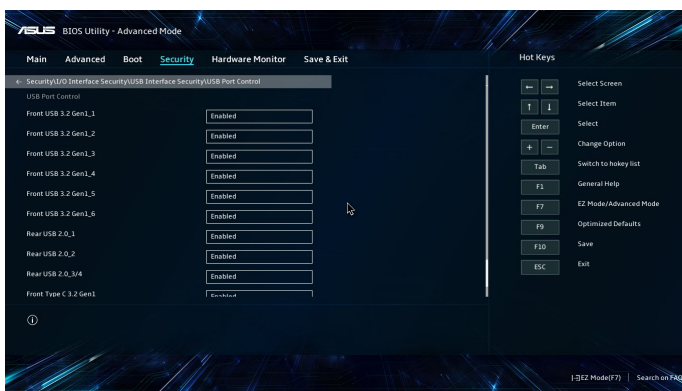
- Positionnez votre fauteuil de telle sorte que vos coudes soient au même niveau ou légèrement plus haut que le clavier afin d'assurer un meilleur confort de frappe.
- Ajustez la hauteur de votre fauteuil de telle sorte que vos genoux soient à une hauteur légèrement plus haute que vos hanches afin de relaxer l'arrière de vos cuisses. Si nécessaire, utilisez un repose-pied pour surélever le niveau de vos genoux.
- Ajustez le dossier de votre fauteuil de telle sorte que la base de votre colonne vertébrale soit fermement supportée et légèrement inclinée vers l'arrière.
- Maintenez-vous droit avec vos genoux, coudes et hanches à un angle approximatif de 90° lorsque vous faites face à votre ordinateur.
- Placez le moniteur directement en face de vous, et ajustez l'angle d'inclinaison du moniteur sur votre angle de vision de sorte que votre regard soit légèrement incliné vers le bas.
- Maintenez la souris à proximité du clavier, et si nécessaire, utilisez un repose-poignet pour réduire la pression sur vos poignets lors de la saisie au clavier.
- Utilisez votre ordinateur dans un environnement à l'éclairage confortable, et maintenez-le à distance des rayons du soleil ou de sources éblouissantes telles que des fenêtres.
- Prenez des mini-pauses régulières en cas d'utilisation prolongée de l'ordinateur.

Configurer les ports USB dans le BIOS

Vous pouvez activer ou désactiver les ports USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 et USB 2.0 dans le menu de configuration du BIOS.

Pour activer ou désactiver les ports USB 3.2 Gen 1 Type-C®, USB 3.2 Gen 1 et USB 2.0 :

1. Au démarrage de l'ordinateur, appuyez sur <Suppr.> pour accéder au BIOS.
2. Depuis l'écran du Mode EZ dans le BIOS, appuyez sur <F7> pour accéder au Mode avancé. Depuis l'écran du Mode avancé, cliquez sur **Advanced Mode** (Mode avancé) > **Security** (Sécurité) > **I/O Interface Security** (Sécurité des interfaces d'E/S) > **USB Interface Security** (Sécurité de l'interface USB) > **USB Port Control** (Contrôle de port USB).
3. Sélectionnez le port USB à activer ou désactiver.
4. Appuyez sur la touche <Entrée> du clavier pour confirmer.
5. Cliquez sur **Exit** (Quitter), puis sélectionnez l'option **Save Changes & Reset** (Enregistrer les modifications et redémarrer) pour appliquer les modifications.



Consultez le chapitre 1 pour localiser l'emplacement des différents ports USB de votre ordinateur.

Configurer les paramètres de sécurité du disque dur dans le BIOS

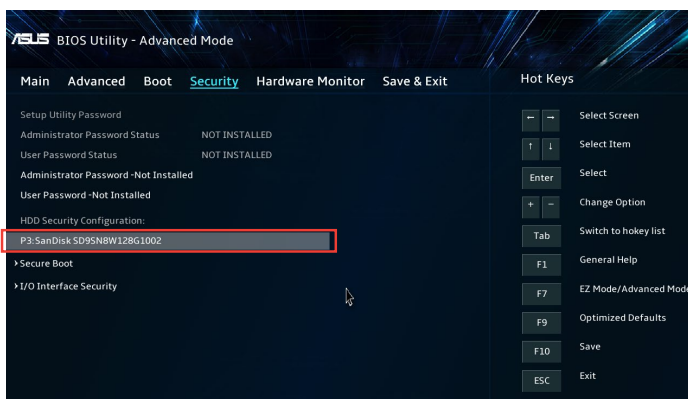
Vous pouvez définir un mot de passe dans le BIOS pour protéger le disque dur.

Configurer les paramètres de sécurité du disque dur dans le BIOS :

1. Au démarrage de l'ordinateur, appuyez sur <Suppr.> pour accéder au BIOS.
2. Depuis l'écran du Mode EZ dans le BIOS, appuyez sur <F7> pour accéder au Mode avancé. Depuis l'écran du Mode avancé, cliquez sur **Security** (Sécurité) > **HDDx: [nom du disque dur]** pour avoir accès à l'écran de configuration de mot de passe.
3. Sélectionnez l'élément **Set Master Password** (Définir le mot de passe principal) et appuyez sur <Entrée>.
4. Dans le champ **Create New Password** (Nouveau mot de passe), saisissez un mot de passe, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Confirmez le mot de passe.
6. Sélectionnez l'élément **Set User Password** (Définir le mot de passe utilisateur) et appuyez sur <Entrée>.
7. Suivez les instructions des étapes 4 et 5 pour configurer le mot de passe utilisateur.
8. Cliquez sur **Exit** (Quitter), puis sélectionnez l'option **Save Changes & Reset** (Enregistrer les modifications et redémarrer) pour appliquer les modifications.



Prenez note de ce mot de passe pour pouvoir plus tard ouvrir une session Windows.



Pour modifier le mot de passe d'accès au disque dur à partir du BIOS :

1. Suivez les instructions des étapes 1 et 2.
2. Sélectionnez l'élément **Set Master Password** (Définir le mot de passe principal) et appuyez sur <Entrée>.
3. Dans le champ **Enter Current Password** (Mot de passe actuel), entrez le mot de passe actuellement utilisé, puis appuyez sur <Entrée>.
4. Dans le champ **Create New Password** (Nouveau mot de passe), saisissez un mot de passe, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Confirmez le mot de passe.
6. Cliquez sur **Exit** (Quitter), puis sélectionnez l'option **Save Changes & Reset** (Enregistrer les modifications et redémarrer) pour appliquer les modifications.

Pour effacer le mot de passe utilisateur, suivez les mêmes étapes que lors de la modification du mot de passe, mais appuyez sur <Entrée> lorsqu'il vous est demandé de créer/confirmer le mot de passe. Une fois terminé, l'élément **Set User Password** (Définir le mot de passe utilisateur) en haut de l'écran affiche la valeur **Not Installed** (Non défini).

Configuration clavier/souris dans le BIOS (sur certains modèles uniquement)

Vous pouvez réveiller votre ordinateur avec un clavier ou une souris. Vous pouvez activer la fonctionnalité dans le menu de configuration du BIOS.

Pour permettre à un clavier ou une souris de réveiller votre ordinateur :

1. Redémarrez votre ordinateur. Lorsque le logo ASUS s'affiche, appuyez sur <Suppr.> pour accéder au BIOS.
2. Depuis l'écran du Mode EZ dans le BIOS, appuyez sur <F7> pour accéder au Mode avancé. Depuis l'écran du mode avancé, cliquez sur **Advanced** (Avancé).
3. Rendez-vous dans **Advanced Power Management (Gestion avancée de l'alimentation) > ErP Support (Prise en charge de ErP) / ErP Ready**, puis sélectionnez **Disable** (Désactiver) or **Enable (S5)** (Activer (S5)).
4. Rendez-vous dans **Advanced Power Management (Gestion avancée de l'alimentation) > Power On By USB Keyboard/Mouse (Mise sous tension par clavier/souris USB) > puis sélectionnez Enable (Activer).**
5. Cliquez sur **Exit** (Quitter), puis sélectionnez l'option **Save Changes & Reset** (Enregistrer les modifications et redémarrer) pour appliquer les modifications.

Supprimer vos données personnelles

IMPORTANT ! Pour protéger les données personnelles et permettre une réutilisation ou un recyclage en toute sécurité, sauvegardez tous les fichiers de votre ordinateur et assurez-vous que toutes les données sont supprimées avant le transfert ou la mise au rebut du matériel.

Vous pouvez supprimer vos données personnelles en toute sécurité soit en effectuant un effacement des supports de stockage via le BIOS conformément à la norme américaine NIST SP 800-88, IEEE 2883, soit en réinitialisant votre ordinateur avec ses paramètres par défaut.

Pour réinitialiser votre ordinateur, accédez à **Démarrer > Paramètres > Système > Récupération > Réinitialiser cet ordinateur > Tout supprimer et réinstaller Windows®**.

Pour plus d'informations, veuillez consulter :

<http://www.asus.com/fr/support/faq/1013063/>.

Chapitre 4

Se connecter à Internet

Connexion filaire

Utilisez un câble RJ-45 pour connecter votre ordinateur à un modem câble/DSL ou à un réseau local.

Connexion via un modem câble/DSL

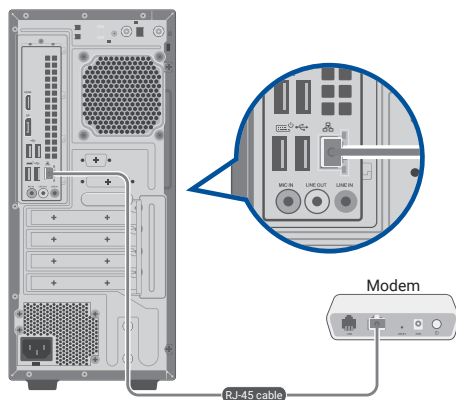
Pour vous connecter via un modem câble/DSL :

1. Configurer votre modem câble/DSL.



Pour plus de détails, consultez la documentation accompagnant votre modem câble/DSL.

2. Connectez une extrémité du câble RJ-45 au port réseau (RJ-45) situé à l'arrière de votre ordinateur et l'autre extrémité à un modem câble/DSL.



3. Allumez le modem câble/DSL et votre ordinateur.
4. Configurez les paramètres de connexion internet appropriés.

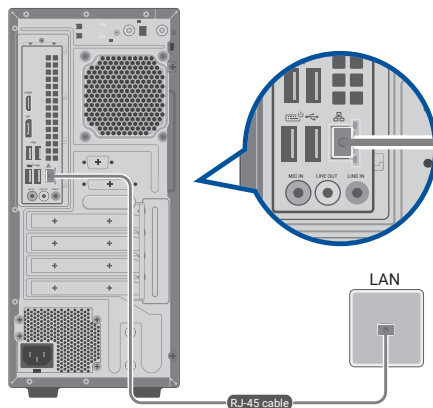


- Contactez votre administrateur de réseau pour plus de détails sur la configuration de vos paramètres internet.
- Pour plus de détails, consultez la section **Configurer une connexion réseau PPPoE** ou à **adresse IP dynamique** ou **Configurer une connexion réseau à adresse IP statique**.

Connexion via un réseau local

Pour vous connecter à un réseau local :

1. Connectez une extrémité du câble RJ-45 au port réseau (RJ-45) situé à l'arrière de votre ordinateur et l'autre extrémité au hub réseau de votre réseau local.



2. Allumez votre ordinateur.
3. Configurez les paramètres de connexion internet appropriés.

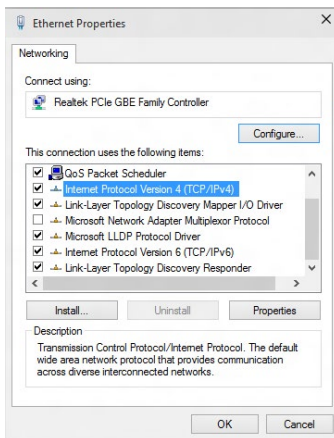


- Contactez votre administrateur de réseau pour plus de détails sur la configuration de vos paramètres internet.
- Pour plus de détails, consultez la section **Configurer une connexion réseau PPPoE** ou à **adresse IP dynamique** ou **Configurer une connexion réseau à adresse IP statique**.

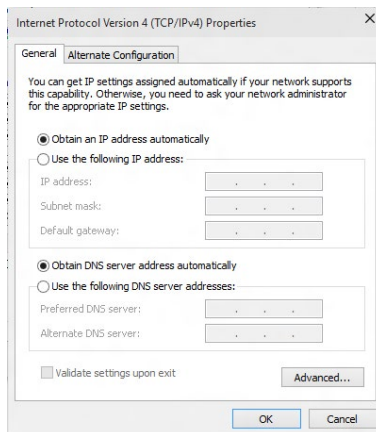
Configurer une connexion réseau PPPoE ou à adresse IP dynamique

Pour configurer une connexion réseau PPPoE ou à adresse IP dynamique :

1. Ouvrez le **Network and Sharing Center** (Centre réseau et partage) de l'une de ces deux façons :
 - a) Depuis la barre des tâches, faites un clic droit sur , puis cliquez sur **Open Network and Sharing Center** (Ouvrir le Centre réseau et partage).
 - b) Dans le menu Démarrer, cliquez sur **Settings** (Paramètres) > **Network & Internet** (Réseau et Internet) > **Ethernet** > **Network and Sharing Center** (Centre réseau et partage).
2. Depuis l'écran Open Network and Sharing Center (Ouvrir le Centre réseau et partage), cliquez sur **Change Adapter settings** (Modifier les paramètres de l'adaptateur).
3. Faites un clic droit sur votre adaptateur réseau puis sélectionnez **Propriétés** (Propriétés).
4. Sélectionnez **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** (Protocole internet version 4 (TCP/IPv4)), puis cliquez sur **Properties** (Propriétés).

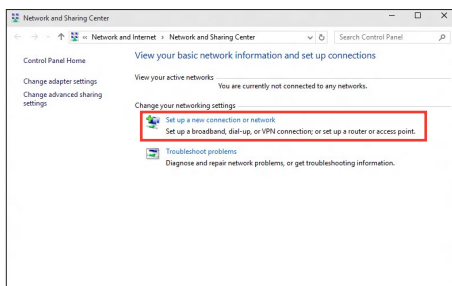


5. Cochez l'option **Obtain an IP address automatically** (Obtenir une adresse IP automatiquement), puis cliquez sur **OK**.

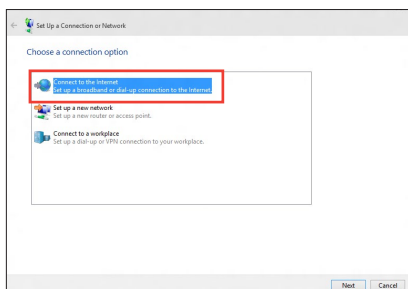


Suivez les instructions suivantes si vous souhaitez établir une connexion internet par le biais du protocole PPPoE.

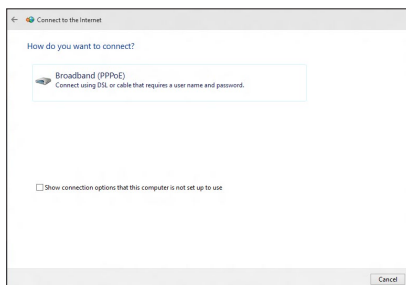
6. Retournez au **Network and Sharing Center** (Centre réseau et partage), puis cliquez sur **Set up a new connection or network** (Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau).



7. Sélectionnez **Se connecter à Internet**, des tâches et cliquez **Suivant**.



8. Sélectionnez **Broadband (PPPoE)** (Haut-débit (PPPoE)), puis cliquez sur **Next** (Suivant).
9. Suivez les instructions apparaissant à l'écran suivantes pour effectuer la configuration.



Configurer une connexion réseau à adresse IP statique

Pour configurer une connexion réseau à adresse IP statique :

1. Répétez les étapes 1 à 4 de la section précédente.
2. Cliquez sur **Utiliser l'adresse IP suivante**.
3. Entrez les informations relatives à l'adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle telles que fournies par votre fournisseur d'accès à Internet.
4. Si nécessaire, entrez l'adresse de votre serveur DNS favori et une adresse secondaire.
5. Une fois terminé, cliquez sur **OK**.

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties

General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☐ Obtain an IP address automatically

☒ Use the following IP address:

IP address: 192 . 168 . 128 . 2

Subnet mask: 255 . 255 . 255 . 0

Default gateway: 192 . 168 . 128 . 2

☐ Obtain DNS server address automatically

☒ Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server: . . .

Alternate DNS server: . . .

☐ Validate settings upon exit

Advanced...

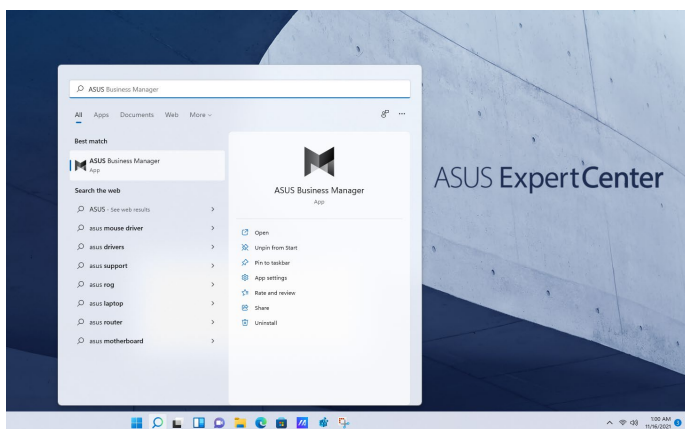
OK Cancel

Chapitre 5

Utiliser ASUS Business Manager

Utiliser ASUS Business Manager

ASUS Manager offre un ensemble d'outils permettant de personnaliser et de gérer votre ordinateur ASUS. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <https://www.asus.com/fr/support/FAQ/1042634/>.



L'URL peut être modifiée sans préavis.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Chapitre 6

Dépannage

Dépannage

Ce chapitre présente les problèmes que vous serez peut être amené à rencontrer lors de l'utilisation de votre ordinateur et leurs solutions.

? *Mon ordinateur ne s'allume pas et le voyant LED d'alimentation du panneau avant reste éteint.*

- Vérifiez que tous les câbles de l'ordinateur sont correctement connectés.
- Vérifiez que votre prise électrique murale fonctionne correctement.
- Vérifiez que la position de l'interrupteur du bloc d'alimentation est bien sur la position "I" (sous tension). Consultez la section **Allumer votre ordinateur** du Chapitre 1.

? *Mon ordinateur se bloque.*

- Suivez les instructions suivantes pour fermer les programmes ne répondant plus :
 1. Appuyez simultanément sur les touches <Alt> + <Ctrl> + <Suppr.> du clavier, puis cliquez sur **Gestionnaire des tâches**.
 2. Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur **Fin de tâche**.
- Si le clavier ne répond pas, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation de votre châssis jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis, appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pour le rallumer.

? *Je ne peux pas me connecter à un réseau sans fil via une carte réseau sans fil ASUS* (*sur une sélection de modèles uniquement) ?*

- Assurez-vous d'avoir entré la clé de sécurité appropriée pour le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter.
- Connectez les antennes externes (optionnelles) aux connecteurs pour antenne de la carte réseau sans fil ASUS et placez les antennes sur le châssis de l'ordinateur pour une meilleure qualité de signal sans fil.

? *Je ne parviens pas à insérer la carte WiFi M.2 / le SSD M.2 dans le slot M.2.*

Assurez-vous de suivre l'impression sur la carte mère et insérez la carte WiFi M.2 / le SSD M.2 dans le slot M.2 approprié.

? ***Les touches directionnelles du pavé numérique ne répondent pas.***

Assurez-vous que la touche de verrouillage des majuscules (Verr. maj.) du clavier n'est pas activée. Si celle-ci est activée, les touches du pavé numérique ne peuvent être utilisées que pour la saisie de chiffres. Désactivez cette touche pour pouvoir utiliser les touches directionnelles.

? ***Aucun contenu affiché sur le moniteur.***

- Vérifiez que le moniteur est bien allumé.
- Assurez-vous que votre moniteur est correctement connecté au port de sortie vidéo de votre ordinateur.
- Si votre ordinateur intègre une carte graphique, assurez-vous que votre moniteur est correctement connecté au port de sortie vidéo de la carte.
- Vérifiez que les broches du connecteur vidéo du moniteur ne sont pas pliées. Dans le cas échéant, remplacez le câble vidéo du moniteur.
- Vérifiez que le moniteur est connecté à une source d'alimentation.
- Référez-vous à la documentation accompagnant votre moniteur pour plus d'informations de dépannage.

? ***Lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs, un seul d'entre eux affiche du contenu.***

- Assurez-vous que les deux moniteurs sont allumés.
- Lors du POST, seul le moniteur connecté au port VGA peut afficher du contenu. Le double affichage ne fonctionnant que sous le système d'exploitation Windows®.
- Si votre ordinateur intègre une carte graphique, assurez-vous que votre moniteur est correctement connecté au port de sortie vidéo de la carte.
- Vérifiez les paramètres d'affichage.

? ***L'ordinateur ne détecte pas le périphérique de stockage USB externe.***

- Lors de la première connexion de votre périphérique de stockage USB à votre ordinateur, Windows® installe automatiquement le pilote approprié. Patientez un moment et ouvrez le volet de navigation Ordinateur pour vérifier si le périphérique de stockage a bien été détecté.
- Connectez votre périphérique de stockage USB à un autre ordinateur pour tester son fonctionnement.

? ***Je souhaite restaurer ou annuler les paramètres système de mon ordinateur sans que cela n'affecte mes données personnelles.***

La fonction Restauration du système de Windows® 11 vous permet de restaurer ou annuler certains paramètres du système sans que cela n'affecte vos données personnelles (ex : photos, documents). Pour utiliser cette option de récupération, cliquez sur **Paramètres > Mise à jour et récupération > Récupération** depuis le menu Démarrer, sélectionnez **Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers**, puis cliquez sur **Commencer**.

? ***L'image sur mon téléviseur HD déborde de l'écran.***

- Ce problème est causé par les différentes résolutions prises en charge par votre moniteur et votre téléviseur HD. Ajustez la résolution d'écran de sorte que la totalité du contenu s'affiche correctement. Pour modifier la résolution de votre écran :
 - Dans le menu Démarrer, cliquez sur **Paramètres > Système > Affichage**.

? ***Mon système de haut-parleurs n'émet pas de son.***

- Assurez-vous d'avoir connecté votre système de haut-parleurs au port de sortie audio (vert) situé en façade ou à l'arrière du châssis.
- Vérifiez que votre système de haut-parleurs est connecté à une source d'alimentation et allumé.
- Ajustez le volume de votre système de haut-parleurs.
- Assurez-vous que le son de votre ordinateur n'a pas été désactivé.
 - Si le son a été désactivé, l'icône de volume apparaît . Pour activer le son du système, cliquez sur l'icône  de la zone de notification de Windows®, puis cliquez sur .
 - Si le son n'a pas été désactivé, cliquez sur  et ajustez le volume à l'aide du curseur.
- Connectez votre système de haut-parleurs à un autre ordinateur pour vérifier qu'il fonctionne correctement.

Alimentation

Problème	Raison possible	Action
Pas d'alimentation (le témoin d'alimentation est éteint)	Voltage incorrect	- Placez l'interrupteur d'alimentation sur le type de voltage supporté dans votre pays/région. - Ajustez les paramètres de voltage. Assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas raccordé à une prise électrique.
	L'ordinateur n'est pas allumé.	Appuyez sur le bouton de mise en route situé à l'avant du châssis.
	Le cordon d'alimentation n'est pas correctement raccordé.	- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement raccordé. - Utilisez un autre cordon d'alimentation.
	Dysfonctionnement du bloc d'alimentation	Contactez le service après-vente ASUS.

Affichage

Problème	Raison possible	Action
Aucun affichage après la mise en route de l'ordinateur (écran noir)	Le câble de signal vidéo n'est pas connecté au port d'affichage approprié de votre ordinateur.	- Connectez le câble de signal au port d'affichage approprié de l'ordinateur (port d'affichage embarqué ou port d'affichage de la carte graphique). - Si vous utilisez une carte graphique additionnelle, connectez le câble de signal vidéo au port d'affichage de la carte graphique.
	Câble de signal endommagé	Essayez de connecter l'ordinateur à un autre périphérique d'affichage externe.

Réseau local

Problème	Raison possible	Action
Impossible d'accéder à Internet	Le câble réseau n'est pas connecté.	Connectez le câble réseau à votre ordinateur.
	Problème de câble réseau	Assurez-vous que le voyant réseau est allumé. Si ce n'est pas le cas, utilisez un autre câble. Si le problème persiste, contactez le service après vente ASUS.
	L'ordinateur n'est pas correctement connecté à un routeur ou hub réseau.	Assurez-vous que votre ordinateur est correctement raccordé à un routeur ou un hub réseau.
	Paramètres réseau	Contactez votre FAI (Fournisseur d'accès à Internet) pour obtenir les paramètres réseau appropriés.
	Problème causé par un logiciel anti-virus	Fermez le logiciel anti-virus.
	Problème de pilote logiciel	Réinstallez le pilote réseau

Audio

Problème	Raison possible	Action
Pas de son	Le système de haut-parleurs ou le casque audio est connecté au mauvais port audio.	- Reportez-vous au manuel d'utilisation de l'ordinateur pour localiser l'emplacement de chaque port audio. - Déconnectez puis reconnectez le système de haut-parleurs ou le casque à votre ordinateur.
	Le système de haut-parleurs ou le casque audio ne fonctionne pas.	Essayez d'utiliser un autre système de haut-parleurs ou casque audio.
	Les ports audio avant et arrière ne fonctionnent pas.	Essayez les ports audio avant et arrière. Si l'un des ports ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est défini en mode multi-canal.
	Problème de pilote logiciel	Réinstallez le pilote audio

Système

Problème	Raison possible	Action
Le système est trop lent	Trop de programmes en cours d'exécution.	Fermez les programmes non utilisés.
	Attaque de virus informatique	- Utilisez un logiciel anti-virus pour localiser et éliminer les virus informatiques présents sur votre ordinateur. - Réinstallez le système d'exploitation.
Le système se bloque fréquemment.	Dysfonctionnement du disque dur	- Envoyez le disque dur endommagé au service après-vente ASUS. - Remplacez le disque dur défectueux.
	Problème causé par les modules de mémoire	- Remplacez les modules de mémoire incompatibles. - Retirez les modules de mémoire additionnels installés. - Contactez le service après-vente ASUS.
	Ventilation du système insuffisante.	Déplacez votre ordinateur dans un endroit offrant une meilleure circulation de l'air.
	Installation de logiciels incompatibles.	Réinstallez le système d'exploitation et n'installez que des logiciels compatibles.
Le système ne démarre pas	Une carte d'extension autre qu'une carte graphique ou un périphérique de stockage est installée dans le slot PCIEX16.	Installez cette carte d'extension dans n'importe quel autre slot PCIe et redémarrez le système.

Processeur

Problème	Raison possible	Action
Système trop bruyant lors de la mise en route de l'ordinateur.	Votre ordinateur est en cours de démarrage.	Ceci est normal. Le ventilateur fonctionne à sa vitesse maximale lors de la mise en route du système. La vitesse du ventilateur diminuera lors de l'accès au système d'exploitation.
	Les paramètres du BIOS ont été modifiés.	Restaurez les paramètres par défaut du BIOS.
	Version de BIOS	Mettez à jour le BIOS dans sa version la plus récente. Visitez le site web de support ASUS sur https://www.asus.com/fr/support pour télécharger la dernière version du BIOS.
Système trop bruyant lors de son utilisation.	Ventilation du système insuffisante.	Déplacez votre ordinateur dans un endroit offrant une meilleure circulation de l'air.
	La température du système est trop élevée.	• Mettez le BIOS à jour. • Si vous savez comment réinstaller la carte mère, essayez de nettoyer l'espace situé sous la carte. • Contactez le service après-vente ASUS.



Si cette section ne vous a pas aidé à résoudre votre problème, reportez-vous à la carte de garantie de votre ordinateur de bureau et contactez le service après-vente ASUS. Visitez le site web de support ASUS sur <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir les coordonnées du service après-vente le plus proche.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Annexes

Utiliser Windows®

Démarrer pour la première fois

Lors du premier démarrage de votre ordinateur, une série d'écrans apparaît pour vous guider dans les différentes étapes de configuration des paramètres de base du système d'exploitation Windows®.

Suivez les instructions apparaissant à l'écran pour configurer les options suivantes :

- Personnaliser
- Se connecter
- Paramètres
- Votre compte

Une fois terminé, Windows® lance l'installation des applications et de vos paramètres personnalisés. N'éteignez pas votre ordinateur lors de l'exécution de cette étape. Une fois le processus de configuration terminé, l'écran d'accueil apparaît.



Les captures d'écran de ce chapitre sont fournies à titre indicatif uniquement.

Menu Démarrer

Le menu Démarrer est la passerelle principale vers les programmes, les applications Windows®, les dossiers et les paramètres de votre ordinateur. Vous pouvez utiliser le menu Démarrer pour effectuer ces activités courantes :

- Démarrer des programmes ou des applications Windows®
- Ouvrir les programmes ou les applications Windows® couramment utilisés
- Régler les paramètres de l'ordinateur
- Obtenir de l'aide concernant le système d'exploitation Windows®
- Éteignez votre ordinateur
- Vous déconnecter de Windows® ou changer de compte utilisateur

Ouvrir le menu Démarrer

Vous pouvez ouvrir le menu Démarrer de deux façons :

- Placez le curseur de votre souris sur le bouton Démarrer de votre bureau puis cliquez dessus.
- Appuyez sur la touche avec le logo Windows®  sur votre clavier.

Ouvrir les programmes depuis le menu Démarrer

L'une des utilisations les plus courantes du menu Démarrer est d'ouvrir les programmes installés sur votre ordinateur. Vous pouvez ouvrir les programmes de deux manières :

- Positionnez le pointeur de votre souris sur le programme puis cliquez pour l'ouvrir.
- Utilisez les touches directionnelles pour naviguer parmi les programmes. Appuyez sur  pour l'ouvrir.

Applications Windows®



Certaines applications Windows® nécessitent la connexion à un compte Microsoft avant de pouvoir être utilisées.

Ouvrir les applications Windows® depuis le menu Démarrer

Vous pouvez lancer les applications Windows® de deux manières :

- Positionnez le pointeur de votre souris sur l'application, puis cliquez pour l'ouvrir.
- Utilisez les touches directionnelles pour parcourir la liste des applications. Appuyez sur  pour ouvrir une application.

Connexion sans fil

Wi-Fi

Consultez vos e-mails, surfez sur Internet et partagez des applications sur vos réseaux sociaux par le biais de la connexion WiFi de votre ordinateur.

Activer la connexion WiFi

Suivez les instructions suivantes pour activer la connexion WiFi de votre ordinateur :

1. Cliquez/Appuyez sur l'icône **WiFi** de la barre des tâches pour activer le WiFi.
2. Sélectionnez un point d'accès dans la liste des réseaux WiFi disponibles.
3. Cliquez sur **Connexion** pour tenter d'établir une connexion.



Il se peut qu'il vous soit demandé d'entrer une clé de sécurité avant de pouvoir établir une connexion au réseau WiFi.

Bluetooth

Utilisez la technologie Bluetooth pour faciliter le transfert de données entre votre ordinateur et d'autres appareils dotés d'une connectivité Bluetooth.

Appairer l'ordinateur à un appareil Bluetooth

Vous devez appairer l'ordinateur à votre appareil Bluetooth avant de pouvoir transférer des données. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez les **Paramètres** depuis le menu Démarrer.
2. Sélectionnez **Périphériques > Bluetooth** pour rechercher des appareils compatibles Bluetooth. *(pour Windows® 10)*
Sélectionnez **Bluetooth et appareils > Ajouter un appareil** pour rechercher des appareils compatibles Bluetooth. *(pour Windows® 11)*
3. Sélectionnez un appareil dans la liste pour l'appairer à votre ordinateur.



Certains appareils Bluetooth requièrent la saisie du code apparaissant sur votre ordinateur.

Connexion filaire

Vous pouvez aussi connecter votre ordinateur à un réseau filaire, tel qu'un réseau local ou une connexion internet haut débit, via son port réseau Ethernet.



Contactez votre fournisseur d'accès à Internet ou votre administrateur de réseau pour plus de détails ou une assistance sur la configuration de votre connexion internet.

Éteindre l'ordinateur

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour éteindre votre ordinateur :

- Ouvrez le menu Démarrer, sélectionnez l'icône d'alimentation puis sélectionnez **Arrêter** pour effectuer un arrêt normal.

À partir de l'écran de connexion, sélectionnez l'icône d'alimentation, puis sélectionnez **Arrêter**.

- Vous pouvez aussi arrêter l'ordinateur en appuyant sur  + . Sélectionnez **Arrêter** dans la liste déroulante puis cliquez sur **OK**.

Si l'ordinateur ne répond pas ou se bloque, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins quatre (4) secondes pour le forcer à s'éteindre.

Mettre votre ordinateur en mode Arrêt avec le démarrage rapide activé

Vous pouvez mettre votre ordinateur en mode Arrêt avec le démarrage rapide activé :

Tapez **Panneau de configuration** dans la barre de recherche et ouvrez-le (**Afficher par : Catégorie**), sélectionnez **Matériel et son > Options d'alimentation > Choisir l'action des boutons d'alimentation**, cliquez sur **Modifier les paramètres actuellement indisponibles**, cochez **Activer le démarrage rapide (recommandé)** et cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

- Ouvrez le menu Démarrer, sélectionnez l'icône d'alimentation puis sélectionnez **Arrêter** pour effectuer un arrêt normal.

À partir de l'écran de connexion, sélectionnez l'icône d'alimentation, puis sélectionnez **Arrêter**.

- Vous pouvez aussi arrêter l'ordinateur en appuyant sur  + . Sélectionnez **Arrêter** dans la liste déroulante puis cliquez sur **OK**.

Si l'ordinateur ne répond pas ou se bloque, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins quatre (4) secondes pour le forcer à s'éteindre.

Mise en veille de l'ordinateur

Vous pouvez mettre votre ordinateur en veille de deux manières :

- Ouvrez le menu Démarrer, sélectionnez l'icône d'alimentation puis sélectionnez **Veille** pour mettre votre ordinateur en veille.

À partir de l'écran de connexion, sélectionnez l'icône d'alimentation, puis sélectionnez **Veille**.

- Vous pouvez aussi arrêter l'ordinateur en appuyant sur  + . Sélectionnez **Veille** dans la liste déroulante puis cliquez sur **OK**.



Vous pouvez également mettre l'ordinateur en mode veille en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation.
